

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



Memoria de Calidad del CUP

SAIC: Memoria de Actividades/ Informe de Actuación

CURSO 2023-2024

CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Elaborado por: Responsable SAIC Fecha: 24/01/2025	Revisado por: Comisión de Aseguramiento de Calidad del CUP Fecha: 05/02/2025	Aprobado por: Junta de Centro del CUP Fecha: 07/02/2025
Firma Raquel mayordomo Acevedo	Firma Raquel Mayordomo Acevedo (secretaria)	Firma Leticia Martín Cordero (secretaria)

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	1/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

1	INTRODUCCIÓN	3
2.	SAIC Y COMISIONES DEL CENTRO	9
3.	INDICADORES DEL CENTRO UTEC	11
4.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS 2021-22.....	17
5.	INFORMES COMPLEMENTARIOS.....	59
6.	DISEÑO DEL PLAN DE ACCIONES DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2022-23	81

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	2/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

1. INTRODUCCIÓN

Una de las funciones de los Sistemas de Aseguramiento de Calidad es la de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Universitarios, toda la información que sea relevante para el desarrollo de estos. Por eso, y como está previsto en el Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP), se reúne en este documento anualmente la información más relevante obtenida respecto al funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) del CUP.

La presente memoria recopila la información relativa al desarrollo del SAIC en el CUP durante el curso 2023-2024. Para su elaboración se ha seguido el Proceso de Elaboración de Memorias de Calidad (PR/SO005_CUP) aprobado por la **Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro (CACC)** y la Junta de Centro.

Esta memoria ha sido realizada por la responsable del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (RSAIC) del CUP y por la CACC y se completa con las memorias de las **Comisiones de Calidad de cada Titulación (CCT)**, y las memorias de las restantes Comisiones con las que se desarrolla el funcionamiento del Centro como son la **de Prácticas Externas, Orientación al Estudiante, Gestión Económica e Infraestructuras, Organización Docente, Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria y Programas de Movilidad**, cuyos informes también se incluyen con sus correspondientes enlaces en cada uno de los procesos y apartados donde se precisa su consulta a lo largo de este documento.

Todas las memorias, incluido el presente documento, han sido revisadas y aprobadas primero por su correspondiente Comisión y seguidamente por la CACC, para posteriormente ser aprobadas en Junta de Centro, tal y como indica el Manual de Calidad del CUP. Dicho manual también recoge que esta memoria tiene que servir para informar a los grupos de interés, los cuales define con claridad. Una vez aprobada, la Memoria de Calidad debe transmitirse, a través de la web del centro y por correo electrónico, al colectivo de estudiantes, al personal docente e investigador (PDI) y al personal técnico de gestión, administración y servicios del Centro (PTGAS) y la sociedad en general. Además, debe estar a disposición del resto de la comunidad universitaria a través de nuestra página web. Adicionalmente, esta memoria supone un documento de base para el análisis de nuestros resultados frente a los colectivos, asociaciones y entidades que colaboran desde la sociedad y están representados en la **Comisión Externa de Calidad del CUP**, que se reúne anualmente, para analizar dichos datos y aportar su visión a nuestros resultados con lo que nos ayudan y asesoran en nuestro compromiso de mejora.

Con la elaboración de esta memoria se da cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del SAIC de la UEX, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua. Con este proceso se asegura un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos que nos ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTEC) de la UEX, dependiente del Vicerrectorado de Calidad. También hemos tenido en cuenta los resultados del análisis de los indicadores del centro enumerados en el catálogo de indicadores del CUP (P/ES005_CUP_D003) que se analizan proceso a proceso en esta memoria. Además, se han utilizado los indicadores de los objetivos de calidad para el curso 2023-24 y recogidos en el documento P/ES004_CUP_D005. Toda esta información se recopila en el Informe de Indicadores del CUP (P_ES005_CUP_D002).

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	3/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Junto con esta introducción, la documentación que se presenta en esta memoria está organizada, en los siguientes apartados.

- En primer lugar, se incluye una breve descripción del Centro y su estructura, así como el organigrama de dirección y el mapa de los procesos y procedimientos del SAIC.
- El segundo apartado, muestra las diferentes comisiones que forman parte del CUP, entre las que se encuentran las del SAIC, incluyendo enlaces a la composición de cada una de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro (CCTs) que fueron renovadas y constituidas en 2021, por los cambios producidos en la dirección del Centro, y actualizadas en este curso académico debido a las fluctuaciones en la contratación del profesorado y en los representantes de los distintos colectivos que las componen.
- En un tercer apartado corresponde al análisis de los **Indicadores del Centro** (P/ES005_CUP_D002) procedentes por un lado de la UTEC del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia de la Universidad de Extremadura, por otro de los indicadores incluidos en los procesos y procedimientos del SAIC (P/ES005_CUP_D003) y, por último, los indicadores recogidos en la Memoria anual del Plan de Objetivos y Política de calidad del CUP (P/ES004_CUP_D005).
- El cuarto apartado analiza específicamente lo referente a cada uno de **los procesos y procedimientos del SAIC** y donde se incluyen los cambios más relevantes en los documentos y sus evidencias, así como el análisis de todos los indicadores correspondientes para cada proceso y procedimiento que están recogidos en el documento antes mencionado llamado **Catálogo de Indicadores** (P/ES005_CUP_D003), con valoración del Plan de Acciones de Mejora del curso 2023-24 y propuestas de mejoras para el siguiente.
- Un quinto apartado incluye los resultados del resto de Comisiones del Centro que no están de forma específica en el SAIC, pero que son públicos y cuentan con sus correspondientes enlaces. Anualmente obtienen sus resultados conforme a los objetivos de calidad propuestos y por eso se incluyen en esta memoria general.
- La memoria termina con el diseño de un Plan de Acciones de Mejoras para el siguiente curso académico, conforme a las áreas de mejoras detectadas en los diferentes documentos analizados.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	4/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

1.A. Descripción del Centro Universitario de Plasencia:

CARACTERÍSTICAS											
Dirección	Avda. Virgen del Puerto. 10600 Plasencia. Tfno.: 927 257 000 Ext.: 52100 Fax: 927425209 Email: dircentcupl@unex.es										
Titulaciones que se imparten	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Nombre de titulación</td> <td style="width: 30%;">BOE</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></td> <td>05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></td> <td>05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u></td> <td>05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></td> <td>05/01/10</td> </tr> </table>	Nombre de titulación	BOE	<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u>	05/01/10	<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10
Nombre de titulación	BOE										
<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10										
Total de alumnos matriculados 2023-24	873										
Número de profesores	117										
Número de Personal de Administración y Servicios	18 (+1 SEXPE) *										
Dirección Web	Centro Universitario de Plasencia										

*Se debe tener en cuenta también el personal laboral indefinido no fijo (1 persona) de la Oficina de Orientación Laboral dependiente del SEXPE que tiene sede en el CUP desde el 17 de marzo de 2021 (DOE 233, 3/12/2021) que da servicio a nuestros estudiantes en orientación laboral (actualmente de baja por incapacidad temporal).

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	5/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

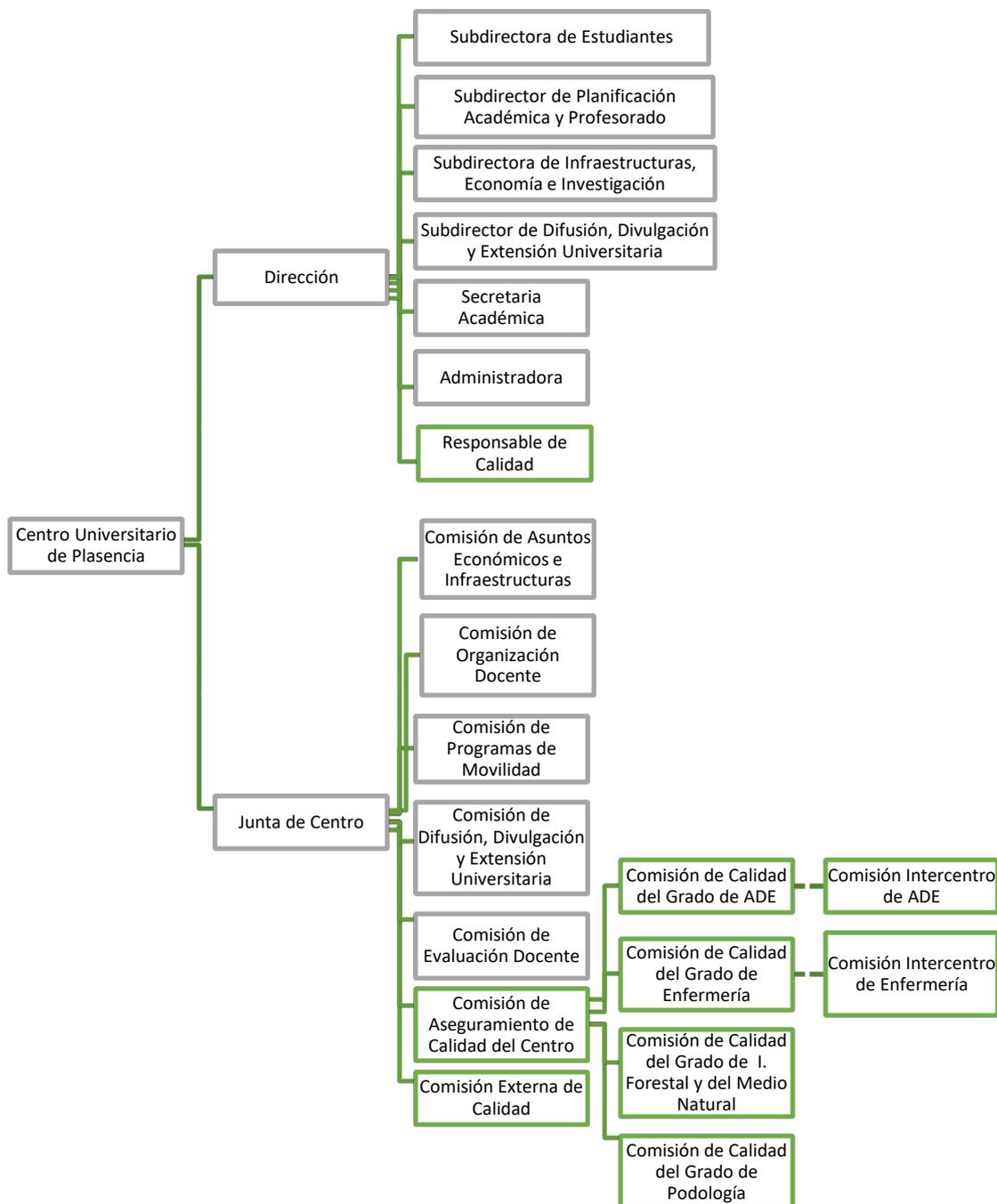
EQUIPO DIRECTIVO
Director D. Rodrigo Martínez Quintana
Subdirector de Planificación Académica y Profesorado D. Manuel Moya Ignacio
Subdirectora de Estudiantes D ^a . Sonia Hidalgo Ruiz (desde 25-09-2024 M ^a del valle Ramírez Domínguez)
Subdirectora de Infraestructuras, Economía e Investigación D ^a . Lourdes López Díaz
Subdirector de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria D. José Francisco Rangel Preciado
Subdirector adjunto D. Juan Francisco Morán Cortés
Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) e Igualdad D ^a Raquel Mayordomo Acevedo
Secretaria Académica D ^a . Leticia Martín Cordero
Administración del Centro D. ^a Mercedes Mendoza Cuenda

Para el funcionamiento del SAIC, el Centro cuenta con un Técnico Gestor de Calidad perteneciente al PTGAS, D. Javier Martín Aragón, que realiza las labores propias del Gestor de Calidad recogidas en el Manual de Calidad del Centro. Por resolución 10 de octubre de 2022 del gerente de la UEX, se designa a la funcionaria D^a. Almudena Albarrán Paniagua en comisión de servicios para el puesto de Técnica Gestora de Calidad en el CUP, al causar baja temporal el funcionario anteriormente mencionado, aunque ha finalizado en octubre de 2024.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	6/92

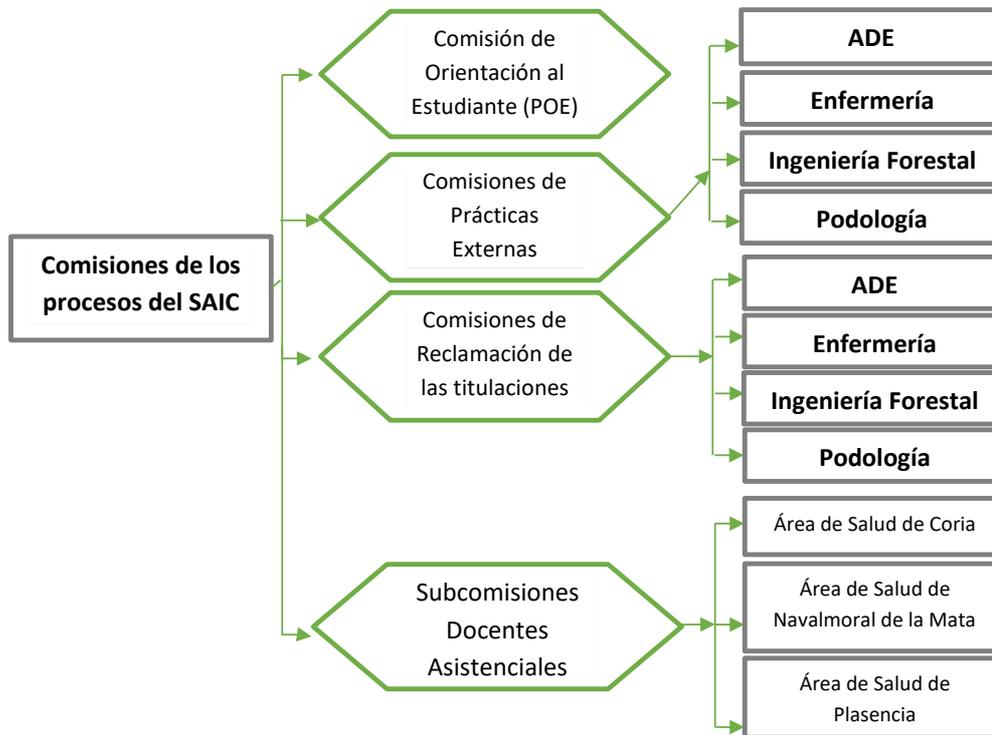
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

1.B Organigramas del CUP



Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	7/92

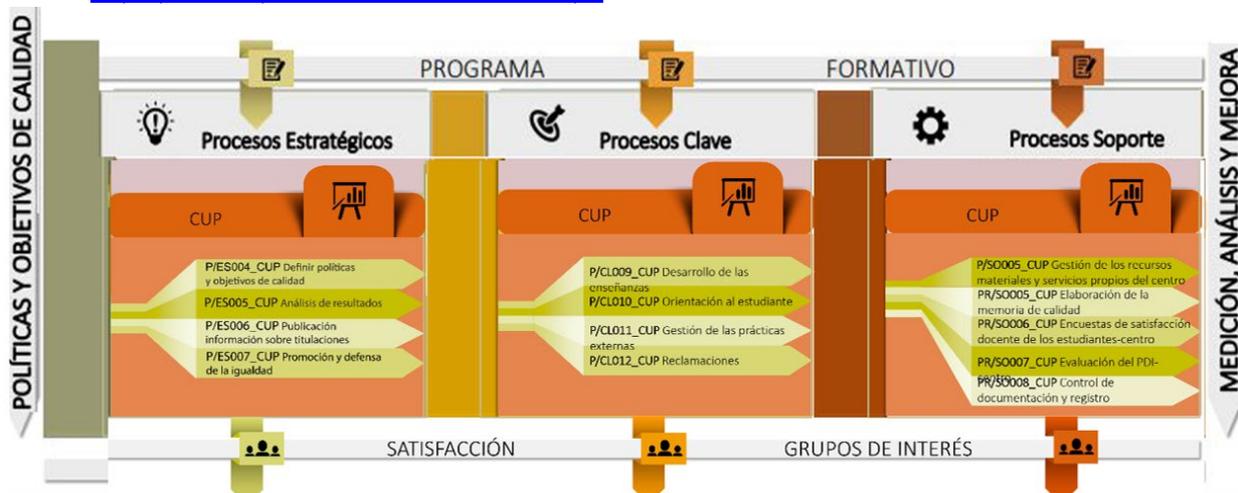
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



1.C MAPA de Procesos y Procedimientos del Centro

El mapa general que incluye los procesos y procedimientos de la UEX y del que se han extraído sólo los referentes al CUP, se puede consultar en el siguiente enlace:

mapa_procesos_para_centros_CUP-actualizado.pdf



Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	8/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

2.- SAIC Y COMISIONES DEL CENTRO

El día 30 de mayo de 2017, la Comisión de Evaluación de ANECA procede al análisis y evaluación positiva del expediente relativo al proceso de solicitud de certificación de la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad basado en el Modelo AUDIT, para el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX). De acuerdo con lo contemplado en la Guía del Modelo de Certificación de la Implantación del SGIC, el certificado tuvo una validez de cuatro años desde su fecha de emisión. El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) del CUP ha sufrido un proceso de actualización a partir del nombramiento del nuevo equipo directivo que tuvo lugar en enero de 2021. Además, durante el curso 2021-22 el Centro concluyó un proceso de Auditoría Interna, con un Plan de Acciones de Mejoras (PAM) aprobado por la Junta de Centro el 29 de marzo de 2022 y un Informe de Seguimiento de dicho PAM también aprobado por Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Además, el 30 de septiembre de 2022 tuvo lugar la Auditoría Externa por parte de la ANECA. Una vez recibido el informe de dicha Auditoría se presentó el correspondiente PAM aprobado en Junta de Centro el 28 de octubre de 2022 y se recibió el 2 de diciembre de 2022 la resolución favorable de la Comisión de Evaluación de la ANECA, con lo que el certificado AUDIT quedó renovado en esta ocasión por 6 años más. El enlace al documento de acreditación es el siguiente: [Certificados ANECA – Centro Universitario de Plasencia](#)

En noviembre de 2018, el Consejo de Universidades, notifica a la UEX la Acreditación Institucional del CUP, por un periodo de 5 años. Durante el año 2024 se ha renovado de nuevo el SAIC del CUP en un proceso acoplado junto con la Acreditación institucional del Centro. Tuvo una visita virtual por parte de un panel evaluador de ANECA en junio de 2024, concluyendo con la evaluación positiva tanto del SAIC ([Certificados ANECA – Centro Universitario de Plasencia](#)) como de la Acreditación Institucional en noviembre de 2024 ([ACREDITACIÓN Institucional CUniversitarioPlasencia ResolucionMinisterio.pdf](#)), por otros 6 años más y con un nuevo PAM ([AICU_PAM_UEx_CUP.pdf](#)) para la mejora de nuestras titulaciones y de nuestro Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, aprobado en Junta de Centro el 25-09-2024.

Se menciona e incluye en esta memoria el informe anual del Plan de Objetivos y Política de Calidad del CUP que analiza los resultados obtenidos durante el curso 2023-2024 aprobado por la Junta de Centro el 7 de julio de 2024 y que se puede consultar en profundidad en el siguiente enlace:

[P_ES004_CUP_D005_MEMORIA-ANUAL-DEL-PLAN-DE-OBJETIVOS-DEL-CUP-2024-25.report.pdf](#)

La actual **Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro (CACC)** fue nombrada y constituida el 22 de febrero de 2021 y ha sufrido algunos cambios en su composición durante el curso 2023-24. Su composición y actas pueden consultarse en el siguiente enlace a la web del Centro:

[Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro – Centro Universitario de Plasencia](#)

A modo de resumen podemos decir que la comisión ha tenido un total de **6 reuniones** en el curso **2023-2024**. Las actas están publicadas en la web del centro y en el campus virtual de la Comisión para facilitar su consulta y referencia. Los estudiantes pertenecientes a esta comisión han asistido a tres de las seis reuniones realizadas con lo que aumenta su asistencia a esta comisión en comparación con los tres cursos anteriores.

Toda esta actividad puede revisarse en el siguiente enlace: [Actas – Centro Universitario de Plasencia](#)

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	9/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

En el curso 2022-23 en el mes de septiembre tuvo lugar la auditoría externa por parte de la ANECA, y tras estudiar detenidamente el informe realizado por la comisión auditora que no contenía ninguna no conformidad y solo 3 observaciones y 7 oportunidades de mejora, en octubre de 2022, se elaboró un Plan de Acciones de mejora (PAM) que hacía necesario una nueva actualización del SAIC, así como el registro de toda su actividad que nos permitió cumplir en su totalidad con dicho plan. En el informe de seguimiento aprobado en Junta de Centro el 10 de julio de 2023 se muestra lo trabajado para cumplir con dicho PAM.

Pueden consultarse todos estos documentos en los siguientes enlaces:

[Informe Auditoría Externa 2022 CUP](#)

[PAM CUP 2022.pdf](#)

[Informe de seguimiento del PAM CUP 2022.pdf](#)

En el curso 2023-24 hemos tenido una nueva auditoría en el que se ha simultaneado la acreditación del sistema de calidad y de los títulos del Centro (Acreditación Institucional) como ya hemos mencionado. El informe positivo ha sido condicionado a un nuevo Plan de Acciones de Mejora en el que estamos trabajando actualmente y esperamos concluir en el presente curso. El Informe positivo que de nuevo no contiene ninguna no conformidad, en este caso tampoco contiene observaciones y tan solo incluye 10 oportunidades de mejora y 9 fortalezas, puede consultarse en el siguiente enlace: [Informe Acreditación ANECA 2024](#). El PAM en el que estamos trabajando puede consultarse en este otro enlace: [AICU_PAM_UEx_CUP.pdf](#)

Las evidencias de todos los procesos estratégicos, claves y soporte, así como de los procedimientos soportes, quedan incluidos en repositorio del **SIGEEA**. Este sistema referente recoge todas las evidencias que son subidas puntualmente por la persona gestora del PTGAS con competencias en calidad de nuestro centro. Además, la información que debe ser pública, se sube a su lugar correspondiente en la web del Centro Universitario de Plasencia. Esta labor también la lleva a cabo la persona gestora del PTGAS con competencias en calidad de nuestro centro.

Relación de Comisiones del Centro Universitario de Plasencia

Las comisiones del CUP nombradas inicialmente en enero de 2021, conforme a lo recogido en el reglamento de funcionamiento del CUP, han sufrido a lo largo del curso 2023-24 algunos cambios en su composición debido a jubilaciones, bajas o traslados de algunos de sus miembros que han sido debidamente actualizadas tanto en el SIGEEA como en la web del CUP. Actualmente el Centro dispone de un total de 23 comisiones: 3 de ellas comisiones delegadas de la Junta de Centro, 8 comisiones del SAIC y 9 comisiones de los procesos del SAIC. Se suman a estas, tres subcomisiones-asistenciales docentes que facilitan la gestión de la docencia clínica práctica en nuestro Grado en Enfermería, en las tres áreas de Salud donde nuestros alumnos realizan sus prácticas. También están en el organigrama inicial de este documento las comisiones intercentros para los grados de Enfermería y ADE.

A continuación, se detallan y se pueden consultar tanto su composición como las actas y todo lo referente a todas estas comisiones en el siguiente enlace a la web del CUP:

[COMISIONES – Centro Universitario de Plasencia](#)

Específicamente las actas sobre la actuación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCTs) se encuentran en la siguiente dirección Web:

[COMISIONES DEL ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD – Centro Universitario de Plasencia](#)

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

3. INDICADORES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Los indicadores nos ayudan a comprender el grado de ejecución de nuestro SAIC para posteriormente establecer un plan de acciones de mejoras que nos haga avanzar en el objetivo de ofrecer la mayor calidad en todo nuestro funcionamiento como Centro.

Dichos indicadores quedan recogidos en un documento ya nombrado que se llama **Informe de Indicadores del CUP (P/ES005_CUP_D002)**. Este documento consta de tres partes bien diferenciadas: por un lado, tenemos los indicadores facilitados por la UTEC del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia de la Universidad de Extremadura, cuyo análisis abordamos en este apartado (fuente [Observatorio de Indicadores de la UEx – Unidad Técnica de Evaluación y Calidad](#)). Por otro lado, se incluyen en dicho documento los indicadores de elaboración propia del CUP reflejados en los procesos y procedimientos del SAIC, recogidos en el documento **Catálogo de Indicadores (P/ES005_CUP_D003)**. Por último, el Informe de Indicadores, que también es de elaboración propia, recoge los indicadores incluidos en la **Memoria anual del Plan de Objetivos y Política de Calidad del CUP (P/ES004_CUP_D005)**

[P_ES004_CUP_D005 MEMORIA-ANUAL-DEL-PLAN-DE-OBJETIVOS-DEL-CUP-2024-25.report.pdf](#)

Todas las gráficas y resultados se pueden consultar en detalle en el documento de **Informe de Indicadores P/ES005_CUP_D002**. A continuación, extraemos únicamente el análisis realizado de los indicadores procedentes de la UTEC ya que en los siguientes apartados de esta memoria se analizarán los restantes indicadores más arriba mencionados y correspondientes al curso 2023-24.

3.1. Indicadores de Demanda Universitaria (DU)

(OBIN_DU-002) Nuevo ingreso en 1ª opción sobre el total de nuevo ingreso en 1er curso

(OBIN_DU-003) Nuevo ingreso en 1er curso sobre el total de plazas ofertadas

(OBIN_DU-004) Nota mínima de acceso

(OBIN_DU-005) Nota media de acceso

(OBIN_DU-017) Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1er curso

(OBIN_DU-015) Alumnos matriculados de nuevo ingreso

(OBIN_DU-007) Captación de alumnos de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas

(OBIN_DU-008) Captación internacional de alumnos

(OBIN_DU-009) Alumnos de movilidad salientes

Análisis de los indicadores de Demanda Universitaria

En general observamos que se mantienen los resultados de demanda universitaria de los estudios ofertados en el CUP para el curso 2024-25 (**OBIN DU-015** y **OBIN DU 017**). Por otro lado, se mantiene la tendencia y se cubre el 100% de las plazas en Ciencias de la Salud, aumenta el porcentaje de demanda en el Grado de IFMN y disminuye ligeramente en el Grado de ADE y además en estas titulaciones los estudiantes las eligen en primera opción (**OBIN DU-002**). Este curso se mantienen los resultados con respecto al curso pasado en el que si hubo un aumento considerable de la demanda.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	11/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

La demanda en primera opción en los Grados de Ciencias de la Salud (**OBIN DU-003**) disminuye ligeramente mientras que se observa un ascenso de dicha demanda en el Grado de Ingeniería Técnica Forestal y del Medio Natural (IFMN) y se mantiene en el Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE).

La nota mínima de acceso (**OBIN DU-004**) se mantiene en el Grado de ADE y mejora en todos los demás Grados. La nota media de acceso (**OBIN DU-005**) se mantiene en el Grado de IFMN y aumenta en el resto de los Grados, no bajando en ningún grado del 7,3 de media.

En relación con la captación de estudiantes de otras comunidades (**OBIN DU-007**) se aprecia un descenso en todos los Grados menos en IFMN. Por otro lado, se mantiene la captación de estudiantes extranjeros (**OBIN DU-008**) en los grados de Ciencias de la Salud y disminuye en los otros dos Grados con respecto a los datos del curso pasado. En general hay un descenso en la captación de estudiantes extranjeros en el CUP

Con respecto a los datos en relación con la movilidad de estudiantes salientes (**OBIN DU-009**) solo aumenta en los grados de Podología y ADE, en el resto de las titulaciones disminuye. Los resultados para los estudiantes entrantes en el CUP por programas de movilidad dentro de nuestro país (**OBIN DU-016**) muestran un descenso respecto al curso pasado y llegamos a los mismos resultados del curso 2022-23.

3.2. Indicadores del Proceso Académico (PA)

(OBIN_PA-004) Alumnos matriculados

(OBIN_PA-005) Alumnos egresados

(OBIN_PA-010) Ratio alumno por profesor

Análisis de los indicadores del Proceso Académico.

Los datos muestran un muy ligero ascenso de las matriculaciones en el CUP en el curso 2023-24 aunque en el curso actual bajen de nuevo ligeramente (**OBIN PA-004**). Por el contrario, se observa un ligero ascenso de los alumnos egresados en el actual curso (**OBIN PA-005**) en todos los Grados. Esta fluctuación quizás se deba a años previos de menor o mayor demanda de los estudios de nuestro Centro.

Se observa en el curso 2023-24 que la ratio alumno/profesor (**OBIN PA010**) fluctúa a la baja, aunque en el actual curso académico vuelven a subir en todos los grados menos en Enfermería en el que se observa una clara tendencia a la baja.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	12/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

3.3. Indicadores de los Resultados Académicos (RA)

(OBIN_RA-001) Tasa de abandono/(1er Ra009 y %) Tasa de cambio de estudios

(OBIN_RA-002) Tasa de rendimiento

(OBIN_RA-003) Tasa de éxito

(OBIN_RA-004) Tasa de graduación

(OBIN_RA-005) Duración media de los estudios

(OBIN_RA-006) Tasa de eficiencia

(OBIN_RA-007) Tasa de progreso normalizado

(OBIN_RA-008) Convocatorias medias para aprobar

(OBIN_RA-010) Nota media de los estudiantes graduados

Análisis de los indicadores de los Resultados Académicos

En general los resultados académicos muestran una evolución favorable. La Tasa de abandono (**OBIN RA-001**) disminuye en el CUP en general (aunque supera el 11%), y es inferior a la media de la UEX (que supera el 13%). Esta tasa lleva situándose por debajo de la media de la UEX desde el curso 2021-22. Los datos muestran una ligera mejoría de para todas las titulaciones excepto para Podología, Grado en el que habría que estudiar más afondo la tasa de cambio de estudios en primer año (**1er Ra009 y %**), en la que podemos observar que un 45% de los que abandonan en 2023-24 es porque cambian de estudios por lo que en realidad no han abandonado los mismos. En el Grado de ADE, consideramos que los resultados se mantienen altos y muy por encima del resto de Grados y de la UEX a pesar del descenso de la Tasa de Abandono de un 50% a un 30%, aunque como cuenta con pocos estudiantes las variaciones son muy acusadas. En el caso de este Grado también la tasa de cambio de estudios en primer año nos indica que el 100% de los estudiantes que abandona es porque cambia de estudios. También sorprende el descenso tan acusado observado en el caso del Grado en IFMN.

La Tasa de rendimiento (**OBIN RA-002**) del CUP, se mantiene o disminuye ligeramente en los grados de ciencias de la salud y muestra un ligero ascenso en ADE y en IFMN. De nuevo en este curso y desde 2021-22, se mantiene por encima de la media de la UEX.

La Tasa de éxito (**OBIN RA-003**) del CUP (92%) se sitúa de nuevo, y desde 2021-22, por encima de la media de la UEX (89%), mostrando valores que aumentan en ADE y una ligera disminución en los Grados de IFMN y en Enfermería, mientras que se mantiene para Podología. Con respecto a la Tasa de graduación (**OBIN RA-004**) se aprecia una disminución en el Grado de ADE y ligeramente en Podología, se mantiene en IFMN y aumenta en Enfermería. Estos resultados dependen en gran medida de las matriculaciones en años anteriores con valores acordes con la serie histórica.

La duración media de los estudios (**OBIN RA-005**) sube ligeramente en los Grados de Ciencias de la Salud por encima de los 4 años, aunque siguen situándose por debajo de la media de la UEX (4,3 años) y también aumenta en IFMN (6,2 años) y disminuye en ADE (5,3años), aunque en este caso ambas se sitúan por encima de la media de la UEX ya mencionada.

En relación con la Tasa de eficiencia (**OBIN RA-006**) se mantiene o aumenta en todos los Grados menos en Podología que disminuye muy ligeramente. Ningún Grado baja del 83% en eficiencia.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	13/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

La Tasa de progreso normalizado (**OBIN RA-007**) se mantiene para todos los grados del centro en el valor máximo lo cual es un buen resultado a destacar, que marca una trayectoria optima de progreso para el CUP. Las Convocatorias para aprobar (**OBIN RA-008**) se mantienen los resultados del curso anterior en general, ligeramente por debajo de la media de la UEX (1,3) para todos los grados excepto para IFMN (1,4) que se sitúa ligeramente por encima de dicha media, aunque en IFMN que tiene también una mayor duración media de los estudios, como ya hemos mencionado en el OBIN RA-005.

La Nota media graduados (**OBIN RA-010**) baja ligeramente en el curso 2023-24 en los Grados de Ciencias de la Salud, mientras que se mantiene en IFMN y aumenta ligeramente en ADE. En general la nota media de los graduados en el CUP se sitúa por debajo de la media de la UEX (7,6) en todos los Grados menos en Enfermería (7,7).

3.4. Análisis de la Satisfacción de los Usuarios (SU)

(**OBIN_SU-001**) Satisfacción con la actuación docente

(**OBIN_SU-003**) Satisfacción de los egresados con la titulación

(**OBIN_SU-004**) Satisfacción de los estudiantes con la titulación

(**OBIN_SU-007**) Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos

(**OBIN_SU-005**) Satisfacción del PDI con la titulación

(**OBIN_SU-006**) Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del centro

Análisis de los indicadores de la Satisfacción de los Usuarios

La satisfacción de la actuación docente (**OBIN SU-001**) aumenta en el grado de Podología y en el resto desciende ligeramente, aunque en global en todos los grados está por encima 8,1.

La satisfacción de los egresados con las titulaciones en el CUP (**OBIN SU-003**) aumenta especialmente en Enfermería (8,8). En el resto de los Grados se mantienen igual y supera la media de satisfacción de la UEX (7,8) excepto en IFMN (7,6) que baja con respecto al curso pasado. La satisfacción de los estudiantes con las titulaciones del CUP (**OBIN SU-004**) aumenta en todos los grados excepto en Podología y ADE. De nuevo en todos los casos los valores son superiores a la media de la UEX. En relación con la satisfacción con los recursos e instalaciones (**OBIN SU-007**) vemos que disminuye ligeramente en todos los Grados menos en IFMN en el que aumenta considerablemente debido al descenso del curso anterior, que ya se ha normalizado. Quizás esto tenga mucho que ver con las obras de mejora del invernadero ya concluidas y que sin duda ha contribuido a la mejora de estos resultados en IFMN. Estos datos indican que se mantiene una tendencia a la mejora en los recursos e instalaciones del centro que es apreciada por los estudiantes y su satisfacción es en general superior a la media de la UEX en todos los Grados del CUP.

El indicador referente a la satisfacción de los empleadores con la titulación (**OBIN-SU-008**) ha subido en todos los Grados en los que se tienen encuestas y muestra una vez más que los empleadores están muy satisfechos con el Grado de Podología alcanzando una puntuación de sobresaliente (9). En los Grados de Enfermería y ADE también se observa una subida de las puntuaciones por encima del 8,5. Para IFMN este

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	14/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

curso no cuenta con encuestas de satisfacción que nos permitan su evaluación. Los otros tres Grados están en la media o por encima de la media de la UEX, lo cual consideramos que son valoraciones positivas y mejoradas para una segunda aproximación a este indicador.

Hay que mencionar que en el curso 2023-24 no se han realizado encuestas de satisfacción del PDI con las titulaciones **(OBIN SU-005)** por lo que tenemos el análisis de los resultados de cursos pasados que muestran valores que se mantienen en la media o por encima de la media de la UEX. Sobre la satisfacción del PTGAS **(OBIN SU-006)** podemos observar una disminución en la satisfacción de este colectivo en relación con la gestión de las titulaciones quedando por debajo de la media de la UEX la cual sube ligeramente.

3.5. Indicadores de la Inserción Laboral

(OBIN_IL-001) Tasa de inserción laboral

(OBIN_IL-002) Tasa de egresados que han trabajado alguna vez

Análisis de los indicadores de Inserción Laboral

La Tasa de inserción laboral **(OBIN_IL-001)** muestra un aumento para el Grado en Podología y una ligera bajada en el resto de los Grados. En cualquier caso, todos los Grados están por encima de la media de la UEX (93%). En todos los grados el 100% de los egresados ha trabajado alguna vez **(OBIN_IL-002)**. Esta mejora en los datos de inserción laboral es muy positiva para el CUP y nos permite afirmar que todos los estudiantes de nuestro centro han tenido alguna vez un trabajo después de sus estudios en el Centro. Estos datos reflejan la buena situación de la inserción laboral en el CUP.

3.6. Indicadores sobre los Recursos Humanos (RH)

(OBIN_RH-001) Personal docente e investigador a tiempo completo

(OBIN_RH-002) Personal docente e investigador doctor

(OBIN_RH-003) Personal docente e investigador funcionario

(OBIN_RH-004) Relación PAS/PDI

(OBIN_RH-005) Relación PAS/PDI a tiempo completo

(OBIN_RH-006) Número de sexenios y trienios del PDI

(OBIN_RH-007) Estabilidad de la plantilla del PDI

(OBIN_RH-008) Estabilidad de la plantilla del PTGAS

(OBIN_RH-009) Edad de la plantilla del PDI

(OBIN_RH-010) Edad de la plantilla del PTGAS

Análisis de los indicadores sobre los Recursos Humanos

El Personal Docente e Investigador a tiempo completo **(OBIN RH-001)** ha aumentado frente a los cursos anteriores, aunque queda todavía muy por debajo de la media de la UEX y no supera el 50% aunque se acerca cada vez más a ese porcentaje. Lo mismo ocurre con la estabilidad del PDI **(OBIN_RH-007)** aunque en ambos casos se detecta una mejora en los datos frente al curso pasado y teniendo en cuenta que la

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

tendencia media de la UEX no ha aumentado. El porcentaje de doctores (**OBIN RH-002**) aumenta visiblemente en el CUP, lo cual es muy positivo para mejorar en un futuro el número de personal docente funcionario (**OBIN RH-003**) que aumenta sensiblemente superando el 14%, aunque de nuevo en ambos casos están muy por debajo de las medias de la UEX, pero son los mejores datos desde el curso 2021-22, aunque la excesiva carga docente del PDI y la temporalidad de algunas plazas no ayuda a la mejora de estos valores.

La relación de PDI/PTGAS (**OBIN RH-004**) y los datos relativos al PDI a tiempo completo (**OBIN RH-005**) se mantienen prácticamente estables en el CUP, aunque hay una ligera tendencia al descenso en este último indicador. La plantilla del PTGAS en el CUP solo ha aumentado en una persona el último año y el porcentaje está muy por debajo del de la UEX tanto para el OBIN RH-004 y como para el OBIN RH-005.

La evolución del número de sexenios, quinquenios y trienios (**OBIN RH-006**) en el CUP es claramente positiva y sigue en aumento desde el curso 2021-22, lo que muestra que la plantilla del CUP se va consolidando y evoluciona favorablemente en lo que a investigación se refiere. Los sexenios han aumentado sensiblemente seguramente relacionado con el aumento de personal docente e investigador funcionario.

La plantilla del PDI (**OBIN RH-007**) muestra porcentajes bajos de estabilización (la mitad en relación con el resto de la UEX) aunque ha aumentado ligeramente en los dos últimos cursos alcanzando casi el 40% en el curso 2023-24, lo cual es muy positivo para el CUP. La estabilización en el PTGAS (**OBIN RH-008**) ha aumentado en el curso 2023-24, ya que más del 72% de la plantilla es estable, lo que se acerca a la media de la UEX situada ligeramente por encima del 70%. La edad del PDI (**OBIN RH-009**) del CUP se sitúa más frecuente en la franja de los 50-55 años que coincide con la edad más frecuente del PTGAS (**OBIN RH-010**). Aparecen aumentos en las franjas de mayor edad (60-65) en ambos casos. Esto muestra una tendencia al envejecimiento de la plantilla tanto del PDI como del PTGAS.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	16/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO EN EL CURSO 2023-24

En este apartado recogemos las actividades, el análisis de los indicadores y de los objetivos del curso 2023-24 y las propuestas de mejoras para el curso 2024-25 correspondiente a cada uno de los procesos y procedimientos incluidos en el SAIC en el Centro. En nuestro Centro contamos con **4 Procesos Estratégicos**, **4 Procesos Clave** y **5 Procesos y Procedimientos Soportes** (incluidos en el mapa de procesos y procedimientos ya presentado en el primer apartado de esta memoria) que hemos distribuido en este apartado de la siguiente manera:

4.1. Procesos estratégicos

- 4.1.1. Proceso para definir la política y objetivos de calidad del CUP: P/ES004_CUP
- 4.1.2. Proceso de análisis de los resultados del CUP: P/ES005_CUP
- 4.1.3. Proceso de publicación de información sobre titulaciones del CUP: P/ES006_CUP
- 4.1.4. Proceso para la promoción y defensa de la igualdad en el CUP: P/ES007_CUP

4.2 Procesos Claves

- 4.2.1. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas del CUP: P/CL009_CUP
- 4.2.2. Proceso de orientación al estudiante del CUP: P/CL010_CUP
- 4.2.3. Proceso de gestión de prácticas externas del CUP: P/CL011_CUP
- 4.2.4. Proceso de reclamaciones del CUP: P/CL012_CUP

4.3 Proceso y Procedimientos Soportes

- 4.3.1. Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP: P/SO005_CUP
- 4.3.2. Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones del CUP: PR/SO005_CUP
- 4.3.3. Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP: PR/SO006_CUP
- 4.3.4. Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP: PR/SO007_CUP
- 4.3.5. Procedimiento para el control de documentación y registro del CUP: PR/SO008_CUP

4.1. PROCESOS ESTRATÉGICOS

4.1.1 Proceso para definir la política y objetivos de calidad del CUP: P/ES004_CUP

El presente proceso tiene por objeto establecer las actuaciones encaminadas a definir la Política de Calidad del Centro Universitario de Plasencia de la Universidad de Extremadura, así como los Objetivos de Calidad y el modo en que se difunden los mismos, con el propósito de mejorar el funcionamiento de la Institución. En este proceso se incluyen 7 documentos que evidencian su desarrollo.

ACTIVIDADES

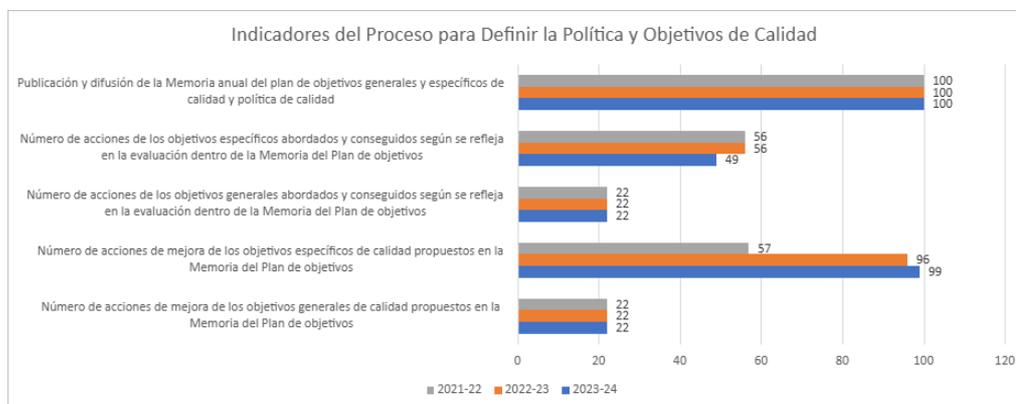
- Este proceso (**P/ES004_CUP**) está actualizado en su 7ª edición, Puede consultarse en el siguiente enlace: [P_ES004_CUP_7_PoliticayobjetivosdecalidaddelCUP_2022.report.pdf](https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==)
- El responsable de este proceso es el mismo desde su nombramiento por la Junta de Centro en enero de

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

2021 (P/ES004_CUP_D001). Así mismo para cumplir con lo especificado en el proceso cada vez que se produce un cambio en la composición de la CACC este debe quedar registrado. Durante el curso 2023-24 se ha actualizado y publicado la composición de la comisión el 14 de octubre de 2023 así se especifica en el P/ES004_CUP_D002.

- La Política y Objetivos de Calidad del Centro (P/ES004_CUP_D003) están descritos en el Manual de Calidad del CUP ([MC_CUP9edic.RMA_2022.report.pdf](#)) y publicados en la web del CUP. Este Manual está ya en su **9ª edición de dicho Manual** desde el 10 de julio de 2023. (acta P/ES004_CUP_D004). Estas modificaciones incluyen nuevos objetivos estratégicos generales conforme a lo que nos solicitaron en la Auditoría Externa y que este curso ya tiene indicadores de los resultados obtenidos.
- El 7 de julio de 2024, se aprobó además por la Junta de Centro (acta P/ES004_CUP_D006) y se publicó en la web del Centro, la **Memoria Anual del Plan de Objetivos y Política de Calidad del CUP (P/ES004_CUP_D005)** para el Curso 2024-25, que también recoge la evaluación de lo realizado en el curso 2023-24. Puede consultarse en el siguiente enlace:
[P_ES004_CUP_D005 MEMORIA-ANUAL-DEL-PLAN-DE-OBJETIVOS-DEL-CUP-2024-25.report.pdf](#)
- En febrero una vez aprobadas las memorias de calidad se envió por correo electrónico toda la información referente a las mismas a PDI, PAS y estudiantes(P/ES004_CUP_D007). Así mismo, se realizó la correspondiente reunión anual con la Comisión Externa de Calidad el 21 de noviembre de 2023, y de ese modo informar a entidades y empleadores implicados con el CUP de todos los cambios y cumplir con la difusión de nuestros resultados como bien se recoge en nuestro SAIC.
- **ANALISIS DE LOS INDICADORES**



Como se puede observar en el gráfico, el 100% de los documentos de este proceso se han actualizado en el SIGEAA y en la página web del Centro. Se han difundido también estos documentos actualizados a todos los grupos de interés dando cumplimiento a lo que el Manual de Calidad recoge a este respecto.

En la gráfica de indicadores se observa que este curso los nuevos objetivos generales de nuestro SAIC que se concretan en 5 objetivos estratégicos generales y 22 acciones para llevarlos a cabo en el curso 2024-25 y se han aclarado lo que son los objetivos específicos que se concretan en 99 acciones programadas, frente a las 93 del curso pasado.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	18/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Adaptación, si fuera necesario, de nuestros objetivos y documentos al nuevo Plan Estratégico de la UEX			X	Los objetivos estratégicos no han sido aprobados hasta el mes de diciembre por lo que no se han podido adaptar los nuestros en el pasado curso académico. No obstante están en consonancia con los planteados en el CUP en líneas generales.

PROPUESTAS DE MEJORAS

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Reflexionar, revisar y en su caso renovar los objetivos del CUP, que es obligación al haberse producido un nuevo proceso electoral y tener el CUP un nuevo equipo de dirección.	Dirección del centro CACC	Curso 2024-25	Acorde con las directrices de la UEX y teniendo muy presente el nuevo plan estratégico 2024-2026 aprobado en diciembre de 2024.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	19/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

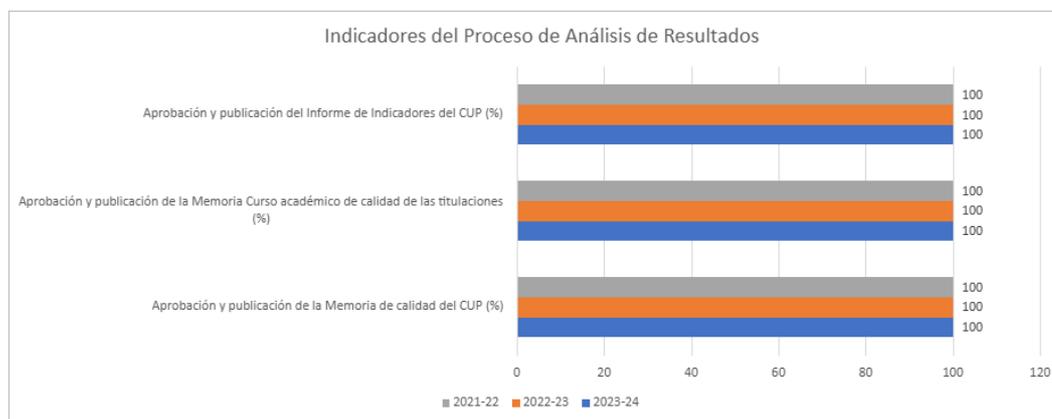
4.1.2. Proceso de análisis de los resultados del CUP: P/ES005_CUP

El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que el CUP garantiza que se miden y analizan los resultados obtenidos en la formación, la inserción laboral y la satisfacción de los distintos grupos de interés, con el fin de poder tomar decisiones para la mejora y actualización de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con el mismo. Este proceso consta de 4 documentos que evidencian su desarrollo.

ACTIVIDADES

- El proceso **P/ES005_CUP** se renovó generando su 6ª edición que fue aprobada por la Junta de Centro el 14 de octubre de 2022. Así mismo fue publicado en la Web del Centro para su difusión y consulta en el siguiente enlace: [P_ES005_CUP_6_Proceso analisis resultados_2022.report.pdf](https://www.unex.es/web/centro-universitario-de-plasencia/actividades/2022/09/29/p-es005-cup-6-proceso-analisis-resultados-2022-report.pdf)
- Se renovaron los miembros de las comisiones de Calidad de los distintos grados del CUP por baja de alguno de sus miembros y la lógica renovación de los estudiantes por inicio del curso lo que queda reflejado en el Acta de Junta de Centro (**P/ES005_CUP_D001**) en la que se nombran los miembros que han cambiado de las comisiones de Calidad del Centro y de las titulaciones.
- El Informe de indicadores (**P/ES005_CUP_D002**) y el catálogo de indicadores (**P/ES005_CUP_D003**) han sido actualizados según los datos aportados en las memorias para el curso 2023-24.
- La Junta de Centro (acta **P/ES005_CUP_D004**) celebrada el 7 de febrero de 2025 aprueba la memoria de calidad del Centro y de las titulaciones realizadas para el curso 2023-24.

ANALISIS DE LOS INDICADORES



El Catálogo de Indicadores y el Informe de Indicadores, ampliado en el curso pasado, se han podido utilizar para la redacción de las memorias de los 3 cursos anteriores. En este curso también se han cumplido al 100% los indicadores propuestos y toda la información está a disposición de los distintos grupos de interés.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	20/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mantener la información actualizada a los responsables de la redacción de las memorias de calidad sobre las plantillas para las memorias de calidad, así como fomentar el uso del Catálogo de Indicadores y el Informe de Indicadores como herramienta para la mejora de la elaboración de las mismas.	X			Se han realizado cambios en las plantillas de las memorias de las Titulaciones que están ahora mucho más completas.

PROPUESTAS DE MEJORAS

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Actualizar el proceso dado el cambio de dirección del Centro en enero de 2025.	Responsable del SAIC	Curso 2024-25	Revisar al menos la legislación, normativas y nomenclatura.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	21/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

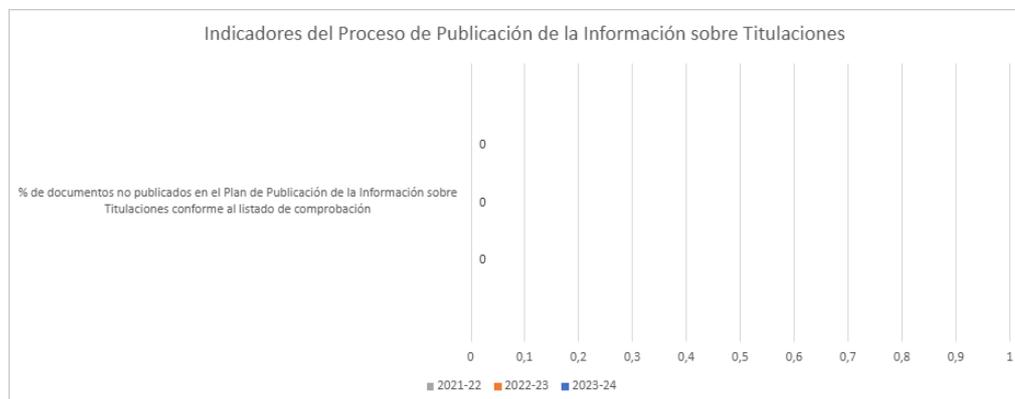
4.1.3. Proceso de publicación de la información sobre titulaciones del CUP: P/ES006_CUP

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que el CUP de la UEX decide qué información sobre las titulaciones debe publicar para sus grupos de interés y de qué forma, y el modo en el que la publica y la revisa. Este proceso consta de 4 documentos que evidencian su desarrollo.

ACTIVIDADES

- Este proceso está disponible en su 5ª versión desde su aprobación en julio de 2022 en el siguiente enlace: [P_ES006_CUP_5_Informacionsobretitulaciones_2022.pdf](#)
- Los documentos **P/ES006_CUP_D001, D002 y D003** solo se actualizan con el inicio de un nuevo equipo directivo lo que sucederá en el próximo curso.
- El Documento **P/ES006_CUP_D004** correspondiente al listado de comprobación anual de publicación de Información ha sido firmado el 12 de abril de 2024. Como en años anteriores Se ha procurado no duplicar información y tener todos los documentos accesibles para consulta actualizando la web del CUP con toda la información disponible.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES



En el curso 2023-24 no se ha quedado ningún documento sin publicar ni difundir estando la web actualizada de manera continuada a lo largo del curso. La persona del PTGAS con competencias en Calidad del CUP, es la responsable de actualizar la página web del Centro. Igualmente ha sido la responsable de la publicación de los horarios teóricos y prácticos, calendarios de exámenes y la información académica que afecte al grado correspondiente y que se elabora por el responsable o comisión de cada Grado del CUP.

En este sentido y un año más hay que destacar la labor de la Subdirección de Planificación Académica por la elaboración de una **Agenda del Estudiante** que recoge los horarios y actividades por materia cursada en cada uno de los grados y por cada uno de los semestres y que está disponible en la página web del Centro desde el inicio del curso, antes del cierre de la matrícula, para que los estudiantes puedan consultarla, lo que facilita la coordinación transversal y horizontal de los distintos títulos y la elección coherente del estudiante de la materia a cursar sin solapamientos.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	22/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

La responsable de la Comisión de Movilidad y la Subdirectora de Estudiantes, han realizado la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la **movilidad** de los estudiantes y la gestión de las **prácticas externas**. Los estudiantes y profesores han contado un año más con toda la información disponible en la página web del Centro, lo que facilita a todos la transparencia en la gestión de dichos procesos.

La Subdirectora de Estudiantes, responsable además del Proceso de Orientación al Estudiante, ha realizado la recopilación y publicación de la información contenida en la **Guía del Estudiante**, documento de gran Interés, y ya creado en los cursos anteriores para el CUP, que mejora las herramientas a disposición del alumnado para el éxito en su proceso de enseñanza y aprendizaje, los cuales año a año reconocen su utilidad y utilizan estos cauces de información de manera fluida.

La recopilación y publicación de toda la información relativa a la matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad de la Secretaria Académica y de la Administradora del Centro y del PTGAS correspondiente. Durante el curso académico 2023-24 todo ha transcurrido con normalidad y eficacia al igual que el curso pasado lo que puede justificar que los estudiantes evalúen el desarrollo de nuestras enseñanzas en el centro con una de las mejores notas en la UEX como puede comprobarse en las encuestas de satisfacción.

Se ha mejorado la información al estudiante y al igual que en el curso pasado, también en este curso 2023-24 se ha facilitado la **guía para el nuevo profesorado que se incorpora al centro** y facilitar así la adaptación de los nuevos profesores y profesoras. Así mismo se han realizado comunicaciones mediante correo electrónico al PDI y Personal Científico Investigador (PCI) para la actualización de la información sobre los datos que debe aparecer en la Web del CUP.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Se ha fomentado, al igual que en el curso anterior, que el personal docente e investigador completen los datos de currículum profesional disponible en dicha página. También se ha implementado la información a disposición de los estudiantes (con la agenda y la guía del estudiante) que les ayude en su proceso formativo. En la presentación del centro a los estudiantes de primer curso de todos los Grados, que se lleva a cabo en septiembre, se fomenta que consulten la información en la página Web del CUP.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mantener el grado de cumplimiento con la publicación de los resultados del CUP.	X			Se envió correo informativo a los profesores del centro para informarles de los documentos más actuales.

PROPUESTAS DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Mantener el grado de cumplimiento con la publicación de los resultados del CUP.	Responsable del SAIC y Gestora de Calidad del CUP	Curso 2024-25	

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	23/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

4.1.4. Proceso para la promoción y defensa de la igualdad en el CUP: P/ES007_CUP

El presente proceso tiene por objeto establecer las actuaciones encaminadas a la promoción y defensa de la igualdad en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX), con el propósito de mejorar el funcionamiento de la Institución y en consonancia con lo que promueve la Oficina de Igualdad de la UEX y con la política y objetivos de Calidad de la UEX (Objetivo 1) y sus indicadores.

El CUP de la UEX es una institución pública que quiere promover actuaciones y sensibilizar en cuestiones de igualdad y defensa igualitaria de los derechos y oportunidades de todos sus miembros con el objeto de incrementar la calidad del proceso formativo de sus alumnos y la labor docente e investigadora de sus profesores, así como mejorar las actuaciones administrativas que se llevan a cabo durante el curso académico

En ese objetivo seguimos trabajando, desde que en el curso 2022-23 se aprobó este proceso estratégico en el desarrollo de nuestro SAIC.

ACTUACIONES

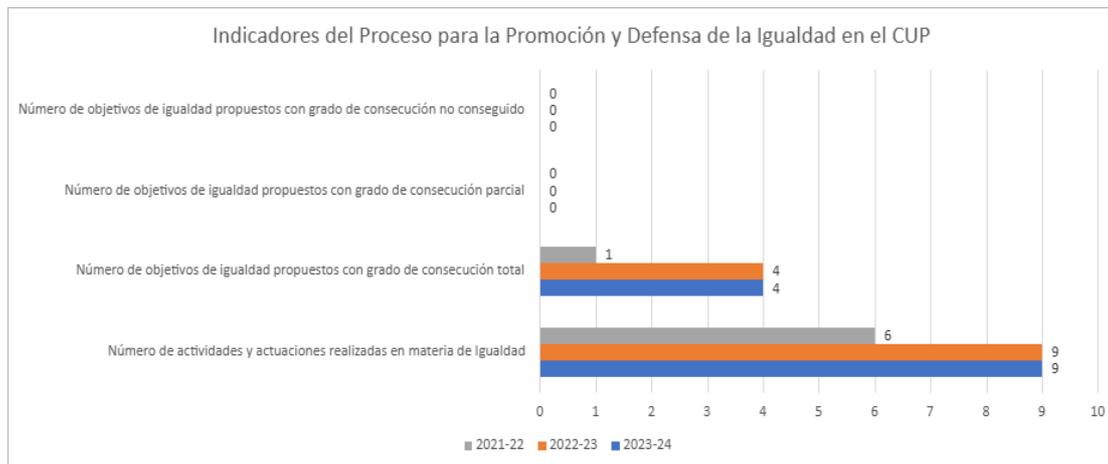
- Se realizó la presentación del SAIC a todos los primeros cursos de Grado,
- De nuevo este año y por tercer año consecutivo el CUP ha celebrado el día de la Mujer y la Niña en la Ciencia, incluyendo una actividad en el Centro de impacto regional, organizada desde FUNDECYT, con mesa redonda de mujeres científicas y moderada por la responsable de igualdad del CUP. Celebrada en abril.
- Exposición de científicas del CUP con motivo del día de la mujer y la niña en la ciencia.
- Así mismo este año se ha llevado a cabo una actividad en el día Internacional de la Mujer creando un libro especial de firmas en apoyo a las mujeres con un total de 300 firmas recogidas y exposición del libro en las vitrinas del CUP.
- Se organizó un taller desde el seminario que permitió participar en la noche Europea de los investigadores e investigadoras en septiembre de 2023. noche de los investigadores taller de igualdad en colaboración con el seminario permanente.
- Colaboración con Woman Space (postcast de mujeres en ciencia realizado por uno de los grupos de investigación del CUP, visibilizando el papel de las mujeres que se están formando en investigación en nuestro centro y dirigidas por otra mujer),
- Se asistió a las actividades del seminario permanente durante el curso 2023-24 y también se ha colaborado en la red de universidades para la prevención de la violencia de género.
- Por primera vez que la unidad de igualdad del CUP canalizase dos peticiones de conciliación familiar hacia la oficina de igualdad con resultados positivos en uno de los casos, consiguiendo adaptar las oportunidades para la solicitante.
- El CUP, a través de la Responsable de Igualdad, participó de nuevo en un proyecto para la igualdad con la Asociación Woman Space de Extremadura promoviendo la iniciativa "**Mujeres que inspiran 2023**" en su segunda edición en la que han participado diferentes investigadoras de nuestro Centro. Proyectos financiados por la Junta de Extremadura.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES

Se realizan el mismo número de actividades que en el curso anterior, aunque en este caso se realizan actividades que visibilizan nuestros valores fuera de nuestro centro y se demuestra y consolida la apuesta por la defensa y difusión de la igualdad por parte del CUP y se consiguen totalmente los 3 objetivos propuestos el curso anterior, como se puede apreciar en la gráfica.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Atender a los posibles casos de acoso del Centro siguiendo las directrices del protocolo aprendido en los cursos de formación. Participar activamente en la Red de referentes y en el Seminario Permanente de Igualdad de la UEX de la que el centro ya forma parte	X			En este curso por primera vez, en nuestro Centro se han canalizado dos peticiones de conciliación laboral hacia la oficina de igualdad para dos estudiantes del Grado en Enfermería, una de ellas fue atendida y resuelta conforme lo que solicitaba la estudiante y la otra fue estudiada y desestimada pues no cumplía con lo establecido en la normativa.
2	Promocionar y promover cursos en materia de igualdad en el Centro	X			De nuevo este año y por tercer año consecutivo el CUP ha celebrado el día de la Mujer y la Niña en la Ciencia, incluyendo mesa redonda de mujeres científicas y moderada por la responsable de igualdad del CUP. Así mismo este año se ha llevado a cabo una actividad en el día Internacional de la Mujer creando un libro especial de firmas en apoyo a las mujeres con un total de 300 firmas recogidas y exposición del libro en las vitrinas del CUP.
3	Promover la visibilidad de la mujer en la ciencia y seguir participando en proyectos en materia de igualdad.	X			Se demuestra y consolida la apuesta por la defensa y difusión de la igualdad por parte del CUP Se ha participado en la noche de los investigadores. Se ha participado en 1 proyecto para la igualdad con la Asociación Woman Space de Extremadura. Postcast de mujeres en ciencia

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	25/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

PROPUESTAS DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Atender a los posibles casos de acoso del Centro siguiendo las directrices del protocolo aprendido en los cursos de formación. Participar activamente en la Red de referentes y en el Seminario Permanente de Igualdad de la UEX de la que el centro ya forma parte	Responsable de igualdad	Curso 2024-25	Creemos importante mantener estos objetivos que deben ser una constante en nuestra intención de promover la igualdad en el CUP
2	Promocionar y promover cursos y/o actividades en materia de igualdad en el Centro para seguir potenciando el valor y el papel de la mujer en la ciencia	Responsable de igualdad	Curso 2024-25	A través del SOFD y del POE favorecer la participación en dichos cursos. Seguir realizando actividades de difusión en igualdad
3	Promover actividades de difusión de la igualdad en nuestro centro	Responsable de igualdad	Curso 2024-25	Promover charlas sobre igualdad

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	26/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

4.2. PROCESOS CLAVE

4.2.1. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas del CUP: P/CL009_CUP

Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio Centro. Este proceso consta de 12 documentos (evidencias) para su desarrollo.

ACTUACIONES

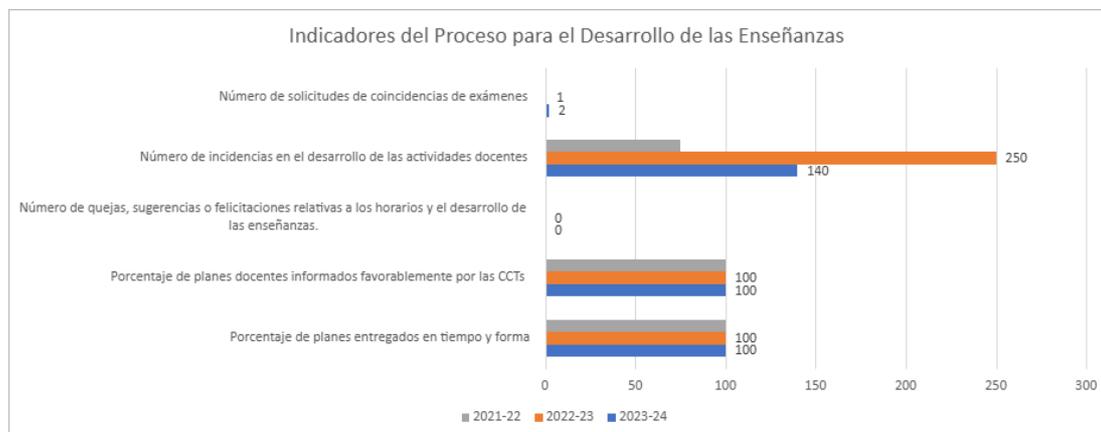
- El proceso para el desarrollo de las enseñanzas puede consultarse en su 3ª edición en el siguiente enlace: [P_CL009_CUPCLAVE_Desarrollo de las enseñanzas.pdf](#)
- La **Comisión de Organización Docente (COD)** del CUP, que controla el desarrollo del proceso, aprobó el 29 de enero de 2025 la Memoria Anual de resultados lo que queda recogido en el acta de la sesión (P/CL009_CUP_D001).
- El documento de la Planificación Horizontal o Agenda del Estudiante (AE) P/CL009_CUP_D002 fue revisado y aprobado por las CCTs en sus actas de junio de 2023 P/CL009_CUP_D006. Después fue ratificado por la COD en su acta de junio de 2023 (acta P/CL009_CUP_D008).
- Los Planes Docentes (PDs) de cada una de las asignaturas impartidas en el CUP fueron recibidos en el Centro y revisados con el Informe de chek list P/CL009_CUP_D003 realizado por las CCTs de cada título de Grado. Dichas comisiones realizaron la validación definitiva de los PDs P/CL009_CUP_D004 en sus respectivas actas de junio de 2023 que finalmente fueron aprobados en sesión de Junta de Centro (acta P/CL009_CUP_D005) de 10 de julio de 2023.
- El informe anual sobre las quejas e incidencias de la AE (P/CL009_CUP_D007) fue elaborado y revisado por la COD.
- El calendario de Exámenes del CUP (P/CL009_CUP_D009) y el Calendario de TFE del CUP (P/CL009_CUP_D011) para noviembre y enero del curso 2023-24 fue aprobado por la COD (acta P/CL009_CUP_D010) de octubre de 2023. Así mismo fue aprobado por la Junta de Centro (acta P/CL009_CUP_D012) el 11 de octubre de 2023 y para la convocatoria de junio y julio la Junta de centro lo aprobó el 18 de marzo de 2024.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES

Al comparar estos datos con los obtenidos en los dos cursos anteriores se observa que tanto el porcentaje de planes docentes entregados en tiempo y forma como el de planes docentes informados favorablemente por las CCTs se mantiene en el 100%. Además, al igual que ocurrió el curso anterior, no hubo ninguna queja, sugerencia o felicitación relativa a los horarios y al desarrollo de las enseñanzas.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	27/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



En cuanto al número de incidencias, la cifra total alcanzada en el presente curso se ha rebajado significativamente con solo 140 frente a las 250 del curso pasado, aunque aún están muy por encima de las 75 registradas en el curso 2021-22, aunque este curso solo reflejó las incidencias en el segundo semestre del curso, que fue cuando se implementó la aplicación en el campus virtual. La bajada significativa de incidencias registradas quizás esté influida por el uso continuado y cada vez más eficaz del sistema informático implementado para ello. Finalmente, en este curso se han registrado dos solicitudes de coincidencia de examen, siendo resueltas satisfactoriamente para todas las partes implicadas en ambos casos.

Todos los resultados de este proceso, así como el análisis detallado de cada uno de los indicadores que controlan su desarrollo están ampliamente explicados y justificados en la **Memoria Anual de la Comisión de Organización Docente** que se aprueba por la Junta de Centro, cuya acta es el documento 1 de este proceso (P/CL009_CUP_D001). En el siguiente enlace se pueden consultar los resultados, su análisis y las propuestas de mejora referentes a este proceso: [Memoria-Comision-de-Organizacion-Docente-2023-24.pdf](#)

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Fomentar, entre los estudiantes del CUP que alcanzan en sus TFG la calificación mínima que les permite subir éstos al Repositorio Dehesa de la UEx, el que lo hagan para facilitar su consulta a futuros estudiantes que trabajen en líneas similares.	X			Aunque la cifra de TFG que se han depositado en el Repositorio Dehesa de la UEx en el curso 2023/24 (6) sigue estando lejos de la que sería deseable atendiendo a la cantidad de TFG que se defendieron en este curso en los cuatro Grados (183), lo cierto es que dicha cifra se incrementó muy levemente con respecto a la registrada en el curso anterior (4), por lo que se ha alcanzado el objetivo planteado.
2	Analizar la cantidad de incidencias que se registran en el desarrollo de la agenda del estudiante.	X			El número total de incidencias registradas en el curso 2023/24 (140) se redujo con respecto a la cifra registrada el curso anterior (250). A este hecho contribuyó significativamente el descenso en el número de veces en las que algún docente del CUP olvidó firmar su clase, lo que demuestra que progresivamente va arraigando en el profesorado la obligación de firmar las clases digitalmente.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	28/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

3	Minimizar las coincidencias de examen en las distintas convocatorias.	X		En el curso 2023/24 se registraron dos coincidencias de examen, una de las cuales se resolvió satisfactoriamente, mientras que la otra fue desestimada. Esta cifra igualó a la alcanzada en el curso anterior, considerándose que se ha alcanzado el objetivo planteado, pero se continuará perseverando en esta labor pues es la forma de garantizar la adecuada preparación de los exámenes por parte de los estudiantes del CUP.
---	---	---	--	---

PROPUESTAS DE MEJORA

A continuación, se detallan las propuestas para el curso 2024-25 recogidas en Memoria Anual de la Comisión de Organización docente y que se detalla a continuación.

PLAN DE MEJORA DEL PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS PARA 2024-25				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Seguir fomentando el uso del Repositorio Dehesa de la UEx. Analizar las cifras de TFGs que se depositan en el repositorio	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado	Curso 2024/25	Se fomentará, entre los estudiantes del CUP que alcancen en sus TFG la calificación mínima que les permita subir éstos al Repositorio Dehesa de la UEx, el que lo hagan para facilitar su consulta a futuros estudiantes que trabajen en líneas similares a las suyas.
2	Analizar el número de incidencias que se registran en el desarrollo de la agenda del estudiante.	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado	Curso 2024/25	Se recordará periódicamente al profesorado del CUP la necesidad de una planificación adecuada que evite cambios innecesarios y alteraciones de ésta. De forma particular, se prestará especial énfasis en la necesidad de que el profesorado firme las clases el mismo día en el que se imparten éstas evitando así crear la correspondiente incidencia.
3	Analizar y mantener bajas las coincidencias de examen en las distintas convocatorias.	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado	Curso 2024/25	Se continuarán analizando las posibles coincidencias de exámenes que se puedan dar para los estudiantes a la hora de programar los exámenes de los cuatro Grados del CUP para minimizar éstas.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	29/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

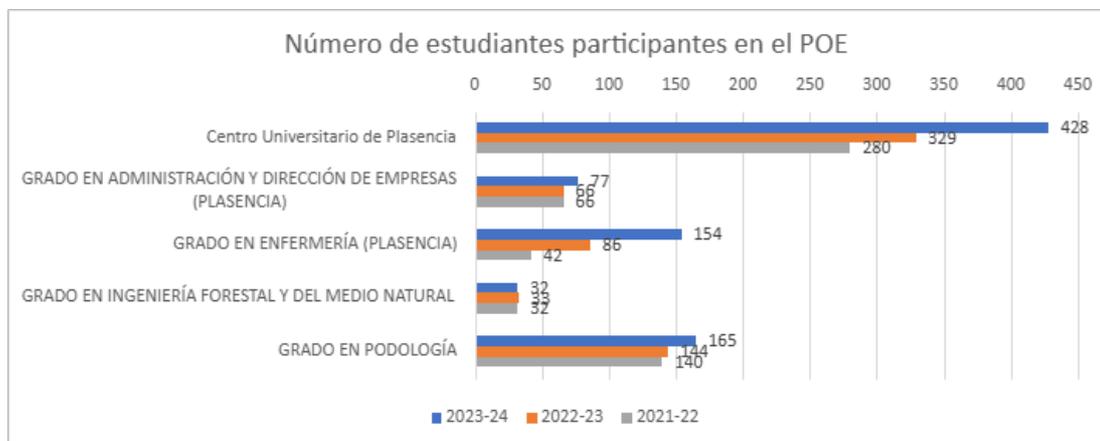
4.2.2. Proceso de orientación al estudiante del CUP: P/CL010_CUP

Este proceso se encarga de recoger todo lo relacionado con la orientación al estudiante. La Comisión de Orientación al Estudiante del Centro es responsable del desarrollo de este proceso. Consta de 6 documentos que evidencian su desarrollo.

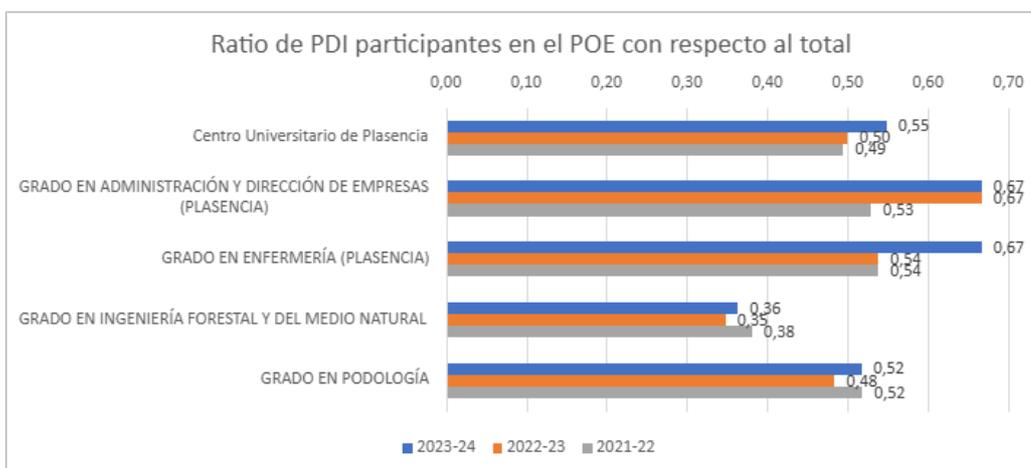
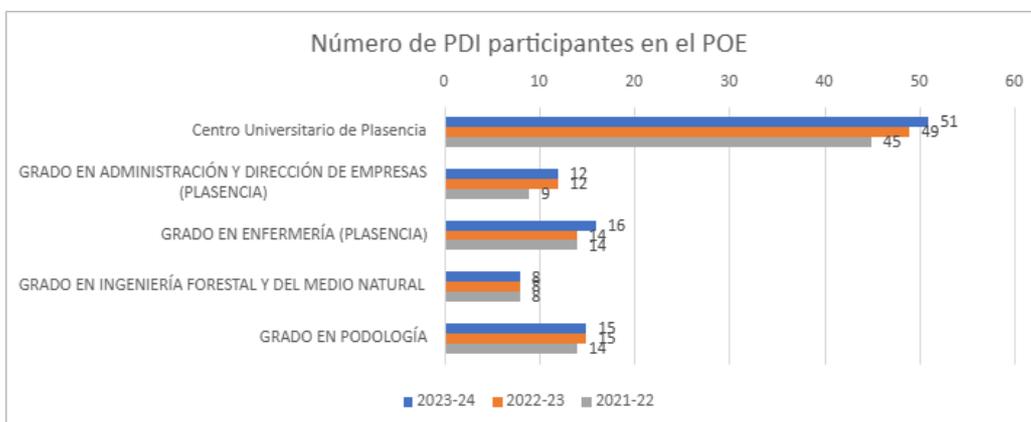
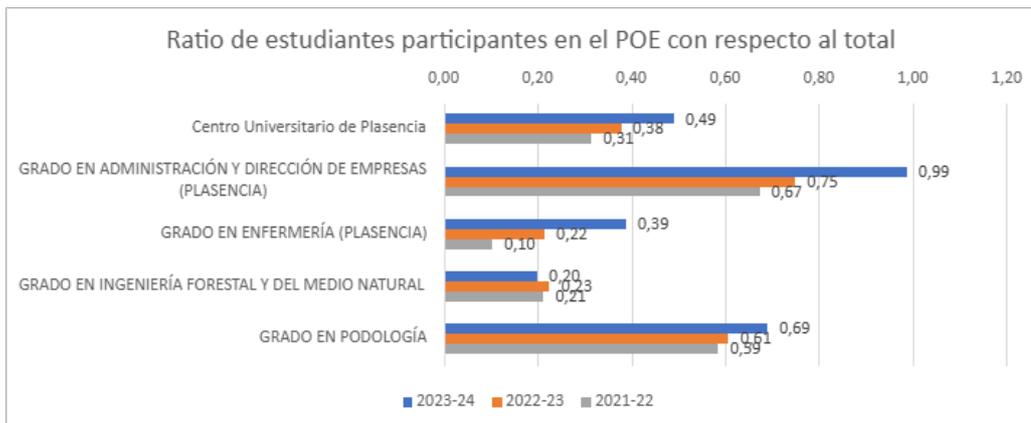
ACTIVIDADES

- El P/CL010_CUP en su 5ª edición puede consultarse en: [P_CL010_CUPCLAVE 5 POE.pdf](#)
- El Plan de Actividades de Orientación al Estudiante del C.U.P.(P/CL010_CUP_D001) para el curso 2023-24 fue aprobado el de 10 de julio de 2023 en reunión de la Junta de Centro (acta P/CL010_CUP_D002)
- Se ha confeccionado la Guía del Estudiante (P/CL010_CUP_D003) para el curso 2023-24 fue también aprobada por la Comisión de Orientación al Estudiante y publicada en la web del CUP: [Guiadelestudiante.pdf](#)
- Se realizaron un año más las encuestas de satisfacción del estudiante con el POE en cada uno de los Grados (P/CL010_CUP_D004) y del profesor tutor con las actividades de orientación al estudiante (P/CL010_CUP_D005) también en cada uno de los Grados del CUP al final (de mayo a julio) del curso académico 2023-24. [Encuestas-de-satisfacción](#)
- Toda la actividad relativa a este proceso se recoge en su **Memoria Anual elaborada por la Comisión de Orientación al Estudiante** y es revisada por la CACC para su posterior aprobación por la Junta de Centro. Dicha Memoria anual corresponde al documento P/CL010_CUP_D006 y puede ser consultada en el siguiente enlace: [POE_COMISION_ORIENTACION_ESTUDIANTE_MEMORIAS_2023-24](#)

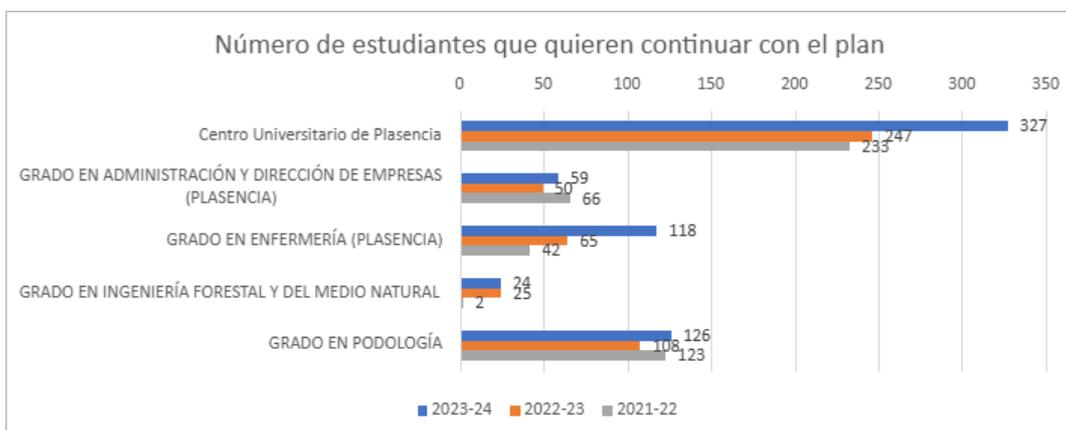
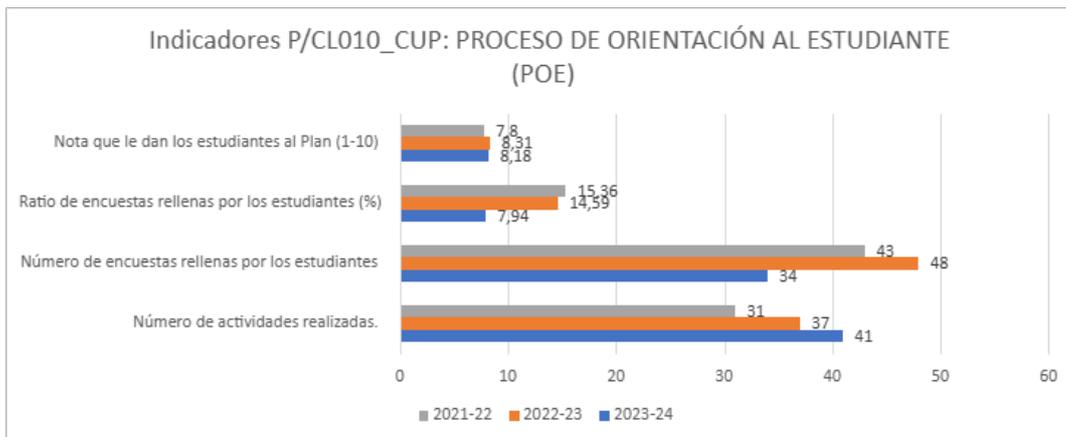
ANÁLISIS DE LOS INDICADORES



Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	30/92



Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página 31/92



El POE presenta, en general, mejores datos que el curso anterior, ya que hay un mayor número y porcentaje de estudiantes que lo siguen en todos los grados, menos en IFMN que se mantiene. Como se puede observar en las tablas ofrece más de cursos que el curso anterior al estudiante del CUP y tiene una valoración por

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

parte de los estudiantes que sigue superando el 8 de media. En general los estudiantes quieren continuar con el plan, aunque varía según el Grado. También destaca la implicación del profesorado en todos los Grados, en general el 55% del PDI del CUP se implica en el POE, lo que mejora los datos del curso pasado.

Un año más el Plan se desarrolla sin incidencias respecto a lo planeado. Toda esta información puede ser consultada en detalle en el **Informe de Indicadores (P_ES005_CUP_D002)** y la **Memoria del POE (P_CL010_CUP_D006)**.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2023-2024					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mantener o mejorar el Número de alumnos inscritos en el POE con participación activa y reconocimiento de créditos	X			<ul style="list-style-type: none"> El Nº de estudiantes inscritos: Podología 165, Enfermería 154, ADE 77 e Ingeniería Forestal 32. El total es 428 una cifra mayor respecto al curso anterior que hubo 329. Se ha incrementado el número de estudiantes en todas las titulaciones excepto en Ingeniería Forestal que cae en 1 estudiante. El Nº de estudiantes asistentes a talleres ha sido: Podología 144, Enfermería 141, ADE 53 e Ingeniería Forestal 32 (total 370 un 86,4%) El Nº de alumnos con reconocimiento de créditos: Podología 144, Enfermería 141, ADE 53 e Ingeniería Forestal 32 (total 370 un 86,4%). Respecto a la participación activa sigue siendo mayor en 1º con las tutorías obligatorias, que en el resto de los cursos.
2	Mantener y/o mejorar el número de profesores-tutores participantes		X		1. El número de profesores participantes ha pasado de 55 en el curso 22-23 a 51 en el curso 23-24, por lo que ha disminuido levemente la implicación. La participación ha sido: Podología 15, Enfermería 14, ADE 12 e Ingeniería Forestal 8. 2. Forestal 8.
3	Digitalización progresiva de la gestión en todos los procesos y procedimientos.	X			Se ha mantenido la unificación de registros en las 4 titulaciones. Continua activo el OneDrive de almacenamiento común de toda la información sobre el POE y los campus virtuales.

PROPUESTAS DE MEJORA

Para el próximo curso 2024-25 se propone implantar las acciones de mejora recogidas en Memoria Anual de la Comisión de Orientación al Estudiante y a las correspondientes de la Comisión de Orientación al Estudiante dentro de la Memoria Anual del Plan de Objetivos para el Curso 2024-25. A continuación, se muestran las propuestas de mejora realizadas por la Comisión de Orientación al Estudiante.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE PARA EL CURSO 2023/2024				
PROPUESTA	RESPONSABLE	TEMPORALIDAD	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	
1	Mantener y/o mejorar el número de alumnos inscritos en el POE con participación activa y obtención de créditos	Comisión del POE	Anual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener la oferta de cursos con actividades que permitan el incremento del número de horas totales. 2. Potenciar los talleres relacionados con la gestión emocional. 3. Evaluación de la satisfacción de los alumnos participantes.
2	Mantener y/o mejorar el número de profesores-tutores participantes	Comisión del POE	Anual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Difusión del POE especialmente entre el profesorado de nueva incorporación. 2. Evaluación de la satisfacción de los profesores-tutores participantes.
3	Digitalización progresiva de la gestión en todos los procesos y procedimientos.	Comisión del POE	Anual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener el OneDrive y campus virtuales compartidos con acceso a toda la información para los coordinadores. 2. Unificación de nuevos registros. 3. Revisar y actualizar el proceso P/CL010_CUP.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	34/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

4.2.3._Proceso de gestión de prácticas externas del CUP: P/CL011_CUP

El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que el CUP de UEX gestiona los convenios de cooperación educativa con distintas empresas e instituciones públicas (entidades externas), y las prácticas externas de sus estudiantes en el marco de esos convenios. Este proceso consta de 11 documentos que evidencian su desarrollo.

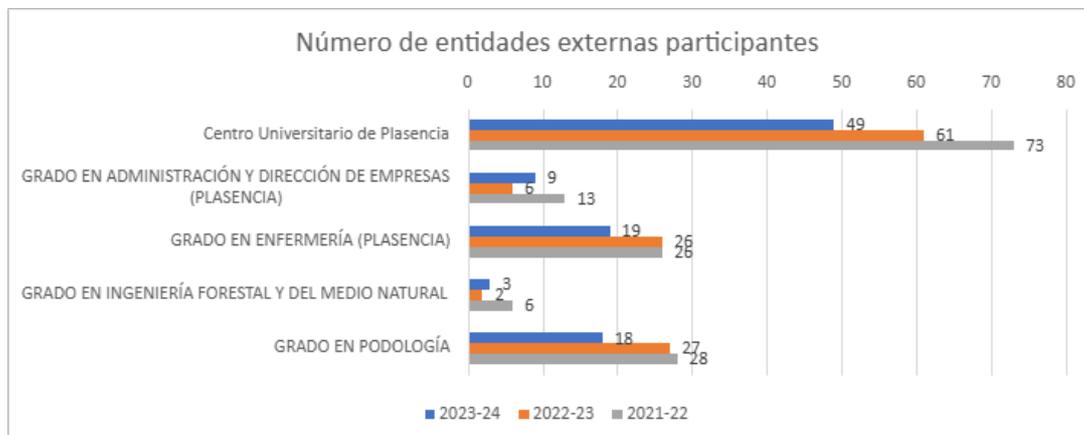
ACTIVIDADES

- Este proceso clave fue renovado en su 5ª edición y aprobado en Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Puede consultarse en: [P_CL011_CUPCLAVE Practicas Extremas.pdf](#)
- La Junta de Centro es el órgano responsable de definir los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas externas de los estudiantes del CUP. Esta función está delegada en la **Comisión de Prácticas Externas** de cada uno de los Grados del CUP. Las comisiones para este proceso fueron renovadas y constituidas el 21 de febrero de 2021 **P/CL011_CUP_D001** y se han ido actualizando conforme se han renovado algunos de sus miembros.
- La Subdirectora de Estudiantes es la responsable de las prácticas externas y es la encargada de evaluar, junto con la Comisión correspondiente, los resultados obtenidos en el proceso para cada curso académico. La figura del coordinador de prácticum ha sido de gran ayuda para el funcionamiento de estas prácticas en cada uno de los Grados. La Memoria Anual de prácticas externas (**P/CL011_CUP_D003**) para el curso 2023-24 y para cada uno de los Grados del CUP han sido aprobadas por la Junta de centro el 7 de febrero de 2025.
- Todos los documentos para la realización de la memoria fueron actualizados en el SIGEAA a final del curso 2023-24 en julio. Estos documentos son:
 - **P/CL011_CUP_D004** Documento de conformidad del estudiante (si procede)
 - **P/CL011_CUP_D005** Documento de Vinculación Empresa/Institución
 - **P/CL011_CUP_D006** Memoria de las prácticas realizadas por el estudiante
 - **P/CL011_CUP_D007** Informe de evaluación de las prácticas emitido por el tutor externo
 - **P/CL011_CUP_D008** Acta de calificación de las prácticas curriculares
- Las encuestas de satisfacción, que también se incluyen en la Memoria anual, recogen la de satisfacción con la gestión y desarrollo de las prácticas del estudiante (**P/CL011_CUP_D009**), del tutor externo (**P/CL011_CUP_D010**) y del tutor académico (**P/CL011_CUP_D011**) y también fueron recabadas en julio de 2024, al finalizar el curso académico.
- La Web del Centro dispone de un espacio para cada titulación en el que está disponible la información actualizada correspondiente a estas prácticas y que se actualiza anualmente con las entidades externas que colaboran en estas prácticas:

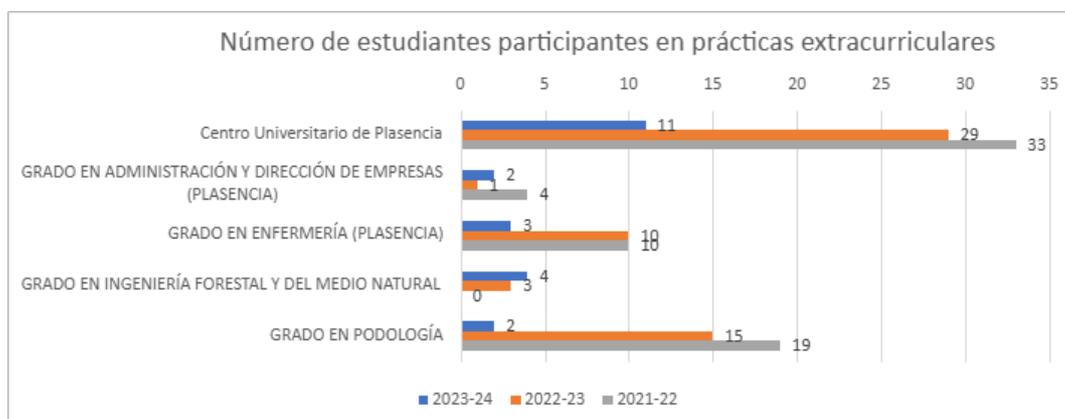
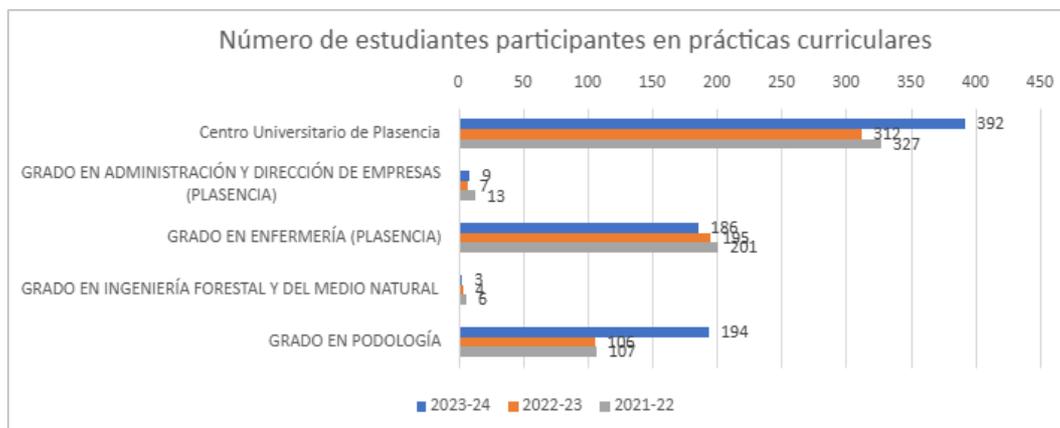
[Información-Académica/Practicas-Externas](#)

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	35/92

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES

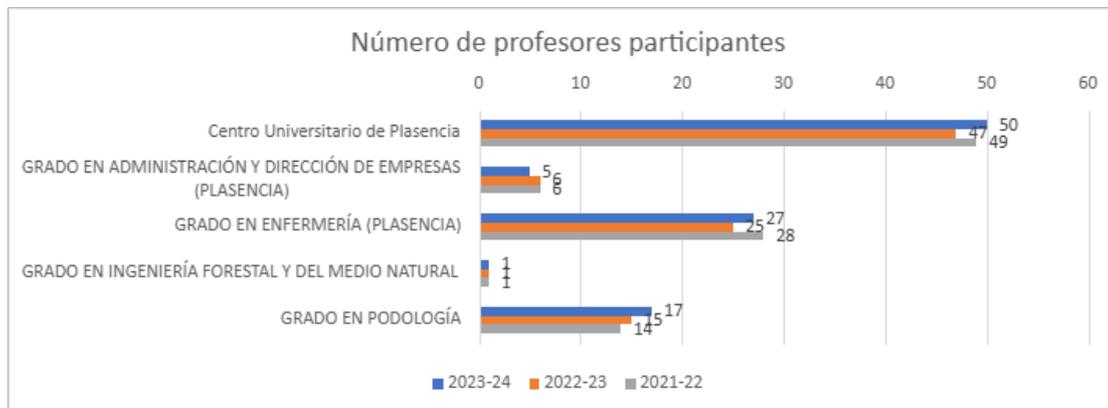


El número de entidades participantes en el desarrollo de las practicas externas disminuye este curso en los grados de Ciencias de la Salud y aumenta en los otros dos Grados. Sobre todo, se mantiene la oferta de prácticas externas a los estudiantes. Por otra parte, también disminuye el número de participantes en Enfermería y en IFMN pero aumenta significativamente en los otros dos grados en las practicas curriculares.

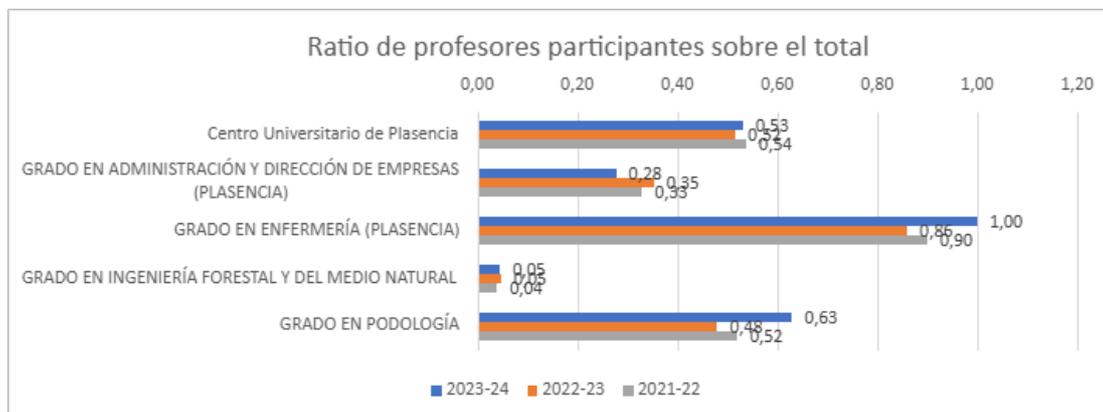


Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	36/92

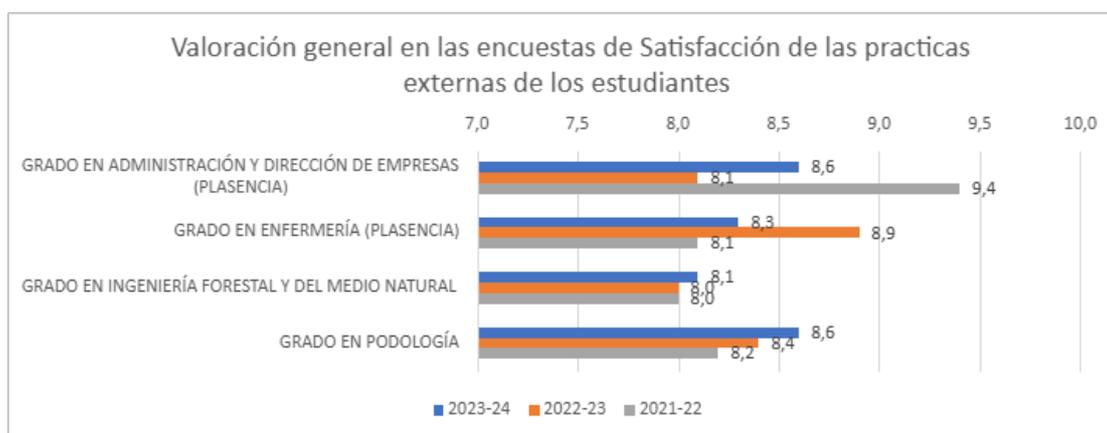
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



El número de profesores participantes aumenta en este curso, aunque lo hace principalmente en los grados de ciencias de la salud, manteniéndose en IFMN y disminuye ligeramente en ADE.

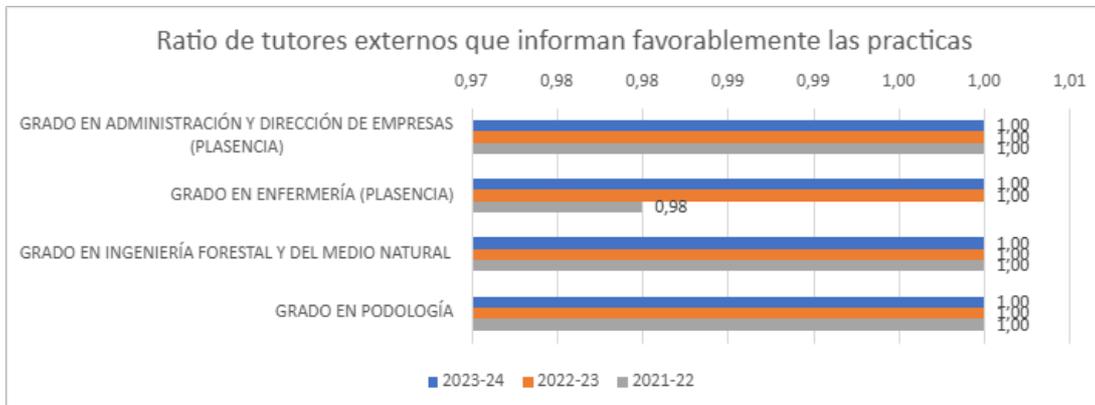


La ratio de profesores participantes aumenta en este curso ligeramente con respecto al anterior, sobre todo en los grados de ciencias de la salud.

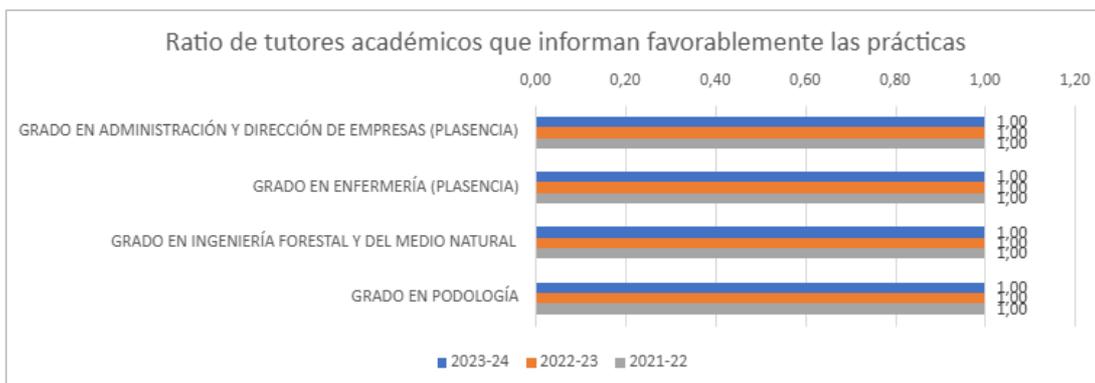


Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	37/92

La satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas aumenta en todos los grados menos en Enfermería, lo que es muy positivo para este tipo de actividad.



En este curso se mantienen las buenas valoraciones de los tutores externos y la totalidad de estos ha informado favorablemente.



Un año más, se mantienen las buenas valoraciones de los tutores académicos en las encuestas para todos los Grados.



De nuevo este curso las practicas externas se han desarrollado sin incidencias en ninguno de los Grados.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página 38/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Como cada curso, se han convocado reuniones de la Subcomisión Docente Asistencial de la Comisión Mixta de la Consejería y Políticas Sociales-UJEX en el área de Plasencia.

Se han realizado las encuestas de satisfacción On-line tal y como se propuso en el curso anterior, obteniendo así más datos para evaluar la satisfacción de los estudiantes.

Los indicadores para este proceso se calculan por cada titulación impartida en el Centro y junto con su análisis y propuestas de mejora constituye la **Memoria Anual de Prácticas Externas del Grado (P/CL011_CUP_D003)**, que se presenta de forma independiente para cada Grado para su aprobación por la Junta de Centro del CUP. Se pueden consultar en los siguientes enlaces a los distintos Grados:

ADE: [PRACTICAS externas ADE MEMORIA 2023-24](#)

Enfermería: [PRACTICAS externas ENFERMERIA MEMORIA 2023-24](#)

IFMN: [PRACTICAS externas FORESTALES MEMORIA 2023-24](#)

Podología: [PRACTICAS externas PODOLOGIA MEMORIAS 2023-24](#)

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ADE PARA 2023-2024						
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
		Sí	Parcial	No		
1	Aprobar e implantar las encuestas que han sido optimizadas.		X		Encuestas implantadas	Aunque las encuestas están optimizadas la celeridad de algunos estudiantes por realizar las prácticas nos obligaron a continuar durante el curso pasado con las encuestas antiguas.
2	Fomentar la participación de tutores externos y alumnado en las encuestas de satisfacción		X		Porcentaje de encuestas de estudiantes. Porcentaje de encuestas de tutores académicos.	Las acciones realizadas por los tutores académicos para intentar fomentar que tanto los estudiantes como las empresas participen en las encuestas han tenido efectos diferentes. En el caso del alumnado se ha obtenido el 100% logrando el objetivo, pero en el caso de los tutores externos únicamente se ha logrado el 33,3%.
3	Establecer sesiones orientativas sobre salidas profesionales y emprendimiento	X			Sesiones orientativas realizadas	Se han realizado varios talleres para lo que hemos contado con la ayuda del Plan de Orientación al Estudiante.
4	Renovar los convenios de cooperación educativa suscritos por las empresas/entidades para actualizarlos a la nueva normativa.	X			Convenios renovados	Todos los estudiantes que realizaron las prácticas durante el curso pasado lo hicieron con los convenios de las empresas renovados y actualizados.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA PARA 2023-2024

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora de la comunicación entre tutores externos, internos, alumnos y coordinadores.		X		Se ha mantenido la reunión de principio de curso con los profesores asociados en ciencias de la salud para facilitar la comunicación: tutor externo-universidad. No obstante, pese a que los canales de comunicación son claros y se facilitan a todas las partes la información para establecer contacto lo cierto es que seguimos notando deficiencias.
2	Poner en marcha las subcomisiones docente-asistenciales del área de Navalmoral y de Coria.			X	Desde la dirección del centro se ha contactado con el Gerente, pero no se ha conseguido poner en marcha las subcomisiones de Coria y Navalmoral.
3	Simplificar la encuesta de todos los grupos de interés para facilitar su cumplimentación			X	No se ha llevado a cabo.
4	Renovar los convenios de cooperación educativa suscritos por las empresas/entidades para actualizarlos a la nueva normativa.	X			Se han renovado aquellos convenios a los que los estudiantes iban a ir a prácticas para ajustarlos a la normativa.

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN IFMN PARA 2023-2024

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Continuar fomentando el contacto con la administración pública (Junta de Extremadura) y otras empresas para la realización de las prácticas externas.		X		Desde que comenzó el curso se ha estado en contacto con la administración pública y empresas/entidades con las que se tiene suscrito un convenio de cooperación educativa para abordar la posibilidad de que estudiantes de la titulación pudieran realizar prácticas en sus dependencias con éxito parcial.
2	Seguir con, y mejorar, las tareas de difusión de las prácticas en empresa entre alumnado potencial de 2º, 3º y 4º curso. Hacer hincapié en las prácticas extracurriculares.	X			Se ha abordado desde el POE la difusión de información relativa a las prácticas, tanto curriculares como extracurriculares, con el taller: "Prácticas en empresa" (impartido por el profesor del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural del Centro Universitario de Plasencia D. Manuel Moya Ignacio, el 6/11/2023).
3	Potenciar las posibilidades de realizar prácticas en empresas/instituciones en las que el estudiante pueda teletrabajar en un momento dado.	X			Las empresas que han suscrito un convenio de cooperación educativa con la UEx este año, así como la mayoría de las empresas/instituciones que ya lo tenían suscrito con anterioridad, permiten realizar prácticas a distancia, a modo de teletrabajo. No obstante, la mejora de la situación epidemiológica no ha hecho necesario recurrir a esta modalidad durante este curso.
4	Renovar todos los convenios de cooperación educativa suscritos por las empresas/entidades en las que en algún momento han realizado prácticas estudiantes del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural para adaptarlos a la nueva normativa.		X		Dado el elevado número de empresas con las que se ha suscrito el convenio de cooperación educativa en años anteriores, se van actualizando convenios, para ajustarlos a la nueva normativa vigente, a medida que estudiantes de la titulación han ido solicitando realizar prácticas en determinadas empresas. El resto se irán actualizando a medida que vaya surgiendo la necesidad.
5	Aprobar e implantar las encuestas que han sido optimizadas.	X			Se han implantado las encuestas optimizadas con respecto a las que había anteriormente.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	40/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN PODOLOGÍA PARA 2023-2024					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Cambiar los sistemas de evaluación de los prácticum	X			En los 3 prácticum se han cambiado la forma de evaluación para flexibilizarla y darle más carga a la evaluación de competencias prácticas.
2	Aumentar el número de horas de prácticas externas (prácticum).	X			Los estudiantes reciben más horas a partir de los tutores externos.
3	Aumentar/mantener el número de convenios con clínicas privadas e intentar unificar el convenio con clínicas andaluzas a través del colegio profesional		X		El convenio con el Colegio de Podólogos de Andalucía no se ha llevado a cabo.
4	Renovar los convenios con las diferentes entidades para adaptarnos a la normativa de la Seguridad Social	X			Se ha hecho y se seguirá haciendo

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	41/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

PROPUESTAS DE MEJORA

Implantar las acciones de mejora propuestas para el curso 2024-25 recogidas en Memoria Anual de cada una de las Comisiones de Practicas Externas de los distintos Grados.

PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ADE PARA 2024-25						
	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	Aprobar e implantar las encuestas que han sido optimizadas.	Cumplimiento parcial durante el curso anterior.	Comisión de prácticas externas del Grado en ADE	Curso 2024-2025	Encuestas implantadas	Continuar con el trabajo iniciado en 2023-24.
2	Fomentar la participación de tutores externos en las encuestas de satisfacción	Cumplimiento parcial durante el curso anterior.	Comisión de prácticas externas del Grado	Curso 2024-2025	Porcentaje de respuesta a la encuesta de satisfacción por los tutores externos.	Bajo nivel de respuesta por parte de los tutores externos (28%).
3	Renovar los convenios de cooperación educativa suscritos por las empresas/entidades para actualizarlos a la nueva normativa.	Nuevo cambio en el modelo de convenio hace necesario renovarlos de nuevo.	Comisión de prácticas externas del Grado	Curso 2024-2025	Número de convenios renovados	Nueva necesidad detectada de renovación de convenios.
4	Fomentar la participación del profesorado en el proceso de prácticas externas	Bajo porcentaje de profesorado que realizan labores de tutoría académica.	Comisión de prácticas externas del Grado	Curso 2024-2025	Ratio profesores participantes/total profesores.	Bajo ratio de profesores participantes/total profesores (0,28 sobre 1)

PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERIA PARA 2024-25				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora de la comunicación entre tutores externos, internos, alumnos y coordinadores.	Comisión de Prácticas	Curso 2024-25	Se aumentará la frecuencia de las reuniones entre tutores externos e internos y coordinadores. Se facilitará a los tutores externos e internos y alumnos un directorio con los datos de contacto.
2	Poner en marcha las subcomisiones docente-asistenciales del área de Navalmoral y de Coria.	Comisión de Prácticas	Curso 2024-25	Se insistirá para que se constituya la subcomisión.
3	Simplificar la encuesta de todos los grupos de interés para facilitar su cumplimentación	Comisión de Prácticas	Curso 2024-25	Se trabajará en la reducción de ítems para simplificar la encuesta sobre todo de estudiantes y se cambiará la fecha de cumplimentación para facilitarla.
4	Renovar los convenios de cooperación educativa suscritos por las empresas/entidades para actualizarlos a la nueva normativa.	Subdirección de estudiantes y coordinadores del Prácticum	Curso 2024-25	Se priorizará la renovación de aquellos convenios con entidades a las que acuden los alumnos durante el curso 24-25.
5	Poner en marcha la posibilidad de evaluación por competencias según los servicios en los que haya PACS	Comisión de Prácticas	Curso 2024-25	Se estudiará la posibilidad y la acogida por parte de los diferentes PACS

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	42/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL GRADO DE IFMN PARA 2024-25				
Acción de Mejora (descripción)		Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Continuar fomentando el contacto con la administración pública (Junta de Extremadura) y otras empresas para la realización de las prácticas externas.	Comisión prácticas externas, profesores-tutores y Subdirección de Estudiantes	Curso 2024-25	
2	Seguir con, y mejorar, las tareas de difusión de las prácticas en empresa entre alumnado potencial de 2º, 3º y 4º curso. Hacer hincapié en las prácticas extracurriculares.	Comisión prácticas externas y profesores-tutores	Curso 2024-25	Se realizará mediante una charla del POE
3	Potenciar las posibilidades de realizar prácticas en empresas/instituciones en las que el estudiante pueda teletrabajar en un momento dado.	Comisión prácticas externas, profesores-tutores y Subdirección de Estudiantes	Curso 2024-25	
4	Renovar todos los convenios de cooperación educativa suscritos por las empresas/entidades en las que en algún momento han realizado prácticas estudiantes del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural para adaptarlos a la nueva normativa.	Comisión prácticas externas, profesores-tutores y Subdirección de Estudiantes	Curso 2024-25	

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO DE PODOLOGÍA RARA 2024-2025				
Acción de Mejora (descripción)		Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Digitalizar los procesos de prácticum a través del campus virtual	Coordinadores de prácticas externas	Curso 24-25	Se necesita un cambio en el plan de estudios de podología.
2	Aumentar el número de horas de prácticas externas (prácticum).	Vicerrectorado de profesorado	Curso 24-25	Se necesita que se aumenten el número de horas del POD asignadas a prácticas externas.
3	Aumentar/mantener el número de convenios con clínicas privadas e intentar unificar el convenio con clínicas andaluzas a través del colegio profesional	Subdirección	Curso 24-25	
4	Renovar los convenios con las diferentes entidades para adaptarnos a la normativa de la Seguridad Social	Coordinadores de prácticas externas	Curso 24-25	Se dará prioridad a los convenios con aquellas entidades a las que se acuda en el curso 23-24.
5	Aumentar el volumen de pacientes en la Clínica Podológica universitaria a través de firmas de convenios con distintos grupos poblacionales	Coordinadores de prácticas externas		

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	43/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

4.2.4. Proceso de reclamaciones del CUP: P/CL012_CUP

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones relativas a las calificaciones finales presentadas por estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro, así como otro tipo de reclamaciones. Este proceso establece además un procedimiento genérico de reclamaciones para aquellos casos no contemplados en normativas, convocatorias, etc. Además, el buzón institucional (gestionado por la UTEC) siempre está abierto para poder recibir quejas, sugerencias y felicitaciones. [Buzón: Quejas/Sugerencias/Felicitaciones](#).

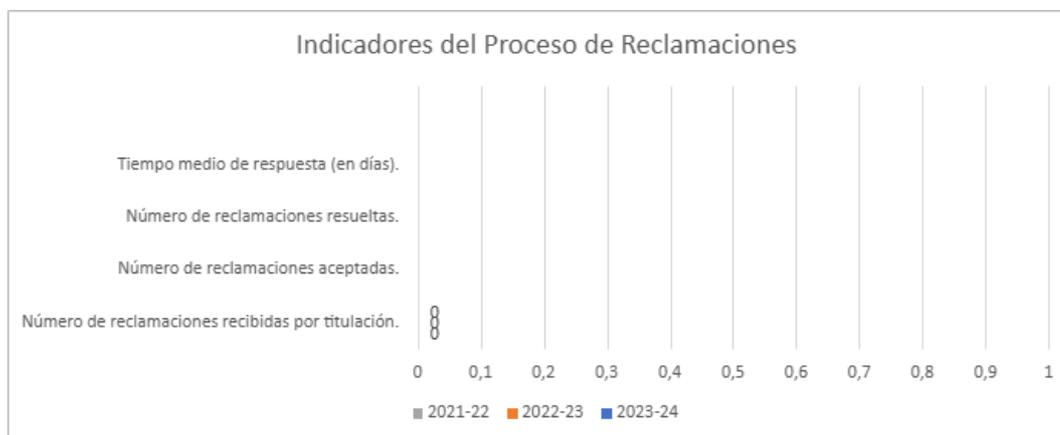
Este proceso cuenta con un total de 9 documentos que evidencian su desarrollo y actividad.

ACTIVIDADES

- El proceso puede consultarse en: [P_CL012_CUP_Gestión Reclamaciones.pdf](#)
- En el curso 2023-24 no se ha tenido que resolver ninguna reclamación por lo que la presente memoria no recoge actividades.
- Por otro lado, el procedimiento de la UEX P/SO004 gestiona quejas, sugerencias y felicitaciones. A través del buzón institucional de la UTEC, se han recogido en este curso 2023-24 en el CUP dos sugerencias (una sobre la calefacción excesiva en la biblioteca y otra sobre el horario del acto académico de imposición de becas) y dos felicitaciones una sobre la organización del acto académico de imposición de Becas dado que en la sugerencia se dudaba y una vez realizado el acto quisieron rectificar y felicitar por la organización del mismo y otra felicitación sobre la organización de unas jornadas en el Grado de IFMN por la utilización de la Sala de conferencias con el fin de dar acogida al Seminario de Soluciones Basadas en la Naturaleza organizado por el proyecto LIFE ALNUS TAEJO. El grupo integrantes del proyecto junto con los asistentes al seminario pudieron disfrutar de una tarde muy fructífera gracias al magnífico equipamiento del aula, gracias al cual se pudo mantener una conferencia streaming durante el día 18 de junio de 2024.

ANALISIS DE LOS INDICADORES

Igual que el curso pasado, en el curso 2023-24 no se ha tenido que resolver ninguna reclamación por lo que la presente memoria no recoge actuaciones al respecto.



44

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	44/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
	Mantener activos los mecanismos de solicitudes y el buzón institucional.	X			El buzón ha funcionado en todo momento para recoger cualquier tipo de actividad en este proceso y así se ha reflejado en la memoria de este curso 2023-24 pues la comunicación con la UTEC ha sido fluida y eficiente.

PROPUESTAS DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE RECLAMACIONES PARA 2024-25				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1.	Mantener activos los mecanismos de solicitudes y el buzón institucional	Secretaría UTEC	Permanente	Nos parece necesario mantener este objetivo

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	45/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

4.3. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SOPORTES

4.3.1 Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP: P/SO005_CUP

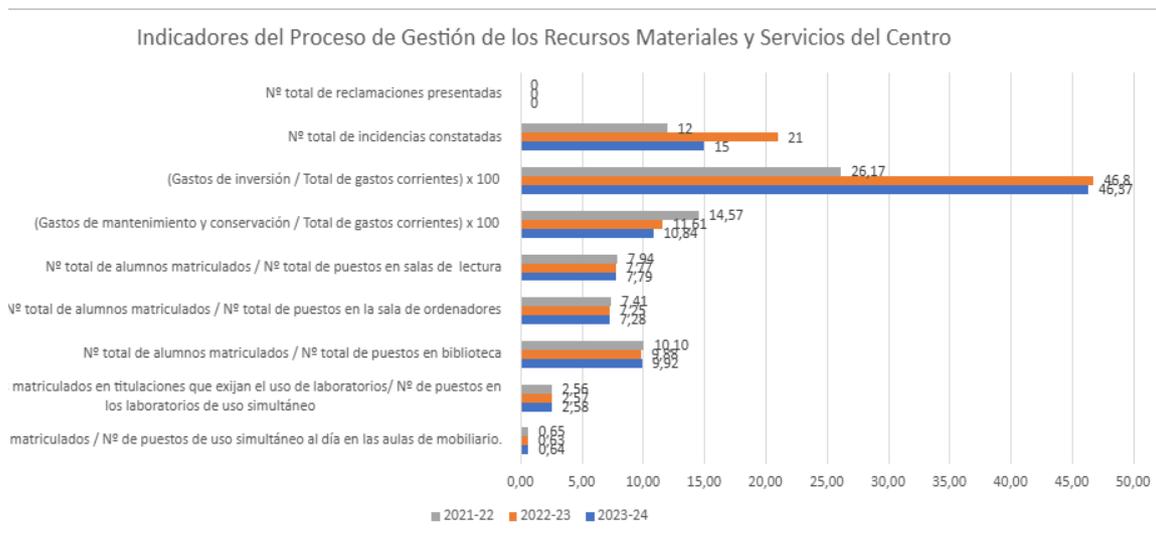
Este proceso tiene por objeto definir las actividades realizadas por el Centro a través de su Equipo Directivo y/o de las Comisiones y personas designadas en cada caso para la gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP. La **Comisión de Asuntos Económicos e Infraestructuras** es la que lo lleva a cabo y realiza su actividad y para una optimización de los recursos y su uso. Este proceso cuenta con 5 documentos que evidencian su desarrollo y actividad.

ACTIVIDADES

- Este proceso que fue actualizado en su 5ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Puede consultarse en: [P_SO005_CUP_Economia_y_recursos.pdf](#)
- Este curso 2023-24 la CAE se ha tenido que actualizar por renovación de alguno de sus miembros (estudiantes), lo que recoge el documento **P/SO005_CUP_D000**.
- Los objetivos de la gestión de recursos materiales y servicios propios del CUP (**P/SO005_CUP_D001**) para el curso 2023-24 fueron aprobados por la Junta de Centro en junio de 2023.
- Tanto la Memoria de resultados de recursos materiales y servicios propios del CUP **P/SO005_CUP_D002**, para 2023-24 como la Memoria de la Gestión Económica **P/SO005_CUP_D003** para 2024 han sido aprobadas el 7 de febrero de 2025 por la Junta de Centro.
- Carta de Servicios del CUP (**P/SO005_CUP_D004**) fue actualizada el 17 de julio de 2022.

[Carta-de-Servicios-2022.pdf](#)

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES



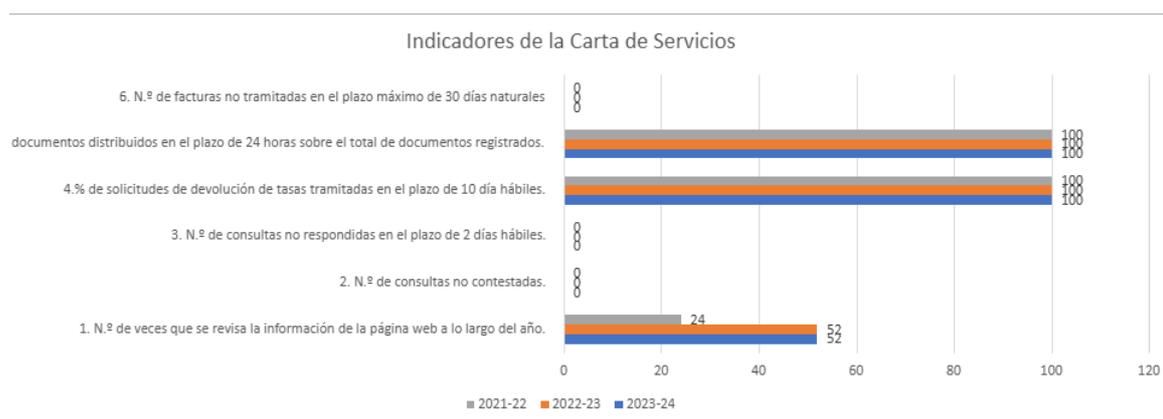
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página 46/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

En este curso 2023/24, se mantiene o aumenta muy levemente la ocupación de puestos en aulas, laboratorios, biblioteca, ordenadores y salas de lectura, debido al aumento en el alumnado, a la vez que se han mantenido el número de puestos.

Respecto a los aspectos económicos, ha disminuido levemente el gasto en inversiones en menos de 1%, pasando del 46,8% en el curso 22/23, al 46,57% en el curso 23/24. También, ha disminuido el número de incidencias registradas (de 21 a 15), debido seguramente a que se han renovado algunas infraestructuras obsoletas. Además, se ha revisado la web del centro con una frecuencia media semanal, frente a la quincenal del año anterior. Hay que destacar que no se han recibido reclamaciones como tampoco ocurrió en el curso pasado.

Por último, al analizar los índices relativos a la satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos (**OBIN SU-007**), se puede concluir que, en el curso 2023/24, disminuye ligeramente en todos los Grados menos en IFMN en el que aumenta considerablemente debido a que tenía un descenso notable en el curso anterior, que ya se ha normalizado. Quizás esto tenga mucho que ver con las obras de mejora del invernadero ya concluidas en este curso y que sin duda ha contribuido a la mejora de estos resultados en IFMN. Estos datos indican que se mantiene una tendencia a la mejora en los recursos e instalaciones del centro que es apreciada por los estudiantes y su satisfacción es en general superior a la media de la UEX en todos los Grados del CUP.



Todas estas gestiones en relación con las infraestructuras y los recursos materiales, así como las nuevas adquisiciones quedan reflejadas en la **Memoria Anual de la Comisión de Asuntos Económicos e Infraestructuras** que constituye el documento 4 del proceso (P/SO005_CUP_D004) y que se puede consultar en el siguiente enlace:

[Memoria Anual de la Gestión Económica del CUP 2023-24](#)

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	47/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CUP 2023-2024					
	Acción de Mejora	Implantación			Observaciones
		Sí	Parcial	No	
1	Reforma de la antigua clínica podológica		X		No se ha podido realizar porque no se ha concedido la subvención necesaria para su ejecución por parte de la UEx, pero la UTOM ha actualizado el proyecto técnico que se ha hecho en su día. Se volverá a solicitar en este curso 24/25.
2	Reforma de invernaderos	X			Se ha terminado la obra de reforma, realizada con subvención de la UEx y su inauguración se llevó a cabo el 18 de septiembre de 2024.
3	Electrificación de las aulas		X		Este año se han electrificado las aulas 2.5 y 2.1 a cargo del CUP. Se seguirá solicitando subvención a la UEx para continuar con ello. Además, se han seguido cambiando más luminarias por otros modelos más eficientes en los pasillos de las plantas baja, 1ª y 2ª.
4	Dotación de aires acondicionados en espacios docentes			X	Se volverá a pedir subvención a la UEx para instalar aire acondicionado en los laboratorios de investigación de la segunda planta.
5	Plan de Prevención de riesgos laborales y de autoprotección del CUP		X		Ya se ha realizado una reunión con el Servicio de Prevención y han realizado la primera visita técnica. A la espera de que se actualice el Plan de Prevención por parte del Servicio de Prevención de la UEx. En el curso 2023/24 se ha realizado un Plan de Autoprotección.
6	Informatización de los procesos	X			De las reservas de instalaciones, reserva de ecógrafo y plataforma podológica, báscula Tanita, y de incidencias en infraestructuras.
7	Mejora de la gestión de recursos de los laboratorios del CUP		X		Se ha realizado un inventario de la maquinaria y material de los laboratorios. A la espera de que se actualice el Plan de Prevención por parte del Servicio de Prevención de la UEx.
8	Recogida de información sobre necesidades del PDI y PAS para la adquisición de maquinaria y material orientadas a la docencia	X			Adquisición de los siguientes aparatos destinados a docencia: simulador de parto, maniquí de enfermería, cama de hospital, brazos de inyección, equipos de radioactividad, mesas de invernadero, aro lumínico, sondas, micromotores, modelos anatómicos de podología, cámara termográfica, armarios de laboratorio y taquillas de alumnos, maletín de protección de Plataforma podológica. Por último, se han renovado todos los ordenadores del aula de informática de ADE y se ha adquirido software para docencia.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página 48/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

9	Mejora de la sonorización del Salón de Actos	X		Se realizó en septiembre de 2023 un cambio de la instalación. Además, en el 2024 se han instalado más altavoces y se ha comprado un micrófono inalámbrico.
---	--	---	--	--

PROPUESTAS DE MEJORA

Propuestas de mejora son acorde a las aprobadas por la Comisión de asuntos económicos e infraestructuras en Reunión realizada en junio de 2024 y recogidas en Memoria Anual de la Comisión de Asuntos Económicos e Infraestructura que coinciden con las marcadas por dicha Comisión en la Memoria Anual del Plan de Objetivos y política de calidad del CUP para 2024-25.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Reforma de la antigua clínica podológica	Unidad Técnica de Obras y Mantenimiento (UTOM)	Enero a diciembre de 2025	En base a las ayudas para infraestructuras del Vicerrectorado de Economía que se solicitarán. Ya se ha realizado el proyecto técnico
2	Electrificación de las aulas y cambio de luminarias	UTOM	Enero a diciembre de 2025	Se seguirá abordando, en base a las ayudas para infraestructuras del Vicerrectorado de Economía o con cargo al presupuesto del CUP
3	Dotación de aires acondicionados en espacios docentes	UTOM	Enero a diciembre 2025	Se solicitará subvención con cargo a las ayudas para infraestructuras del Vicerrectorado de Economía
4	Plan de Prevención de riesgos laborales y de autoprotección del CUP	Servicio Prevención de la UEx	Enero a diciembre 2025	Ya se ha realizado una reunión con el Servicio y han realizado la primera visita técnica.
5	Informatización de los procesos	Subdirección de infraestructuras	Enero a diciembre 2025	Seguimiento de los procesos informatizados.
6	Mejora de la gestión de recursos de los laboratorios del CUP	Servicio Prevención de la UEx	Enero a diciembre 2025	Realizar protocolo de actuación y manejo frente a productos y aparatos de laboratorio. Se hará en base a la actualización del Plan de prevención
7	Recogida de información sobre necesidades de PDI y PTGAS	Subdirección de Infraestructuras	Enero a diciembre 2025	Se continuará con el protocolo ya implantado.
8	Renovación del servicio de vending y reprografía	Subdirección de Infraestructuras	Enero a diciembre 2025	Actualmente, ya se ha incorporado la empresa adjudicataria de la reprografía. En cuanto al servicio de vending, está en proceso de adjudicación

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	49/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

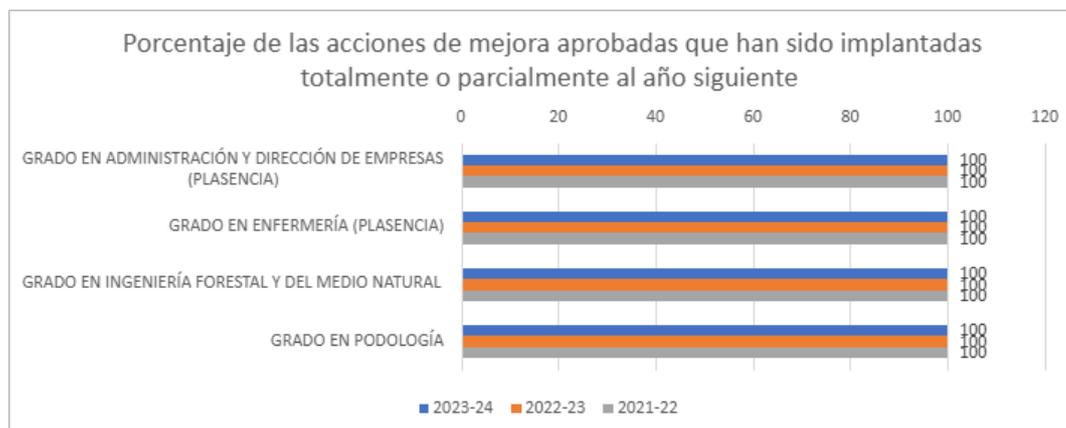
4.3.2. Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones del CUP: PR/SO005_CUP

Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los SAIC de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura. El procedimiento consta de 2 documentos que evidencian su desarrollo.

ACTIVIDADES

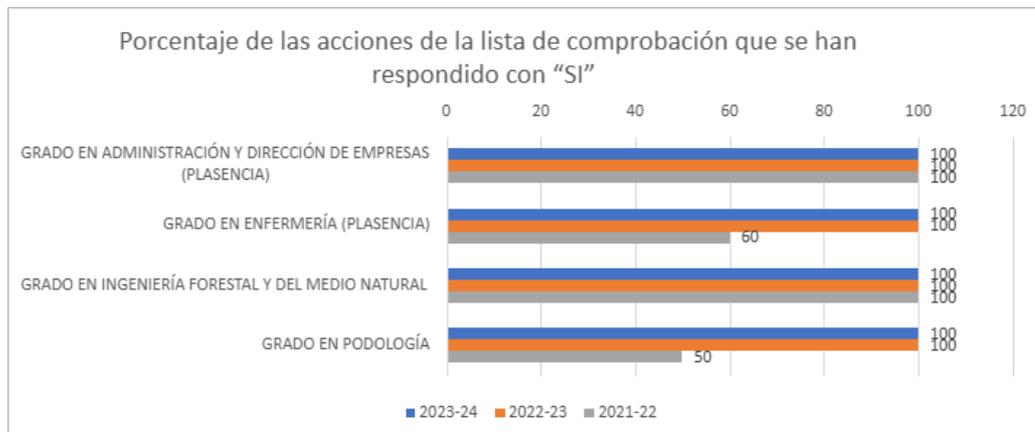
- Este proceso fue renovado en su 4ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 28 de octubre de 2022. Puede consultarse en: [PR_SO005_CUP_4_ProcedimientoMemoriasCalidad_2022.report.pdf](#)
- Durante los meses de septiembre y octubre la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) prepara las estadísticas e indicadores relevantes para evaluar la situación y evolución de las titulaciones oficiales de la UEX, siguiendo los procesos y procedimientos aprobados al efecto y referidos al curso académico anterior. Este curso de nuevo no hemos tenido acceso a dicho análisis hasta el mes de enero de 2025.
- **Elaboración de las memorias.** Durante el mes de enero de 2025 las comisiones de calidad de las titulaciones (CCTs), con el apoyo del centro, han redactado la memoria de calidad de su titulación (**PR/SO005_CUP_D001**) referida al curso académico anterior 2023-24. Una vez hecha y aprobada por la comisión, el coordinador se la ha remitido a la responsable de calidad del centro. Así mismo la CACC elabora la Memoria Anual de Calidad del Centro (**PR/SO005_CUP_D002**).
- **Aprobación de la memoria.** El 5 de febrero se convoca la reunión de la CACC para revisar todas las memorias de Calidad del Centro y de las titulaciones. Posteriormente se aprueban por la Junta de Centro el 7 de febrero de 2025.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES



Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página 50/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



La totalidad de las acciones de mejora propuestas por cada CCT se han abordado al total o parcialmente en todos los grados. El porcentaje de acciones de la lista de comprobación es del 100% en todos los grados.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Las acciones de mejora que se han implantado parcialmente durante el curso 2023-2024 se relacionan en el apartado 5.4 de este documento y en las Memorias de Calidad de las titulaciones que puede consultarse en los siguientes enlaces:

ADE: [COMISION CALIDAD MEMORIA ADE 2023-24](#)

Enfermería: [COMISION CALIDAD MEMORIA ENFERMERIA 2023-24](#)

IFMN: [COMISION CALIDAD MEMORIA IFMN 2023-24](#)

Podología: [COMISION CALIDAD MEMORIA PODOLOGIA 2023-24](#)

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Analizar los datos necesarios para la realización del autoinforme aún necesario en el proceso de acreditación de los títulos, de manera que la memoria de calidad refleje todos ellos.	X			Se ha realizado el autoinforme presentado en abril de 2024 para la Acreditación Institucional y una nueva renovación del SAIC acoplada a dicha Acreditación.

PROPUESTAS DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Cumplir con lo establecido en el PAM derivado del proceso de acreditación para que las memorias de las Comisiones de Calidad de las titulaciones del Centro reflejen dichos cambios	CCTs	Curso 2024-25	Algunas de las propuestas del PAM afectan directamente a las CCTs y por tanto sus memorias en 2024-25 deberán incluir los resultados obtenidos

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

2	Estudiar la posibilidad de inclusión de una nueva memoria para el posible futuro Master Universitario solicitado	CCT del Master	Curso 2024-25	Se prevé la implantación de uno o más másteres que amplíen la oferta de títulos de nuestro centro en el próximo curso y siguientes lo que hace posible la generación de nuevas memorias.
---	--	----------------	---------------	--

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	52/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

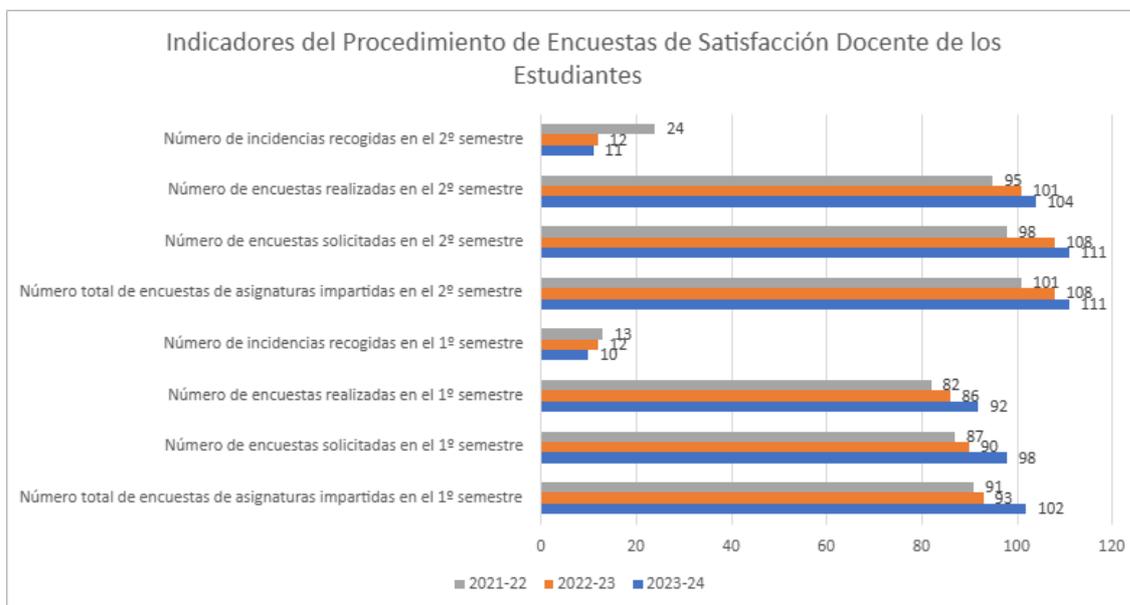
4.3.3. Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP: PR/SO006_CUP

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que el Centro Universitario de Plasencia, de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Este procedimiento cuenta con 3 documentos que evidencian su desarrollo.

ACTIVIDADES

- El procedimiento fue modificado y actualizado en su 3ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Disponible en: [PR_SO006_CUP_Encuestas_Docente.pdf](#)
- La **Comisión de Evaluación Docente del Centro (CED)** fue actualizada (estudiantes) en noviembre del curso 2023-24 y es la encargada de velar por el desarrollo del procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes. Su actuación y decisiones están reflejados en las actas, que pueden ser consultadas en el siguiente enlace: [Comisión-de-Evaluación-Docente](#)
- Tanto en noviembre como en abril se inician los procesos de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado. Se genera un acta de la reunión que inicia el proceso (**PR/SO006_D002**) en ella se elabora la hoja de registro de las asignaturas encuestadas la (**PR/SO006_D001**) que facilita el reparto de encuestadores y la planificación del procedimiento. En este curso dichas actas han sido aprobadas el 22 de noviembre de 2023 para las encuestas del primer semestre y 17 de abril de 2024 para las encuestas del segundo semestre.
- Así mismo el registro de incidencias elaborado por los responsables del proceso (**PR/SO006_D003**) se ha aprobado en reuniones de la CED de 2023-24.
- El proceso sigue realizándose de manera telemática, pero con el estudiante presente en el aula.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES



Durante el curso 2023-24 se llevó a cabo el procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	53/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

estudiantes del CUP en los dos semestres del curso como queda reflejado en el gráfico.

El CUP es uno de los centros mejor valorado de toda la UEX y las distintas titulaciones del mismo se encuentran entre las 10 mejores valoradas (consultar [PR/SO002_UEX_D008 Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente – Unidad Técnica de Evaluación y Calidad](#)).

Los respectivos informes de incidencias reflejan algunos cambios en los evaluadores a lo largo del procedimiento pero que se resolvieron con total normalidad. En el primer semestre se solicitaron 98 encuestas de teoría y no se realizaron 6 encuestas por imperativos ajenos al Centro como se recoge en el informe de incidencias correspondiente. En el segundo semestre se solicitaron 108 cuestionarios de Teoría. Destaca en este curso que han disminuido el número de incidencias en ambos semestres.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Si	Parcialmente	No	
1	Velar por el cumplimiento del proceso, analizando las posibles incidencias	X			Dado que el procedimiento está implantado y funciona adecuadamente solo hay que vigilar que todo transcurra con normalidad. En este año se han recogido menos incidencias que en el curso pasado lo que indica que el procedimiento ha mejorado y se han consolidado.

PROPUESTAS DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Velar por el cumplimiento del proceso, analizando las posibles incidencias.	CED	Curso 2024-25	Es un procedimiento que ha mejorado mucho y ya está consolidado. En el curso 2024-25 no están previstas evaluaciones en ambos semestres ni son obligatorias por lo que el proceso quizás no se active al menos en el primer semestre del curso.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	54/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

4.3.4. Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP: PR/SO007_CUP

Este procedimiento pretende describir cómo el CUP elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEX) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEX). Este procedimiento consta de 7 documentos que evidencian su desarrollo.

ACTIVIDADES

- La **Comisión de Evaluación Docente del Centro (CED)** es la encargada de velar por el desarrollo del procedimiento de encuestas de satisfacción del profesorado. Este procedimiento fue actualizado y modificado en su 3ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Puede consultarse en: [PR SO007_CUP Procedimiento Evaluación profesorado.pdf](#)
- El Informe sobre la entrega y validación de los planes docentes de las asignaturas (**PR/SO007_CUP_D001**) es aprobado por las CCTs de los distintos Grados en sus respectivas reuniones de junio de 2023.
- La secretaria Académica del Centro certifica en su informe (**PR/SO007_CUP_D002**) que todas las actas de las convocatorias de noviembre, enero, junio y julio del curso 2023-24 han sido entregadas.
- El registro on-line sobre el cumplimiento de asistencia a clases (**PR/SO007_CUP_D003**) durante el curso 2023-24 se ha completado en junio de 2023.
- La Memoria de actividades docentes complementarias (**PR/SO007_CUP_D004**) fue elaborada por el director del Centro y revisada por la CACC para finalmente aprobarse en la Junta de Centro el 5 de noviembre de 2024.
- El registro on-line sobre el cumplimiento de las Tutorías (**PR/SO007_CUP_D005**) durante el curso 2023-24 se completó en julio de 2024.
- La relación de profesorado asistente a las comisiones docentes del Centro y a la Junta de Centro **PR/SO007_CUP_D006** ha sido elaborada al final del curso 2023-24 en julio.
- El Director del Centro Universitario de Plasencia, en virtud de lo establecido en el programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEX) firma el Informe de Cargo Académico del Centro **PR/SO007_CUP_D007** el 22 de enero de 2025.

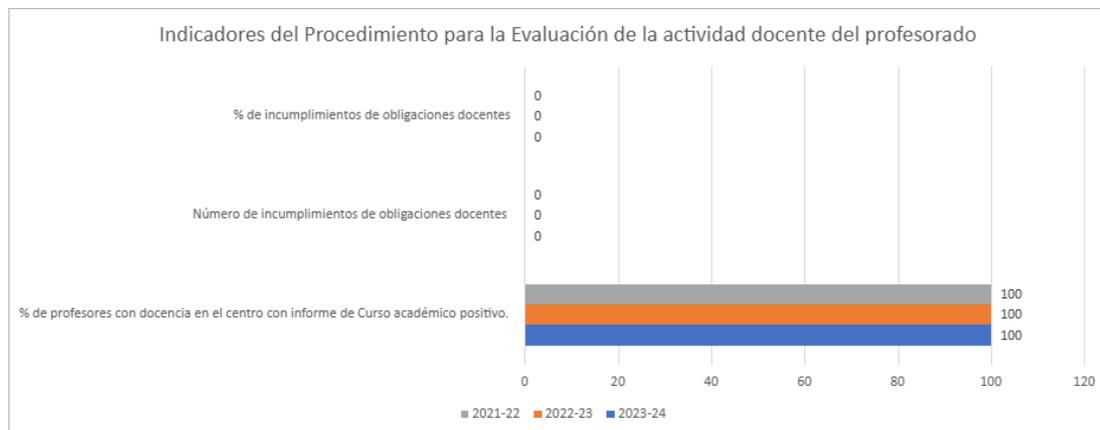
ANÁLISIS DE LOS INDICADORES

El informe de cargo académico no presenta en este curso ningún incumplimiento de obligaciones docentes por parte del profesorado que imparte clases en el CUP. Como se muestra en el gráfico el 100% de los profesores ha cumplido con sus labores docentes.

Los resultados en este curso en el programa DOCENTIA nos muestran de nuevo el alto nivel del profesorado del CUP con un 60% de los profesores con nivel destacado en su labor docente y además se han obtenido tres reconocimientos de excelencia en la docencia y dos accésits, lo que supone el 10% de todas las distinciones otorgadas por el programa DOCENTIA en la UEX para el curso 2023-24.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Si	Parcialmente	No	
1	Mantener los porcentajes de indicadores del proceso.	X			Se mantiene el nivel de cumplimiento

PROPUESTAS DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Mejorar o mantener los porcentajes de los indicadores del proceso, si este se lleva a cabo.	Subdirección de profesorado	Curso 2024-25	El objetivo es al menos mantener los buenos resultados.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	56/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

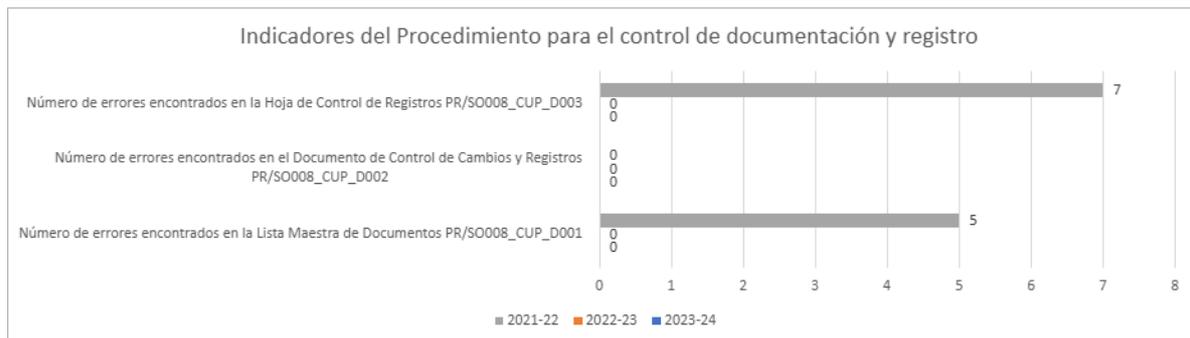
4.3.5. Procedimiento para el control de documentación y registro del CUP: PR/SO008_CUP

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia del desarrollo del SAIC del Centro Universitario de Plasencia (CUP). Este procedimiento cuenta con 3 documentos que evidencian su desarrollo.

ACTIVIDADES

- Este proceso se renueva en su 4ª edición y es aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Disponible en: [PR_SO008_CUP_4_Procedimiento Control Registro documentación.pdf](#)
- Para la Auditoría Externa celebrada el 11 de julio de 2024 se actualizaron la Lista Maestra de Documentos **PR/SO008_CUP_D001** y la Hoja de control de registros **PR/SO008_CUP_D003**, para tener al día el SIGEAA (repositorio de datos del SAIC).
- El Documento de Control de Cambios y Registros (**PR/SO008_CUP_D002**) fue actualizado el 9 de noviembre de 2023 debido a los cambios introducidos en los procesos y procedimientos del SAIC incluidos en el PAM que derivó de la Auditoría Externa de 2022.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES



Durante el año 2024 se han realizado en nuestro centro el proceso de Acreditación Institucional que ha simultaneado la acreditación del SAIC de nuevo junto con la acreditación de todos los títulos del Centro (ACREDITA). Queda pendiente completar el PAM correspondiente.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Si	Parcialmente	No	
1	Mantener actualizado el Sistema de control de cambios del SAIC y adaptamos al nuevo formato que sugiera la UEX según tiene previsto.	X			Aún tenemos el SIGEAA para la organización del SAIC, pero para la Acreditación Institucional si se han centralizado los datos y su procesamiento gracias a la colaboración efectiva de la UTEC y el Vicerrectorado de Calidad que ha permitido un proceso de acreditación mucho más ágil y uniforme para todos los centros de la UEX.

57

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	57/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

PROPUESTAS DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Completar, en la medida de lo posible el Plan de Acciones de mejoras derivado del proceso de acreditación	Responsable del SAIC	Curso 2024-25	El informe de acreditación que no incluía ninguna no conformidad, ni ninguna observación tan solo 10 oportunidades de mejora y 9 fortalezas.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	58/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

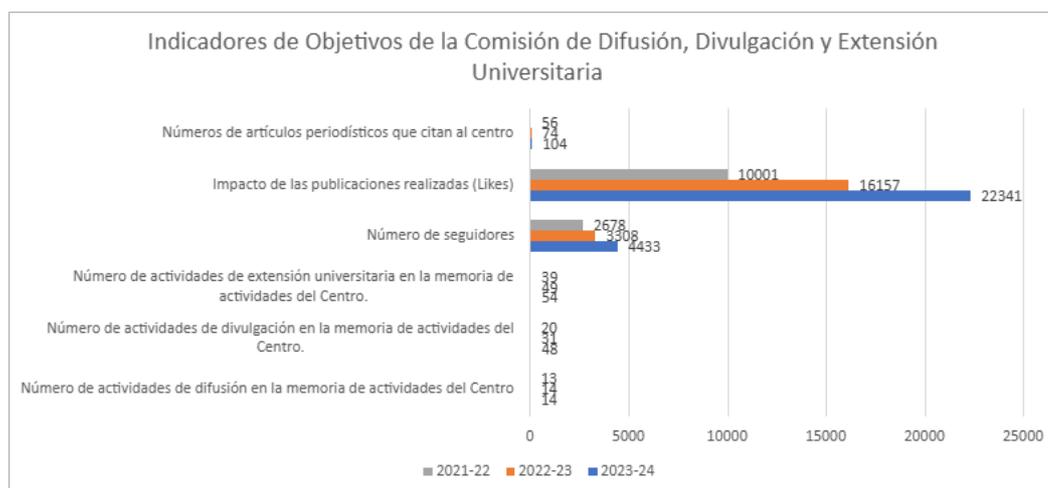
5. INFORMES COMPLEMENTARIOS

5.1. DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DURANTE EL CURSO 2023-24

La **Comisión de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria** fue creada en el CUP en el curso 2020-21 para promover el conocimiento de nuestro centro a la sociedad y de esa manera poner en valor todo nuestro potencial basado en el conocimiento de todas nuestras actividades y logros que creemos deben ser conocidos por el resto de la comunidad universitaria y por la sociedad en general.

La Comisión de Difusión y Divulgación y Extensión Universitaria no tiene asociado ningún proceso ni procedimiento en el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro por lo que los indicadores para analizar el funcionamiento de la misma han sido obtenidos del Informe Anual de Objetivos del CUP.

ACTUACIONES/ANÁLISIS DE LOS INDICADORES



Este curso 2023-24, esta comisión ha reflexionado sobre las acciones y resultados obtenidos. El número de noticias periodísticas en el que aparecen citado el Centro es elevado 104, superando las 74 y las 56 de los dos cursos anteriores en los que se tienen registros disponibles, esta mejora de 30 puntos con respecto al año anterior, se debe en gran parte se debe al impacto en las noticias generadas en el Centro. De igual forma los datos registrados para el resto de los indicadores también muestran un aumento en relación con el curso pasado y el anterior en el que se comenzaron a analizar estos datos. En global podríamos afirmar que el progresivo aumento de actividades y registros de difusión y divulgación es algo muy positivo para el CUP ya que la visibilidad es mayor y eso se traduce en una mayor elegibilidad a la hora de la matrícula en nuestros títulos, lo cual es esencial para nuestra evolución y mejora como Centro Universitario. Además, se hace una labor muy beneficiosa en lo que se refiere a imagen proyectada de la Universidad a la sociedad que es percibida como útil en la misma y eso también ayuda a darnos valor y que tengamos una mayor demanda. Los obines de nuevo ingreso y de primera matrícula así lo avalan.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	59/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Todo ello se recoge en el documento correspondiente a la **Memoria Anual** de la Comisión de **Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria** que se puede consultar en el siguiente enlace a la página web del Centro:

[COMISION DIFUSION DIVULGACION Y EXTENSION UNIVERSITARIA MEMORIA 2023-24](#)

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Acción de Mejora	Implantación			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones (*)
	Sí	Parcial	No		
<p>Objetivo 1. Mejorar la difusión de las titulaciones del Centro</p> <p>Mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la colaboración con los IES para llegar al mayor número posible de IES en actividades de difusión. • Lograr una mayor colaboración por parte de estudiantes y egresados para labores de difusión. • Aumentar los videos con contenido de difusión que son realizados desde las titulaciones. • Mejorar dípticos de las titulaciones • Unir las actividades de divulgación con la difusión para optimizar el esfuerzo realizado en estas labores por los profesores del centro. 	X			<p>OBIN-DU-01. Preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas,</p> <ul style="list-style-type: none"> -Grado en ADE: 34,67% -Grado en Enfermería 492,00% -Grado en IFMN 88,33% -Grado en Podología 196,92% <p>OBIN_DU-03. Nuevo ingreso de primer curso sobre el total de plazas ofertadas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Grado en ADE 20,00% -Grado en Enfermería 100% -Grado en IFMN 68,33% -Grado en Podología 100% <p>OBIN_DU-015. Alumnos matriculados de nuevo ingreso. 223</p> <ul style="list-style-type: none"> -Grado en ADE 15 -Grado en Enfermería 102 -Grado en IFMN 41 -Grado en Podología 65 <p>Número de actividades de difusión, 14.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El número de actividades de difusión (14) se ha mantenido constante con respecto al de otros cursos, pero el número de centros de secundaria y formación profesional ha sido mayor debido a la participación en la II Feria de Formación Profesional del Norte de Cáceres, el trabajo conjunto con los IES del norte de Cáceres nos permite llegar a un mayor número de estudiantes y centros en las actividades de difusión. • El esfuerzo en difusión realizado durante el curso pasado también nos hace que durante este curso tengamos IES a los que no hemos podido ir, ya que el curso pasado dimos charlas tanto a alumnos 1º y 2º de FP y Bachillerato, por lo que estos IES nos han animado a que las charlas sean cada dos cursos académicos. <p>Este año se ha procedido a incrementar el número de videos en redes sociales dedicados a la difusión, aunque no es un indicador propio para medir este indicador si puede ayudar a cumplir con el objetivo marcado de difusión.</p>
<p>Objetivo 2. Fomentar la participación de los investigadores del Centro en tareas de divulgación científica.</p> <p>Mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguir fomentado la participación en los programas de divulgación de la UEX, pero también involucrando a nuevos investigadores para dinamizar la oferta. • Recuperar la actividad del Pint of Science o buscar una actividad que la sustituya para llegar a ese público objetivo que hemos dejado de atender. 	X			<p>Número de actividades de divulgación, 48.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha mejorado la cifra de actividades de divulgación que han sido realizadas, concretamente se ha pasado de 31 a 48. • Los investigadores del centro han participado en todos los programas de divulgación que oferta la Universidad de Extremadura. Esta mejora no ha sido solo en cantidad sino también en calidad, el número de talleres ofertados dentro de estos programas también se ha aumentado, por lo que el fomento de la divulgación en el centro es mayor de la reflejada en el indicador.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	60/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

<ul style="list-style-type: none"> • Unir las actividades de divulgación con la difusión para optimizar el esfuerzo realizado en estas labores por los profesores del centro. • Participar desde el centro en el portal de comunicación de la divulgación de la UEX. 				<ul style="list-style-type: none"> • Se ha aumentado de forma notable la presencia de investigadores en medios de divulgación visuales (televisión). • Se han dinamizado los programas propios de divulgación como es SuperPie y Forexpo, que cuentan este curso con un mayor número de veces realizadas. • Se ha aumentado la presencia en actividades de divulgación dentro de la Alianza EU Green.
<p>Objetivo 3. Mejorar la relación Universidad-Sociedad en el norte de Cáceres por medio de actividades de extensión universitaria</p> <p>Mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de actividades de Extensión Universitaria ha crecido durante este curso en el centro con respecto al pasado (de 49 a 54). Teniendo en cuenta que el curso pasado veníamos de una agenda de actos con motivo del 25 aniversario del centro, el incremento de actividades de este curso nos ha permitido tener una mayor variedad en la temática de las actividades de Extensión Universitaria. • Desde el Centro se ha participado en todas las actividades de Extensión Universitaria que se encuentran disponibles en los programas de la UEX, pero también se han consolidado actividades propias como es el programa de los Martes Magistrales. • Este año el centro ha sido sede actividades del Consejo Social de la UEX, hecho que hace que esas actividades de Extensión Universitaria presenten un mayor impacto en las redes sociales y medios de comunicación. 	X		<p>Número de actividades de Extensión Universitaria, 54.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir participando en todos los programas de actividades de Extensión Universitaria al amparo de la Universidad de Extremadura. • Fomentar la participación en las actividades vinculadas a la Alianza EU Green. • Continuar atrayendo actividades de los diferentes servicios y programas de la Universidad de Extremadura.
<p>Objetivo 4. Mejorar el impacto del Centro en Redes Sociales y Medios de Comunicación</p> <p>Mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuar mejorando la estrategia de videos cortos en las redes sociales que presentan un mayor impacto de las publicaciones. • Participar desde el centro en el portal de comunicación de la divulgación de la Universidad de Extremadura. • Ampliar el número de redes sociales disponibles para seguimos con LinkedIn 	X		<p>Número de seguidores: 4.433</p> <p>Impacto de las publicaciones realizadas: Total de likes en las redes sociales del centro Instagran, Facebook, Twiter-X, Tik-Tok y You tube: 22.431</p> <p>Números de artículos periodísticos que citan al centro: 104</p>	

PROPUESTAS DE MEJORA

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	61/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

La siguiente tabla recoge las propuestas de mejoras recogidas en la Memoria anual de la Comisión de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria para el curso 2024-25.

Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1-Mejorar la difusión de las titulaciones del Centro. Acciones: - Visitas a los Centros Educativos. - Videos promocionales del Centro y de las titulaciones. - Charlas conjuntas con el SEXPE. - Continuar participando en las Ferias Educativos del Norte de Cáceres. - Aumentar los videos con contenido de difusión que son realizados desde las titulaciones. - Mejorar dípticos de las titulaciones. - Unir las actividades de divulgación con la difusión para optimizar el esfuerzo realizado en estas labores por los profesores del centro.	Bajada en el número de preinscritos en primera opción (OBIN-DU-01)	Subdirección de difusión, divulgación y extensión universitaria	Curso 2024-2025	OBIN-DU-01. Preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas. OBIN_DU-03. Nuevo ingreso de primer curso sobre el total de plazas ofertadas. OBIN_DU-015. Alumnos matriculados de nuevo ingreso. Número de actividades de difusión en la memoria de actividades del Centro	Se pretende seguir con la tendencia creciente alcanzada en los cursos anteriores.
2-Fomentar la participación de los investigadores del Centro en tareas de divulgación científica Acciones: - Participación en el programa Desayuna con la Ciencia. - Participación en el programa Noche Europea de la Ciencia - Participación en el programa Semana de la Ciencia. - Participación en el programa Ciencia Circular. - Participación en la Green Week - Potenciar los programas de SuperPie y Forexpo. - Unir las actividades de divulgación con la difusión para optimizar el esfuerzo realizado en estas labores por los profesores del centro. - Participar desde el centro en el portal de comunicación de la divulgación de la Universidad de Extremadura. - Recuperar la actividad del Pint of Science o buscar una actividad que la sustituya para llegar a ese público objetivo que hemos dejado de atender	Mantener la tendencia creciente alcanzada hasta ahora.	Subdirección de difusión, divulgación y extensión universitaria	Curso 2024-2025	Número de actividades de divulgación en la memoria de actividades del Centro	Mantener la tendencia creciente alcanzada hasta ahora.
3-Mejorar la relación Universidad-Sociedad en el norte de Cáceres	Mantener la tendencia	Subdirección de difusión,	Curso 2024-2025	Número de actividades de extensión universitaria en la	Mantener la tendencia

62

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	62/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

<p>por medio de actividades de extensión universitaria.</p> <p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aulas culturales. - Exposiciones - Cursos Internacionales de Verano. - Ciclos de conferencias. - Presentaciones de libros - Actividades de Responsabilidad Social Corporativa - Actividades del Servicio de Actividad Física y Deportes. - Fomentar la participación en las actividades vinculadas a la Alianza EU Green 	<p>creciente alcanzada hasta ahora.</p>	<p>divulgación y extensión universitaria</p>		<p>memoria de actividades del Centro.</p>	<p>creciente alcanzada hasta ahora.</p>
<p>4-Mejorar el impacto del Centro en Redes Sociales y Medios de Comunicación</p> <p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener activas las redes sociales del Centro. - Fomentar el contacto con los medios de comunicación. - Creación de LinkedIn del centro - Participar desde el centro en el portal de comunicación de la divulgación de la Universidad de Extremadura. - Continuar mejorando la estrategia de videos cortos en las redes sociales que presentan un mayor impacto de las publicaciones. 	<p>Mantener la tendencia creciente alcanzada hasta ahora.</p>	<p>Subdirección de difusión, divulgación y extensión universitaria</p>	<p>Curso 2024-2025</p>	<p>Número de seguidores</p> <p>Impacto de las publicaciones</p> <p>Realizadas (me gustas, comentarios, retweet).</p> <p>Números de artículos periodísticos que citan al centro.</p>	<p>Mantener la tendencia creciente alcanzada hasta ahora.</p>

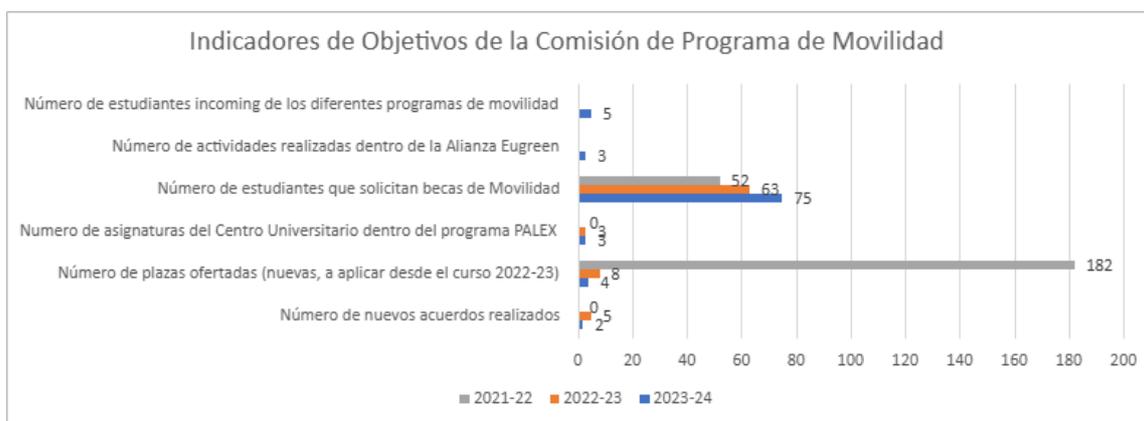
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	63/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

5.2. P/CL003_UEX GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES DURANTE EL CURSO 2023-24

La Comisión de Programas de Movilidad ha gestionado durante el curso 2023-24 todo el protocolo correspondiente a las solicitudes de becas ERASMUS Y SICUE-SÉNECA para los estudiantes del CUP, el cual está controlado por el proceso de la **UEX P/CL003** de Gestión de movilidad de estudiantes.

ACTUACIONES/ANÁLISIS DE LOS INDICADORES



Entre las actividades realizadas en este curso 2023-24 tenemos la publicación de la convocatoria Erasmus+Estudios. Se publica la convocatoria en la web del Centro y se hace difusión a través de medios telemáticos como el correo electrónico, RRSS y de carteles dentro del Centro Universitario de Plasencia (CUP). Así mismo está la impartición del Seminario “Erasmus y otras Becas de Movilidad”, para los Estudiantes de 2º y 3er curso de las titulaciones del centro.

Destaca la publicación de la convocatoria de Movilidad SICUE 2024/25 y difusión por correo electrónico, carteles y otros medios telemáticos. Por otra parte, tenemos la impartición del Seminario “Movilidad, y prácticas intercentros en Extremadura y dentro de España”, para los estudiantes del Grado en Enfermería, sobre la SICUE y otras formas de movilidad en España para prácticas clínicas.

También se llevó a cabo la publicación de la lista provisional de los estudiantes admitidos en el programa Erasmus+Estudios 2024/25 en la web del centro, en los tabloneros y a través de correo electrónico y la publicación de la lista definitiva de los estudiantes admitidos en el programa Erasmus+Estudios 2024/25 en la web del centro, en los tabloneros y a través de correo electrónico.

Se realizaron los llamamientos de los estudiantes Erasmus para la elección de destino y se publicó la lista provisional de destinos elegidos por los estudiantes en el programa Erasmus+Estudios 2024/25.

También se publicó la lista definitiva de destinos elegidos por los estudiantes en el programa Erasmus+Estudios 2024/25 y envío de los destinos a RRII, la lista provisional de los estudiantes admitidos en el programa SICUE 2023/24 en la web del centro, en los tabloneros y a través de correo electrónico y la lista definitiva de los estudiantes admitidos en el programa SICUE 2023/24 en la web del centro, en los tabloneros y a través de correo electrónico.

Entre otras actividades destacamos:

- Aceptaciones finales de las Becas ERASMUS

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUj5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

- Se realizan reuniones de la Coordinadora con los distintos estudiantes SICUE para realizar los acuerdos académicos que se firman junto el Director del Centro y con las universidades de destino.
 - Se realizan reuniones de la Coordinadora con los estudiantes Erasmus+Estudios 24-25, la coordinadora firma los acuerdos, la mayoría de ellos a través del OLA, junto con los coordinadores de las universidades de destino.
 - Se recibieron los certificados de notas de los alumnos SICUE y ERASMUS del curso 2023-2024 y se realizan y firman las Actas académicas para que conste en sus respectivos expedientes académicos.
- El cumplimiento del plan de mejora del curso anterior, las debilidades y áreas de mejora detectadas en el curso 2023-24, así como el plan de mejora correspondiente se recogen en el documento **P/CL003_UEX_D016**, que corresponde a la **Memoria Anual de esta Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad**, disponible en el siguiente enlace:

[COMISION MOVILIDAD MEMORIAS 2023-24](#)

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Realizar nuevos acuerdos con otras Universidades, especialmente con Europeas de la Alianza EUGREEN		X		Se ha contactado con varias universidades para aumentar los acuerdos, se han firmado algunos convenios, pero otros se firmarán si se aumenta la oferta de asignaturas que se imparten en inglés en los cursos superiores.
2	Realizar acciones de Movilidad en concordancia con la Alianza EU GREEN	X			Se ha nombrado un interlocutor en el centro y se ha realizado varias actividades en concordancia con la alianza EUgreen
3	Fomentar la movilidad incoming	X			Se ha realizado un video de promoción del centro, para difusión en conjunción con la Comisión de Difusión subtítuloado en inglés, para que lo difundan los profesores en sus estancias en el extranjero.

PROPUESTAS DE MEJORA

Las propuestas de mejoras que se presentan para el curso 2024-2025 están acorde con el plan de objetivos para la Comisión de Movilidad planteados para dicho curso (CÓDIGO: P/ES004_CUP_D005).

PLAN DE MEJORA DE LA COMISIÓN DE Y ASUNTOS INTERNACIONALES PARA 2022-23				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1.	Realizar nuevos acuerdos con otras Universidades, especialmente para los grados con menor oferta.	Coordinadora de los Programas de Movilidad	Sept 2024- Junio 2025	Se preguntará por el interés del estudiantado en nuevos destinos, incentivando los destinos de la Universidades de EUGREEN. Se contactará con los coordinadores de las Universidades para intentar firmar nuevos acuerdos. Se insistirá a RRII la prioridad de firmar acuerdo con los grados con menor oferta que demanda.

65

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	65/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

				Se intentará firmar preacuerdos con Universidades
2.	Realizar acciones de Movilidad en concordancia con la Alianza EU GREEN	Coordinadora de los Programas de Movilidad Interlocutor de Alianza EU GREEN con en el Centro Universitario de Plasencia	Sept 2024- Junio 2025	Se realizarán actividades y fomentar la participación de la Comunidad Universitaria del Centro Universitario en las distintas actividades del que se realicen dentro de la Alianza EU GREEN
3.	Fomentar la movilidad incoming	Coordinadora de los Programas de Movilidad	Sept 2024- Junio 2025	Se fomentará entre el profesorado la participación en el Programa PALEx de la UEx, remarcando la importancia para la atracción de estudiantado de movilidad. Se hablará con los profesores que imparten docencia en el programa PALEx para que motiven/animen a nuevos docentes contando su experiencia. Se fomentará la promoción del centro para difusión en conjunción con la Comisión de Difusión y el resto de la comunidad universitaria.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	66/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

5.3. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS DE MEJORAS DEL CURSO 2023-24 INCLUIDAS EN EL P/ES004_CUP_D005.

En este análisis se recogen los objetivos de mejoras no analizados previamente a lo largo de esta memoria y que si está recogidos inicialmente en el documento P/ES004_CUP_D005, pero al realizarse este documento al finalizar el curso académico en julio, no recoge la información completa que reflejamos a continuación.

5.3.1. Comisión de Aseguramiento de la Calidad del CUP:

Objetivos generales Estratégicos

Objetivo 1: <i>Transversalidad en la gestión</i>					
Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcia	No	
<ul style="list-style-type: none"> Nº de objetivos planteados por las comisiones del CUP. Grado de consecución (total, parcial, no conseguido) de objetivos de las Comisiones del CUP. Valoración de las encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del CUP. 	<ul style="list-style-type: none"> Se plantearon 42 objetivos específicos relacionados con 5 objetivos generales estratégicos (completamente nuevos) que han sido abordados en el CUP en el curso 2023-24, lo que muestra el compromiso del CUP con la calidad Grado de consecución es muy alto, un 90% han sido abordados total o parcialmente. Las encuestas de satisfacción en el curso 2023-24 vuelven a situar al CUP en una posición muy favorable ya que los estudiantes le dan una buena puntuación siendo por segundo año consecutivo el centro mejor valorado de la UEX. Se ha mantenido la gestión transversal de las actividades docentes con menos incidentes que el curso pasado Se han renovado algunos coordinadores de semestre para la coordinación transversal de las asignaturas La reserva digital de espacios ha funcionado adecuadamente en este curso La comisión de asuntos económicos ha centralizado el gasto de recursos materiales para el centro. 	X			<ul style="list-style-type: none"> Continuar en el fomento de la gestión transversal a nivel docente y de recursos Mantener o mejorar el grado de consecución de los objetivos planteados Intentar mantener la buena valoración en las encuestas de satisfacción
Objetivo 2: <i>Difusión de los resultados docentes y de investigación</i>					
Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> Nº de actividades de difusión planteadas desde la Comisión de Difusión y divulgación y recogidas en su memoria anual. 	<ul style="list-style-type: none"> Se ha mejorado la cifra de actividades de divulgación que han sido realizadas, concretamente se ha pasado de 31 a 48. Los investigadores del centro han participado en todos los programas de divulgación que oferta la Universidad de Extremadura. Esta mejora no ha sido solo en cantidad sino también en calidad, el número de talleres ofertados dentro de estos programas también se ha aumentado, por lo que el fomento de la divulgación en el centro es mayor de la reflejada en el indicador 	X			<ul style="list-style-type: none"> Fomentar y mantener la participación del Centro en las actividades de difusión que oferta la UEX, así como en las Jornadas de puertas abiertas y las ferias educativas que favorecen la demanda de nuestros estudios

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	67/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

	<ul style="list-style-type: none"> El número de actividades de difusión (14) se ha mantenido constante con respecto al de otros cursos, pero el número de centros de secundaria y formación profesional ha sido mayor debido a la participación en la II Feria de Formación Profesional del Norte de Cáceres, el trabajo conjunto con los IES del norte de Cáceres nos permite llegar a un mayor número de estudiantes y centros en las actividades de difusión. La Memoria anual de actividades del centro que recoge las actividades de difusión realizadas en 2023-24 que han aumentado de nuevo en este curso. También se ha aumentado el número de publicaciones en redes sociales y el número de estas utilizadas para la divulgación de actividades en el Centro 	X	X	<ul style="list-style-type: none"> Promocionar la realización de visitas a los centros educativos, así como recibirlos Mantener la realización de publicaciones en redes sociales
--	--	---	---	---

Objetivo 3: Digitalización progresiva de todos los procesos y procedimientos

Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> Nº de objetivos relacionados con la digitalización. Valoración de las encuestas de satisfacción de los usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> En este curso se establecieron 10 objetivos de digitalización y se han abordado totalmente 6 de ellos y los otros 4 parcialmente. Se ha mantenido la firma de actividades docentes (clases teóricas y prácticas) y se han observado menos incidencias que en el curso pasado Lo mismo ha ocurrido con la reserva digital de espacios del centro. Por lo que ambas actividades han reforzado el objetivo de digitalización de todos los procesos. Sin embargo, no se han realizado las encuestas específicas de satisfacción sobre el uso de la Web, aunque la valoración del proceso formativo ha sido muy buena por segundo año consecutivo 	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el grado de digitalización alcanzado para llegar a cumplir con objetivos de sostenibilidad y evitar el papel contribuye a ello.

Objetivo 4: Igualdad real y plena inclusión

Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> Nº actividades de igualdad llevadas a cabo durante el curso. Grado de consecución (total, parcial o no conseguido) de los objetivos de Igualdad propuestos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se han realizado 9 actividades de igualdad (presentación del SAIC a todos los primeros cursos de Grado, día de la mujer y la niña con exposición y mesa redonda, día de la mujer con firma de libro y mensaje en la web, apoyo a la conciliación (x2), noche de los investigadores taller de igualdad en colaboración con el seminario permanente, colaboración con Woman Space (postcast de mujeres en ciencia), asistencia a la reunión del seminario permanente), mejoran las actividades realizadas en el curso anterior y se demuestra y consolida la apuesta por la defensa y difusión de la igualdad por parte del CUP De nuevo este año y por tercer año consecutivo el CUP ha celebrado el día de la Mujer y la Niña en la Ciencia, incluyendo una actividad en el Centro de impacto regional, organizada desde FUNDECYT, con mesa 	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el grado de compromiso con la igualdad en el CUP Participación en las actividades previstas Hacer una difusión más específica del SAIC en el inicio del curso no solo a estudiantes sino al resto de integrantes del Centro.

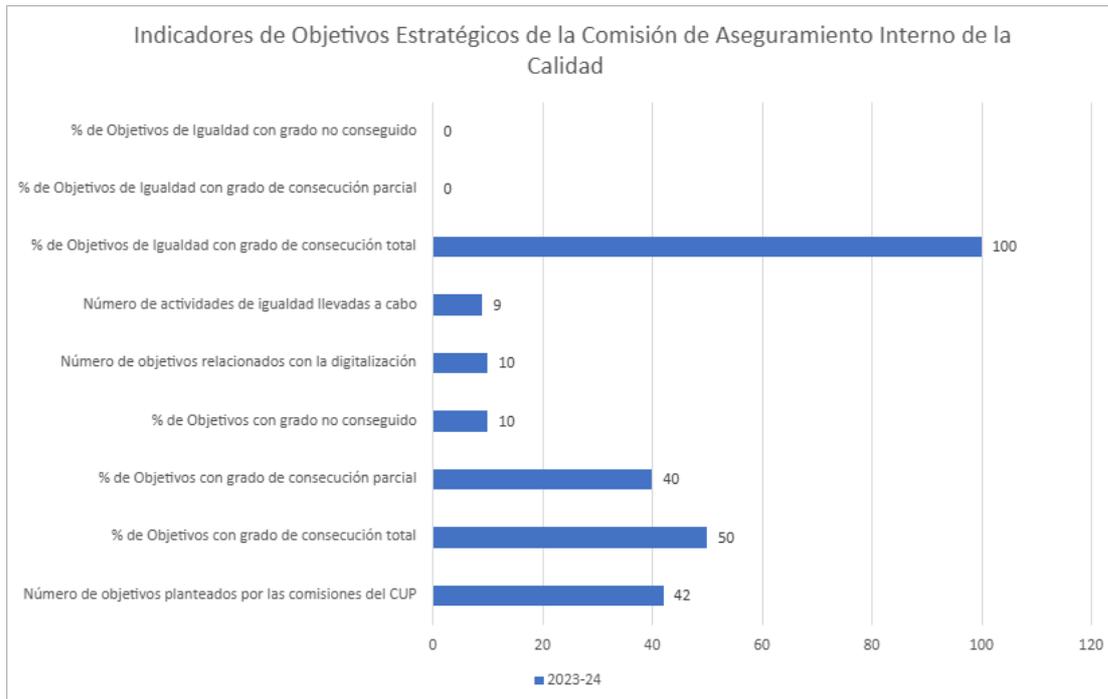
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	68/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

	<p>redonda de mujeres científicas y moderada por la responsable de igualdad del CUP. Celebrada en abril. Así mismo este año se ha llevado a cabo una actividad en el día Internacional de la Mujer creando un libro especial de firmas en apoyo a las mujeres con un total de 300 firmas recogidas y exposición del libro en las vitrinas del CUP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se asistió a las actividades del seminario permanente durante el curso 2023-24 y también se ha colaborado en la red de universidades para la prevención de la violencia de género. Se organizó un taller desde el seminario que permitió participar en la noche Europea de los investigadores e investigadoras en septiembre de 2023. • 100% de los objetivos propuestos conseguidos además de conseguir en este curso por primera vez que la unidad de igualdad del CUP, canalizase dos peticiones de conciliación familiar hacia la oficina de igualdad con resultados positivos en uno de los casos, consiguiendo adaptar las oportunidades para la solicitante. 	X			
Objetivo 5: Mejora en la calidad (estructural y procedimental)					
Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de las encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del CUP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha revisado la documentación del SAIC en enero de 2025. • Se ha llevado a cabo la elaboración de las memorias de Calidad de las titulaciones y de las comisiones del CUP. • Los resultados de las encuestas este año vuelven a situar a nuestro centro entre uno de los mejor valorados tanto por los egresados, como por los estudiantes de grado y por los empleadores. 	X			<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar anualmente la documentación del SAIC con el objetivo de mantener su eficacia y eficiencia. • Cuidar la elaboración de las memorias de Calidad para que reflejen todo lo trabajado en materia de calidad en el CUP • Actualizar los procesos y procedimientos para que incluyan la nueva ley y normativas actualizada.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	69/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



Es el primer año de análisis de estos indicadores por lo que no los podemos comparar con resultados de ediciones anteriores, aunque en general muestran datos positivos.

5.3.2. Comisión de Aseguramiento de la Calidad del CUP:

Objetivos específicos de Calidad del CUP

Objetivo 1: Garantizar la calidad de los programas formativos					
Correspondencia con Objetivos Estratégicos: 1- Transversalidad en la gestión y 5- Mejora en la Calidad (estructural y procedimental).					
Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> Número de Títulos acreditados en el Centro Número de Títulos con sello internacional de Calidad OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Se revisó el Plan de mejoras de 2022. En octubre de 2024 se ha conseguido la Acreditación Institucional del Centro tras la presentación del autoinforme en abril y la visita virtual del 11 de julio y haber aprobado el PAM. Mantenemos el sello Internacional en este curso, aunque queda pendiente su renovación. En el apartado 3.5 de esta memoria se pueden consultar los resultados de las encuestas. 	X			<ul style="list-style-type: none"> Abordar el plan de acciones de mejora que derivará del proceso de Acreditación Institucional Analizar las encuestas de los grupos de interés que es uno de los mejores indicadores de nuestros resultados.
Objetivo 2: Orientar las enseñanzas a los estudiantes					

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	70/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Correspondencia con Objetivo estratégico: 4- Igualdad real y plena inclusión.

Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> • OBIN_RA-001 Tasa de abandono • OBIN_RA-009 Tasa de abandono por año • OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento • OBIN_RA-003 Tasa de éxito • OBIN_RA-004 Tasa de graduación • OBIN_RA-005 Duración media de los estudios • OBIN_RA-006 Tasa de eficiencia • OBIN_RA-007 Tasa de progreso normalizado • OBIN_RA-008 Convocatorias medias para aprobar • OBIN_RA-010 Nota media de los estudiantes egresados • OBIN_SU-006 Encuesta de satisfacción con las titulaciones (Estudiantes) • Actividades y acciones para la igualdad • Actividades desde la Unidad de atención al estudiante en el Centro • Memoria anual del POE • Estudio de inserción laboral de la UEX 	<ul style="list-style-type: none"> • Se han desarrollado un total de 9 actividades y acciones para la igualdad • Se han llevado a cabo 8 Actividades desde la Unidad de atención al estudiante en el Centro • Se ha podido difundir la oficina de orientación laboral en el CUP para una atención asequible y personalizada a los estudiantes, aunque la responsable causó baja en el inicio del año y esto no ha facilitado el estudio de inserción laboral específico del CUP. • Se aprobó la memoria anual del Plan de Actividades del POE en la junta de centro del 10 de julio • Análisis de los obines para el curso 2023-2024 está disponible en el apartado 3.5 de esta memoria 	X			<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer Actividades de igualdad involucrando a los estudiantes • Mantener y mejorar la atención al estudiante desde el POE y a través de los servicios de los que la UEX dispone

Objetivo 3: Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS

Correspondencia con Objetivo estratégico: 4- Igualdad real y plena inclusión.

Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> • OBIN_RH_001, OBIN_RH_002 y OBIN_RH_003 Profesores que han mejorado su categoría profesional • Número de quinquenios, número de sexenios • PAS que ha mejorado su categoría profesional • Cursos de formación del PDI • Cursos de formación del PAS • Actividades y acciones para la igualdad 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los obines para el curso 2023-2024 está disponible en el apartado 3.5 de esta memoria, en el que destacamos el aumento del número de quinquenios y sexenios. • 42 profesores (11 de ADE, 14 de Enfermería, 16 de Podología y 5 de IFMN) frente a los 46 del curso pasado con un total de 38 cursos diferentes realizados con una media de 2-3 cursos por profesor. Hay 47 profesores implicados en proyectos de innovación docente. Un total de 12 proyectos cuentan con la participación de PDI del CUP (4 de ADE, 4 de Enfermería, 4 de Podología y 3 de IFMN). 4 de ellos con el IP en el CUP. • 8 PTGAS realizan al menos un curso de formación y se realizan hasta 18 cursos diferentes. Se estabiliza la implicación tanto de este colectivo como del PDI en lo que a formación se refiere 		X		<ul style="list-style-type: none"> • Mantener e incluso mejorar la oferta de cursos de formación para todos los colectivos del CUP

Objetivo 4: Gestionar y mejorar los recursos materiales y servicios

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	71/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Correspondencia con Objetivo estratégico: 1- *Transversalidad en la gestión* y 3- *Digitalización progresiva de la gestión en todos los procesos y procedimientos.*

Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> Cantidades invertidas, número de mejoras Control del funcionamiento del sistema de automatización (número de reservas, incidencias...) 	<ul style="list-style-type: none"> Se recogió información, mediante formulario online, de las necesidades de PDI y PAS. Previa aprobación por la Comisión de Asuntos Económicos, se abordaron todos aquellos gastos que se consideraron oportunos y que se encuentran reflejados en la Memoria Económica del CUP. El seguimiento de los procesos informatizados muestra un 100% de eficacia para el manejo de los recursos del CUP (reserva de instalaciones del CUP; solicitud de financiación con cargo al presupuesto del CUP; formularios de incidencias en recursos materiales; reserva de ecógrafo, tanita, y plataforma podológica; y solicitud de actividades docentes fuera del CUP). Se han introducido cerca de 8.704 entradas en formulario de reserva de instalaciones del CUP. De ellas, más de 300 solicitudes se han realizado a través del formulario correspondiente para indicar posibles modificaciones o actividades no consideradas al principio del semestre, como cursos o actividades culturales. Se han registrado 10 incidencias de los recursos materiales y se han solventado todas ellas. 	X			<ul style="list-style-type: none"> Mantener la política de inversión, gasto y mejora, teniendo en cuenta que en el próximo curso habrá que asumir nuevos gastos en energía y mantenimiento del Centro.

Objetivo 5: Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC).

Correspondencia con Objetivo estratégico: 1- *Transversalidad en la gestión* y 5- *Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)*

Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> Acreditación institucional Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones 	<ul style="list-style-type: none"> El 17 de noviembre de 2024 la ANECA renovó el SAIC del CUP en proceso acoplado al de la Acreditación Institucional de nuestros títulos que fue informada favorablemente con fecha de 12 de diciembre de 2024 por parte del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. Se analizaron y revisaron las encuestas de satisfacción en el apartado 3.5 de esta memoria. Las comisiones también han analizado sus resultados en cada una de las memorias que están recogidas en el presente documento. 	X			<ul style="list-style-type: none"> Abordar el plan de acciones de mejora que se ha derivado del proceso de Acreditación Institucional.

Objetivo 6: Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas

Correspondencia con Objetivo estratégico: 2- *Difusión de los resultados docentes y de investigación.*

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	72/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> • Informes, memorias y actividades publicadas en la web del Centro 	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha revisado las publicaciones de los documentos del SAIC en la página web del Centro para asegurar que estén visibles para su manejo y consulta en dicha web. • AL cierre de las memorias de calidad de 2022-23 se enviaron correos electrónicos de comunicación con todos los grupos de interés. 	X			<ul style="list-style-type: none"> • Seguir publicando toda la documentación en la web del Centro intentando la mejora de la misma. • Mantener la comunicación de los documentos y cambios del SAIC a todos los grupos de interés

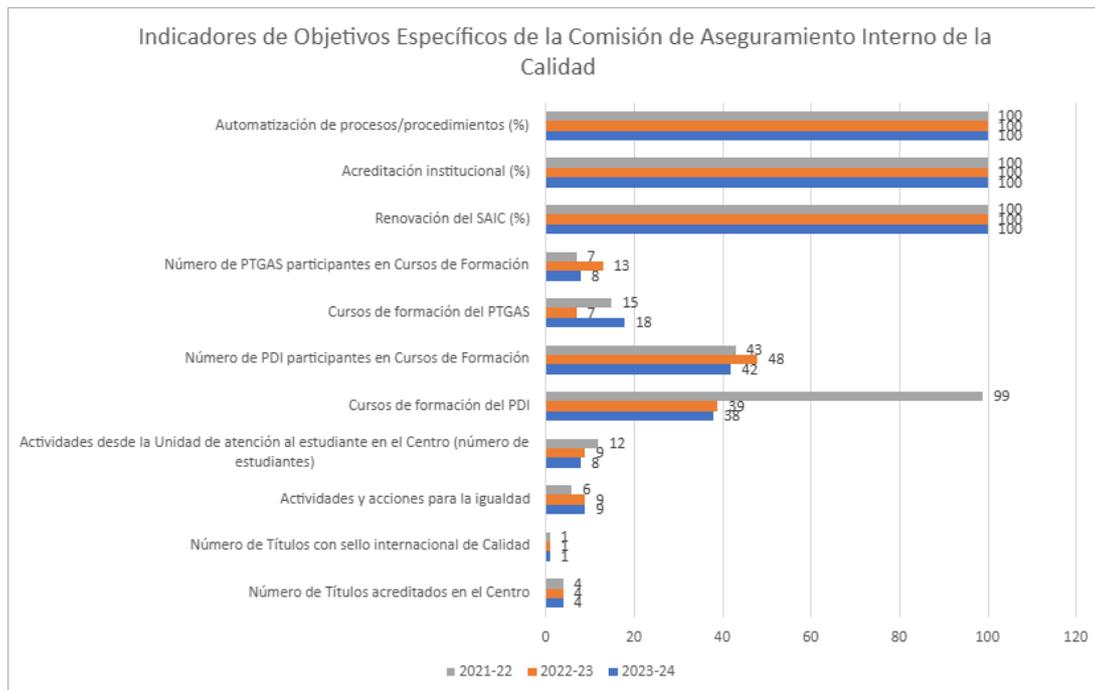
Objetivo 7: Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC

Correspondencia con Objetivo estratégico: 5- Mejora en la Calidad (estructural y procedimental).

Indicadores	Resultados/Observaciones 2023-24	Implantación (2023-24)			Acción de Mejora
		Sí	Parcial	No	
<ul style="list-style-type: none"> • Automatización de procesos/procedimientos • Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro • Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro 	<ul style="list-style-type: none"> • Se han garantizado las firmas digitales de todos los documentos (actas y comisiones). • La revisión de algunos procedimientos no ha sido posible pues estamos inmersos en el proceso de Acreditación Institucional, pero mantendremos el objetivo para el próximo curso en el que ya contaremos con los objetivos estratégicos de la UEX y podamos ajustar con precisión el trabajo a realizar. 	X	X		<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la digitalización conseguida y el control de la documentación que facilita la disponibilidad de la misma y la generación de objetivos estratégicos que mejoren nuestro Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad en nuestro Centro.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	73/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



Los indicadores muestran una evolución positiva aumentando el número de cursos realizados por el PTGAS, manteniéndose los realizados por el PDI, así como las actividades de igualdad y las actividades de atención al estudiante.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	74/92

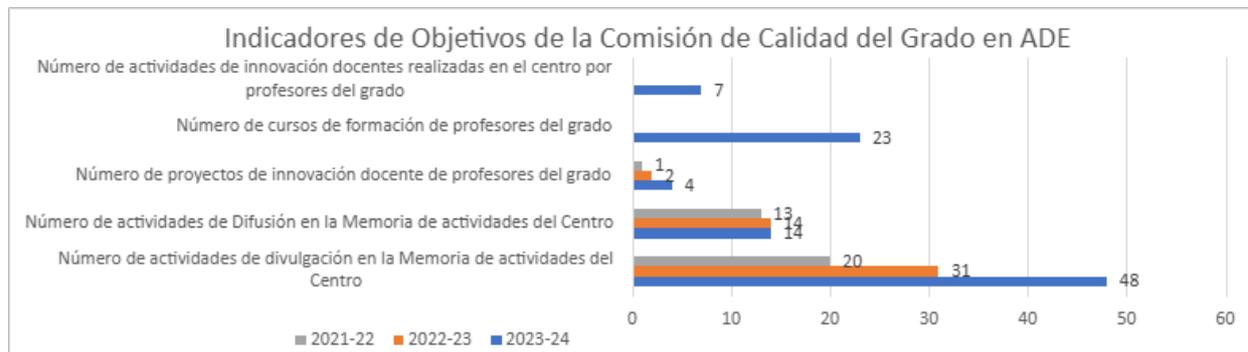
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

5.3.3. Comisión de Calidad de ADE

Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
	Sí	Parcial	No		
Facilitar la consecución de los objetivos formativos y adquisición de las competencias del título	X			<ul style="list-style-type: none"> Revisar las asignaturas optativas del título con la finalidad de ajustar los temarios. Revisar los horarios para mejorar la asistencia de los estudiantes con asignaturas pendientes de otros cursos y también para establecer facilidades en la elección de asignaturas para los estudiantes con asignaturas convalidadas. 	Se han realizado todas las acciones que fueron marcadas: Charlas informativas a alumnado antes de su entrada en el grado con la finalidad de que tenga más información; Charlas y seminarios dedicados al alumnado de primero a través del Programa de Orientación al Estudiante; Actividades de formación paralela que ayuden a tener una mejor perspectiva global del grado desde los primeros cursos (cursos de verano, formación continua, etc.); y, Charlas y seminarios dedicados al TFG.
Impulsar la coordinación horizontal y vertical entre profesorado y asignaturas del título.	X			<ul style="list-style-type: none"> Evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de la Agenda del estudiante, en las reuniones del claustro de profesores que se realicen durante el curso. 	Durante este curso se ha evaluado periódicamente el grado de cumplimiento de la Agenda del estudiante en las reuniones del claustro de profesores y también en las de la comisión de calidad.
Mejorar la visibilidad externa e interna del Grado	X			<ul style="list-style-type: none"> Revisar los dípticos y el video de la titulación. Aumentar el número de actividades de difusión en las que participe la titulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Se han aumentado desde el Centro las actividades de divulgación con un incremento de la presencia de profesores del grado en estas actividades. El indicador de las actividades de difusión del título se ha mantenido constante llegándose a un mayor número de estudiantes que han asistido a Ferias. El número de publicaciones en las redes sociales del centro se ha intensificado, aumentando la información que se ha lanzado en estas desde el grado de Administración y Dirección de Empresas. Se han publicado también más videos informativos de la titulación. Y además el centro ha aumentado las redes sociales y los canales de difusión.
Impulsar la participación del profesorado en actividades de innovación docente.	X			<ul style="list-style-type: none"> Impulsar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente. Publicar manuales de innovación docentes que permita difundir y dejar para el aprovechamiento de todo el profesorado la actividad de innovación docente generada durante cursos anteriores. 	<ul style="list-style-type: none"> Durante este curso se han seguido generando proyectos de innovación docente y cursos en los que participan y/o dirigen el profesorado del Grado en Administración y Dirección de Empresas del Centro. Durante este curso el centro ha sido sede del XV Encuentro de Didáctica de Historia Económica, una de las especialidades del Grado de Administración y Dirección de Empresas.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	75/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



Se han abordado satisfactoriamente todas las propuestas del curso 2023-24 para el Grado de ADE y los indicadores muestran una mejora de la actividad para la consecución de los mismos destacando la consecución de dos proyectos de innovación docente más en el curso 2023-24 para el Grado y el aumento significativo de las actividades de difusión.

5.3.4. Comisión de Calidad de Enfermería

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
		Sí	Parcial	No		
1	Asignación de las Asignaturas básicas a su área correspondiente.	X			Asignación de las Asignaturas básicas a su área correspondiente.	El 14 de julio de 2022 se aprobó en Consejo de Gobierno el cambio de área de la asignatura Bioquímica-Biofísica (500582) al área de Farmacología. Además, el día 28 de marzo de 2023 se aprobó en Junta de Centro el cambio de adscripción de la asignatura del Grado en Enfermería al Área de Farmacología.
2	Realizar un seguimiento anual de las tasas de éxito y rendimiento por asignatura y plantear actividades de mejora si procediera.	X			<ul style="list-style-type: none"> • OBIN_RA-003 Tasa de éxito por encima de la media de la UEx. • OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento por encima de la media de la Uex. • OBIN_RA-001 Tasa de Abandono por encima de la media de la Uex. • OBIN_RA-004 Tasa de graduación por encima de la media de la Uex. 	<p>La tasa de éxito ha sido del 96,68%, por encima de la media general de la UEX que ha sido de 90,45%.</p> <p>La tasa de rendimiento (OBIN RA-002) ha sido de 93,12%, alta respecto a la media de la UEX 80,65%.</p> <p>La tasa de abandono ha sido de 7%, muy inferior a la media de la UEX 17,44%.</p> <p>La Tasa de graduación ha sido de 93%. Se aprecia un aumento de un 6% respecto al curso anterior. Sigue siendo superior a la especificada en la memoria verificada del título, cuyo resultado esperado es del 77%.</p> <p>Actualmente no disponemos de los datos referentes a la media de la UEX.</p>

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	76/92

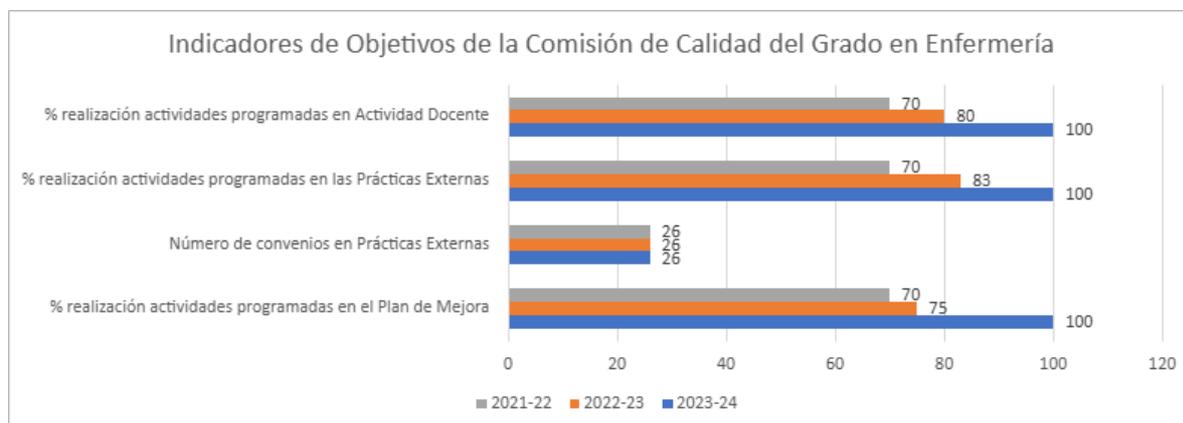
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

3	<p>Conseguir un alto índice de calidad y satisfacción de los estudiantes respecto a la docencia teórica y práctica recibida.</p>	X			<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de la agenda del estudiante en la que estén contempladas todas las actividades a realizar durante un curso académico. 2. Fomentar la utilización recursos de la UEx entre estudiantes y profesores. 4. Hacer hincapié en la Comisión de Calidad Intercentros de la necesidad en la Unificación de criterios de los 4 grados. 5. Redistribución del número de estudiantes que realizan los prácticums a otros Centros UEx. 	<p>La Comisión de Planificación académica con colaboración de los coordinadores de semestre, han elaborado y publicado en la página web del Centro la Agenda del Estudiante la cual contempla las actividades teóricas, prácticas, de evaluación continua y exámenes de cada asignatura.</p> <p>Se ha fomentado la utilización de recursos de la UEx entre los estudiantes y el profesorado divulgándolos por correo electrónico o por los propios docentes de la titulación en sus asignaturas. NNNConsult, Libros electrónicos Ingebook y programa informático PhysioEx. Woodlap, Kahoot</p> <p>Desde la Comisión de Calidad Intercentros se ha trabajado para la unificación de los 4 grados de diferentes formas, a través de los coordinadores intercentro de las asignaturas en la unificación de los criterios de la ficha 12a, aplicando la normativa vigente de reconocimiento de créditos.</p> <p>La UEx ha considerado conveniente que se creen plazas intercentros para que se redistribuyan los estudiantes de Practicum del Grado en Enfermería dando prioridad a los estudiantes del CUP.</p>
4	<p>Conseguir un alto índice de calidad y satisfacción en las prácticas externas</p>	X			<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover la firma de convenios para la realización de prácticas externas. 2. Realización de encuestas de satisfacción sobre las prácticas a grupos de interés: tutor interno, externo y estudiantes. 3. Mejora de la comunicación entre tutores internos/coordinador y tutores externos, y de los tutores internos/coordinador con el alumnado. Realizar un directorio con los tutores externos e interno. 4. Mejora del sistema de evaluación de las practicas externas. Revisión de la memoria portafolio y de los ítems de evaluación. Unificación de criterios. 5. Desarrollar las competencias a alcanzar en relación con los resultados de aprendizaje por servicio. 6. Se potenciará la figura del coordinador de prácticum. 	<p>Se han firmado un total de 2 nuevos convenios y el resto están en proceso de actualización.</p> <p>La encuesta de satisfacción se ha realizado en los 3 prácticums a todos los tutores académicos, a los profesores asociados en ciencias de la salud y a los estudiantes. La satisfacción de los tutores académicos es de un 8,4, las de los profesores asociados en ciencias de la salud es de un 8,5 y a de los estudiantes ha sido de un 8,3.</p> <p>Al inicio de curso se convoca reunión de entre profesores internos y profesores externos. Se ha realizado el directorio con los correos electrónicos de tutores internos y externos y se ha proporcionado a ambos dicha información. Todavía se detectan deficiencias al respecto. Se estableció la tutoría obligatoria entre el tutor interno y el alumno.</p> <p>Se ha mejorado el sistema de evaluación de las practicas externas. Se revisaron los requisitos de la memoria portafolio elaborándose un modelo único. Se han ido estableciendo las pautas a los tutores internos para que fueran realizando al unísono las distintas fases de la evaluación.</p> <p>La mayoría de los servicios en los que hay Profesores Asociados en Ciencias de la Salud han desarrollado las competencias a alcanzar.</p> <p>Los coordinadores del prácticum tienen desarrolladas perfectamente sus competencias.</p>

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	77/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

La mayoría de las propuestas han sido abordadas completa y satisfactoriamente en el curso 2023-24.



Los indicadores muestran una mejora en los resultados y actividades llevadas a cabo por la comisión en el curso 2023-24 especialmente en las actividades docentes y en las relacionadas con las prácticas externas.

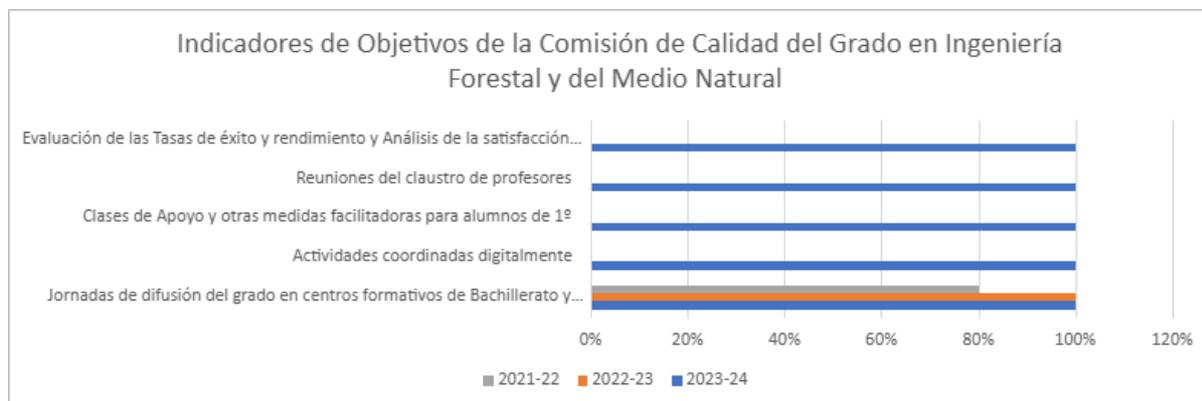
Se mantiene el número de convenios para realizar dichas prácticas y mejora el porcentaje de realización de actividades programadas en el plan de mejoras del Grado.

5.3.5. Comisión de Calidad de IFMN

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
		Sí	Parcial	No		
1	Fomentar la difusión del Grado por parte de los profesores, especialmente orientada a los estudiantes de bachillerato	X			Se realizaron varias sesiones de orientación y difusión del Grado a nivel regional.	Las actividades de difusión se llevaron a cabo con una mayor participación que en años anteriores, y se observó un leve aumento en la matrícula.
2	Fomentar el uso de las herramientas en línea para la coordinación de la Comisión de Calidad, la coordinación de semestres y la gestión de documentos del Grado	X			Se implementó el uso de OneDrive para la gestión de documentos y coordinación entre las partes involucradas.	Se ha mejorado la organización documental, y se está utilizando de manera habitual en las reuniones y en la coordinación del grado.
3	Clases de Apoyo y otras medidas facilitadoras para alumnos de 1º	X			Se realizaron clases de refuerzo para los estudiantes de 1º, especialmente en las asignaturas con tasas de éxito bajas.	Las clases de apoyo se llevaron a cabo, pero es necesario seguir evaluando los resultados para incrementar la efectividad.
4	Reuniones del claustro de profesores	X			Se organizó una reunión con el claustro de profesores para analizar la docencia y detectar posibles áreas de mejora	
5	Evaluación de las Tasas de éxito y rendimiento y Análisis de la satisfacción del Estudiante	X			Se evaluaron las tasas de éxito y satisfacción. Se realizaron encuestas para obtener retroalimentación directa de los estudiantes.	Se están implementando medidas para mejorar la experiencia de los estudiantes en los próximos cursos.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	78/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



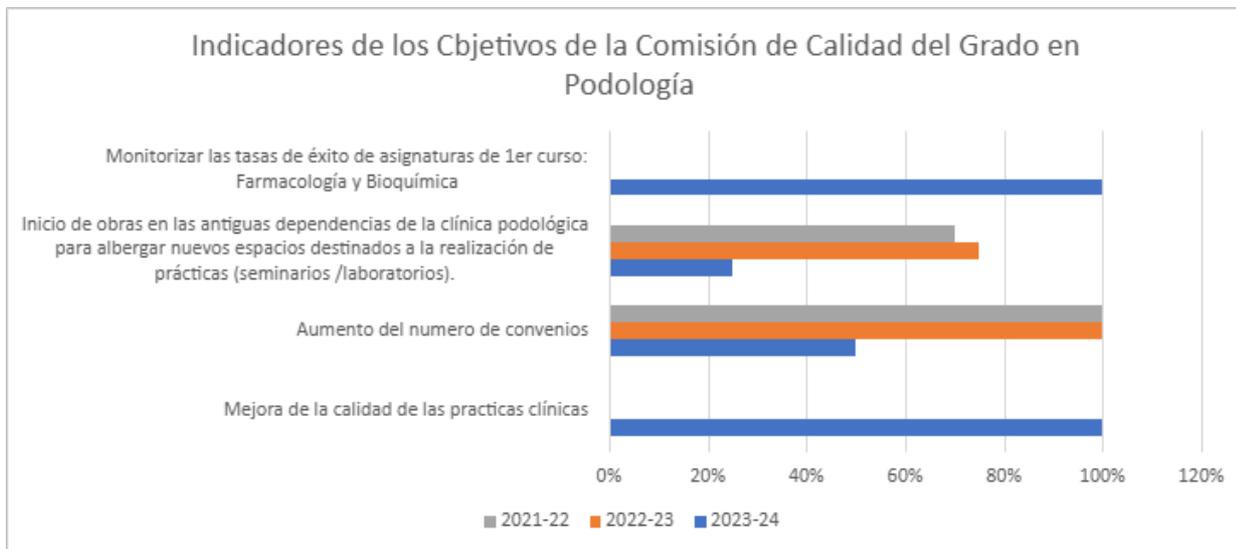
En el Grado de IFMN se han abordado satisfactoriamente todas las propuestas del curso 2023-24 totalmente. Los indicadores propios de la comisión muestran un esfuerzo de los profesores del grado por atraer nuevos estudiantes gracias al menos en parte a las jornadas de difusión que favorece esa posible captación de estudiantes.

5.3.6. Comisión de Calidad de Podología

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
		Sí	Parcial	No		
1	Mejorar la calidad de las prácticas clínicas (Prácticum)	X			Aumento del número de prácticas clínicas	
2	Aumentar/Mantener el número de convenios para la realización de prácticas externas.		X		Aumento de los convenios de forma progresiva. La firma con entidades nuevas se adapta al nuevo proceso que regula las prácticas externas.	Los convenios ya existentes deben adaptarse a las nuevas directrices del vicerrectorado con respecto al convenio marco, por lo que se debe proceder de nuevo a su firma.
3	Monitorizar las tasas de éxito de asignaturas de 1er curso: Farmacología y Bioquímica	X			Se ha realizado un seguimiento del tema en las reuniones de la comisión de calidad. En este curso, los datos no han mejorado ostensiblemente, por lo que se proponen nuevas medidas en esta memoria.	
4	Inicio de obras en las antiguas dependencias de la clínica podológica para albergar nuevos espacios destinados a la realización de prácticas (seminarios /laboratorios).		X		No se ha podido realizar porque no se ha concedido la subvención necesaria para su ejecución por parte de la UEx, pero la UTOM ha actualizado el proyecto técnico que se ha hecho en su día.	

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	79/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	



De las cuatro propuestas realizadas en el curso anterior dos de ellas solo se han abordado parcialmente por no depender directamente de la comisión la partida presupuestaria para poder abordar las obras en los espacios de la antigua Clínica Podológica, aunque está aprobado el nuevo proyecto para llevarlas a cabo en el próximo curso. En referencia a los convenios, los ya existentes deben adaptarse a las nuevas directrices del vicerrectorado con respecto al convenio marco, por lo que se debe proceder de nuevo a su firma y eso dificulta que estén todos actualizados.

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

6. DISEÑO DEL PLAN DE ACCIONES DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2024-25

6.1. PROPUESTAS DEL PAM

El Plan de Acciones de Mejora (PAM) del Centro Universitario de Plasencia es el conjunto de acciones de mejora para curso 2024-25. Están descritas en todos los procesos y procedimientos de Calidad con responsabilidad propia o compartida de este Centro y ya se propusieron inicialmente en la Junta de Centro del 10 de julio de 2024 en el [P_ES004_CUP_D005 MEMORIA-ANUAL-DEL-PLAN-DE-OBJETIVOS-DEL-CUP-2024-25.pdf](#). Una vez tenemos todos los indicadores recogidos y analizados, en esta memoria se incluyen dichas acciones de nuevo actualizadas. Se han ido desgranando a lo largo de este documento para cada uno de los procesos y procedimientos del SAIC (apartado 4) y para las distintas comisiones del CUP (apartado 5), en este apartado por tanto recogemos solo las no analizadas previamente en los apartados mencionados.

Por otra parte, para el próximo curso debemos tener en cuenta el **PAM** derivado de la Acreditación Institucional conseguida en 2024 que incluye las actividades propuestas a las 10 Oportunidades de Mejora del Informe de Auditoría Externa. Este PAM aprobado por ANECA y que debe desarrollarse en el próximo curso 2024-25 puede consultarse en el siguiente enlace: [PAM UEx CUP.pdf](#)

6.2. PROPUESTAS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Como ya hemos mencionado las propuestas de mejoras de cada uno de los procesos y procedimientos del CUP han sido revisadas y descritas en cada uno de los apartados del punto 4 de esta memoria, y por tanto no se incluyen de nuevo.

6.3. PROPUESTAS RECOGIDAS EN EL DOCUMENTO P/ES004_CUP_D005 PLANTEADAS POR LA CACC PARA EL CURSO 2024-25

A pesar de que las acciones que recogemos en este apartado también se encuentran en el documento [P_ES004_CUP_D005 MEMORIA-ANUAL-DEL-PLAN-DE-OBJETIVOS-DEL-CUP-2024-25.pdf](#), en esta memoria dejamos constancia de las acciones propuestas para la Comisión de Aseguramiento de la Calidad del CUP para el curso 2024-25, teniendo en cuenta los objetivos generales y específicos.

Objetivos Estratégicos Generales del CUP

OBJETIVO: 1. <i>Transversalidad en la gestión</i>				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Nº de objetivos planteados por las comisiones del CUP. • Grado de consecución (total, parcial, no conseguido) de objetivos de las Comisiones del CUP. • Valoración de las encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del CUP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar y mantener la coordinación transversal de las actividades docentes de los semestres por titulación a través de los coordinadores de semestre. 2. Mantener la reserva digital centralizada de espacios del centro que funciona adecuadamente resolviendo las posibles incidencias. 	Dirección COD CED Comisión de Asuntos económicos	Curso 2024-2025	Diciembre 2025

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	81/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

<ul style="list-style-type: none"> Nº de incidencias sobre gestión de espacios 	3. Mantener la gestión del gasto material de forma centralizada como en los últimos tres cursos a través de la Comisión de Asuntos Económicos.			
---	--	--	--	--

OBJETIVO: 2. Difusión de los resultados docentes y de investigación				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Nº de actividades de difusión planteadas desde la Comisión de Difusión y divulgación y recogidas en su memoria anual. 	<ol style="list-style-type: none"> Participación en los programas de difusión de la UEX (desayuna con la Ciencia, Semana de la Ciencia, Noche de los investigadores y Ciencia Circular). Participación en las Jornadas de puertas abiertas y en la Feria educativa con representación de los 4 Grados. Mantener la memoria anual de actividades del centro que recoge las actividades de difusión realizadas. Visitas a Centros educativos para difusión del CUP Recepción de Centros educativos con diversas actividades Publicaciones en redes sociales 	Comisión de difusión y divulgación	Curso 2024-2025	Diciembre 2025

OBJETIVO: 3. Digitalización progresiva de todos los procesos y procedimientos				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Nº de objetivos relacionados con la digitalización. Valoración de las encuestas de satisfacción de los usuarios. 	<ol style="list-style-type: none"> Mantener y fomentar la firma de actividades docentes y su gestión (clases teóricas y prácticas). Mantener e incluso mejorar la reserva digital de espacios del centro. Encuestas de profesorado digitales con firma digital del compromiso ético Fomentar la comunicación digital entre los grupos de interés 	COD Comisión de Asuntos económicos	Curso 2023-2024	Diciembre 2025

OBJETIVO: 4. Igualdad real y plena inclusión				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Nº actividades de igualdad llevadas a cabo durante el curso. Grado de consecución (total, parcial o no conseguido) de los objetivos de Igualdad propuestos. 	<ol style="list-style-type: none"> Participación en el día de la Mujer y la Niña en la Ciencia y en el día Internacional de la Mujer. Participación en las actividades del seminario permanente y en la red de universidades para la prevención de la violencia de género. Incentivar la participación en materia de igualdad entre los estudiantes a través de la vocalía de igualdad con la que ellos mismos cuenta en su consejo de Estudiantes. 	Responsable de Igualdad del CUP	Curso 2024-2025	Diciembre 2025

OBJETIVO: 5. Mejora en la calidad (estructural y procedimental)				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Valoración de las encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del CUP. 	<ol style="list-style-type: none"> Revisión de la documentación del SAIC en julio y en enero. Aprobar las memorias de Calidad en la Junta de Centro Valorar las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del CUP 	Responsable del SAIC del CUP Gestor de Calidad del CUP	Curso 2024-2025	Diciembre 2025

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	82/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Objetivos Específicos de Calidad del CUP

OBJETIVO: 1. Garantizar la calidad de los programas formativos				
CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1- <i>Transversalidad en la gestión</i> y 5- <i>Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)</i> .				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Número de Títulos acreditados en el Centro • OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Afrontar el proceso de Acreditación Institucional en julio de 2024. 4. Incentivar y promover la realización de encuestas de satisfacción con las titulaciones. 5. Analizar los resultados en todos los grupos de interés implicados. 	Responsable del SAIC del CUP	Curso 2024-2025	Diciembre 2025
OBJETIVO: 2. Orientar las enseñanzas a los estudiantes				
CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 4- <i>Igualdad real y plena inclusión</i> .				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • OBIN_RA-001 Tasa de abandono • OBIN_RA-009 Tasa de abandono por año • OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento • OBIN_RA-003 Tasa de éxito • OBIN_RA-004 Tasa de graduación • OBIN_RA-005 Duración media de los estudios • OBIN_RA-006 Tasa de eficiencia • OBIN_RA-007 Tasa de progreso normalizado • OBIN_RA-008 Convocatorias medias para aprobar • OBIN_RA-010 Nota media de los estudiantes egresados • OBIN_SU-006 Encuesta de satisfacción títulos (Estudiantes) • Actividades y acciones para la igualdad • Actividades desde la Unidad de atención al estudiante en el Centro • Memoria anual del POE • Estudio de inserción laboral de la UEX 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar distintas actividades y acciones para la igualdad: <ul style="list-style-type: none"> -Programar actividades con el consejo de estudiantes para hacer visible a la mujer en la investigación (día de la mujer y la niña en la ciencia, día internacional de la mujer) -mantener un lenguaje inclusivo en los textos -mantener el respeto a los porcentajes de paridad en comisiones y tribunales siempre que sea posible 2. Favorecer las actividades desde la Unidad de atención al estudiante en el Centro (cursos organizados). 3. Aprobar la memoria anual del Plan de Actividades del POE 4. Análisis de los obines cuando estén disponibles para el curso 2024-2025 	Responsable del SAIC del CUP	A lo largo del curso académico 2024-2025	Junio-Diciembre 2025

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	83/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

OBJETIVO: 3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS

CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 4- *Igualdad real y plena inclusión.*

INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> •OBIN_RH_001, OBIN_RH_002 y OBIN_RH_003 Profesores que han mejorado su categoría profesional •Número de quinquenios, número de sexenios •PAS que ha mejorado su categoría profesional •Cursos de formación del PDI •Cursos de formación del PAS •Actividades y acciones para la igualdad 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de los obines cuando estén disponibles para el curso 2024-2025 2. Impartición de cursos de formación para el PDI 3. Impartición de cursos de formación para el PAS 	Responsable del SAIC del CUP Equipo de dirección del CUP	A lo largo del curso 2024-2025	Junio-Diciembre 2025

OBJETIVO: 4. Gestionar y mejorar los recursos materiales y servicios

CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1- *Transversalidad en la gestión* y 3- *Digitalización progresiva de la gestión en todos los procesos y procedimientos.*

INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Cantidades invertidas, número de mejoras • Control del funcionamiento del sistema de automatización (número de reservas, incidencias...) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguir invirtiendo en: <ul style="list-style-type: none"> -recursos materiales docentes -mejora de infraestructuras 2. Mantenimiento de la automatización de la gestión del uso de las aulas y laboratorios 	Comisión de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	A lo largo del curso 2024-2025	Junio-Diciembre 2025

OBJETIVO: 5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC).

CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1- *Transversalidad en la gestión* y 5- *Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)*

INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Plan de mejoras de la Acreditación institucional • Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro • Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro • OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abordar el plan de mejoras de la Acreditación Institucional 2. Analizar y revisar encuestas de satisfacción 3. Analizar y revisar actas de comisiones para evaluar actuaciones (Memorias de Calidad) 	Responsable del SAIC del CUP Equipo de dirección del CUP	A lo largo del curso 2024-2025	Junio-Diciembre 2025

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	84/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

OBJETIVO: 6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas				
CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 2- Difusión de los resultados docentes y de investigación.				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Informes, memorias y actividades publicadas en la web del Centro 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar publicaciones de los documentos del SAIC en la página web del Centro 2. Correos electrónicos de comunicación con todos los grupos de interés 	Responsable del SAIC del CUP Gestor de Calidad del CUP Equipo de dirección del CUP	A lo largo del curso 2024-2025	Junio-Diciembre 2025

OBJETIVO7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC				
CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 5- Mejora en la Calidad (estructural y procedimental).				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Automatización de procesos/procedimientos • Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro • Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Difusión del SAIC a PDI, PTGAS y estudiantes 2. Firmas digitales de todos los documentos (actas y comisiones) 3. Revisión de algunos procedimientos para 4. actualización de normativa y texto 	Responsable del SAIC del CUP Gestor de Calidad del CUP Equipo de dirección del CUP	A lo largo del curso 2024-2025	Junio-Diciembre 2025

6.4. PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORAS CORRESPONDIENTES AL CURSO 2024-25 RECOGIDAS EN LAS MEMORIAS DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES.

Dejamos aquí constancia de las acciones de mejora recogidas en las memorias de calidad de las distintas titulaciones para el curso 2024-25.

Grado en ADE

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	Facilitar la consecución de los objetivos formativos y adquisición de las competencias del título.	Tasa de abandono muy alta (OBIN_RA-001)	Comisión de Calidad	Segundo semestre 2024-2025 Evaluación en julio-diciembre de 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Charla informativa sobre reconocimiento de créditos de segundas titulaciones. - Seminarios sobre salidas profesionales. - Taller sobre estudios de posgrados. 	Se pretende reducir la tasa de abandono, que en el último curso fue del 50%. CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 2- Difusión de los resultados; 5- Perseguir una mejora en la calidad

85

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

2	Impulsar la coordinación horizontal y vertical entre profesorado y asignaturas del título	Mejorar la toma de decisiones a partir de una mejor comunicación y coordinación	Comisión de Calidad	Curso académico 2024-2025 Evaluación en julio-diciembre de 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de la Agenda del estudiante, en las reuniones del claustro de profesores que se realicen durante el curso. Actas de las reuniones - Análisis de la idoneidad de los horarios de los cuatro cursos. Actas de las reuniones - Análisis y revisión de los planes docentes de asignaturas optativas. 	<p>CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1- <i>Transversalidad en la gestión; 5-Perseguir una mejora en la calidad</i></p>
3	Mejorar la visibilidad externa e interna del Grado	Mejorar la eficiencia de los recursos personales y materiales del grado	Subdirección de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria	Curso académico 2024-2025 Evaluación en julio-diciembre de 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas en IES y Centros de Formación Profesional. - Implicación de estudiantes y egresados en los procesos de visibilización de la titulación. - Mayor uso en las redes sociales del centro para la difusión del grado. - Realizar nuevas acciones de difusión. 	<p>Incrementar el número de estudiantes en la titulación.</p> <p>CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 2- <i>Difusión de los resultados; 5- Perseguir una mejora en la calidad</i></p>
4	Impulsar la participación del profesorado en actividades de innovación docente.	Poca participación del profesorado en actividades de innovación docente	Comisión de Calidad	Curso académico 2024-2025 Evaluación en julio-diciembre de 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar nuevos proyectos de innovación docente - Incluir en los proyectos talleres de formación del profesorado a través del SOFD. - Realización de congresos y seminarios de innovación docente en el Centro. - Participar en la elaboración y publicación de manuales de innovación docentes 	<p>CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1- <i>Transversalidad en la gestión; 5-Perseguir una mejora en la calidad</i></p>

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	86/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Grado en Enfermería

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	<p>1. Elaboración de la memoria del Plan de estudios.</p> <p>2. Hacer hincapié en la Comisión de Modificación del Plan de Estudios de la necesidad en la Unificación de criterios de los 4 grados.</p> <p>3. Redistribución del número de estudiantes que realizan los practicum a otros Centros UEx</p>	Necesidad de ajustes en el Plan de Estudios	Grupo de Trabajo de Modificación del Plan de Estudios	Curso 24-25 Evaluación Diciembre 25/Enero 26	<ul style="list-style-type: none"> Memoria de modificación del Plan de estudios 	CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 5. <i>Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)</i> .
2	<p>4. Elaboración de documento memoria anual</p> <p>5. Puesta en común e informe</p>	Mejorar la coordinación de los participantes en la elaboración de la memoria.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Curso 24-25 Evaluación julio-diciembre 2025	<ul style="list-style-type: none"> OBIN_RA-003 Tasa de éxito por encima de la media de la UEx OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento por encima de la media de la UEx OBIN_RA-001 Tasa de Abandono por encima de la media de la UEX OBIN_RA-004 Tasa de graduación por encima de la media de la UEx 	<p>Aumentar el número de reuniones de la comisión para monitorizar los semestres.</p> <p>CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 4. <i>Igualdad real y plena inclusión</i>; 5. <i>Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)</i>.</p>
3	<p>1. Elaboración de la agenda del estudiante en la que estén contempladas todas las actividades a realizar durante un curso académico.</p> <p>2. Fomentar la utilización recursos de la UEx entre estudiantes y profesores.</p> <p>3. Hacer hincapié en la Comisión de Calidad Intercentros de la necesidad en la Unificación de criterios de los 4 grados.</p> <p>4. Redistribución del número de estudiantes que realizan los</p>	<p>Desde la coordinación de la subdirección junto con los coordinadores de los diferentes semestres se coordinarán para realizar el calendario de las diferentes actividades que se van a realizar durante el curso académico.</p> <p>Se trabajará en la comisión de Calidad en la unificación de los criterios de los 4 grados.</p> <p>De la coordinadora de prácticas se distribuirán los diferentes estudiantes entre los diferentes</p>	<p>Subdirección de Planificación Académica y Profesorado</p> <p>Comisión de Calidad de la Titulación</p> <p>Coordinadora de Prácticas Externas</p>	Curso 24-25 Evaluación julio-diciembre 2025	<p>Agenda del estudiante</p> <p>Resultados de las encuestas de evaluación docente.</p>	<p>- Tener los horarios de prácticas y la agenda del estudiante a finales de junio.</p> <p>- Se valoran las encuestas de valoración de los docentes con el grado de satisfacción del estudiantado.</p> <p>CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1. <i>Transversalidad en la gestión</i>; 3. <i>Digitalización progresiva de la gestión de todos los procesos y procedimientos</i>; 4. <i>Igualdad real y plena inclusión</i>; 5. <i>Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)</i>.</p>

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	87/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

	<p>practicum a otros Centros UEx</p>	<p>centros públicos y privados, dentro de la comunidad, así como en otras comunidades</p>				
4	<p>1. Promover la firma de convenios para la realización de prácticas externas. 2. Realización de encuestas de satisfacción sobre las prácticas a grupos de interés: tutor interno, externo y estudiantes. 3. Mejora de la comunicación entre tutores internos/coordinador y tutores externos, y de los tutores internos/coordinador con el alumnado. Realizar un directorio con los tutores externos e interno. 4. Desarrollar las competencias a alcanzar en relación con los resultados de aprendizaje por servicio.</p>	<p>Se buscarán nuevos convenios de prácticas, se actualizarán los que están vigentes. Se seguirá realizando encuesta de satisfacción a los tutores internos y externos y estudiantes. Se seguirá manteniendo una reunión al inicio de cada cuatrimestre con los tutores internos y externos. Así como la actualización del directorio de los tutores internos y externos. Se valorará las competencias alcanzadas con partes de los estudiantes.</p>	<p>Dirección del CUP</p> <p>Comisión de Prácticas Externas</p>	<p>Curso 24/25 Evaluación julio-diciembre 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción a los grupos de interés Nuevos convenios 	<p>CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1. <i>Transversalidad en la gestión</i>; 3. <i>Digitalización progresiva de la gestión de todos los procesos y procedimientos</i>; 4. <i>Igualdad real y plena inclusión</i>; 5. <i>Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)</i></p>

Grado en IFMN

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	Fomentar la difusión del Grado por parte de los profesores, especialmente orientada a los estudiantes de bachillerato	Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso	Comisión de Calidad de la Titulación y Subdirección de difusión	Octubre 2024 – mayo 2025 Evaluación julio-diciembre 2025	Número de actividades realizadas	Participar en programas específicos de difusión propuestos desde la UEx o el CUP. Atender la solicitud de visitas de difusión entre institutos y ciclos formativos que así lo demanden CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 2- <i>Difusión de los resultados docentes y de investigación.</i>
2	Fomentar el uso de las herramientas en línea para la coordinación de la Comisión de Calidad, la coordinación de semestres y la gestión de documentos del Grado	Garantía de calidad, revisión y mejora	Comisión de Calidad	Octubre 2024 – mayo 2025 Evaluación julio-diciembre 2025	Número de actividades coordinadas digitalmente	Seguir fomentando y mejorando el uso de la nube compartida para el grado CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 3- <i>Digitalización progresiva de la gestión de todos los procesos y procedimientos.</i>

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	88/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

3	Evaluación de las Tasas de éxito y rendimiento	Indicadores de resultados académicos	Comisión de Calidad	Octubre 2024 – mayo 2025 Evaluación julio-diciembre 2025	Memorias e informes anuales	Seguimiento de las actividades propuestas por profesorado para la mejora de estas tasas en caso de ser necesario CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 5- <i>Mejora en la calidad (estructural y procedimental)</i> .
4	Análisis de resultados de proyecto de innovación docente: PID-REDFP (IP: Julio Hernández Blanco)	Tasas de éxito en bloque básico	Comisión de Calidad grado, grupo innovación docente, IP del proyecto	Junio 2025 Evaluación julio-diciembre 2025	Las encuestas que se diseñen en el marco de este proyecto darán como resultado una lista de dificultades y oportunidades de mejora específicas para el perfil de ingreso de alumnos FP	Se pretende aumentar la eficiencia de las mejoras de apoyo que se planteen en materias del bloque básico para los alumnos procedentes de ciclos formativos CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1. <i>Transversalidad en la gestión</i> ; 3. <i>Digitalización progresiva de la gestión de todos los procesos y procedimientos</i> ; 4. <i>Igualdad real y plena inclusión</i> ; 5. <i>Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)</i>
5	Seguir fomentando la línea de medidas de apoyo particular para los alumnos de 1º	Tasas de éxito en bloque básico	Profesores de las asignaturas básicas con bajas tasas de éxito	Curso 2024-25 Evaluación julio-diciembre 2025	Nº de medidas adoptadas por asignatura	Se transmitirá a los profesores implicados que no hayan participado en el proyecto REDFP las principales conclusiones del mismo, y que puedan servir de utilidad para las mejoras de las medidas de apoyo que se adopten en cursos venideros. CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1. <i>Transversalidad en la gestión</i> ; 4. <i>Igualdad real y plena inclusión</i> ;
6	Reuniones del claustro de profesores	Es necesario una mayor puesta en común de las cuestiones que afecten al desarrollo de la docencia por semestre y curso	Comisión de Calidad del grado y coordinadores de semestre	Inicio y/o final de cada semestre Evaluación julio-diciembre 2025	Nº de reuniones al año	Se pretende mejorar la comunicación y la eficacia en la resolución de problemas concretos que afecten al grado. CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 1. <i>Transversalidad en la gestión</i>

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	89/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

Grado en Podología

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	<ul style="list-style-type: none"> Realización de seminario donde se expliquen las diferentes modalidades de TFG, revisión, caso clínico, estudio, con sus diferentes partes (según normativa de TFE del grado en podología). Refuerzo en la competencia de redacción clínica del TFE, estilo impersonal, bibliografía, etc. 	Los estudiantes se quejan de errores en los TFG por desconocimiento de la normativa y falta de una tutoría más atenta.	Alfonso Martínez nova	Curso 2024-25 Evaluación julio-diciembre 2025	OBIN_SU-001 OBIN_RA-002 OBIN_RA-003 OBIN_RA-008	CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 5 - <i>Mejora en la calidad.</i>
2	<ul style="list-style-type: none"> Refuerzo de conocimientos para la realización de informes clínicos que mejoren la comunicación con otros profesionales sanitarios. Refuerzo de competencia; realización de informes clínicos, que se evaluarán. 	Se detecta una necesidad de reforzar conocimientos y competencias en la creación de informes clínicos.	Raquel Sánchez Rodríguez tutora y coordinadora del Prácticum III.	Septiembre 2024-Mayo 2025 Evaluación julio-diciembre 2025	OBIN_SU-001 OBIN_RA-002 OBIN_RA-003 OBIN_RA-008	CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 5 - <i>Mejora en la calidad.</i>
3	Proponer el cambio de semestre de la asignatura Farmacología General. De estar en segundo semestre, se propone pasarla al tercero o cuarto.	Esta acción se propone porque resulta complicado para los alumnos comprender algunos términos y contenidos en primer curso, cuando todavía no se dominan otras materias.	Comisión de calidad de la titulación y centro.	Curso 2024-25 Evaluación julio-diciembre 2025	Documentos de solicitud del Nuevo plan de estudios y el propio plan de estudios con los cambios realizados.	CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 5. <i>Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)</i>
4	Instauración de tutorías grupales u otras actividades de repaso de temario en las asignaturas de Bioquímica-Biofísica y Farmacología General	Esta acción se propone porque la tasa de éxito de estas asignaturas es baja con respecto a las del resto del curso.	Profesorado de las asignaturas implicadas	Curso 2024-25 Evaluación julio-diciembre 2025	Aumento de la tasa de éxito.	CORRESPONDENCIA OBJETIVOS GENERALES: 5. <i>Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)</i>

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	90/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

6.5. TABLA RESUMEN PARA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y SU CORRESPONDENCIA CON OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS DISTINTAS COMISIONES DEL CURSO 2024-25

Objetivo estratégico	Comisión que lo aborda	Objetivos específicos relacionados	Temporización
1- Transversalidad en la gestión	COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL CUP	Obj 1	Junio-diciembre 2025
		Obj 4	
		Obj 5	
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ADE	Obj 2	Junio-diciembre 2025
		Obj 4	
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ENFERMERÍA	Obj 3	Junio-diciembre 2025
		Obj 4	
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO IFMN	Obj 4	Junio-diciembre 2025
		Obj 5	
		Obj 6	
	COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Obj 1	Junio-diciembre 2025
		Obj 2	
	COMISIÓN DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO	Obj 1	Junio-diciembre 2025
		Obj 2	
		Obj 3	
Obj 4			
Obj 5			
Obj 6			
Obj 7			
Obj 8			
COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN DOCENTE	Obj 2	Junio-diciembre 2025	
	Obj 3		
COMISIÓN DE MOVILIDAD DEL CENTRO	Obj 1	Junio 2025	
	Obj 2		
	Obj 3		
COMISIÓN DE DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DEL CUP	Obj 1	Junio-diciembre 2025	
	Obj 2		
	Obj 3		
	Obj 4		
2- Difusión de los resultados docentes y de investigación	COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL CUP	Obj 6	Junio-diciembre 2025
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ADE	Obj 1	Junio-diciembre 2025
		Obj 3	
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN IFMN	Obj 1	Mayo 2025
	COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN DOCENTE	Obj 1	Junio-diciembre 2025
	COMISIÓN DE MOVILIDAD DEL CENTRO	Obj 2	Junio 2025
		Obj 3	
	COMISIÓN DE DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DEL CUP	Obj 1	Junio-diciembre 2025
Obj 2			
Obj 3			
Obj 4			

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
		Página	91/92

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2023-24	PR/SO005_CUP_D002	

3- Digitalización progresiva de la gestión de todos los procesos y procedimientos	COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL CUP	Obj 4	Junio-diciembre 2025	
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ENFERMERÍA	Obj 3 Obj 4	Junio-diciembre 2025	
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN IFMN	Obj 2 Obj 4	Mayo 2025	
	COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Obj 3	Junio-diciembre 2025	
	COMISIÓN DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CUP	Obj 5 Obj 7	Junio-diciembre 2025	
	COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN DOCENTE	Obj 2 Obj 3	Junio-diciembre 2025	
	4- Igualdad real y plena inclusión	COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL CUP	Obj 3 Obj 5	Junio-diciembre 2025
COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ENFERMERÍA		Obj 2 Obj 3 Obj 4	Junio-diciembre 2025	
COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN IFMN		Obj 4 Obj 5	Junio 2025	
COMISIÓN DE MOVILIDAD DEL CENTRO		Obj 1 Obj 2 Obj 3		
5- Mejora en la Calidad (estructural y procedimental)		COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL CUP	Obj 1 Obj 5 Obj 7	Junio-diciembre 2025
		COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ADE	Obj 1 Obj 2 Obj 3 Obj 4	Junio-diciembre 2025
		COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ENFERMERÍA	Obj 1 Obj 2 Obj 3 Obj 4	Junio-diciembre 2025
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN IFMN	Obj 3 Obj 4	Mayo 2025	
	COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PODOLOGÍA	Obj 1 Obj 2 Obj 3	Junio 2025	
	COMISIÓN DE MOVILIDAD	Obj 1 Obj 2 Obj 3	Junio-diciembre 2025	
	COMISIÓN DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO	Obj 1 Obj 2 Obj 3 Obj 4 Obj 6 Obj 8 Obj 9	Junio-diciembre 2025	

Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/ygW6Oq9YyYc0fIUjb5Qhww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	13/02/2025 11:43:49
Referencia		Firmado	13/02/2025 11:42:59
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	92/92