

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

**Curso académico: 2024/2025**

Identificación y características de la asignatura			
Código	500120	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	DERECHO DEL CONSUMO		
Denominación (inglés)	CONSUMER LAW		
Titulaciones	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		
Centro	CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
Semestre	7	Carácter	Optativo
Módulo	Optativo		
Materia	Derecho		
Profesorado			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
Por contratar			
Área de conocimiento	Derecho Mercantil		
Departamento	Derecho Privado		
Profesor/a coordinador/a (si hay más de uno)			
Competencias			
1. CG1 - Capacidad para identificar y anticipar problemas empresariales relevantes, en el ámbito privado y/o en el público			
2. CG2 - Capacidad para aportar racionalidad al análisis y a la descripción de cualquier aspecto de la realidad empresarial.			
3. CG3 - Capacidad para aplicar al análisis de los problemas empresariales criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos.			
4. CG4 - Capacidad para el diseño, gestión y redacción de proyectos de carácter empresarial y para emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de la empresa.			
5. CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.			
6. CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.			
7. CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.			
8. CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.			
9. CT1 - Capacidad de gestión, análisis y síntesis			

Código Seguro De Verificación	YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rodrigo Martínez Quintana - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	10/07/2024 13:37:28
Observaciones	Director del Centro Universitario de Plasencia	Página	1/5
Url De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



10. CT2 - Capacidad de organización y planificación.
11. CT3 - Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
12. CT6 - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas
13. CT7 - Capacidad para la resolución de problemas.
14. CT9 - Capacidad para trabajar en equipo.
15. CT10 - Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.
16. CT12 - Habilidad en las relaciones personales.
17. CT14 - Capacidad crítica y autocrítica.
18. CT15 - Compromiso ético en el trabajo.
19. CT17 - Capacidad de aprendizaje autónomo.
20. CT19 - Creatividad.
21. CT21 - Iniciativa y espíritu emprendedor.
22. CT22 - Motivación y compromiso por la calidad.
23. CE6 - Capacidad para conocer, comprender y utilizar los principios del Derecho aplicado a la empresa.

### Contenidos

#### Breve descripción del contenido

Concepto de consumidor y usuario, los derechos que asisten a los mismos y la forma de ejercitarlos. Estudio del marco jurídico relativo a la protección de los derechos del consumidor, y conocimiento de las acciones de protección de dichos derechos. Conocer el funcionamiento y las competencias de las asociaciones de consumidores. Conocer el funcionamiento del sistema arbitral de consumo, y la forma de plantear y resolver reclamaciones dentro del mismo.

#### Temario de la asignatura

Denominación del tema 1: CONCEPTO DE CONSUMIDOR Y USUARIO

Contenidos del tema 1:

1. Noción de Consumidor y usuario.
2. El Consumidor en el Derecho Español.
3. El Consumidor en el Derecho Comunitario.

Descripción de las actividades prácticas del tema 1: Examen de casos prácticos, informes y jurisprudencia.

Denominación del tema 2: DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.

Contenidos del tema 2:

- 4.1. Derecho a la protección de la salud y la seguridad.
- 4.2. Protección de los legítimos intereses económicos y sociales.
- 4.3. Reparación de daños y perjuicios.
- 4.4. Derecho a la información y de educación.
- 4.5. Derecho de asociación.

Descripción de las actividades prácticas del tema 2: Examen de casos prácticos, informes y jurisprudencia.

Denominación del tema 3: CONSUMIDORES Y CONTRATACIÓN.

Contenidos del tema 3:

1. Condiciones Generales de la Contratación.
2. La protección de los consumidores en la compra y alquiler de vivienda.

Código Seguro De Verificación	YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rodrigo Martínez Quintana - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	10/07/2024 13:37:28
Observaciones	Director del Centro Universitario de Plasencia	Página	2/5
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



3. La protección de los consumidores en los contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles.
4. La contratación electrónica y los derechos del consumidor.

Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Examen de casos prácticos, informes y jurisprudencia.

Denominación del tema 4: LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES.

Contenidos del tema 4:

1. La protección de los consumidores en el ámbito administrativo.
2. La protección de los consumidores en la jurisdicción civil.
3. La protección de los consumidores en la jurisdicción penal.

Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Examen de casos prácticos, informes y jurisprudencia

Denominación del tema 5: SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Contenidos del tema 5:

1. ADR.
2. ODR.
3. Sistema arbitral de consumo

Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Examen de casos prácticos, informes y jurisprudencia.

#### Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno/a por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	CH	L	O	S	TP	EP
1	27	10,5						16,5
2	27	10,5						16,5
3	27	10,5						16,5
4	27	10,5						16,5
5	27	10,5						16,5
<b>Evaluación</b>	15	7,5						7,5
<b>TOTAL</b>	150	60						90

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).

CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)

O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)

S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

#### Metodologías docentes

1. Método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.

2. Método basado en el planteamiento de problemas por parte del profesor y la resolución de los mismos en el aula. Los estudiantes de forma colaborativa desarrollan

Código Seguro De Verificación	YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rodrigo Martínez Quintana - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	10/07/2024 13:37:28
Observaciones	Director del Centro Universitario de Plasencia	Página	3/5
Url De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas.

3. Estudio de casos; proyectos y experimentos. Análisis intensivo y completo de un caso real, proyecto, simulación o experimento con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, a veces, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.

5. Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.

### Resultados de aprendizaje

Esta materia permite al estudiante conocer los derechos del consumidor y el usuario, tanto en la legislación española, como en la legislación comunitaria, así como los medios de defensa que se prevén en cada ordenamiento jurídico.

### Sistemas de evaluación

#### Sistemas de evaluación

#### EVALUACIÓN CONTINUA

1º.- El examen final de la asignatura será escrito. La calificación será de 1 a 4 (el resto de la nota final corresponde a la evaluación continua).

2º.- Constará de tres casos prácticos, de los cuales el alumno deberá elegir dos, a desarrollar en un máximo de una hora.

3º.- Se valorarán los conocimientos de la asignatura, así como la precisión expositiva. Una pregunta en blanco o con generalidades en el examen supondrá la no superación del mismo.

4º.- Se valorará positivamente, asimismo, la asistencia a clase y participación en las actividades presenciales.

5º.- La evaluación continua representará el 60 % de la calificación final. El examen final, el resto. En la evaluación continua se tendrá en cuenta: la asistencia a clase, pruebas voluntarias que se realicen a lo largo del curso, así como trabajos que desarrolle el alumno, exposiciones en clase y demás actividades presenciales o semipresenciales, que tendrán carácter recuperable.

#### EVALUACIÓN GLOBAL

1º.- El examen final de la asignatura será escrito. La calificación será de 1 a 10.

2º.- Constará de tres casos prácticos, a desarrollar en un máximo de una hora y quince minutos.


3º.- Se valorarán los conocimientos de la asignatura, así como la precisión expositiva. Una pregunta en blanco o con generalidades en el examen supondrá la no superación del mismo.

#### ELECCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN

La elección entre el sistema de evaluación continua o el sistema de evaluación con una única prueba final de carácter global corresponde al estudiante mediante consulta habilitada en el campus virtual en el plazo establecido por la normativa vigente.

### Bibliografía (básica y complementaria)

#### Bibliografía básica:

Código Seguro De Verificación	YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rodrigo Martínez Quintana - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	10/07/2024 13:37:28	
Observaciones	Director del Centro Universitario de Plasencia	Página	4/5	
Url De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

LASARTE ÁLVAREZ, Carlos. "Manual sobre protección de los consumidores y usuarios". Ed. Dykinson.  
 REYES LÓPEZ, María José (Coordinadora): "Derecho de consumo", Tirant Lo Blanc, Valencia


**Bibliografía complementaria:**

YZQUIERDO TOLSADA, Mariano y otros: "Derecho del Consumo" Edt. Cálamo. Barcelona <http://www.consumo-inc.es>

Notas:

1. En cada tema se facilitará otra bibliografía más específica.
2. Las obras que se citan sin fecha se refieren a la última edición.

**Otros recursos y materiales docentes complementarios**

<b>Código Seguro De Verificación</b>	YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Rodrigo Martínez Quintana - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	10/07/2024 13:37:28	
<b>Observaciones</b>	Director del Centro Universitario de Plasencia	<b>Página</b>	5/5	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/YJohBMmfM2VD3qLsrB5BAQ==</a>			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			