

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	



Memoria de Calidad del CUP
**SAIC: Memoria de Actividades/ Informe
de Actuación**
CURSO 2020-2021
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Elaborado por: Responsable SAIC	Revisado por: Comisión de Aseguramiento de Calidad del CUP	Aprobado por: Junta de Centro del CUP
Fecha: 11/02/2022	Fecha: 15/2/2022	Fecha: 18/2/2022
Firma Raquel mayordomo Acevedo	Firma Raquel Mayordomo Acevedo (secretaria)	Firma Leticia Martín Cordero (secretaria)

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. INTRODUCCIÓN	3
2. SAIC Y COMISIONES DEL CENTRO.....	9
3. INDICADORES DEL CENTRO	11
4. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS.....	36
5. PROCESOS CLAVE	40
6. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES	46
7. P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES.....	55
8. GESTION DE LA IGUALDAD DURANTE EL CURSO 2020-21	55
9. PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2021-22.....	56
10. INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P	56
11. ASPECTOS A DESTACAR	56
12. ANEXOS	58

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

1. INTRODUCCIÓN

Descripción del Centro Universitario de Plasencia:

CARACTERÍSTICAS											
Dirección	Avda. Virgen del Puerto. 10600 Plasencia. Tfno.: 927 257 000 Ext.: 52100 Fax: 927425209 Email: dircentcupl@unex.es										
Titulaciones que se imparten	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">Nombre de titulación</td> <td style="width: 30%;">BOE</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> </table>	Nombre de titulación	BOE	<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u>	05/01/10	<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10
Nombre de titulación	BOE										
<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10										
Total de alumnos matriculados 2020-21	889										
Número de profesores	107										
Número de Personal de Administración y Servicios	17 (+SEXPE) *										
Dirección Web	http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia										

*Se debe tener en cuenta también el personal laboral indefinido no fijo (1 persona) de la Oficina de Orientación Laboral dependiente del SEXPE que tiene sede en el CUP desde el 17 de marzo de 2021 (DOE 233, 3/12/2021) que da servicio a nuestros estudiantes en orientación laboral.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33		
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41		
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página		3/59

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

EQUIPO DIRECTIVO HASTA ENERO DE 2021

Director D. Francisco Tirado Altamirano
Subdirectora de Administración y Dirección de Empresas, Planificación Económica y Académica D ^a . Ana Vicente Díaz
Subdirectora de Enfermería, Atención al Estudiante y Relaciones Institucionales D ^a . Sonia Hidalgo Ruiz
Subdirectora de Ingeniería Forestal y del medio Natural, Tecnologías e Infraestructuras D ^a . M ^a Jesús Montero Parejo
Subdirectora de Podología, Formación Continua y Programas de Movilidad D ^a Beatriz Gómez Martín.
Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) y Difusión D ^a Adela Gómez Luque
Secretario Académico D. Luis Mariano Hernández Neila
Administración del Centro D. ^a Mercedes Mendoza Cuenda

EQUIPO DIRECTIVO DESDE ENERO DE 2021

Director D. Rodrigo Martínez Quintana
Subdirector de Planificación Académica y Profesorado D. Manuel Moya Ignacio
Subdirectora de Estudiantes D ^a . Sonia Hidalgo Ruiz
Subdirectora de Infraestructuras, Economía e Investigación D ^a . Lourdes López Díaz
Subdirector de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria D. Julio Daza Izquierdo
Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) e Igualdad D ^a Raquel Mayordomo Acevedo
Secretario Académico D ^a . Leticia Martín Cordero
Administración del Centro D. ^a Mercedes Mendoza Cuenda

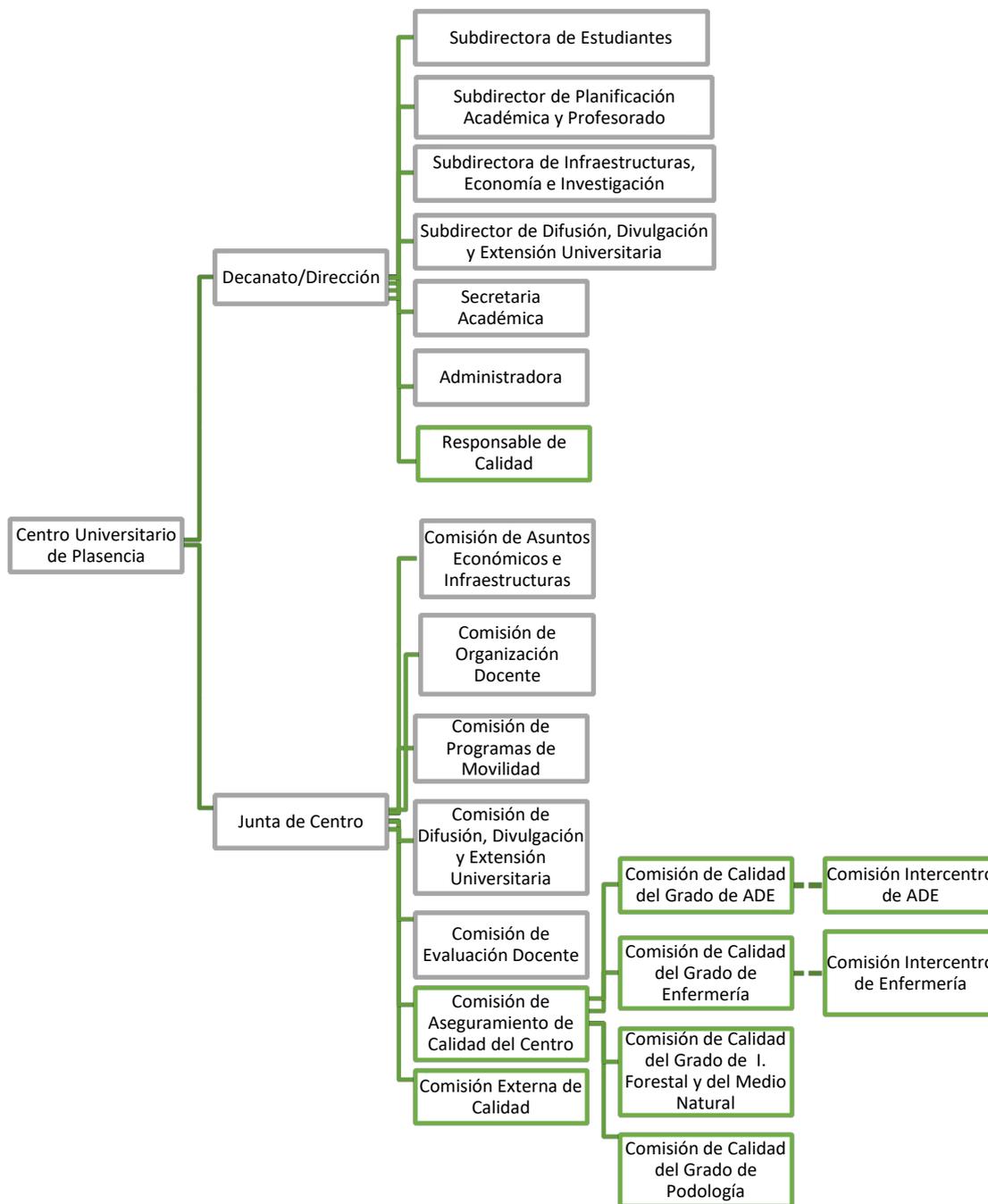
4

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		
		Página	4/59



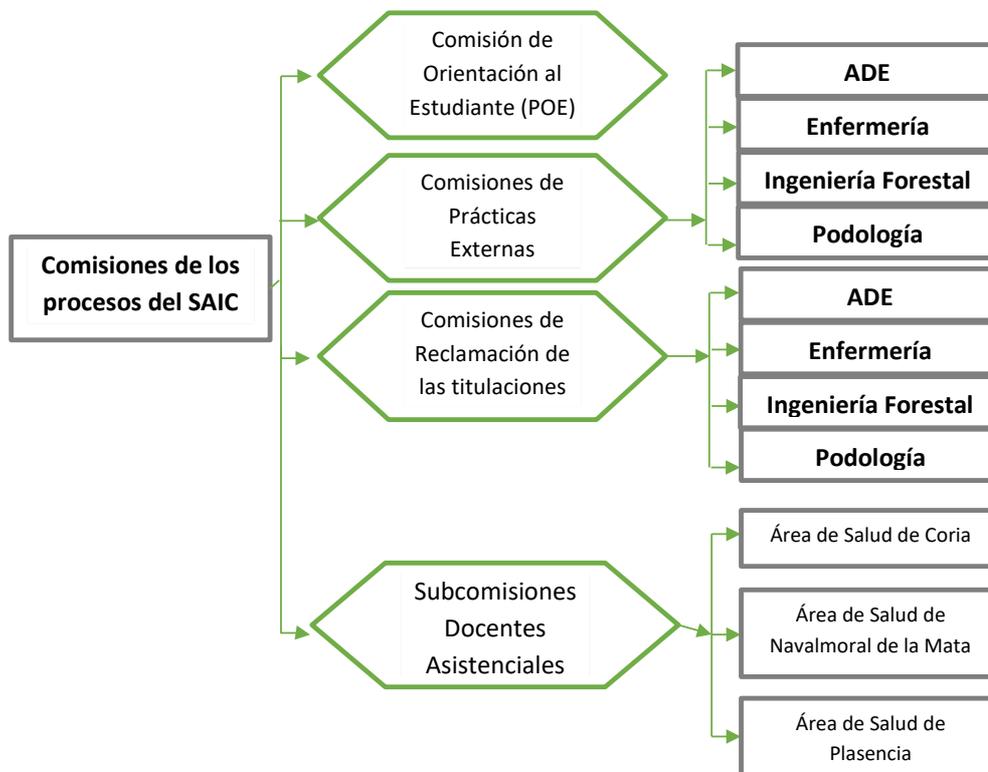
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Organigramas Actualizados en 2021:



Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOoQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOoQ==			
		Página	5/59	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	



Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsq==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsq==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Introducción al documento

Una de las funciones de los Sistemas de Aseguramiento de Calidad es la de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Universitarios, toda la información que sea relevante para el desarrollo de estos. Por eso, y como está previsto en el Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP), se reúne en este documento la información más relevante obtenida respecto al funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) del CUP.

La presente memoria recopila la información relativa al desarrollo del SAIC en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) durante el curso 2020-2021. Para su elaboración se ha seguido el Proceso de Elaboración de Memorias de Calidad aprobado por la Comisión de Calidad y la Junta de Centro.

La elaboración de esta memoria ha sido realizada por parte de la **Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro (CAC)** y se completa con las memorias de las **Comisiones de Calidad de cada Titulación (CCT)** (Anexo 1). También han participado **la administradora del Centro** y los **responsables de los procesos de Prácticas Externas** (Anexo 2), **Orientación al Estudiante** (Anexo 3), **Gestión Económica e Infraestructuras** (Anexo 4) y **Movilidad y Relaciones Internacionales** (Anexo 5), cuyos informes también se incluyen como anexos en este documento.

Tanto la Memoria Final como las Acciones de Mejora, han sido revisadas por la Comisión de Calidad del Centro y posteriormente deben ser aprobadas en Junta de Centro. Finalmente se envía una copia al Vicerrectorado de Calidad y Estrategia con lo que termina el proceso de información sobre el funcionamiento del SAIC para este curso.

Con la elaboración de esta memoria se da cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la UEx, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua. Con este proceso se asegura un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

Esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas y servir como vehículo de información al colectivo de alumnos, profesores y PAS (Personal de Administración y Servicios) del Centro sobre su situación actual, a partir de la información de la que disponemos en este momento. Además, supone un documento de base para el análisis de nuestros resultados frente a los colectivos, asociaciones y entidades que colaboran desde la sociedad en la **Comisión Externa de Calidad del CUP** y que nos ayudan y asesoran en nuestro compromiso de mejora.

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos que nos ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTE) de la UEx, dependiente del Vicerrectorado de Calidad.

Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de los datos que obran en nuestro poder o de las respuestas de profesores y alumnos a las encuestas realizadas.

El día 30 de mayo de 2017, la Comisión de Evaluación de ANECA procede al análisis y evaluación positiva del expediente relativo al proceso de solicitud de certificación de la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC, actual SAIC) basado en el Modelo AUDIT, para el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEx). De acuerdo con lo contemplado en la Guía del Modelo de Certificación de la Implantación del SGIC, el certificado ha tenido una validez de cuatro años desde su fecha de emisión, prorrogables por idénticos periodos. Actualmente el centro se encuentra en el proceso de renovación de este certificado.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Observaciones		Página	7/59	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

En noviembre de 2018, el Consejo de Universidades, notifica a la UEx la Acreditación Institucional del CUP, por un periodo de 5 años. La renovación de esta acreditación dará comienzos en el próximo curso 2022-2023.

Los documentos a los que se refiere la acreditación de los grados pueden consultarse en la siguiente dirección:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/certificacion-aneqa>

Estructura de la Memoria de Calidad del Centro

La documentación que se presenta en este informe/memoria, está organizada en tres bloques.

- Un primer bloque describe el nombramiento de las diferentes comisiones que forman parte del SAIC del CUP. Incluye la composición de cada una las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro que han sido renovadas y actualizadas en este curso académico debido a los cambios en la dirección del centro en enero de 2021.
- El segundo bloque, corresponde a las actuaciones llevadas a cabo referente a cada uno de **los procesos y procedimientos del SAIC** y donde se incluye la definición y el análisis de todos los indicadores utilizados en la evaluación actual de dichos procesos. La estructura del bloque consta de 4 partes diferenciadas:
 - **Actuaciones**, en el que se describen las actividades realizadas relativas al proceso de evaluación.
 - **Indicadores**, en la que se muestran los valores de los indicadores correspondientes al proceso evaluado. La información para la elaboración de este apartado ha sido extraída de los observatorios de Indicadores elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECA) del Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la Universidad de Extremadura.
 - **Análisis de resultados** que contiene las conclusiones, más relevantes, extraíbles de la información aportada por los indicadores
 - **Propuestas de mejora** en la que se incluyen algunas recomendaciones de mejora para futuras evaluaciones
- Un tercer bloque incluye la documentación completa con las actas sobre la actuación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCT) y se encuentra en la siguiente dirección Web:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Como ya hemos mencionado, el presente informe se presenta a la Comisión de Aseguramiento de Calidad del CUP y a la Junta de Centro en las fechas indicadas en la portada.

Toda la información relativa al SAIC del Centro se encontrará disponible para consulta en la siguiente dirección web:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic>

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

2.- SAIC Y COMISIONES DEL CENTRO

El sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) del Centro Universitario de Plasencia ha sufrido un proceso de actualización a partir del nombramiento del nuevo equipo directivo en enero de 2021. Los primeros documentos en ser renovados fueron por un lado el Manual de Calidad y por el otro el documento de Política y Objetivos de calidad del CUP, que fueron aprobados en sesión de Junta de Centro el 18 de marzo de 2021 y se puede consultar en la web en los siguientes enlaces:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/manual-de-calidad>

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad/P_ES004_CUP_D003.pdf

Anexo a esta memoria se incluye un informe sobre la Política y Objetivos de Calidad del CUP que analiza los resultados obtenidos durante el curso 2020-2021 (**Anexo 0**).

La actual **Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro (CACC)** fue nombrada el 22 de febrero de 2021 y su composición puede verse reflejada en el siguiente enlace a la web del Centro:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro>

A modo de resumen podemos decir que la comisión ha tenido un total de **6 reuniones** en el curso **2020-2021**. Fue renovada y se constituyó de nuevo el **4 de marzo de 2021**. No se numeraban las actas hasta el inicio del funcionamiento de la actual comisión que a partir de su constitución, tomó esta medida de orden para facilitar su consulta y referencia. Los estudiantes pertenecientes a esta comisión tan solo asisten a la primera reunión. El resto de miembros de dicha comisión han asistido a la totalidad de las reuniones con la excepción del técnico de calidad que excusa su ausencia en 3 ocasiones.

El estado de pandemia mantenido, ha propiciado una serie de cambios en el desarrollo de las enseñanzas que ha obligado durante el curso 2020-2021 a adaptar la presencialidad en algunas de nuestras titulaciones para mantener la distancias en las clases de gran grupo. Estas decisiones se han tomado desde las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCT) y ratificadas por la CACC finalmente se han aprobado en la Junta de Centro para facilitar la enseñanza durante el curso académico 2020-2021.

Durante este curso académico, esta CACC además de sus labores habituales ha tenido **que revisar y actualizar todos los procesos y procedimientos del SAIC** para adecuarlo a la nueva estructura de dirección y a la nueva nomenclatura. Se han modificado las siglas SIGC por SAIC en todos los documentos según directrices generales y además se ha intentado simplificar y optimizar todos los procesos y procedimientos de dicho sistema. Esta ardua labor se ha ido realizando a lo largo del pasado año 2021 y todos los cambios se han ido proponiendo bien por la responsable del SAIC o bien por los responsables de las comisiones implicadas y posteriormente se han aprobado por la Junta de Centro del CUP, siempre previamente revisados por la CACC.

Toda esta actividad puede revisarse en el enlace facilitado en el inicio de este apartado y que se dirige a un directorio en el que se puede acceder a las actas de la CACC.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Así mismo y como ya hemos mencionado nos encontramos en pleno proceso de auditoría interna para la renovación del AUDIT. Por tanto, la actualización del SAIC era necesaria, así como el registro de toda su actividad mediante las evidencias de todos los procesos estratégicos, clave y soporte, así como de los procedimientos soporte, que quedan incluidos en repositorio del **SIGEA**. Este sistema referente recoge todas las evidencias que son subidas puntualmente por el gestor de calidad de nuestro centro. Además, la información que debe ser pública se sube a su lugar correspondiente en la web del Centro Universitario de Plasencia. Esta labor también la lleva a cabo el Gestor de Calidad del CUP.

Relación de Comisiones del Centro Universitario de Plasencia

Tras el nombramiento del nuevo director del Centro (15 de enero de 2021) y del equipo de gobierno correspondiente (nombrado por Junta de Centro el 21 de enero de 2021) se procedió a la renovación o creación de las comisiones del CUP conforme a lo recogido en el reglamento de funcionamiento del CUP. Actualmente Centro dispone de un total de 23 comisiones: 3 de ellas comisiones delegadas de la Junta de Centro, 8 comisiones del SAIC y 9 comisiones de los procesos del SAIC. Se suman a estas tres subcomisiones-asistenciales docentes que facilitan la gestión de la docencia clínica práctica en las tres áreas de Salud donde nuestros alumnos realizan prácticas del Norte de Cáceres. También están en el organigrama inicial de este documento las comisiones intercentros para los grados de Enfermería y ADE.

A continuación, se detallan y se pueden consultar tanto su composición como las actas y todo lo referente a todas estas comisiones en el siguiente enlace:

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/comisiones-1/copy_of_ULTIMAACTUALIZACIONCOMISIONES121121.pdf

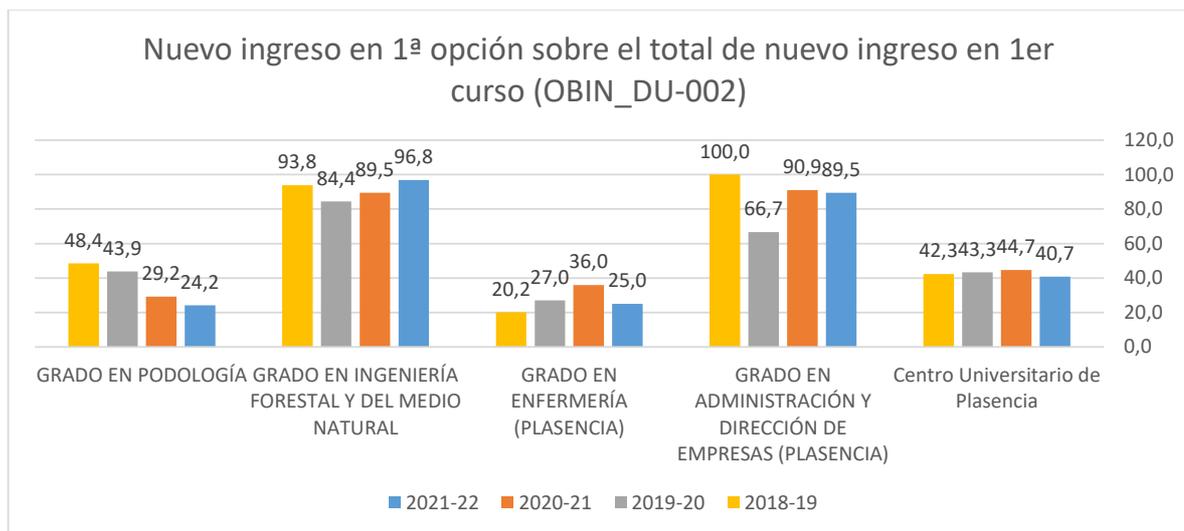
La composición e información sobre cada una de las comisiones además de en el enlace proporcionado se incluye en el desarrollo de los correspondientes procesos más adelante en este documento.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==		Página	

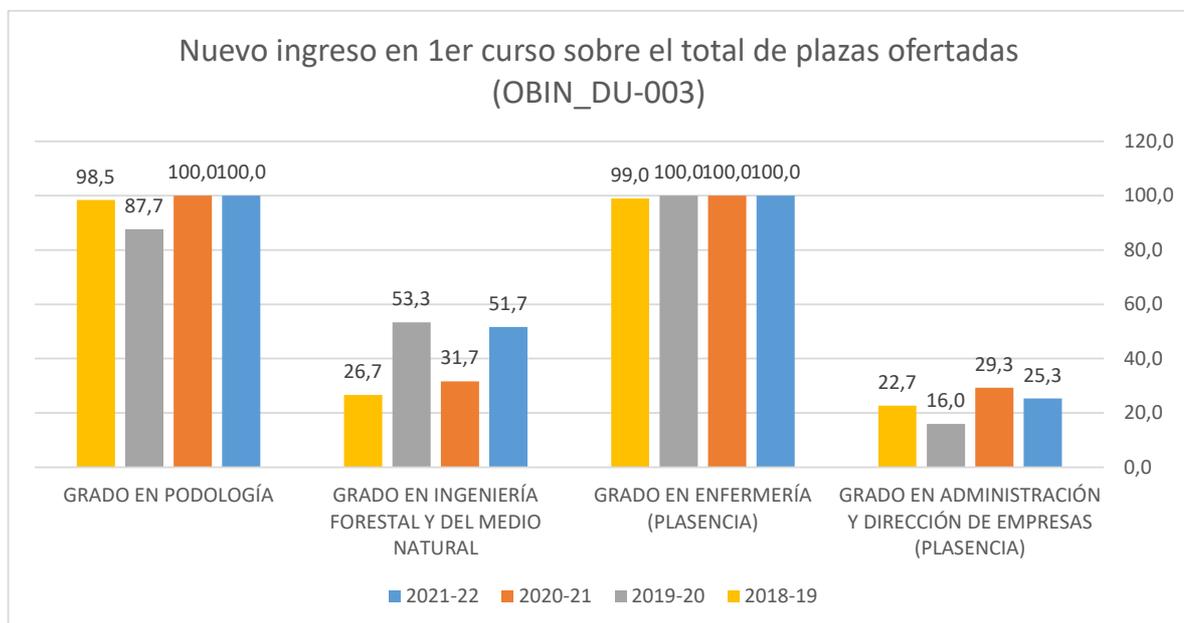
3. INDICADORES DEL CENTRO

3.1. Indicadores de Demanda Universitaria (DU)

Nuevo ingreso en 1ª opción sobre el total de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-002)

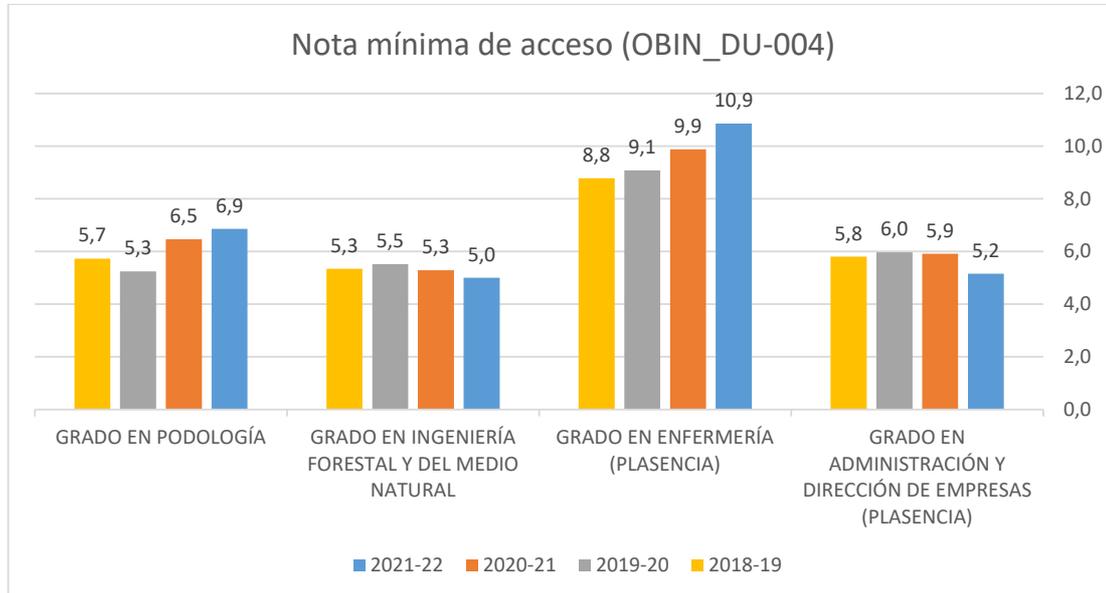


Nuevo ingreso en 1er curso sobre el total de plazas ofertadas (OBIN_DU-003)

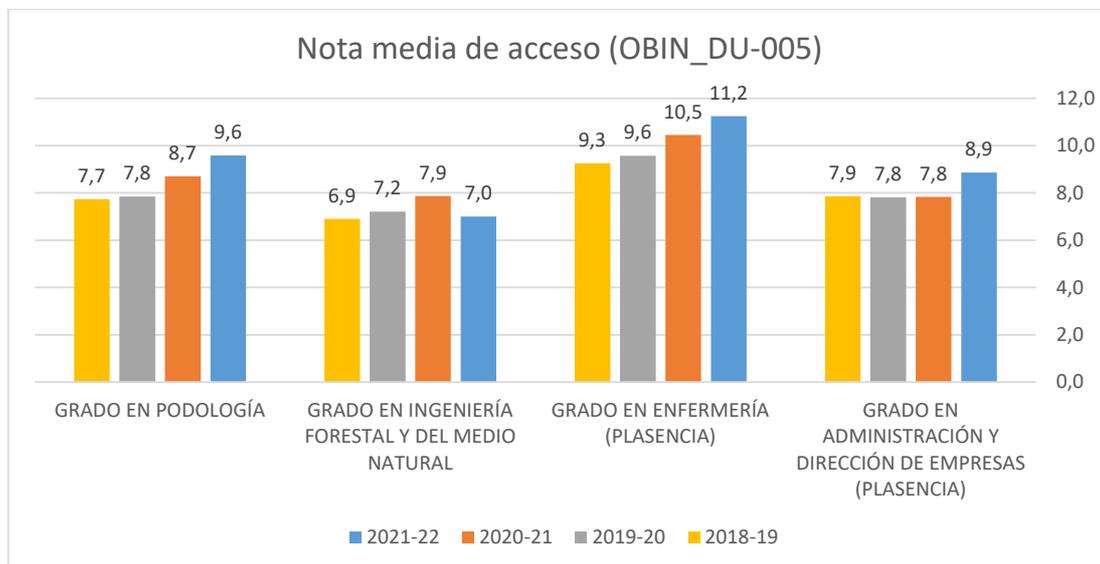


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Nota mínima de acceso (OBIN_DU-004)



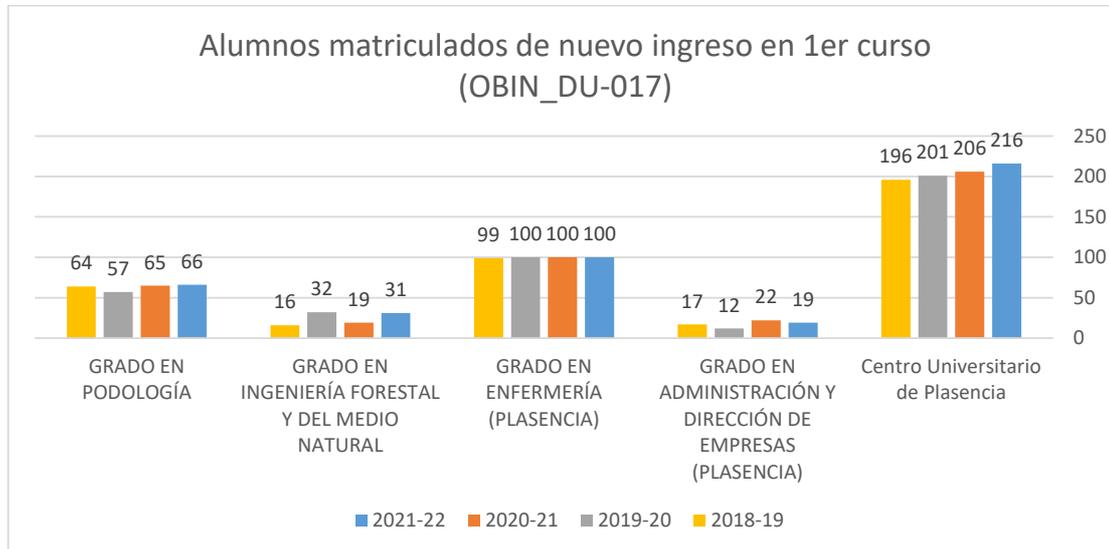
Nota media de acceso (OBIN_DU-005)



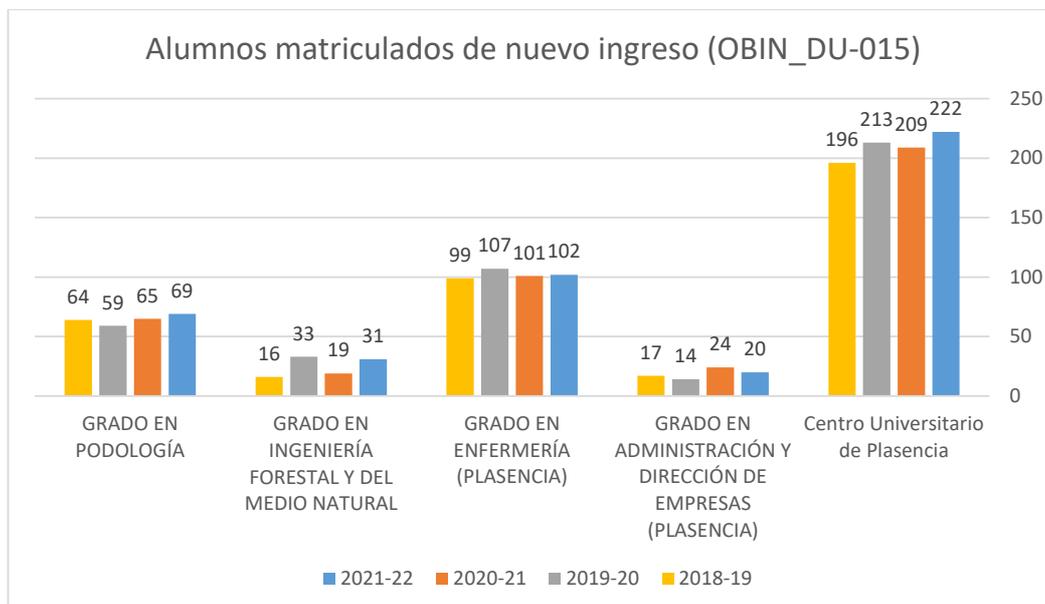
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-017)

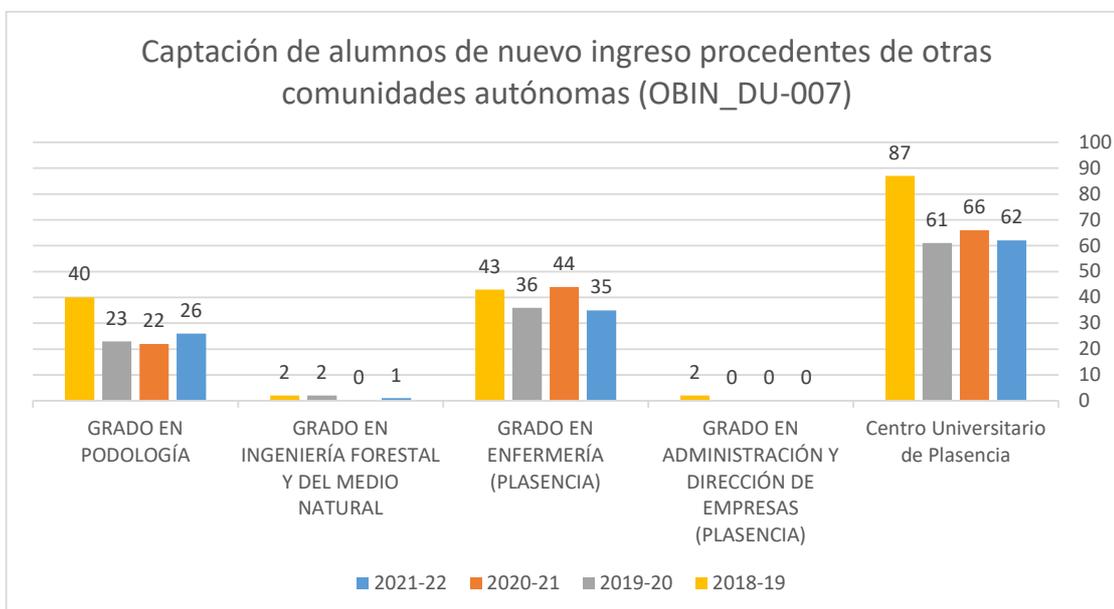


Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU-015)

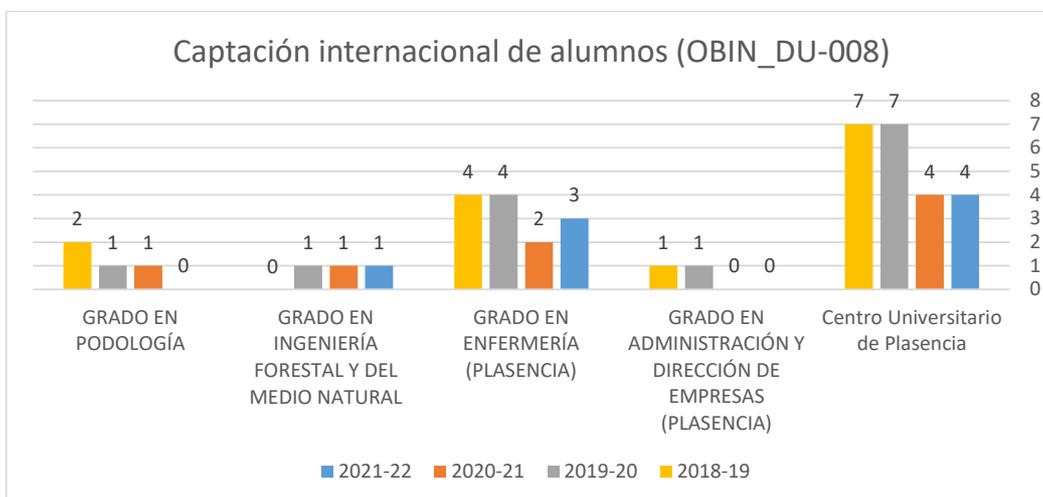


Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

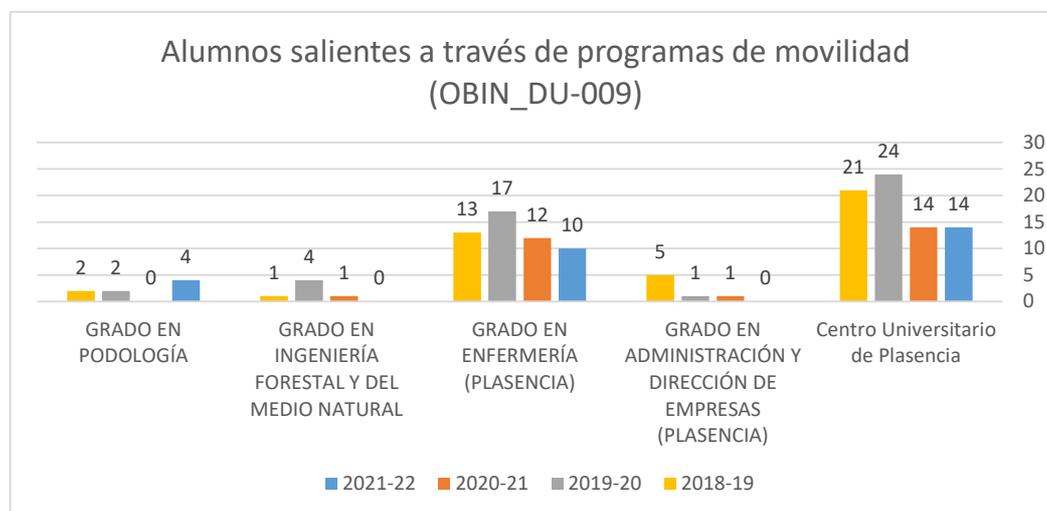
Captación de alumnos de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas (OBIN_DU-007)



Captación internacional de alumnos (OBIN_DU-008)



Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)



Análisis de los indicadores de Demanda Universitaria

De los datos analizados se deduce que existe una suficiente **demanda** (Obin DU-015 y Obin DU 017) de los estudios ofertados en el CUP. Aumenta la demanda ligeramente incrementándose la tendencia y cubriéndose el 100% de las plazas en Ciencias de la Salud y no cubriéndose ni en Ingeniería Técnica Forestal y del Medio Natural (Forestales) ni en ADE, aunque en estas titulaciones los estudiantes eligen en su mayoría estos estudios en **primera opción** (Obin DU-002).

Hay una estabilización de los **alumnos de nuevo ingreso** (Obin DU-003) en los grados sanitarios y un ligero repunte en los grados que habían perdido demanda en cursos anteriores (ADE y Forestales).

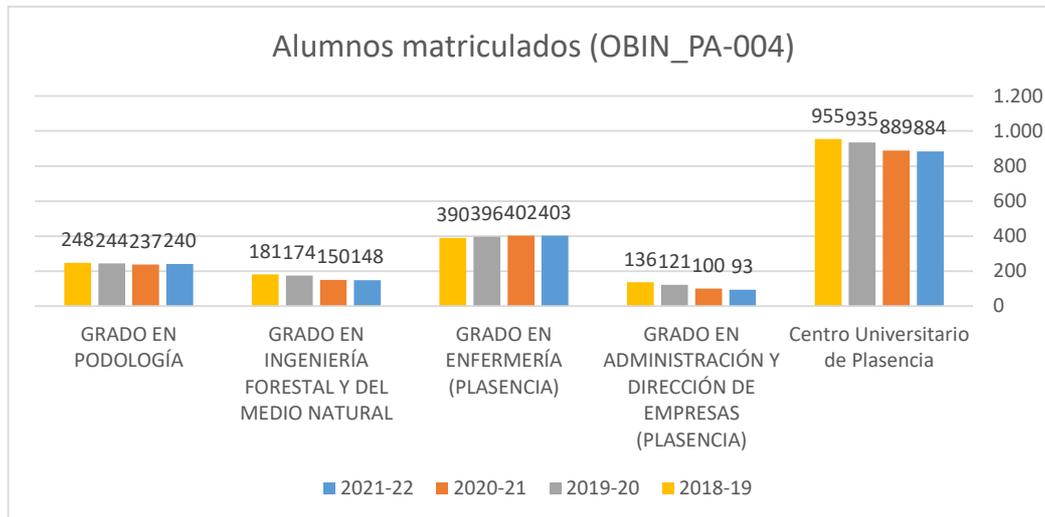
La **nota mínima de acceso** (Obin DU-004) y la **media** (Obin DU-005) aumentan sobre todo en los grados más demandados (sanitarios) y no se aprecia tanto en los otros dos grados.

Se aprecia un estancamiento en la **movilidad** (Obin DU-009) y en la **captación de estudiantes extranjeros** (Obin DU-008) y de **otras comunidades** (Obin DU-007), aunque no en todos los grados. Esto quizás sea debido a los casi dos años que llevamos con una situación de pandemia mundial que dificulta la movilidad dentro y fuera de nuestro país.

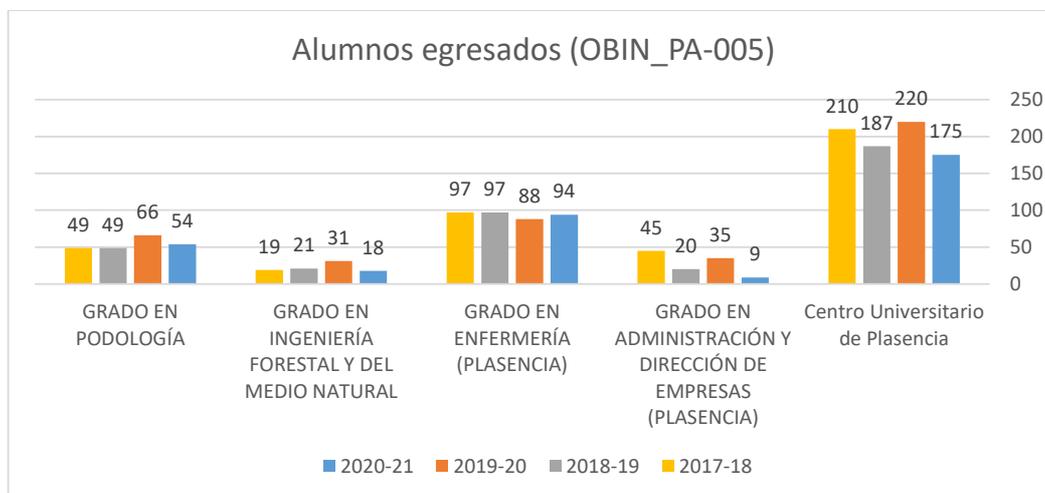
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

3.2. Indicadores del Proceso Académico (PA)

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)



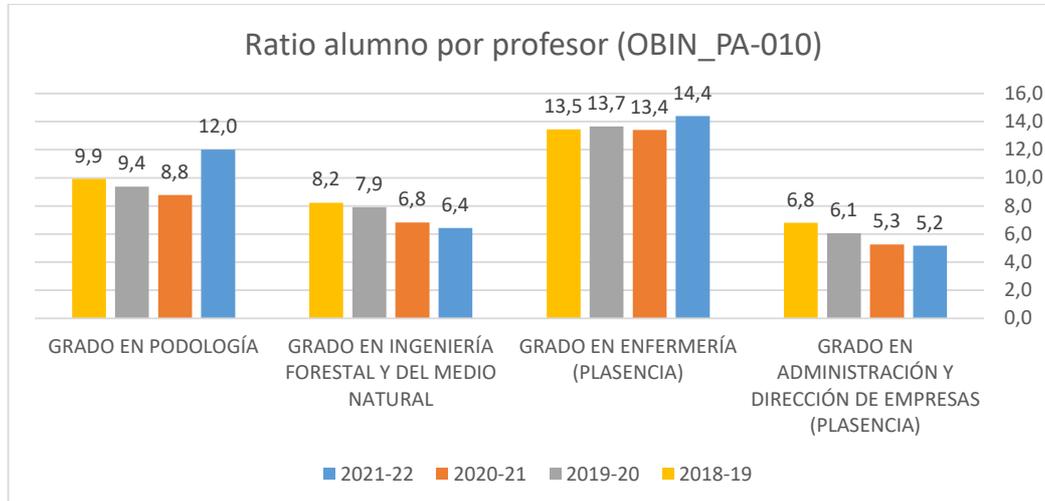
Alumnos egresados (OBIN_PA-005)



Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)



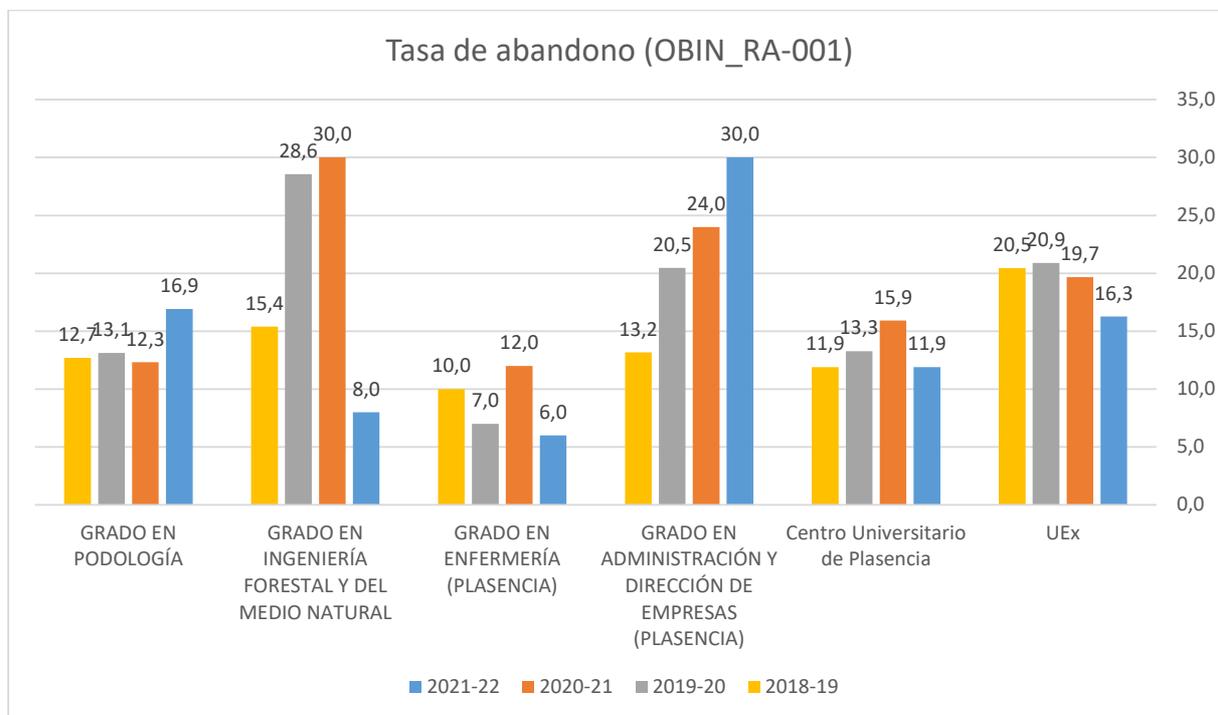
Análisis de los indicadores del Proceso Académico.

Los datos muestran que se mantienen las **matriculaciones** en el CUP (Obin PA-004) y sí se observa una disminución de los **alumnos egresados** (Obin PA-005) que refleja el descenso de nuevo ingreso sufrido en años previos, aunque parece haber un ligero repunte en este sentido, tal y como hemos comentado en el apartado anterior que seguramente ayuden a una compensación futura en estos resultados. Esto explicaría también el ligero descenso en la **ratio alumno/profesor** (Obin PA-010) siendo mayor en los grados más demandados.

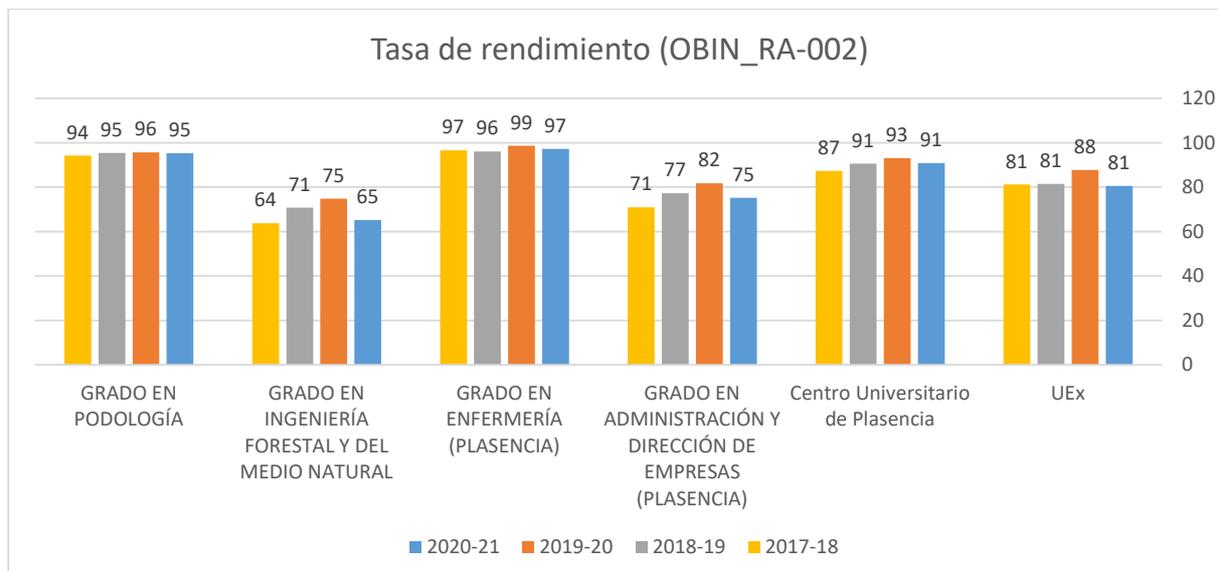
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==		Página	

3.3. Indicadores de los Resultados Académicos (RA)

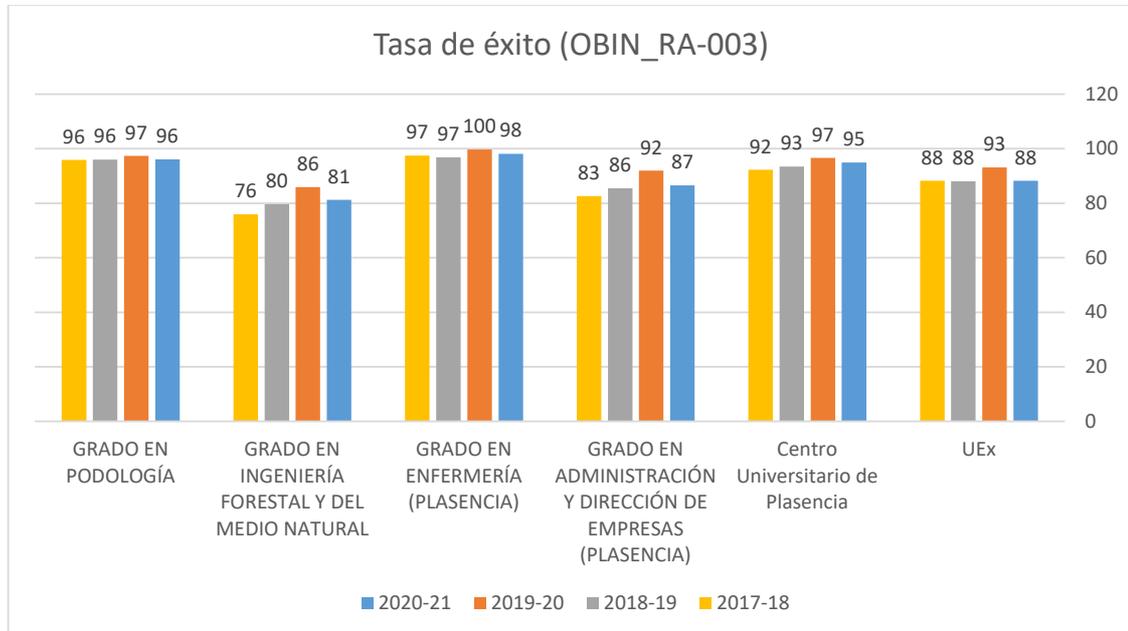
Tasa de abandono (OBIN_RA-001)



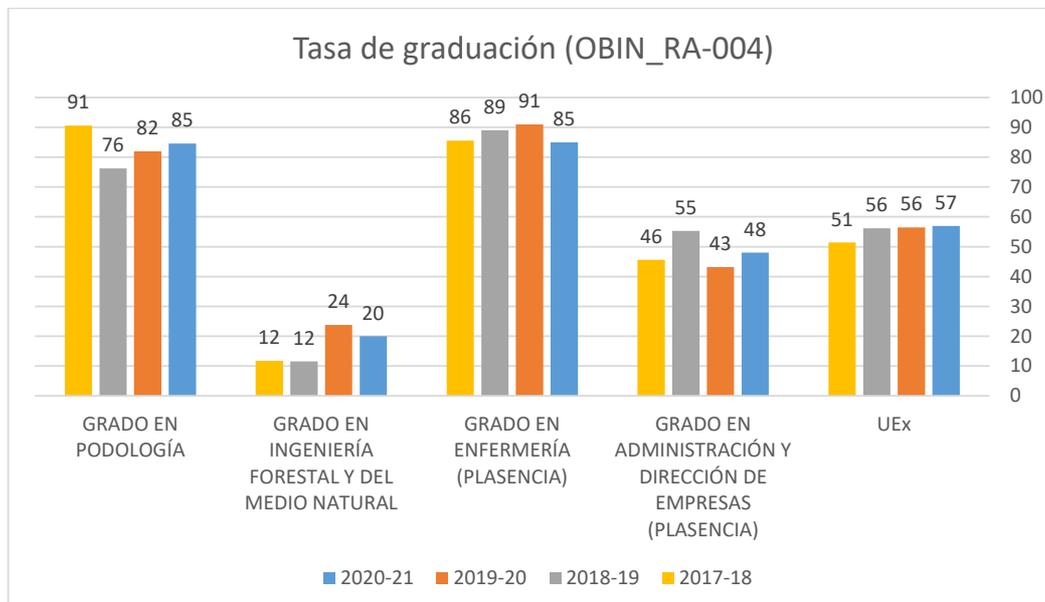
Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)



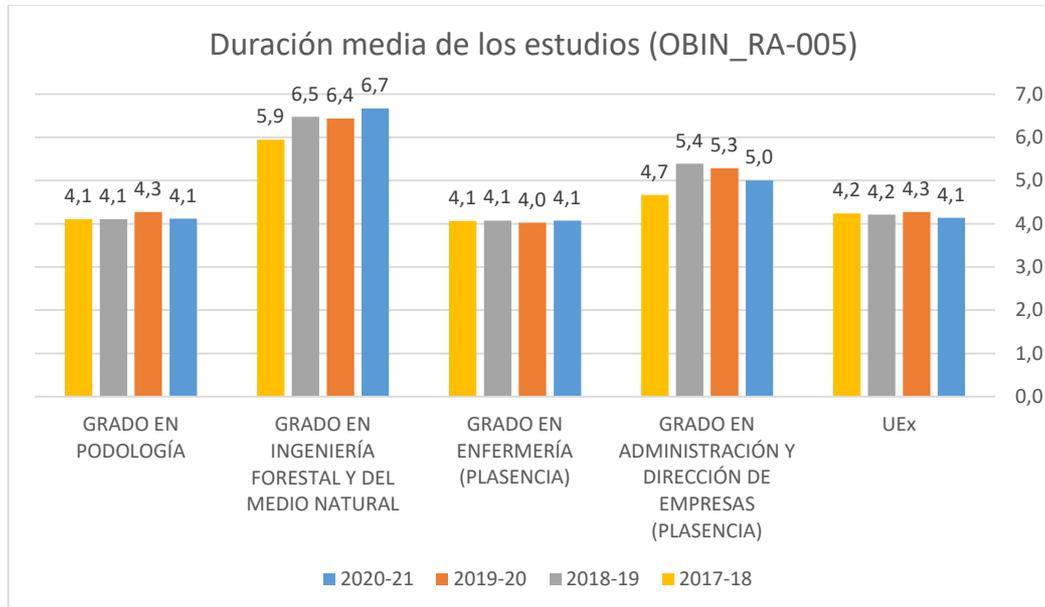
Tasa de éxito (OBIN_RA-003)



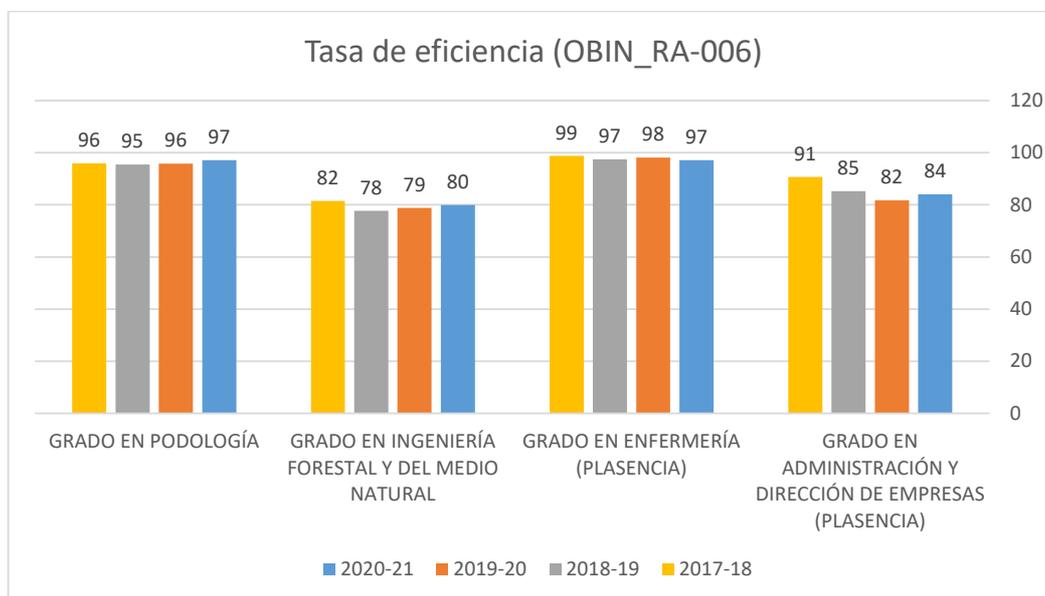
Tasa de graduación (OBIN_RA-004)



Duración media de los estudios (OBIN_RA-005)

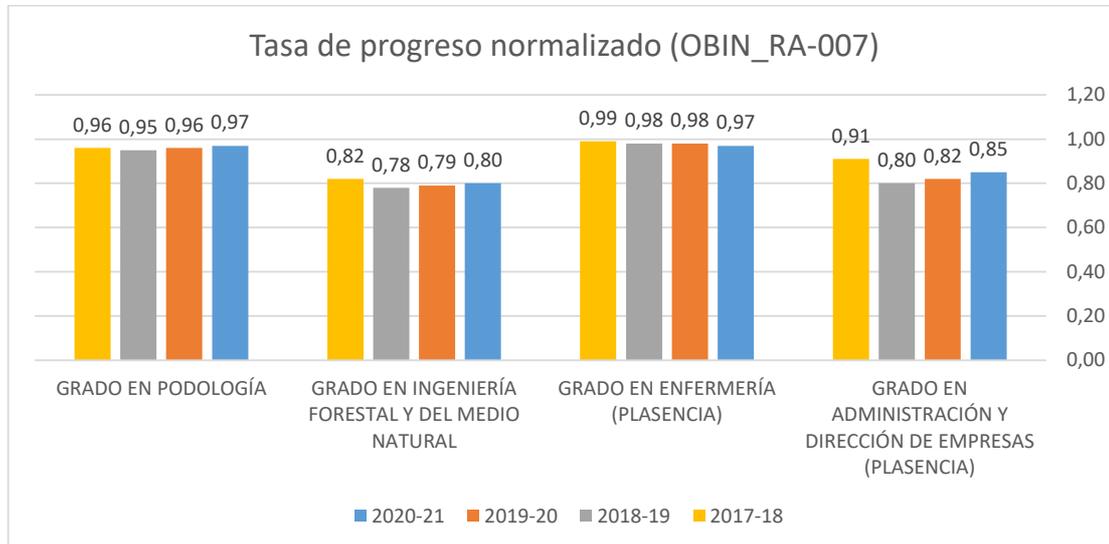


Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)

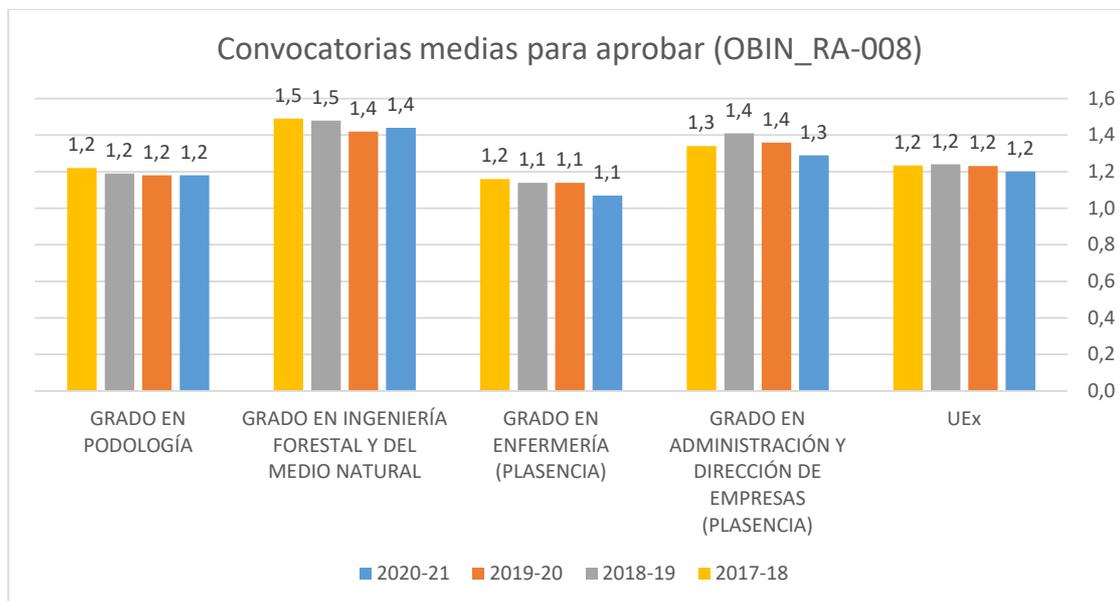


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Tasa de progreso normalizado (OBIN_RA-007)



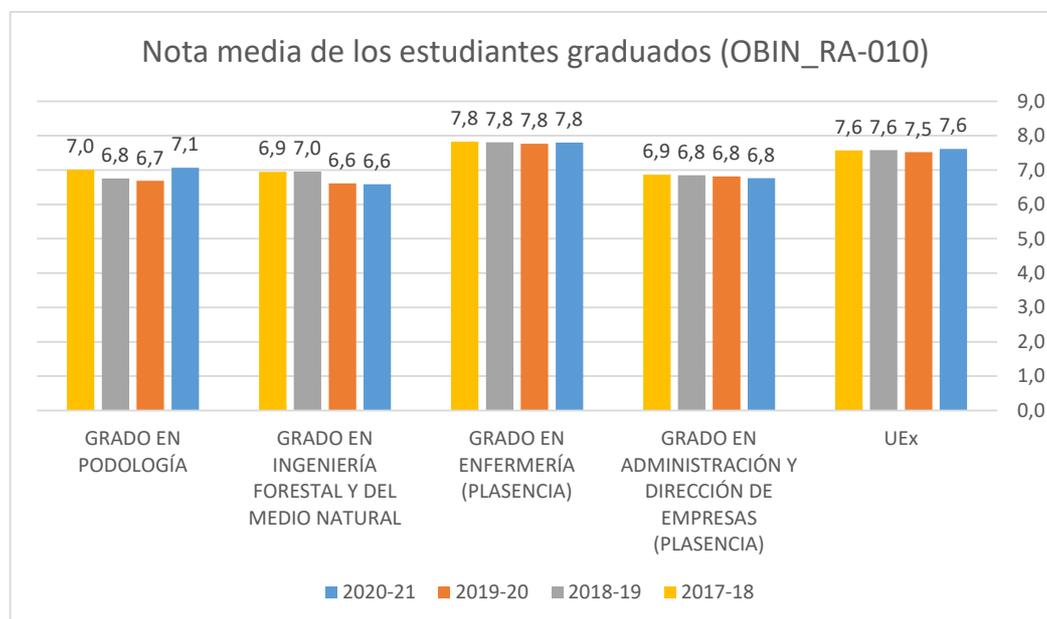
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008)



Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2z0sQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2z0sQ==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Nota media de los estudiantes graduados (OBIN_RA-010)



Análisis de los indicadores de los Resultados Académicos

En general los resultados académicos muestran una evolución estable favorable. La **Tasa de abandono** (Obin RA-001) desciende en general en el CUP y es inferior a la media de la UEx, aunque hay titulaciones que muestran un aumento (Podología y ADE), quizás debido a que son titulaciones que no se eligen en primera opción y eso hace que los estudiantes se cambien a otras titulaciones del mismo centro o universidad).

La **Tasa de rendimiento** (Obin RA-002) del CUP, aunque muestra un ligero descenso se mantiene 10 puntos por encima de la media de la UEX, siendo superiores las tasas de rendimiento en los grados de Ciencias de la Salud.

Se observa un comportamiento similar para la **Tasa de éxito** (Obin RA-003) del CUP, mostrando valores superiores en los grados sanitarios.

Con respecto a la **Tasa de graduación** (Obin RA-004) se aprecia también un mantenimiento en los resultados con una ligera mejora en las titulaciones de Podología y ADE.

La **duración media de los estudios** (Obin RA-005) se sitúa por encima de la media de la UEX en ADE y en Forestales, que supera los 6 años. En las titulaciones sanitarias sin embargo si se mantiene la media del resto de la UEX.

En relación con la **Tasa de eficiencia** (Obin RA-006) se observa que se mantiene al alza en todos los grados menos en Enfermería.

La **Tasa de progreso normalizado** (Obin RA-007) se mantiene básicamente estable, mostrando un ligero ascenso en todos los grados excepto en Enfermería.

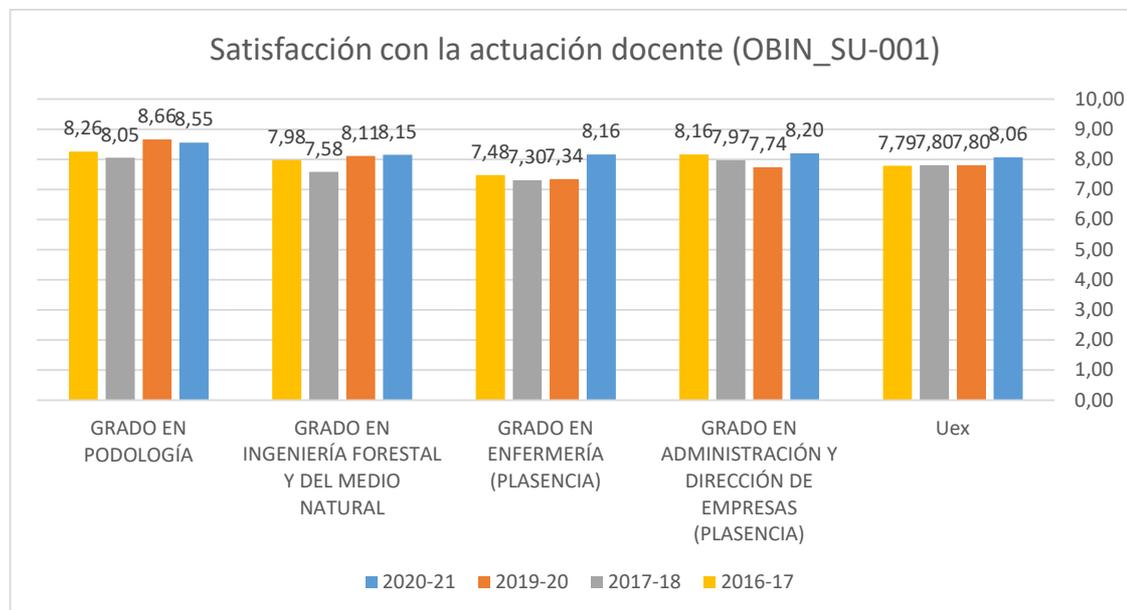
Las **Convocatorias para aprobar** (Obin RA-008) tienen valores similares a los del resto de la universidad, aunque en las titulaciones con menor nota media y con mayor duración media de los estudios este indicador muestra valores mayores.

La **Nota media graduados** (Obin RA-010) se mantiene o aumenta en todos los grados, aunque se sitúa ligeramente por debajo de la media de la UEX en todos los grados salvo en Enfermería.

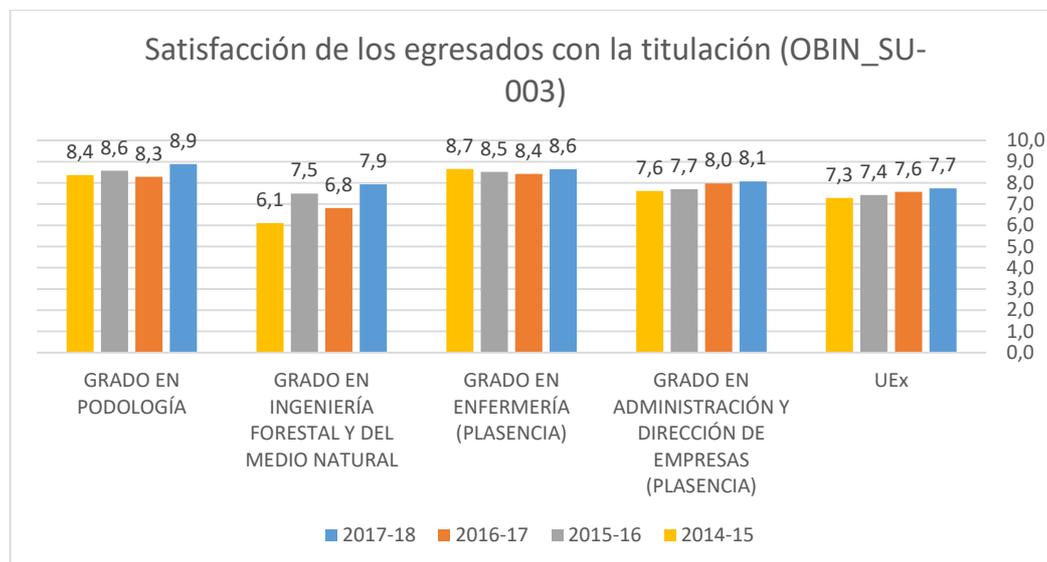
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

3.4. Análisis de la Satisfacción de los Usuarios (SU)

Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)



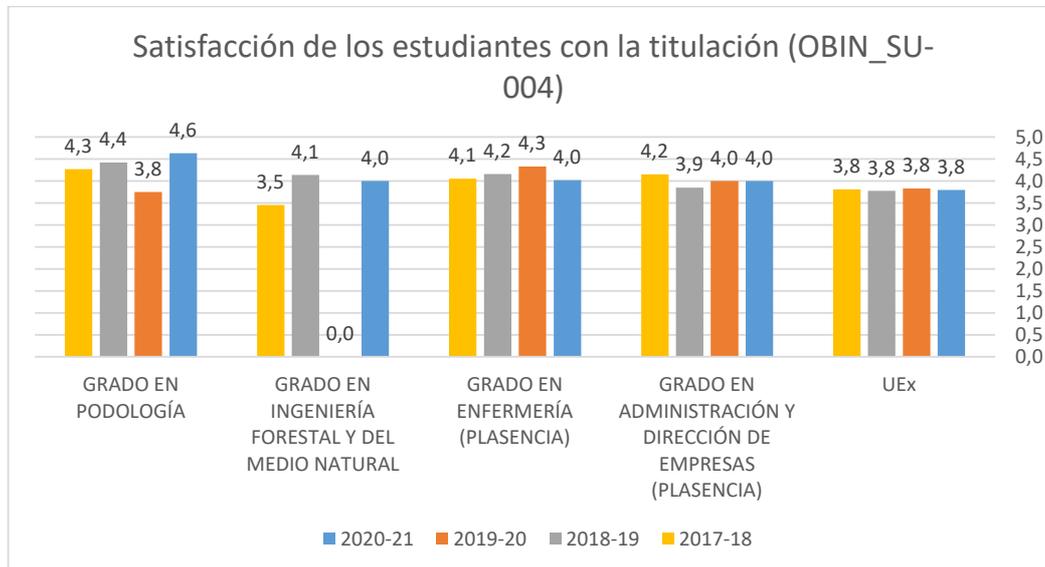
Satisfacción de los egresados con la titulación (OBIN_SU-003)



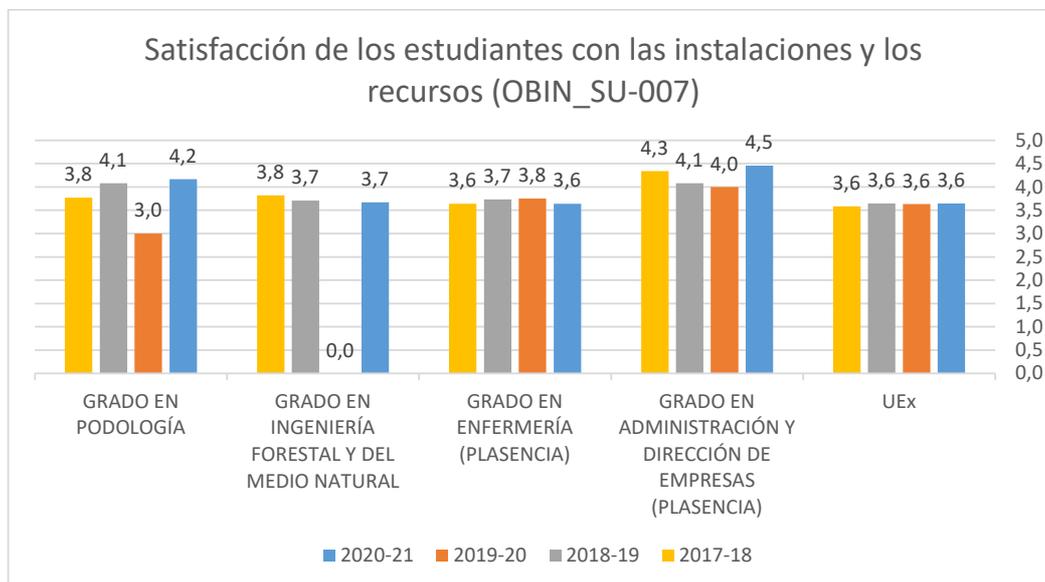
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		
		Página	23/59



Satisfacción de los estudiantes con la titulación (OBIN_SU-004)

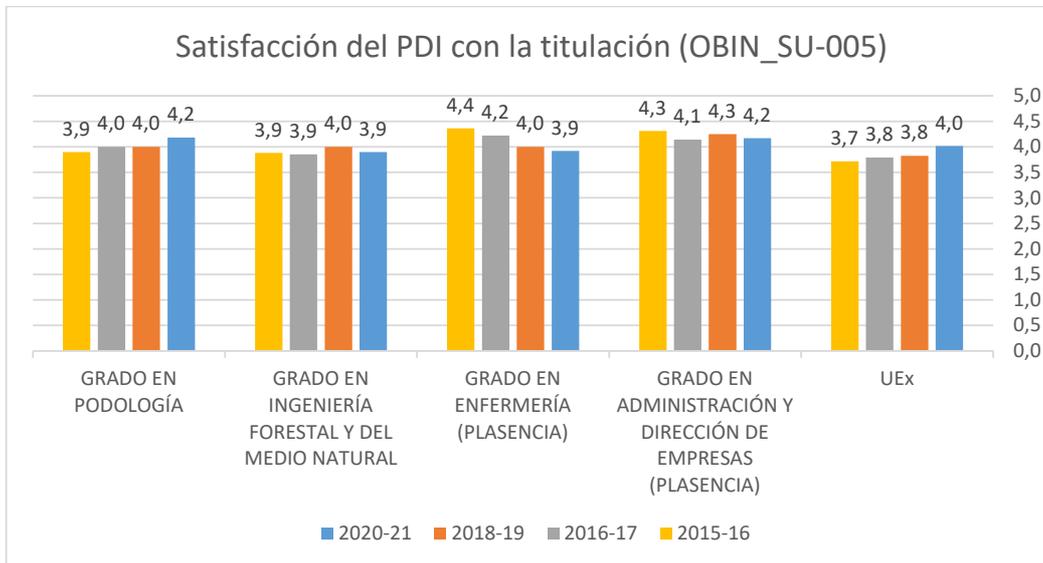


Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos (OBIN_SU-007)

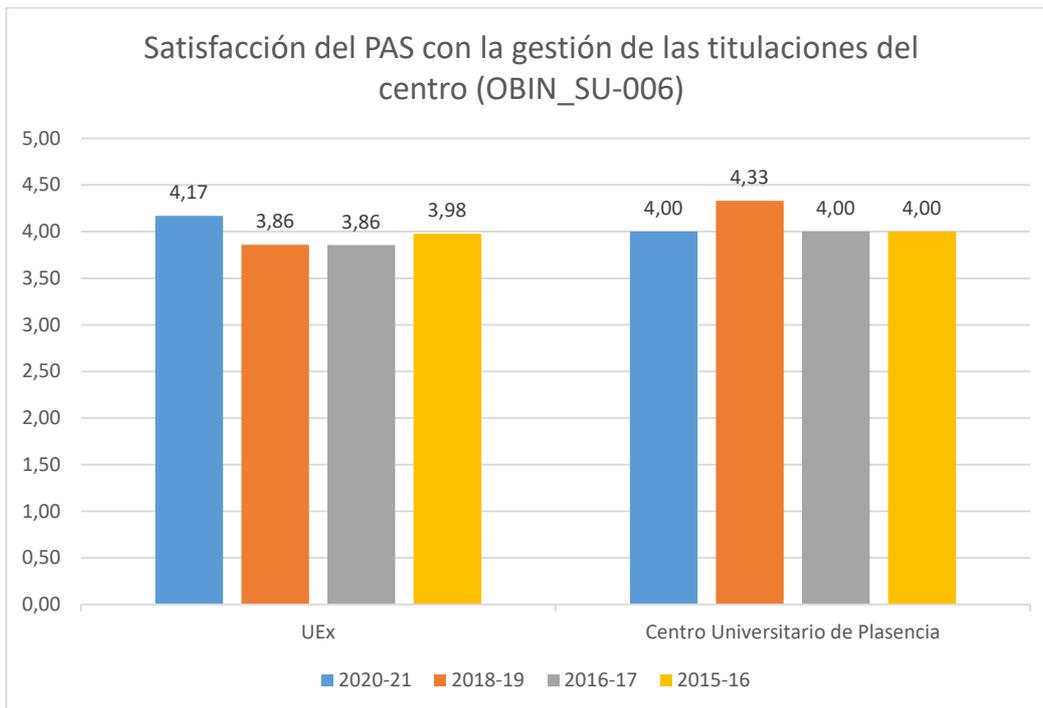


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005)



Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006)



Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==			
		Página	25/59	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Análisis de los indicadores de la Satisfacción de los Usuarios

La **satisfacción de la actuación docente** (Obin SU-001) aumenta en todos los casos menos en Podología, aunque en todos los grados está por encima de la media de la UEX.

La **satisfacción de los egresados con las titulaciones** en el CUP (Obin SU-003) aumenta en todos los grados, especialmente en ADE y en todos los grados se sitúan por encima de la media de la UEX

La **satisfacción de los estudiantes con las titulaciones** del CUP (Obin SU-004) aumenta en Podología y Forestales, se mantiene en ADE y baja ligeramente en Enfermería con respecto al año pasado. De nuevo en todos los casos los valores son superiores a la media de la UEX.

En relación con la **satisfacción con los recursos e instalaciones** (Obin SU-007) vemos que aumenta en ADE, Forestales y Podología y desciende ligeramente en Enfermería. Estos datos indican que hay una mejora en los recursos e instalaciones del centro que es apreciada por los estudiantes y su satisfacción es superior a la media de la UEX.

La **satisfacción del PDI** (Obin SU-005) se mantiene en la media de la UEX, aunque son los profesores de Podología los más satisfechos y los de Forestales los menos. Destaca el descenso en la satisfacción de los profesores de enfermería.

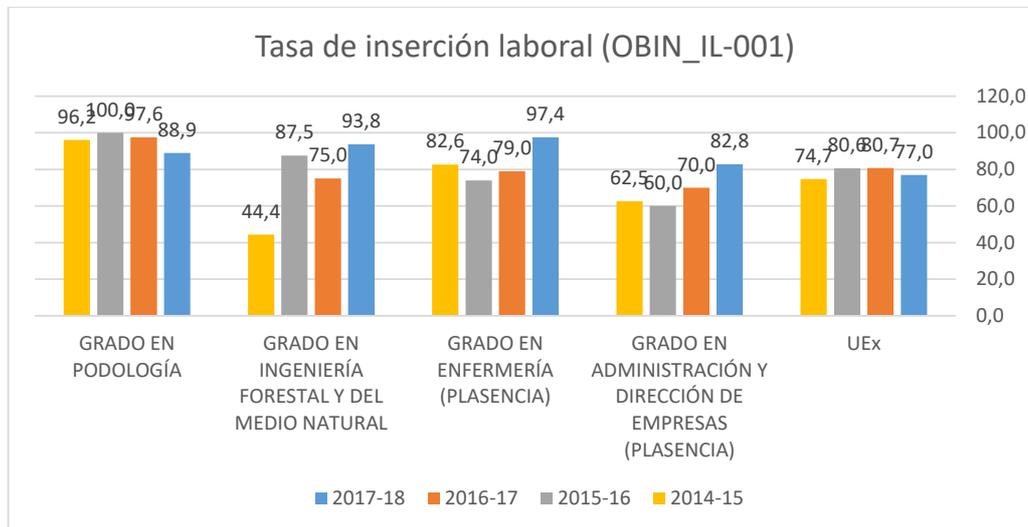
En cuanto a la **satisfacción del PAS** (Obin SU-006) se mantiene la media de años anteriores y está en general en la media de la UEX.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			
		Página	26/59	

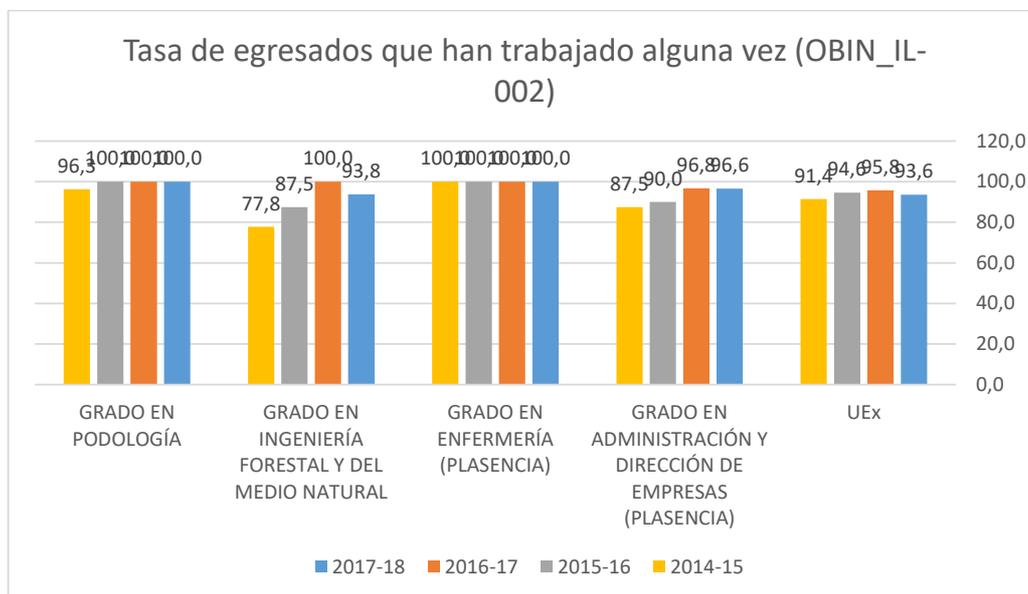
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

3.5. Indicadores de la Inserción Laboral

Tasa de inserción laboral (OBIN_IL-001)



Tasa de egresados que han trabajado alguna vez (OBIN_IL-002)



Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Análisis de los indicadores de Inserción Laboral

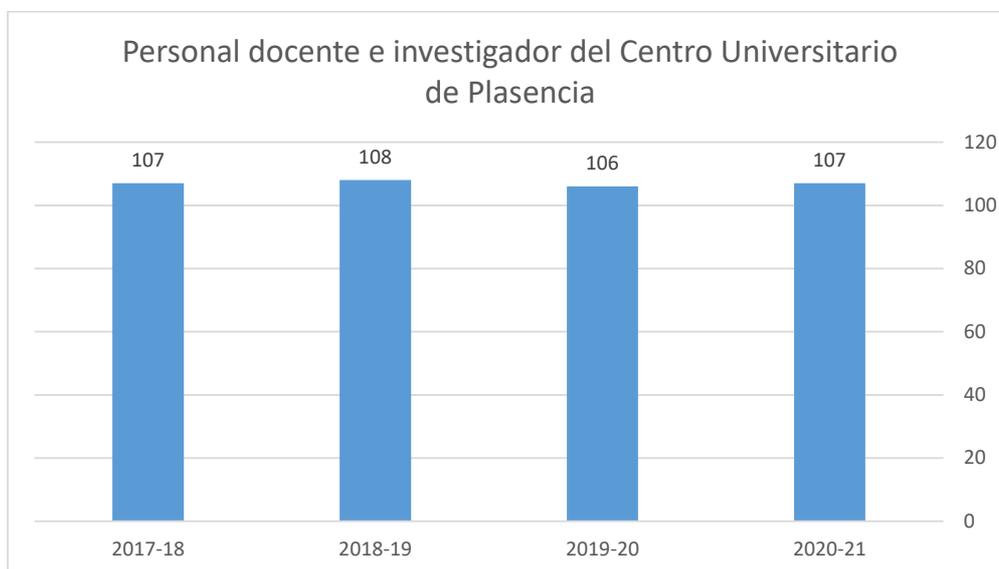
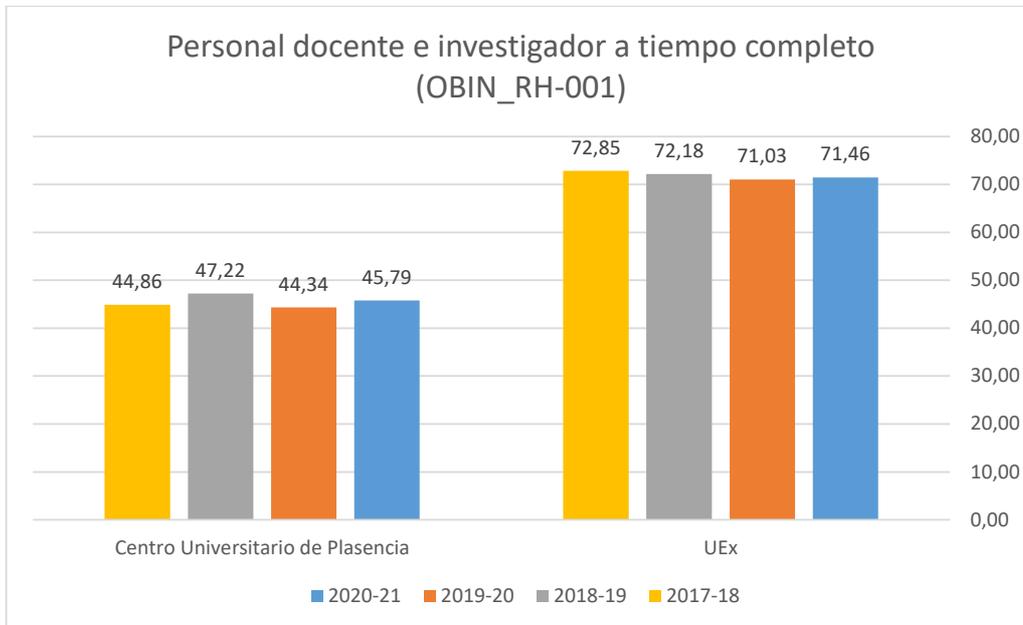
La **Tasa de inserción laboral** (Obin_IL-001) ha aumentado significativamente en todos los grados salvo en Podología, situándose por encima de la media de la UEX en todos los casos. En todos los grados más del 90% de los egresados ha **trabajado alguna vez** (Obin IL-002). Todos los estudiantes han trabajado alguna vez en el caso de las titulaciones sanitarias lo que justifica la alta demanda que tienen las titulaciones sanitarias en el CUP. Estos datos reflejan la buena situación de la inserción laboral en el CUP, siempre por encima de la media de la UEX.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	Página		28/59	
	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

3.6. Indicadores sobre los Recursos Humanos (RH)

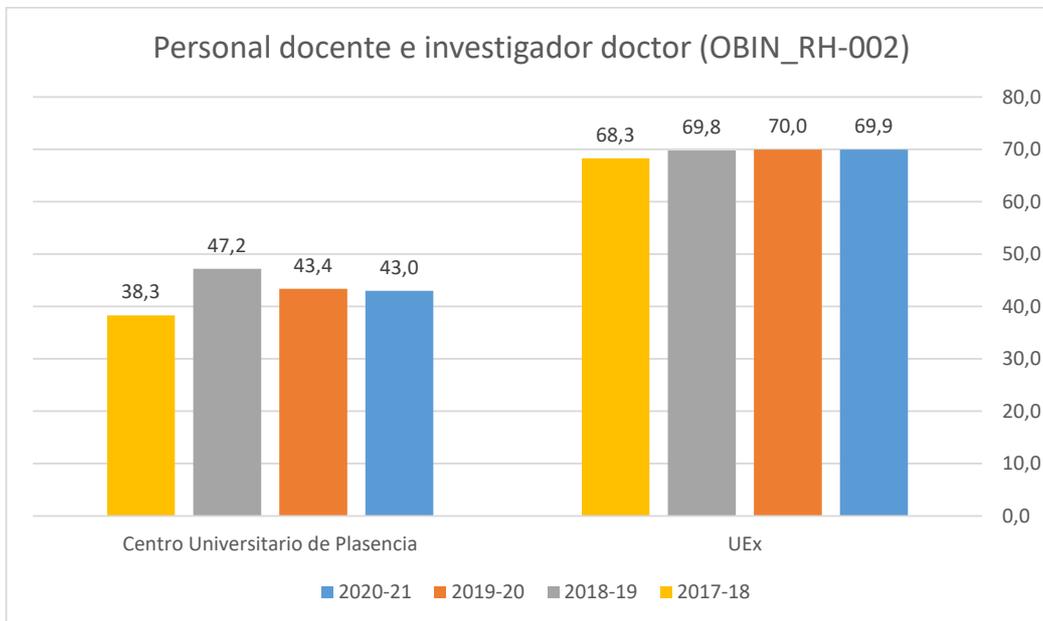
Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)



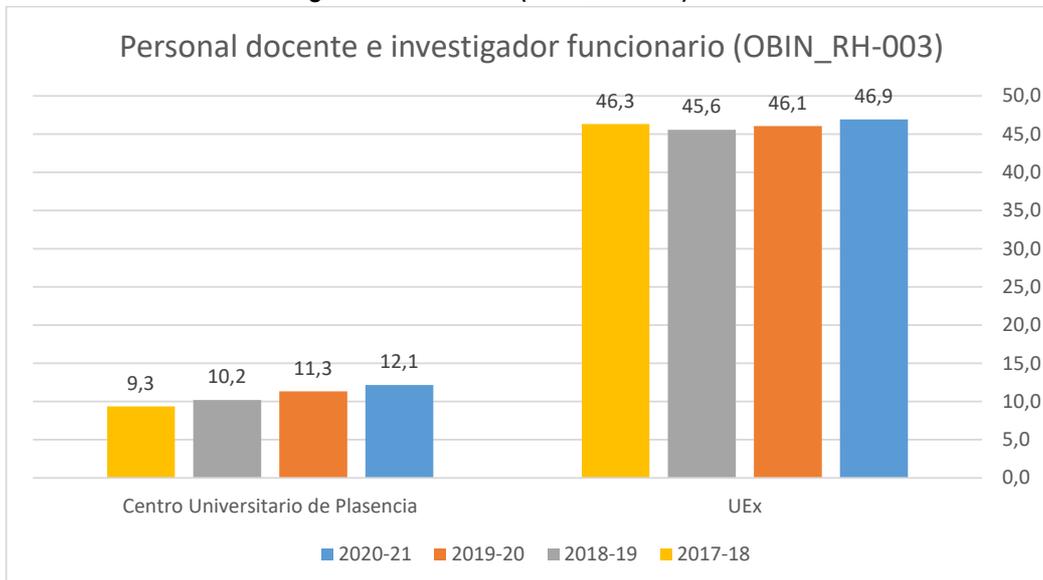
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002)



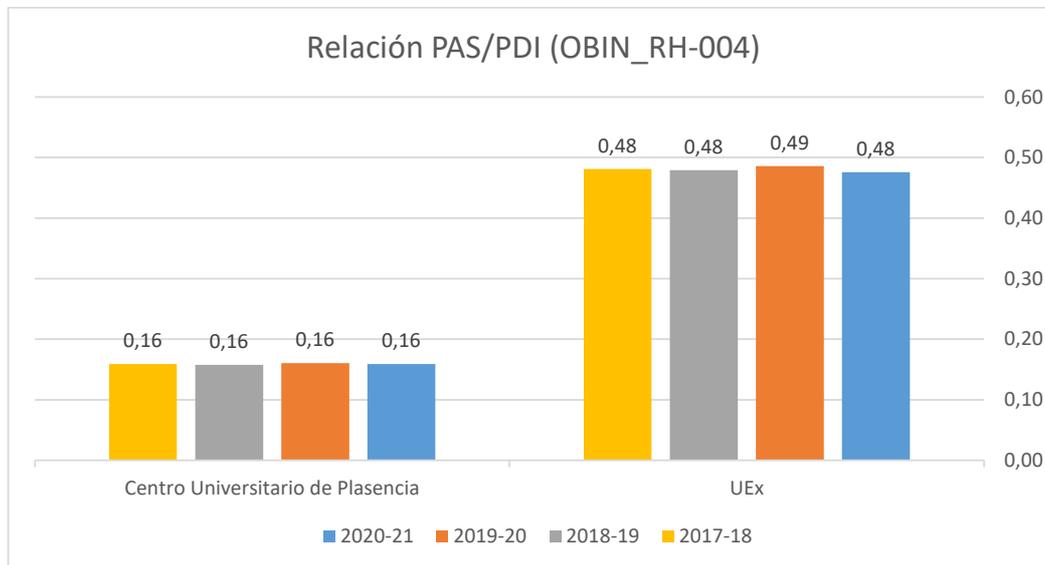
Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003)



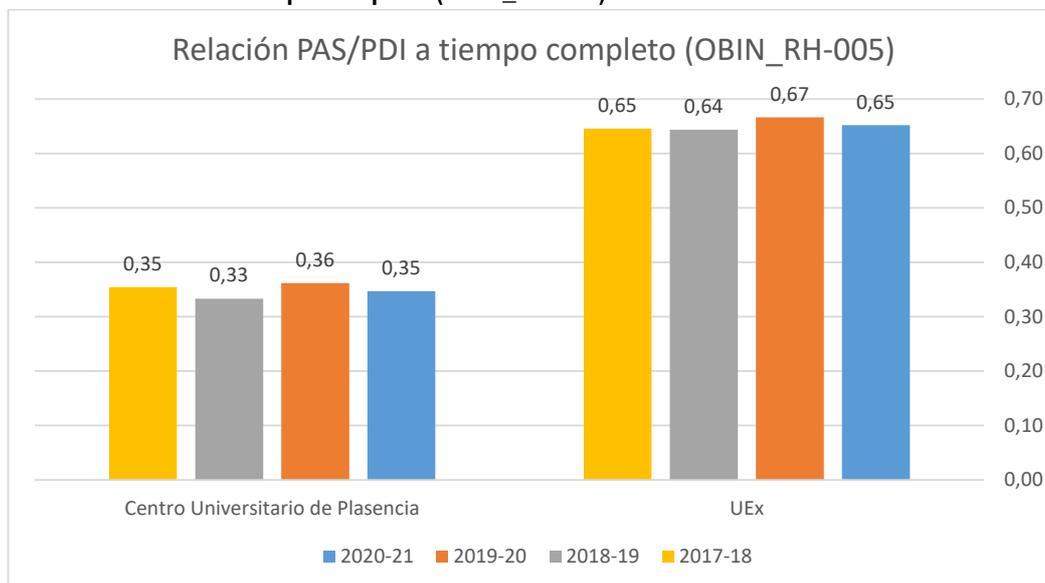
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)



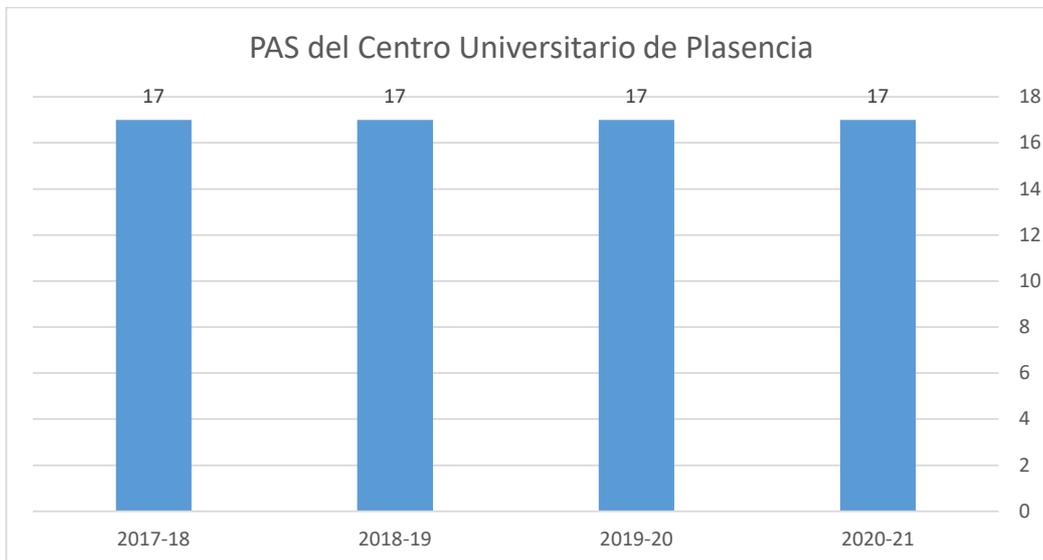
Relación PAS/PDI a tiempo completo (OBIN_RH-005)



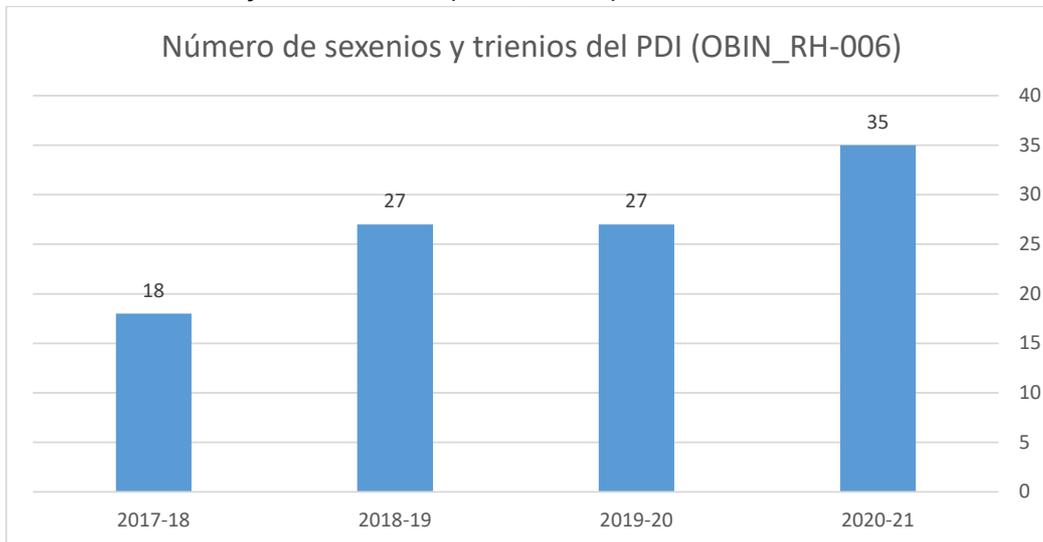
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		
		Página	31/59



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	



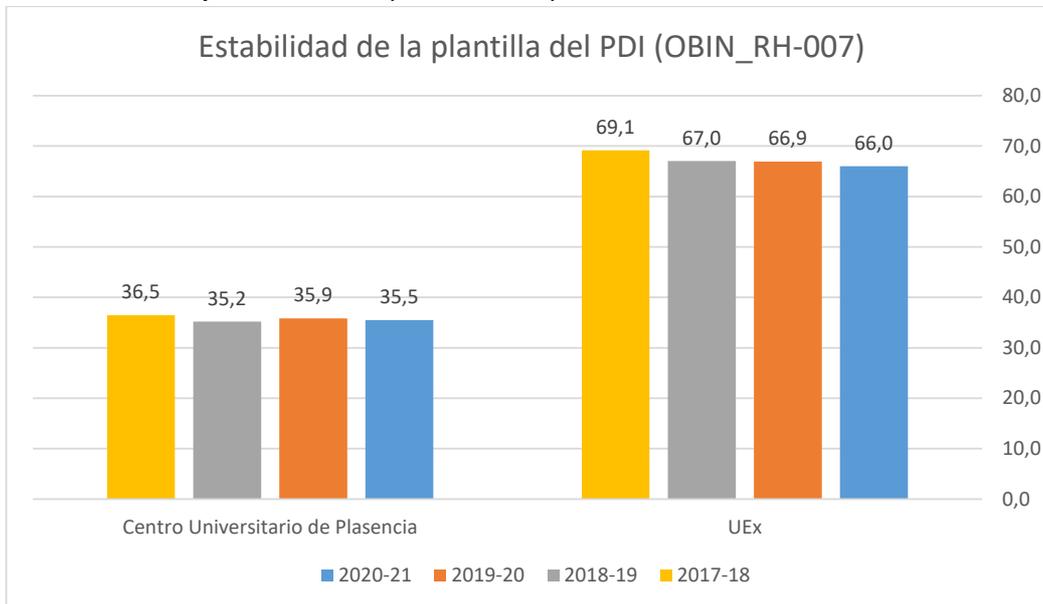
Número de sexenios y trienios del PDI (OBIN_RH-006)



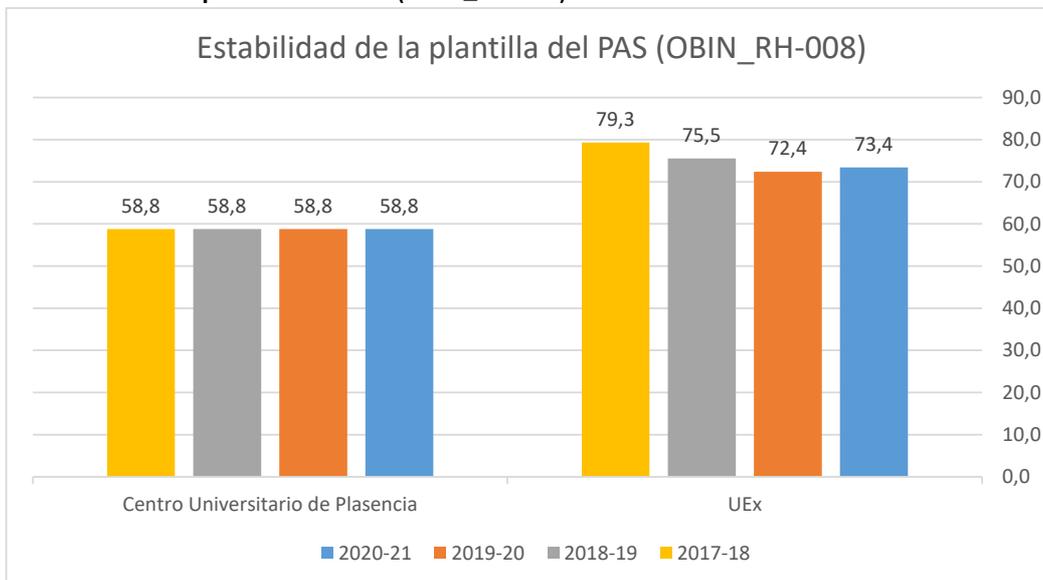
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007)



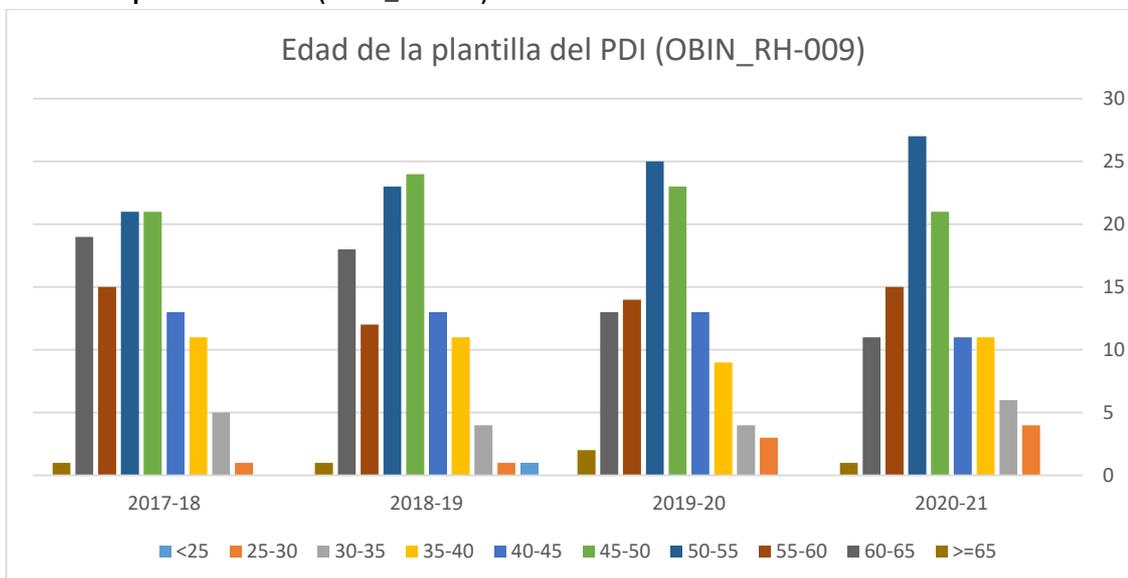
Estabilidad de la plantilla del PAS (OBIN_RH-008)



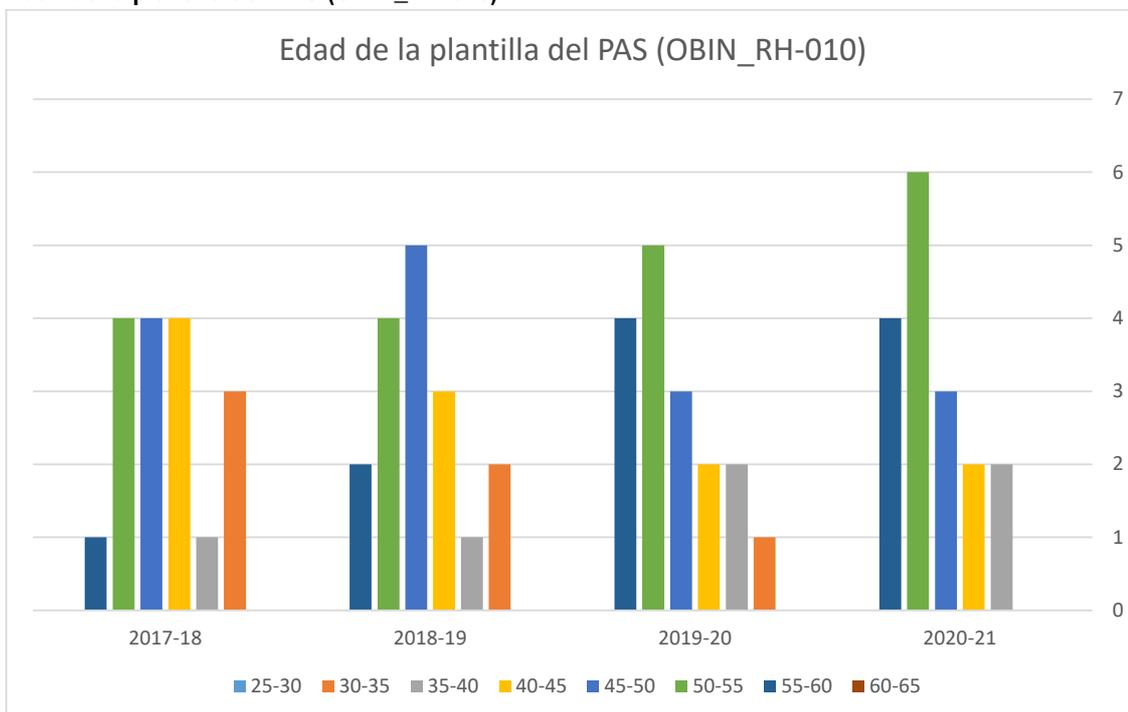
Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		
		Página	33/59



Edad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-009)



Edad de la plantilla del PAS (OBIN_RH-010)



Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página
			34/59



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Análisis de los indicadores sobre los Recursos Humanos

El **Personal a tiempo completo** (Obin RH-001) aumenta ligeramente frente al curso pasado, aunque queda todavía muy por debajo de la media de la UEX y no supera el 50%. Lo mismo ocurre con la estabilidad del PDI.

Aunque el **porcentaje de doctores** (Obin RH-002) no aumenta visiblemente en el CUP si lo hace el número de **personal docente funcionario** (Obin RH-003). En ambos casos los valores están muy por debajo de las medias de la UEX. La excesiva carga docente del PDI y la temporalidad de algunas plazas no ayuda a la mejora de estos valores, aunque tienen una tendencia al alza según los datos analizados.

La relación de **PDI/PAS** (Obin RH-004) y los datos relativos al PDI a **tiempo completo** (Obin RH-005) se mantienen estables en el CUP. La plantilla del PAS en el CUP no ha aumentado ni disminuido en los últimos años y el porcentaje está muy por debajo del de la UEX tanto para el Obin RH-004 y como para el Obin RH-005.

La evolución del número de **sexenios y trienios** (Obin RH-006) en el CUP es claramente positiva habiéndose casi doblado desde el curso 2017-2018, lo que muestra que la plantilla del CUP se va consolidando y evoluciona favorablemente en lo que a investigación y antigüedad se refiere.

La plantilla del **PDI** (Obin RH-007) muestra porcentajes bajos de **estabilización** (la mitad en relación con el resto de la UEX) sin embargo el **PAS** (Obin RH-008) muestra una buena estabilización ya que casi el 60% de la plantilla es estable, aunque ambos porcentajes de PDI y PAS quedan por debajo del de la UEX

La **edad del PDI** (Obin RH-009) del CUP se sitúa más frecuente en la franja de los 50-55 años lo que coincide con la **edad del PAS** (Obin RH-010). Esto muestra una maduración de la plantilla, que va renovándose poco a poco, ya que se muestra un ligero aumento en la franja de los 25-30 años para el PDI.

Fuente: Datos proporcionados por el Observatorio de Indicadores de la UTEC en diciembre de 2021

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

4. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS

01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004_CUP

- La Política y Objetivos de Calidad del Centro están descritos en el Manual de Calidad² del CUP y publicados en la web del Centro Universitario de Plasencia (CUP). Este Manual de calidad ha sido renovado debido al cambio de dirección y de estructura en la gestión del CUP en enero de 2021.
- El 18 de marzo de 2021 se aprobó en sesión de la Junta de Centro la 6ª edición de dicho manual con cambios sensibles en su estructura y redacción para facilitar su uso, así como para la actualización de la normativa y de las siglas del SAIC.
- El proceso correspondiente (P/ES004_CUP) está también actualizado desde marzo de 2021 y publicado en la Web del CUP desde su aprobación por la Junta de Centro.
- El 28 de junio de 2021, se aprobó también por la Junta de Centro la **Memoria del Plan de Objetivos** para el Curso 2021-22 y la **evaluación de lo realizado en el curso 2020-21** que está igualmente publicado en la Web como único documento denominado **Memoria Anual del Plan de Objetivos del CUP**.

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_CUP_D005_MemoriaAnualobjetivosSIAC.pdf

Se revisan en este apartado las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos planteados.

ACTUACIONES

1. Nombramiento y funcionamiento de la Comisión de Calidad del CUP.
2. Nombramiento y funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.
3. Funcionamiento y control de los procesos descritos.
4. Difusión personalizada a todos los grupos de interés de los objetivos de calidad desde la dirección del CUP mediante un correo electrónico informativo. Además, durante el curso 2020-21 se ha implementado esta difusión con la elaboración de una charla de bienvenida a cada uno de los primeros cursos de todos los grados del CUP que se ha puesto en marcha en septiembre de 2021.

INDICADORES

No se han definido indicadores ni encuestas de satisfacción para este proceso

RESULTADOS

Los procesos y las comisiones de calidad están en funcionamiento, pudiendo documentarse con las actas de las reuniones de las comisiones de calidad. En cada proceso existe un responsable y una comisión para su gestión. Anualmente se hace un informe de análisis de los objetivos de calidad por parte de los responsables de comisiones de calidad del CUP.

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Realizar más actividades de difusión del SAIC para alcanzar un pleno conocimiento real del mismo en todos los grupos de interés y poder recoger así las posibles mejoras.

² *Manual de Calidad del CUP:* <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/manual-de-calidad>

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			
		Página	36/59	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

02_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005_ CUP

- El proceso P/ES005 se renovó generando su 4ª edición que fue aprobada por la Junta de Centro el 14/03/2021. Así mismo fue publicado en la Web del Centro para su difusión y consulta.
- Puede consultarse en la siguiente dirección:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos>

ACTUACIONES

1. Se renovaron todos los miembros de las comisiones de Calidad de los distintos grados del CUP
2. Se analizaron los resultados en las memorias de calidad de cada uno de los grados

RESULTADOS

Para el análisis de los resultados hemos realizado una metodología cualitativa y cuantitativa. Los resultados cuantitativos aportados por la UTEC de la Universidad de Extremadura se han incluido en un informe (Informe de indicadores del centro Universitario de Plasencia 2020-21), que contempla una serie histórica de datos que permitirá establecer tendencias. Dicho informe es distribuido entre las comisiones de calidad de las diferentes titulaciones (CCTs) y las comisiones de los procesos del CUP. Se establece un periodo de tiempo razonable en el que las mencionadas comisiones deberán analizar el informe y tablas que proporciona la UTEC, principalmente centrándose en los aspectos referidos a su titulación y a los procesos. El trabajo realizado por las comisiones se pasará para su revisión por la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro y aprobación Junta de Centro.

El informe sobre la medición y análisis de indicadores ha sido elaborado por la responsable de Calidad del Centro y discutido y aprobado por la CACC antes de su presentación a la Junta de Centro.

La información relativa a acceso, inscripción y matrícula, resultados de la oferta formativa, resultado de los egresados, resultados en PDI/PAS, ha sido extraída de los documentos "Observatorio de Indicadores" elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad de Extremadura.

El resto de información, correspondiente a incidencias, reclamaciones, sugerencias, servicios y recursos materiales ha sido obtenida a partir de actas de reuniones de la CACC, de la CCTs, Comisión de Evaluación Docente, Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras y de la gestión del SAIC realizada por la responsable de Calidad del Centro.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Las reuniones de las Comisiones de Calidad del Centro y las Titulaciones se realizaron de forma online debido a la excepcional situación de Emergencia Sanitaria. Los datos muestran que la participación de los alumnos en dichas comisiones no ha mejorado en gran medida.

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Se procurará mejorar la participación del alumnado en las comisiones de calidad, para lo cual se establecerá contacto con el Consejo de alumnos.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP

- Proceso aprobado en su 4ª edición por la Junta de Centro el 14/03/2021. Disponible en la Web del Centro:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sjic/procesos-y-procedimientos>

- El Plan de publicación de Información sobre las Titulaciones del CUP (PES006_CUP_D001) fue aprobado en su 4ª edición por la Junta de Centro el 15/10/2021 y puede consultarse en el siguiente enlace:

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sjic/procesos-y-procedimientos/P_ES006_CUP_D001_2021.pdf

ACTUACIONES

1-Actualización de la información sobre las titulaciones

RESULTADOS

El Técnico en Gestión de Calidad, Javier Martín Aragón cuyo nombramiento se realizó en el curso 2019-2020, es el responsable de actualizar la página web del CUP, una vez que los responsables de Calidad remiten la documentación. Igualmente ha sido el responsable de la publicación de horarios teóricos y prácticos, calendarios de exámenes y la información académica que afecte al grado del que es responsable y que se elabora por el responsable o comisión correspondiente de cada Grado del CUP.

En este sentido hay que destacar la labor de la subdirección de planificación académica por la elaboración de una agenda del estudiante que recoge los horarios y actividades por materia cursada en cada uno de los grados y por cada uno de los semestres y que está desde el inicio del semestre a disposición de los estudiantes en la página web del Centro, lo que facilita la coordinación transversal y horizontal de los distintos títulos.

Cada coordinador o coordinadora de los distintos Grados, junto con la responsable del Proceso de Movilidad y la subdirectora de estudiantes, han realizado la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la movilidad y gestión de prácticas externas.

La subdirectora de estudiantes responsable del Proceso de Orientación al Estudiante ha realizado la recopilación y publicación de la información de orientación a los estudiantes elaborando la guía del estudiante, documento de gran interés y nuevo para el CUP que mejora las herramientas a disposición del alumnado.

Los responsables de las comisiones del centro son los responsables de la información referida a su comisión.

La recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad de la secretaria y de la administradora del Centro y del PAS Administrativo correspondiente.

Los coordinadores de los Grados son responsables de la información referente al título contenida en la Web. Aspectos destacados de la información referente a la INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES, es la siguiente:

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES: Web	
Datos de interés	1. Plan de Estudios 2. BOE 3. Nota de Corte 4. Distribución de créditos
Perfil de ingreso	1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Salidas profesionales	1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Resultados de formación	1. Tasas de rendimiento 2. Tasas de Abandono 3. Número de estudiantes de nuevo ingreso
Reconocimiento de créditos	1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Asignaturas	1. Identificación de Asignaturas 2. Departamento 3. Profesores <ul style="list-style-type: none"> a. Horario de tutorías (Validadas por los Departamentos) b. Currículo

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se ha mejorado la información al estudiante en la página web del centro en lo referente a los horarios y exámenes.

Así mismo se ha realizado el control de información sobre los datos del Personal Docente Investigador (PDI) y Personal Científico Investigador (PCI) que debe aparecer en la Web del CUP y así se ha informado mediante un correo electrónico al servicio responsable de su actualización, pero sigue sin estar totalmente actualizada.

PROPUESTAS DE MEJORA

1. Control de la información que debe aparecer en la Web referidas al profesorado, y sobre todo la información a disposición de los estudiantes que les ayude en su proceso formativo.
2. Fomentar que el personal docente e investigador completen los datos de currículum profesional en la Web del CUP.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

5. PROCESOS CLAVE

04_P/CL009_CUP: Proceso para el desarrollo de las enseñanzas

- Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio centro. Este proceso consta de 9 documentos (evidencias). Durante este curso ha habido actualizaciones en la normativa por la que se rige el PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN DE PLANES DOCENTES (PR/CL_PD_101) elaborado por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia y Vicerrectorado de Planificación Académica de la UEX y en el CUP se han seguido dicha norma.

ACTUACIONES

- Elaboración de los planes docentes de las asignaturas, de acuerdo con lo especificado en el Proceso.
- Revisión y validación por parte de las CCTs los planes docentes de las diferentes asignaturas. Las titulaciones de ADE y Enfermería siguieron un proceso especial de validación a través de sus respectivas comisiones de calidad Intercentro.
- Publicación de los planes docentes. En la Web del Centro.
- Impartición de las enseñanzas en los siguientes grados:
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
ENFERMERÍA
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
PODOLOGÍA
- Actividades de coordinación durante el Curso académico realizadas por Subdirector de Planificación Académica y profesorado junto con los coordinadores de las comisiones de calidad de las titulaciones del CUP. Estas actividades de gestión han permitido crear una agenda del estudiante con los horarios de las clases de gran grupo y de las clases prácticas además de las actividades necesarias para la evaluación continua.
- Programación de las actividades y acciones de control de las obligaciones docentes. Se ha organizado desde el segundo semestre del curso 2020-21 un sistema de firmas de las horas de tutoría mediante un enlace electrónico a la secretaría académica del CUP en el Campus virtual de la UEx (CVUEX) para su implantación en el siguiente curso académico.
- Gestión del Trabajo Fin de Grado (TFG). Esta gestión también se ha implementado con un espacio específico en el CVUEX para cada título de grado, facilitando la labor de estudiantes y profesores y minimizando el uso del papel ya que el depósito del TFG es totalmente electrónico.
- Gestión de prácticas externas³. A través de la Comisión de Prácticas Externas de cada título se ha procedido a la gestión de estas prácticas que sufrieron un parón en el caso del segundo semestre de 2020, pero se retomaron en el curso 2020-21 con la excepción del Grado en Podología que no ha reanudado las prácticas externas hasta el curso 2021-22.

Un desarrollo exhaustivo de este proceso y sus respectivos planes de mejoras, lo podemos consultar en las memorias de las respectivas comisiones de prácticas externas de cada título (ver **Anexo 2**).

PROPUESTAS DE MEJORA

Implementar el control electrónico de las actividades docentes (evitar el papel)

³ Las prácticas externas constituyen un proceso, se informa en el 06_Proceso de gestión de prácticas externas P/CL011_CUP

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

05_ P/CL010_ CUP: Proceso de orientación al estudiante.

● El proceso P/CL010_CUP se encarga de recoger todo lo relacionado con la orientación al estudiante. La composición de la Comisión de Orientación al Estudiante del Centro que es responsable de este proceso se renovó en sesión de Junta de Centro el 22 de febrero 2021. Este proceso fue renovado totalmente en 2021. Toda la actividad relativa a ese proceso se recoge en su memoria anual elaborada por la Comisión de Orientación al Estudiante y revisada por la CACC para su posterior aprobación por la Junta de Centro.

● Dicha Memoria anual corresponde al documento P/CL010_CUP_D006 que se adjunta como **Anexo 3** en la presente Memoria de Calidad del Centro.

ACTUACIONES

Se han llevado a cabo un total de 5 reuniones y los temas tratados se recogen en las correspondientes actas que pueden ser consultadas en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/patt/actas>

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

1. Altas Tasas de abandono de los alumnos inscritos al POE en algunas titulaciones. Al igual que ha ocurrido en años anteriores, no resulta sencillo lograr que los estudiantes matriculados, especialmente los que lo están en los cursos superiores de los cuatro Grados, se impliquen en el POE.
2. La asistencia a las tutorías, a pesar de la insistencia del profesor, no son muchos los alumnos que acuden a las tutorías programadas por su tutor/a. Por ello se debe conseguir motivar al estudiante para que asista a estas tutorías, facilitando el horario de asistencia o proponiendo temas de interés y reconociendo la actividad.

PROPUESTAS DE MEJORA

1. Mantener o mejorar el número de alumnos inscritos en el POE con participación activa y reconocimiento de créditos. Se continuarán proponiendo talleres que sean del agrado y demanda de los alumnos de los cuatro cursos con el fin de particularizar la oferta y hacerla más atractiva. En ese sentido, se impulsarán talleres presenciales, como se ha venido haciendo hasta ahora, pero también se intentarán potenciar en la medida de lo posible los talleres impartidos virtualmente para facilitar su seguimiento a los estudiantes, dada la posibilidad que ofrece la tecnología de grabar las sesiones realizadas y realizar un seguimiento de las visualizaciones. Mejorar la motivación de asistencia a las tutorías favoreciendo el horario de asistencia a las mismas.
2. Mantener o mejorar el número de profesores-tutores participantes.
3. Unificar el proceso del POE en las 4 titulaciones que presenta actuaciones diferentes en cada grado.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

06_ P/CL011_ CUP: Proceso de gestión de prácticas externas.

La Junta de Centro es el órgano responsable de definir los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas externas de los estudiantes del CUP. Delega esta función en la Comisión de Prácticas Externas de cada uno de los Grados del CUP. Las comisiones para este proceso fueron renovadas el 21 de febrero de 2021.

La Subdirectora de estudiantes es la responsable de las prácticas externas y es la encargada de evaluar, junto con la Comisión correspondiente, los resultados obtenidos en el proceso para cada curso académico. Para ello se utilizan los indicadores que se relacionan a continuación, que se obtienen de los datos proporcionados por el Sistema de Gestión de Prácticas del CUP, y de la información y encuestas que se recogen durante el desarrollo de las prácticas.

- Participación de entidades externas: número y ratio entidades externas participantes/total entidades cooperadoras.
- Participación de alumnos: número y ratio alumnos participantes/total alumnos.
- Participación de profesores: número y ratio profesores participantes/total profesores.
- Satisfacción de estudiantes: resultado de las encuestas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores externos: resultado de las encuestas, informes sobre las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores internos: resultado de las encuestas, valoración de las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.

Estos indicadores se calculan por cada titulación impartida en el Centro y junto con su análisis y propuestas de mejora constituye la **Memoria de Prácticas Externas del Grado**, que se presenta de forma independiente para su aprobación por la Junta de Centro del CUP. Se adjuntan como **Anexo 2** en el presente documento.

En el CUP se presentan las siguientes **Memorias de Prácticas Externas** de carácter curricular obligatorio:

- GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
- GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
- GRADO EN PODOLOGÍA

Con carácter optativo:

- GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

La Web del Centro dispone de un espacio para cada titulación en el que está disponible la información correspondiente a estas prácticas:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas>.

La figura del coordinador de prácticum ha sido de gran ayuda para el funcionamiento de estas prácticas en cada uno de los grados. Durante el curso 2020-2021 en el grado de Podología no se realizaron las prácticas externas debido a la crisis sanitaria. En el resto de los grados se normalizaron dichas prácticas desde el inicio del curso.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Se han puesto en marcha nuevos convenios para que los alumnos acudan a nuevos centros durante el curso 20-21. Sobre todo, en los grados de Enfermería y ADE.

Constitución y funcionamiento de la Subcomisión Docente Asistencial de la Comisión Mixta Consejería y Políticas Sociales-UEx en el área de Plasencia.

Se han realizado las encuestas de satisfacción On-line tal y como se propuso en el curso anterior, obteniendo así más datos para evaluar la satisfacción de los estudiantes.

PROPUESTAS DE MEJORA

1. Analizar las encuestas de satisfacción de todos los agentes, detectar necesidades y debilidades. Revisar las encuestas para optimizarlas sobre todo en el Grado de ADE.
2. Aumentar el número de respuestas a las encuestas de satisfacción en todos los grupos de interés en todos los Grados, pero sobre todo en el de ADE.
3. Mejora de la comunicación entre tutores externos, internos, alumnos y coordinadores en el Grado de Enfermería y unificar criterios de evaluación y los sistemas de tutorización tanto de tutores internos como externos.
4. Análisis de las deficiencias en las prácticas seminario/laboratorio y en manejo de planes de cuidados para el Grado en Enfermería.
5. Poner en marcha la subcomisión docente-asistencial del área de Navalmoral para el Grado en Enfermería.
6. Fomentar contacto con la administración pública (Junta de Extremadura) y otras empresas para abordar las posibilidades de prácticas externas en los estudiantes de Ingeniería Forestal y del Medio natural. Aumentar también el número de convenios con clínicas privadas para Podología.
7. Seguir con, y mejorar, las tareas de difusión de las prácticas en empresa entre alumnado potencial de 2º, 3º y 4º curso. Hacer hincapié en las prácticas extracurriculares especialmente en el grado de Ingeniería Forestal y del Medio natural.
8. Mantener las posibilidades de realizar prácticas en empresas/instituciones en las que el estudiante pueda teletrabajar en un momento dado, en función de cómo evolucione la pandemia (Ingeniería Forestal y del Medio natural y otros Grados).
9. Mejorar la coordinación empresa-universidad en el Grado de Ingeniería Forestal y del Medio natural.
10. Modificación de la normativa de prácticas externas. Inclusión de las asignaturas Prácticum Podológico I, II y III en el Grado de Podología.
11. Transferencia de la gestión de las prácticas extracurriculares a la oficina de Prácticas y Empleo de la UEx (para todos los Grados en especial para Podología).

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

07_Proceso de reclamaciones: P/CL012_CUP

- El objeto de este proceso es establecer el modo en el que el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones relativas a las calificaciones finales presentadas por estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro, así como otro tipo de reclamaciones.
- Se nombraron las comisiones de reclamaciones de cada uno de los grados del CUP el 21 de febrero de 2021. Debido a la nueva Normativa de Evaluación de las Titulaciones oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Extremadura de 26 de octubre de 2020 (DOE 03/11/2020) estas comisiones han tenido que actualizar todo el proceso que también se ha actualizado en el año 2021. Estas comisiones atendieron las reclamaciones recibidas en el curso 2020-21. Las correspondientes a las del Grado de Enfermería fueron resueltas por la Comisión de Calidad de la titulación ya que afectaban a la docencia del prácticum que se rige por la normativa anterior. Un resumen de las reclamaciones se puede consultar en la siguiente tabla.

RECLAMACIONES		
Curso	2020-21	Titulación
Número de reclamaciones recibidas.	7	6 reclamaciones del Grado de Enfermería 1 reclamación del Grado de ADE
Número de reclamaciones aceptadas.	7	
Número de reclamaciones resueltas.	7	
Tiempo medio de respuesta.	El tiempo que especifica la Normativa de Reclamación de Exámenes	

Este proceso establece además un **procedimiento genérico de reclamaciones para aquellos casos no contemplados en normativas, convocatorias, etc.** Cualquier colectivo del CUP (PDI, PAS, alumnos, ...) puede interponer una reclamación (es importante no confundir con una queja). La reclamación se entregará en la Secretaría del Centro dirigida al Director del mismo. Éste pedirá los informes que considere necesarios a los implicados en la reclamación. Una vez que disponga de toda la información, se analizará el caso y se resolverá la reclamación. **La decisión será informada por escrito al reclamante** mediante resolución del Director. A tenor de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, cabrá interponer, por parte del reclamante, recurso de alzada ante el Rector contra el acuerdo de la Dirección del Centro, si considera vulnerados sus derechos o intereses legítimos. No se han recibido reclamaciones de este tipo durante el curso 2020-21.

SUGERENCIAS:

A través del buzón institucional de la UTEC, no se han recogido sugerencias en este curso 2020-21 para nuestro Centro.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==		



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

QUEJAS:

A través del buzón institucional de la UTEC, se ha registrado 1 queja por parte de un estudiante en el curso 2020-21, según consta en dicho buzón. Dicha queja fue interpuesta el 25 de marzo de 2021 y tuvo que ver con el funcionamiento de la máquina de café que fue resuelta directamente y solucionada favorablemente el 7 de abril de 2021.

FELICITACIONES:

Así mismo no se han recibido Felicidades en este curso 2020-21 para nuestro Centro.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Las 6 reclamaciones recibidas del Grado de Enfermería se resolvieron siguiendo el procedimiento correspondiente. Cabe señalar que las 6 reclamaciones se dirigieron hacia el mismo tutor del prácticum. En dos casos se procedió a recalificar a los estudiantes mientras en el resto de los casos no hubo rectificación.

En el caso de la reclamación recibida en el Grado de ADE, no se modificó la nota del estudiante. En general los procesos se desarrollaron con normalidad y los estudiantes recibieron en todos los casos una atención personalizada y adecuada a su reclamación, resolviendo finalmente su reclamación inicial.

El sistema de atención personalizada a los alumnos por parte del equipo directivo hace que muchas quejas reciban una explicación inmediata de manera verbal con la consiguiente resolución de la misma, lo que puede explicar en parte el bajo índice de quejas.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	Página		45/59	
	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

6. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP.P/SO005_CUP

Este proceso tiene por objeto definir las actividades realizadas por el Centro a través de su Equipo Directivo y/o de las Comisiones y personas designadas en cada caso para:

- Definir las necesidades de recursos materiales y los objetivos de los servicios propios para contribuir a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de las enseñanzas impartidas en el Centro
- Planificar la adquisición de recursos y las actuaciones de los servicios en función del presupuesto y de la prioridad
- Gestionar los recursos materiales y las prestaciones de los servicios
- Mejorar continuamente la gestión de los recursos materiales y las prestaciones de los servicios para adaptarse permanentemente a las nuevas necesidades y expectativas
- Informar de los resultados de la gestión de los recursos materiales y los servicios a los órganos que corresponda y a los distintos grupos de interés

Los recursos materiales del Centro provienen del propio Centro, de los departamentos con docencia en el CUP y de los diversos proyectos de investigación.

Recursos propios del Centro:

1. Todos los recursos con importe superior a 200 € están inventariados
2. La supervisión de funcionamiento y gestión de uso corresponderá a cada una de las unidades funcionales dependientes de la dirección. La reparación y/o reposición es responsabilidad de la Dirección del Centro, de acuerdo con los objetivos y la disponibilidad presupuestaria para tal efecto.
3. Existen protocolos y documentos (solicitudes) para la utilización y uso de determinados recursos materiales comunes, que por su importancia, coste o necesidad así lo requieren.

Servicios del Centro:

1. El Centro dispone de una unidad de administración y servicios, indispensable para el correcto funcionamiento del Centro Universitario.
2. Los procesos de matriculación y gestión de actas están protocolizados.
3. Existe un servicio de información a través de la Web del centro, responsabilidad de la Dirección del Centro. Hay un PAS asignado para la tarea de actualización y mantenimiento, de acuerdo con las indicaciones de la dirección.
4. Existe un servicio de apoyo informático a disposición del personal del centro, según las necesidades y prioridades.
5. El Centro dispone de un servicio de biblioteca ubicado físicamente en el Centro, dotado con personal especializado.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			
		Página	46/59	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

- a) Se dispone de un servicio de biblioteca en la Web que permite el acceso a los usuarios desde fuera del campus y acceso a la biblioteca electrónica.
- b) El personal especializado de la biblioteca colabora en diversas actividades formativas de los grados, como seminarios y talleres, así como con el Plan de Orientación al Estudiante (POE) del Centro en un seminario de orientación sobre recursos de la biblioteca dirigido a los nuevos estudiantes.

Actuaciones realizadas:

La Comisión de Asuntos Económicos e Infraestructuras se renovó el 21 de febrero de 2021, comenzando su actividad y gestión poniendo en marcha la centralización de la gestión de los espacios del centro para una optimización de su uso. Se ha-preparado durante el segundo semestre un sistema virtual de gestión que se implantará en el próximo curso 2021-22.

Se han adquirido los sistemas de conexión virtual para las distintas aulas y así facilitar la docencia mixta en el grado de Enfermería y la docencia virtual en los casos de confinamiento en el resto de las titulaciones de Grado del Centro.

Además, se han reparado las deficiencias detectadas en el invernadero dependiente del CUP y se han adquirido nuevos equipos que darán servicio a las necesidades docentes prácticas de distintos grados.

Todas estas gestiones en relación con las infraestructuras y los recursos materiales, así como las nuevas adquisiciones quedan reflejadas en el documento 6 del proceso (P/SO005_CUP_D006) que se adjunta como **Anexo 4** a la presente memoria.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	Página		47/59	
	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

09_ Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_ CUP

Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los SAIC de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura.

Durante los meses de septiembre y octubre la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) prepara las estadísticas e indicadores relevantes para evaluar la situación y evolución de las titulaciones oficiales de la UEx, siguiendo los procesos y procedimientos aprobados al efecto y referidos al curso académico anterior. Este curso no hemos tenido acceso a dicho análisis hasta el mes de diciembre.

- **Elaboración de las memorias.** Durante los meses de diciembre de 2021 y enero de 2022 las comisiones de calidad de las titulaciones (CCTs), con el apoyo del centro, han redactado la memoria de calidad de su titulación referida al curso académico anterior 2020-21.

Una vez hecha y aprobada por la comisión, el coordinador se la remite a la responsable de calidad del centro.

- **Aprobación de la memoria.** En el mes de febrero se convocó reunión de la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro (CACC) para aprobar las memorias de las CCTs. Posteriormente deberán ser aprobadas por la Junta de Centro.
- **Difusión de la memoria.** Tras su aprobación, la responsable de Calidad del Centro se encargará de que las memorias sean publicadas, por el gestor de calidad del CUP, en la página web del centro y queden registradas, de forma que tenga acceso a ella cualquier grupo de interés y se dé cumplimiento a parte del *Procedimiento de publicación de información sobre titulaciones*.
- La memoria ha afectado a los siguientes grados y unidades de gestión:
 - GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
 - GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
 - GRADO EN PODOLOGÍA
 - GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
 - COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (TODOS LOS GRADOS)
 - COMISIÓN DEL POE (PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE)
 - COMISIÓN DE RECLAMACIONES (TODOS LOS GRADOS)
 - COMISIÓN DE MOVILIDAD
 - COMISIÓN DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CUP
 - COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL CUP
 - EQUIPO DIRECTIVO

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

● **Indicadores:**

% DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS*			
Área de interés	IMPLANTADAS	PARCIALMENTE	NO IMPLANTADAS
TITULACIÓN DE ADE	2	1	0
TITULACIÓN DE ENFERMERÍA	3	2	0
TITULACIÓN DE INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	2	1	0
TITULACIÓN DE PODOLOGÍA	1	1	1 no evaluado
COMISIÓN DEL POE (PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE)	3	2	1 no evaluado

*Datos extraídos del documento de Memoria Anual del Plan de Objetivos del CUP 2021-22 (P/ES004_CUP_D005)

Acciones de Mejora: Implantar las acciones de mejora que no se han implantado o lo han hecho parcialmente durante el curso 2020-2021 y las propuestas correspondientes al curso 2021-22 recogidas en las memorias de calidad de las titulaciones (**Anexo 1**), practicas externas (**Anexo 2**) y en la memoria del Programa de Orientación al Estudiante (**Anexo 3**).

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==		Página	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

10_PR/SO006_CUP: Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que el Centro Universitario de Plasencia, de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC).

Comisión de Evaluación Docente del Centro renovada el 21 de febrero de 2021 es la encargada de velar por el desarrollo del procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes.

El procedimiento se aplica a todo el profesorado que imparte docencia en el **Centro Universitario de Plasencia** de la Universidad de Extremadura. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios.

Durante el curso 2020-21 se llevó a cabo el procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP en el segundo semestre del curso.

Los indicadores para evaluar son los siguientes:

1. % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro.
2. % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso evaluado.
3. Número de incidencias recogidas.

Resultados:

Indicadores del Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP. PR/SO006_CUP		
% de asignaturas evaluadas*	ADE	100
	Enfermería	100
	Forestales	100
	Podología	100
% de profesores evaluados*	ADE	100
	Enfermería	100
	Forestales	100
	Podología	100
Número de incidencias recogidas**	8	

* Datos recogidos del documento PR/SO006_CUP_D001 Hoja de registro de las asignaturas encuestadas, del Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes

** Datos recogidos del documento PR/SO006_CUP_D003 Informe de Incidencias, del Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

11_PR/SO007_CUP Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP

Este procedimiento pretende describir cómo el Centro Universitario de Plasencia (CUP) elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). La realización de las actividades incluidas en este procedimiento es necesario para:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
% de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo	100%
% de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo	0%
% de profesores con docencia en el centro con informe anual negativo	0%
Número de incumplimientos de obligaciones docentes (% sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:	
Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.	0%
Asistencia a clase o cumplimiento de horarios de tutorías o cumplimiento de normativas de evaluación.	0%
Entrega de actas de las asignaturas	0%

Las Comisiones de Calidad de las titulaciones validarán los planes docentes y recogerán en el acta, en caso de existir, los datos de aquellas asignaturas de las que no se hayan entregado el plan docente o no se hayan revisado según los criterios de la comisión, así como las posibles causas del incumplimiento para poder evaluar posteriormente si es imputable o no al profesor

El personal de secretaría del centro elaborará, tras finalizar el plazo establecido para su entrega, un documento con la relación de profesores que no hayan entregado en plazo las actas de sus asignaturas y se lo remitirá al Subdirector responsable de la coordinación docente.

Comisión de Evaluación Docente del Centro es la encargada de velar por el desarrollo del procedimiento de encuestas de satisfacción del profesorado y elabora y aprueba al Informe de Cargo Académico correspondiente al centro que firma el Director del centro Universitario al final de año previa solicitud de la UTEC.

Comisión de Calidad de la Titulación: Es la encargada de velar por la calidad del título y hacer el seguimiento del mismo que permita su acreditación.

Informe de Cargo Académico. Documento elaborado por la Comisión de Evaluación Docente del Centro y firmado por el Decano que recoge el nivel de cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado del centro y su participación en actividades y órganos directamente relacionados con la docencia. Tras la solicitud por parte de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) a la Dirección del CUP la entrega

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==		



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

del Informe de Cargo Académico establecido en el programa DOCENTIA-UEx y enviará los datos correspondientes a las tasas de resultados académicos desagregadas por profesor. Con la documentación disponible, la Comisión de Evaluación Docente del Centro elaboró el Informe de Cargo Académico según el modelo oficial, que será firmado por el Director. Previamente los miembros de la comisión firmaron el código ético y de confidencialidad. Se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores anuales:

- % de profesores con docencia en el centro con las diferentes calificaciones obtenidas
- Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
 - Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.
 - Asistencia a clase.
 - Cumplimiento de horarios de tutorías.
 - Cumplimiento de normativas de evaluación.
 - Entrega de actas de las asignaturas

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOoQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	Página		52/59	
	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOoQ==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

012_PR/SO008_Procedimiento para el control de documentación y registro:

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia del desarrollo del SAIC del Centro Universitario de Plasencia (CUP). Este proceso se renueva en su 3ª versión el 15 de octubre de 2021.

Se aplica a todos los documentos que conforman el SAIC, ya estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente. Se entiende por documento del SAIC:

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,
- Registros y formatos.

Herramientas:

La UEx y el CUP, disponen de una herramienta (SIGEA) en Google Drive, con los siguientes registros:

1. Lista Maestra de documentos de calidad
2. Hoja de Control de Registros
3. Cronograma de Calidad

Esta herramienta es controlada por el Vicerrectorado de Calidad de la UEx y se pone a disposición de los diferentes auditores internos y externos en cada uno de los procesos de auditoría. Tienen acceso a la misma el Director del Centro y cada uno de los diferentes responsables de los procesos, que se encargan de su actualización.

Además, se cuenta con una herramienta en Google Drive (repositorio) para las evidencias del Programa ACREDITA de la ANECA.

Indicadores a evaluar:

Indicador el número de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna):

- **Auditoría Externa:** hace referencia a diferentes aspectos de la documentación que deben ser mejorados, para lo cual se establece un Plan de Mejoras.
- **Auditoría Interna:** Señala en las oportunidades de mejora: revisión exhaustiva de los documentos del SAIC.

Actualmente nos encontramos inmersos en un proceso de auditoría interna que evaluará nuestro SAIC y que concluirá a finales de febrero de 2022. Posteriormente dará comienzo el proceso de auditoría externa para poder renovar el certificado AUDIT. En 2023 está previsto iniciar el proceso de acreditación de las titulaciones (ACREDITA).

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

01. HOJA REGISTRO TITULO - GRADO EN PODOLOGIA ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda ACREDITA Última modificación el 14 de marzo de 2018

HOJA DE REGISTRO ACREDITA - GRADO EN PODOLOGIA (UEX)				
(Enlace a Datos de Interés en Web del Título)				
		Descripción	Tipo Elemento (Archivo / Carpeta / Externo)	
01. Informe Anual ACREDITA	01. Informe	Informe anual	Archivo	
	01. Autoinforme	Autoinforme de la Acreditación	Archivo	
02. Documentación ACREDITA	02. Agenda	Agenda de visita del panel de expertos	Archivo	
	03. Evidencias adicionales	Evidencias adicionales que solicita el panel: buzón, acceso al campus virtual...	Carpeta	
	04. Repositorio	Repositorio documental con TFG o TFM y memorias de prácticas	Carpeta	
	01. Tabla 1	Asignaturas del Plan de Estudio y su profesorado	Archivo	
	02. Tabla 2	Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios	Archivo	
	03. Tabla 3	Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título	Archivo	
	04. Tabla 4	Evolución de los indicadores y datos del título (OpenData UEx)	OpenData UEx	
		E0 Documento grado de consecución del plan de mejoras	Archivo	
		E1 Procedimientos de consulta del perfil de egreso de estudiantes.	Archivo	
		E2 Coordinación entre materias, asignaturas o equivalentes	Archivo	
		E3 Criterios de admisión y resultados de su aplicación	Archivo	
		E4 Estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos	Archivo	
		E5 Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad	Enlace UEx	
		E6 Certificado de implantación de AUDIT	Enlace UEx	
		E8 Universidades privadas o Iglesia: categorías de profesorado	Archivo	
		E9 Planes de innovación y mejora docente	Archivo	
		E10 Certificado de implantación de DOCENTIA	Enlace UEx	
		E11 Personal de apoyo, su formación y actualización	Archivo	
		E12 Infraestructuras disponibles	Archivo	
		E13 Plataforma tecnológica de apoyo a la docencia	Archivo	
		E14 Servicios de apoyo y orientación académica	Archivo	
		E15 Memorias finales de prácticas realizadas por los estudiantes	Archivo	

Ilustración: Hoja de Control de Registro ACREDITA

02_HojaControlRegistros_CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda AUDIT Última modificación de Beatriz Gómez Martín el 22 de noviembre de 2018

Curso	Código	Nombre / Descripción	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive
Actual	MC	Manual de calidad	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_JC	Composición de la Junta de Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_JC	Actas de la Junta de Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_CGOC	Composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CGOC	Actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_CCTGADI	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CCTGADE	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_CCTGEE	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CCTGEE	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_CCTGF	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CCTGF	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_CCTGPP	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en Podología	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CCTGPP	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Podología	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_CAE	Composición de la Comisión de Asuntos Económicos	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CAE	Actas de la Comisión de Asuntos Económicos	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_CED	Composición de la Comisión de Evaluación de la Docencia	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CED	Actas de la Comisión de Evaluación de la Docencia	Despacho Decano	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	No se publican
Actual	Composicion_CPOE	Composición de la Comisión de Orientación al Estudiante	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CPOE	Actas de la Comisión de Orientación al Estudiante	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Actual	Composicion_CRIME	Composición de la Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/
Todos	Actas_CRIME	Actas de la Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-unex/	https://drive.google.com/

Ilustración: Hoja de Control de Registro AUDIT

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Firmado	Fecha y hora	22/02/2022 14:32:33
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Estado	Firmado	Fecha y hora	22/02/2022 14:30:41
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Página			54/59
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==				



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

7. P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Se han gestionado todo el protocolo correspondiente a las solicitudes de becas ERASMUS Y SICUE-SÉNECA.

El cumplimiento del plan de mejora del curso anterior, las debilidades y áreas de mejora detectadas, así como el plan de mejora se recogen en el **Anexo 5** de la presente memoria de calidad.

8. GESTION DE LA IGUALDAD DURANTE EL CURSO 2020-21

Durante el segundo semestre del curso 2020-2021 se llevan a cabo actividades que desarrollan el compromiso de trabajar por la igualdad real entre hombres y mujeres en el Centro Universitario de Plasencia. Este compromiso se materializa en la creación de un área de igualdad que se gestiona por la responsable de Igualdad a partir de su nombramiento el 21 de enero de 2021.

La igualdad real es uno de los objetivos para la convivencia y el buen desarrollo del trabajo entre todos los grupos de interés que forman el CUP. Para conseguirlo es necesario adoptar acciones positivas en favor de la mujer que históricamente se ha visto silenciada y ha tenido un techo de cristal que no debería existir. Estas acciones positivas no pretenden perpetuarse en el tiempo, tan solo tratan de igualar la percepción de oportunidades y con ello establecer una situación de igual trato entre mujeres y hombres. Siempre desde el respeto al trabajo de cada uno. Para conseguir la igualdad real (pues la formal está ya conseguida) necesitamos que toda la sociedad lo asuma, tanto hombres como mujeres.

Actividades

Desde esta área de igualdad se ha tratado de utilizar en la renovación y actualización de todos los procesos y procedimientos del SAIC, a lo largo del año 2021, un lenguaje inclusivo.

Se difundió por redes sociales la visibilización de la mujer científica en el CUP el 11 de febrero de 2021, mediante un video que mostraba a las mujeres STEM del CUP.

Se realizó una exposición para conmemorar el día de la mujer el 8 de marzo cedida por FUNDECYT desde el 1 al 15 de marzo, sobre las mujeres en la ciencia.

Solo en Badajoz y en el CUP se ha realizado el taller nº76 ofertado por el SOFD titulado: "IGUALDAD EN LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA: PLAN DE IGUALDAD Y PROTOCOLO DE ACOSO" en una jornada del 13 de mayo de 2021, con una duración total de 6 horas.

Propuestas de mejora

Para el próximo curso está prevista la formación del profesorado en el protocolo de acoso y en más cursos de igualdad y de nuevo fomentaremos la visibilización de la mujer STEM en el CUP.

Hacer efectivo la participación del CUP en la Red de referentes.

Presentar la Oficina de Igualdad a los estudiantes de primer curso de todos los Grados del Centro, como

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOsQ==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

un recurso más a tener en cuenta.

9. PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2021-22

El Plan de Mejora del Centro Universitario de Plasencia es el conjunto de acciones de mejora para curso 2021-22. Están descritas en todos los procesos de Calidad con responsabilidad propia o compartida de este Centro.

El Plan de Mejora de los procesos relacionados con la docencia se encuentra en el anexo correspondiente a la Memoria de Calidad de las Titulaciones:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgjc/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Los planes de mejora tienen su repercusión en la Memoria del Plan Anual de Objetivos del CUP:

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgjc/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/P_ES004_CUP_D005MemoriaAnualobjetivosSIAC1.pdf

Además, se incluye un Informe de Política y Objetivos de Calidad del CUP en el que se incluyen las propuestas de mejora de dichos objetivos para 2021-2022. Se incluye en el **Anexo 0** de este documento.

10. INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P

Los datos correspondientes a los informes de calidad de las titulaciones se encuentran incluidos en este informe como Anexo 1.

En el siguiente enlace se puede acceder a las actas de las comisiones de calidad de las titulaciones:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgjc/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

11. ASPECTOS A DESTACAR

Durante el curso 2020-21 se produjeron los siguientes hechos relevantes en relación con la gestión de calidad:

- Nombramiento de un nuevo director y puesta en marcha de una nueva estructura del equipo de dirección y de distribución de las áreas de trabajo. Hasta enero de 2021 se dividían por titulaciones y en el nuevo esquema se distribuyen las responsabilidades de forma transversal de modo que se inicia una nueva etapa con grandes cambios asociados en lo que a estructura y distribución del trabajo se refiere que afecta a los responsables de los procesos y procedimientos del SAIC.
- Renovación total de todos los procesos y procedimientos del SAIC. Nuevo Manual de Calidad (6ª Edición) y nueva Política y Objetivos de Calidad (3ª edición). Se aprobó en la UEX una nueva normativa de Evaluación en noviembre de 2020 que obligó a adaptar el proceso de evaluación.
- Una de las grandes novedades que afectan a la calidad, es que se ha incluido por primera vez la Igualdad dentro de las responsabilidades del equipo directivo.

56

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martin Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=Q==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

- Renovación de las Comisiones de Calidad en febrero de 2021 adaptadas a la normativa de 2019.
- A partir de enero de 2021 se fomenta la visibilidad de la investigación
- Se incluye en la nueva estructura de Dirección del Centro una Subdirección de difusión que supone un refuerzo para las titulaciones que menos demanda tienen.
- El mantenimiento de la docencia mixta en Enfermería en todo el curso supuso un gran esfuerzo de adaptación por parte de estudiantes y profesores, sin embargo, los resultados son satisfactorios.
- Preparación y planificación de la presentación del SAIC a todas las titulaciones para darlo a conocer en el inicio del curso 2021-22 y sucesivos cursos. Con ello lograremos de forma paulatina un conocimiento y difusión del SAIC entre nuestros alumnos desde el comienzo de sus estudios.
- Se planifica la firma electrónica de firmas de tutorías durante el segundo semestre del curso 2020-21. Para poder implantarlo en el curso 2021-22.
- Confección de la agenda del estudiante que integra las diferentes actividades teóricas y prácticas de seminario/laboratorio para el nuevo curso 2021-22.
- Creación de la Guía del Estudiante para el curso 2021-22.
- Organización y planificación de la gestión de reservas de las infraestructuras del Centro con un sistema a través del Campus virtual que evita solapamientos y optimiza el uso de los recursos, también para su plena implantación en el curso 2021-22.

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

12. ANEXOS

Anexo 0 Informe de la Política y Objetivos de Calidad del CUP 2020-2021
P/ES004_CUP_D005_ANEXO

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_CUP_D005_ANEXOInformeannualdeobjetivosdelCUP21.pdf

Anexo 1 Memorias de las comisiones de calidad de cada titulación del curso 2020-21
PR/SO005_CUP_D001 (de cada una de las 4 titulaciones de Grado)

ADE: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/administracion-y-direccion-de-empresas-1/PR_SO005_CUP_D001_1209MEMORIALCALIDADADE2021.pdf

Enfermería: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/enfermeria-1/PR_SO005_CUP_D001_1210MEMORIALCALIDADENF..pdf

IFMN: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/ingenieria-forestal/PR_SO005_CUP_D001_1211MEMORIALCALIDADFOR.2021.pdf

Podología: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/podologia-1/PR_SO005_CUP_D001_1212MEMORIALCALIDADPODO.2021.pdf

Anexo 2 Prácticas Externas del curso 2020-21 **P/CL011_CUP_D003** (de cada una de las 4 titulaciones de Grado)

ADE: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/P_CL011_CUP_D003_1209_ADE_PRCTICASEXTERNAS2020211.pdf

Enfermería: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/enfermeria/P_CL011_CUP_D003_1210_Enfermera_Practicasesexternas202021.pdf

IFMN: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-ingenieria-forestal-y-del-medio-natural/P_CL011_CUP_D003_1211_MemorialFMNPracticasExternas202021.pdf

Podología: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/podologia-1/PR_SO005_CUP_D001_1212MEMORIALCALIDADPODO.2021.pdf

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zO=			
		Página	58/59	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2020-21	PR/SO005_D002	

Anexo 3 Memoria anual del Plan de Orientación al Estudiante curso 2020-21 **P/CL010_CUP_D006**
https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/patt/historial/memoria-final/P_CL010_CUP_D006_Memoria%20POE%20del%20CUP%202020-21.pdf/view

Anexo 4 Memoria anual de Gestión Económica e Infraestructuras curso 2020-21 **P/SO005_CUP_D002**
https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/comisiones-1/P_SO005_CUP_D006_MemoriaGestinEconmicaeInfraestructuraCUP_2020211.pdf

Anexo 5 Memoria anual de Movilidad y Relaciones Internacionales curso 2020-21 **P/CL003_UEX_D016**
https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/movilidad/comision-de-relaciones-internacionales-y-movilidad-1/P_CL003_UEX_D016_Memoriademovilidad202021.pdf

Código Seguro De Verificación:	pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	22/02/2022 14:32:33	
Observaciones	Leticia Martín Cordero - U00200020 - Centro Universitario de Plasencia	Firmado	22/02/2022 14:30:41	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/pBNy+PRYeEJuHXbMO2zOzQ==			
		Página	59/59	