
	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 Centro Universitario de Plasencia
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	




## Memoria de Calidad del CUP



### SAIC: Memoria de Actividades/ Informe de Actuación

### CURSO 2021-2022

### CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

<b>Elaborado por:</b> Responsable SAIC	<b>Revisado por:</b> Comisión de Aseguramiento de Calidad del CUP	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro del CUP
<b>Fecha:</b> 24/01/2023	<b>Fecha:</b> 25/01/2023	<b>Fecha:</b> 31/01/2023
<b>Firma</b> Raquel mayordomo Acevedo	<b>Firma</b> Raquel Mayordomo Acevedo (secretaria)	<b>Firma</b> Leticia Martín Cordero (secretaria)



<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		<b>Página</b>	
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 Centro Universitario de Plasencia
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

1	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	SAIC Y COMISIONES DEL CENTRO .....	9
3.	INDICADORES DEL CENTRO .....	12
4.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS 2021-22 .....	18
5.	INFORMES COMPLEMENTARIOS .....	55
6.	DISEÑO DEL PLAN DE ACCIONES DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2022-23 .....	70

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## 1. INTRODUCCIÓN

Una de las funciones de los Sistemas de Aseguramiento de Calidad es la de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Universitarios, toda la información que sea relevante para el desarrollo de estos. Por eso, y como está previsto en el Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP), se reúne en este documento anualmente la información más relevante obtenida respecto al funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) del CUP.

La presente memoria recopila la información relativa al desarrollo del SAIC en el CUP durante el curso 2021-2022. Para su elaboración se ha seguido el Proceso de Elaboración de Memorias de Calidad (PR/SO005\_CUP) aprobado por la Comisión de Calidad y la Junta de Centro.

La elaboración de esta memoria ha sido realizada por parte de la **Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro (CACC)** y se completa con las memorias de las **Comisiones de Calidad de cada Titulación (CCT)**, y las memorias de las restantes Comisiones con las que se desarrolla el funcionamiento del Centro como son la **de Prácticas Externas, Orientación al Estudiante, Gestión Económica e Infraestructuras, Organización Docente, Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria y Programas de Movilidad**, cuyos informes también se incluyen con sus correspondientes enlaces en cada uno de los procesos y apartados donde se precisa su consulta a lo largo de este documento.



Todas las memorias, incluido el presente documento, han sido revisadas y aprobadas primero por su correspondiente Comisión y por la CACC, para posteriormente ser aprobadas en Junta de Centro, tal y como indica el Manual de Calidad del CUP. Dicho manual también recoge que esta memoria tiene que servir para informar a los grupos de interés, los cuales define con claridad. Una vez aprobada, la Memoria de calidad debe transmitirse, a través de la web del centro y por correo electrónico, al colectivo de estudiantes, al personal docente e investigador (PDI) y al personal de administración y servicios del Centro (PAS) y la sociedad en general. Además, debe estar a disposición del resto de la comunidad universitaria a través de nuestra página web. Adicionalmente, esta memoria supone un documento de base para el análisis de nuestros resultados frente a los colectivos, asociaciones y entidades que colaboran desde la sociedad y están representados en la **Comisión Externa de Calidad del CUP**, que se reúne anualmente, para analizar dichos datos y aportar su visión a nuestros resultados con lo que nos ayudan y asesoran en nuestro compromiso de mejora.

Con la elaboración de esta memoria se da cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del SAIC de la UEX, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua. Con este proceso se asegura un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos que nos ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTECA) de la UEX, dependiente del Vicerrectorado de Calidad. También hemos tenido en cuenta los resultados del análisis de los indicadores del centro enumerados en el catálogo de indicadores del CUP (P/ES005\_CUP\_D003) que se analizan proceso a proceso en esta memoria. Además, se han utilizado los indicadores de los objetivos de calidad para el curso 2021-22 y recogidos en el documento P/ES004\_CUP\_D005. Toda esta información se recopila en el Informe de Indicadores del CUP (P\_ES005\_CUP\_D002).

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/74
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

Junto con esta introducción, la documentación que se presenta en esta memoria está organizada, en los siguientes apartados.

- En primer lugar, se incluye una breve descripción del Centro y su estructura, así como el organigrama de dirección y el mapa de los procesos y procedimientos del SAIC.
- El segundo apartado, muestra las diferentes comisiones que forman parte del CUP, entre las que se encuentran las del SAIC, incluyendo enlaces a la composición de cada una de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro (CCTs) que fueron renovadas y constituidas en 2021, por los cambios producidos en la dirección del Centro, y actualizadas en este curso académico debido a las fluctuaciones en la contratación del profesorado y en los representantes de los distintos colectivos que las componen.
- En un tercer apartado corresponde al análisis de los **Indicadores del Centro** (P/ES005\_CUP\_D002) procedentes por un lado de la UTEC del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia de la Universidad de Extremadura, por otro de los indicadores incluidos en los procesos y procedimientos del SAIC (P/ES005\_CUP\_D003) y, por último, los indicadores recogidos en la Memoria anual del Plan de Objetivos y Política de calidad del CUP (P/ES004\_CUP\_D005).
- El cuarto apartado analiza específicamente lo referente a cada uno de los **procesos y procedimientos del SAIC** y donde se incluyen los cambios más relevantes en los documentos y sus evidencias, así como el análisis de todos los indicadores correspondientes para cada proceso y procedimiento que están recogidos en el documento antes mencionado llamado **Catálogo de Indicadores** (P/ES005\_CUP\_D003) y con valoración del Plan de Acciones de Mejora del curso 2021-22 y propuestas de mejoras para el siguiente.
- Un quinto apartado incluye los resultados del resto de Comisiones del Centro que no están de forma específica en el SAIC, pero que son públicos y cuentan con sus correspondientes enlaces. Anualmente obtienen sus resultados conforme a los objetivos de calidad propuestos y por eso se incluyen en esta memoria general.
- La memoria termina con el diseño de un Plan de Acciones de Mejoras para el siguiente curso académico, conforme a las áreas de mejoras detectadas en los diferentes documentos analizados.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



### 1.A. Descripción del Centro Universitario de Plasencia:

<b>CARACTERÍSTICAS</b>											
<b>Dirección</b>	Avda. Virgen del Puerto. 10600 Plasencia. <b>Tfno.:</b> 927 257 000 <b>Ext.:</b> 52100 <b>Fax:</b> 927425209 <b>Email:</b> <a href="mailto:dircentcupl@unex.es">dircentcupl@unex.es</a>										
<b>Titulaciones que se imparten</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Nombre de titulación</td> <td style="width: 30%;">BOE</td> </tr> <tr> <td><b><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></b></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><b><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></b></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><b><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u></b></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><b><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></b></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> </table>	Nombre de titulación	BOE	<b><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></b>	05/01/10	<b><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></b>	05/01/10	<b><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u></b>	05/01/10	<b><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></b>	05/01/10
Nombre de titulación	BOE										
<b><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></b>	05/01/10										
<b><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></b>	05/01/10										
<b><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u></b>	05/01/10										
<b><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></b>	05/01/10										
<b>Total de alumnos matriculados 2021-22</b>	<b>889</b>										
<b>Número de profesores</b>	<b>114</b>										
<b>Número de Personal de Administración y Servicios</b>	<b>17 (+1 SEXPE) *</b>										
<b>Dirección Web</b>	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia">https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia</a>										

\*Se debe tener en cuenta también el personal laboral indefinido no fijo (1 persona) de la Oficina de Orientación Laboral dependiente del SEXPE que tiene sede en el CUP desde el 17 de marzo de 2021 (DOE 233, 3/12/2021) que da servicio a nuestros estudiantes en orientación laboral.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 Centro Universitario de Plasencia
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

EQUIPO DIRECTIVO
<b>Director</b> D. Rodrigo Martínez Quintana
<b>Subdirector de Planificación Académica y Profesorado</b> D. Manuel Moya Ignacio
<b>Subdirectora de Estudiantes</b> D <sup>a</sup> . Sonia Hidalgo Ruiz
<b>Subdirectora de Infraestructuras, Economía e Investigación</b> D <sup>a</sup> . Lourdes López Díaz
<b>Subdirector de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria</b> D. José Francisco Rangel Preciado
<b>Subdirector adjunto</b> D. Juan Francisco Morán Cortés
<b>Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) e Igualdad</b> D <sup>a</sup> Raquel Mayordomo Acevedo
<b>Secretaria Académica</b> D <sup>a</sup> . Leticia Martín Cordero
<b>Administración del Centro</b> D <sup>a</sup> Mercedes Mendoza Cuenda

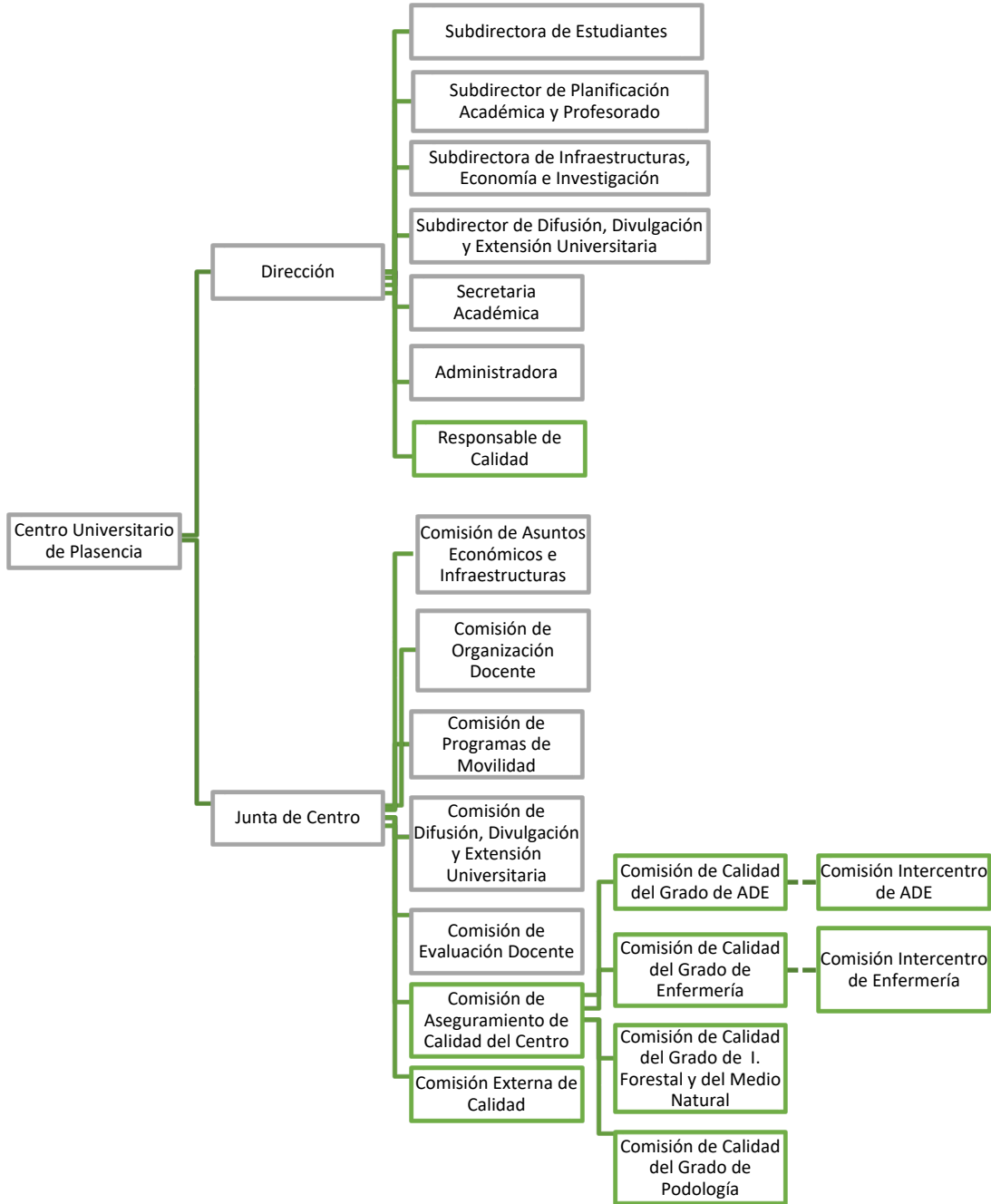
Para el funcionamiento del SAIC, el Centro cuenta con un Técnico Gestor de Calidad perteneciente al PAS antes mencionado, Javier Martín Aragón, que realiza las labores propias del Gestor de Calidad recogidas en el Manual de Calidad del Centro. Por resolución 10 de octubre de 2022 del gerente de la UEX, se designa a la funcionaria Almudena Albarrán Paniagua en comisión de servicios para el puesto de Gestora de Calidad en el CUP, al causar baja el funcionario anteriormente mencionado.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

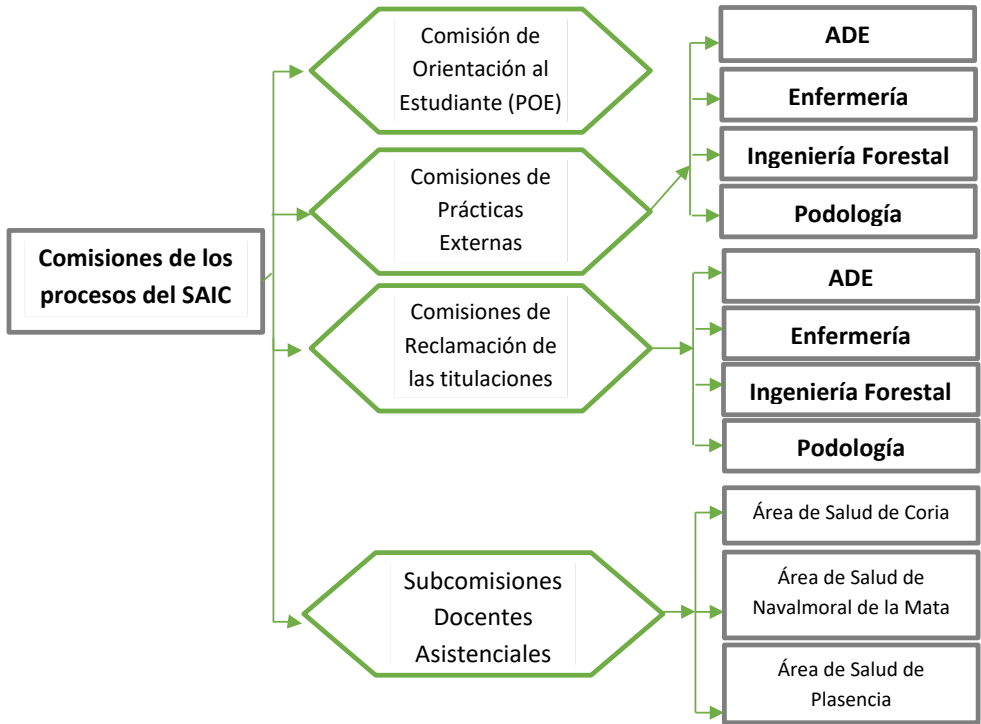
### 1.B Organigramas del CUP



<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



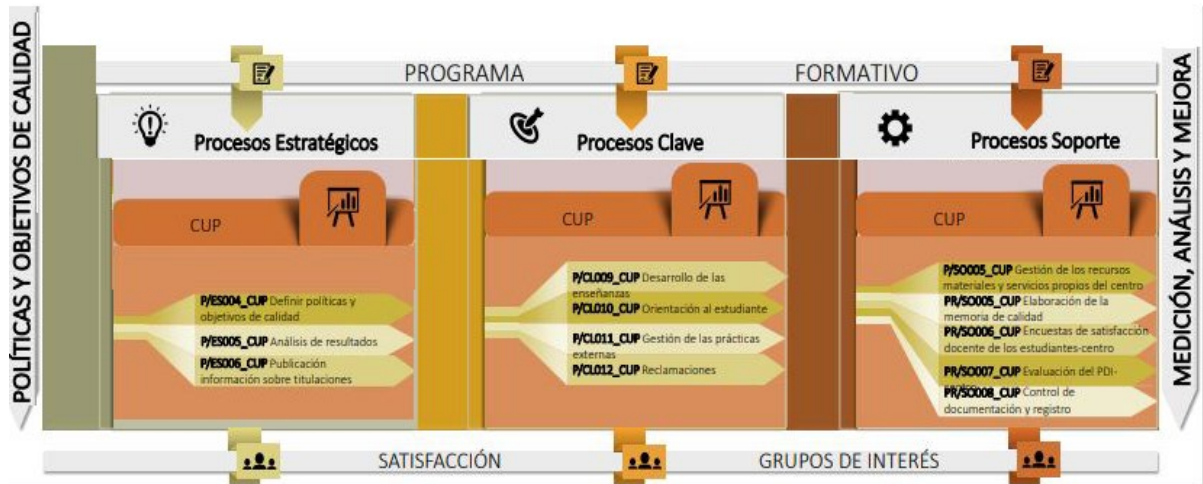
	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



### 1.C MAPA de Procesos y Procedimientos del Centro

El mapa general que incluye los procesos y procedimientos de la UEX y del que se han extraído sólo los referentes al CUP, se puede consultar en el siguiente enlace:



[Procesos y procedimientos — Portal de la UEX - Bienvenido a la Universidad de Extremadura \(unex.es\)](https://unex.es)



<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## 2.- SAIC Y COMISIONES DEL CENTRO

El día 30 de mayo de 2017, la Comisión de Evaluación de ANECA procede al análisis y evaluación positiva del expediente relativo al proceso de solicitud de certificación de la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC, actual SAIC) basado en el Modelo AUDIT, para el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX). De acuerdo con lo contemplado en la Guía del Modelo de Certificación de la Implantación del SGIC, el certificado ha tenido una validez de cuatro años desde su fecha de emisión.

El sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) del CUP ha sufrido un proceso de actualización a partir del nombramiento del nuevo equipo directivo que tuvo lugar en enero de 2021 y que se ha consolidado en el curso 2021-22. Además, durante el curso 2021-22 el Centro ha concluido el proceso de Auditoría Interna, con un Plan de Acciones de Mejoras (PAM) aprobado por la Junta de Centro el 29 de marzo de 2022 y un Informe de Seguimiento de dicho PAM también aprobado por Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Por consiguiente, el 30 de septiembre tuvo lugar la Auditoría Externa por parte de la ANECA. Una vez recibido el informe de dicha Auditoría se presentó el correspondiente PAM aprobado en Junta de Centro el 28 de octubre de 2022 y se ha recibido el 2 de diciembre de 2022 la resolución favorable de la Comisión de Evaluación de la ANECA, con lo que el certificado AUDIT queda renovado en esta ocasión por 6 años más.

Como resultado de las Auditorías mencionadas, tanto los documentos como el **Manual de Calidad** y el documento de **Política y Objetivos de calidad del CUP**, se han renovado a lo largo del año 2022 para cumplir con los respectivos Planes de Acciones de Mejora (PAM). Ambos documentos fueron aprobados en sesión de Junta de Centro (4 de julio de 2022). La última versión de dichos documentos se puede consultar en la web en los siguientes enlaces:

[https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/manual-de-calidad\\_P\\_ES004\\_CUP\\_D003PoliticaCalidaddelCUP\\_4edic.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/manual-de-calidad_P_ES004_CUP_D003PoliticaCalidaddelCUP_4edic.pdf) (unex.es)


En noviembre de 2018, el Consejo de Universidades, notifica a la UEX la Acreditación Institucional del CUP, por un periodo de 5 años. El proceso de renovación se iniciará cuando la Comisión encargada de su evaluación así nos lo indique. Los documentos a los que se refiere la acreditación de los grados pueden consultarse en la siguiente dirección:



<https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/certificacion-aneca>

Se menciona e incluye en esta memoria el informe anual del Plan de Objetivos y Política de Calidad del CUP que analiza los resultados obtenidos durante el curso 2021-2022 aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022 y que se puede consultar en profundidad en el siguiente enlace:

[https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_ES004\\_CUP\\_D005\\_MEMORIADELPLANDEOBJETIVOSDEL202223.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_CUP_D005_MEMORIADELPLANDEOBJETIVOSDEL202223.pdf)

La actual **Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro (CACC)** fue nombrada y constituida el 22 de febrero de 2021 y ha sufrido algunos cambios en su composición durante el curso 2021-22. Su composición actas puede consultarse en el siguiente enlace a la web del Centro:

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

<https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/comisiondeaseguramientodecalidaddelcentro.pdf>

A modo de resumen podemos decir que la comisión ha tenido un total de **6 reuniones** en el curso **2021-2022**. Las actas están publicadas en la web del centro y en el campus virtual de la Comisión para facilitar su consulta y referencia. Los estudiantes pertenecientes a esta comisión han asistido a dos de las 6 reuniones realizadas con lo que duplican su asistencia a esta comisión en comparación con el curso pasado. El resto de los miembros de dicha comisión han asistido a la totalidad de las reuniones con la excepción del técnico gestor de calidad que excusa su ausencia en 3 ocasiones y dos de los miembros representantes del profesorado que excusan su ausencia en una reunión distinta cada uno.

Toda esta actividad puede revisarse en el siguiente enlace que se dirige a un directorio en el que se puede acceder a las actas de la CACC:

[Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro — Portal de la UEX - Bienvenido a la Universidad de Extremadura \(unex.es\)](https://www.unex.es/comision-de-aseguramiento-de-calidad-del-centro-portal-de-la-uex-bienvenido-a-la-universidad-de-extremadura)

Durante este curso académico, la CACC además de sus labores habituales ha tenido **que revisar y actualizar todos los procesos y procedimientos del SAIC** por haberse enfrentado a un proceso de Auditoría Interna para la renovación del AUDIT en febrero de 2022 como ya se ha mencionado. Por tanto, y tras abordar el informe realizado por la comisión auditora, se elaboró un PAM que hacía necesario la actualización del SAIC, así como el registro de toda su actividad que nos permitió cumplir en su totalidad con dicho plan.

Las evidencias de todos los procesos estratégicos, claves y soporte, así como de los procedimientos soportes, quedan incluidos en repositorio del **SIGEEA**. Este sistema referente recoge todas las evidencias que son subidas puntualmente por el gestor de calidad de nuestro centro. Además, la información que debe ser pública, se sube a su lugar correspondiente en la web del Centro Universitario de Plasencia. Esta labor también la lleva a cabo el Gestor de Calidad del CUP.

### Relación de Comisiones del Centro Universitario de Plasencia

Las comisiones del CUP nombradas inicialmente en enero de 2021, conforme a lo recogido en el reglamento de funcionamiento del CUP, han sufrido a lo largo del curso 2021-22 algunos cambios en su composición debido a jubilaciones, bajas o traslados de algunos de sus miembros que han sido debidamente actualizadas tanto en el SIGEEA como en la web del CUP. Actualmente el Centro dispone de un total de 23 comisiones: 3 de ellas comisiones delegadas de la Junta de Centro, 8 comisiones del SAIC y 9 comisiones de los procesos del SAIC. Se suman a estas, tres subcomisiones-asistenciales docentes que facilitan la gestión de la docencia clínica práctica en nuestro Grado en Enfermería, en las tres áreas de Salud donde nuestros alumnos realizan sus prácticas. También están en el organigrama inicial de este documento las comisiones intercentros para los grados de Enfermería y ADE.

A continuación, se detallan y se pueden consultar tanto su composición como las actas y todo lo referente a todas estas comisiones en el siguiente enlace a la web del CUP:



<https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/comisiones-1/comisiones>

Específicamente las actas sobre la actuación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCTs) y que se encuentra en la siguiente dirección Web:

10

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

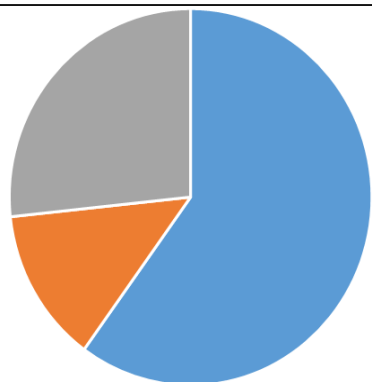


	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

<http://www.unex.es/conoce-la-UJEX/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

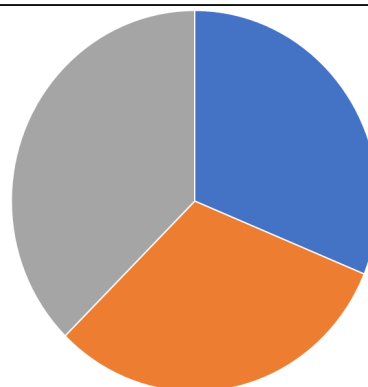
Uno de los puntos más sensibles acerca del funcionamiento de las comisiones, y puesto de manifiesto en la Auditoría Interna del SAIC en febrero, fue la baja participación de sectores tan importantes como el de los estudiantes o el PAS. Las siguientes gráficas muestran que en el curso 2021-22 esta participación ha ido en aumento, una vez implementadas las medidas adoptadas en el PAM propuesto y aprobado en respuesta al informe de Auditoría Interna.

Asistencia PAS Comisiones 2021-22






■ más del 50% ■ menos del 50% ■ No asistencia

Asistencia Estudiantes Comisiones 2021-22



■ más del 50% ■ menos del 50% ■ No asistencia

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### 3. INDICADORES DEL CENTRO

Los indicadores nos ayudan a comprender el grado de ejecución de nuestro SAIC para posteriormente establecer un plan de acciones de mejoras que nos haga avanzar en el objetivo de ofrecer la mayor calidad en todo nuestro funcionamiento como Centro.

Dichos indicadores quedan recogidos en un documento ya nombrado que se llama **Informe de Indicadores (P/ES005\_CUP\_D002)**. Este documento consta de tres partes bien diferenciadas: por un lado, tenemos los indicadores facilitados por la UTEC del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia de la Universidad de Extremadura, cuyo análisis abordamos en este apartado (fuente [PR\\_SO003\\_D002.OBIN\\_03\\_11\\_2022.xlsx](#)). Por otro lado, se incluyen en dicho documento los indicadores de elaboración propia del CUP reflejados en los procesos y procedimientos del SAIC, recogidos en el documento **Catálogo de Indicadores (P/ES005\_CUP\_D003)**. Por último, el Informe de Indicadores también recoge los indicadores incluidos en la **Memoria anual del Plan de Objetivos y Política de Calidad del CUP (P/ES004\_CUP\_D005)** ([P\\_ES004\\_CUP\\_D005\\_MEMORIADELPLANDEOBJETIVOSDEL CUP202223.pdf \(unex.es\)](#)).


Todas las gráficas y resultados se pueden consultar en detalle en el documento de **Informe de Indicadores P/ES005\_CUP\_D002**. A continuación, extraemos únicamente el análisis realizado de los indicadores procedentes de la UTEC ya que en los siguientes apartados de esta memoria se analizarán los restantes indicadores y actividades llevadas a cabo durante el curso 2021-22.



#### 3.1. Indicadores de Demanda Universitaria (DU)

- (OBIN\_DU-002) Nuevo ingreso en 1ª opción sobre el total de nuevo ingreso en 1er curso
- (OBIN\_DU-003) Nuevo ingreso en 1er curso sobre el total de plazas ofertadas
- (OBIN\_DU-004) Nota mínima de acceso
- (OBIN\_DU-005) Nota media de acceso
- (OBIN\_DU-017) Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1er curso
- (OBIN\_DU-015) Alumnos matriculados de nuevo ingreso
- (OBIN\_DU-007) Captación de alumnos de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas
- (OBIN\_DU-008) Captación internacional de alumnos
- (OBIN\_DU-009) Alumnos de movilidad salientes

##### Análisis de los indicadores de Demanda Universitaria

Al analizar los resultados de **demanda** (Obin DU-015 y Obin DU 017) de los estudios ofertados en el CUP podemos apreciar que se mantiene la demanda en los grados de ciencias de la salud mientras que hay un ligero descenso en los otros dos grados. Podríamos decir que se mantiene la tendencia y que se cubre el 100% de las plazas en Ciencias de la Salud y no se cubre ni en Ingeniería Técnica Forestal y del Medio Natural (Forestales. IFMN) ni en ADE, aunque estas titulaciones los estudiantes las eligen en **primera opción** (Obin DU-002).

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

Hay una estabilización de los **alumnos de nuevo ingreso** (Obin DU-003) en los grados sanitarios, en los que se muestran datos similares a los de años anteriores. En los otros dos grados (IFMN y ADE) aunque hay un ligero descenso no es tan acusado como en cursos anteriores y parece que se consolida la demanda que sí aumentó en el curso pasado.

La **nota mínima de acceso** (Obin DU-004) se mantiene en el Grado de Podología y aumenta en todos los demás grados y la **nota media de acceso** (Obin DU-005) aumenta en el Grado de Enfermería que es uno de los grados más demandados (sanitarios) y disminuye ligeramente en el resto de los grados.

En relación con la captación de estudiantes de **otras comunidades** (Obin DU-007) se aprecia un aumento en todos los grados, especialmente en los grados sanitarios, aunque destacan el aumento mostrado en el Grado de IFMN. Esta tendencia al alza se observa también en la **captación de estudiantes extranjeros** (Obin DU-008) en general, aunque sobre todo en los grados de Enfermería y de IFMN. Con respecto a los datos en relación con la **movilidad** (Obin DU-009) también se observa una mejora sobre todo en el Grado de Enfermería. Parece que se ha roto la tendencia a la baja observada en los años en situación de pandemia mundial que dificultó la movilidad dentro y fuera de nuestro país.

Los resultados para los estudiantes entrantes en el CUP por programas de movilidad dentro de nuestro país (Obin DU-016) muestran una continuidad en relación al curso pasado.

### 3.2. Indicadores del Proceso Académico (PA)


(OBIN\_PA-004) Alumnos matriculados



(OBIN\_PA-005) Alumnos egresados

(OBIN\_PA-010) Ratio alumno por profesor

#### **Análisis de los indicadores del Proceso Académico.**

Los datos muestran un muy ligero descenso de las **matriculaciones** en el CUP (Obin PA-004) y por el contrario se observa también un ligero aumento de los **alumnos egresados** (Obin PA-005) aunque no en todos los grados. Se observa este año un ascenso también ligero en la **ratio alumno/profesor** (Obin PA-010) siendo mayor en los grados más demandados y que seguramente obedezca a desajustes en la contratación del profesorado, debido principalmente a las jubilaciones.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### 3.3. Indicadores de los Resultados Académicos (RA)

- (OBIN\_RA-001) Tasa de abandono
- (OBIN\_RA-002) Tasa de rendimiento
- (OBIN\_RA-003) Tasa de éxito
- (OBIN\_RA-004) Tasa de graduación
- (OBIN\_RA-005) Duración media de los estudios
- (OBIN\_RA-006) Tasa de eficiencia
- (OBIN\_RA-007) Tasa de progreso normalizado
- (OBIN\_RA-008) Convocatorias medias para aprobar
- (OBIN\_RA-010) Nota media de los estudiantes graduados

#### Análisis de los indicadores de los Resultados Académicos

En general los resultados académicos muestran una evolución estable favorable. La **Tasa de abandono** (Obin RA-001) desciende en general en el CUP de nuevo este curso y es inferior a la media de la UEX, aunque hay un grado que muestran un aumento (Enfermería), quizás debido a que es una titulación puente a otros grados de ciencias de la salud y una de las titulaciones que no se eligen en primera opción (Obin DU-002) y eso hace que los estudiantes se cambien a otros centros de la UEX y/o a otras titulaciones.

La **Tasa de rendimiento** (Obin RA-002) del CUP, aunque muestra un ligero descenso, de nuevo en este curso, se mantiene 10 puntos por encima de la media de la UEX, siendo superiores las tasas de rendimiento en el Grado de Enfermería.

Se observa un comportamiento similar pero menos acusado para la **Tasa de éxito** (Obin RA-003) del CUP, mostrando valores superiores, de nuevo, en el Grado de Enfermería. Con respecto a la **Tasa de graduación** (Obin RA-004) se aprecia una disminución en el Grado de ADE y en menor medida en el Grado de Podología y un aumento en Enfermería y en IFMN. Estos resultados dependen en gran medida de las matriculaciones que fueron muy bajas en el Grado de ADE en años anteriores.


La **duración media de los estudios** (Obin RA-005) se sitúa por encima de la media de la UEX en IFMN (supera los 6 años) y en ADE, aunque en este último grado hay una importante tendencia a la disminución. En las titulaciones sanitarias sin embargo si se mantienen por debajo de la media del resto de la UEX.



En relación con la **Tasa de eficiencia** (Obin RA-006) los resultados se mantienen en los grados de ciencias de la salud, aumenta en el Grado de ADE y disminuye en el Grado de IFMN.

La **Tasa de progreso normalizado** (Obin RA-007) se mantiene básicamente estable en los grados de ciencias de la salud, asciende en ADE y muestra un descenso en el Grado de IFMN.

Las **Convocatorias para aprobar** (Obin RA-008) tienen valores similares a los del resto de la universidad, aunque en las titulaciones con menor nota media y con mayor duración media de los estudios este indicador muestra valores mayores. Los grados de ciencias de la salud se mantienen por debajo de la media de la UEX.

La **Nota media graduados** (Obin RA-010) se mantiene o aumenta ligeramente en todos los grados, aunque se sitúa ligeramente por debajo de la media de la UEX en todos los grados salvo en Enfermería.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### 3.4. Análisis de la Satisfacción de los Usuarios (SU)

- (OBIN\_SU-001) Satisfacción con la actuación docente
- (OBIN\_SU-003) Satisfacción de los egresados con la titulación
- (OBIN\_SU-004) Satisfacción de los estudiantes con la titulación
- (OBIN\_SU-007) Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos
- (OBIN\_SU-005) Satisfacción del PDI con la titulación
- (OBIN\_SU-006) Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del centro

#### Análisis de los indicadores de la Satisfacción de los Usuarios

La **satisfacción de la actuación docente** (Obin SU-001) mantiene una tendencia al alza en todos los casos menos en Podología, aunque en todos los grados está por encima de la media de la UEX y en el informe anual de la UEX, el CUP aparece como el centro mejor valorado. (ver enlace [https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/2021\\_22\\_Informe\\_UEX.report.pdf](https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/2021_22_Informe_UEX.report.pdf))

La **satisfacción de los egresados con las titulaciones** en el CUP (Obin SU-003) aumenta especialmente en ADE y en IFMN. En los grados de ciencias de la salud se mantiene, aunque se muestra un ligero descenso en estos grados podemos afirmar que todos los grados se sitúan por encima de la media de la UEX (más de un 8 de media).

La **satisfacción de los estudiantes con las titulaciones** del CUP (Obin SU-004) aumenta en todos los grados excepto en Podología (que había aumentado mucho el curso pasado). De nuevo en todos los casos los valores son superiores a la media de la UEX.

En relación con la **satisfacción con los recursos e instalaciones** (Obin SU-007) vemos que disminuye ligeramente en los grados de Podología y ADE y aumenta en el resto de los grados del Centro. En todos los casos las valoraciones están en la media o por encima de la media de la UEX.


Estos datos indican que se mantiene una tendencia a la mejora en los recursos e instalaciones del centro que es apreciada por los estudiantes y su satisfacción es en general superior a la media de la UEX.

Este curso 2021-22 no disponemos de datos de **satisfacción del PDI** (Obin SU-005) por lo que la valoración es la del curso pasado. Los valores se mantienen en la media de la UEX aunque son los profesores de Podología los más satisfechos y los de Forestales los menos. Destaca el descenso en la satisfacción de los profesores de enfermería.



No disponemos de datos en el curso 2021-22 acerca de la **satisfacción del PAS** (Obin SU-006) por lo que la valoración es la del curso pasado. Se mantiene la media de años anteriores y está en general en la media de la UEX.

### 3.5. Indicadores de la Inserción Laboral

- (OBIN\_IL-001) Tasa de inserción laboral
- (OBIN\_IL-002) Tasa de egresados que han trabajado alguna vez

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### Análisis de los indicadores de Inserción Laboral

La **Tasa de inserción laboral** (Obin\_IL-001) sigue en aumento para Enfermería alcanzando el 100 de los estudiantes del título. En el resto de los grados se observa un ligero descenso, situándose en cualquier caso por encima de la media de la UEX en todos los casos, menos en el Grado de ADE.

En todos los grados más del 90% de los egresados ha **trabajado alguna vez** (Obin IL-002). Todos los estudiantes han trabajado alguna vez en el caso de los grados de Enfermería y de IFMN. Estos datos reflejan la buena situación de la inserción laboral en el CUP, cerca de la media y superando en dos de los grados la media de la UEX.

### 3.6. Indicadores sobre los Recursos Humanos (RH)

(OBIN\_RH-001) Personal docente e investigador a tiempo completo

(OBIN\_RH-002) Personal docente e investigador doctor

(OBIN\_RH-003) Personal docente e investigador funcionario

(OBIN\_RH-004) Relación PAS/PDI

(OBIN\_RH-005) Relación PAS/PDI a tiempo completo

(OBIN\_RH-006) Número de sexenios y trienios del PDI

(OBIN\_RH-007) Estabilidad de la plantilla del PDI

(OBIN\_RH-008) Estabilidad de la plantilla del PAS

(OBIN\_RH-009) Edad de la plantilla del PDI

(OBIN\_RH-010) Edad de la plantilla del PAS


#### Análisis de los indicadores sobre los Recursos Humanos

El **Personal a tiempo completo** (Obin RH-001) se estabiliza frente a los cursos anteriores, aunque queda todavía muy por debajo de la media de la UEX y no supera el 50%. Lo mismo ocurre con la estabilidad del PDI (OBIN\_RH-007).



Aunque el **porcentaje de doctores** (Obin RH-002) no aumenta visiblemente en el CUP, tampoco lo hace el número de **personal docente funcionario** (Obin RH-003) que disminuye ligeramente, aunque en ambos casos está muy por debajo de las medias de la UEX. La excesiva carga docente del PDI y la temporalidad de algunas plazas no ayuda a la mejora de estos valores.

La relación de **PDI/PAS** (Obin RH-004) y los datos relativos al PDI a **tiempo completo** (Obin RH-005) se mantienen prácticamente estables en el CUP, aunque hay una ligera tendencia al descenso. La plantilla del PAS en el CUP no ha aumentado ni disminuido en los últimos años y el porcentaje está muy por debajo del de la UEX tanto para el Obin RH-004 y como para el Obin RH-005.

La evolución del número de **sexenios y trienios** (Obin RH-006) en el CUP es claramente positiva y sigue en aumento desde el curso 2017-2018, lo que muestra que la plantilla del CUP se va consolidando y evoluciona favorablemente en lo que a investigación se refiere.


<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

La plantilla del **PDI** (Obin RH-007) muestra porcentajes bajos de **estabilización** (la mitad en relación con el resto de la UEX) y ha disminuido ligeramente en el curso 2021-22. Sin embargo, la estabilización en el **PAS** (Obin RH-008) ha aumentado en el curso 2021-22, ya que casi el 65% de la plantilla es estable, aunque ambos porcentajes de PDI y PAS queda por debajo del de la UEX.

La **edad del PDI** (Obin RH-009) del CUP se sitúa más frecuente en la franja de los 50-55 años lo que coincide con la **edad del PAS** (Obin RH-010). Aparecen aumentos en las franjas de mayor edad. Esto muestra una tendencia al envejecimiento de la plantilla. En el curso 2021-22 aparece la franja de menores de 25 años que muestra una posible tendencia a la renovación de la plantilla más estable que a medida que llega a la jubilación da paso a personal más joven.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

#### 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO EN EL CURSO 2021-22

En este apartado abordamos el análisis de las actividades, los resultados y las propuestas de mejoras para cada uno de los procesos y procedimientos incluidos en el SAIC en el Centro durante el curso 2021-22 y que en nuestro Centro concretamos en **3 Procesos Estratégicos, 4 Procesos Clave y 5 Procesos y Procedimientos Soportes** (incluidos en el mapa de procesos y procedimientos ya presentado en el primer apartado de esta memoria) que hemos distribuido en este apartado de la siguiente manera:

##### 4.1. Procesos estratégicos

- 4.1.1. Proceso para definir la política y objetivos de calidad del CUP: P/ES004\_CUP
- 4.1.2. Proceso de análisis de los resultados del CUP: P/ES005\_CUP
- 4.1.3. Proceso de publicación de información sobre titulaciones del CUP: P/ES006\_CUP

##### 4.2 Procesos Claves

- 4.2.1. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas del CUP: P/CL009\_CUP
- 4.2.2. Proceso de orientación al estudiante del CUP: P/CL010\_CUP
- 4.2.3. Proceso de gestión de prácticas externas del CUP: P/CL011\_CUP
- 4.2.4. Proceso de reclamaciones del CUP: P/CL012\_CUP

##### 4.3 Proceso y Procedimientos Soportes

- 4.3.1. Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP: P/SO005\_CUP
- 4.3.2. Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones del CUP: PR/SO005\_CUP
- 4.3.3. Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP: PR/SO006\_CUP
- 4.3.4. Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP: PR/SO007\_CUP
- 4.3.5. Procedimiento para el control de documentación y registro del CUP: PR/SO008\_CUP

#### 4.1. PROCESOS ESTRATÉGICOS


##### 4.1.1 Proceso para definir la política y objetivos de calidad del CUP: P/ES004\_CUP



El presente proceso tiene por objeto establecer las actuaciones encaminadas a definir la Política de Calidad del Centro Universitario de Plasencia de la Universidad de Extremadura, así como los Objetivos de Calidad y el modo en que se difunden los mismos, con el propósito de mejorar el funcionamiento de la Institución. En este proceso se incluyen 7 documentos que evidencian su desarrollo.

##### ACTIVIDADES

- Este proceso (**P/ES004\_CUP**) está actualizado en su 7ª edición, como consecuencia de las Auditorías realizadas, y está publicado en la Web del CUP desde su aprobación por la Junta de Centro el 14 de octubre de 2022. Puede consultarse en el siguiente enlace:

18

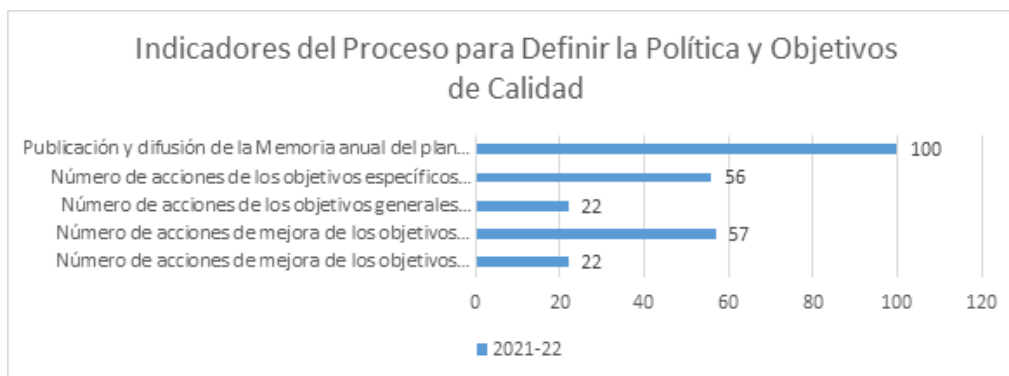
<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

[https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_ES004\\_CUP\\_7\\_PoliticayobjetivosdecalidaddelCUP\\_2022.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_CUP_7_PoliticayobjetivosdecalidaddelCUP_2022.report.pdf)

- El responsable de este proceso es el mismo desde su nombramiento por la Junta de Centro en enero de 2021 (**P/ES004\_CUP\_D001**). Así mismo para cumplir con lo especificado en el proceso cada vez que se produce un cambio en la composición de la comisión este debe quedar registrado. Durante el curso 2021-22 se ha actualizado y publicado la composición de la comisión en dos ocasiones (el 15 de octubre de 2021 y el 14 de octubre de 2022) así se especifica en el **P/ES004\_CUP\_D002**.
- La Política y Objetivos de Calidad del Centro (**P/ES004\_CUP\_D003**) están descritos en el Manual de Calidad del CUP (<http://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/manual-de-calidad>) y publicados en la web del CUP. Este Manual ha sido renovado con motivo de la Auditoría Interna realizada en febrero de 2022 y tras la última Auditoría Externa de la ANECA que propuso las últimas modificaciones. La Junta de Centro aprobó la **8ª edición de dicho Manual** el 14 de octubre de 2022. (acta **P/ES004\_CUP\_D004**).
- El 4 de julio de 2022, se aprobó además por la Junta de Centro (acta **P/ES004\_CUP\_D006**) y se publicó en la web del Centro, la **Memoria Anual del Plan de Objetivos y Política de Calidad del CUP (P/ES004\_CUP\_D005)** para el Curso 2022-23 que también recoge la evaluación de lo realizado en el curso 2021-22. Puede consultarse en el siguiente enlace:  
[https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_ES004\\_CUP\\_D005\\_MEMORIADELPLANDEOBJETIVOSDEL202223.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_CUP_D005_MEMORIADELPLANDEOBJETIVOSDEL202223.pdf)
- A principio de curso en septiembre de 2021 se informa de nuevo de los procesos y procedimientos del SAIC. El 22 de febrero una vez aprobadas las memorias de calidad se envió por correo electrónico toda la información referente a las mismas a PDI, PAS y estudiantes. Se envió un correo informando de la publicación del nuevo manual de calidad y de la política y objetivos renovados el 4 de julio de 2022. **P/ES004\_CUP\_D007**



## **RESULTADOS**



Todos los documentos de este proceso se han actualizado en el SIGEAA y en la página web del Centro. Se han publicado el manual, los objetivos y política de calidad y la memoria anual de objetivos, así como sus actas de aprobación. Se han difundido también estos documentos actualizados a todos los grupos de

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

interés dando cumplimiento a lo que el Manual de Calidad recoge.

Una de las no conformidades mostradas en el informe de auditoría interna fue la de aclarar lo que en el manual y en el documento de Objetivos y Política de Calidad del Centro entendíamos como Objetivos generales y objetivos específicos, lo que supuso la primera modificación del Manual y del documento 3 de los objetivos. Por tanto, se ha mejorado la redacción de ambos documentos.

#### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Realizar más actividades de difusión del SAIC para alcanzar un pleno conocimiento real del mismo en todos los grupos de interés	X			Se ha realizado la presentación del SAIC a todos los estudiantes de primer curso de todas las titulaciones del CUP, titulación por titulación De nuevo se han enviado correos a los distintos grupos de interés del CUP para dar a conocer los objetivos y política de calidad de nuestro Centro

#### **PROPUESTAS DE MEJORAS**

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Definir claramente los grupos de interés en el Manual de Calidad	Responsable del SAIC	Curso 2022-23	En la Auditoría externa se propuso modificación del manual de Calidad
2	Establecer un Plan estratégico para la Política y Objetivos de Calidad del CUP	Dirección del centro CACC	Curso 2022-23	Acorde con las directrices de la UEX

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

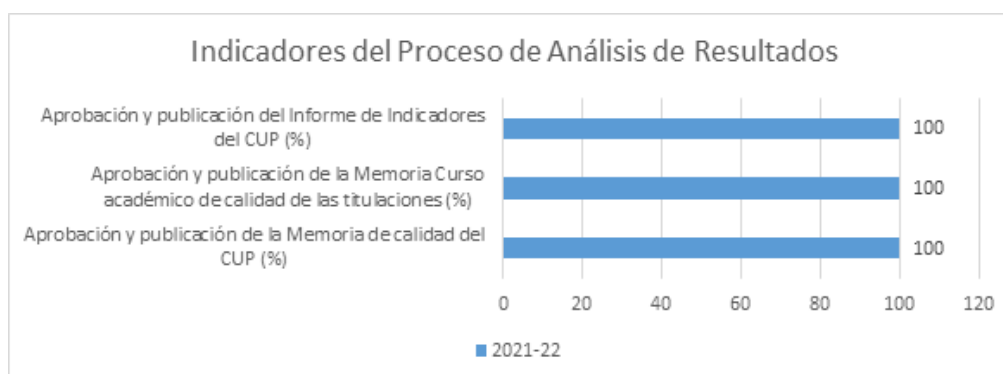
#### 4.1.2. Proceso de análisis de los resultados del CUP: P/ES005\_CUP

El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que el CUP de la UEX garantiza que se miden y analizan los resultados obtenidos en la formación, la inserción laboral y la satisfacción de los distintos grupos de interés, con el fin de poder tomar decisiones para la mejora y actualización de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con el mismo. Este proceso consta de 4 documentos que evidencian su desarrollo.

##### **ACTIVIDADES**

- El proceso **P/ES005\_CUP** se renovó generando su 6ª edición que fue aprobada por la Junta de Centro el 14 de octubre de 2022. Así mismo fue publicado en la Web del Centro para su difusión y consulta en el siguiente enlace: [https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_ES005\\_CUP\\_6\\_Procesoanalisisresultados\\_2022.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES005_CUP_6_Procesoanalisisresultados_2022.report.pdf)
- Se renovaron los miembros de las comisiones de Calidad de los distintos grados del CUP por baja de alguno de sus miembros y la lógica renovación de los estudiantes por inicio del curso lo que queda reflejado en el Acta de Junta de Centro (**P/ES005\_CUP\_D001**) en la que se nombran los miembros que han cambiado de las comisiones de Calidad del Centro y de las titulaciones.
- Como resultado de los distintos PAMs aprobados tras los procesos de Auditorias llevados a cabo en el año 2022, se ha implementado el **Informe de Indicadores (P/ES005\_CUP\_D002)** añadiendo, al análisis de todos los indicadores procedentes de la UTEC, el **Catálogo de Indicadores (P/ES005\_CUP\_D003)** que es un documento generado internamente con todos los indicadores de los procesos y procedimientos del CUP. Además, se ha añadido al Informe los indicadores recogidos en la Memoria Anual del Plan de Objetivos y Política de Calidad del CUP. Esto hace de ese documento, **P/ES005\_CUP\_D002**, una referencia completa que recoge los resultados de todos los indicadores del Centro para mejorar la consulta y revisión de estos. Este documento se revisa por la CACC y se aprueban en Junta de Centro con fecha de 31 de enero de 2023.
- La Junta de Centro (acta **P/ES005\_CUP\_D004**) celebrada el 31 de enero de 2023 aprueba la memoria de calidad del Centro y de las titulaciones realizadas para el curso 2021-22.



##### **RESULTADOS**



21

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

Gracias a los procesos de Auditoría, se han elaborado dos nuevos documentos: un Catálogo de Indicadores y un Informe de Indicadores ampliado, que se han podido utilizar inicialmente para la redacción de las memorias, aunque su uso es susceptible de mejora.

Las reuniones de las Comisiones del Centro se realizaron de forma virtual síncrona o mixta para facilitar la asistencia de estudiantes y PAS a dichas comisiones. Se ha conseguido mejorar la participación especialmente entre los estudiantes (ver final del primer apartado de esta memoria) gracias al formato mixto de reuniones, a la consulta del día y hora de preferencia (doodle) y a la posibilidad de poder delegar la representatividad en un compañero.

### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejorar la participación de los estudiantes en las comisiones de Calidad	X			Es uno de los puntos reiterados en las auditorías realizadas Se han adoptado diferentes medidas reflejadas en el PAM del Centro: -Favorecer el formato mixto de reunión. -Tener en cuenta las preferencias de día y hora de reunión -Promover la representación compartida entre iguales para facilitar la asistencia a las reuniones.

### **PROPUESTAS DE MEJORAS**

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Difusión de la ubicación y disponibilidad del Informe de Indicadores a los grupos de Interés del CUP	Responsable del SAIC	Curso 2022-23	Correo a la página web del centro donde se encuentre el informe de indicadores
2	Explicar en profundidad a los responsables de la redacción de las memorias de calidad como utilizar el Catálogo de Indicadores y el Informe de Indicadores como herramienta para la mejora de la elaboración de las memorias de calidad.	Responsable del SAIC	Curso 2022-23	Reuniones con los coordinadores de las comisiones del CUP

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

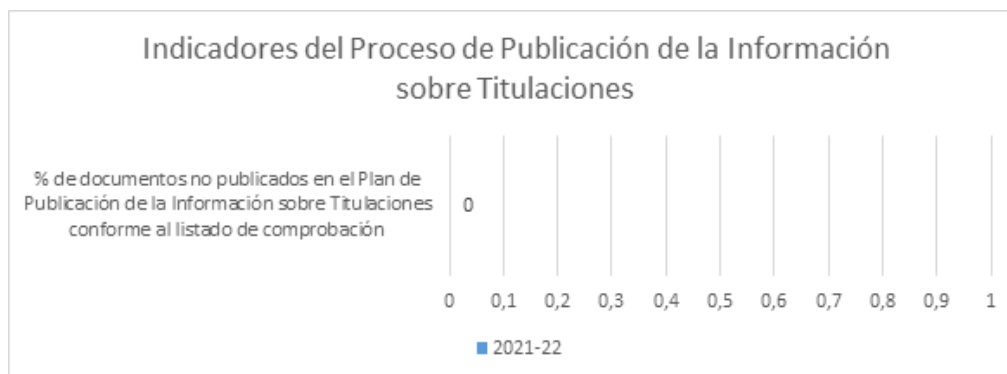
#### 4.1.3. Proceso de publicación de la información sobre titulaciones del CUP: P/ES006\_CUP


El objeto de este proceso es establecer el modo en el que el CUP de la UEX decide qué información sobre las titulaciones debe publicar para sus grupos de interés y de qué forma, y el modo en el que la publica y la revisa. Este proceso consta de 4 documentos que evidencian su desarrollo.

#### **ACTIVIDADES**



- Este proceso fue aprobado en su 5ª edición por la Junta de Centro el 4/07/2022. Disponible en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_ES006\\_CUP\\_5\\_Informacionsobretitulaciones\\_2022.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES006_CUP_5_Informacionsobretitulaciones_2022.pdf)
- El Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones (P/ES006\_CUP\_D001) en su 5ª versión fue primero revisado por la CACC (acta P/ES006\_CUP\_D002) y aprobado definitivamente por la Junta de Centro (acta P/ES006\_CUP\_D003) el 14 de octubre de 2022 después de revisar su contenido a resultas de las Auditorias que tuvieron lugar en el CUP a lo largo del año 2022. Puede consultarse en el siguiente enlace: [P\\_ES006\\_CUP\\_D001\\_PlanpublicacioninformacionTitulaciones\\_2022.report.pdf \(unex.es\)](https://www.unex.es/centros/plasencia/sgic/plan-publicacion-informacion-titulaciones-2022-report.pdf)
- El Documento P/ES006\_CUP\_D004 correspondiente al listado de comprobación anual de publicación de Información ha sido restaurado en las evidencias de este proceso para cumplir con una de las mejoras contempladas en el PAM derivado del informe de la Auditoría Interna que, aunque en el curso 2021-22 se mantuvo como anexo, su información es de relevancia y fue una no conformidad menor que hubo que resolver. El listado fue firmado el 22 de febrero de 2022.
- Se ha procurado no duplicar información y tener todos los documentos accesibles para consulta actualizando la web del CUP con toda la información disponible.

#### **RESULTADOS**



<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

En el curso 2021-22 no se ha quedado ningún documento sin publicar ni difundir estando la web actualizada de manera continuada a lo largo del curso. El Técnico en Gestión de Calidad, Javier Martín Aragón cuyo nombramiento se realizó en el curso 2019-2020, es el responsable de actualizar la página web del CUP. Igualmente ha sido el responsable de la publicación de los horarios teóricos y prácticos, calendarios de exámenes y la información académica que afecte al grado correspondiente y que se elabora por el responsable o comisión de cada Grado del CUP. Dicho técnico causó baja laboral en septiembre siendo sustituido por su compañera Almudena Albarrán Paniagua, nombrada por el gerente en octubre de 2022 en comisión de servicio como ya hemos mencionado en el primer apartado de esta memoria.

En este sentido y un año más hay que destacar la labor de la Subdirección de Planificación Académica por la elaboración de una **Agenda del Estudiante** que recoge los horarios y actividades por materia cursada en cada uno de los grados y por cada uno de los semestres y que está desde el inicio del curso, antes del cierre de la matrícula, a disposición de los estudiantes en la página web del Centro, lo que facilita la coordinación transversal y horizontal de los distintos títulos y la elección coherente del estudiante de la materia a cursar sin solapamientos.

La responsable de la Comisión de Movilidad y la Subdirectora de Estudiantes, han realizado la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la **movilidad** de los estudiantes y la gestión de las **prácticas externas**. Los estudiantes y profesores han contado un año más con toda la información disponible en la página web del Centro, lo que facilita a todos la transparencia en la gestión de dichos procesos.

La Subdirectora de Estudiantes, responsable del Proceso de Orientación al Estudiante, ha realizado la recopilación y publicación de la información contenida en la **Guía del Estudiante**, documento de gran Interés, y ya creado en el curso anterior para el CUP, que mejora las herramientas a disposición del alumnado para el éxito en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

La recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad de la Secretaria Académica y de la Administradora del Centro y del PAS Administrativo correspondiente. Durante el curso académico 2021-22 todo ha transcurrido con normalidad y eficacia.

Se ha mejorado la información al estudiante en la página web del centro en lo referente a los horarios y exámenes y guía del estudiante como ya hemos explicado, pero también en este curso 2021-22 se ha incorporado una **guía para el nuevo profesorado que se incorpora al centro** y facilitar así su adaptación.

Así mismo se han realizado comunicaciones mediante correo electrónico al PDI y Personal Científico Investigador (PCI) para la actualización de la información sobre los datos que debe aparecer en la Web del CUP. Además, se ha hecho una reunión con los profesores asociados de ciencias de la salud (PACS), con vinculación parcial, para que también tengan actualizados sus datos. Poco a poco esa información va completándose.



### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**

Se ha fomentado que el personal docente e investigador completen los datos de currículum profesional en la Web del CUP. También se ha implementado la información a disposición de los estudiantes (con la agenda y la guía del estudiante) que les ayude en su proceso formativo.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Control de la información que debe aparecer en la Web referidas al profesorado		X		Se envió correo informativo a los profesores del centro para que supieran que datos generales son los que habitualmente se utilizan. Hay información que no depende del usuario. En cualquier caso, algunos profesores han actualizado su CV después de la información.
	Cumplimentación de su currículum en la web del Centro		X		Aun no se han subido todos. Está abordada, pero con resultados parciales.

### **PROPUESTAS DE MEJORA**

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Mantener el grado de cumplimiento con la publicación de los resultados del CUP	Responsable del SAIC y Gestora de Calidad del CUP	Curso 2022-23	Dado que todos los documentos se han publicado.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## 4.2. PROCESOS CLAVE

### 4.2.1. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas del CUP: P/CL009\_CUP



Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio Centro. Este proceso consta de 12 documentos (evidencias) para su desarrollo.

#### ACTUACIONES

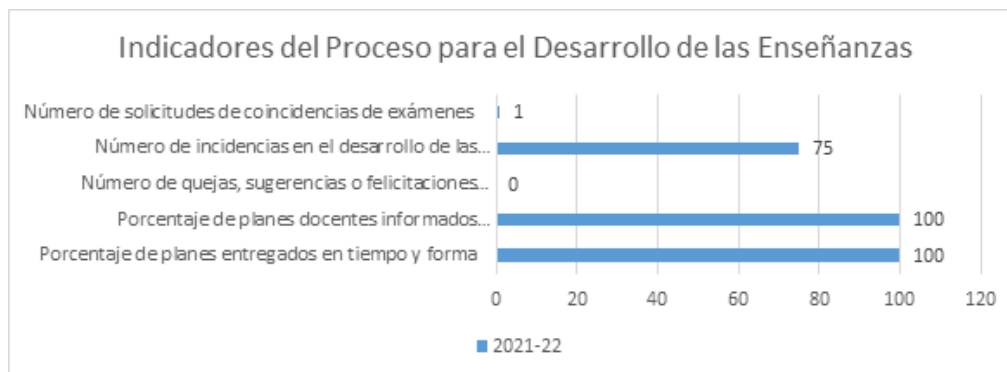
- El proceso para el desarrollo de las enseñanzas fue actualizado en su 3ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. En esta renovación se han cambiado algunos documentos y se han ampliado el número de ellos que integran del proceso. Puede consultarse en el siguiente enlace:  
[https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_CL009\\_CUPCLAVE\\_3\\_Desarrollodelasenseanzas\\_20221.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_CL009_CUPCLAVE_3_Desarrollodelasenseanzas_20221.pdf)
- La **Comisión de Organización Docente (COD)** del CUP, que controla el desarrollo del proceso, aprobó el 18 de enero de 2023 la Memoria Anual de resultados lo que queda recogido en el acta de la sesión (**P/CL009\_CUP\_D001**).
- El documento de la Planificación Horizontal o Agenda del Estudiante (AE) **P/CL009\_CUP\_D002** fue revisado y aprobado por las CCTs en sus actas de junio de 2021 **P/CL009\_CUP\_D006**. Después fue ratificado por la COD en su acta de 28 de junio de 2021 (acta **P/CL009\_CUP\_D008**).
- Los Planes Docentes (PDs) de cada una de las asignaturas impartidas en el CUP fueron recibidos en el Centro y revisados con el Informe de chek list **P/CL009\_CUP\_D003** realizado por las CCTs de cada título de Grado. Dichas comisiones realizaron la validación definitiva de los PDs **P/CL009\_CUP\_D004** en sus respectivas actas de junio de 2021 que finalmente fueron aprobados en sesión de Junta de Centro (acta **P/CL009\_CUP\_D005**) de 28 de junio de 2021.
- El informe anual sobre las quejas e incidencias de la AE (**P/CL009\_CUP\_D007**) fue elaborado y revisado por la COD y finalmente aprobado por la Junta de Centro el 7 de octubre de 2022.
- El calendario de Exámenes del CUP (**P/CL009\_CUP\_D009**) y el Calendario de TFE del CUP (**P/CL009\_CUP\_D011**) para noviembre y enero del curso 2021-22 fue aprobado por la COD (acta **P/CL009\_CUP\_D010**) el 14 de octubre de 2021. Así mismo fue aprobado por la Junta de Centro (acta **P/CL009\_CUP\_D012**) el 15 de octubre de 2021 y para la convocatoria de junio y julio la Junta de centro lo aprobó el 29 de marzo de 2022.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## RESULTADOS



De nuevo en este curso 2021-22, el Centro ha recibido adecuadamente los planes docentes y se han realizado las comprobaciones oportunas, lo que ha permitido la publicación de los mismos y su disponibilidad para el estudiante antes del inicio del curso.

Destaca el alto número de incidencias recogidas que obedece en gran medida a la anticipación con que se genera la guía del estudiante. En cualquier caso, la memoria de la Comisión que rige este proceso muestra claramente que todas las incidencias son resueltas con agilidad sin repercusión para el estudiante.

Hay que destacar el buen funcionamiento de la digitalización de los documentos de control de tutorías y firmas de clases que se inició en el curso pasado y se ha completado en este curso 2021-22.

Todos los resultados de este proceso, así como el análisis detallado de cada uno de los indicadores que controlan su desarrollo están ampliamente explicados y justificados en la **Memoria Anual de la Comisión de Organización Docente** que se aprueba por la Junta de Centro, cuya acta es el documento 1 de este proceso (P/CL009\_CUP\_D001). En el siguiente enlace se pueden consultar los resultados, su análisis y las propuestas de mejora referentes a este proceso:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/MemoriaanualComisionOrganizacionDocente202122.report.pdf>

## ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Implementar el control electrónico de las actividades docentes (evitar el papel)	X			Según los indicadores de la COD mostrados en la gráfica vemos que se han implementado estas medidas



27

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



### **PROPUESTAS DE MEJORA**

Implantar las acciones de mejora propuestas para el curso 2022-23 recogidas en Memoria Anual de la Comisión de Organización docente y que se detalla a continuación. Estas propuestas incluyen los 3 objetivos de mejoras reflejados en el P/ES004\_CUP\_D005.

<b>PLAN DE MEJORA DEL PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS PARA 2022-23</b>				
	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Minimizar la cantidad de incidencias que se registran en el desarrollo de la agenda del estudiante	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado	Curso 2022/23	Se elaborará y realizará un seguimiento de la agenda del estudiante de los cuatro Grados del Centro Universitario de Plasencia para que los estudiantes puedan planificarse adecuadamente a la hora de elegir las asignaturas de las que desean matricularse y lograr que la carga de trabajo para los estudiantes sea lo más homogénea posible, evitando una acumulación excesiva de tareas especialmente en las últimas semanas de cada semestre. Además, se recordará periódicamente al profesorado del CUP a lo largo de cada semestre la obligación de registrar las clases para que no olviden hacerlo.
2	Minimizar las coincidencias de examen en las distintas convocatorias.	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado	Curso 2022/23	Aunque ya se ha hecho en convocatorias anteriores, se analizarán en todos los Grados las asignaturas en las que hipotéticamente pudieran coincidir exámenes para un mismo estudiante con el fin de evitar dicho solapamiento.
3	Continuar con la digitalización del proceso que implica un TFG a través del campus virtual de la UEX	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado	Curso 2022/23	Desde el momento en el que se asigna un/a tutor/a a un estudiante, a la documentación que precisa presentar éste para el depósito de su TFG, la publicación de los tribunales de defensa y las calificaciones obtenidas, además de gestionar las fichas de alumnos egresados y las propuestas de TFG al repositorio Dehesa.
4	Minimizar el número y la duración de las ausencias de profesorado contratado en asignaturas impartidas en los Grados del CUP	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado	Curso 2022/23	Aunque no es una cuestión que dependa directamente del CUP, se insistirá a los Departamentos implicados para tratar de cubrir lo antes posible las carencias de profesorado que se puedan producir.
5	Fortalecer la innovación docente.	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado	Curso 2022/23	A pesar de que los datos sobre innovación docente son excelentes, lejos de relajarse se animará al profesorado del CUP a continuar en esta línea, incrementando, si es factible, la cantidad de grupos de innovación docente coordinados por profesorado del CUP e implicando a un mayor número de profesores del Centro.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	28/74
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

#### 4.2.2. Proceso de orientación al estudiante del CUP: P/CL010\_CUP

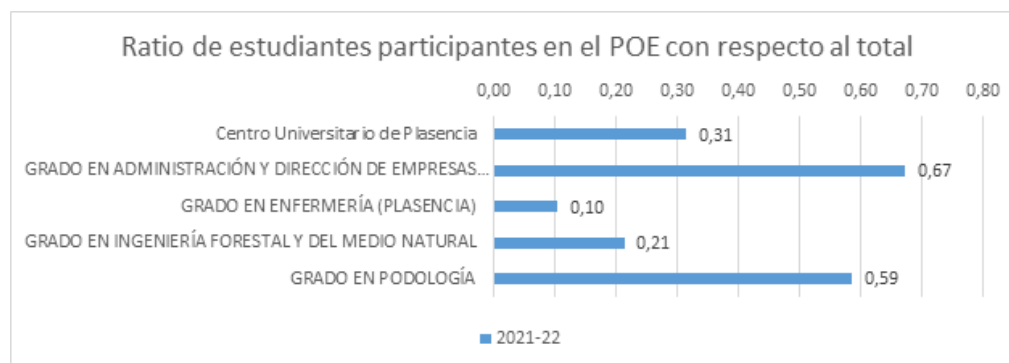
Este proceso se encarga de recoger todo lo relacionado con la orientación al estudiante. La Comisión de Orientación al Estudiante del Centro es responsable del desarrollo de este proceso. Consta de 6 documentos que evidencian su desarrollo.

##### ACTIVIDADES

- El P/CL010\_CUP fue renovado en su 5ª edición por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Puede consultarse en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_CL010\\_CUPCLAVE\\_5\\_POE\\_2022.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_CL010_CUPCLAVE_5_POE_2022.report.pdf)
- El Plan de Actividades de Orientación al Estudiante del C.U.P.(P/CL010\_CUP\_D001) para el curso 2021-22 fue aprobado el de 15 de octubre de 2021 en reunión de la Junta de Centro (acta P/CL010\_CUP\_D002)
- Se ha confecciona la Guía del Estudiante (P/CL010\_CUP\_D003) para el curso 2021-22 fue también revisada por la Comisión de Orientación al Estudiante y aprobada finalmente en la Junta de Centro el 28 de junio de 2021. <https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/informacion-academica/patt/guia-del-estudiante/Guadelestudiante2122.pdf>
- Se realizaron un año más las encuestas de satisfacción del estudiante con el POE en cada uno de los Grados (P/CL010\_CUP\_D004) y del profesor tutor con las actividades de orientación al estudiante (P/CL010\_CUP\_D005) también en cada uno de los Grados del CUP en julio de 2022, al final del curso académico 2021-22. <https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/informacion-academica/patt/encuestas-de-satisfaccion/encuestas-de-satisfaccion>
- Toda la actividad relativa a este proceso se recoge en su **Memoria Anual elaborada por la Comisión de Orientación al Estudiante** y es revisada por la CACC para su posterior aprobación por la Junta de Centro. Dicha Memoria anual corresponde al documento P/CL010\_CUP\_D006 y puede ser consultada en el siguiente enlace:

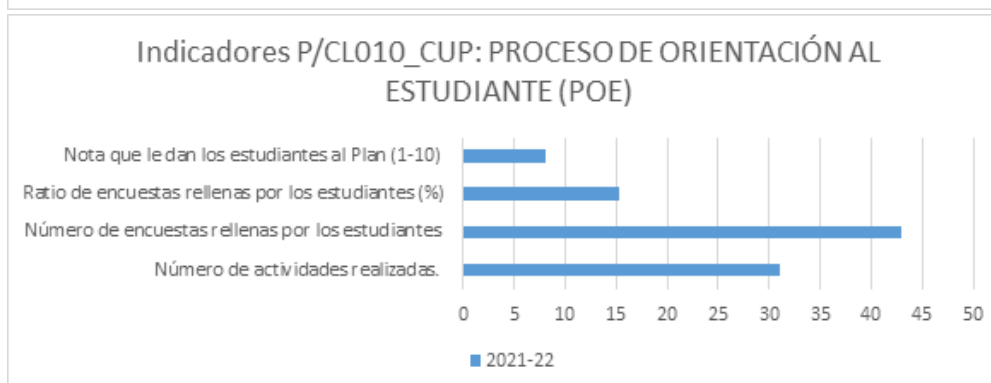
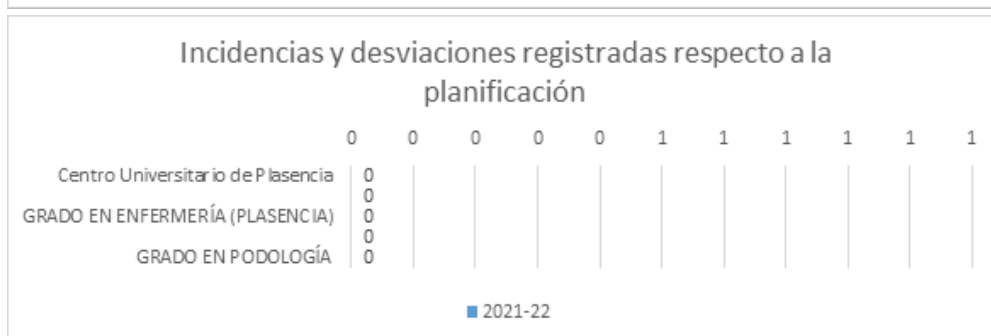
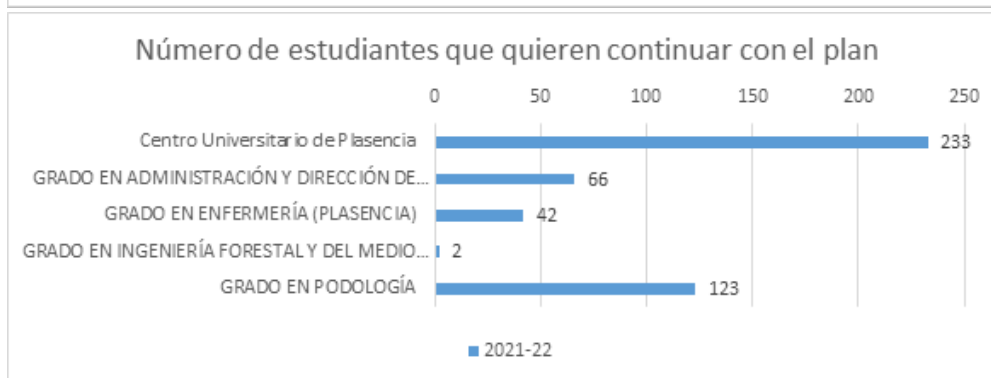
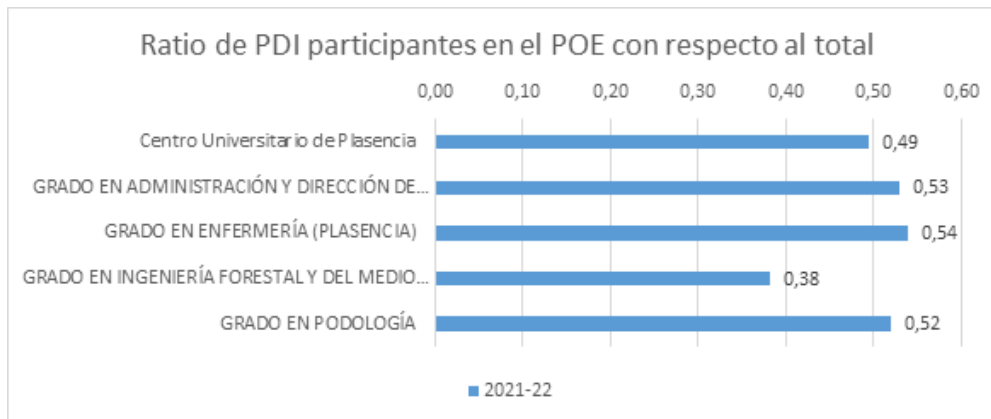
[MEMORIA FINAL — Portal de la UEX - Bienvenido a la Universidad de Extremadura \(unex.es\)](#)


##### RESULTADOS





<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		<b>Página</b>	
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

El POE arroja datos similares a los de cursos anteriores, como se puede observar en las tablas ofrece más de 30 de cursos al estudiante del CUP y tiene una valoración notable por parte de los estudiantes. Sin embargo, a pesar de tener una inscripción alta inicialmente no todos los estudiantes asisten a los cursos ofertados.

Se puede observar un bajo interés por continuar en el POE en el Grado de IFMN. También destaca la implicación del profesorado en todos los Grados en los que más de la mitad de los profesores están incluidos en el plan con la excepción del Grado en IFMN que cuenta con un 38%. Esto puede ser consultado en detalle en el **Informe de Indicadores (P\_ES005\_CUP\_D002)** y la **Memoria del POE (P\_CL010\_CUP\_D006)**.



### ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2021-2022					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mantener o mejorar el número de alumnos inscritos en el POE con participación activa y reconocimiento de créditos	X			El número de estudiantes ha aumentado respecto al curso anterior pasando de 219 a 280. Se ha incrementado el número de alumnos en todas las titulaciones. Respecto a la participación activa sigue siendo mayor en 1º con las tutorías obligatorias, que en el resto de los cursos. Se ha realizado el reconocimiento de créditos a un total de 72 alumnos en podología, 29 en enfermería, 32 en ingeniería forestal y 43 en ADE. Esto supone que se han otorgado créditos a un total de 176 alumnos lo que representa un 62,85% de los alumnos participantes. El número de créditos conseguidos va desde los 0,25 hasta el 1,5 que es el máximo. Consideramos conseguida la acción de mejorar, pero sería interesante intentar una mayor participación de los alumnos de 2º, 3º y 4º curso.
2	Mantener o mejorar el número de profesores-tutores participantes		X		El número de profesores participantes ha pasado de 44 en el curso 20-21 a 45 en el curso 21-22, por lo que se ha aumentado ligeramente. Respecto a las titulaciones, podología e ingeniería forestal mantienen su número, enfermería lo aumenta en 5 profesores y ADE lo disminuye en 4. Aunque a nivel global se ha mantenido/aumentado el número de profesores en el plan, es cierto que la titulación de ADE ha disminuido y por eso consideramos que no se ha conseguido totalmente la acción de mejora.
3	Unificar el proceso del POE en las 4 titulaciones		X		Se han unificado los registros, se trabaja con el OneDrive común y los campus virtuales compartidos. Está pendiente de revisar y actualizar el Proceso de Atención al Estudiante P/CL010_CUP.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### PROPUESTAS DE MEJORA



Para el próximo curso 2022-23 se propone implantar las acciones de mejora recogidas en Memoria Anual de la Comisión de Orientación al Estudiante y a las correspondientes de la Comisión de Orientación al Estudiante dentro de la Memoria Anual del Plan de Objetivos para el Curso 2022-23. A continuación, se muestran las propuestas de mejora realizadas por la Comisión de Orientación al Estudiante. Que incluyen los 3 planteados en el plan de objetivos P/ES004\_CUP\_D005.

<b>PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE PARA EL CURSO 2022/2023</b>				
PROPUESTA	RESPONSABLE	TEMPORALIDAD	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	
1	Mantener o mejorar el número de alumnos inscritos en el POE con participación activa y reconocimiento de créditos	Comisión del POE	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuar la oferta de actividades sobre todo para los alumnos de 3º y 4º.</li> <li>• Incrementar la formación online.</li> <li>• Oferta de cursos con actividades que permitan el incremento del número de horas totales.</li> <li>• Evaluación de la satisfacción de los alumnos participantes.</li> </ul>
2	Mantener o mejorar el número de profesores-tutores participantes	Comisión del POE	Anual	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Difusión del POE especialmente entre el profesorado de nueva incorporación.</li> <li>2. Oferta de talleres para los profesores-tutores.</li> <li>3. Evaluación de la satisfacción de los profesores-tutores participantes.</li> </ol>
3	Revisar y actualizar el Proceso de Atención al Estudiante P/CL010_CUP.	Comisión del POE	Anual	La comisión se reunirá para la revisión y actualización del proceso bajo la supervisión de la responsable de calidad.
4	Mejorar la documentación existente digitalizándola	Comisión del POE	Anual	Revisar los documentos (fichas, anexos...) e intentar digitalizarlos realizando el máximo de pdf autorrellenables.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

#### 4.2.3. Proceso de gestión de prácticas externas del CUP: P/CL011\_CUP

El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que el CUP de UEX gestiona los convenios de cooperación educativa con distintas empresas e instituciones públicas (entidades externas), y las prácticas externas de sus estudiantes en el marco de esos convenios. Este proceso consta de 11 documentos que evidencian su desarrollo.



##### **ACTIVIDADES**

- Este proceso clave fue renovado en su 5ª edición y aprobado en Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Puede consultarse en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_CL011\\_CUPCLAVE\\_5\\_PracticasExternas\\_2022.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_CL011_CUPCLAVE_5_PracticasExternas_2022.report.pdf)
- La Junta de Centro es el órgano responsable de definir los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas externas de los estudiantes del CUP. Delega esta función en la **Comisión de Prácticas Externas** de cada uno de los Grados del CUP. Las comisiones para este proceso fueron renovadas y constituidas el 21 de febrero de 2021 **P/CL011\_CUP\_D001** y se han ido actualizando en octubre de 2021.
- Se ha renovado en este curso 2021-22 la Normativa de Prácticas Externas del Grado en Podología **P/CL011\_CUP\_D002** aprobada en Junta de Centro el 4 de julio de 2022.
- La Subdirectora de Estudiantes es la responsable de las prácticas externas y es la encargada de evaluar, junto con la Comisión correspondiente, los resultados obtenidos en el proceso para cada curso académico. La figura del coordinador de prácticum ha sido de gran ayuda para el funcionamiento de estas prácticas en cada uno de los grados. La Memoria Anual de prácticas externas (**P/CL011\_CUP\_D003**) para el curso 2021-22 y para cada uno de los Grados del CUP han sido aprobadas por la Junta de centro el 31 de enero de 2023.
- Todos los documentos para la realización de la memoria fueron actualizados en el SIGEAA a final del curso 2021-22 en julio. Estos documentos son:
  - **P/CL011\_CUP\_D004** Documento de conformidad del estudiante (si procede)
  - **P/CL011\_CUP\_D005** Documento de Vinculación Empresa/Institución
  - **P/CL011\_CUP\_D006** Memoria de las prácticas realizadas por el estudiante
  - **P/CL011\_CUP\_D007** Informe de evaluación de las prácticas emitido por el tutor externo
  - **P/CL011\_CUP\_D008** Acta de calificación de las prácticas curriculares
- Las encuestas de satisfacción, que también se incluyen en la Memoria anual recogen la de satisfacción con la gestión y desarrollo de las prácticas del estudiante (**P/CL011\_CUP\_D009**), del tutor externo (**P/CL011\_CUP\_D010**) y del tutor académico (**P/CL011\_CUP\_D011**) y también fueron recabadas en julio de 2022, al finalizar el curso académico.
- La Web del Centro dispone de un espacio para cada titulación en el que está disponible la información actualizada correspondiente a estas prácticas y que se actualiza anualmente con las entidades externas que colaboran en estas prácticas:

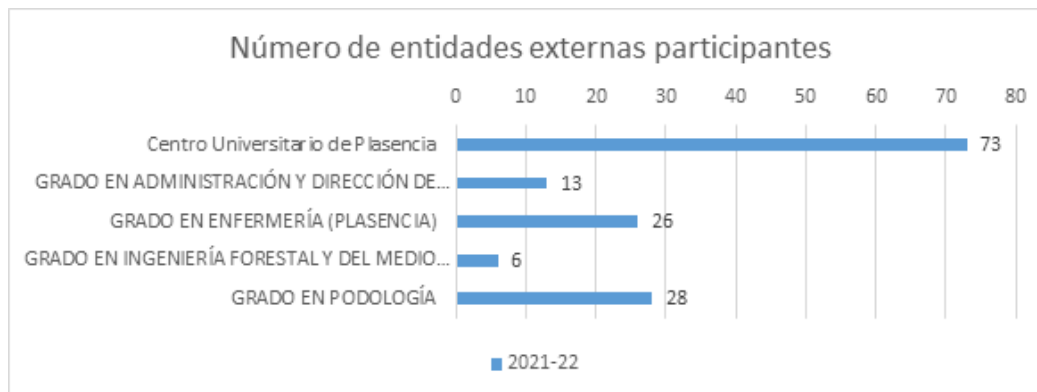
<http://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas>.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

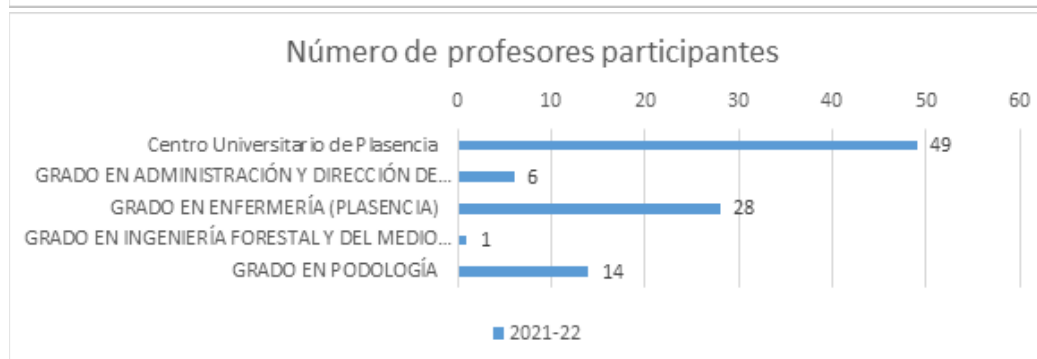
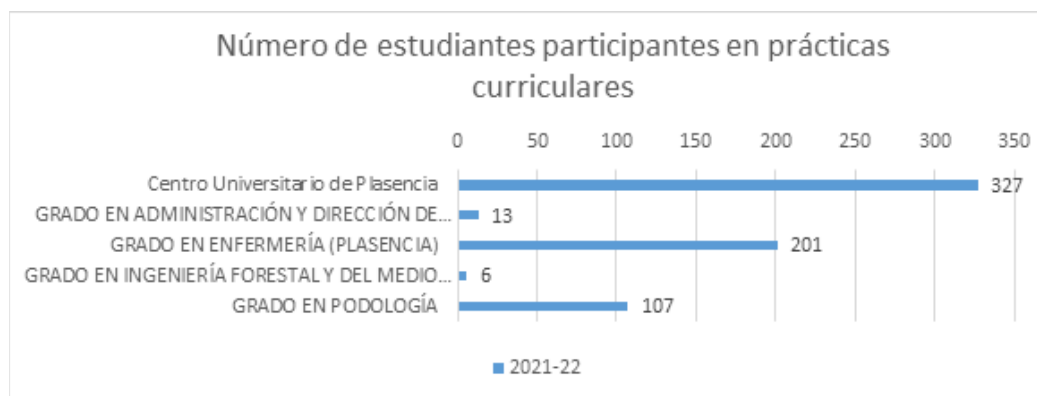


	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## **RESULTADOS**

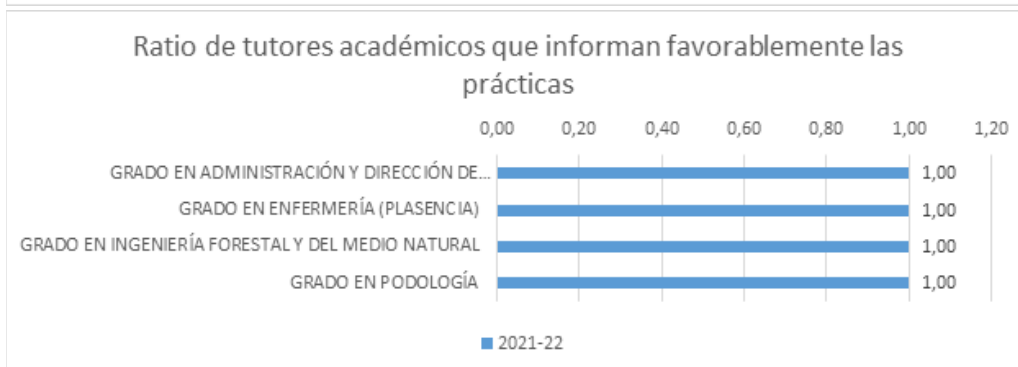
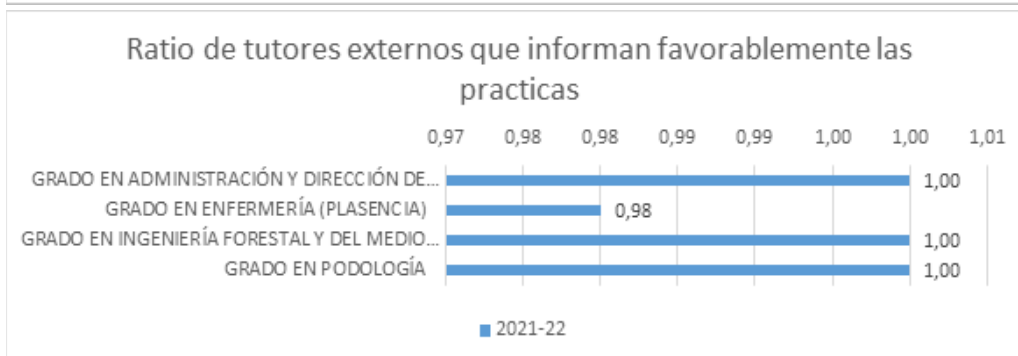
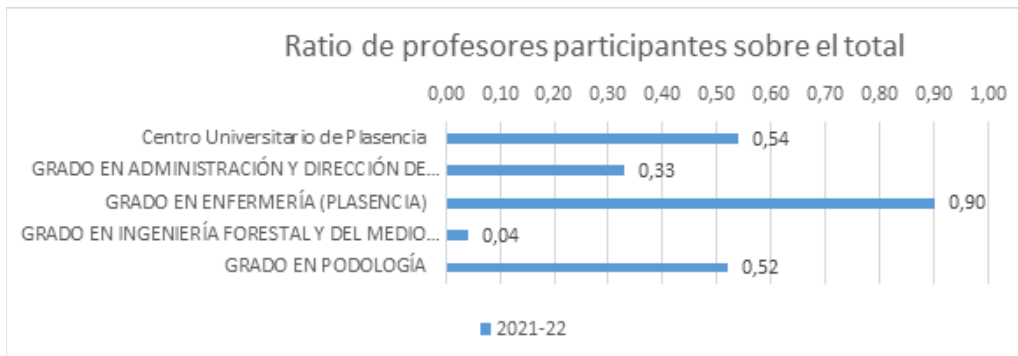


El número de entidades participantes en el desarrollo de las practicas externas no solo se mantiene, sino que en algunos grados aumenta, como es el caso de los Grados en Podología y en Enfermería.





<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

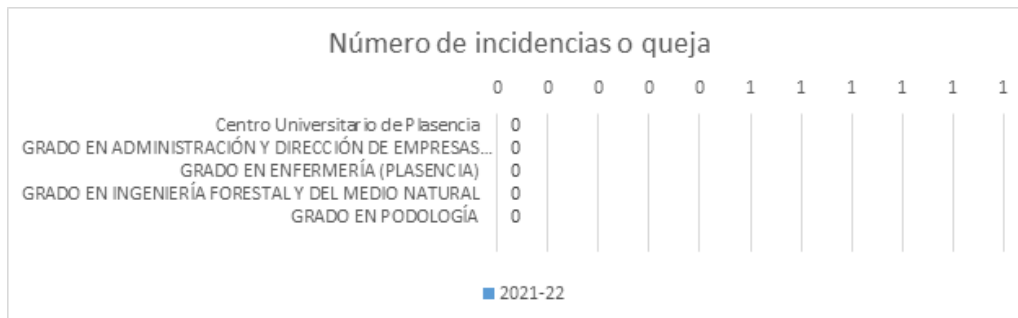




<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



De nuevo este curso se han convocado reuniones de la Subcomisión Docente Asistencial de la Comisión Mixta Consejería y Políticas Sociales-UEx en el área de Plasencia.

Se han realizado las encuestas de satisfacción On-line tal y como se propuso en el curso anterior, obteniendo así más datos para evaluar la satisfacción de los estudiantes.

Los indicadores para este proceso se calculan por cada titulación impartida en el Centro y junto con su análisis y propuestas de mejora constituye la **Memoria Anual de Prácticas Externas del Grado (P/CL011\_CUP\_D003)**, que se presenta de forma independiente para cada Grado para su aprobación por la Junta de Centro del CUP. Se pueden consultar en los siguientes enlaces a los distintos Grados:

**ADE:** [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/copy\\_of\\_P\\_CL011\\_CUP\\_D003\\_1209\\_ADE\\_PRACTICASEXTERNAS202122.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/copy_of_P_CL011_CUP_D003_1209_ADE_PRACTICASEXTERNAS202122.report.pdf)

**Enfermería:** [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/enfermeria/copy\\_of\\_P\\_CL011\\_CUP\\_D003\\_1210\\_Enfermeria\\_Practicasexternas202122.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/enfermeria/copy_of_P_CL011_CUP_D003_1210_Enfermeria_Practicasexternas202122.report.pdf)

**IFMN:** [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-ingenieria-forestal-y-del-medio-natural/P\\_CL011\\_CUP\\_D003\\_1211\\_MemorialFMNPracticasExternas202122.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-ingenieria-forestal-y-del-medio-natural/P_CL011_CUP_D003_1211_MemorialFMNPracticasExternas202122.report.pdf)

**Podología:** [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-podologia/copy\\_of\\_P\\_CL011\\_CUP\\_D003\\_1212\\_MemoriaPodologiaPracticasExternas202122.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-podologia/copy_of_P_CL011_CUP_D003_1212_MemoriaPodologiaPracticasExternas202122.report.pdf)



### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2021-22 ADE				
Acción de Mejora	Implantación			Observaciones (*)
	Sí	Parcialmente	No	
Coordinación de la elaboración de las guías docentes de las Prácticas Externas	X			Cumplido y se continuará realizando en los siguientes cursos.
Continuar aumentando el número de convenios con empresas	X			Cumplido y se intentará al menos mantener en los siguientes cursos.
Revisar las encuestas para optimizarlas			X	Se intentará terminar el proceso durante el curso académico 2022-23.

36

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



<b>ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2021-2022</b> Enfermería					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora de la comunicación entre tutores externos, internos, alumnos y coordinadores.		X		La comunicación tutor interno-coordinador ha mejorado. Sin embargo, seguimos encontrando deficiencias en la comunicación entre tutores internos y externos.
2	Análisis de las deficiencias en las prácticas seminario/laboratorio y en manejo de planes de cuidados.		X		La guía del estudiante ha facilitado la coordinación de prácticas. No obstante, la comisión de calidad tiene que seguir trabajando para analizar los contenidos de estas.
3	Unificar criterios de evaluación y los sistemas de tutorización tanto de tutores internos como externos.		X		Se elaboró un ejemplo de memoria de prácticum estableciéndose requisitos mínimos y máximos. Pero continúa habiendo deficiencias en la unificación tanto a la evaluación de los tutores externos como internos.
4	Poner en marcha la subcomisión docente-asistencial del área de Naval Moral.			X	Desde la dirección del centro se ha contactado con el Gerente, pero no se ha conseguido poner en marcha la subcomisión.

<b>ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2021-2022</b> IFMN					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Fomentar contacto con la administración pública (Junta de Extremadura) y otras empresas para abordar las posibilidades de prácticas externas.		X		Desde que comenzó el curso se ha estado en contacto con la administración pública y empresas/entidades con las que se tiene suscrito un convenio de cooperación educativa para abordar la posibilidad de que estudiantes de la titulación pudieran realizar prácticas en sus dependencias.
2	Seguir con, y mejorar, las tareas de difusión de las prácticas en empresa entre alumnado potencial de 2º, 3º y 4º curso. Hacer hincapié en las prácticas extracurriculares.	X			Se ha abordado desde el POE la difusión de información relativa a las prácticas, tanto curriculares como extracurriculares, con el taller: "Prácticas en empresa" (impartido por el profesor del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural del Centro Universitario de Plasencia D. Manuel Moya Ignacio, el 24/11/2021).
3	Potenciar las posibilidades de realizar prácticas en empresas/instituciones en las que el estudiante pueda teletrabajar en un momento dado, en función de cómo evolucione la pandemia.		X		Las empresas que han suscrito un convenio de cooperación educativa con la UEX este año, así como la mayoría de las empresas/instituciones que ya lo tenían suscrito con anterioridad, permiten realizar prácticas a distancia, a modo de teletrabajo. No obstante, la mejora de la situación epidemiológica no ha hecho necesario recurrir a esta modalidad durante este curso, no descartando que pudiera plantearse en un futuro.

37

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2021-2022					
Podología					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Modificación de la normativa de prácticas externas. Inclusión de las asignaturas Prácticum Podológico I, II y III.	X			La normativa de prácticas externas de podología se modificó por la comisión con fecha 25-11-2021, se aprobó por la Comisión de calidad del CUP el 30/06/22 y en Junta de Centro con fecha 04/07/22.
2	Realización de las encuestas de satisfacción a todos los grupos implicados para las asignaturas curriculares de prácticas externas	X			Se han realizado encuestas a alumnos, tutores externos y tutores académicos de todas las asignaturas implicadas.
3	Transferencia de la gestión de las prácticas extracurriculares a la oficina de Prácticas y Empleo de la UEX	X			Se ha realizado la transferencia de las prácticas extracurriculares a la oficina de Prácticas y empleo, aunque esta recibe ayuda del Centro Universitario siempre que lo demanda.
4	Aumentar el número de convenios con clínicas privadas	X			Se han firmado un total de 2 convenios nuevos durante el curso 21-22 desde las prácticas curriculares. Al estar las prácticas extracurriculares transferidas a la oficina de empleo los convenios que se firman para realizar estas prácticas no los podemos computar. Por ello, el número de convenios nuevos firmados han descendido.

### **PROPUESTAS DE MEJORA**



Implantar las acciones de mejora propuestas para el curso 2022-23 recogidas en Memoria Anual de cada una de las Comisiones de Prácticas Externas de los distintos Grados.

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL GRADO DE ADE PARA 2022-23				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1.	Revisar los diferentes modelos de encuestas para optimizarlas	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2022/23	Se revisarán los ítems de las encuestas para intentar simplificarlas.
2.	Mantener/aumentar el número de profesores implicados en el proceso	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2022/23	Se invitará al profesorado de nueva incorporación a participar y se insistirá al resto.
3.	Mantener/aumentar la cumplimentación de la encuesta de satisfacción por todos los agentes implicados	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2022/23	
4.	Realizar una charla informativa a los alumnos de 3º antes del periodo de matriculación en las prácticas.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2022/23	

38

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

<b>PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA PARA 2022-23</b>				
	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Mejora de la comunicación entre tutores externos, internos, alumnos y coordinadores.	Comisión de Prácticas	Curso 2022-23	Se establecerá una reunión obligatoria entre tutor interno y alumno. Se fomentarán las reuniones entre coordinadores-tutores externos y tutores internos. Se facilitará a los tutores externos e internos un directorio con los datos de contacto.
2	Análisis de las deficiencias en las prácticas seminario/laboratorio y en manejo de planes de cuidados.	Comisión de Calidad de Enfermería	Curso 2022-23	Se instará a la comisión de calidad de enfermería para que trabaje con los implicados (alumnos y profesores) para intentar detectar y paliar las deficiencias.
3	Unificar criterios de evaluación y los sistemas de tutorización tanto de tutores internos como externos.	Comisión de Prácticas	Curso 2022-23	Realizar un algoritmo o infografía en el que quede claro los criterios de evaluación y el sistema de tutorización. Mejorar el documento base de la memoria de prácticas.
4	Poner en marcha las subcomisiones docente-asistenciales del área de Navalmoral y de Coria.	Comisión de Prácticas	Curso 2022-23	Se insistirá para que se constituya la subcomisión.
5	Simplificar la encuesta de todos los grupos de interés para facilitar su cumplimentación	Comisión de Prácticas	Curso 2022-23	Se trabajará en la reducción de ítems para simplificar la encuesta.



<b>PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL GRADO DE IFMN PARA 2022-23</b>				
	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Continuar fomentando el contacto con la administración pública (Junta de Extremadura) y otras empresas para la realización de las prácticas externas.	Comisión prácticas externas, profesores-tutores y Subdirección de Estudiantes	A lo largo de todo el curso académico	
2	Seguir con, y mejorar, las tareas de difusión de las prácticas en empresa entre alumnado potencial de 2º, 3º y 4º curso. Hacer hincapié en las prácticas extracurriculares.	Comisión prácticas externas y profesores-tutores	A lo largo de todo el curso académico	Se realizará mediante una charla del POE
3	Potenciar las posibilidades de realizar prácticas en empresas/instituciones en las que el estudiante pueda teletrabajar en un momento dado.	Comisión prácticas externas, profesores-tutores y Subdirección de Estudiantes	A lo largo de todo el curso académico	

39

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		







	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 Centro Universitario de Plasencia
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO DE PODOLOGÍA RARA 2022-2023				
Acción de Mejora (descripción)		Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1ª	Coordinación de los tutores externos del prácticum en cuanto a la evaluación y el número de pacientes	Coordinador/es de cada asignatura	Finales 1º semestre y 2º semestre curso 22-23	
2ª	Realización de las encuestas de satisfacción a todos los grupos implicados para las asignaturas curriculares de prácticas externas	Coordinador/es de cada asignatura	Finales 1º semestre y 2º semestre curso 22-23	Se pasarán las encuestas en formato online
3ª	Aumentar/mantener el número de convenios con clínicas privadas	Coordinador de la Comisión	Curso 22-23	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

#### 4.2.4. Proceso de reclamaciones del CUP: P/CL012\_CUP

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones relativas a las calificaciones finales presentadas por estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro, así como otro tipo de reclamaciones. Este proceso establece además un procedimiento genérico de reclamaciones para aquellos casos no contemplados en normativas, convocatorias, etc. Además, el buzón institucional (gestionado por la UTEC) siempre está abierto para poder recibir quejas, sugerencias y felicitaciones. <http://UEX31.unex.es:8080/QuejasSugerencias/>.

Este proceso cuenta con un total de 9 documentos que evidencian su desarrollo y actividad.

#### **ACTIVIDADES**

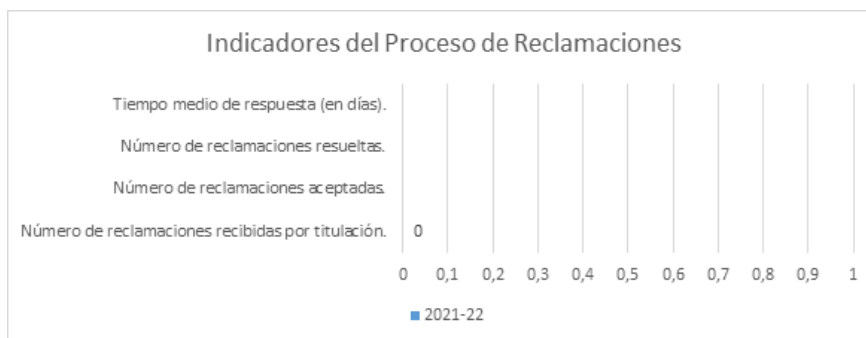
El proceso fue renovado y aprobado por Junta de Centro el 4 de julio de 2022 y puede consultarse en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_CL012\\_CUPCLAVE\\_4\\_Gestinreclamaciones\\_2022.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEX/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_CL012_CUPCLAVE_4_Gestinreclamaciones_2022.pdf)

En el curso 2021-22 no se ha tenido que resolver ninguna reclamación por lo que la presente memoria no recoge actividades.

Por otro lado, el procedimiento de la UEX P/SO004 gestiona quejas, sugerencias y felicitaciones A través del buzón institucional de la UTEC, no se han recogido sugerencias ni felicitaciones en este curso 2021-22 en el CUP. A través de este, se ha registrado 1 queja por parte de un usuario externo en el curso 2021-22. Dicha queja tuvo que ver con la atención al público en secretaria, en relación con el registro. La queja fue transmitida a la administradora y ésta respondió a la UTEC.


#### **RESULTADOS**



En el curso 2021-22 no se ha tenido que resolver ninguna reclamación por lo que la presente memoria no recoge actuaciones al respecto.



#### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR**

No hubo propuestas de mejoras en el curso 2020-21, por lo que no se muestra su análisis

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 Centro Universitario de Plasencia
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

**PROPUESTAS DE MEJORA**

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE RECLAMACIONES PARA 2022-23				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1.	Mantener activos los mecanismos de solicitudes y el buzón institucional	Secretaría UTEC	Permanente	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### 4.3. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SOPORTES

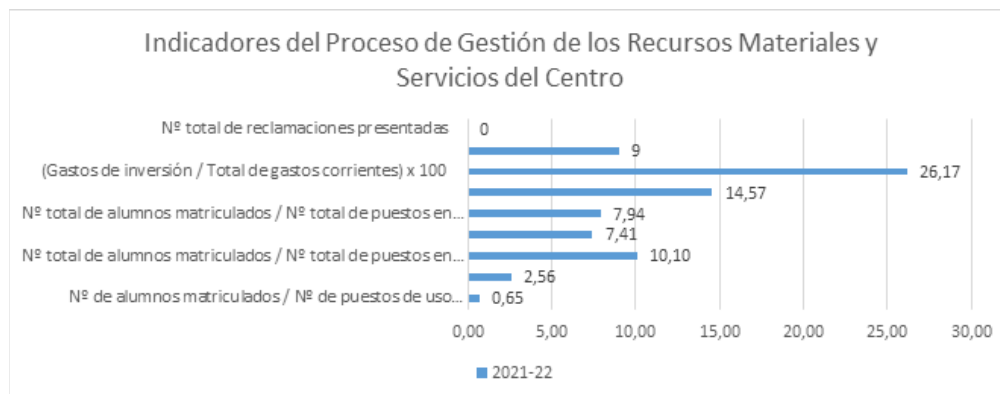
#### 4.3.1 Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP: P/SO005\_CUP

Este proceso tiene por objeto definir las actividades realizadas por el Centro a través de su Equipo Directivo y/o de las Comisiones y personas designadas en cada caso para la gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP. La **Comisión de Asuntos Económicos e Infraestructuras** es la que lo lleva a cabo y realiza su actividad y para una optimización de los recursos y su uso. Este proceso cuenta con 5 documentos que evidencian su desarrollo y actividad.

#### **ACTIVIDADES**

- Este proceso que fue actualizado en su 5ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Puede consultarse en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P\\_SO005\\_CUPSOPORTE\\_5\\_Economiayrecursos\\_2022.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_SO005_CUPSOPORTE_5_Economiayrecursos_2022.pdf)
- Este curso 2021-22 la CAE se ha tenido que actualizar por renovación de alguno de sus miembros (estudiantes) en noviembre de 2021, lo que recoge el documento **P/SO005\_CUP\_D000**.
- Los objetivos de la gestión de recursos materiales y servicios propios del CUP (**P/SO005\_CUP\_D001**) para el curso 2021-22 fueron aprobados por la Junta de Centro el 28 de junio de 2021
- Tanto la Memoria de resultados de recursos materiales y servicios propios del CUP **P/SO005\_CUP\_D002**, para 2021-22 como la Memoria de la Gestión Económica **P/SO005\_CUP\_D003** para 2022 han sido aprobadas el 31 de enero de 2023 por la Junta de Centro.
- Carta de Servicios del CUP (**P/SO005\_CUP\_D004**) fue actualizada el 17 de julio de 2022. [https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/archivos/ficheros/P\\_SO005\\_CUP\\_D004\\_%203a\\_Carta%20de%20Servicios%202022.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/archivos/ficheros/P_SO005_CUP_D004_%203a_Carta%20de%20Servicios%202022.pdf)



#### **RESULTADOS**



43

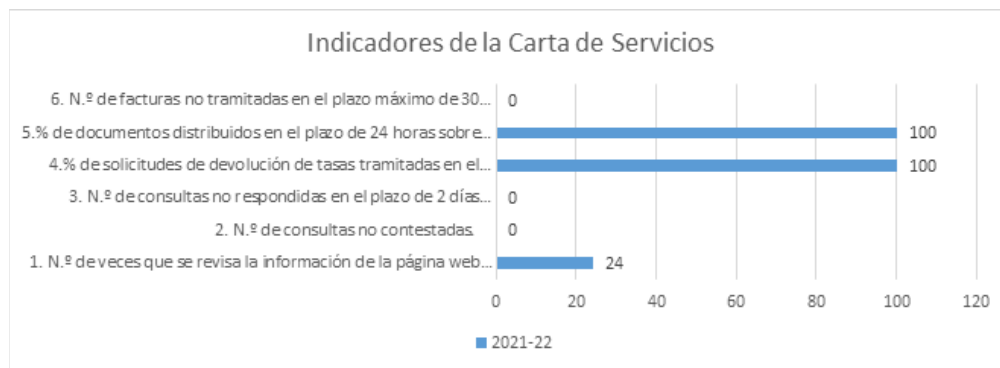
<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

Se ha implantado un sistema digital de gestión de los espacios en el curso 2021-22, con buenos resultados que ha evitado el solapamiento en el uso de los recursos e instalaciones.

Además, se han adquirido nuevos equipos que darán servicio a las necesidades docentes prácticas de distintos grados. La clínica Podológica hizo su traslado a la planta 0 del edificio con lo que el Centro apoyó la adecuación de los espacios liberados para optimizar las prácticas preclínicas del Grado en Podología.



Todas estas gestiones en relación con las infraestructuras y los recursos materiales, así como las nuevas adquisiciones quedan reflejadas en la **Memoria Anual de la Comisión de Asuntos Económicos e Infraestructuras** que constituye el documento 4 del proceso (P/SO005\_CUP\_D004) y que se puede consultar en el siguiente enlace:



[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/comisiones-1/P\\_SO005\\_CUP\\_D006\\_MemoriaGestinEconmicaeInfraestructuraCUP\\_2020211.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/comisiones-1/P_SO005_CUP_D006_MemoriaGestinEconmicaeInfraestructuraCUP_2020211.pdf)

#### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**

<b>ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CUP 2021-2022</b>					
	Acción de Mejora	Implantación			Observaciones
		Sí	Parcial	No	
1	Reforma de los espacios de la antigua clínica podológica		X		No se ha podido realizar porque el traslado de la clínica se ha realizado en septiembre. Pendiente de petición de ayuda para la realización. Se ha dotado de material para la realización de clases preclínicas con un montante de 9367,84 €
2	Reforma de los invernaderos	X			Se han mejorado la electrificación y las cubiertas
3	Mejora de los espacios de la nueva clínica podológica	X			Con ello, se ha realizado la apertura de la clínica podológica
4	Continuación de la electrificación de las aulas		X		Se han electrificado 1.5 y 1.4
5	Cambios de las luminarias del vestíbulo y la biblioteca	X			Hecho

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

6	Dotación de aires acondicionados en los espacios docentes		X		Se ha instalado aire acondicionado en un despacho de la primera planta y sala de técnicos
7	Recogida de información sobre necesidades del PDI y PAS para la adquisición de maquinaria y material orientadas a la docencia	X			Adquisición de los siguientes aparatos destinados a docencia: báscula Tanita, sondas para Doppler, equipo de medición de gases, aspirador industrial, estufa de circulación forzosa, impresora 3D, 8 ordenadores portátiles, licencias de los programas Physio y Presto y mobiliario para despachos de profesores de nueva incorporación
8	Informatización de procesos		X		De las reservas de instalaciones, reserva de ecógrafo y plataforma podológica, y de incidencias en infraestructuras
9	Mejora de la sonorización del Salón de Actos	X			Hecho
10	Mejora de la gestión de recursos de los laboratorios del Centro		X		Se ha realizado inventario de maquinaria y material de los laboratorios. A la espera de que se actualiza el Plan de Prevención por parte del Servicio de Prevención de la UEX

### PROPUESTAS DE MEJORA



Implantar las acciones de mejora propuestas para el curso 2022-23 recogidas en Memoria Anual de la Comisión de Asuntos Económicos e Infraestructura que coinciden con las marcadas por dicha Comisión en la Memoria Anual del Plan de Objetivos y política de calidad del CUP para 2022-23.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Reforma de la antigua clínica podológica	Unidad Técnica de Obras y Mantenimiento (UTOM)	03-12/2023	En base a las ayudas para infraestructuras del Vicerrectorado de Economía. Ya se ha realizado el proyecto técnico
2	Reforma de invernaderos	UTOM	03-12/2023	En base a las ayudas para infraestructuras del Vicerrectorado de Economía. Ya se ha realizado el proyecto técnico
3	Electrificación de las aulas	UTOM	03-12/2023	En base a las ayudas para infraestructuras del Vicerrectorado de Economía
4	Dotación de aires acondicionados en espacios docentes	UTOM	03-12/2023	En base a las ayudas para infraestructuras del Vicerrectorado de Economía
5	Plan de Prevención de riesgos laborales y de autoprotección del CUP	Servicio de Prevención UEX	01-12/2023	Ya se ha realizado una reunión con el Servicio y han realizado la primera visita técnica. Se ha realizado ya un simulacro de emergencia

45

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

<b>6</b>	Informatización de los procesos	Subdirección de infraestructuras	01-12/2023	Seguimiento de los procesos informatizados. Establecer la posibilidad de reserva de tutorías online por parte del alumnado
<b>7</b>	Mejora de la gestión de recursos de los laboratorios del CUP	Servicio de Prevención UEX	05-09/2023	Realizar protocolo de actuación y manejo frente a productos y aparatos de laboratorio. En base a la actualización del Plan de prevención
<b>8</b>	Recogida de información sobre necesidades de PDI y PAS	Subdirección de Infraestructuras	02-05/2023	Se continuará con el protocolo ya implantado.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

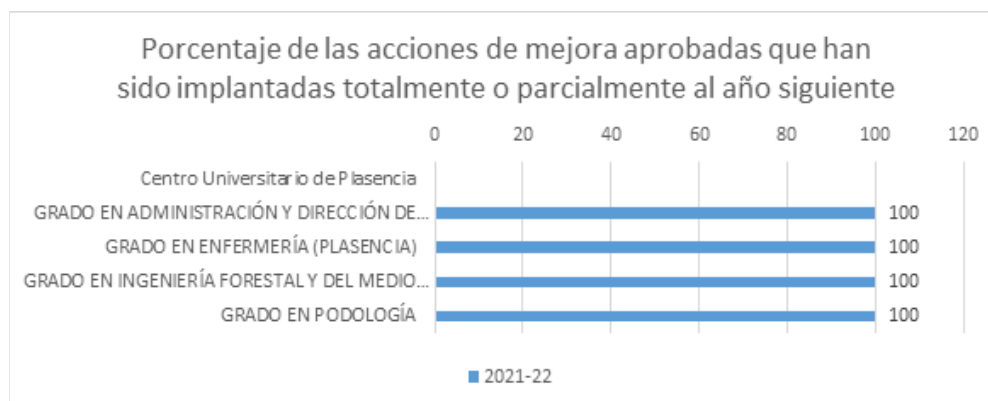
#### 4.3.2. Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones del CUP: PR/SO005\_CUP

Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los SAIC de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura. El procedimiento consta de 2 documentos que evidencian su desarrollo.

##### ACTIVIDADES

- Este proceso fue renovado en su 4ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 28 de octubre de 2022. Puede consultarse en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/PR\\_SO005\\_CUP\\_4\\_ProcedimientoMemoriasCalidad\\_2022.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/PR_SO005_CUP_4_ProcedimientoMemoriasCalidad_2022.report.pdf)
- Durante los meses de septiembre y octubre la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) prepara las estadísticas e indicadores relevantes para evaluar la situación y evolución de las titulaciones oficiales de la UEX, siguiendo los procesos y procedimientos aprobados al efecto y referidos al curso académico anterior. Este curso de nuevo no hemos tenido acceso a dicho análisis hasta el mes de diciembre.
- **Elaboración de las memorias.** Durante los meses de diciembre de 2022 y enero de 2023 las comisiones de calidad de las titulaciones (CCTs), con el apoyo del centro, han redactado la memoria de calidad de su titulación (**PR/SO005\_CUP\_D001**) referida al curso académico anterior 2021-22. Una vez hecha y aprobada por la comisión, el coordinador se la ha remitido a la responsable de calidad del centro. Así mismo la CACC elabora la Memoria Anual de Calidad del Centro (**PR/SO005\_CUP\_D002**).
- **Aprobación de la memoria.** El 25 de enero se convoca la reunión de la CACC para revisar todas las memorias de Calidad del Centro y de las titulaciones. Posteriormente se aprueban por la Junta de Centro el 31 de enero de 2023.



##### RESULTADOS



<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



La Memoria de Calidad del CUP ha incluido en este curso 2021-22 los resultados de las comisiones de **Organización Docente** y de **Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria** que realizaron sus objetivos en julio de 2022 completando así toda la actividad del Centro en sus objetivos de calidad.

#### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**

Las acciones de mejora que no se han implantado o lo han hecho parcialmente durante el curso 2021-2022 se relacionan en el apartado 5.4 de este documento y en las Memorias de Calidad de las titulaciones que puede consultarse en los siguientes enlaces:

ADE: [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/administracion-y-direccion-de-empresas-1/copy\\_of\\_PR\\_SO005\\_CUP\\_D001\\_1209\\_MemoriaCalidadADE202122.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/administracion-y-direccion-de-empresas-1/copy_of_PR_SO005_CUP_D001_1209_MemoriaCalidadADE202122.report.pdf)

Enfermería: [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/enfermeria-1/copy\\_of\\_PR\\_SO005\\_CUP\\_D001\\_1210\\_MemoriaCalidadENF2021\\_22.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/enfermeria-1/copy_of_PR_SO005_CUP_D001_1210_MemoriaCalidadENF2021_22.report.pdf)

IFMN: [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/ingenieria-forestal/PR\\_SO005\\_CUP\\_D001\\_1211\\_MemoriaCalidadFORES202122.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/ingenieria-forestal/PR_SO005_CUP_D001_1211_MemoriaCalidadFORES202122.report.pdf)



Podología: [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/podologia-1/copy\\_of\\_PR\\_SO005\\_CUP\\_D001\\_1212\\_MemoriaCalidadPODO202122.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/podologia-1/copy_of_PR_SO005_CUP_D001_1212_MemoriaCalidadPODO202122.report.pdf)

#### **PROPUESTAS DE MEJORA**

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	En el informe de Auditoría Externa se especificaban datos relevantes de la comisión que deberían incluirse en las memorias de las CCTs	CCTs	Curso 2022-23	Recogido en el PAM derivado de la Auditoría Externa
2	Mejorar y hacer más flexible el documento de las Memorias de calidad	CCTs	Curso 2022-23	Recogido en el PAM derivado de la Auditoría Externa

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

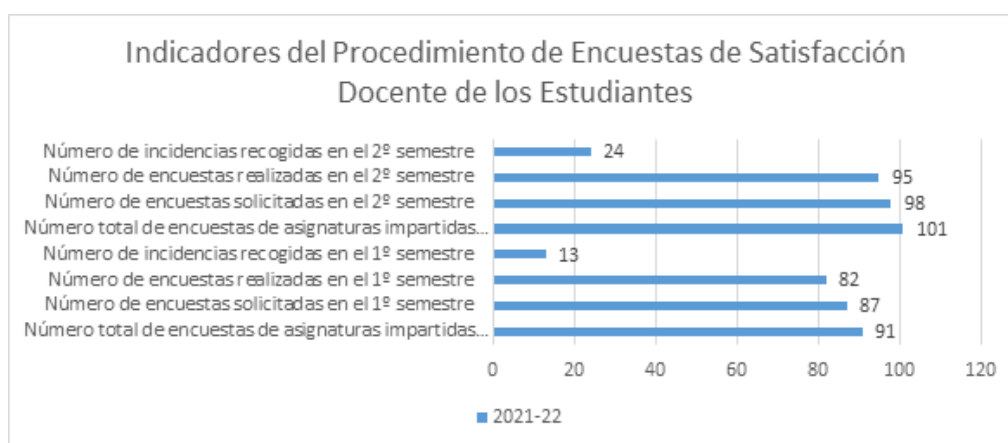
#### 4.3.3. Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP: PR/SO006\_CUP

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que el Centro Universitario de Plasencia, de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Este procedimiento cuenta con 3 documentos que evidencian su desarrollo.


##### ACTIVIDADES



- El procedimiento fue modificado y actualizado en su 3ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Disponible en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/PR\\_SO006\\_CUP\\_3\\_ProcedimientoEncuestasdocentes\\_2022.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/PR_SO006_CUP_3_ProcedimientoEncuestasdocentes_2022.pdf)
- La **Comisión de Evaluación Docente del Centro (CED)** fue actualizada (estudiantes) en noviembre del curso 2021-22 y es la encargada de velar por el desarrollo del procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes. Su actuación y decisiones están reflejados en las actas, que pueden ser consultadas en el siguiente enlace: [Comisión de Evaluación Docente — Portal de la UEX - Bienvenido a la Universidad de Extremadura \(unex.es\)](https://www.unex.es/comision-de-evaluacion-docente)
- Tanto en noviembre como en abril se inician los procesos de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado. Se genera un acta de la reunión que inicia el proceso (**PR/SO006\_D002**) en ella se elabora la hoja de registro de las asignaturas encuestadas (**PR/SO006\_D001**) que facilita el reparto de encuestadores y la planificación del procedimiento. En este curso dichas actas han sido aprobadas el 22 de noviembre de 2021 para las encuestas del primer semestre y 22 de abril de 2022 para las encuestas del segundo semestre.
- Así mismo el registro de incidencias elaborado por los responsables del proceso (**PR/SO006\_D003**) se ha aprobado en reuniones de la CED el 19 de enero de 2022.
- El proceso se automatizó completamente en curso 2021-22 y ya no se realizan encuestas en papel, lo que ha agilizado el proceso y además permite el control de las encuestas realizadas de forma automática e instantánea.

##### RESULTADOS



49

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Página</b>	49/74	
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

Durante el curso 2021-22 se llevó a cabo el procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP en los dos semestres del curso como queda reflejado en el gráfico.

El CUP es el Centro mejor valorado de toda la UEX y distintas titulaciones del mismo se encuentran entre las 10 mejores valoradas (consultar **PR/SO002\_UEX\_D008** <https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente> ).

Los respectivos informes de incidencias reflejan algunos cambios en los evaluadores a lo largo del procedimiento pero que se resolvieron con total normalidad. Tan solo 8 encuestas de las enviadas por la UTEC no pudieron realizarse; 4 encuestas por profesores de baja, 1 profesor ya no estaba en el Centro en ese curso y 3 ya había impartido la teoría en el periodo de pase de encuesta. En cualquier caso, el CUP registra en el curso 2021-22, el menor número de encuestas no realizadas de toda la UEX. Para más detalle consultar:

[https://www.unex.es/organizacion/gobierno/vicerrectorados/vicecal/archivos/ficheros/documentos-esead/Informe\\_1S%20ESEAD\\_VF\\_2.pdf](https://www.unex.es/organizacion/gobierno/vicerrectorados/vicecal/archivos/ficheros/documentos-esead/Informe_1S%20ESEAD_VF_2.pdf)

[https://www.unex.es/organizacion/gobierno/vicerrectorados/vicecal/archivos/ficheros/documentos-esead/Informe\\_2S\\_%20ESEAD\\_terminada.pdf](https://www.unex.es/organizacion/gobierno/vicerrectorados/vicecal/archivos/ficheros/documentos-esead/Informe_2S_%20ESEAD_terminada.pdf)

### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR**



No hubo propuestas de mejoras en el curso 2020-21, por lo que no se muestra su análisis

### **PROPUESTAS DE MEJORA**

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Que el sistema de encuestas digital permita el seguimiento de los profesores evaluados, para eliminar la hoja control.	Vicerrectorado de Calidad	Curso 2022-23	Los buenos resultados obtenidos por el CUP en el curso 2021-22, nos hacen pensar que este procedimiento se está ejecutando de manera adecuada. No obstante, la propuesta de mejora no depende directamente de nosotros
2	Disminuir el número de incidencias relacionadas con la actualización de base de datos del POD	Vicerrectorado de Calidad	Curso 2022-23	Minimizar los errores y favorecer que todas las encuestas que se puedan hacer se realicen, como en este último curso
	Implementar el sistema las encuestas prácticas	Vicerrectorado de Calidad	Curso 2022-23	Se hacían en papel en 2021-22

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

#### 4.3.4. Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP: PR/SO007\_CUP



Este procedimiento pretende describir cómo el CUP elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). Este procedimiento consta de 7 documentos que evidencian su desarrollo.

##### ACTIVIDADES

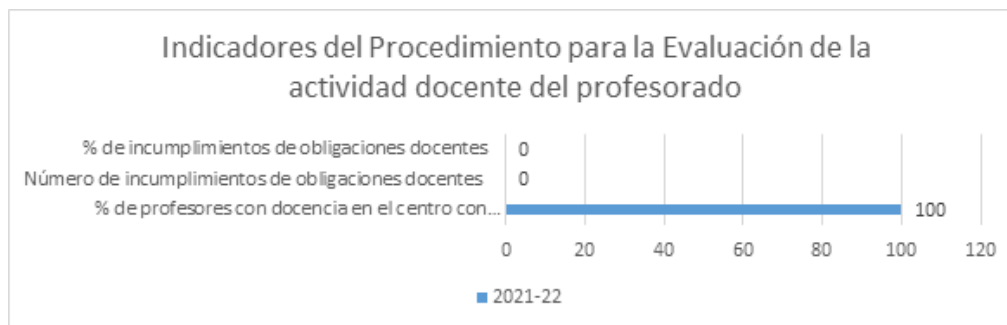
- La **Comisión de Evaluación Docente del Centro (CED)** es la encargada de velar por el desarrollo del procedimiento de encuestas de satisfacción del profesorado. Este procedimiento fue actualizado y modificado en su 3ª edición y aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Puede consultarse en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/PR\\_SO007\\_CUP\\_3a\\_ProcedimientoEvaluacionprofesorado\\_2022.asd.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/PR_SO007_CUP_3a_ProcedimientoEvaluacionprofesorado_2022.asd.pdf)
- El Informe sobre la entrega y validación de los planes docentes de las asignaturas (**PR/SO007\_CUP\_D001**) es aprobado por las CCTs de los distintos Grados en sus respectivas reuniones de junio de 2021 (21 de junio en ADE y Enfermería, el 22 en Podología y el 23 en IFMN).
- La secretaria Académica del Centro certifica en su informe (**PR/SO007\_CUP\_D002**) que todas las actas de las convocatorias de noviembre, enero, junio y julio del curso 2021-22 han sido entregadas.
- El registro on-line sobre el cumplimiento de asistencia a clases (**PR/SO007\_CUP\_D003**) durante el curso 2021-22 se ha completado en junio de 2022.
- La Memoria de actividades docentes complementarias (**PR/SO007\_CUP\_D004**) fue elaborada por el director del Centro y revisada por la CACC para finalmente aprobarse en la Junta de Centro el 28 de octubre de 2022.
- El registro on-line sobre el cumplimiento de las Tutorías (**PR/SO007\_CUP\_D005**) durante el curso 2021-22 se completó en julio de 2022.
- La relación de profesorado asistente a las comisiones docentes del Centro y a la Junta de Centro **PR/SO007\_CUP\_D006** ha sido elaborada en el curso 2021-22.
- Director del Centro Universitario de Plasencia, en virtud de lo establecido en el programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) firma el Informe de Cargo Académico del Centro **PR/SO007\_CUP\_D007** el 23 de enero de 2023.
- Se ha aprobado el Sistema de Registro Online con registro informático del control de tutoría y clases aprobado en Junta de Centro el 28 de junio de 2021 y 24 de enero de 2022 respectivamente

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## **RESULTADOS**



El informe de cargo académico no presenta en este curso ningún incumplimiento de obligaciones docentes por parte del profesorado que imparte clases en el CUP. Como se muestra en el gráfico el 100% de los profesores ha cumplido con sus labores docentes.

Los resultados en este curso en el programa DOCENTIA nos muestran de nuevo el alto nivel del profesorado del CUP con el reconocimiento de 1 excelencia docente, dos accésits de excelencia docente y un reconocimiento a la trayectoria docente de excelencia. Además, hay que poner en valor que mas del 50% de los profesores del Centro obtienen un nivel destacado en su evaluación en este curso académico.

## **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR**



No hubo propuestas de mejoras en el curso 2020-21, por lo que no se muestra su análisis

## **PROPUESTAS DE MEJORA**

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
2	Implementar y mantener el sistema de control de clases y tutorías en los dos semestres	Subdirección de profesorado	Curso 2022.23	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

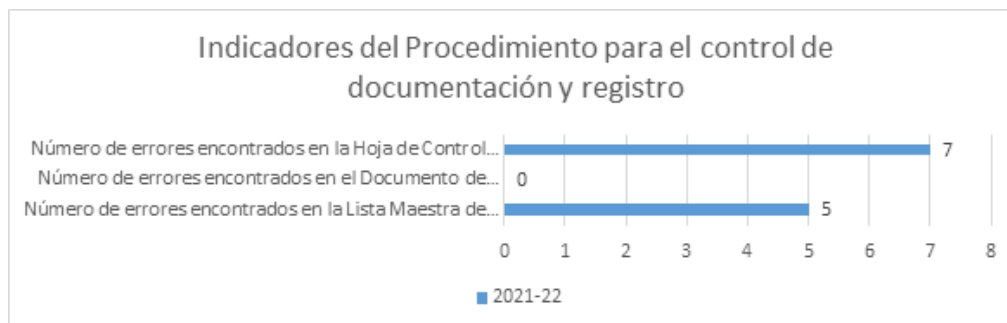
#### 4.3.5. Procedimiento para el control de documentación y registro del CUP: PR/SO008\_CUP

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia del desarrollo del SAIC del Centro Universitario de Plasencia (CUP). Este procedimiento cuenta con 3 documentos que evidencian su desarrollo.

##### ACTIVIDADES

- Este proceso se renueva en su 4ª edición y es aprobado por la Junta de Centro el 4 de julio de 2022. Disponible en: [https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/saic/procesos-y-procedimientos/PR\\_SO008\\_CUP\\_4\\_ProcedimientoControlyregistrodocumentacion\\_2022.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-UEx/centros/plasencia/saic/procesos-y-procedimientos/PR_SO008_CUP_4_ProcedimientoControlyregistrodocumentacion_2022.pdf)
- Para la Auditoría Interna celebrada el 23 de febrero de 2022 se actualizaron la Lista Maestra de Documentos **PR/SO008\_CUP\_D001** y la Hoja de control de registros **PR/SO008\_CUP\_D003**, para tener al día el SIGEAA (repositorio de datos del SAIC).
- Posteriormente, para cumplir con el PAM generado en dicha Auditoría se tuvieron que actualizar los documentos del SAIC de nuevo una vez aprobados todos en Junta de Centro, el 4 de julio de 2022.
- El Documento de Control de Cambios y Registros (**PR/SO008\_CUP\_D002**) fue actualizado el 18 de octubre de 2021 y el 1 de septiembre de 2022 debido a los cambios introducidos en los procesos y procedimientos del SAIC incluidos en el PAM que derivó de la Auditoría Interna.

##### RESULTADOS





Los indicadores en este caso se refieren al número de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros que se ponen de manifiesto en el momento de las Auditorías (Externa o Interna).

Durante el año 2022 se han realizado en nuestro centro dos procesos de Auditoría, uno Interno el 23 de febrero de 2022, y otro externo para poder renovar el certificado AUDIT y llevado a cabo el 30 de septiembre de 2022 y que ha concluido con la renovación del certificado AUDIT para el SAIC del CUP por 6 años. En próximas fechas dependiendo de cuando ANECA lo demande, está previsto iniciar el proceso de renovación de las acreditación de las titulaciones (ACREDITA).

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		




	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 Centro Universitario de Plasencia
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR



No hubo propuestas de mejoras en el curso 2020-21, por lo que no se muestra su análisis

### PROPUESTAS DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Completar las acciones propuestas en el PAM derivado de la Auditoría Externa (consultar enlace)	Responsable del SAIC	Curso 2022-23	<a href="https://unex.es/PLANDEACCIONESDEMEJORACUP28deoctubre2022.report.pdf">PLANDEACCIONESDEMEJORACUP28deoctubre2022.report.pdf (unex.es)</a>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



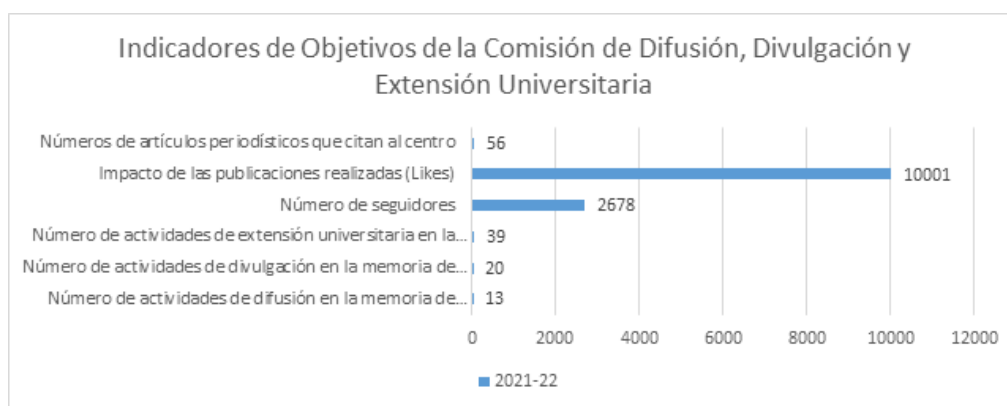
	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## 5. INFORMES COMPLEMENTARIOS

### 5.1. DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DURANTE EL CURSO 2021-22

La **Comisión de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria** fue creada en el CUP en el curso 2020-21 para promover el conocimiento de nuestro centro a la sociedad y de esa manera poner en valor todo nuestro potencial basado en el conocimiento de todas nuestras actividades y logros que creemos deben ser conocidos por el resto de la comunidad universitaria y por la sociedad en general.

#### ACTIVIDADES/RESULTADOS



Este curso 2021-22, esta comisión ha reflexionado sobre las acciones realizadas en el mismo y ha redactado por primera vez sus objetivos de mejora para el próximo curso 2022-23. Todo ello se recoge en el documento correspondiente a su **Memoria Anual** que se puede consultar en el siguiente enlace a la página web del Centro:

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/copy\\_of\\_MemoriaanualComisiondeDifusionDivulgacionyExtensionUniversitaria.Final.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/copy_of_MemoriaanualComisiondeDifusionDivulgacionyExtensionUniversitaria.Final.report.pdf)

#### ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR



No hubo propuestas de mejoras en el curso 2020-21, por lo que no se muestra su análisis

#### PROPUESTAS DE MEJORA

La siguiente tabla recoge las propuestas de mejoras recogidas en la Memoria anual de la Comisión de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria para el curso 2022-23.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

<b>PLAN DE MEJORA DE LA COMISIÓN DE DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE 2022-23</b>				
	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1.	Aumentar el número de visitas a los Centros Educativos para la difusión de las titulaciones, así como las actividades de difusión.	Subdirección de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria	Curso 2022/23	Prestar especial atención a los ciclos formativos que dan acceso a los Grados de Administración y Dirección de Empresas e Ingeniería Forestal y del Medio Natural.
2.	Fomentar la participación de los investigadores del Centro en tareas de divulgación científica.	Subdirección de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria	Curso 2022/23	Programas en los que participar: • Desayuna con la Ciencia. • Noche Europea de los Investigadores. • Semana de la Ciencia. • Ciencia Circular. • FOREXPO (Forestales expone).
3.	Aumentar las Actividades de Extensión Universitaria que son realizadas desde el Centro.	Subdirección de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria	Curso 2022/23	Actividades que realizar: • Aulas culturales. • Exposiciones • Cursos Internacionales de Verano. • Ciclos de conferencias. • Presentaciones de libros • Actividades de Responsabilidad Social Corporativa • Actividades del Servicio de Actividad Física y Deportes
4.	Mantener y mejorar la comunicación del Centro con la sociedad a través de las redes sociales y los medios de comunicación.	Subdirección de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria	Curso 2022/23	
5.	Actualización de los videos promocionales del Centro y de cada una de las titulaciones. Y su actualización en la página web del Centro	Subdirección de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria	Curso 2022/23	Están dentro del Objetivo 1 marcado por esta comisión en el acta del 27 de junio de 2022.
6.	Actualizar los dípticos de las titulaciones y su actualización en la página web del Centro.	Subdirección de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria	Curso 2022/23	Están dentro del Objetivo 1 marcado por esta comisión en el acta del 27 de junio de 2022. Actualizar los existentes y realizar el del Grado de Enfermería.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

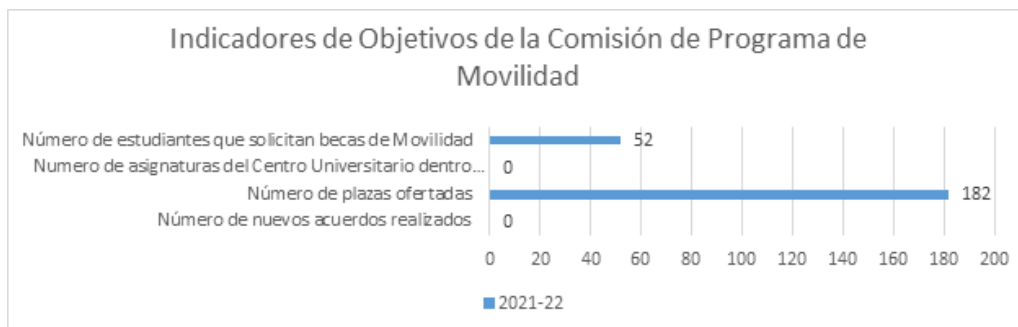


	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## 5.2. P/CL003\_UEX GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES DURANTE EL CURSO 2021-22

La Comisión de Programas de Movilidad ha gestionado durante el curso 2021-22 todo el protocolo correspondiente a las solicitudes de becas ERASMUS Y SICUE-SÉNECA para los estudiantes del CUP y que está controlado por el proceso de la UEX P/CL003 de Gestión de movilidad de estudiantes.

### ACTUACIONES/RESULTADOS






El cumplimiento del plan de mejora del curso anterior, las debilidades y áreas de mejora detectadas en el curso 2021-22, así como el plan de mejora correspondiente se recogen en el documento **P/CL003\_UEX\_D016** que corresponde **Memoria Anual**, disponible en el siguiente enlace:

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/movilidad/comision-de-relaciones-internacionales-y-movilidad-1/P\\_CL003\\_UEX\\_D016\\_Memoriademovilidad202122.report.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/movilidad/comision-de-relaciones-internacionales-y-movilidad-1/P_CL003_UEX_D016_Memoriademovilidad202122.report.pdf)

### ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Contactar con las Universidades para aumentar los acuerdos, sobre todo las Universidades Europeas EUGREEN y las Nacionales.		X		Se ha contactado con varias universidades para aumentar los acuerdos, pero los convenios se firmarán para los cursos siguientes.
2	Fomentar entre el profesorado la oferta de asignaturas en inglés	X			Se ha animado al profesorado que presenten asignaturas en inglés cuando salió el programa Palex. Se verán los resultados los cursos siguientes.
3	Fomentar entre el alumnado la solicitud de las becas de Programas de Movilidad	X			Se han realizado charlas de movilidad en general, se han enviado correos divulgativos, se han puesto carteles y se han atendido a los estudiantes a demanda.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	


### PROPUESTAS DE MEJORA



La siguiente tabla recoge las propuestas de mejoras recogidas en la Memoria anual de la Comisión de Movilidad y Asuntos Internacionales para el curso 2022-23.

PLAN DE MEJORA DE LA COMISIÓN DE Y ASUNTOS INTERNACIONALES PARA 2022-23				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1.	Contactar y con las universidades que se han mantenido contacto para aumentar los destinos ofertados en las becas y firmar acuerdos	Coordinadora de los Programas de Movilidad	Sept 2022– Junio 2023	Se contactará con universidades para intentar firmar nuevos acuerdos, teniendo en cuenta las demandas de destino de los estudiantes de los diferentes grados.  Se enviarán los contactos de las universidades a RRIL para que firmen los acuerdos
2.	Fomentar entre el profesorado la oferta de asignaturas en inglés y aumentar la oferta en el Centro	Coordinadora de los Programas de Movilidad	Marzo- Mayo 2023	Cuando se abran los Programas PALEX de la Universidad de Extremadura se intentará fomentar entre el profesorado del centro la solicitud de estos programas
3.	Fomentar entre el alumnado la solicitud de las becas de Programas de Movilidad	Coordinadora de los Programas de Movilidad	Sept 2022– Junio 2023	Se ampliarán el número de charlas entre los diferentes grados y se hará difusión entre el alumnado una vez abierta las convocatorias

### 5.3. GESTIÓN DE LA IGUALDAD DURANTE EL CURSO 2021-22

El compromiso de trabajar por la igualdad en el CUP que se inició en enero de 2021 con la creación de un área de igualdad gestionada por la responsable de Igualdad se consolida a lo largo del curso 2021-22. La igualdad real es uno de los objetivos para la convivencia y el buen desarrollo del trabajo entre todos los grupos de interés que forman el CUP. Siempre desde el respeto al trabajo de cada integrante de nuestra comunidad. Para conseguir la igualdad real (pues la formal está ya conseguida) necesitamos que toda la sociedad lo asuma, tanto hombres como mujeres. En ese objetivo seguimos trabajando, con la recomendación por parte de la ANECA de integrar estos temas en el desarrollo de nuestro SAIC, como queda reflejado en el informe de acreditación del mismo obtenido en diciembre de 2022. Relacionamos a continuación las actividades y resultados obtenidos en esta materia a lo largo del curso 2021-22 y las propuestas de mejora para el próximo curso en el que también queremos incluir en nuestro SAIC un procedimiento centrado en estrategias de igualdad.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### ACTUACIONES/RESULTADOS

- Desde esta área de igualdad se ha tratado de utilizar un lenguaje inclusivo en la renovación y actualización de todos los procesos y procedimientos del SAIC con motivo de la Auditoría Interna llevada a cabo en este curso, en febrero del año 2022.
- Se realizó un curso a equipos directivos para la actuación en caso de acoso en el mes de septiembre de 2021 en Cáceres, organizado por la Oficina de Igualdad en la que el equipo directivo del CUP participó de forma activa.
- El 20 de octubre de 2021 se presenta la Oficina de igualdad de la mano de su directora Silvia Soriano, en horario de mañana a las titulaciones de Podología y de IFMN y en horario de tarde a las titulaciones de Enfermería y ADE.
- El Centro se incorpora a la Red de referentes en acoso de las Universidades españolas con su RSAIC como representante, a partir de noviembre de 2021. Así mismo participa en el Seminario Permanente de Igualdad y Feminismos de la UEX.
- Se inaugura el 11 de febrero de 2022 una exposición de Mujeres Referentes en Ciencia en el CUP realizada en los pasillos del CUP, durante 15 días, con motivo del día de la mujer y la niña en la Ciencia que fue difundida por redes sociales para visibilizar el papel de la de la mujer en la ciencia, que mostraba a las mujeres STEM del CUP con un breve currículum de las mismas y una foto identificativa.
- Se difundió por redes sociales y en las pantallas del Centro una felicitación y un mensaje de sensibilización en el día Internacional de la Mujer el 8 de marzo.



### ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Para el próximo curso está prevista la formación del profesorado en el protocolo de acoso y en más cursos de igualdad y de nuevo fomentaremos la visibilización de la mujer STEM en el CUP.	X			curso a equipos directivos para la actuación en caso de acoso en el mes de septiembre de 2021 en Cáceres 11 de febrero de 2022 una exposición de Mujeres Referentes en Ciencia en el CUP Se promueve la igualdad el día Internacional de la Mujer el 8 de marzo
2	Hacer efectivo la participación del CUP en la Red de referentes.	X			Centro se incorpora a la Red de referentes en acoso de las Universidades españolas con su RSAIC como representante, a partir de noviembre de 2021
3	Presentar la Oficina de Igualdad a los estudiantes de primer curso de todos los Grados del Centro, como un recurso más a tener en cuenta.	X			El 20 de octubre de 2021

59

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### PROPUESTAS DE MEJORA

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Atender a los posibles casos de acoso del Centro siguiendo las directrices del protocolo aprendido en los cursos de formación. Participar activamente en la Red de referentes de la que el centro ya forma parte.	Responsable de igualdad	Curso 2022-23	Hasta el momento no ha sido necesario ninguna atención por acoso en el CUP
2	Queremos seguir visibilizando a la mujer STEAM de nuestro Centro con iniciativas que lleguen a las niñas de nuestro entorno.	Responsable de igualdad	Curso 2022-23	
3	Queremos intentar formar parte y promover proyectos de igualdad	Responsable de igualdad	Curso 2022-23	Directamente o a través de asociaciones que promuevan la igualdad en nuestra región.
4	Formalizar la inclusión de un nuevo procedimiento en el SAIC del CUP para promover la igualdad en nuestro centro y dar cumplimiento a una de las Observaciones de Mejora que se contemplan en el PAM de la auditoría Externa.	Responsable de igualdad	Curso 2022-23	Oportunidad de mejora contemplada en el PAM de la Auditoría externa

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 Centro Universitario de Plasencia
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## 5.4. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS DE MEJORAS DEL CURSO 2021-22 INCLUIDAS EN EL P/ES004\_CUP\_D005 (NO ANALIZADOS ANTES)

### 5.4.1. Comisión de Aseguramiento de la Calidad del CUP



Objetivo	Indicadores	Resultados 2021-2022	Implantación		
			Sí	Parcial	No
<b>1. Garantizar la calidad de sus programas formativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Títulos acreditados en el Centro.</li> <li>• Número de Títulos con sello internacional de Calidad</li> <li>• OBIN_SU-004 (estudiantes)</li> <li>• OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU-006 (PAS)</li> <li>Encuesta de satisfacción con las titulaciones</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los 4 grados están acreditados desde 2018 hasta 2023.</li> <li>2. El Grado de Ingeniería Forestal y del Medio Natural mantiene el sello EUR-ACE.</li> <li>3. Los obines sobre las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente y con las titulaciones muestran en este curso datos favorables.</li> <li>4. El DOCENTIA ha reconocido a los profesores del CUP con 1 excelencia docente, 2 accésits de excelencia y una excelencia a la trayectoria docente.</li> <li>5. Reunión con la Comisión Externa de Calidad el 18 de noviembre de 2021</li> <li>6. Auditoría Interna el 23 de febrero de 2022. Con Informe recibido y PAM abordado al 100% según su Informe de seguimiento aprobado en Junta de Centro el 4 de julio de 2022.</li> </ol>	X		
Objetivo	Indicadores	Resultados 2021-2022	Implantación		
			Sí	Parcial	No
<b>2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•OBIN_RA-001 Tasa de abandono</li> <li>•OBIN_RA-009 Tasa de abandono por año</li> <li>•OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento</li> <li>•OBIN_RA-003 Tasa de éxito</li> <li>•OBIN_RA-004 Tasa de graduación</li> <li>•OBIN_RA-005 Duración media de los estudios</li> <li>•OBIN_RA-006 Tasa de eficiencia</li> <li>•OBIN_RA-007 Tasa de progreso normalizado</li> <li>•OBIN_RA-008 Convocatorias medias para aprobar</li> <li>•OBIN_RA-010 Nota media de los estudiantes egresados</li> <li>•OBIN_SU-001 Encuesta de satisfacción con las titulaciones (Estudiantes)</li> <li>•Actividades y acciones para la igualdad</li> <li>•Actividades desde la Unidad de atención al estudiante en el Centro</li> <li>•Memoria anual del POE</li> <li>•Estudio de inserción laboral de la UEX</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los obines de los Resultados Académicos (1-10) muestran una evolución estable favorable con un descenso de la tasa de abandono (que se sitúa en conjunto por debajo de la media de la UEX) y ligero descenso de la tasa de rendimiento, pero situada por encima de la media de la UEX.</li> <li>2. Los obines referentes a la satisfacción de los estudiantes con las titulaciones en todos los grados está por encima de la media de la UEX.</li> <li>3. Se ha visibilizado a las mujeres en ciencia del CUP. Así mismo se ha realizado un curso del SOFD sobre igualdad en el Centro y se ha realizado otro en formación para actuar frente al acoso.</li> <li>4. Presentación de la Oficina de igualdad a todos los estudiantes de primer curso.</li> <li>5. Participación en la red de referencia en igualdad y acoso promovida por la UEX desde septiembre de 2021.</li> <li>6. En referencia a la atención al estudiante se han realizado un total de 8 adaptaciones curriculares en el grado de Enfermería y 2 en Podología, 2 en ADE y ninguna en Forestales.</li> <li>7. El POE arroja datos similares a los de cursos anteriores y mantiene su número de cursos y oferta al estudiante. *</li> <li>8. Los obines (OBIN_IL-001 y OBIN_IL-002) muestran buenos resultados de inserción laboral con valores superiores a los de la media de la UE.</li> </ol>	X		

61

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		







	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

Objetivo	Indicadores	Resultados 2021-2022	Implantación		
			Sí	Parcial	No
<b>3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBIN_RH_001, OBIN_RH_002 y OBIN_RH_003 Profesores que han mejorado su categoría profesional</li> <li>• Número de quinquenios, número de sexenios</li> <li>• PAS que ha mejorado su categoría profesional</li> <li>• Cursos de formación del PDI</li> <li>• Cursos de formación del PAS</li> <li>• Actividades y acciones para la igualdad</li> </ul>	<p>1. Los obines que definen nuestros recursos humanos muestran que en este curso una estabilidad de la plantilla del PAS y del PDI, aunque se aprecia un cierto aumento de la edad media tanto en el PDI como en el PAS.</p> <p>2. Destaca un crecimiento en lo referente al número de quinquenios y sexenios lo que indica una mejora en la categoría profesional del PDI.</p> <p>3. Se mantiene el nivel de publicaciones en JCR.</p> <p>4. Un total de 99 cursos (10 más que en 2021) del SOFD (2022) son realizados por un total de 43 profesores del CUP frente a los 34 del curso pasado.</p> <p>5. En el PAS un total de 7 personas han realizado un total de 15 cursos de formación en 2022.</p> <p>6. El PDI se ve implicado en la formación para la igualdad ya que solo en Badajoz y en el CUP se ha realizado el curso ofertado por el SOFD "Igualdad en la Universidad de Extremadura" y hay una amplia participación de profesores del CUP en el curso "Para la convivencia y el buen trato, acoso, violencia de género y su abordaje"</p>	X		
Objetivo	Indicadores	Resultados 2021-2022	Implantación		
			Sí	Parcial	No
<b>4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidades del presupuesto invertidas en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• -recursos materiales docentes</li> <li>• -mejora de infraestructuras</li> </ul> </li> <li>• Automatización de la gestión del uso de las aulas y laboratorios</li> </ul>	<p><b>1. OBRAS Y REFORMAS*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reforma de los espacios de la antigua clínica podológica (parcial 9367,84 €) pendiente de más financiación</li> <li>-Se han mejorado la electrificación y las cubiertas de los invernaderos</li> <li>-Se han adecuado los espacios de la nueva clínica podológica con lo cual se ha podido poner en funcionamiento en septiembre de 2022</li> <li>-Continuación de la electrificación de las aulas 1.5 y 1.4</li> <li>-Dotación de aires acondicionados en los espacios docentes (1º planta y técnicos)</li> <li>-Mejora de la sonorización del Salón de Actos</li> <li>-Mejora de la gestión de recursos de los laboratorios del Centro (inventario)</li> <li>-Renovado las luminarias de conserjería y biblioteca. <b>(SUBTOTAL 13.721,91€)**</b></li> </ul> <p><b>aproximadamente un 14% del total</b></p> <p><b>2. DOTACIONES*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Recogida de información sobre necesidades del PDI y PAS para la adquisición de maquinaria y material orientadas a la docencia. Adquisición de los siguientes aparatos destinados a docencia: báscula Tanita, sondas para Doppler, equipo de medición de gases, aspirador industrial, estufa de circulación forzada, impresora 3D, 8 ordenadores portátiles, licencias de los programas Physio y Presto y</li> </ul>	X		

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

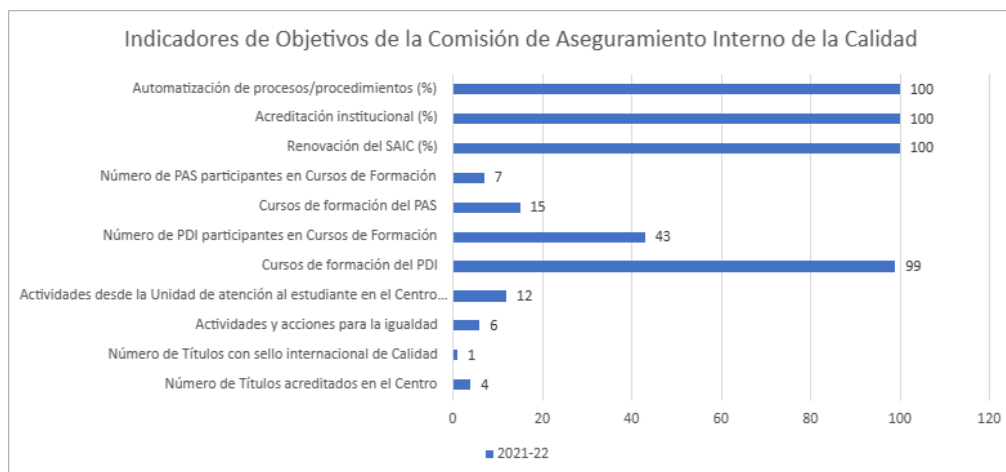
		mobiliario para despachos de profesores de nueva incorporación -Informatización de procesos De las reservas de instalaciones, reserva de ecógrafo y plataforma podológica, y de incidencias en infraestructuras <b>(SUBTOTAL 45.910,89€)** aproximadamente un 50% del total</b>  El indicador de la Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos (OBIN-SU-007) de las cuatro titulaciones impartidas en el CUP se sitúa en 4 puntos de 5 y es igual o superior al de la UEX.  <b>*Datos recogidos en la Memoria de resultados de la gestión de recursos materiales del CUP (PR/SO005_CUP_D002)</b>  <b>** Datos recogidos en la Memoria Económica del CUP 2022</b>			
Objetivo	Indicadores	Resultados 2021-2022	Implantación		
			Sí	Parcial	No
5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovación del SAIC</li> <li>Acreditación institucional</li> <li>Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro</li> <li>Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro</li> <li>OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU-006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se ha renovado el SAIC el 2 de diciembre de 2022.</li> <li>Se han realizado y aprobado las memorias de las Comisiones de Calidad del CUP y de las titulaciones, así como de todas las comisiones del SAIC y de los procesos y procedimientos de este correspondientes a este curso 2021-22.</li> <li>Los obines sobre las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés con la actuación docente y con las titulaciones muestran en este curso datos muy favorables situándose el CUP como <b>el Centro mejor valorado de la UEX (8,34)</b> en satisfacción docente y sus titulaciones dentro de las 10 mejor valoradas de la UEX.*</li> </ol> <b>*Datos completos disponibles en el documento Informe de Indicadores 2022</b>	X		
Objetivo	Indicadores	Resultados 2021-2022	Implantación		
6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes, memorias y actividades publicadas en la web del Centro</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se ha procurado no duplicar información y tener todos los documentos accesibles para consulta actualizando la web del CUP con toda la información disponible.</li> <li>Se han publicado todos los informes, memorias y las actividades que en cada momento estaban vigentes y disponibles para todos los grupos de interés.</li> </ol>	X		
Objetivo	Indicadores	Resultados 2021-2022	Implantación		
7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC	<ol style="list-style-type: none"> <li>Automatización de procesos /procedimientos</li> <li>Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro</li> <li>Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación de la 7ª edición del Manual de Calidad en 2021 en julio 2022.</li> <li>Aprobación de la 4ª edición de la Política y Objetivos de calidad del CUP en 2021 en julio de 2022.</li> <li>Actualización de todos los procesos y procedimientos del SAIC en el repositorio SIGEAA.</li> </ol>	X		

Código Seguro De Verificación	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
Observaciones	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



		<p>4. Se han elaborado las actas, informes y memorias de todas las comisiones del centro en este curso 2021-22.</p> <p>5. Se ha centralizado la actualización y subida de la documentación a través del técnico de calidad del CUP para optimizar el proceso y minimizar posibles fallos.</p> <p>6. Se han elaborado por parte de las subdirecciones correspondiente mecanismos informáticos (a través de CVUEX) para la optimización de los recursos y aulas del CUP, así como para la firma de las Tutorías y actividades teóricas y prácticas con el objetivo de ponerlas en marcha el próximo curso y evitar el papel.</p> <p>7. Puesta en marcha la firma electrónica de tutorías.</p> <p>8. Puesta en marcha la firma electrónica de actividades teóricas y prácticas.</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



La Auditoría Interna tuvo lugar el 23 de febrero de 2022 y la Externa el 30 de septiembre del mismo año, lo que obligó a la actualización de todos los documentos del SAIC por dos veces en el mismo año, aunque en la segunda ocasión ya estamos en el curso 2022-23.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

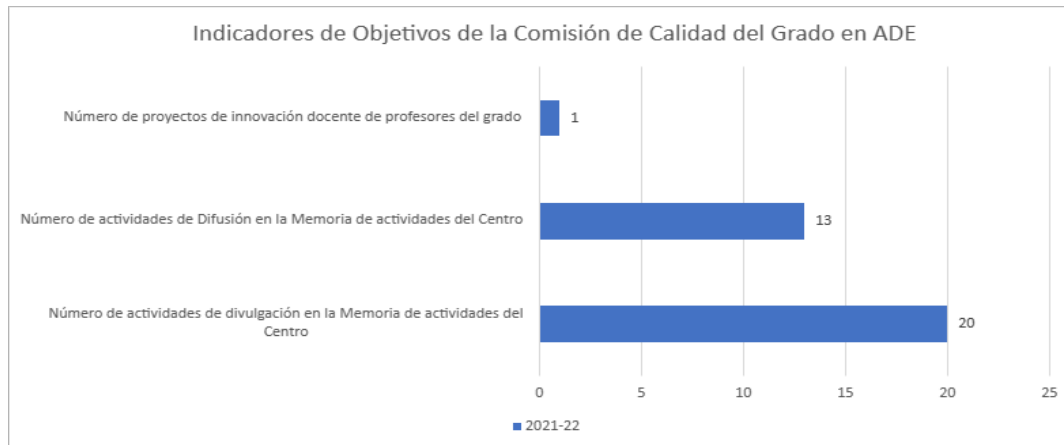
## 5.4.2. Comisión de Calidad de ADE

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Consolidar la coordinación de las actividades de evaluación continua a través de un proceso de revisión constante de las Fichas de las asignaturas y las Agendas del Estudiante	X			<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobación de la Agenda del estudiante por semestre del curso Acta CC nº38</li> <li>Claustro profesores Acta nº1/2021-2022. 26/10/21</li> <li>Claustro profesores Acta nº2/2021-2022. 15/06/22.</li> </ul>
2	Aumento de las actividades enfocadas a la visualización y difusión de la actividad docente e investigadora del grado: "Desayuna con la Ciencia", "La Noche de los Investigadores", "Pint of Science", etc) (estrategia para aumentar matriculados y disminuir tasa de abandono)	X			<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento del número de actividades de divulgación realizadas</li> <li>Aumento del número de visitas a Centros educativos por los profesores del grado.</li> </ul>
3	Seguir incentivando la participación del profesorado en actividades de innovación docente a través de la herramienta de los GID de la UEX	X			<ul style="list-style-type: none"> <li>Se incrementa la participación de profesores en actividades de innovación docente a través de la herramienta de los GID de la UEX.</li> <li>Dirección del profesorado del grado de proyectos de innovación docente a través de los GID.</li> </ul>
4	Consolidar la oferta de talleres formativos al alumnado para la realización del Trabajo fin de estudios	X			Seminarios y talleres realizados e impartidos por profesores del grado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Seminario para la elaboración de TFG.</li> <li>La base de datos SABI y su aplicación del TFG en ADE.</li> <li>Seminario para la elaboración de revisiones bibliográficas en TFG en ADE.</li> <li>Taller de iniciación a la oratoria para la exposición de trabajos en ADE.</li> <li>Seminario pautas de redacción del TFG en ADE.</li> <li>Seminario sobre nueva normativa para la elaboración del TFG.</li> <li>Seminario de iniciación al software para el análisis bibliométrico.</li> </ul>
5	Fomentar la charlas y seminarios de profesionales en Administración y Gestión de Empresas que doten al alumnado de una mejor visión del ejercicio de la profesión	X			Seminarios impartidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mesa redonda sobre la experiencia de las sociedades laborales en Extremadura.</li> <li>Afrontar con éxito los nuevos retos del mundo digital.</li> <li>Objetivos de desarrollo sostenible.</li> <li>Curso Internacional de Verano de la Universidad de Extremadura sobre emprendimiento en el medio rural.</li> </ul>
6	Reforzar y motivar la participación en las encuestas de satisfacción (del alumnado, profesores y PAS) con la titulación.	X			Se han realizado diferentes comunicaciones para incidir sobre la necesidad de participación en dichas encuestas.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	





Se han abordado satisfactoriamente todas las propuestas del curso 2021-22 para el Grado de ADE y los indicadores muestran una adecuada actividad para la consecución de los mismos destacando la consecución de un proyecto de innovación docente para el Grado.

### 5.4.3. Comisión de Calidad de Enfermería

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Elaborar el plan de mejora sobre las recomendaciones del informe de acreditación de ANECA 2016		X		<p>En este curso 21-22 se han aumentado los contratos de ayudante hasta llegar a 7.</p> <p>Desde el Centro se ha solicitado la homogenización de la formación básica en el primer curso. No se ha obtenido respuesta aún.</p> <p>También, se ha aumentado la oferta de curso del SOFD en el CUP.</p> <p>El grupo de investigación creado en el curso 20-21 sigue consolidándose y, además, ocurre igual con el grupo de innovación docente.</p> <p>El grado de satisfacción de egresados del Grado en Enfermería de Plasencia es el más alto de los cuatro campus donde se imparte con un 8,33.</p>
2	Realizar un seguimiento anual de las tasas de éxito y rendimiento por asignatura y plantear actividades de mejora si procediera.	X			Se ha elaborado el informe anual de la titulación del Grado en Enfermería que se pone en común en la Comisión de calidad del Grado de Enfermería.
3	Conseguir un alto índice de calidad y satisfacción de los estudiantes respecto a la docencia teórica y práctica recibida.		X		<p>-Se ha puesto en marcha la agenda del estudiante contemplando todas las actividades a realizar durante cada semestre.</p> <p>-Se ha empleado la Biblioteca virtual Enferteca entre estudiantes y profesores para la docencia.</p> <p>-La docencia se ha desarrollado presencialmente.</p> <p>-La Comisión de Calidad Intercentros ha trabajado a través de los coordinadores intercentro de las asignaturas en la unificación de los criterios de la ficha 12 de los 4 centros.</p>

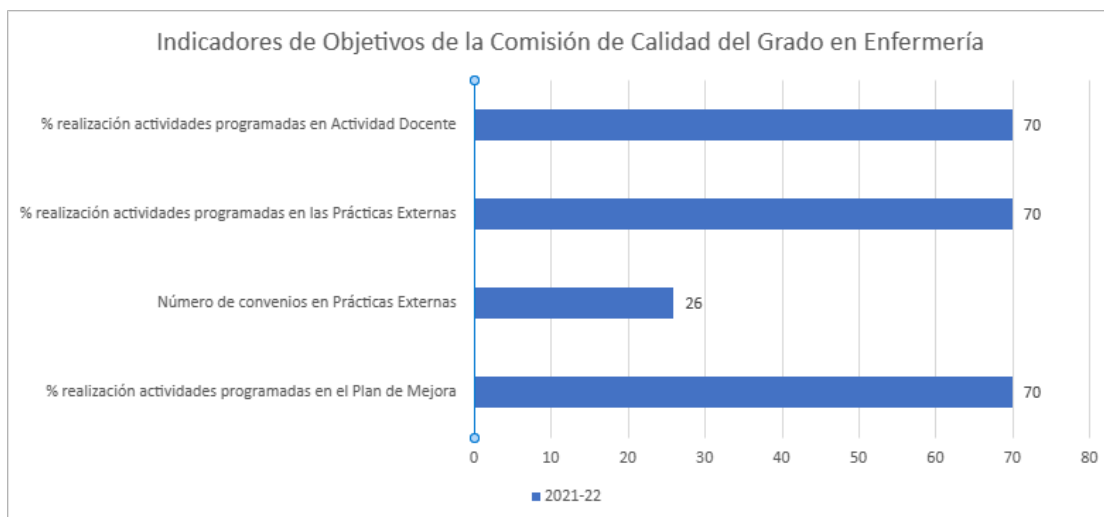
<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	



				<p>-Insistimos en la importancia de reducir del número máximo de alumnos admitidos en la titulación.</p> <p>-Se ha optimizado los sistemas de autorización y evaluación de los Trabajo Fin de Grado adecuándolos a la nueva normativa.</p>
4	<b>Conseguir un alto índice de calidad y satisfacción en las prácticas externas</b>	X		<p>Se ha firmado 6 nuevos convenios para la realización de prácticas externas.</p> <p>Se han llevado a cabo las encuestas de satisfacción sobre las prácticas externas a los diferentes grupos de interés.</p> <p>La gestión de las prácticas extracurriculares sigue llevándose a cabo a través de la oficina de prácticas y empleo.</p> <p>Se trabaja en mejorar la comunicación entre los agentes implicados.</p> <p>Se ha mejorado del sistema de evaluación de las practicas externas siendo más accesible su contenido de manera informatizada y unificado los criterios de la memoria portafolio.</p> <p>Se ha potenciado la figura del coordinador de prácticum a través de reuniones y contactos con los alumnos, profesores y tutores externos</p>
5	<b>Implementar el uso del nuevo sistema de registro de tutorías on-line entre el profesorado</b>	X		<p>El profesorado hace uso del sistema y registra sus tutorías online.</p>

La mayoría de las propuestas han sido abordadas completa y satisfactoriamente, tan solo dos de ellas se han abordado parcialmente a pesar de que se muestran actividades y evidencias suficientes para entender que la completa consecución no dependa directamente del Grado en Plasencia, como es el caso de la solicitud de homogenización de la formación básica en el primer curso, a aún no ha tenido respuesta desde el Vicerrectorado correspondiente.



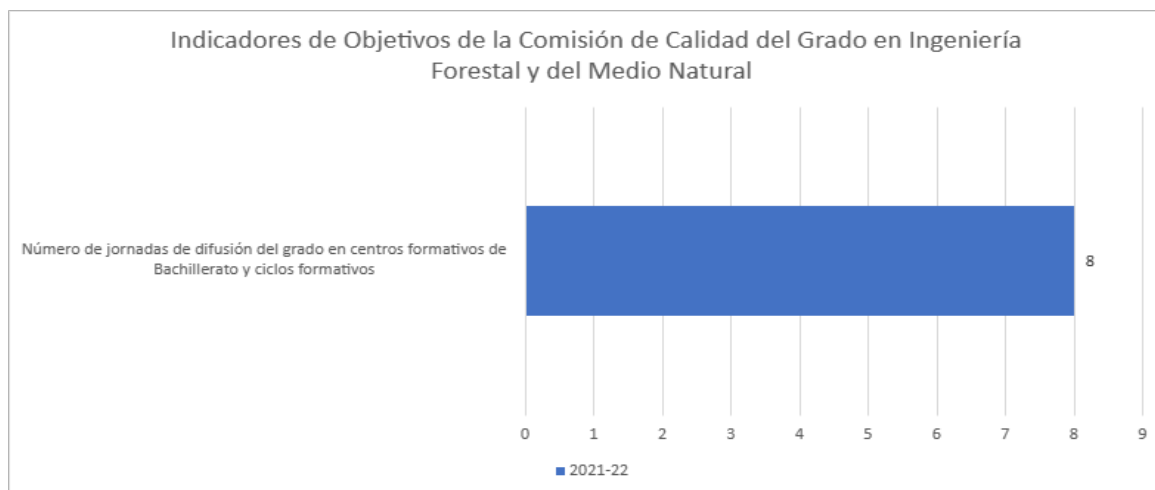
<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

#### 5.4.4. Comisión de Calidad de IFMN

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Difusión del grado	X			Se ha continuado con la difusión del Grado en los institutos y Centros de Formación Profesional y se ha participado en las Jornadas de Puertas abiertas y Ferias Educativas organizadas por la Universidad de Extremadura
2	Clases de apoyo/ Cursos de nivelación	X			La Universidad de Extremadura ha puesto en marcha un sistema de cursos de nivelación para ciertas asignaturas y los Profesores de las asignaturas con tasas de éxito más bajas han puesto en marcha sistemas específicos para las mismas.
3	Financiación para las bolsas de viaje	X			El Centro Universitario de Plasencia ha dedicado un presupuesto específico para la realización de viajes de prácticas de la Titulación (3.490,65 €).
4	Desarrollo e implantación de un sistema de tutorías on-line	X			La Universidad de Extremadura ha asegurado la posibilidad de reservar tutorías a través del Campus Virtual (Moodle), aunque la mayoría de los estudiantes optan por comunicarse por correo electrónico y realizan las tutorías on-line a través de la herramienta de videoconferencia Zoom.





En el Grado de IFMN se han abordado satisfactoriamente todas las propuestas del curso 2021-22. Los indicadores propios de la comisión muestran un esfuerzo de los profesores del grado por atraer nuevos estudiantes ya que las 8 jornadas de difusión así lo demuestran.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

#### 5.4.5. Comisión de Calidad de Podología

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Aumento del número de convenios para la realización de prácticas externas	X			La comisión de prácticas externas ha evidenciado la firma de nuevos acuerdos y convenios, beneficiosos para los estudiantes del grado en Podología
2	Inicio de obras en las antiguas dependencias de la clínica podológica para albergar nuevos espacios destinados a la realización de prácticas (seminarios/laboratorios).		X		Aunque la clínica podológica ya se ha trasladado a las nuevas instalaciones, las obras no han sido iniciadas. Aun así, todos estos espacios que han quedado libres se están empleando en diversidad de horarios en los que antes no podían hacerse prácticas por la actividad clínica.



Todos los indicadores están incluidos en los indicadores proporcionados por la UTEC y ya comentados en el punto 3 de esa memoria.

De las dos propuestas realizadas en el curso anterior solo una no se abordado totalmente por falta de subvención para llevarla a cabo. No obstante, el Centro ha realizado un esfuerzo por contribuir en la medida de lo posible a implementar el proceso de cambio, como así se refleja en la memoria de la Comisión de Infraestructura y Asuntos Económicos, que muestra que se han aportado casi diez mil euros a este particular.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

## 6. DISEÑO DEL PLAN DE ACCIONES DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2022-23

### 6.1. PROPUESTAS DEL PAM

El Plan de Acciones de Mejora (PAM) del Centro Universitario de Plasencia es el conjunto de acciones de mejora para curso 2022-23. Están descritas en todos los procesos y procedimientos de Calidad con responsabilidad propia o compartida de este Centro e incluye las actividades propuestas a las 3 observaciones y 10 Oportunidades de Mejora del Informe de Auditoría Externa y que recoge el PAM aprobado a tal efecto y que puede consultarse en el siguiente enlace: [PLANDEACCIONESDEMEJORACUP28deoctubre2022.report.pdf \(unex.es\)](https://unex.es/PLANDEACCIONESDEMEJORACUP28deoctubre2022.report.pdf)


### 6.2. PROPUESTAS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS



Las propuestas de mejoras de cada uno de los procesos y procedimientos del CUP han sido descritas en cada uno de los apartados del punto 4 de esta memoria, y por tanto no se incluyen de nuevo.

### 6.3. PROPUESTAS RECOGIDAS EN EL DOCUMENTO P/ES004\_CUP\_D005 PLANTEADAS POR LA CACC PARA EL CURSO 2022-23


[P\\_ES004\\_CUP\\_D005\\_MEMORIADELPLANDEOBJETIVOSDELCUP202223.pdf \(unex.es\)](https://unex.es/P_ES004_CUP_D005_MEMORIADELPLANDEOBJETIVOSDELCUP202223.pdf)



OBJETIVO: 1. Garantizar la calidad de los programas formativos				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Títulos acreditados en el Centro</li> <li>• Número de Títulos con sello internacional de Calidad</li> <li>• <b>OBIN_SU-004</b> (estudiantes), <b>OBIN_SU-005</b> (PDI), <b>OBIN_SU006</b> (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones</li> <li>Satisfacción egresados</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualizar los documentos en el SIGEAA.</li> <li>2. Incentivar y promover la realización de encuestas de satisfacción con las titulaciones.</li> <li>3. Analizar los resultados en todos los grupos de interés implicados.</li> </ol>	Responsable del SAIC del CUP	Curso 2022-2023	Final de 2023
OBJETIVO: 2. Orientar las enseñanzas a los estudiantes				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBIN_RA-001</b> Tasa de abandono</li> <li>• <b>OBIN_RA-009</b> Tasa de abandono por año</li> <li>• <b>OBIN_RA-002</b> Tasa de rendimiento</li> <li>• <b>OBIN_RA-003</b> Tasa de éxito</li> <li>• <b>OBIN_RA-004</b> Tasa de graduación</li> <li>• <b>OBIN_RA-005</b> Duración media de los estudios</li> <li>• <b>OBIN_RA-006</b> Tasa de eficiencia</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se desarrollarán distintas actividades y acciones para la igualdad: <ul style="list-style-type: none"> <li>-cursos del SOFD</li> <li>-hacer visible a la mujer en la investigación (exposiciones sobre mujeres, día de la mujer y la niña en la ciencia, día internacional de la mujer)</li> <li>-revisión de lenguaje inclusivo en los textos</li> <li>-respetar los porcentajes de paridad en comisiones y tribunales siempre que sea posible</li> </ul> </li> </ol>	Responsable del SAIC del CUP	A lo largo del curso académico 2022-2023	Junio-Diciembre 2023

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBIN_RA-007</b> Tasa de progreso normalizado</li> <li>• <b>OBIN_RA-008</b> Convocatorias medias para aprobar</li> <li>• <b>OBIN_RA-010</b> Nota media de los estudiantes egresados</li> <li>• <b>OBIN_SU-006</b> Encuesta de satisfacción con las titulaciones (Estudiantes)</li> <li>• Actividades y acciones para la igualdad</li> <li>• Actividades desde la Unidad de atención al estudiante en el Centro</li> <li>• Memoria anual del POE</li> <li>• Estudio de inserción laboral de la UEX</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Actividades desde la Unidad de atención al estudiante en el Centro.</li> <li>3. Difundir y potenciar la oficina de orientación laboral en el CUP para una atención asequible y personalizada a los estudiantes.</li> <li>4. Aprobar la memoria anual del Plan de Actividades del POE</li> <li>5. Análisis de los obines cuando estén disponibles para el curso 2021-2022</li> </ol>			
<b>OBJETIVO: 3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>RESPONSABLE DE COORDINACIÓN</b>	<b>TEMPORIZACIÓN</b>	<b>FECHA EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OBIN_RH_001, OBIN_RH_002 y OBIN_RH_003</b> Profesores que han mejorado su categoría profesional, Número de quinquenios, número de sexenios</li> <li>• PAS que ha mejorado su categoría profesional</li> <li>• Cursos de formación del PDI</li> <li>• Cursos de formación del PAS</li> <li>• Actividades y acciones para la igualdad</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Análisis de los obines cuando estén disponibles para el curso 2021-2022</li> <li>5. Impartición de cursos de formación para el PDI</li> <li>6. Impartición de cursos de formación para el PAS</li> </ol>	Responsable del SAIC del CUP Equipo de dirección del CUP	A lo largo del curso 2022-2023	Junio-Diciembre 2023
<b>OBJETIVO: 4. Gestionar y mejorar los recursos materiales y servicios</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>RESPONSABLE DE COORDINACIÓN</b>	<b>TEMPORIZACIÓN</b>	<b>FECHA EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidades invertidas, número de mejoras</li> <li>• Control del funcionamiento del sistema de automatización (número de reservas, incidencias...)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Invertir en: <ul style="list-style-type: none"> <li>-recursos materiales docentes</li> <li>-mejora de infraestructuras</li> </ul> </li> <li>5. Automatización de la gestión del uso de las aulas y laboratorios</li> </ol>	Comisión de Asuntos económicos e infraestructura del centro	A lo largo del curso 2022-2023	Junio-Diciembre 2023
<b>OBJETIVO: 5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC).</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>RESPONSABLE DE COORDINACIÓN</b>	<b>TEMPORIZACIÓN</b>	<b>FECHA EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovación del SAIC</li> <li>• Acreditación institucional</li> <li>• Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro</li> <li>• Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro</li> <li>• <b>OBIN_SU-004</b> (estudiantes), <b>OBIN_SU-005</b> (PDI), <b>OBIN_SU006</b> (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preparación del AUDIT y el ACREDITA</li> <li>2. Analizar y revisar encuestas de satisfacción</li> <li>3. Analizar y revisar actas de comisiones para evaluar actuaciones (Memorias de Calidad)</li> </ol>	Responsable del SAIC del CUP Equipo de dirección del CUP	A lo largo del curso 2022-2023	2022-2023
<b>OBJETIVO: 6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>	<b>RESPONSABLE DE COORDINACIÓN</b>	<b>TEMPORIZACIÓN</b>	<b>FECHA EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes, memorias y actividades publicadas en la web del Centro</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisar publicaciones de los documentos del SAIC en la página web del Centro</li> <li>2. Correos electrónicos de comunicación con todos los grupos de interés</li> </ol>	Responsable del SAIC del CUP Gestor de Calidad del CUP Equipo de dirección del CUP	A lo largo del curso 2022-2023	Junio-Diciembre 2023

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

OBJETIVO7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC				
INDICADORES	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESPONSABLE DE COORDINACIÓN	TEMPORIZACIÓN	FECHA EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatización de procesos/procedimientos</li> <li>• Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro</li> <li>• Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Firmas digitales de todos los documentos (actas y comisiones)</li> <li>2. Revisión de procesos estratégicos (P/ES005_CUP) para mejorar la revisión del SAIC con la incorporación de un catálogo de indicadores que también ayudará a la realización de las memorias de calidad.</li> </ol>	Responsable del SAIC del CUP Gestor de Calidad del CUP Equipo de dirección del CUP	A lo largo del curso 2022-2023	Junio-Diciembre 2023


## 6.4. PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORAS CORRESPONDIENTES AL CURSO 2022-23 RECOGIDAS EN LAS MEMORIAS DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES.



### Grado en ADE

	Acción de Mejora (descripción) GRADO DE ADE	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	Facilitar la consecución de los objetivos formativos y adquisición de las competencias del título	Comisión de Calidad Intercentro de ADE	Curso 2022-23	
2	Impulsar la coordinación horizontal y vertical entre profesorado y asignaturas del título.	Comisión de Calidad de ADE y Coordinador de la Agenda del Estudiante de ADE	Curso 2022-23	
3	Mejorar la visibilidad externa e interna del Grado	Comisión de Difusión, Divulgación y Extensión Universitaria	Curso 2022-23	
4	Impulsar la participación del profesorado en actividades de innovación docente.	Comisión de Calidad del Grado de ADE	Curso 2022-23	

### Grado en Enfermería

	Acción de Mejora (descripción) Grado en Enfermería	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
1	<b>Conseguir abordar en un alto porcentaje el plan de mejora sobre las recomendaciones del informe de acreditación de ANECA 2016</b>	Comisión de Calidad de la Titulación Vicerrectorado de Planificación Académica Departamento	Curso 2022-23	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar mejoras en el perfil del profesorado y en la homogenización de la formación básica en primer curso.</li> <li>2. Fomentar la solicitud de nuevos proyectos de investigación y docencia entre los nuevos grupos de investigación e innovación entre el profesorado.</li> <li>3. Fomento de la formación del PDI y del PAS.</li> <li>4. Conocimiento del grado de satisfacción de egresados del Grado en Enfermería.</li> </ol>



<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <b>Centro Universitario de Plasencia</b>
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

	Acción de Mejora (descripción) Grado en Enfermería	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Observaciones
2	<b>Mantener o mejorar las tasas de éxito y rendimiento por asignatura y plantear actividades de mejora si procediera</b>	Coordinador/a de la Comisión de Calidad	Curso 22/23	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de documento memoria anual</li> <li>2. Puesta en común e informe</li> </ol>
3	<b>Conseguir un alto índice de calidad y satisfacción de los estudiantes respecto a la docencia teórica y práctica recibida</b>	Subdirección de Planificación Académica y Profesorado Comisión de Calidad de la Titulación  Coordinadora de Prácticas Externas	Curso 22/23	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de la agenda del estudiante en la que estén contempladas todas las actividades a realizar durante un curso académico.</li> <li>2. Fomentar la utilización recursos de la UEX entre estudiantes y profesores.</li> <li>3. Retorno a la docencia presencial al 100%.</li> <li>4. Hacer hincapié en la Comisión de Calidad Intercentros de la necesidad en la Unificación de criterios de los 4 grados.</li> <li>5. Redistribución del número de estudiantes que realizan los prácticums a otros Centros UEX</li> </ol>
4	<b>Conseguir un alto índice de calidad y satisfacción en las prácticas externas</b>	Dirección del CUP Comisión de Prácticas Externas	Curso 22-23	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover la firma de convenios para la realización de prácticas externas.</li> <li>2. Realización de encuestas de satisfacción sobre las prácticas a grupos de interés: tutor interno, externo y estudiantes.</li> <li>3. Mejora de la comunicación entre tutores internos/coordinador y tutores externos, y de los tutores internos/coordinador con el alumnado. Realizar un directorio con los tutores externos e interno.</li> <li>4. Mejora del sistema de evaluación de las practicas externas. Revisión de la memoria portafolio y de los ítems de evaluación. Unificación de criterios.</li> <li>5. Desarrollar las competencias a alcanzar en relación con los resultados de aprendizaje por servicio.</li> <li>6. Se potenciará la figura del coordinador de prácticum.</li> </ol>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		




	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		
	<b>EDICIÓN: 2021-22</b>	<b>PR/SO005_CUP_D002</b>	

### Grado en IFMN

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>GRADO EN IFMN</b>			
1	Análisis de la satisfacción del PDI con la Titulación. Reunión con el Claustro para encontrar áreas de mejora.	Comisión de Calidad de la Titulación	Mayo 2023	A partir de los datos de satisfacción del PDI con la titulación observamos que existe margen de mejora y debemos analizar en profundidad cuáles son los puntos débiles.
2	Difusión del Grado	Comisión de Calidad de la Titulación	Febrero-Mayo 2023	Difusión orientada hacia los estudiantes de los institutos y ciclos formativos.
3	Difusión del Grado	Equipo Directivo	Febrero-Mayo 2023	Difusión para equipos de orientación de los institutos del norte de Extremadura
4	Clases de Apoyo	Profesores de las asignaturas básicas con bajas tasas de éxito.	Curso 2022-23	Continuar con las clases de apoyo y tutorías personalizadas para reducir el número de No presentados y aumentar las tasas de éxito.

### Grado en Podología

	<b>Acción de Mejora Grado en Podología</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Aumento del número de convenios para la realización de prácticas externas	Comisión de prácticas externas Oficina de empleo de la UEX	Septiembre 2023	La oficina de empleo de la UEX se encarga de las prácticas extracurriculares (fuera del plan de estudios)
2	Inicio de obras en las antiguas dependencias de la clínica podológica para albergar nuevos espacios destinados a la realización de prácticas (seminarios /laboratorios).	Vicerrectorado correspondiente	Septiembre 2023	Proyecto ya aprobado por el Vicerrectorado de Infraestructura a falta de inicio de las obras.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia	Firmado	06/02/2023 21:21:24	
<b>Observaciones</b>	Raquel Mayordomo Acevedo	Firmado	06/02/2023 21:15:54	
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nClGhcgmJ7S8PG0EeKxN9Q==</a>			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			