

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA | |  |
| | EDICIÓN: 5ª | CÓDIGO: P/ES004_CUP_D003 | |



POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaborado por: Responsable de Calidad del CUP Raquel Mayordomo Acevedo Fecha: 30/06/2023 Firma | Aprobado por: Comisión de Aseguramiento de Calidad del CUP Raquel Mayordomo Acevedo Secretaria de la comisión Fecha: 05/07/2023 Firma | Aprobado por: Junta de Centro del CUP Leticia Martín Cordero Secretaria Académica Fecha: 10/07/2023 Firma |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|
| Código Seguro De Verificación | bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia Raquel Mayordomo Acevedo | Firmado | 11/07/2023 10:51:38 10/07/2023 13:13:49 |
| Observaciones | | Página | 1/6 |
| Url De Verificación | https://uex09.unex.es/vfirma/code/bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA | |  |
| | EDICIÓN: 5ª | CÓDIGO: P/ES004_CUP_D003 | |

INTRODUCCIÓN

Conforme a lo establecido en el proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro donde se establecen las actuaciones encaminadas a definir los Objetivos y la Política de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (en adelante CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX) y con la finalidad última de mejorar el funcionamiento del Centro se concreta este documento que recoge dichas definiciones.

Entendemos por Política de Calidad del Centro, el conjunto de directrices que marcan las intenciones y orientación del Centro con respecto a la Calidad. Entendemos por objetivo de calidad las intenciones y resultados que debemos lograr como Centro con el interés de mejorar la oferta formativa, unidad o servicios.

Los Marcos de referencia en los que nos hemos basado para desarrollarlos son:

- Criterios y directrices de calidad del EEES
- Leyes y Normativas de ámbito universitario
- Visión y Misión de la UEX
- Política Global de UEX
- Plan estratégico de la UEX
- Política de calidad de la UEX
- Estatutos de la UEX
- Normativas y Reglamentos del Centro

POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

El Centro Universitario de Plasencia de la Universidad de Extremadura asume desde su inicio el compromiso de ofrecer un alto nivel de calidad en la docencia, la investigación y la gestión. Prueba de ello es la renovación de la acreditación por parte de la ANECA de todos los títulos que se imparten en el CUP entre 2016 y 2017 y el certificado AUDIT (nº: 031/2017) concedido por la ANECA que evalúa positivamente la implantación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (antiguo SGIC, actual SAIC) en nuestro Centro, y que ha sido renovado el 2 de noviembre de 2022.

El centro consigue su Acreditación Institucional (10008475) por resolución de 27 de noviembre de 2018, del Consejo de Universidades. Además, el 19 de junio de 2019 el Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural, obtuvo mediante auditoría, el sello EUR-ACE®.

Desde el CUP incidimos en la importancia de desarrollar una cultura de calidad de manera colaborativa en la que todos los agentes se sientan parte de esta. Los principios sobre los que se asienta dicha cultura es conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general. Una de las herramientas que el CUP emplea para ello es su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) permitiendo mediante la definición de su política de calidad marcar las líneas estratégicas a desarrollar en los próximos años.

La Dirección del CUP de la Universidad de Extremadura, así como su Junta de Centro establecen las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen la Política de Calidad del Centro:

1. Establecer mecanismos que integren a todos los grupos de interés, tanto internos como externos, en la definición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad que estarán enmarcados en el modelo enseñanza-aprendizaje en todos los ámbitos de actuación de nuestra actividad.
2. Garantizar el mantenimiento y actualización de nuestro SAIC que ayude de manera eficaz al logro y mejora de resultados en nuestras actuaciones docentes, investigadoras, de transferencia,

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia | Firmado | 11/07/2023 10:51:38 |
| Observaciones | Raquel Mayordomo Acevedo | Firmado | 10/07/2023 13:13:49 |
| Uri De Verificación | https://uex09.unex.es/vfirma/code/bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA | |  |
| | EDICIÓN: 5ª | CÓDIGO: P/ES004_CUP_D003 | |

internacionalización, y gestión, como requisito básico y fundamental para el crecimiento de nuestro Centro con el objetivo de dar un servicio excelente y en continua mejora.

3. Diseñar estrategias que permitan abrir aún más nuestro Centro Universitario de Plasencia a la sociedad dónde nos enmarcamos convirtiéndolo en referente regional del norte extremeño, e incrementando su colaboración tanto a nivel nacional como internacional, en cualquier actuación docente o de investigación relacionada con los Grados que en nuestro Centro se imparten.

Desde nuestro centro y tras una profunda reflexión de lo que deberían ser los objetivos de calidad, nos planteamos un desarrollo y proyección de estos en **5 dimensiones** que nos permita mejorar y crecer como parte de la comunidad universitaria sin perder nuestra identidad como Centro Universitario y reforzando la misma a través de nuestros resultados.

La misión última, como ya hemos mencionado, es conseguir un centro de estudios universitarios de referencia en el Norte extremeño que de servicio a la población extremeña y a la de todo el territorio nacional con garantías de un proceso de formación de excelencia y cuyo desarrollo queda recogido en los siguientes **Objetivos Generales (OG) Estratégicos**:

1-Transversalidad en la gestión priorizando los intereses comunes sin olvidar los particulares de cada titulación, para conseguir un crecimiento global del Centro. Para conseguirlo la dirección del Centro debe apoyarse en 4 subdirecciones y en las diferentes Comisiones temáticas del Centro, que gestionen de manera global las necesidades de nuestros profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, dando un mejor destino y uso a los recursos materiales y optimizando los recursos humanos para que las necesidades docentes estén siempre cubiertas y así conseguir una mejora común. Esto no implica que no se fomenten los crecimientos particulares, pero garantiza que aquellos que necesiten una mayor atención o tengan una necesidad mayor la puedan conseguir y eso, sin lugar a dudas, redundará en el crecimiento general.

2- Difusión de los resultados docentes y de investigación, así como de las actividades que se lleven a cabo en nuestro Centro para conseguir establecer un referente que atraiga a un mayor número de estudiantes y podamos hacer crecer al centro en demanda académica. Hacernos visibles a la Sociedad que nos rodea cumple el doble objetivo de visibilizarnos y rendir cuentas a los que demandan una formación académica de calidad. La elección de los estudios debe sustentarse en la calidad de las prestaciones que se ofrecen y en los porcentajes de éxito y empleabilidad que dichos estudios muestran. Por ello se debe conseguir estratégicamente una difusión de nuestros resultados para poder ser una de las mejores opciones a la hora de elegir una titulación para formarse.

3- Digitalización progresiva para cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y evitar el papel de manera que persigamos una mayor eficacia en los procesos de control y transparencia. Esto va enlazado con los dos objetivos anteriores ya que tanto en la gestión transversal como en la difusión los medios electrónicos que hacen posible una comunicación digital son imprescindibles. La gestión de la Agenda del Estudiante y de la Guía del Estudiante para su integración en el CUP a través de la página web del Centro son un ejemplo de esta digitalización, así como el control de clases teóricas y prácticas y de las tutorías que hacen muy ágil el proceso de control de estas.

4- Conseguir una Igualdad Real, no solo formal, en todos los procesos y procedimientos del CUP, en defensa de la libertad académica, el comportamiento ético, la lucha contra el fraude académico, prevención de la intolerancia y la discriminación de los estudiantes o de su personal, para que consigamos una comunidad sin discriminación y en plena armonía, actuando en igualdad desde todos los aspectos de trabajo, comunicación y gestión en nuestro día a día.

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia | Firmado | 11/07/2023 10:51:38 |
| | Raquel Mayordomo Acevedo | Firmado | 10/07/2023 13:13:49 |
| Observaciones | | Página | 3/6 |
| Url De Verificación | https://uex09.unex.es/vfirma/code/bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA | |  |
| | EDICIÓN: 5ª | CÓDIGO: P/ES004_CUP_D003 | |

5-Perseguir una mejora en la calidad en general y que quede reflejada en la satisfacción de cada uno de los grupos de interés. Esa calidad debe estar reflejada en todos los objetivos anteriores de manera que la estructura del SAIC y todos los documentos que lo componen sean necesarios y pertinentes sin acumulo de evidencias que no llevan a ningún fin. Perseguir y dejar constancia en nuestro SAIC de la transversalidad, la difusión y la eficiencia de nuestros resultados en todos los aspectos de nuestra comunidad educativa. Finalmente queremos hacer del SAIC una herramienta eficaz que muestre lo que hacemos y como lo hacemos.

Esto se concreta en los siguientes **Objetivos Específicos (OE) de Calidad del CUP**

1. Garantizar la calidad de sus programas formativos.
 - El Centro contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas formativos que deberán ser tan flexibles como demande la sociedad y en cuyo desarrollo participarán todos los agentes implicados (internos y externos).
2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes.
 - El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante, cubriendo sus necesidades de apoyo y orientación de acuerdo a su diversidad y garantizando la defensa de la libertad académica y la lucha contra el fraude.
3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS.
 - El Centro contará con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación de su personal docente e investigador y su personal de administración y servicios se realizará con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias, asumiendo el conjunto de valores, principios y normas recogidos en el Código Ético de la UEx.
4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios.
 - El Centro se dotará de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios de apoyo al alumnado, así como de los recursos humanos y materiales necesarios para facilitar el adecuado desarrollo de su aprendizaje.
5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC).
 - El Centro se dotará de procedimientos que le permitan medir, analizar y utilizar los resultados generados por el SAIC (del aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de la calidad de las enseñanzas que imparte y el resto de las actividades que realiza.
6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas.
 - El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible, relativa a los títulos ofertados y sus resultados, así como a otras actividades realizadas en éste.
7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC.
 - El Centro dispondrá de una metodología de trabajo y de los recursos necesarios para mantener y actualizar el SAIC que ayude de manera eficaz al logro y mejora de sus resultados, y posibilite su evaluación externa con carácter periódico.

En el Anexo se incluyen los indicadores que nos permitirán cada año revisar estos objetivos generales del CUP planteados en el presente documento.

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia | Firmado | 11/07/2023 10:51:38 |
| | Raquel Mayordomo Acevedo | Firmado | 10/07/2023 13:13:49 |
| Observaciones | | Página | 4/6 |
| Uri De Verificación | https://uex09.unex.es/vfirma/code/bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA | |  |
| | EDICIÓN: 5ª | CÓDIGO: P/ES004_CUP_D003 | |

ANEXO

| Objetivos Generales (OG) Estratégicos | Indicadores |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. <i>Transversalidad en la gestión</i> | <ul style="list-style-type: none"> Nº de objetivos planteados por las comisiones del CUP. Grado de consecución (total, parcial, no conseguido) de objetivos de las Comisiones del CUP. OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU-006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones. |
| 2. <i>Difusión de los resultados docentes y de investigación</i> | <ul style="list-style-type: none"> Nº de actividades de difusión planteadas desde la Comisión de Difusión y divulgación y recogidas en su memoria anual. Grado de consecución (total, parcial, no conseguido) de objetivos |
| 3. <i>Digitalización progresiva de todos los procesos y procedimientos</i> | <ul style="list-style-type: none"> Nº de objetivos relacionados con la digitalización. Grado de consecución (total, parcial, no conseguido) de objetivos OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU-006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones |
| 4. <i>Igualdad real y plena inclusión</i> | <ul style="list-style-type: none"> Nº actividades de igualdad llevadas a cabo durante el curso. Grado de consecución (total, parcial o no conseguido) de los objetivos de Igualdad propuestos. |
| 5. <i>Mejora en la calidad (estructural y procedimental)</i> | <ul style="list-style-type: none"> OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU-006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones |
| Objetivos Específicos (OE) | Indicadores |
| 1. Garantizar la calidad de sus programas formativos | <ul style="list-style-type: none"> Número de Títulos acreditados en el Centro Número de Títulos con sello internacional de Calidad OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU-006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones |
| 2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> OBIN_RA-001 Tasa de abandono OBIN_RA-009 Tasa de abandono por año OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento OBIN_RA-003 Tasa de éxito OBIN_RA-004 Tasa de graduación OBIN_RA-005 Duración media de los estudios OBIN_RA-006 Tasa de eficiencia OBIN_RA-007 Tasa de progreso normalizado OBIN_RA-008 Convocatorias medias para aprobar OBIN_RA-010 Nota media de los estudiantes egresados OBIN_SU-006 Encuesta de satisfacción con las titulaciones (Estudiantes) Actividades y acciones para la igualdad Actividades desde la Unidad de atención al estudiante en el Centro Memoria anual del POE Estudio de inserción laboral de la UEX |

| | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia | Firmado | 11/07/2023 10:51:38 |
| Observaciones | Raquel Mayordomo Acevedo | Firmado | 10/07/2023 13:13:49 |
| Uri De Verificación | https://uex09.unex.es/vfirma/code/bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA | |  |
| | EDICIÓN: 5ª | CÓDIGO: P/ES004_CUP_D003 | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS | <ul style="list-style-type: none"> • OBIN_RH_001, OBIN_RH_002 y OBIN_RH_003 Profesores que han mejorado su categoría profesional • Número de quinquenios, número de sexenios • PAS que ha mejorado su categoría profesional • Cursos de formación del PDI • Cursos de formación del PAS • Actividades y acciones para la igualdad |
| 4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios | <ul style="list-style-type: none"> • Cantidades del presupuesto invertidas en: <ul style="list-style-type: none"> -recursos materiales docentes -mejora de infraestructuras • Automatización de la gestión del uso de las aulas y laboratorios |
| 5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC). | <ul style="list-style-type: none"> • Renovación del SAIC • Acreditación institucional • Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro • Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro • OBIN_SU-004 (estudiantes), OBIN_SU-005 (PDI), OBIN_SU-006 (PAS) Encuesta de satisfacción con las titulaciones |
| 6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas | <ul style="list-style-type: none"> • Informes, memorias y actividades publicadas en la web del Centro |
| 7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC | <ul style="list-style-type: none"> • Automatización de procesos/procedimientos • Actas, Informes y memorias de las comisiones del Centro • Acciones desarrolladas por el equipo de dirección del Centro |

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Leticia Martín Cordero - U00200020 Centro Universitario de Plasencia | Firmado | 11/07/2023 10:51:38 |
| Observaciones | Raquel Mayordomo Acevedo | Firmado | 10/07/2023 13:13:49 |
| Uri De Verificación | https://uex09.unex.es/vfirma/code/bUu4QBQA266nUXoVEJVw6Q== | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |

