


	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		
CURSO 2013-14	P/CL011_CUP_D005		

MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA CURSO 2013-2014

Elaborado por: Andrés Moreno Méndez	Aprobado por: Comisión de Prácticas Externas del Grado en Enfermería	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 09-02-2015 Firma: 	Fecha: 10-02-2015 Firma: 	Fecha: 12-03-2015 Firma: 



	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	CURSO 2013-14	P/CL011_CUP_D005	



Responsable del proceso en la titulación	D. ANDRÉS MORENO MÉNDEZ
---	--------------------------------

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA¹	
D. ANDRÉS MORENO MÉNDEZ	Coordinador
D. FRANCISCO JAVIER ROMERO DE JULIAN	PDI
D. LUIS MARIANO HERNANEZ NEILA	PDI
D. JESÚS PRIETO MORENO	PDI
D. JESÚS MIRANDA PEREZ	PDI
D ^a SUSANA MORENO BOTE	Alumno del Grado
D. CRISTIAN MARTÍN PALACIOS	Alumno del Grado
D ^a . SILVIA RUBIO DIAZ	PAS



COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
27-01-14	6	0*	0	Memoria de Prácticas externas. Listado para el curso de Adaptación al Grado de enfermería
13-01-14	6	0*	0	Relación de Convenios de Cooperación Educativa
13-02-14	4	0*	1	Estudio y aprobación de las asignaturas que componen el curso de adaptación de la Diplomatura al Grado en Enfermería (Prácticum)

*En cada convocatoria se invita a los alumnos para su participación en la comisión. No se disculpan ni acuden y al preguntarles, generalmente dicen que tienen mucho que hacer

¹ Las funciones de la Comisión de Prácticas Externas ha sido asumida durante el Curso 2013-14 por la Comisión de Calidad del Grado y por la Comisión de Calidad Intercentros de Enfermería de la Uex

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		
	CURSO 2013-14	P/CL011_CUP_D005	

GRADO EN ENFERMERÍA	
INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	Se adjunta anexo.
Ratio de participación de alumnos	100%
Ratio de tutorización de profesores	100%
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas	100%
Ratio de superación de práctica	100%
Encuestas de satisfacción de estudiantes	SI (43)
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa (externos)	SI (14)
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro (internos)	SI (11)
Observaciones y comentarios	<p>Durante el Curso 2013-14 el Centro Universitario de Plasencia (a través del Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Institucionales), tiene convenios con Hospitales públicos o privados de las siguientes Comunidades Autónomas: ANDALUCÍA, ARAGÓN, ASTURIAS, CANARIAS, CANTABRIA, CASTILLA LA MANCHA, CASTILLA LEÓN, EXTREMADURA, GALICIA, MADRID y PAÍS VASCO.</p> <p>En cada Comunidad hay convenios diferentes, con hospitales públicos concretos, con hospitales privados o directamente con Consejerías de salud de la autonomía correspondiente y que nos habilita para realizar prácticas en cualquier hospital público de la comunidad.</p>

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		
	CURSO 2013-14	P/CL011_CUP_D005	

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

ENCUESTAS A ESTUDIANTES.

Se han cumplimentado 43 encuestas por parte de los estudiantes. Esto después de haberles pedido por dos veces que lo hicieran.

La calificación global del alumno en relación con las prácticas clínicas desarrolladas en los distintos hospitales, Centros de Salud, Residencias Geriátricas, Centros de Alzheimer, Unidades de Diálisis etc., es: de acuerdo/totalmente de acuerdo y lo califican con una puntuación de 4,16 en una escala de 5.

Los resultados de las encuestas son muy amplios por lo que se guardan en archivo aparte y quedan a disposición de las personas que quieran consultarlos.

La encuesta a los estudiantes consta de 30 preguntas con cinco respuestas posibles; la inmensa mayoría de las preguntas son contestadas con las respuestas 4-5 (de acuerdo/totalmente de acuerdo).

La encuesta se divide en tres partes:

A) Planificación de las prácticas.

Se formulan 10 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **3,80** en una escala de 5.

B) Desarrollo de las prácticas

Se formulan 14 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **4,16** en una escala de 5.

C) Resultados de las prácticas

Se formulan 6 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **4,55** en una escala de 5.

Como se puede observar la parte A de la encuesta es la que obtiene menor puntuación, después se ve que en el desarrollo de las prácticas, la puntuación sube, y al final de la encuesta, las preguntas que tienen que ver con los resultados son aún mejores que lo anterior.

Si hubiera que buscar alguna justificación a la parte A de la encuesta, podríamos decir que en el Prácticum I, las unidades en las que se desenvuelve el alumno a veces son menos atractivas que otras que se van a encontrar después; por ejemplo, cuando se manda a un alumno a consultas externas, salud mental o a un sitio donde la actividad es poca, se siente decepcionado, pues sobre todo él quiere ir: a *Urgencias, 112 o quirófanos*.

A medida que se van desarrollando las prácticas el alumno se hace consciente de la importancia del trabajo en cualquier unidad, y las valora mejor.

Los resultados de estas prácticas son como se observa, muy bien valorado por los alumnos.

Si tuviéramos que destacar alguna respuesta concreta en relación a las preguntas, serían aquellas que se alejan del cuatro, teniendo en cuenta que ninguna ha sido calificada con 3 o menos. Concretamente la pregunta nº 15 correspondiente al desarrollo de las prácticas obtiene la nota más baja: 3,52 que tiene que ver con la relación entre tutores externos e interno.



En cuanto a las encuestas cumplimentadas por los otros dos grupos de interés: tutores internos y tutores externos, decir que se han encontrado algunas diferencias

Las 8 primeras preguntas son iguales para los dos grupos.

1º A esta pregunta responden de manera diferente los tutores: los internos dicen conocer en un 100% los documentos, entre los externos hay un 18% que no los conoce.

2º Ambos grupos reconocen la utilidad de esta información a la hora de realizar las prácticas externas.

3º En esta cuestión hay alguna diferencia; los tutores internos piensan en un 87% que es muy adecuada mientras que los externos dan una cifra del 81%.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		
	CURSO 2013-14	P/CL011_CUP_D005	

4. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales; los dos grupos de interés piensan prácticamente lo mismo.

5. Los dos grupos están de acuerdo de forma general con la calificación de esta pregunta.

6. La coordinación entre tutores internos y externos es quizá el ítem que alcanza una puntuación más baja en los dos grupos de interés, y es inferior en el grupo de los tutores internos, habrá que estudiar detenidamente la forma de corregir esta situación.

7. A esta pregunta también se la contesta con alguna diferencia. El tutor externo es el grupo que ha puesto a disposición del alumno más información sobre los recursos existentes.

8. Los dos grupos se encuentran satisfechos en el seguimiento, ejecución y resultados de las prácticas.

9. Los tutores externos consideran que el tiempo de realización de prácticas es el adecuado, otorgándole una puntuación de 4,5.

Además, los tutores internos:

10. La valoración global del sistema de evaluación aplicado: portafolio, asistencia, tutorías, etc., merece una puntuación 4,55.

11. El 83,60% de los tutores internos hace un seguimiento con el alumno mediante entrevistas personales

12. El contacto entre el tutor interno-externo merece un 61,80%. Ya se había evidenciado esto en otras preguntas, y es uno de los puntos más débiles, incluso superando la media aritmética.

13. El grado de satisfacción con el centro de prácticas es alto, muy satisfecho y satisfecho 887,20%)

14. El tutor interno está muy satisfecho de su participación como tutor.

15. El grado de satisfacción general por la organización de las prácticas es de un 96,40%

16. El grado de satisfacción global con las prácticas externas es de un 91%



A continuación se copian exactamente las opiniones personales de aquellos alumnos que han querido hacerlo

DESCRIBA LAS DIFICULTADES Y OBSTÁCULOS ENCONTRADOS EN EL DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y LA MANERA EN QUE SE RESOLVIERON

- La manera de evaluar de algunos tutores externos
- La primera dificultad encontrada fue que al llegar al hospital y realizar las prácticas me sentía pequeño porque no contaba con toda la experiencia y la teoría con la que contaba el personal con el que trabaja así que me dispuse a buscar información en Internet, libros y cursos para complementarme y sentirme más seguro.
- La segunda dificultad fue que no disponía de suficiente soltura a la hora de realizar las prácticas externas.
- Los tutores internos y externos deberían mantener comunicación para poder evaluar adecuadamente al alumnado. No hay comunicación entre ellos.
- Yo personalmente no he encontrado ninguna dificultad en el desarrollo de mis prácticas externas.

EXPONGA ALGUNOS ASPECTOS QUE, SEGÚN SU OPINIÓN, PODRÍAN MEJORARSE EN LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS



- Mejor coordinación entre los tutores
- Hay algunos rotatorios en los que el tutor externo a la hora de calificar se basa estrictamente en algún trabajo que se deba cumplimentar en dicha unidad y no en nuestra destreza práctica, empeño e interés. Pienso que el tutor interno ya evalúa el plan de cuidados que se le debe entregar (es decir, la "parte teórica") y el tutor externo debería valorar más la parte práctica.
- Opino que deberían habilitarse mejores canales de comunicación mediante videoconferencia para los estudiantes que están realizando sus prácticas en otros centros que no sean cercanos a este.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	CURSO 2013-14	P/CL011_CUP_D005	

- En mi opinión, en los dos primeros cursos de la carrera, se podría poner unas determinadas horas al mes para que fuésemos a realizar prácticas al hospital de Plasencia y/o alrededores y familiarizarnos un poco con el tema.
- Aunque están impuestas en los últimos cursos, creo que sería aún de mayor utilidad si se llevaran a cabo desde el primer año.
- Lo único que cambiaría es que la nota de los rotatorios, en vez de ponerla el supervisor de la planta en la que estamos, la tendrían que poner los propios enfermeros. Porque son con ellos en realidad con quienes estamos día a día, y son los que deberían valorarnos.
- En algunas unidades, el tutor que nos evalúa no nos ha visto trabajar y no nos explica los criterios bajo los que puntúa
- La asignación de rotatorios debería ser equitativa para todos los alumnos, realizando estos, prácticas en servicios semejantes.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2013-2014					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Reuniones de la Comisión de Prácticas Externas. Después de ofertar a los Pacs pertenecer a la Comisión de Prácticas, contamos con miembro cualificado más.		X		Durante el periodo analizado, esta función la realiza la Comisión de Calidad del Grado
2	Seguir ofertando prácticas externas en el Territorio Nacional mediante Convenios de Cooperación y mantener los que ya tenemos	X			Se mantienen el número de convenios, incrementándose en seis.



	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	CURSO 2013-14	P/CL011_CUP_D005	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Encuestas de satisfacción a grupos de interés: Escasa cumplimentación.	Establecer un protocolo de cumplimentación recepción y análisis
La no participación de los alumnos en las reuniones de la comisión de practicas	Hablar e intentar concienciar a los alumnos de la importancia de participar en la gestión y confección de las prácticas curriculares y otras comisiones.
Falta de desarrollo de la Comisión de Prácticas Externas (Asumida por la Comisión de Calidad del Grado)	Constitución de la Comisión de Prácticas con participación de Grupos de interés

PUNTOS CLAVE DEL PROCESO Y DEL REGLAMENTO QUE FALTAN POR DESARROLLAR EN LA TITULACIÓN

Están desarrollados todos los puntos clave del desarrollo de prácticas externas tanto los descritos en el proceso como en el reglamento, salvo la constitución de la Comisión de Prácticas Externas, labor que viene asumiendo la Comisión de calidad del Título. Entendemos conveniente la formación de dicha Comisión y constituir esto en objetivo para el próximo curso.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		
	CURSO 2013-14	P/CL011_CUP_D005	

PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS PARA 2014-15				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Estudiar detenidamente por parte de la comisión aquellas observaciones que hacen los grupos de interés cuando han respondido a la encuesta de satisfacción con las prácticas clínicas y subsanar aquellas que objetivamente sean ciertas.	Comisión de Prácticas Externas	Durante el curso 14-15	Reunirse con los PACS para contrastar aquellas afirmaciones que hacen los alumnos y considerar aquellas que se puedan cambiar o solucionar (Marzo 2015)
2	Seguir ofertando prácticas externas en el Territorio Nacional mediante Convenios de Cooperación y mantener los que ya tenemos	Comisión de Prácticas Externas y Comisión de Calidad	Continuo	Sería deseable contar con PAS que nos ayudaran a realizar un archivo de prácticas externas y su actualización. Controlar y tabular las encuestas que cumplimentan los diferentes grupos de interés.
3	Establecer acciones para fomentar la coordinación entre tutores tanto externos como internos de prácticas.	Comisión de Prácticas Externas	2º Semestre	Reunión ente los dos grupos de interés (tutores internos y externos) a realizar en el mes de Marzo de 2015
4	Constitución de la Comisión de Prácticas con participación de Grupos de interés	Vicedecano	Durante el curso 14-15	