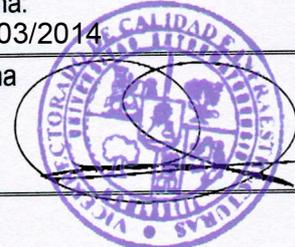


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

SGIC: Memoria de Actividades/ Informe de Actuación

CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Elaborado por: Francisco Javier Romero de Julián Responsable SGIC Fecha: 9/01/2014 Firma: 	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 5/02/2014 Firma: 	Aprobado por: Comisión Garantía de Calidad de la UEx Fecha: 20/03/2014 Firma: 
---	--	--



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
Descripción del Centro Universitario de Plasencia:	1
Breve descripción del procedimiento	4
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	8
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	9
PROCESOS.....	13
PCE: PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES	13
PPAE: PROCESO DE DEFINICIÓN DE PERFILES Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES	20
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008).....	34
PPOC: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.....	36
PAR: PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS	37
PPIT: PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES.....	37
PCFC: PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	40
PA. PROCESO ACADÉMICO	41
SATISFACIÓN DE LOS USUARIOS.....	60
RECURSOS HUMANOS.....	65
PPPDI: PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE POLÍTICAS DEL P.D.I.....	65
POE: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	78
PRMSC: PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO	86
PPE: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS.....	90
PGPE: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: ENFERMERÍA	91
PGPE: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: ADE	102
PGPE: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS.....	106
PME: PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES.....	110
PSIA: PROCESO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA.....	113

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PQS: PROCESO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS	113
SUGERENCIAS:.....	113
QUEJAS:	114
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	119
PLAN DE MEJORA	119
PLAN DE MEJORA	120
INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.....	120
GLOSARIO DE TÉRMINOS	120
ANEXOS	128

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

1. INTRODUCCIÓN

Descripción del Centro Universitario de Plasencia:

CARACTERÍSTICAS

Dirección

Avda. Virgen del Puerto. 10600 Plasencia.
Tlfn: 927 257 000 **Ext.:** 52100 **Fax:** 927425209
Email: dircentcupl@unex.es

	Nombre de titulación	BOE
Titulaciones que se imparten	<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10
	<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10
	<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES</u>	05/01/10
	<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10

Total de alumnos matriculados

1.085

Número de profesores

107¹

Número de Personal de Administración y Servicios

20

Dirección Web

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia>

¹ 25 profesores asociados en ciencias de la salud.

EQUIPO DIRECTIVO

Decano-Director

D. Francisco Tirado Altamirano

Vicedecano-Subdirector del grado de Administración y Dirección de Empresas, Planificación Económica y Académica

D.^a Antonia de la Calle Vaquero

Vicedecano-Subdirector del grado de Enfermería, Atención al Estudiante y Relaciones Institucionales

D. Andrés Moreno Méndez

Vicedecano-Subdirector del grado de Podología, Formación Continua y Programas de Movilidad

D. Alfonso Martínez Nova

Vicedecano-Subdirector del grado de Ingeniería Forestal y del Medio Natural, Tecnologías e Infraestructuras

D. Juan Carlos Giménez Fernández

Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) y Difusión

D. Francisco Javier Romero de Julián

Secretario Académico

D. Luis Mariano Hernández Neila

Administración del Centro

D. ^a Carmen Corbacho Bustamante



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Breve descripción del procedimiento

Una de las características de los Sistemas de Garantía de Calidad que se están desarrollando dentro de las Universidades, es su propósito de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Educativos, toda la información que sea relevante para el desarrollo de los mismos.

Desde que se recibió en la Universidad de Extremadura, el Certificado de Aprobación del Sistema Interno de Garantía de Calidad, por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y como estaba previsto en el Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP), nos proponemos reunir en un documento la información más relevante obtenida respecto al funcionamiento del SGIC del CUP.

El presente informe recopila la información relativa a la implantación del SGIC en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) hasta el curso 2012-13 y algunos datos disponibles del 2012-13. Para su elaboración **se ha seguido el Proceso de Elaboración de Memorias de Calidad aprobado en el Curso 2013-14 por la Comisión de Calidad y la Junta de Centro.**

La elaboración de esta memoria ha sido realizada por Francisco Javier Romero de Julián como Responsable del SGIC del CUP encargado de recoger anualmente toda la información disponible y proceder a un análisis de datos, elaborando un informe final. **Esta memoria ha sido confeccionada también con el análisis correspondiente y las propuestas de mejora por parte de las comisiones de calidad de cada titulación (Anexo1) y la Administradora del Centro y los responsables de los procesos de Orientación al Estudiante y Movilidad y Relaciones Internacionales-**

Tanto la Memoria Final como las Acciones de Mejora, deben ser refrendadas por la Comisión de Calidad del Centro y aprobadas en Junta de Centro, enviándose una copia al Vicerrectorado de Calidad y de Formación Continua.

Con la elaboración de esta memoria se da cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del Sistema de Garantía de Calidad de la UEx, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua.

Con este proceso se asegura un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

Esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas y servir como vehículo de información al colectivo de alumnos, profesores y PAS del Centro sobre su situación actual, a partir de la información de la que disponemos en este momento.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos que nos ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTEC) de la UEx, dependiente del Vicerrectorado de Calidad.

Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de los datos que obran en nuestro poder o de las respuestas de profesores y alumnos.

La ANECA certificó, con fecha de emisión de 25 de octubre de 2010, a la Universidad de Extremadura, que el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro Universitario de Plasencia, junto con el de otros 15 centros propios, habían sido evaluados positivamente al cumplir correctamente con las normas y directrices establecidas por el Programa AUDIT

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	



La documentación que se presenta en este informe/memoria, está organizada en tres bloques.

- Un primer bloque describe las actuaciones seguidas para **el nombramiento** de las diferentes comisiones que, hasta la fecha, forman parte del SGIC del CUP conteniendo la composición de cada una de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro.
- El bloque en segundo lugar, corresponde a las actuaciones llevadas a cabo referente a cada uno de **los procesos** del SGIC y donde se incluye la definición de todos los indicadores utilizados en la evaluación actual de procesos, así como de su análisis. La estructura del bloque consta de 4 partes diferenciadas:

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- **Actuaciones**, en el que se describen las actividades realizadas relativas al proceso de evaluación.
 - **Indicadores**, en la que se muestran los valores de los indicadores correspondientes al proceso evaluado. La información para la elaboración de este apartado ha sido extraída de los observatorios de Indicadores elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) del Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la Universidad de Extremadura.
 - **Análisis de resultados** que contiene las conclusiones, más relevantes, extraíbles de la información aportada por los indicadores
 - **Propuestas de mejora** en la que se incluyen algunas recomendaciones de mejora para futuras evaluaciones
- La documentación completa contiene las actas sobre la actuación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones se encuentra en la siguiente dirección Web:
- <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>
- Por último se incluye un glosario de términos

El presente informe se presenta a la Comisión de Garantía de Calidad del CUP en su reunión del día 5 de Febrero de 2.014 y a la Junta de Centro en su reunión del día 5 de Febrero de 2.014

Toda la información relativa al SGIC del Centro se encontrará disponible en la dirección web de disponible en:

http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/contenido_portlets_configurables/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-sgic

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
7/02/2013	7	0	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informes del Responsable del Sistema Interno de Garantía de Calidad 2. Pasos para completar la estructura de Calidad del Centro: <ol style="list-style-type: none"> a. Comisión de Calidad Externa b. Sobre los grupos de mejora 3. Debate sobre funcionamiento de las comisiones de calidad de las titulaciones 4. Informe de Calidad 2011-12 5. Debate sobre el Informe de Calidad de la ANECA 6. Ruegos y preguntas
3/04/2013	7	0	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación de la Memoria de Calidad del periodo 2.011-2.012 2. Aprobación de las Propuestas de Mejora
16/05/2013	7	1	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe sobre el proceso de solicitud y defensa de los Trabajos Fin de Grado 2. Reconocimiento de Créditos para alumnos de Ciclos Formativos de Grado Superior 3. Ruegos y preguntas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA²

Renovadas o constituidas por acuerdo de Junta de Centro del día 24 de enero de 2013 en base al Artículo 19 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro: “La Junta de Centro podrá constituir cuantas comisiones, permanentes o no, crea necesarias para el mejor funcionamiento del Centro. Sus funciones y su composición serán acordadas por la Junta. No obstante lo anterior, la Junta, a través de su Presidente, podrá reclamar para su discusión en el pleno cualquier asunto que se esté tratando en una Comisión.

Las Comisiones creadas por la Junta de Centro tendrán el carácter de delegadas, salvo acuerdo o disposición en contra”.

Artículo 20 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro en vigor.- Se establecen las siguientes:

1. COMISIONES DELEGADAS PERMANENTES

1.1. Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras

Funciones: estudio y análisis de las cuestiones económicas y necesidades de infraestructura, así como de informar la memoria económica del Centro.

Estará integrada por:

- El Director.
- El Administrador del Centro.
- Los Subdirectores de cada Titulación.
- Un representante del sector A.
- Un representante del sector B.
- Un representante del sector C.
- Un representante del sector D.

1.2. Comisión de Biblioteca

Funciones: la organización del uso de la biblioteca y del régimen de sus fondos, así como analizar los problemas que pudieran suscitarse para informar o proponer actuaciones a la Junta.

Composición:

- El Director, o Subdirector en quien delegue
- Un representante del sector A.
- Un representante del sector B.
- Un representante del sector C.

² ***La composición e información sobre las comisiones se efectúa en el desarrollo de los correspondientes procesos.***

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- Un representante del sector D.

1.3. Comisión de Asuntos Académicos

Funciones:

- La adaptación de otras titulaciones y/o planes de estudios.
- Fijar criterios y, en su caso, estimar las solicitudes de cambio de turno.
- La tramitación y propuesta de resolución de solicitud de convalidación de estudios.
- Estudio y propuesta de resoluciones en relación con las solicitudes de alumnos relacionadas con asuntos académicos.
- La emisión de informes en relación con las reclamaciones de exámenes.
- La información y tramitación del reconocimiento de créditos de libre elección por otras actividades.

Estará integrada por:

- El Director, o Subdirectores en quien delegue.
- Un representante del sector A.
- Un representante del sector B.
- Un representante del sector C.
- Un representante del sector D.

1.4. Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad

Funciones:

- Informar o baremar, en los casos que proceda, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión de Programas de Cooperación Interuniversitaria y de Movilidad de la Universidad de Extremadura, los méritos de los aspirantes y proponer para su concesión o adjudicación, cuando sea posible, las plazas y becas.
- Proceder al reconocimiento de estudios y elaborar las actas correspondientes, cuando sea posible, o instar dichas actividades ante los órganos competentes.
- Elaborar los informes requeridos.
- Dar traslado de los acuerdos adoptados a la Administración del Centro y al coordinador institucional.
- Cualquier otra que se le encomiende por la Junta de Centro, dentro de sus competencias en la materia.

Estará integrada por:

- El Director, o Subdirectores en quien delegue.
- Un representante del sector A.
- Un representante del sector B.
- Un representante del sector C.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- Un representante del sector D.
- f) El coordinador de Relaciones Internacionales del Centro.

1.5. Comisión del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)

(Regulada en el apartado 8 de la Estructura de Gestión de la Calidad de la UEx - Consejo de Gobierno de 10/04/2013)

Composición:

- Director
- Responsable SGIC del Centro
- Administradora
- Coordinadores de las titulaciones
- Un representante del personal de administración y servicios
- Dos alumnos.

1.6. Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro (CCTC)

Regulada en el apartado 10 de la Estructura de Gestión de la Calidad de la UEx y en Criterios Generales de Funcionamiento y Actuación de las CCT (Consejo de Gobierno de 10/04/2013)

Composición:

- Un profesor coordinador.
- Hasta 7 profesores de áreas implicadas en la titulación.
- 2 alumnos matriculados en la titulación.
- Un representante del PAS.

La elección de las CCT se puede realizar por la Junta de Centro de entre los profesores implicados en la titulación de acuerdo al número de representantes que corresponde a cada área. Los miembros de las CCT serán nombrados por el Decano/Director del Centro correspondiente y su nombramiento será puesto en conocimiento de la Vicerrectora de Calidad e inscrito en la base de datos de la UEx.

1.7 Comisión externa de Calidad³

Composición

- Profesionales del ámbito de las titulaciones del Centro.
- Representantes de colegios profesionales.
- Representantes de la Administración Pública.

³ **La Comisión externa de Calidad se constituyó en el CUP el 21 de Noviembre de 2013. Se dará información en la memoria del curso 2013-14.**

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Funciones

- Análisis de los datos de resultados de los planes de estudio.
- Propuesta, en su caso, de mejoras.

2. COMISIONES NO PERMANENTES

2.1. Comisión de Coordinación del PATT

(Acuerdo de Junta de Centro de 22 de junio de 2009)

- Director del Centro o Subdirector en quien delegue
- Coordinador de Centro:
- Coordinadores de las Titulaciones:
- Representante del PAS
- Representantes de los alumnos:

2.2. Comisiones Intercentros

(Acuerdo de Junta de Centro de 14 de abril de 2008, en aquellas titulaciones cuyos títulos se imparten en más de un Centro para elaboración de un plan de estudios único de los Grados de ADE y ENFERMERÍA y los Verifica de los mismos).

Composición: tres profesores y un alumno

2.3. Tribunales de Validación (Acuerdo de Junta de Centro de 11 de octubre de 2005)

- Presidente: El Director del Centro o Subdirector en quien delegue (para los cuatro tribunales)
- Secretario: El Secretario del Centro (para los cuatro tribunales)
- Vocales: 3 para cada titulación

2.4. Comisión de Evaluación de Grado y Máster (Anterior Comisión de Reclamación de Exámenes)

- Presidente: El Director del Centro o Subdirector en quien delegue
- Vocales: 3

2.5. Comisión de Prácticas Externas: 1 por cada titulación

Composición:

- Coordinadora: Subdirectora del Grado
- P.D.I. (4 profesores)

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- 1 PAS
- 2 alumnos

2.6. Comisión de Reglamento de Régimen Interno de Junta de Centro

- Presidente: El Director del Centro o Subdirector en quien delegue
- Secretario:
- 4 vocales

2.7 Coordinador en el Centro Universitario de Plasencia de la Oficina de Responsabilidad Social de la UEx:

- José Antonio Folgado Fernández

PROCESOS

PCE: PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

ACTUACIONES

El Centro U. de Plasencia ha participado en las diferentes actividades generales organizadas por el Servicio de Captación de estudiantes (jornadas de puertas abiertas, participaciones en ferias de difusión, etc.)

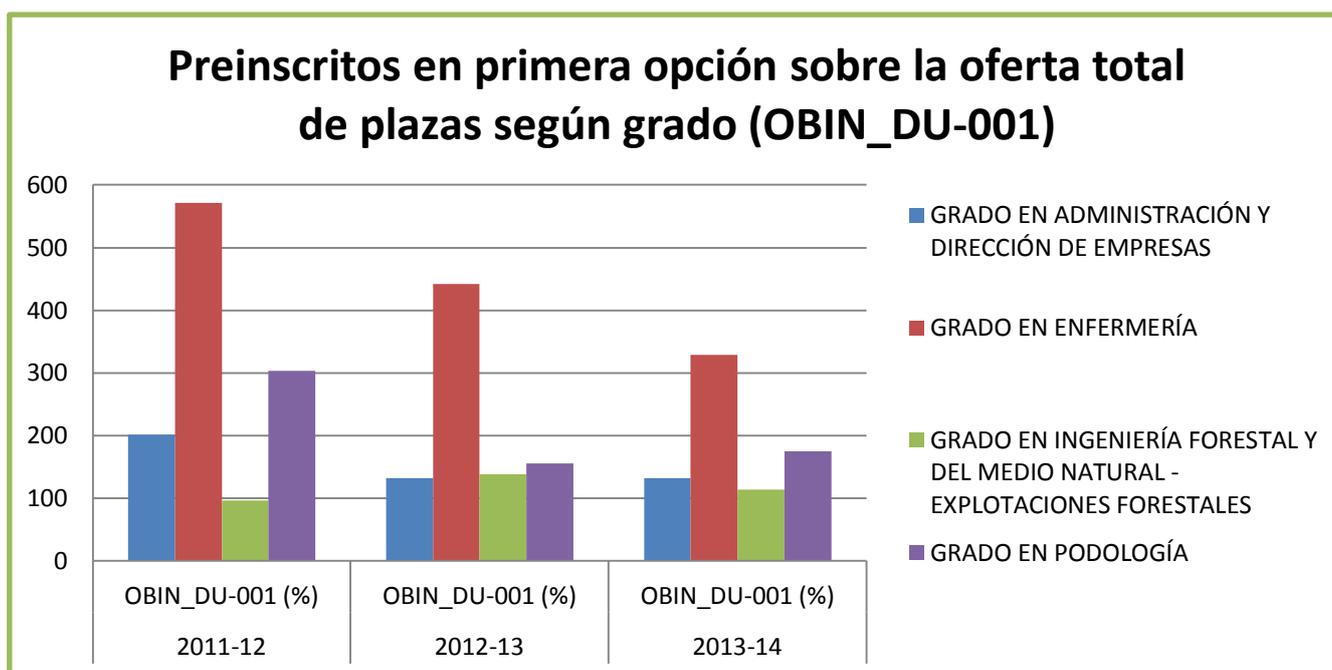
- La organización de las jornadas de puertas abiertas programadas por la Universidad durante el periodo que nos ocupa y orientadas a alumnos de secundaria, ha sido supervisada por la Subdirección de Estudiantes en las fechas establecidas en la programación. En dichas actividades han participado los coordinadores de las Comisiones de calidad de las titulaciones (CCTs) encargados de presentar los títulos que se imparten en el Centro y Departamentos. Para el desarrollo de dichas actividades se ha contado con la participación de representantes del Consejo de Estudiantes del Centro. En dichas jornadas se facilitó a los alumnos trípticos sobre contenidos y salidas profesionales de las titulaciones que se imparten en el Centro
- En las ferias organizadas por la Universidad, con el objetivo de dar a conocer a la Comunidad extremeña los títulos que en ella se imparten, la participación del Centro ha sido responsabilidad del Subdirector de Estudiantes que ha contado con la colaboración de algunos profesores y alumnos. Como medio de difusión se repartieron trípticos con información sobre las titulaciones.
- En la página web del Centro se han habilitado distintas pestañas que proporcionan información de interés sobre los títulos impartidos en el Centro.

INDICADORES

➤ **OBIN_DU-001. Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas según Plan de estudios**

Este indicador nos ofrece una pista del atractivo que tienen las titulaciones del CUP para el conjunto del alumnado potencial.

Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas según grado (OBIN_DU-001)									
	2011-12			2012-13			2013-14		
(PLASENCIA)	Preinscritos en primera opción	Total de plazas ofertadas	OBIN_DU-001 (%)	Preinscritos en primera opción	Total de plazas ofertadas	OBIN_DU-001 (%)	Preinscritos en primera opción	Total de plazas ofertadas	OBIN_DU-001 (%)
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	151	75	201,33	99	75	132	99	75	132,00
GRADO EN ENFERMERÍA	571	100	571	442	100	442	329	100	329,00
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLOTACIONES FORESTALES	58	60	96,67	83	60	138,33	68	60	113,33
GRADO EN PODOLOGÍA	197	65	303,08	101	65	155,38	114	65	175,38



INDICADOR	CÓDIGO												
Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas	OBIN_DU-001												
<p>DEFINICIÓN</p> <p>Relación entre el número total de alumnos preinscritos en primera opción en cada plan de estudios y el número total de plazas ofertadas por la Universidad.</p> <p>No hay límite de oferta en los estudios de Sólo segundo ciclo ni en el acceso al segundo ciclo de una titulación de ciclo largo. En las cifras totales se excluyen los datos de preinscritos de dichos estudios.</p> <p>Se incluyen todos los estudios de Grado, Ciclo Corto, Ciclo Largo y Solo Segundo Ciclo y todas las convocatorias de preinscripción.</p>													
<p>CÁLCULO</p> $\frac{n^{\circ} \text{ total de alumnos preinscritos en primera opción en cada estudio}}{n^{\circ} \text{ total de plazas ofertadas por la UEx}} \times 100$													
<p>EJEMPLO</p> <p>Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Preinscritos en primera opción</th> <th style="text-align: center;">Total de plazas</th> <th style="text-align: center;">Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">1.600</td> <td style="text-align: center;">150</td> <td style="text-align: center;">1.066,67</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Eléctrica</td> <td style="text-align: center;">70</td> <td style="text-align: center;">80</td> <td style="text-align: center;">87,50</td> </tr> </tbody> </table>			Preinscritos en primera opción	Total de plazas	Indicador	Grado en Medicina	1.600	150	1.066,67	Grado en Ingeniería Eléctrica	70	80	87,50
	Preinscritos en primera opción	Total de plazas	Indicador										
Grado en Medicina	1.600	150	1.066,67										
Grado en Ingeniería Eléctrica	70	80	87,50										
<p>JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN</p> <p>Desde un punto de vista puramente económico, este indicador podría interpretarse como el equilibrio que en un mercado (en este caso el universitario) se produce entre la oferta y la demanda. Pero, además, tiene una dimensión cualitativa en la medida en que puede dársele una perspectiva sociológica si se considera que mide el grado de satisfacción que proporciona poder cursar los estudios deseados. Así mismo, el indicador permite valorar el interés que determinados estudios despiertan en los estudiantes y cuáles son las titulaciones más y menos demandadas.</p> <p>Valores del indicador menores que 100 indican que la oferta de plazas es mayor que el número de preinscritos en primera opción. Si están cercanos a las cien unidades indican que la oferta es similar al número de preinscritos en primera opción. Valores mayores que 100 señalan que el número de preinscritos en primera opción es mayor que la oferta.</p>													
<p>FUENTE DE DATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Base de datos de la UEx -Consejo de Coordinación Universitaria 													
<p>FUENTE DE LA DEFINICIÓN</p> <p>Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
<p>FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN</p> <p>Ministerio de Ciencia e Innovación / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
<p>NIVEL DE AGREGACIÓN</p> <p>Universidad, Centro, Plan de estudio</p>													

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

➤ **OBIN_DU-003. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios**

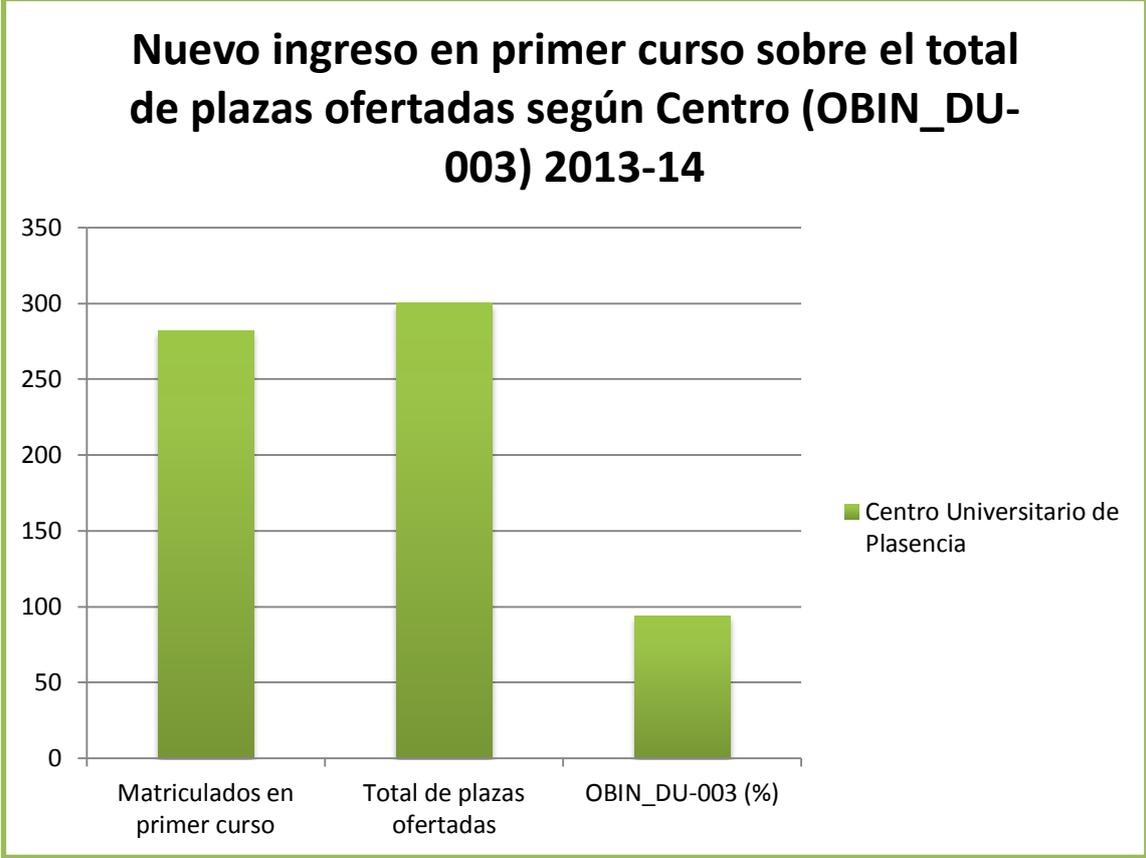
Este indicador se refiere al porcentaje de las plazas ofertadas por el centro que son cubiertas por los alumnos a lo largo de un curso académico.

Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Centro (OBIN_DU-003)2012-13			
	Matriculados en primer curso	Total de plazas ofertadas	OBIN_DU-003 (%)
Centro Universitario de Plasencia	292	300	97,33
Total UEx	5.698	7.629	74,69

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Centro (OBIN_DU-003) 2013-14			
	Matriculados en primer curso	Total de plazas ofertadas	OBIN_DU-003 (%)
Centro Universitario de Plasencia	282	300	94,00
Total UEx	5.460	7.730	70,63

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

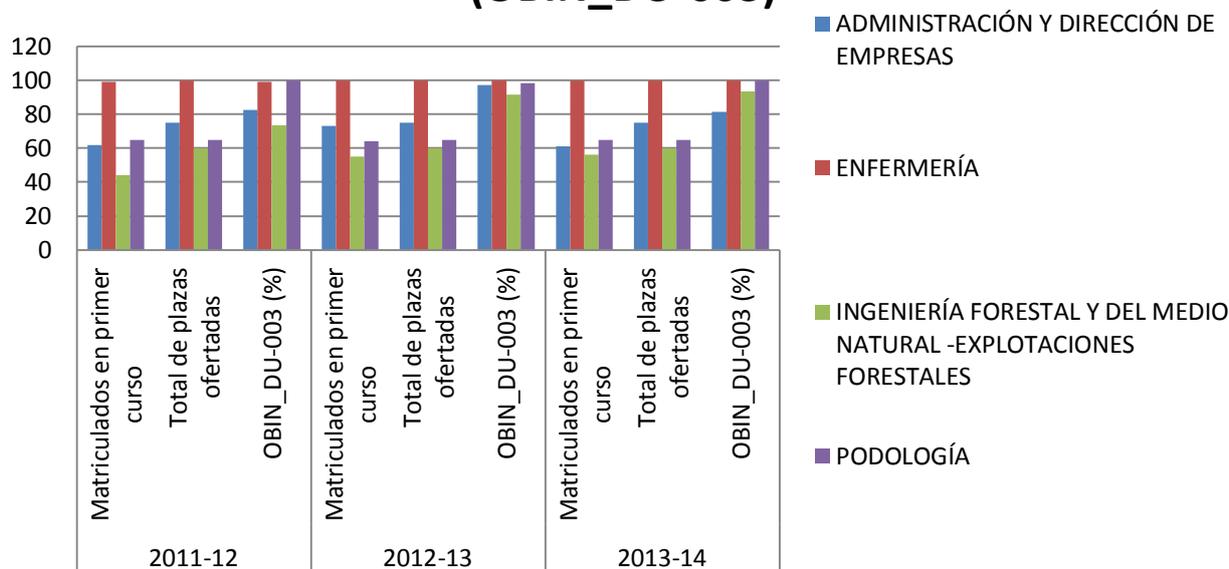


Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios (OBIN_DU-003)

Grados	2011-12			2012-13			2013-14		
	Matriculados en primer curso	Total de plazas ofertadas	OBIN_DU-003 (%)	Matriculados en primer curso	Total de plazas ofertadas	OBIN_DU-003 (%)	Matriculados en primer curso	Total de plazas ofertadas	OBIN_DU-003 (%)
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	62	75	82,67	73	75	97,33	61	75	81,33
ENFERMERÍA	99	100	99,00	100	100	100,00	100	100	100,00
INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	44	60	73,33	55	60	91,67	56	60	93,33
PODOLOGÍA	65	65	100,00	64	65	98,46	65	65	100,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios (OBIN_DU-003)



ANÁLISIS DE RESULTADOS

OBIN_DU-001. Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas según Plan de estudios y OBIN_DU-003. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios

TITULACIÓN	ANÁLISIS
GRADO EN ENFERMERÍA	La demanda supera en muy alto grado la oferta. El interés de los demandantes corresponde a distintos puntos de España.
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	Los estudiantes muestran un interés medio-alto por cursar el Grado en ADE. El nivel de plazas cubiertas respecto a las ofertadas es similar al del año pasado.
GRADO EN PODOLOGÍA	Este indicador muestra que existe un mayor número de preinscritos que de plazas ofertadas, por lo que puede extrapolarse un elevado interés por cursar los estudios del Grado en Podología. En el último año, esta demanda ha crecido de manera notable (303%), lo que muestra un interés creciente entre los estudiantes.
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	El número de matrículas va creciendo y se acerca al 100% de plazas ofertadas.
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	El número de matrículas respecto a las plazas ofertadas es del 94% cifra muy superior al conjunto de la UEx, aunque ligeramente inferior a las del curso 2012-13.

PROPUESTAS DE MEJORA

Se efectúa por titulaciones en el anexo de memoria de las titulaciones.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PPAE: PROCESO DE DEFINICIÓN DE PERFILES Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

ACTUACIONES

El Centro en este proceso tiene una responsabilidad bastante reducida, así las actividades llevadas a cabo son:

La propuesta de números clausus para cada curso académico, son enviadas al Consejo de Gobierno previa aprobación en Junta de Centro.

INDICADORES

Los indicadores implicados en la evaluación del proceso son:

- Nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-002).
- Nota mínima de acceso (OBIN_DU- 004)
- Nota media de acceso (OBIN_DU-005)
- Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios (OBIN_DU-017)
- Alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios (OBIN_DU-015)
- Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)
- Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU-008)

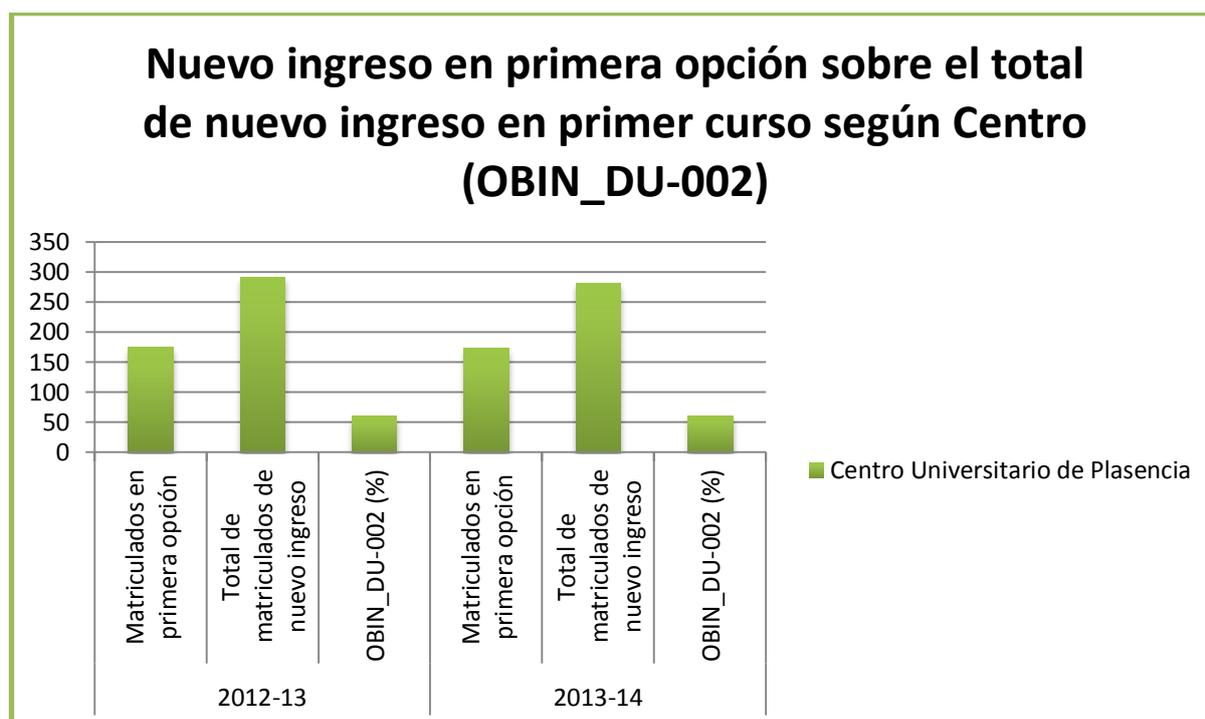
Mostramos a continuación los resultados de estos indicadores relativos a las titulaciones impartidas en el Centro.

- **OBIN_DU-002. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios**

El indicador OBIN_DU-002, pretende establecer el porcentaje de alumnos matriculados en cada centro de la UEX, que han elegido su titulación como primera opción.

Nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso en primer curso según Centro (OBIN_DU-002)						
	2012-13			2013-14		
Centro	Matriculados en primera opción	Total de matriculados de nuevo ingreso	OBIN_DU-002 (%)	Matriculados en primera opción	Total de matriculados de nuevo ingreso	OBIN_DU-002 (%)
Centro Universitario de Plasencia	175	292	59,93	173	282	61,35
Total	4.620	5.669	81,50	4.376	5.460	80,15

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

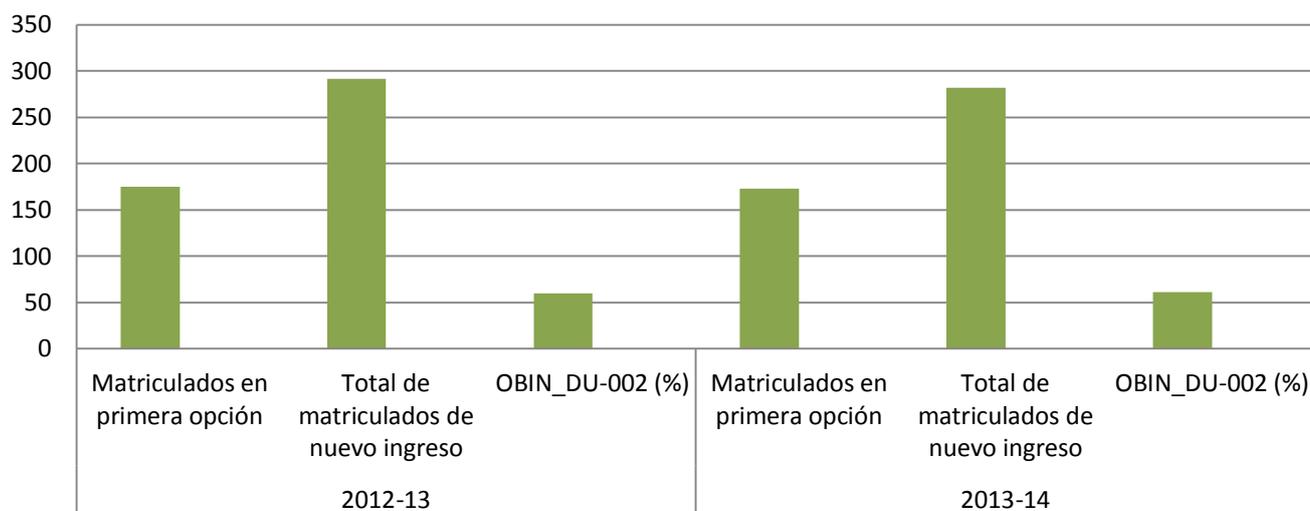


Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios OBIN_DU-002

Plan de Estudios	2012-13			2013-14		
	Matriculados en primera opción	Total de matriculados de nuevo ingreso	OBIN_DU-002 (%)	Matriculados en primera opción	Total de matriculados de nuevo ingreso	OBIN_DU-002 (%)
GRADO EN ADE	67	73	91,78	55	61	90,16
GRADO EN ENFERMERÍA	29	100	29,00	33	100	33,00
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL	52	55	94,55	52	56	92,86
GRADO EN PODOLOGÍA	27	64	42,19	33	65	50,77
TOTAL CUP	175	292	59,93	173	282	61,35

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios OBIN_DU-002



INDICADOR Nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso en primer curso	CÓDIGO OBIN_DU-002												
DEFINICIÓN Relación porcentual entre el número de alumnos que son admitidos en el estudio solicitado en primera opción de su preinscripción (y formalizan la matrícula) y el número total de alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso*.													
* Se considera alumno de nuevo ingreso en primer curso aquél que es admitido en el proceso de preinscripción y formaliza la matrícula.													
CÁLCULO $\frac{n^{\circ} \text{ total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso matriculados en primera opción}}{n^{\circ} \text{ total de alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso}} \times 100$													
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:													
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Matriculados en primera opción</th> <th>Total de matriculados de nuevo ingreso en primer curso</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Biología</td> <td>40</td> <td>89</td> <td>44,94</td> </tr> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td>90</td> <td>100</td> <td>90,00</td> </tr> </tbody> </table>			Matriculados en primera opción	Total de matriculados de nuevo ingreso en primer curso	Indicador	Grado en Biología	40	89	44,94	Grado en Medicina	90	100	90,00
	Matriculados en primera opción	Total de matriculados de nuevo ingreso en primer curso	Indicador										
Grado en Biología	40	89	44,94										
Grado en Medicina	90	100	90,00										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Indica el grado de satisfacción de la demanda en primera opción. Es un indicador que debe contextualizarse con la oferta de plazas de la titulación dado que en universidades donde la oferta es amplia el porcentaje de alumnos en primera opción puede tener tendencia a disminuir. Valores del indicador cercanos a 100 indican un alto porcentaje de demanda satisfecha mientras que valores próximos a 0 señalan una gran demanda insatisfecha.													
FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Consejo de Coordinación Universitaria													
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Plan de estudio													

➤ **OBIN_DU- 004. Nota mínima de acceso**

El indicador OBIN_DU-004 se refiere a la calificación media mínima que se exige a los alumnos para matricularse en una titulación del Centro.

	OBIN_DU- 004. Nota mínima de acceso											
	2011-12				2012-13				2013-14*			
	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	5,069	6,025	-	8,176	5,050	5,640	5,930	-	5,060	-	-	-
GRADO EN ENFERMERÍA	7,796	6,350	6,750	8,400	8,286	7,050	-	7,430	8,150	5,850	-	7,620
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	5,100	6,792	-	5,946	5,082	6,580	-	-	5,010	-	-	7,000
GRADO EN PODOLOGÍA	5,000	5,250	-	7,200	5,532	5,575	-	6,798	6,000	5,675	-	7,529
<i>TOTAL Uex</i>	5,000	5,000	5,250	5,000	5,000	5,000	5,500	5,000	5,000	5,000	5,000	5,360

* *Dato provisional* Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC⁴ - SIGC del CUP⁵

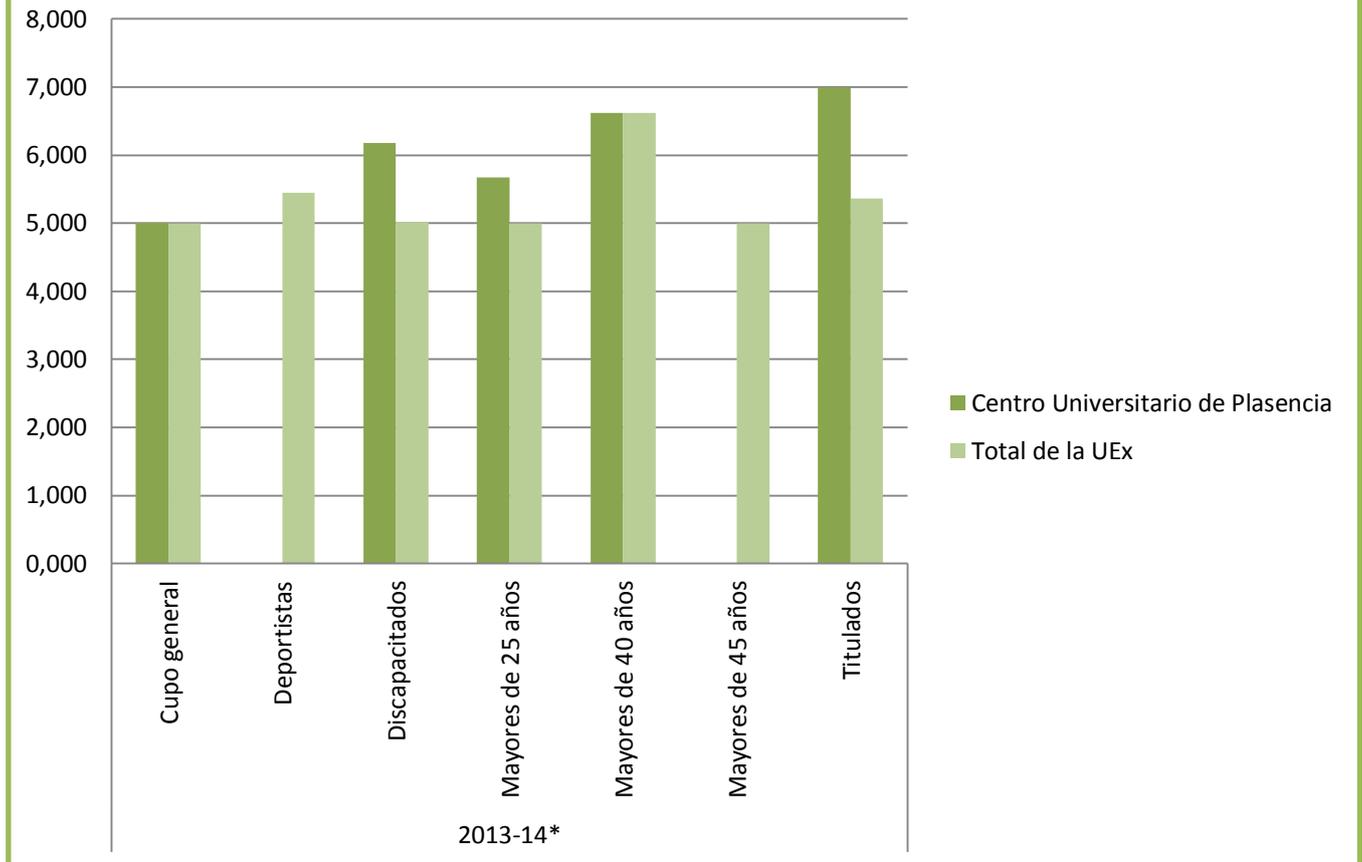
⁴ UTEC: Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad

⁵ SIGC del CUP: Sistema Integrado de Gestión de la Calidad del Centro Universitario de Plasencia

Nota de mínima de acceso según Centro (OBIN_DU-004)

Centro	2013-14*						
	Cupo general	Deportistas	Discapacitados	Mayores de 25 años	Mayores de 40 años	Mayores de 45 años	Titulados
Centro Universitario de Plasencia	5,010	-	6,180	5,675	6,620	-	7,000
Total de la UEx	5,000	5,444	5,014	5,000	6,620	5,000	5,360

Nota de mínima de acceso según Centro (OBIN_DU-004)

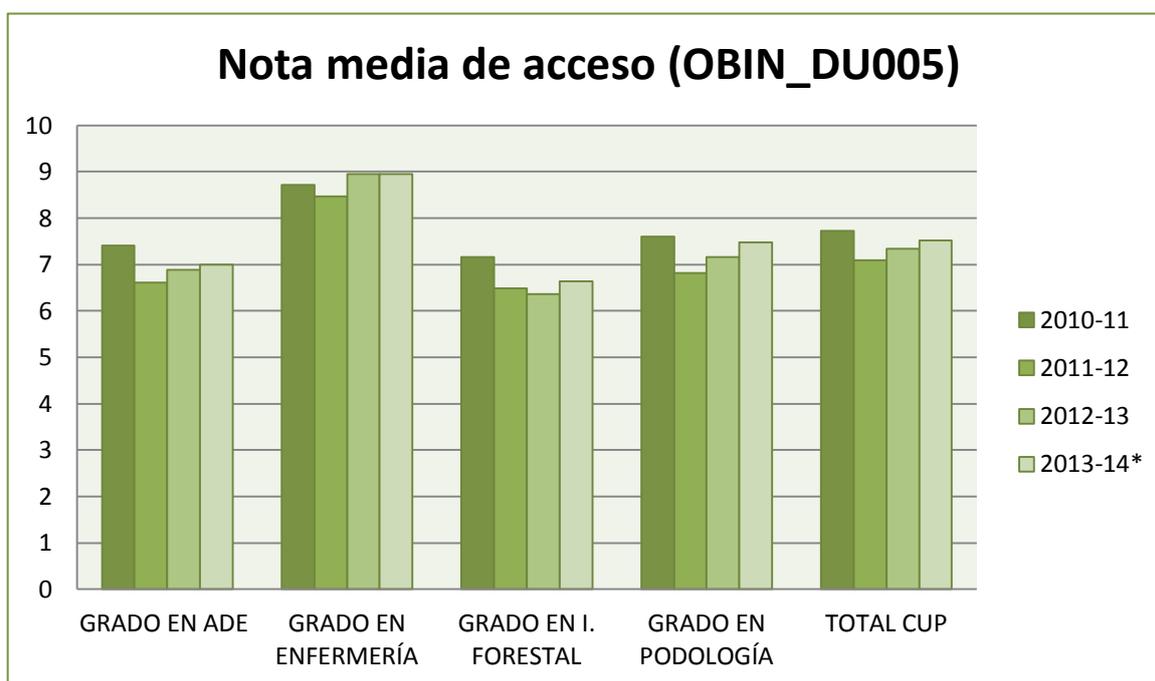


➤ **OBIN_DU-005. Nota media de acceso**

En el caso del OBIN_DU-005, no se establece distinción en función de la procedencia de los alumnos. Tampoco se cuantifica la nota mínima de acceso, sino que se establece la nota media del conjunto de los alumnos matriculados en las titulaciones del Centro.

Nota media de acceso (OBIN_DU005)				
OBIN_DU-005				
Plan de Estudios	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN ADE	7,412	6,609	6,889	6,991
GRADO EN ENFERMERÍA	8,721	8,474	8,949	8,954
GRADO EN I. FORESTAL	7,162	6,480	6,361	6,641
GRADO EN PODOLOGÍA	7,608	6,814	7,162	7,478
TOTAL CUP	7,725	7,094	7,340	7,516

* *Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



INDICADOR Nota media de acceso	CÓDIGO OBIN_DU-005						
DEFINICIÓN Proporciona la nota media de acceso correspondiente al número total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso* en un plan de estudios. * Se considera alumno de nuevo ingreso en primer curso aquél que es admitido en el proceso de preinscripción y formaliza la matrícula.							
CÁLCULO <p style="text-align: center;"><i>nota media de acceso</i></p>							
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia: <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Grado en Biología</td> <td style="text-align: center;">6,07</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">6,79</td> </tr> </tbody> </table>			Indicador	Grado en Biología	6,07	Grado en Medicina	6,79
	Indicador						
Grado en Biología	6,07						
Grado en Medicina	6,79						
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Contribuye al análisis de la calidad del alumnado que accede a la Universidad o titulación. Es un indicador que constata el nivel académico de los alumnos que ingresan en una titulación universitaria.							
FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx							
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Consejo de Coordinación Universitaria							
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Consejo de Coordinación Universitaria							
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Plan de estudio							

➤ **OBIN_DU-017. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios según Plan de estudios**

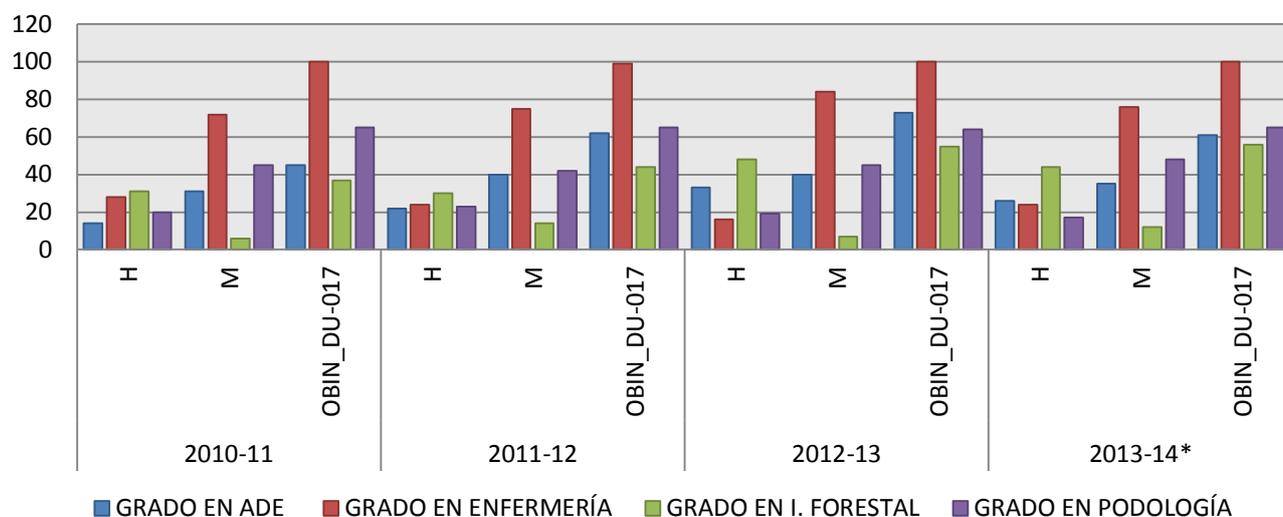
Este indicador establece una distinción entre hombres y mujeres y pone de manifiesto el llamativo predominio del alumnado femenino en las Titulaciones de Enfermería, ADE y Podología, siendo al contrario en la de I. Forestal.

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios según Plan de estudios

OBIN_DU-017												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017
GRADO EN ADE	14	31	45	22	40	62	33	40	73	26	35	61
GRADO EN ENFERMERÍA	28	72	100	24	75	99	16	84	100	24	76	100
GRADO EN I. FORESTAL	31	6	37	30	14	44	48	7	55	44	12	56
GRADO EN PODOLOGÍA	20	45	65	23	42	65	19	45	64	17	48	65
TOTAL CUP	93	154	247	99	171	270	116	176	292	111	171	282

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios (OBIN_DU-017)

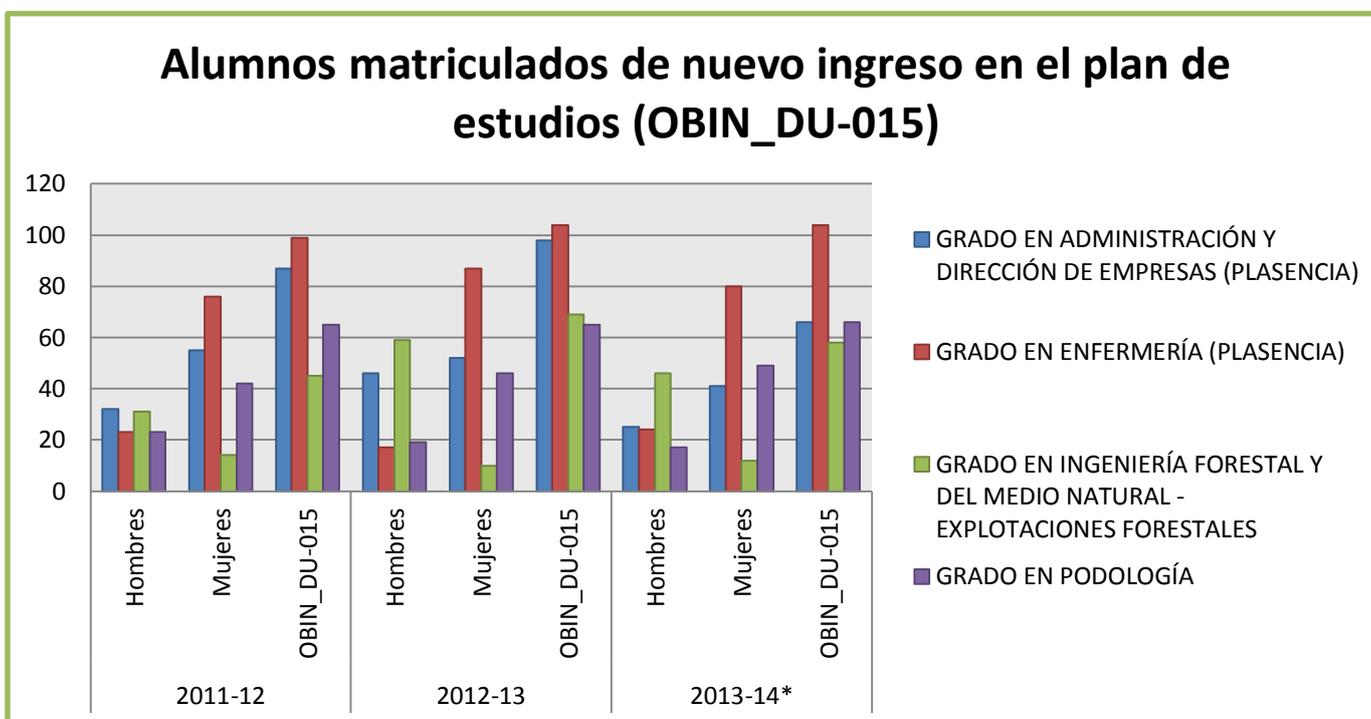


INDICADOR	CÓDIGO												
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso	OBIN_DU-017												
DEFINICIÓN													
<p>Total de personas que, en el curso académico de referencia, se matriculan en el primer curso de un determinado plan de estudios de la Universidad de Extremadura, una vez admitidas en el proceso de preinscripción.</p> <p>Se incluyen todos los estudios conducentes a titulaciones oficiales de Primer y Segundo Ciclo y Grado.</p>													
CÁLCULO													
<p><i>nº total de personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios</i></p>													
EJEMPLO													
<p>Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Hombre</th> <th>Mujer</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">150</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Química</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">70</td> </tr> </tbody> </table>			Hombre	Mujer	Total	Grado en Medicina	50	100	150	Grado en Ingeniería Química	30	40	70
	Hombre	Mujer	Total										
Grado en Medicina	50	100	150										
Grado en Ingeniería Química	30	40	70										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN													
<p>Contribuye al análisis del volumen de alumnado de nuevo ingreso en Primer Curso matriculado en la Universidad en estudios conducentes a titulaciones oficiales.</p>													
FUENTE DE DATOS													
<p>Base de datos de la UEx</p>													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN													
<p>Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN													
<p>Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
NIVEL DE AGREGACIÓN													
<p>Universidad, Centro, Plan de estudio</p>													

➤ **OBIN_DU-015. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios según Plan de estudios**

El OBIN_DU-015 es un indicador del porcentaje de hombres y mujeres matriculados en nuestro Centro

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios (OBIN_DU-015)									
	2011-12			2012-13			2013-14*		
Plan de estudios	Hombres	Mujeres	OBIN_DU-015	Hombres	Mujeres	OBIN_DU-015	Hombres	Mujeres	OBIN_DU-015
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	32	55	87	46	52	98	25	41	66
GRADO EN ENFERMERÍA	23	76	99	17	87	104	24	80	104
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLOTACIONES FORESTALES	31	14	45	59	10	69	46	12	58
GRADO EN PODOLOGÍA	23	42	65	19	46	65	17	49	66
TOTAL	109	187	296	141	195	336	112	182	294



INDICADOR Alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios	CÓDIGO OBIN_DU-015												
DEFINICIÓN Total de personas que, en el curso académico de referencia, se matriculan en un plan de estudio por primera vez, sin tener en cuenta si previamente ya han estado matriculados en otro plan de estudios en cualquier Universidad (incluida la Universidad de Extremadura). Se incluyen los estudios conducentes a titulaciones oficiales (Primer y Segundo Ciclo, Grado, Máster Universitario, Máster Universitario de Investigación y Doctorado).													
CÁLCULO <i>nº total de personas matriculadas de nuevo ingreso en el plan de estudios</i>													
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia: <table border="1" style="margin-left: 40px; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Hombre</th> <th>Mujer</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">150</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Química</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">70</td> </tr> </tbody> </table>			Hombre	Mujer	Total	Grado en Medicina	50	100	150	Grado en Ingeniería Química	30	40	70
	Hombre	Mujer	Total										
Grado en Medicina	50	100	150										
Grado en Ingeniería Química	30	40	70										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Contribuye al análisis del volumen de alumnado de nuevo ingreso matriculado en la Universidad en estudios conducentes a titulaciones oficiales.													
FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Plan de estudio													

➤ **OBIN_DU-007. Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso según Plan de estudios**

El indicador OBIN_DU-007 nos ofrece información sobre cuántos alumnos que se matriculan por primera vez en el Centro proceden de nuestra Comunidad Autónoma y cuántos de otras Comunidades de nuestro país.

Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)

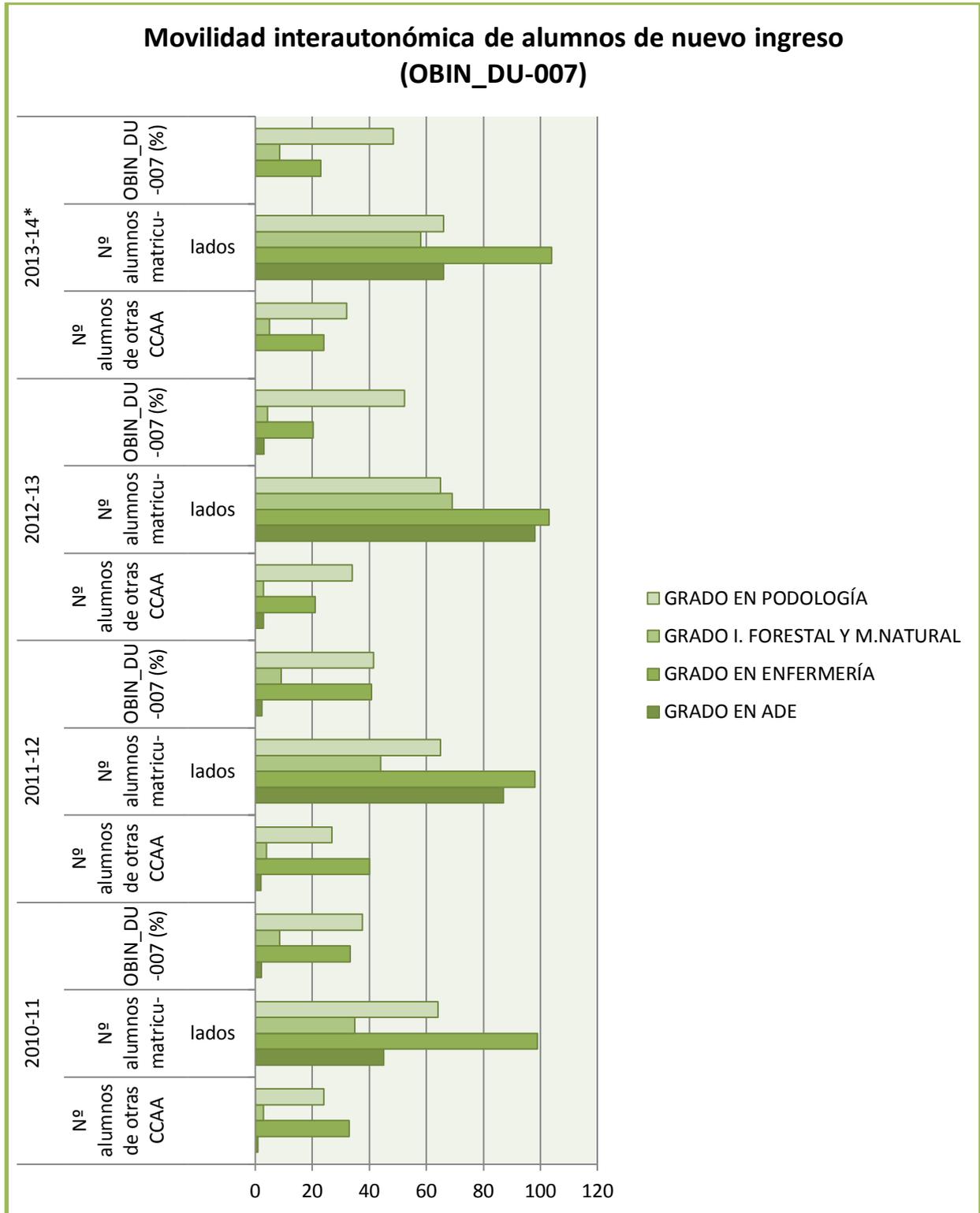
OBIN_DU-007												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)
GRADO EN ADE	1	45	2,22	2	87	2,30	3	98	3,06	-	66	-
GRADO EN ENFERMERÍA	33	99	33,33	40	98	40,82	21	103	20,39	24	104	23,08
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	3	35	8,57	4	44	9,09	3	69	4,35	5	58	8,62
GRADO EN PODOLOGÍA	24	64	37,50	27	65	41,54	34	65	52,31	32	66	48,48
TOTAL Uex	396	6.698	5,91	443	6.872	6,45	406	6.243	6,50	384	5.681	6,76

** Dato provisional*

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

**Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso
(OBIN_DU-007)**



➤ **OBIN_DU-008. Movilidad internacional de alumnos según Plan de estudios**

El indicador OBIN_DU-008, es semejante al anterior, pero en este caso refleja el porcentaje de alumnos de otros países matriculados en nuestro Centro.

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)

OBIN_DU-008												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO EN ADE	1	122	0,82	3	274	1,09	4	415	0,96	10	566	1,77
GRADO EN ENFERMERÍA	-	100	0,00	2	191	1,05	2	282	0,71	1	372	0,27
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	43	0,00	-	72	0,00	-	109	0,00	-	165	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	-	63	0,00	-	119	0,00	1	168	0,60	1	222	0,45
TOTAL Uex	420	24.748	1,70	437	24.944	1,75	483	25.097	1,92	228	21.944	1,04

* *Dato provisional*

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

INDICADOR	CÓDIGO												
Movilidad internacional de alumnos	OBIN_DU-008												
DEFINICIÓN													
Relación porcentual entre el número total de alumnos de nacionalidad extranjera y el número total de alumnos matriculados en un plan de estudios.													
CÁLCULO													
$\frac{n^{\circ} \text{ total de alumnos de nacionalidad extranjera}}{n^{\circ} \text{ total de alumnos matriculados}} \times 100$													
EJEMPLO													
Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº alumnos de otros países</th> <th>Nº alumnos matriculados</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Biología</td> <td>2</td> <td>25</td> <td>8,00%</td> </tr> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td>6</td> <td>30</td> <td>20,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Nº alumnos de otros países	Nº alumnos matriculados	Indicador	Grado en Biología	2	25	8,00%	Grado en Medicina	6	30	20,00%
	Nº alumnos de otros países	Nº alumnos matriculados	Indicador										
Grado en Biología	2	25	8,00%										
Grado en Medicina	6	30	20,00%										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN													
Contribuye al análisis de la movilidad estudiantil internacional. Este indicador identifica o da a conocer el número de extranjeros que vienen a estudiar a nuestra Universidad.													
Valores del indicador cercanos a 100 indicarían un alto número de extranjeros en la Universidad mientras que valores cercanos a 0 indicarían un bajo grado de ocupación de plazas por parte de alumnos de otros países.													
FUENTE DE DATOS													
Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN													
Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN													
Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
NIVEL DE AGREGACIÓN													
Universidad, Centro, Plan de estudio													

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se efectúa por titulaciones en el anexo de memoria de las titulaciones.

PROPUESTAS DE MEJORA

Se efectúa por titulaciones en el anexo de memoria de las titulaciones.

PPOC: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

La política y objetivos de calidad del Centro están escritos en el Manual de Calidad⁶ del CUP y publicados en la web del Centro:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>

Se revisan en este apartado las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos planteados.

ACTUACIONES

1. Funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.
2. Constitución de la Comisión Externa de Calidad.
3. Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.
4. Funcionamiento y control de los procesos descritos.

INDICADORES

No se han definido indicadores ni encuestas de satisfacción para este proceso

RESULTADOS

Los procesos están en funcionamiento y las comisiones de calidad funcionando, pudiendo documentarse con las actas de las reuniones de las comisiones de calidad. En cada proceso existe un responsable y una comisión para su gestión.

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Revisión del manual de calidad durante el curso académico 2013-14
2. Continuar con el progreso de los Planes de Mejora de cada proceso.

⁶ *Manual de Calidad del CUP, en estos momentos en proceso de revisión y aprobación si procede en la Junta de Centro de Febrero de 2014*

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PAR: PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de los resultados hemos realizado una metodología cualitativa y cuantitativa. Los resultados cuantitativos aportados por la UTEC de la Universidad de Extremadura se han incluido en un informe (Borrador de la memoria 2.012-13), que contempla una serie histórica de datos que permitirá establecer tendencias. Dicho informe es distribuido entre las comisiones de calidad de las diferentes titulaciones (CCTs) y las comisiones de los procesos del CUP. Se establece un periodo de tiempo razonable en el que las mencionadas comisiones deberán analizar el informe principalmente centrándose en los aspectos referidos a su titulación y a los procesos. Posteriormente el trabajo realizado por las comisiones será refundido en otro informe que se pasará para su debate por la Comisión de Calidad del Centro.

El informe sobre la medición y análisis de resultados ha sido elaborado por el Responsable Calidad del Centro y discutido y aprobado por la CGCC antes de su presentación a la Junta de Centro.

La información relativa a acceso, inscripción y matrícula, resultados de la oferta formativa, resultado de los egresados, resultados en PDI/PAS, ha sido extraída de los documentos "Observatorio de Indicadores" elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad.

El resto de información, correspondiente a incidencias, reclamaciones, sugerencias, servicios y recursos materiales ha sido obtenida a partir de actas de reuniones de la CGCC, de la CCTs y de la gestión del SGIC realizada por la RCC.

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Conseguir mayor implicación por parte de los diferentes informadores clave, principalmente las comisiones de calidad de las titulaciones
2. Hacer calendario del proceso para favorecer el debate en las comisiones

PPIT: PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES

ACTUACIONES

El Responsable de Difusión del CUP y la Administradora del Centro, como responsables de la página web del CUP, son los encargados de solicitar, a través del equipo directivo, al profesorado del Centro que se publiquen y actualicen los programas de las asignaturas, horarios de tutorías, criterios de evaluación, etc.

Cada Subdirección ha sido la responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Cada Subdirección, junto con la Responsable del Proceso de Movilidad, han sido las responsables de la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la movilidad y gestión de prácticas externas.

Ha sido responsabilidad del Responsable del Proceso de Orientación la recopilación y publicación de la información orientación de estudiantes.

La recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de PFC, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad del Secretario y de la Administradora del Centro y del PAS Administrativo correspondiente.

Las Subdirecciones de los Grados, son responsables de la información referente al título contenida en la Web. La información referente a la INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES, es la siguiente:

PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES: Web	
Datos de interés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Estudios 2. BOE 3. Nota de Corte 4. Distribución de créditos
Perfil de ingreso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Salidas profesionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Resultados de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tasas de rendimiento 2. Tasas de Abandono 3. Número de estudiantes de nuevo ingreso
Reconocimiento de créditos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Asignaturas	2. Otros
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de Asignaturas 2. Departamento 3. Profesores <ol style="list-style-type: none"> a. Horario de tutorías (Validadas por los Departamentos) b. Currículo

ANÁLISIS DE RESULTADOS

1. Desde el punto de vista de análisis interno se aprecian áreas que son susceptibles de mejora en la información, como:
 - a. Durante el periodo al que se refiere esta Memoria, prácticamente todas las titulaciones tienen información adaptada al requerimiento.
 - b. Algunos aspectos requieren más dificultad en cuanto al objetivo de cumplimentación, como es el currículum de los profesores.
2. Desde el punto de vista externo, atendemos así las solicitudes de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA), en el informe que nos remitió al respecto.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO 2011-12

1. Se ha logrado un mayor grado de compromiso en la información y mantenimiento de la misma sobre las titulaciones.
2. Se han corregido en un 75% las deficiencias enumeradas en el informe de la ANECA, respecto a la publicación de la información de los títulos.

PROPUESTAS DE MEJORA

1. Conseguir el 100% en la corrección las deficiencias enumeradas en el informe de la ANECA, respecto a la publicación de la información de los títulos.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PCFC: PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

El desarrollo de este proceso es al que el Centro Universitario de Plasencia ha dedicado su mayor esfuerzo. Para ello se han actuado las CCTs que han sido las responsables de las actividades desarrolladas en él.

El trabajo realizado por las Comisiones ha sido excelente en la mayor parte de las actividades, aunque aún quedan importantes aspectos que han de llevarse a cabo.

Un desarrollo exhaustivo de este proceso lo tenemos en el informe de calidad de las titulaciones contenidas en el anexo de esta Memoria de Calidad.

ACTUACIONES

1. Debate sobre los programas en las CCTs
2. Establecer criterios de calidad de los programas.
3. Actuación de las Comisiones de Calidad Intercentros en aquellas titulaciones impartidas en más de un centro⁷.
4. Programa (Ficha 12^a) unificado para todas las titulaciones que se imparten en más de un centro.
5. Gestión del trabajo Fin de Grado
6. Gestión de prácticas externas⁸.

INDICADORES

Los indicadores tenidos en cuenta, para la elaboración de este documento relativos al proceso que nos ocupa han sido los relacionados con el proceso, los resultados académicos y la satisfacción de usuarios.

La información de los mismos ha sido facilitada por la UTEC.

Estos indicadores son:

➤ **Proceso Académico:**

- Dedicación lectiva del alumnado (OBIN_PA-001)

⁷ **ADE y Enfermería**

⁸ **Se informa como proceso independiente**

- Optatividad requerida de la titulación (OBIN_PA-002)
- Oferta de Optatividad de la titulación (OBIN_PA-003)
- Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)
- Alumnos egresados (OBIN_PA-005)

➤ **Resultados Académicos:**

- Tasa de abandono (OBIN_RA-001)⁹
- Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)
- Tasa de éxito (OBIN_RA-003)
- Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008)

➤ **Satisfacción de los usuarios:**

- Satisfacción con la actuación docente (OBI_SU-001)
- Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002)

Se muestran a continuación los resultados y evolución de estos indicadores

PA. PROCESO ACADÉMICO

➤ **OBIN_PA-001. Dedicación lectiva del alumnado**

Este indicador se obtiene estableciendo un promedio entre el número de créditos totales matriculados y el número de alumnos matriculados, lo que nos permite estimar de cuántos créditos se matricula el alumno promedio.

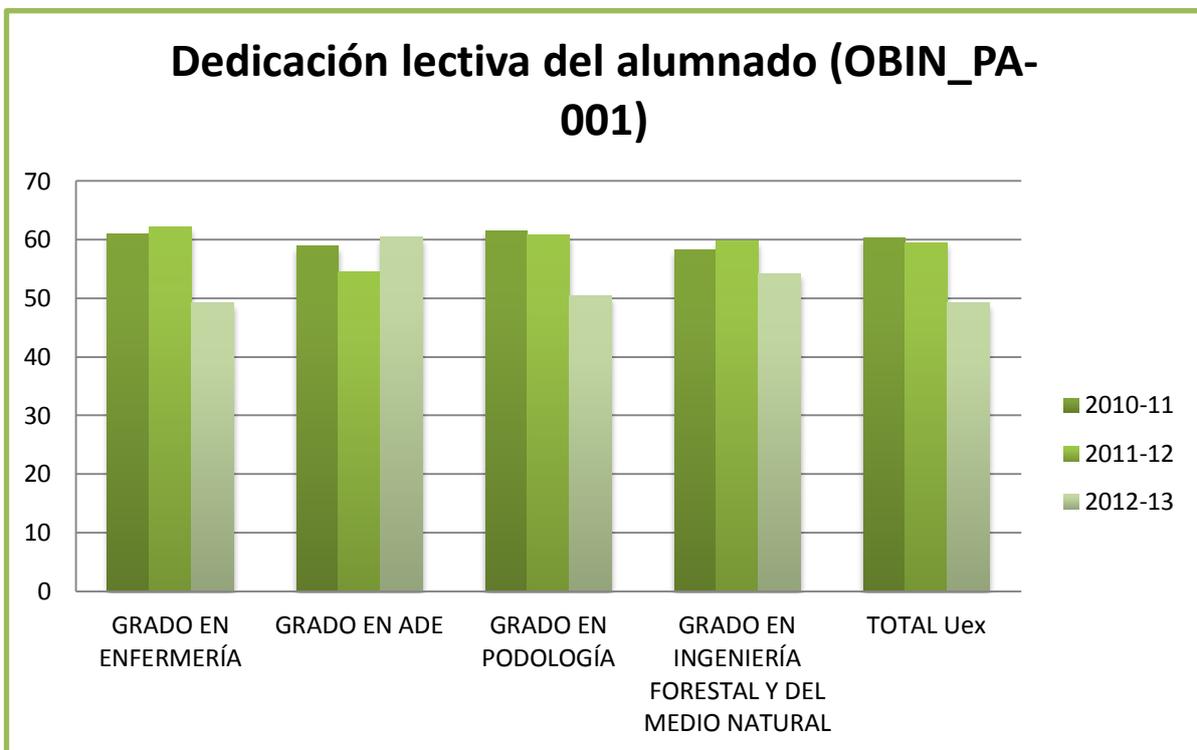
DEDICACIÓN LECTIVA DEL ALUMNADO			
		OBIN_PA-001	
Plan de Estudios	2010-11	2011-12	2012-13

⁹ Sin datos de 2012-13 aportados por la UTEC

GRADO EN ENFERMERÍA	61,04	62,14	49,19
GRADO EN ADE	58,96	54,58	60,46
GRADO EN PODOLOGÍA	61,56	60,79	50,38
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	58,25	59,73	54,23
TOTAL	60,32	59,52	49,19

* *Dato provisional*

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

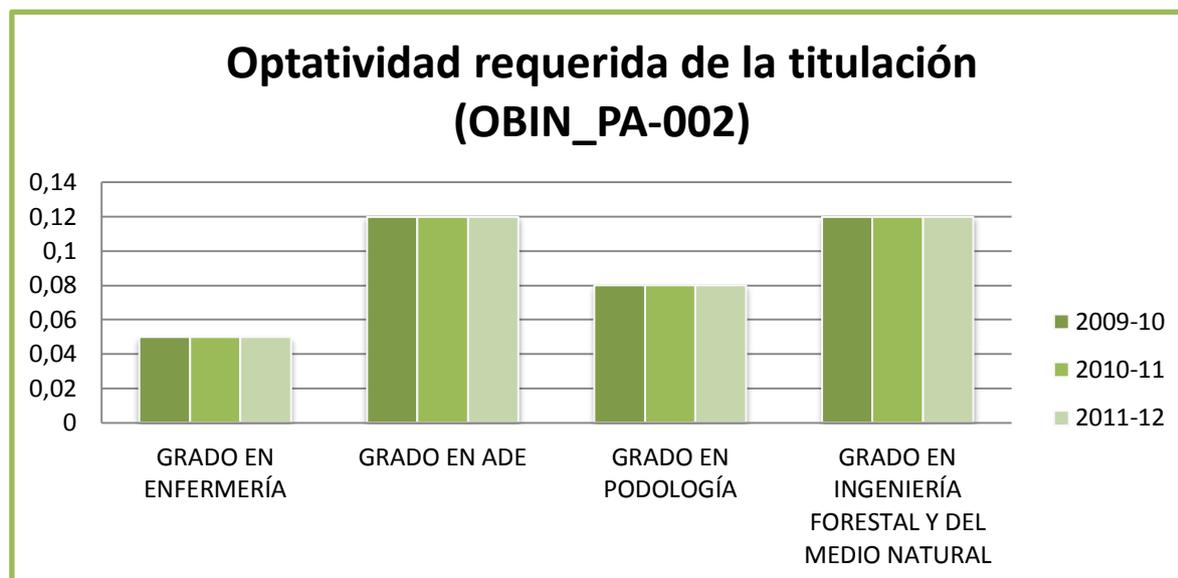


INDICADOR	CÓDIGO												
Dedicación lectiva del alumnado	OBIN_PA-001												
DEFINICIÓN													
Media de créditos en los que los alumnos de un plan de estudios se han matriculado.													
CÁLCULO													
$\frac{\text{n}^{\circ} \text{ de créditos en los que se han matriculado los alumnos}}{\text{n}^{\circ} \text{ total de alumnos matriculados}}$													
EJEMPLO													
Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Nº créditos matriculados</th> <th style="text-align: center;">Nº alumnos matriculados</th> <th style="text-align: center;">Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">1.618</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">64,72</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Química</td> <td style="text-align: center;">1.767</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">58,90</td> </tr> </tbody> </table>			Nº créditos matriculados	Nº alumnos matriculados	Indicador	Grado en Medicina	1.618	25	64,72	Grado en Ingeniería Química	1.767	30	58,90
	Nº créditos matriculados	Nº alumnos matriculados	Indicador										
Grado en Medicina	1.618	25	64,72										
Grado en Ingeniería Química	1.767	30	58,90										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN													
El indicador estaría expresando, para el conjunto del plan de estudios, la carga de créditos media que tiene el alumnado.													
La información obtenida podría usarse para analizar si la carga docente de un determinado plan de estudios está por encima o por debajo de otros posibles valores de referencia (por ejemplo, 60 créditos/año).													
FUENTE DE DATOS													
Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN													
Consejo de Coordinación Universitaria													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN													
Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
NIVEL DE AGREGACIÓN													
Universidad, Centro, Plan de estudio													

➤ **OBIN_PA-002. Optatividad requerida de la titulación según Plan de estudios¹⁰**

El indicador OBIN_PA-002, establece la proporción entre los créditos del Centro que corresponden con asignaturas optativas y de libre elección, dentro de los planes de estudios.

Optatividad requerida de la titulación según Plan de estudios			
Plan de Estudios	OBIN_PA-002		
	2009-10	2010-11	2011-12
GRADO EN ENFERMERÍA	0,05	0,05	0,05
GRADO EN ADE	0,12	0,12	0,12
GRADO EN PODOLOGÍA	0,08	0,08	0,08
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	0,12	0,12	0,12
TOTAL	0,09	0,09	0,09
<small>Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP</small>			



¹⁰ **No hay datos posteriores**

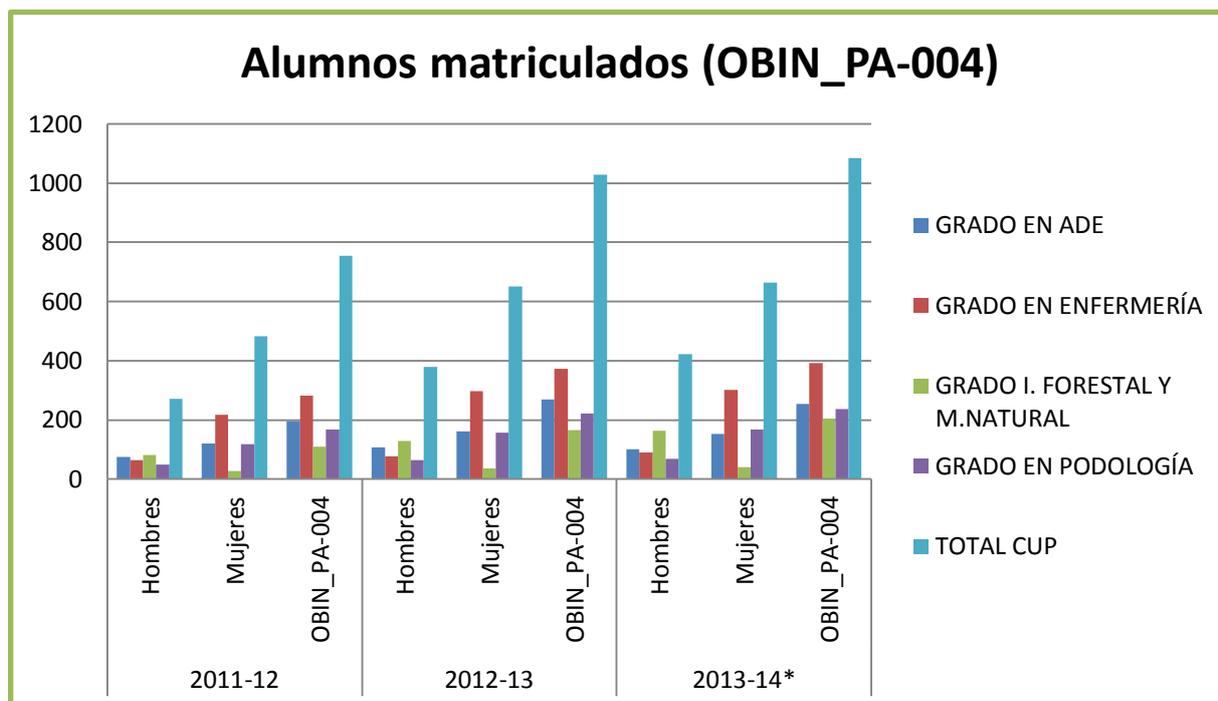
INDICADOR	CÓDIGO												
Optatividad requerida de la titulación	OBIN_PA-002												
DEFINICIÓN													
Relación entre el número total de créditos optativos y de libre configuración que ha de cursar el alumnado a lo largo de la carrera y el número total de créditos a cursar por el alumnado para obtener el título correspondiente.													
CÁLCULO													
$\frac{n^{\circ} \text{ total de créditos optativos y de libre elección a cursar por el alumno}}{n^{\circ} \text{ total de créditos requeridos para la obtención del título}}$													
EJEMPLO													
Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;"></th> <th style="width: 20%;">Nº créditos optativos y de libre elección</th> <th style="width: 20%;">Nº créditos del plan de estudios</th> <th style="width: 25%;">Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">133,5</td> <td style="text-align: center;">380</td> <td style="text-align: center;">0,35</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Química</td> <td style="text-align: center;">150</td> <td style="text-align: center;">300</td> <td style="text-align: center;">0,50</td> </tr> </tbody> </table>			Nº créditos optativos y de libre elección	Nº créditos del plan de estudios	Indicador	Grado en Medicina	133,5	380	0,35	Grado en Ingeniería Química	150	300	0,50
	Nº créditos optativos y de libre elección	Nº créditos del plan de estudios	Indicador										
Grado en Medicina	133,5	380	0,35										
Grado en Ingeniería Química	150	300	0,50										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN													
El indicador estaría mostrando la "flexibilidad curricular" que el Plan de estudios permite al alumnado.													
Este indicador toma siempre valores menores que 1 puesto que siempre van a tener menor peso los créditos optativos y de libre elección frente al total de créditos aprobados por el Plan. De este modo, cuanto más se aproxime a 1 el valor del indicador más peso específico tiene en esa titulación el número de créditos optativos y de libre elección a cursar por el alumnado y, por tanto, se podría esperar que exista una mayor flexibilidad curricular para que el estudiante diseñe sus propios estudios.													
FUENTE DE DATOS													
Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN													
Consejo de Coordinación Universitaria													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN													
Consejo de Coordinación Universitaria													
NIVEL DE AGREGACIÓN													
Universidad, Centro, Plan de estudio													

➤ **OBIN_PA-004. Alumnos matriculados según Plan de estudios**

El OBIN_PA-004, muestra el número total de hombres y mujeres matriculados en nuestro Centro

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)									
Plan de Estudios	2011-12			2012-13			2013-14*		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	75	120	195	108	161	269	100	153	253
GRADO EN ENFERMERÍA	65	217	282	76	296	372	90	302	392
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	81	28	109	129	36	165	164	40	204
GRADO EN PODOLOGÍA	50	118	168	65	157	222	68	168	236
TOTAL CUP	271	483	754	378	650	1.028	422	663	1.085

* *Dato provisional.* Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

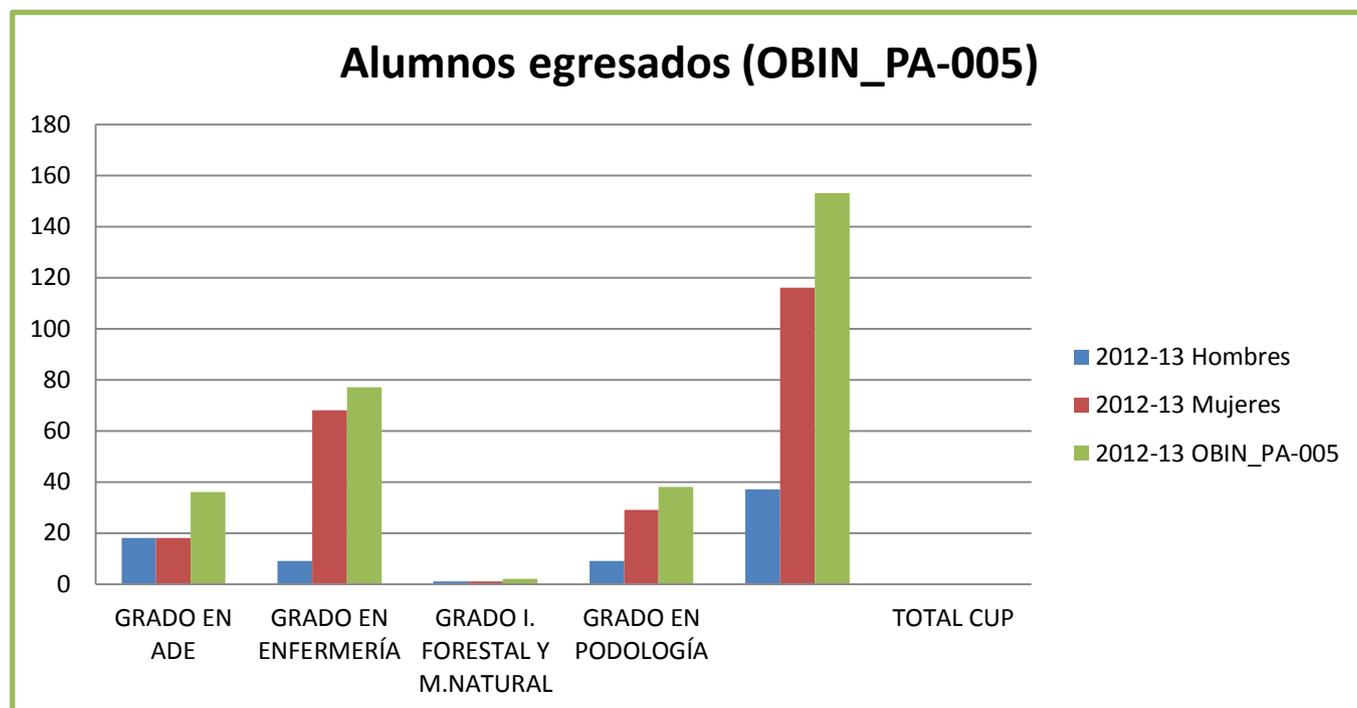


INDICADOR	CÓDIGO												
Alumnos matriculados	OBIN_PA-004												
DEFINICIÓN													
<p>Total de personas matriculadas, en el curso académico de referencia, al menos en una asignatura de cualquier programa conducente a titulaciones oficiales (Primer y Segundo Ciclo, Grado, Máster Universitario, Máster Universitario de Investigación y Doctorado).</p> <p>No incluye los alumnos matriculados exclusivamente en cursos de adaptación o asignaturas requeridas como complementos de formación. Tampoco aquellos alumnos matriculados exclusivamente en asignaturas convalidadas o adaptadas de otros planes de estudio. A su vez, se excluyen los alumnos de programas de movilidad entrantes (Erasmus, Séneca,... entrantes).</p>													
CÁLCULO													
<i>nº total de personas matriculadas en el plan de estudios durante el curso académ</i>													
EJEMPLO													
Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:													
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Hombre</th> <th>Mujer</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">540</td> <td style="text-align: center;">780</td> <td style="text-align: center;">1.320</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Química</td> <td style="text-align: center;">320</td> <td style="text-align: center;">250</td> <td style="text-align: center;">570</td> </tr> </tbody> </table>			Hombre	Mujer	Total	Grado en Medicina	540	780	1.320	Grado en Ingeniería Química	320	250	570
	Hombre	Mujer	Total										
Grado en Medicina	540	780	1.320										
Grado en Ingeniería Química	320	250	570										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN													
Contribuye al análisis del volumen de alumnos matriculados en la Universidad en estudios conducentes a titulaciones oficiales.													
FUENTE DE DATOS													
Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN													
Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN													
Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
NIVEL DE AGREGACIÓN													
Universidad, Centro, Plan de estudio													

➤ **OBIN_PA-005. Alumnos egresados (OBIN_PA005)**

Alumnos egresados (OBIN_PA005)									
	2010-11			2011-12			2012-13		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	-	-	-	-	-	-	18	18	36
GRADO EN ENFERMERÍA	-	-	-	-	-	-	9	68	77
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	-	-	-	-	-	1	1	2
GRADO EN PODOLOGÍA	-	-	-	-	-	-	9	29	38
TOTAL CUP	-	-	-	-	-	-	37	116	153

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



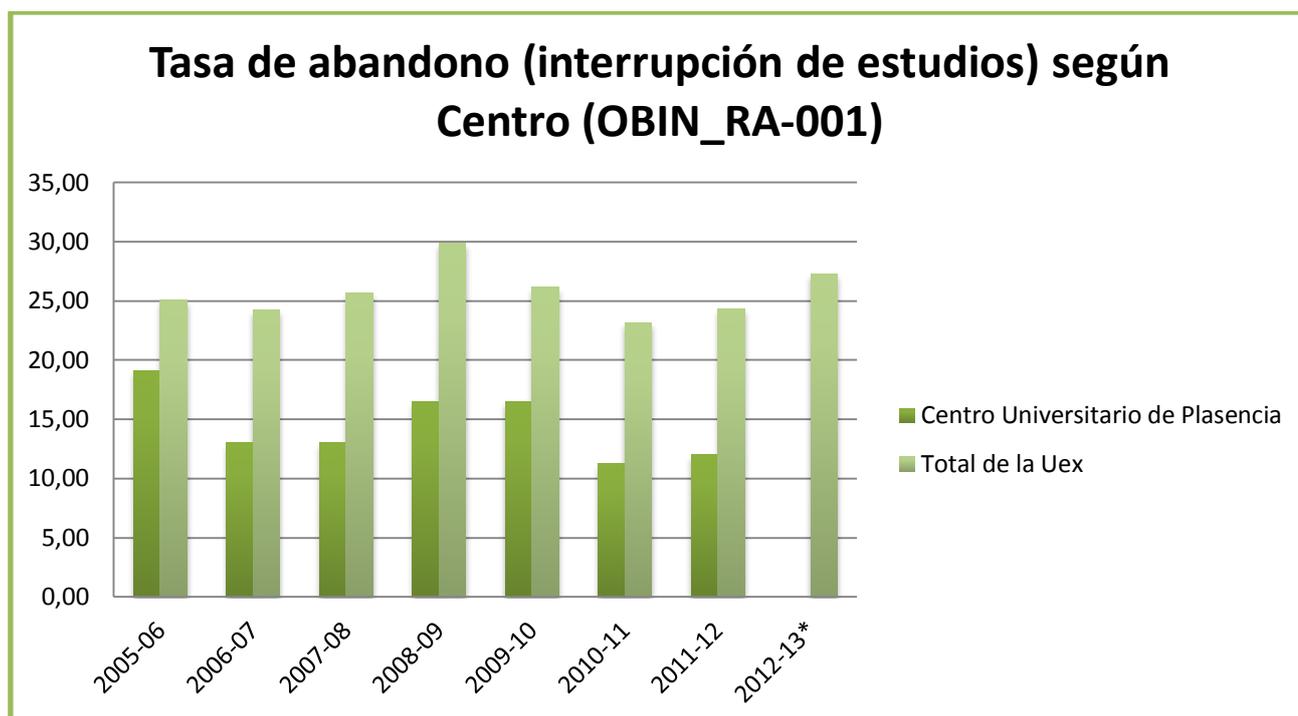
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

INDICADOR Alumnos egresados	CÓDIGO OBIN_PA-005												
DEFINICIÓN Total de personas que, en el curso académico de referencia, finalizan sus estudios en cualquier programa conducente a titulaciones oficiales (Primer y Segundo Ciclo, Grado, Máster Universitario, Máster Universitario de Investigación y Doctorado). Se considera que un alumno finaliza sus estudios si ha completado todos los créditos docentes o asignaturas que conforman el programa de estudios. En el caso de alumnos de Doctorado debe haber defendido además su tesis doctoral, obteniendo el título de Doctor.													
CÁLCULO <i>nº total de personas que finalizan sus estudios durante el curso académico</i>													
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:													
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Hombre</th> <th>Mujer</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">80</td> <td style="text-align: center;">90</td> <td style="text-align: center;">170</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Química</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">35</td> </tr> </tbody> </table>			Hombre	Mujer	Total	Grado en Medicina	80	90	170	Grado en Ingeniería Química	20	15	35
	Hombre	Mujer	Total										
Grado en Medicina	80	90	170										
Grado en Ingeniería Química	20	15	35										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Contribuye al análisis del volumen de alumnos graduados en la Universidad en estudios conducentes a titulaciones oficiales.													
FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Departamento (sólo doctorado), Plan de estudio													

➤ **OBIN_RA-001. Tasa de abandono (interrupción de estudios) según Plan de estudios¹¹**

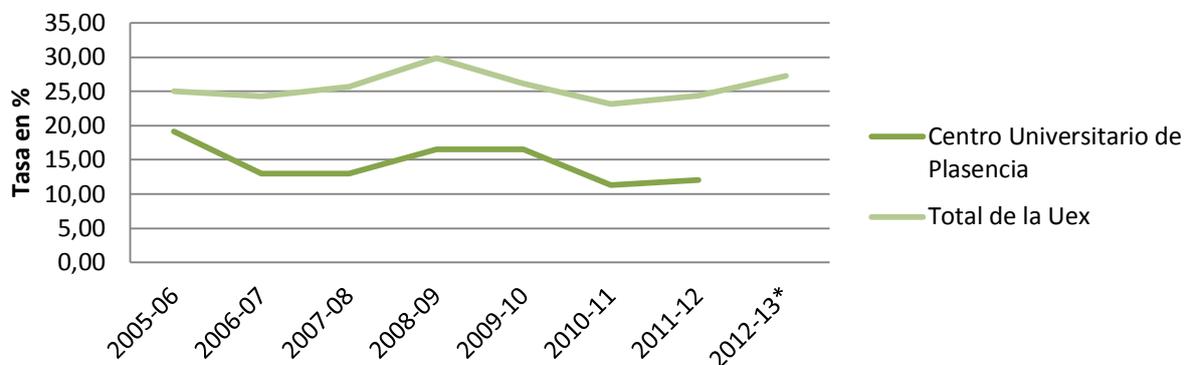
Este indicador establece la relación porcentual entre el número total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos).

Tasa de abandono (interrupción de estudios)							
	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Centro Universitario de Plasencia	13,02	13,02	16,51	16,51	11,28	12,02	-
Total de la Uex	24,28	25,69	29,88	26,15	23,17	24,37	27,33



¹¹ No Hay datos de 2012-13 y 2013-14

Tasa de abandono (interrupción de estudios) según Centro (OBIN_RA-001)

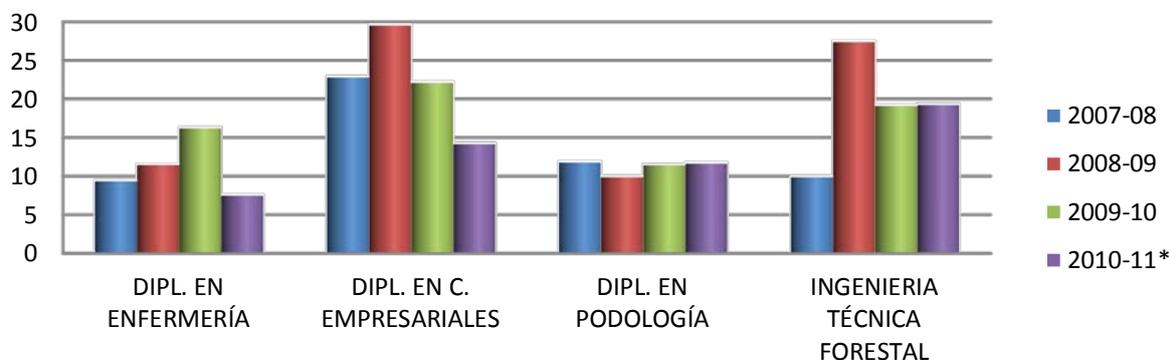


Tasa de abandono (interrupción de estudios) según Plan de estudios

Plan de Estudios	OBIN_RA-001				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
DIPLOMADO EN ENFERMERÍA (PLAN 1999)	9,47	11,58	16,33	7,61	5,68
DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES (PLAN 98)	22,92	29,63	22,22	14,29	20,59
DIPLOMATURA EN PODOLOGÍA (PLAN 1998)	11,90	10,00	11,54	11,76	3,70
INGENIERIA TÉCNICA FORESTAL	10,00	27,50	19,23	19,35	34,38
TOTAL	13,02	16,51	16,51	11,28	12,02

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

OBIN_RA-001. Tasa de abandono (interrupción de estudios) según Plan de estudios



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Interpretación

1. Las tasas de abandono corresponden a los estudios anteriores a los grados, por lo que no se puede establecer una relación, a priori entre estas tasas y las correspondientes a los estudios de grado, aunque en buena lógica y al existir bastantes elementos comunes entre los anteriores estudios y los grados es de suponer que la tendencia puede persistir.
2. La tasa de abandono de la Uex alcanza su cénit en el curso 2.008-09, para después de una bajada, a partir del curso 2.010 comenzar una tendencia alcista.
3. Por el contrario el Centro Universitario de Plasencia (CUP) después de una sensible bajada a partir de 2.010 continuar prácticamente estacionario
4. Las tasas de abandono de la Uex representan un porcentaje muy significativo, que habría que comparar con las de otras universidades, para obtener conclusiones más precisas. Aunque de cualquier forma merece la pena establecer un grupo de estudio y mejora al respecto.
5. Por titulaciones en el CUP: Las cifras más altas en las tasas corresponden a Empresariales y Forestales.

Conclusiones y recomendaciones:

Las tasas de abandono del CUP son sensiblemente más bajas que las de la Uex (En torno al 50% más bajas). Habría que analizar detenidamente las causas en las titulaciones de forestales y ADE y establecer relaciones con otras variables, como tasas de rendimiento, tasas de éxito, tasas de progreso normalizado, convocatorias medias para aprobar e incluso realizar un estudio cualitativo con un grupo de mejora compuesto por informadores clave, para cada una de las titulaciones afectadas.

INDICADOR	CÓDIGO		
Tasa de abandono (interrupción de estudios)	OBIN_RA-001		
DEFINICIÓN			
<p>Relación porcentual entre el número total de alumnos de una cohorte de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos).</p> <p>Para el cálculo del indicador no se consideran los alumnos con convalidaciones de asignaturas troncales, obligatorias u optativas.</p>			
CÁLCULO			
$\frac{n^{\circ} \text{ de alumnos no matriculados en los dos últimos cursos "x" y "x-1"}}{n^{\circ} \text{ de alumnos de nuevo ingreso en primer curso en el curso "x-n"}} \times 100$ <p>("x" es el curso académico que se pretende estudiar y "n" es la duración en años del Título)</p>			
EJEMPLO			
Datos de ejemplo de una Universidad ficticia para el curso 2007/08:			
	Nº de alumnos no matriculados. Cursos 2006/07 y 2007/08	Nº de alumnos de nuevo ingreso. Curso 2002/03	Indicador. Curso 2007/08
Licenciado en Matemáticas	25	100	25,00%
Ingeniería Química	20	60	33,33%
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN			
<p>Es un indicador de rendimiento académico que expresa el grado de no continuidad de los alumnos en una titulación.</p> <p>Debe considerarse que la tasa de interrupción de estudios puede no ser indicativa de un abandono definitivo puesto que el indicador no diferencia si se trata de un cambio de plan de estudio, de estudio, de Centro o de Universidad. Parece adecuado que la información relativa a este indicador se proporcionase una vez hubiera finalizado el curso académico.</p>			
FUENTE DE DATOS			
Base de datos de la UEx			
FUENTE DE LA DEFINICIÓN			
Ministerio de Educación y Ciencia / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad			
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN			
Consejo de Coordinación Universitaria			
NIVEL DE AGREGACIÓN			
Universidad, Centro, Plan de estudio			

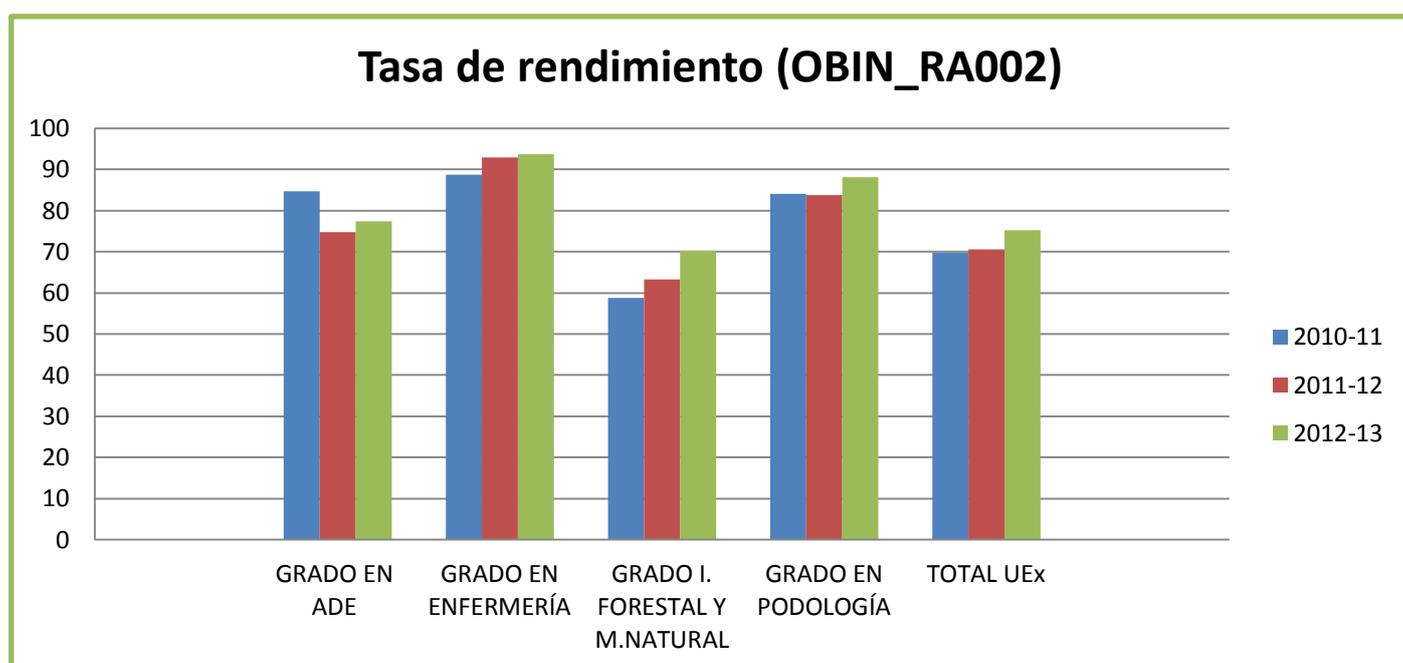
➤ **OBIN_RA-002. Tasa de rendimiento según Plan de estudios**

Este indicador se obtiene dividiendo el porcentaje de créditos matriculados entre aquellos que han conseguido aprobar.

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)									
OBIN_RA002									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)
GRADO EN ADE	4.890,00	5.778,00	84,63	8.118,00	10.848,00	74,83	10.818,00	13.968,00	77,45
GRADO EN ENFERMERÍA	10.344,00	11.658,00	88,73	16.434,00	17.682,00	92,94	21.282,00	22.704,00	93,74
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	2.466,00	4.194,00	58,80	4.122,00	6.522,00	63,20	6.432,00	9.150,00	70,30
GRADO EN PODOLOGÍA	6.156,00	7.326,00	84,03	8.418,00	10.056,00	83,71	11.970,00	13.590,00	88,08
TOTAL UEx	-	-	69,75	-	-	70,51	965.393,00	-	75,17

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



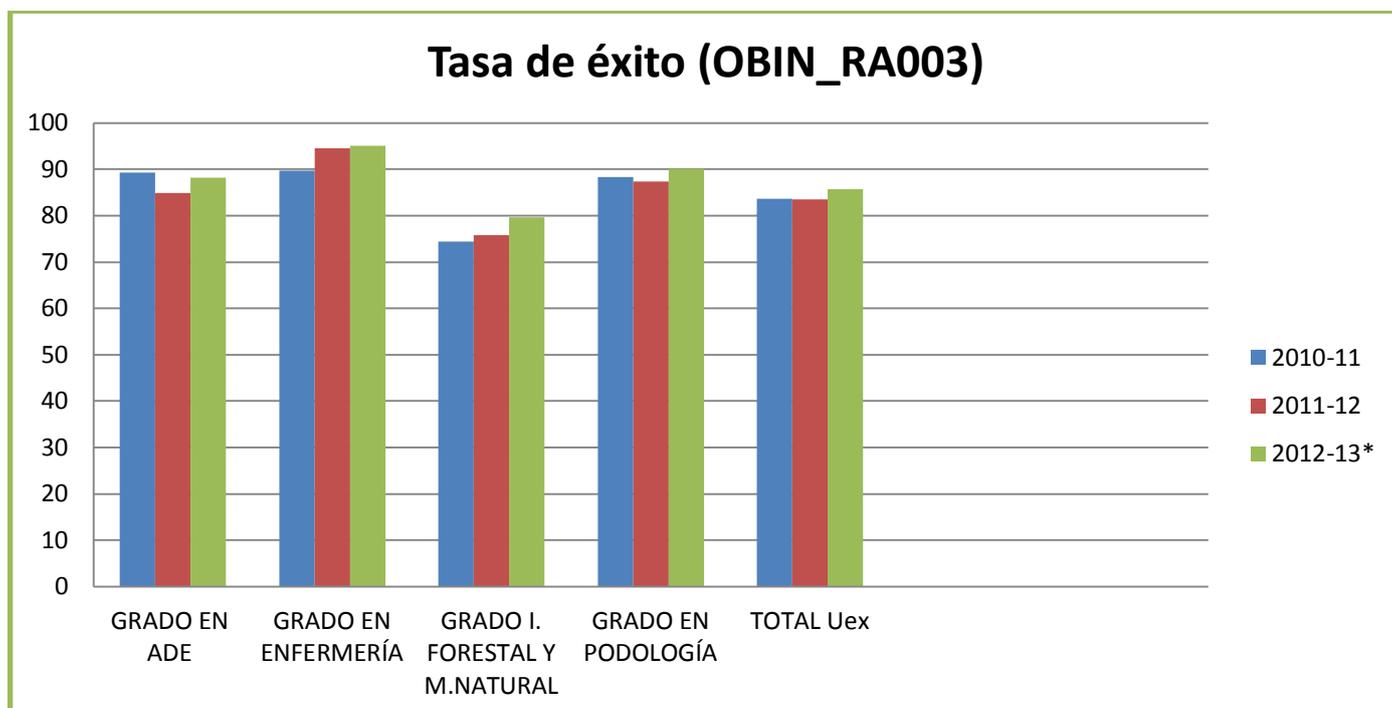
INDICADOR	CÓDIGO												
Tasa de rendimiento	OBIN_RA-002												
<p>DEFINICIÓN</p> <p>Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) durante el curso académico bajo estudio por los estudiantes en un plan de estudio y el número total de créditos matriculados.</p> <p>No se consideran aquellos créditos de asignaturas cursadas con becas internacionales.</p> <p>Se calcula el indicador para los estudios de Primer y Segundo Ciclo, Grado y Máster Universitario.</p>													
<p>CÁLCULO</p> $\frac{\text{n}^{\circ} \text{ de créditos aprobados en un estudio}}{\text{n}^{\circ} \text{ de créditos matriculados}} \times 100$													
<p>EJEMPLO</p> <p>Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Nº de créditos aprobados</th> <th style="text-align: center;">Nº de créditos matriculados</th> <th style="text-align: center;">Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td style="text-align: center;">190</td> <td style="text-align: center;">263</td> <td style="text-align: center;">72,24%</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Química</td> <td style="text-align: center;">90</td> <td style="text-align: center;">200</td> <td style="text-align: center;">45,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Nº de créditos aprobados	Nº de créditos matriculados	Indicador	Grado en Medicina	190	263	72,24%	Grado en Ingeniería Química	90	200	45,00%
	Nº de créditos aprobados	Nº de créditos matriculados	Indicador										
Grado en Medicina	190	263	72,24%										
Grado en Ingeniería Química	90	200	45,00%										
<p>JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN</p> <p>Expresa el grado de eficacia del alumnado y de la institución docente con relación a su actividad académica.</p> <p>A medida que el valor del indicador se aproxime a 100 expresa un mayor grado de eficacia y, consecuentemente, una mejor tasa de rendimiento.</p> <p>Cuando el número de presentados sea igual a 0 no procede hablar de alumnos aprobados por lo que este indicador no se calcula para esos casos.</p>													
<p>FUENTE DE DATOS</p> <p>Base de datos de la UEx</p>													
<p>FUENTE DE LA DEFINICIÓN</p> <p>Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
<p>FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN</p> <p>Consejo de Coordinación Universitaria</p>													
<p>NIVEL DE AGREGACIÓN</p> <p>Universidad, Centro, Departamento, Plan de estudio</p>													

➤ **OBIN_RA-003. Tasa de éxito según Plan de estudios**

Este indicador se obtiene estableciendo la proporción entre el número de créditos matriculados y el número de créditos aprobados.

Tasa de éxito (OBIN_RA003)									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13*		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
GRADO EN ADE	4.890,00	5.478,00	89,27	8.118,00	9.570,00	84,83	10.818,00	12.258,00	88,25
GRADO EN ENFERMERÍA	10.344,00	11.538,00	89,65	16.434,00	17.382,00	94,55	21.282,00	22.380,00	95,09
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	2.466,00	3.312,00	74,46	4.122,00	5.442,00	75,74	6.432,00	8.076,00	79,64
GRADO EN PODOLOGÍA	6.156,00	6.972,00	88,30	8.418,00	9.642,00	87,31	11.970,00	13.290,00	90,07
TOTAL Uex	-	-	83,69	-	-	83,53	965.393,00	-	85,70

* *Dato provisional.* Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

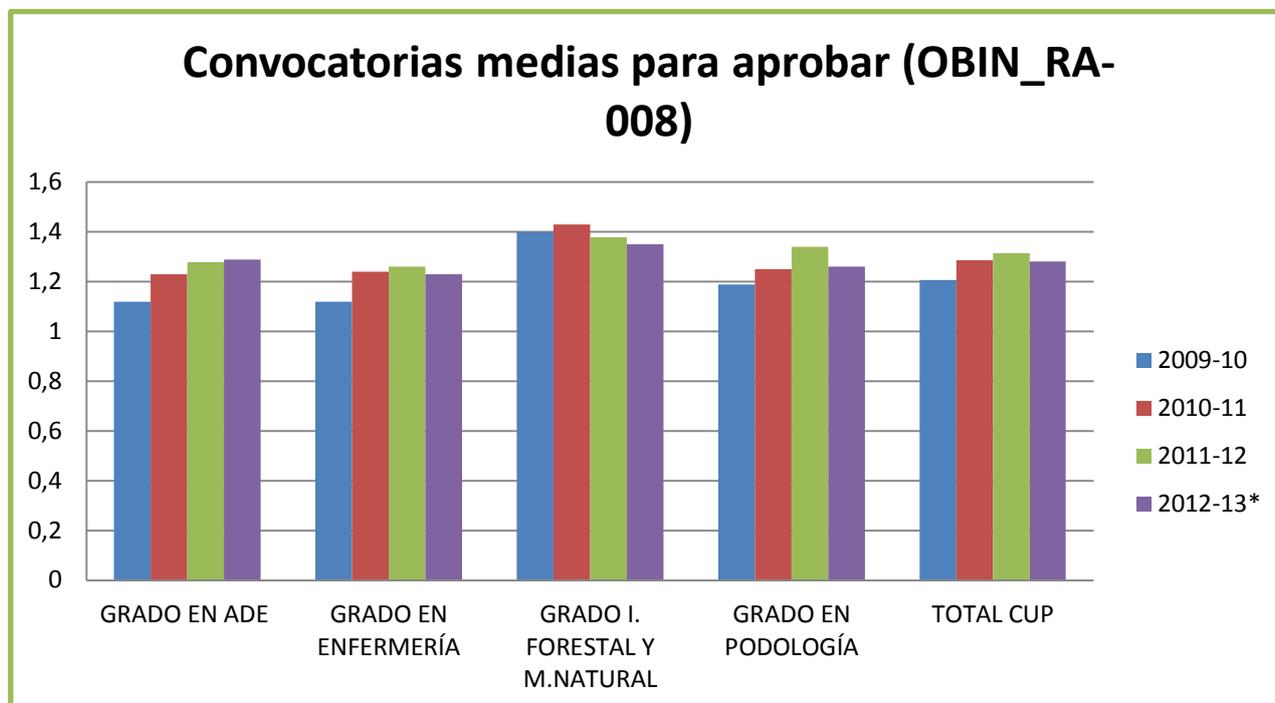
INDICADOR Tasa de éxito	CÓDIGO OBIN_RA-003												
DEFINICIÓN Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) durante el curso académico bajo estudio por los estudiantes en un plan de estudio y el número total de créditos presentados. Se calculará al finalizar el curso académico contando los créditos una sola vez aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso. No se consideran aquellos créditos de asignaturas cursadas con becas internacionales. Se calcula el indicador para los estudios de Primer y Segundo Ciclo, Grado y Máster Universitario.													
CÁLCULO $\frac{n^{\circ} \text{ de créditos aprobados en un estudio}}{n^{\circ} \text{ de créditos presentados}} \times 100$													
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº de créditos aprobados</th> <th>Nº de créditos presentados</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td>1.900</td> <td>2.320</td> <td>81,90%</td> </tr> <tr> <td>Grado en Ingeniería Química</td> <td>900</td> <td>1.500</td> <td>60,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Nº de créditos aprobados	Nº de créditos presentados	Indicador	Grado en Medicina	1.900	2.320	81,90%	Grado en Ingeniería Química	900	1.500	60,00%
	Nº de créditos aprobados	Nº de créditos presentados	Indicador										
Grado en Medicina	1.900	2.320	81,90%										
Grado en Ingeniería Química	900	1.500	60,00%										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Complementa al indicador Tasa de rendimiento y permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación. Indica la eficacia en la superación de créditos. A medida que el valor del indicador se aproxime a 100 expresa un mayor grado de eficacia y, consecuentemente, una mejor tasa de éxito. Cuando el número de presentados sea igual a 0 este indicador no se calcula.													
FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Consejo de Coordinación Universitaria													
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Departamento, Plan de estudio													

➤ **OBIN_RA-008. Convocatorias medias para aprobar según Plan de estudios**

Expresa el número de convocatorias medio que necesita un alumno para aprobar una determinada asignatura. El significado de este indicador resulta muy intuitivo, sus valores son muy cercanos a 1, lo que nos indicaría que, con mucha frecuencia, los alumnos aprueban sus asignaturas a la primera.

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)				
Plan de Estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13*
GRADO EN ADE	1,12	1,23	1,28	1,29
GRADO EN ENFERMERÍA	1,12	1,24	1,26	1,23
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1,40	1,43	1,38	1,35
GRADO EN PODOLOGÍA	1,19	1,25	1,34	1,26
TOTAL CUP	1,2075	1,2875	1,315	1,2825

** Dato provisional.* Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



INDICADOR	CÓDIGO												
Convocatorias medias para aprobar	OBIN_RA-008												
<p>DEFINICIÓN Expresa el número de convocatorias medio que necesita un alumno para aprobar una determinada asignatura.</p> <p>Se calcula el indicador para los estudios de Primer y Segundo Ciclo, Grado y Máster Universitario.</p>													
<p>CÁLCULO</p> $\frac{\sum(n^{\circ} \text{ de convocatorias por alumno matriculado})}{n^{\circ} \text{ de alumnos matriculados}}$													
<p>EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>nº de convocatorias por alumno</th> <th>nº de alumnos matriculados</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grado en Medicina</td> <td>78</td> <td>50</td> <td>1,56</td> </tr> <tr> <td>Grado en Matemáticas</td> <td>500</td> <td>100</td> <td>5,00</td> </tr> </tbody> </table>			nº de convocatorias por alumno	nº de alumnos matriculados	Indicador	Grado en Medicina	78	50	1,56	Grado en Matemáticas	500	100	5,00
	nº de convocatorias por alumno	nº de alumnos matriculados	Indicador										
Grado en Medicina	78	50	1,56										
Grado en Matemáticas	500	100	5,00										
<p>JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Este indicador expresa el número de convocatorias que necesita un alumno para aprobar las asignaturas de unos determinados estudios.</p> <p>Para el cálculo se incluye la última convocatoria del alumno, en la que consigue superar la asignatura. Por ejemplo, cuando el indicador tenga un valor igual a 5 significa que además de la convocatoria en la que aprueba la asignatura, se necesitan de media otras cuatro convocatorias adicionales.</p>													
<p>FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx</p>													
<p>FUENTE DE LA DEFINICIÓN Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
<p>FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
<p>NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Departamento, Plan de estudio</p>													

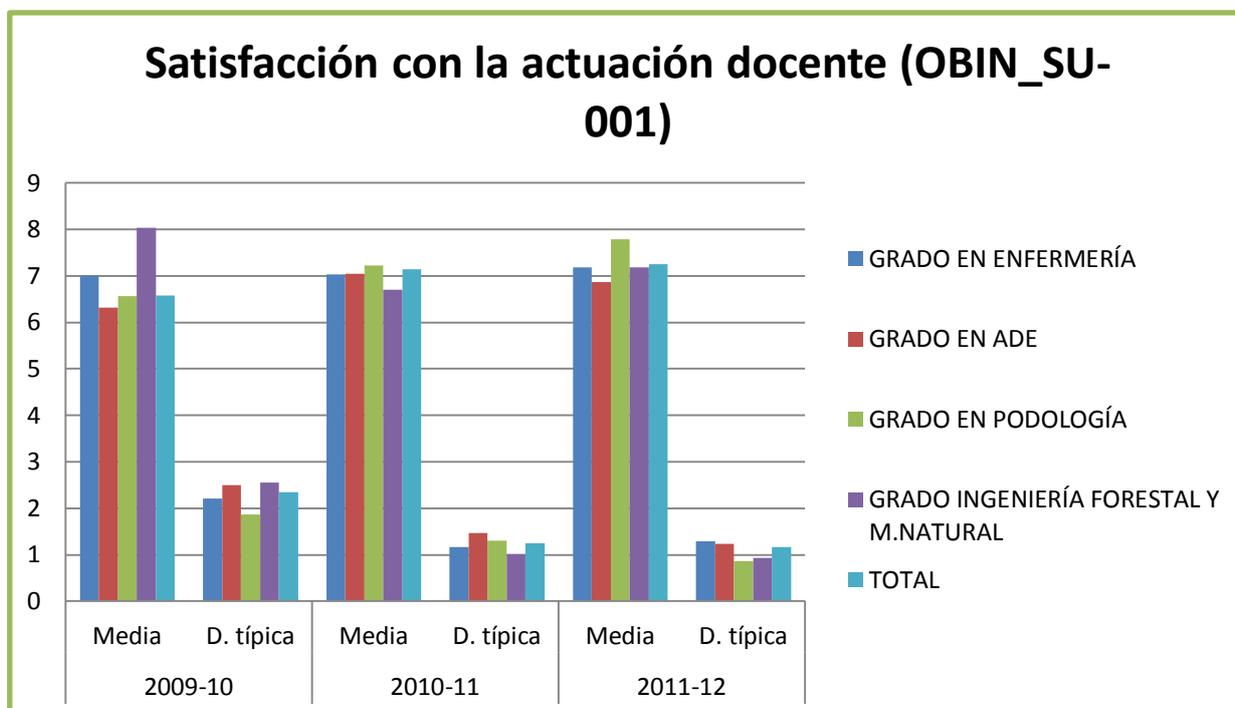
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

➤ **OBIN_SU-001. Satisfacción con la actuación docente según Plan de estudios**

Este indicador nos muestra la media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto a la actuación docente del profesorado del Centro. Para su cálculo se utilizan las encuestas de opinión. **Durante el curso 2012-13 no hubo evaluación docente.**

Satisfacción con la actuación docente según Plan de estudios						
OBIN_SU-001						
Plan de Estudios	2009-10		2010-11		2011-12	
	Media	D. típica	Media	D. típica	Media	D. típica
GRADO EN ENFERMERÍA	7,01	2,21	7,04	1,16	7,19	1,29
GRADO EN ADE	6,32	2,50	7,05	1,47	6,87	1,23
GRADO EN PODOLOGÍA	6,56	1,87	7,22	1,31	7,79	0,87
GRADO INGENIERÍA FORESTAL Y M.NATURAL	8,03	2,55	6,71	1,02	7,19	0,93
TOTAL	6,58	2,35	7,15	1,25	7,26	1,17

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <small>Centro Universitario de Plasencia</small>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

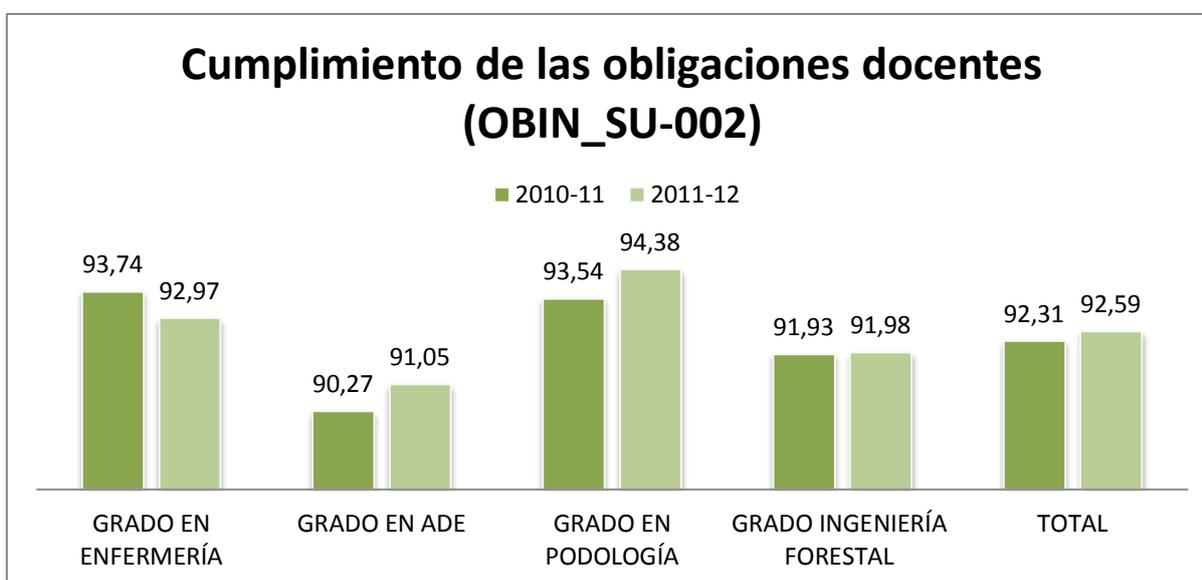
INDICADOR Satisfacción con la actuación docente	CÓDIGO OBIN_SU-001								
DEFINICIÓN Media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto a la actuación docente del profesorado de la Universidad de Extremadura. Para su cálculo se utilizan encuestas de opinión.									
CÁLCULO <i>media de satisfacción con la actuación docente</i>									
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:									
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Campus</th> <th colspan="2">Satisfacción</th> </tr> <tr> <th>Media</th> <th>Desviación típica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Campus 1</td> <td style="text-align: center;">6,12</td> <td style="text-align: center;">1,02</td> </tr> </tbody> </table>		Campus	Satisfacción		Media	Desviación típica	Campus 1	6,12	1,02
Campus	Satisfacción								
	Media	Desviación típica							
Campus 1	6,12	1,02							
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN El indicador define el nivel de satisfacción con la actuación docente de los estudiantes de la Universidad. Las medias valoran en una escala de 0 – 10, de modo que cifras cercanas a 10 indican una gran satisfacción percibida.									
FUENTE DE DATOS Encuestas de opinión									
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Unidad Técnica de Evaluación y Calidad									
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Unidad Técnica de Evaluación y Calidad									
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Departamento, Plan de estudios									

➤ **OBIN_SU-002. Cumplimiento de las obligaciones docentes según Plan de estudios**

Media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto al cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado del Centro. Para su cálculo se utilizan las encuestas de opinión. En el curso 2010-11 se cambió la escala de 0-10 a 0-100, por lo que se representan las medias obtenidas en gráficos distintos. **Durante el curso 2012-13 no hubo evaluación docente.**

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS.OBIN_SU-002								
Plan de Estudios	2008-09		2009-10		2010-11		2011-12	
	Media	D. típica	Media	D. típica	Media*	D. típica	Media*	D. típica
GRADO EN ENFERMERÍA	-	-	8,21	2,10	93,74	4,47	92,97	5,36
GRADO EN ADE	-	-	7,85	2,75	90,27	11,82	91,05	6,96
GRADO EN PODOLOGÍA	-	-	8,49	1,83	93,54	4,16	94,38	4,03
GRADO INGENIERÍA FORESTAL	-	-	7,60	1,63	91,93	7,31	91,98	7,01
<i>TOTAL</i>			7,84	2,48	92,31	7,50	92,59	5,84

* En el curso 2010-11 se cambió la escala de [0-10] a [0-100]
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



* En el curso 2010-11 se cambió la escala de [0-10] a [0-100]

INDICADOR	CÓDIGO								
Cumplimiento de las obligaciones docentes	OBIN_SU-002								
DEFINICIÓN									
<p>Media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto al cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado de la Universidad de Extremadura.</p> <p>Para su cálculo se utilizan encuestas de opinión.</p>									
CÁLCULO									
<i>media de cumplimiento con las obligaciones docentes</i>									
EJEMPLO									
<p>Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Campus</th> <th colspan="2">Cumplimiento</th> </tr> <tr> <th>Media</th> <th>Desviación típica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Campus 1</td> <td style="text-align: center;">7,43</td> <td style="text-align: center;">1,34</td> </tr> </tbody> </table>		Campus	Cumplimiento		Media	Desviación típica	Campus 1	7,43	1,34
Campus	Cumplimiento								
	Media	Desviación típica							
Campus 1	7,43	1,34							
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN									
<p>El indicador define el nivel de satisfacción de los estudiantes con el cumplimiento de las obligaciones docentes de los profesores de la Universidad de Extremadura.</p> <p>Las medias valoran en una escala de 0 – 10, de modo que cifras cercanas a 10 indican una gran satisfacción percibida.</p>									
FUENTE DE DATOS									
Encuestas de opinión									
FUENTE DE LA DEFINICIÓN									
Unidad Técnica de Evaluación y Calidad									
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN									
Unidad Técnica de Evaluación y Calidad									
NIVEL DE AGREGACIÓN									
Universidad, Centro, Departamento, Plan de estudios									

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Como consecuencia de lo heterogéneo y específico de estos indicadores para cada titulación, los resultados se analizan en el anexo de memoria de las titulaciones.

PROPUESTAS DE MEJORA

Como consecuencia de lo heterogéneo y específico de las propuestas para cada titulación, se realizan en el anexo de memoria de las titulaciones.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

RECURSOS HUMANOS

PPPDI: PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE POLÍTICAS DEL P.D.I.

Este proceso apenas se ha iniciado, y con ello no se ha indagado bien, ni identificado las necesidades de formación del PDI.

INDICADORES

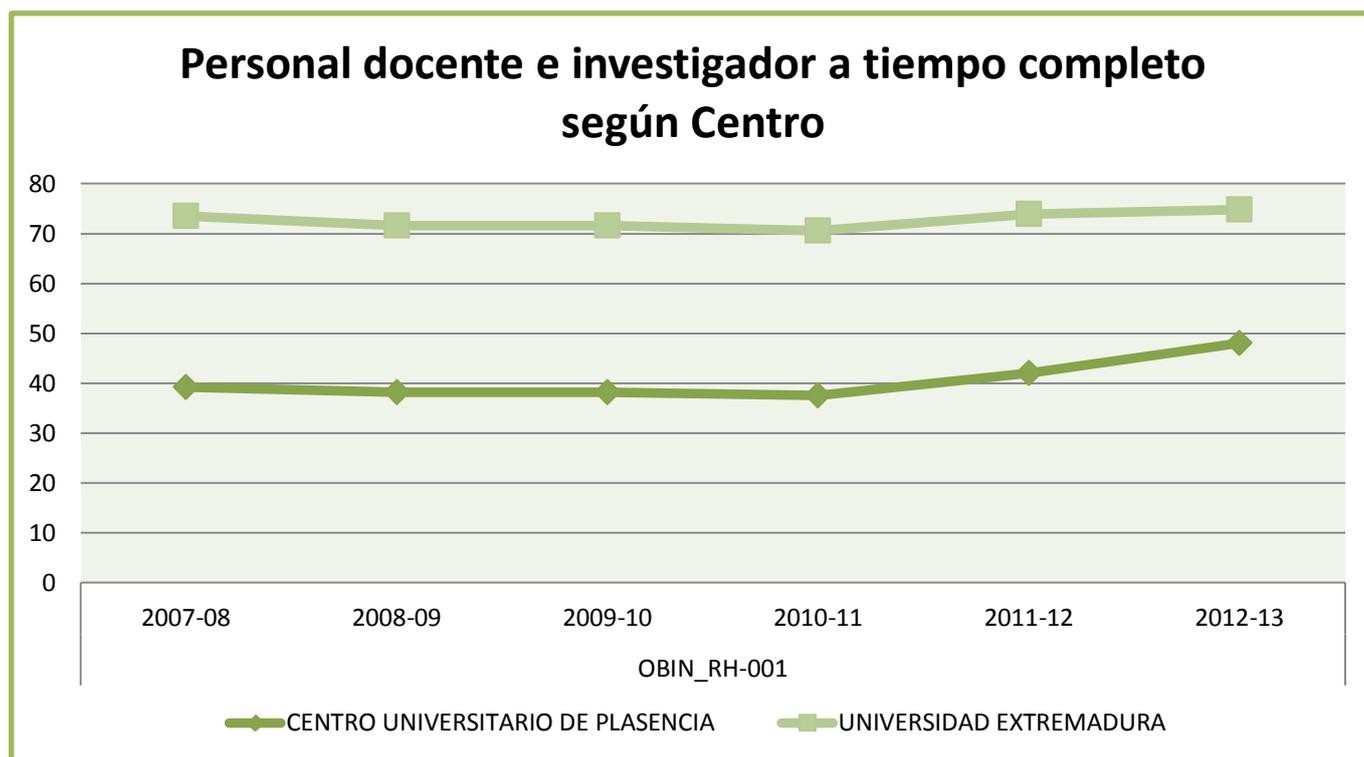
Son los correspondientes a recursos humanos:

- Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)
- Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002)
- Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003)
- Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)
- Relación PAS/PDI a tiempo completo (OBIN_RH-005)

➤ **OBIN_RH-001. Personal docente e investigador a tiempo completo según centros**

Relación porcentual entre el número de PDI a tiempo completo y el número total de PDI.

Personal docente e investigador a tiempo completo						
Centro	OBIN_RH-001					
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	39,22	38,18	38,18	37,50	42,00	48,04
UNIVERSIDAD EXTREMADURA	73,51	71,64	71,65	70,59	73,94	74,77
<i>* Dato provisional</i> Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP						



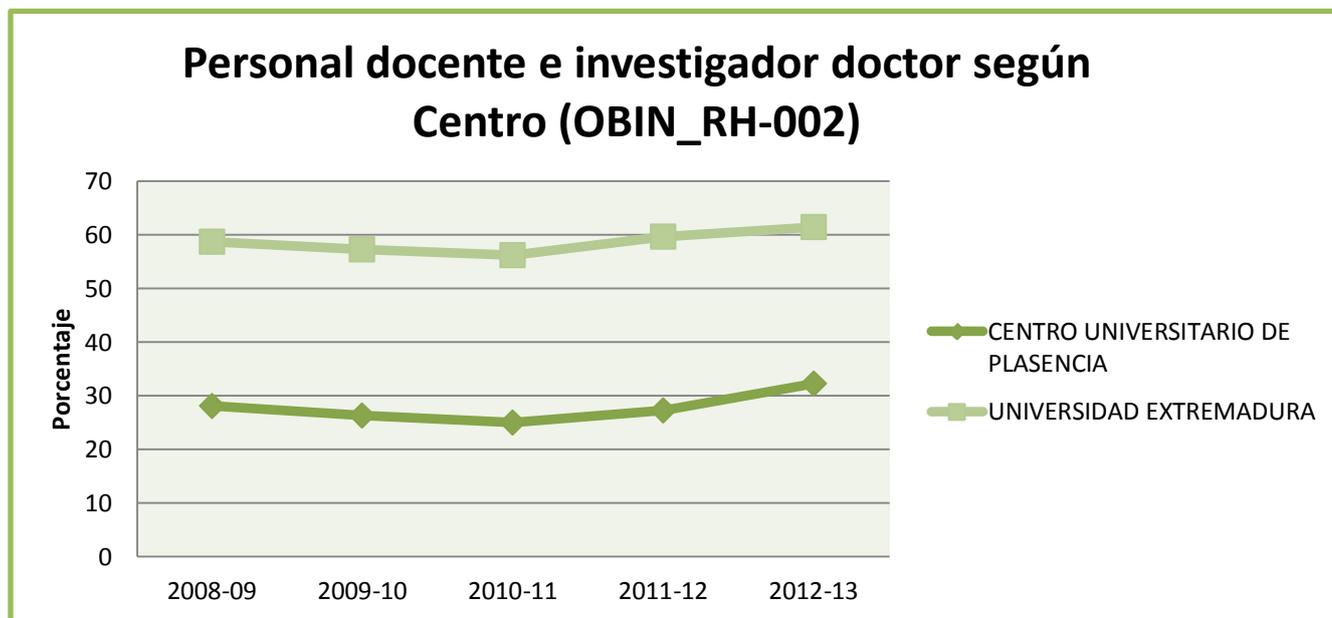
INDICADOR	CÓDIGO												
Personal docente e investigador a tiempo completo	OBIN_RH-001												
<p>DEFINICIÓN Relación porcentual entre el número de PDI a tiempo completo y el número total de PDI.</p> <p>Sólo se considera al personal funcionario y laboral, excluyendo a becarios. La fecha de referencia es el 31 de diciembre.</p>													
<p>CÁLCULO</p> $\frac{n^{\circ} \text{ total de PDI a tiempo completo}}{n^{\circ} \text{ total de PDI}} \times 100$													
<p>EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº PDI a tiempo completo</th> <th>Nº total PDI</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facultad de Ciencias</td> <td>2</td> <td>25</td> <td>8,00%</td> </tr> <tr> <td>Facultad de Derecho</td> <td>6</td> <td>30</td> <td>20,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Nº PDI a tiempo completo	Nº total PDI	Indicador	Facultad de Ciencias	2	25	8,00%	Facultad de Derecho	6	30	20,00%
	Nº PDI a tiempo completo	Nº total PDI	Indicador										
Facultad de Ciencias	2	25	8,00%										
Facultad de Derecho	6	30	20,00%										
<p>JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Indica el grado de dedicación exclusiva del conjunto de profesores de la Universidad con la institución y con la profesión académica.</p> <p>Valores del indicador cercanos a 100 indicarían un alto grado de compromiso del PDI.</p>													
<p>FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx</p>													
<p>FUENTE DE LA DEFINICIÓN Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
<p>FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad</p>													
<p>NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Departamento</p>													

➤ **OBIN_RH-002. Personal docente e investigador doctor según centros**

Relación porcentual entre el número de PDI doctores y el número total de PDI.

Personal docente e investigador doctor según centros					
Centro	OBIN_RH-002				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	28,18	26,36	25,00	27,36	32,35
UNIVERSIDAD EXTREMADURA	58,76	57,25	56,28	59,63	61,47

** Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



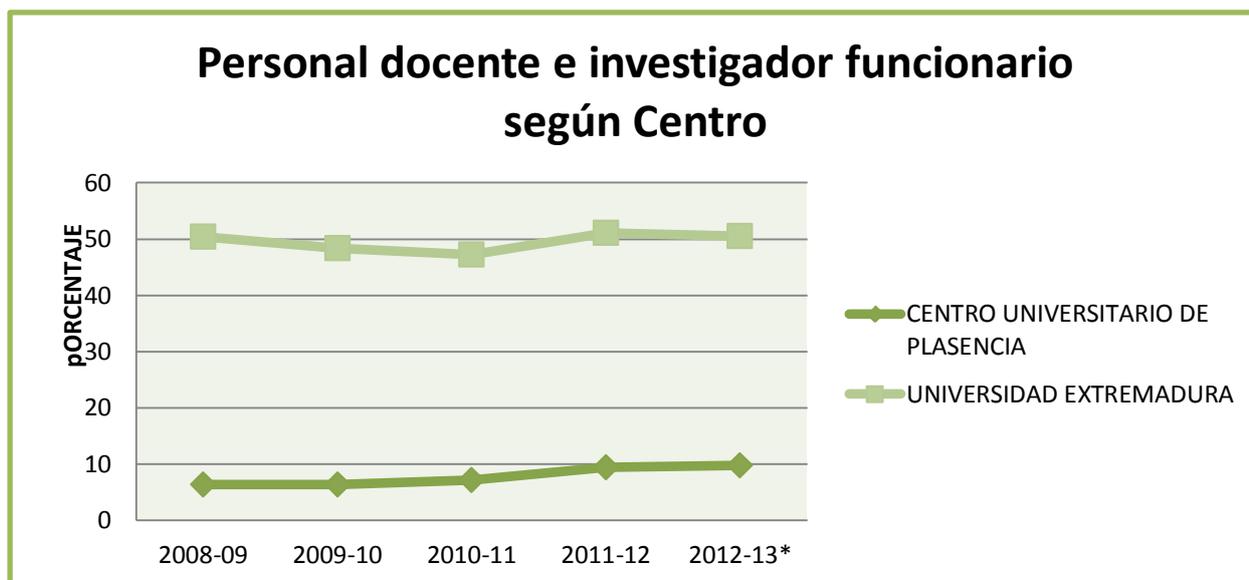
INDICADOR	CÓDIGO												
Personal docente e investigador doctor	OBIN_RH-002												
DEFINICIÓN													
<p>Relación porcentual entre el número de PDI doctores y el número total de PDI.</p> <p>Sólo se considera al personal funcionario y laboral, excluyendo a becarios. La fecha de referencia es el 31 de diciembre.</p>													
CÁLCULO													
$\frac{n^{\circ} \text{ total de PDI doctor}}{n^{\circ} \text{ total de PDI}} \times 100$													
EJEMPLO													
<p>Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº PDI doctor</th> <th>Nº total PDI</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facultad de Ciencias</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">8,00%</td> </tr> <tr> <td>Facultad de Derecho</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">20,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Nº PDI doctor	Nº total PDI	Indicador	Facultad de Ciencias	2	25	8,00%	Facultad de Derecho	6	30	20,00%
	Nº PDI doctor	Nº total PDI	Indicador										
Facultad de Ciencias	2	25	8,00%										
Facultad de Derecho	6	30	20,00%										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN													
<p>Ofrece información sobre el potencial investigador de la plantilla docente.</p> <p>Cuanto más se aproxime el indicador a 100 mayor será el número de PDI doctor respecto al total de PDI mientras que cuanto más cerca esté su valor de 0 menor será el número de PDI doctor respecto al total de PDI.</p>													
FUENTE DE DATOS													
Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN													
Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN													
Consejo de Coordinación Universitaria													
NIVEL DE AGREGACIÓN													
Universidad, Centro, Departamento													

➤ **OBIN_RH-003. Personal docente e investigador funcionario**

Relación porcentual entre el número de PDI funcionarios (tanto funcionarios de carrera como funcionarios interinos) y el número total de PDI.

Personal docente e investigador funcionario					
Centro	OBIN_RH-003				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	6,36	6,36	7,14	9,43	9,12
UNIVERSIDAD EXTREMADURA	50,40	48,35	47,24	51,04	50,90

** Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



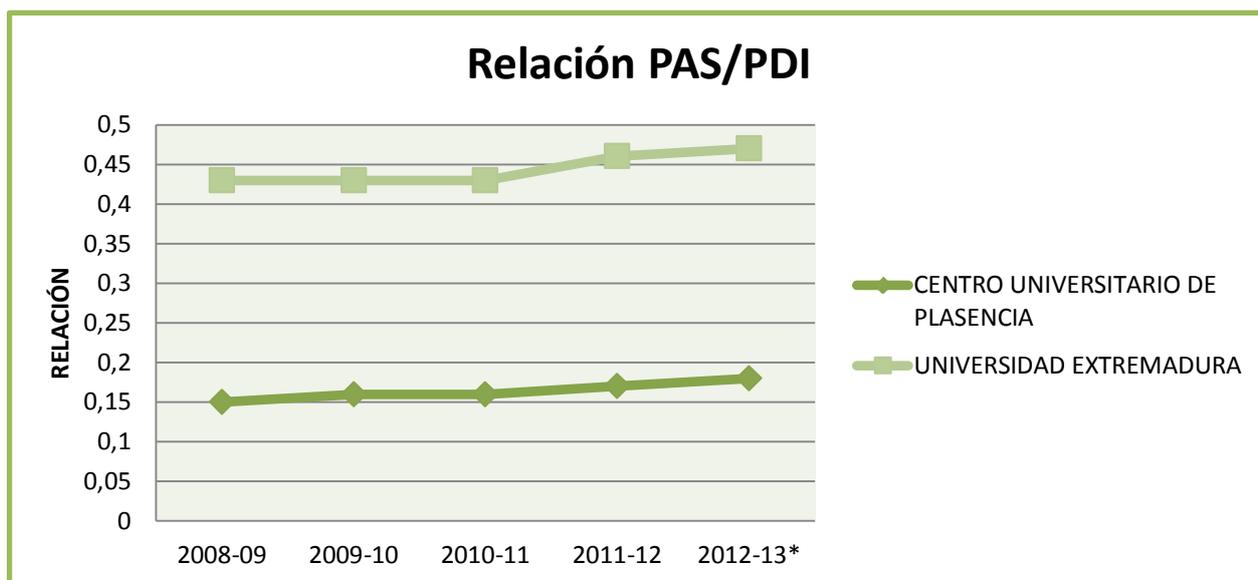
INDICADOR	CÓDIGO												
Personal docente e investigador funcionario	OBIN_RH-003												
DEFINICIÓN Relación porcentual entre el número de PDI funcionarios (tanto funcionarios de carrera como funcionarios interinos) y el número total de PDI. La fecha de referencia es el 31 de diciembre.													
CÁLCULO $\frac{n^{\circ} \text{ total de PDI funcionario}}{n^{\circ} \text{ total de PDI}} \times 100$													
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia: <table border="1" style="margin-left: 40px; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº PDI funcionario</th> <th>Nº total PDI</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facultad de Ciencias</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">8,00%</td> </tr> <tr> <td>Facultad de Derecho</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">20,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Nº PDI funcionario	Nº total PDI	Indicador	Facultad de Ciencias	2	25	8,00%	Facultad de Derecho	6	30	20,00%
	Nº PDI funcionario	Nº total PDI	Indicador										
Facultad de Ciencias	2	25	8,00%										
Facultad de Derecho	6	30	20,00%										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Se trata de un signo claro de estabilidad en la plantilla y, consecuentemente, en las funciones docentes e investigadoras. Es un reflejo de la política de estabilización del profesorado seguida por la institución. Cuanto más se aproxime el indicador a 100 mayor será el número de profesores funcionarios respecto al total de personal docente e investigador mientras que cuanto más cerca esté su valor de 0 menor será el número de profesores funcionarios respecto al total de PDI.													
FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Consejo de Coordinación Universitaria													
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro, Departamento													

➤ **OBIN_RH-004. Relación PAS/PDI**

Relación entre el número total de PAS y el número total de PDI. Sólo se considera al PDI funcionario y laboral, excluyendo a becarios. En el caso del PAS se considera a los funcionarios y a los laborales con convenio.

Relación PAS/PDI					
Centro	OBIN_RH-004				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	0,15	0,16	0,16	0,17	0,18
UNIVERSIDAD EXTREMADURA	0,43	0,43	0,43	0,46	0,47

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

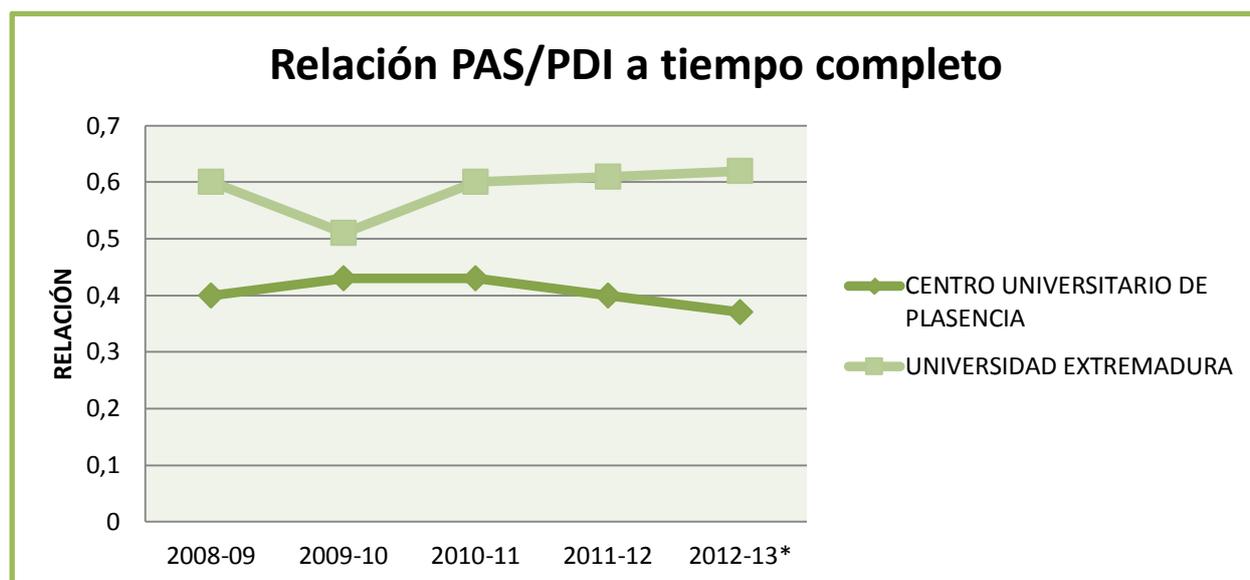
INDICADOR Relación PAS/PDI	CÓDIGO OBIN_RH-004												
DEFINICIÓN Relación entre el número total de PAS y el número total de PDI. Sólo se considera al PDI funcionario y laboral, excluyendo a becarios. En el caso del PAS se considera a los funcionarios y a los laborales con convenio. La fecha de referencia es el 31 de diciembre.													
CÁLCULO $\frac{n^{\circ} \text{ total de PAS}}{n^{\circ} \text{ total de PDI}}$													
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia: <table border="1" style="margin-left: 40px; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº total PAS</th> <th>Nº total PDI</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facultad de Ciencias</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">0,08</td> </tr> <tr> <td>Facultad de Derecho</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">0,20</td> </tr> </tbody> </table>			Nº total PAS	Nº total PDI	Indicador	Facultad de Ciencias	2	25	0,08	Facultad de Derecho	6	30	0,20
	Nº total PAS	Nº total PDI	Indicador										
Facultad de Ciencias	2	25	0,08										
Facultad de Derecho	6	30	0,20										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Se trata de un indicador del apoyo logístico, que en recursos personales de administración y servicios cuenta la Universidad para el mejor desarrollo de sus funciones docentes, investigadoras y de extensión cultural y servicios. La interpretación de este indicador dependerá de los valores que tome: -Valores entre 0 y 1 indicarán que el número de PAS es menor respecto al total de PDI. Cuanto más cercano a 0 será menor dicha relación. -Valores iguales a 1 indicarán la igualdad entre PAS y PDI. -Valores mayores a 1 indicarán mayor proporción de PAS respecto al PDI.													
FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Consejo de Coordinación Universitaria													
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro													

➤ **OBIN_RH-005. Relación PAS/PDI a tiempo completo**

Relación entre el número total de PAS a tiempo completo y el número total de PDI a tiempo completo. Sólo se considera al PDI funcionario y laboral, excluyendo a becarios. En el caso del PAS se considera a los funcionarios y a los laborales con convenio y a aquellos que trabajan más de 25 horas semanales

Relación PAS/PDI a tiempo completo según Centro (OBIN_RH-005)					
	(OBIN_RH-005)				
Centro	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	0,40	0,43	0,43	0,40	0,37
UNIVERSIDAD EXTREMADURA	0,60	0,51	0,60	0,61	0,62

** Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

INDICADOR Relación PAS/PDI a tiempo completo	CÓDIGO OBIN_RH-005												
DEFINICIÓN Relación entre el número total de PAS a tiempo completo y el número total de PDI a tiempo completo. Sólo se considera al PDI funcionario y laboral, excluyendo a becarios. En el caso del PAS se considera a los funcionarios y a los laborales con convenio y a aquellos que trabajan menos de 25 horas semanales. La fecha de referencia es el 31 de diciembre.													
CÁLCULO $\frac{n^{\circ} \text{ total de PAS a tiempo completo}}{n^{\circ} \text{ total de PDI a tiempo completo}}$													
EJEMPLO Datos de ejemplo de una Universidad ficticia:													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 20%;">Nº total PAS a tiempo completo</th> <th style="width: 20%;">Nº PDI a tiempo completo</th> <th style="width: 30%;">Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facultad de Ciencias</td> <td>2</td> <td>25</td> <td>0,08</td> </tr> <tr> <td>Facultad de Derecho</td> <td>6</td> <td>30</td> <td>0,20</td> </tr> </tbody> </table>			Nº total PAS a tiempo completo	Nº PDI a tiempo completo	Indicador	Facultad de Ciencias	2	25	0,08	Facultad de Derecho	6	30	0,20
	Nº total PAS a tiempo completo	Nº PDI a tiempo completo	Indicador										
Facultad de Ciencias	2	25	0,08										
Facultad de Derecho	6	30	0,20										
JUSTIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN Se trata de un indicador del apoyo logístico, que en recursos personales de administración y servicios cuenta la Universidad para el mejor desarrollo de sus funciones docentes, investigadoras y de extensión cultural y servicios. La interpretación de este indicador dependerá de los valores que tome: <ul style="list-style-type: none"> -Valores entre 0 y 1 indicarán que el número de PDI a tiempo completo es mayor que el número de PAS. Cuanto más cercano a 0 será menor el número de PAS. -Valores iguales a 1 indicarán la igualdad entre PAS y PDI a tiempo completo. -Valores mayores a 1 indicarán mayor proporción de PAS respecto al PDI a tiempo completo. 													
FUENTE DE DATOS Base de datos de la UEx													
FUENTE DE LA DEFINICIÓN Consejo de Coordinación Universitaria / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad													
FUENTE DE LA JUSTIFICACIÓN Consejo de Coordinación Universitaria													
NIVEL DE AGREGACIÓN Universidad, Centro													

ANÁLISIS DE RESULTADOS

ANÁLISIS DE RECURSOS HUMANOS	
INDICADOR	ANÁLISIS
OBIN_RH-001	El porcentaje de PDI a tiempo completo en el CUP TIENE UNA RELACIÓN DE 1,5 CON RESPECTO a la UEx. Tendencia suave al equilibrio como consecuencia de los ceses en profesores de tiempo parcial
OBIN_RH-002	El porcentaje de PDI doctor del CUP tiene una relación de 1,8 respecto a la UEx. Tendencia suave al alza en el CUP
OBIN_RU-003	El porcentaje de PDI funcionario en el CUP es muy inferior al de la UEX, siendo la relación de 5 veces menor. La tendencia tiende a estabilizarse
OBIN_RU-004	La relación PAS/PDI (Se excluyen los becarios) es muy inferior en el CUP que en el CONJUNTO DE LA Uex 2,6 veces menor. No se incluye en el conjunto de la UEx el personal del PAS de servicios centrales (Rectorado...). En 2013 se incrementa la diferencia
OBIN_RU-005	Relación entre el número total de PAS a tiempo completo y el número total de PDI a tiempo completo es muy inferior en el CUP comparativamente con el conjunto de la UEx. Además la tendencia es a ir aumentando la brecha, pues mientras en la UEx la proporción entre PDI/PAS aumenta en el CUP disminuye.

PROPUESTAS DE MEJORA

Partiendo de la base de que todos los indicadores arriba analizados son inferiores en el CUP respecto al conjunto de la UEX, tomando también en consideración el actual entorno económico y financiero además de las presupuestarias y de provisión de personal, que como consecuencia de lo anterior se han tomado por parte de la UEx, hacemos las siguientes propuestas:

Con motivo de la crisis económica nos ha parecido oportuno posponer las peticiones que habíamos realizado. Así pues las acciones de mejora para este curso son las que habíamos planteado el año anterior.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución
1	Solicitar el compromiso de la UEx para establecer una tendencia favorable al crecimiento de los tiempos completos en el CUP	- Responsable del SIGC-CUP - Dirección	Abril-Mayo de 2014
2	Solicitar de la UEx el mantenimiento y fomento de medidas incentivadoras por la realización del doctorado.	- Responsable del SIGC-CUP - Dirección	Abril-Mayo de 2014
3	Solicitar de la UEx el compromiso para establecer una tendencia favorable respecto a la transformación de plazas a funcionario, cuando las circunstancias lo permitan	- Responsable del SIGC-CUP - Dirección	Abril-Mayo de 2014
4	Solicitar a la UEx mejorar la tendencia de la relación entre PAS y PDI	- Responsable del SIGC-CUP - Dirección	Abril-Mayo de 2014
5	Solicitar la aprobación acuerdo en la Junta de Centro por el que se trasladen las peticiones anteriores al Rector de la UEx	- Dirección	Abril-Mayo de 2014

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

POE: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

Creada la Comisión de Orientación (COE), se ha encargado de adaptar el Plan de Acción Tutorial de la Universidad (PAT), a las características del Centro.

A partir del curso 2009-10 y desde entonces, se ha mantenido contactos con todos los profesores del Centro para informarles de los objetivos propuestos en el Plan de Acción Tutorial, para cada curso académico. Se ha proporcionado material informativo de apoyo y se ha establecido criterios motivadores a todo el profesorado del Centro del proceso y de sus objetivos.

A todos los alumnos de nuevo acceso que lo soliciten, previa y suficiente información, se les ha adjudicado como tutor a un profesor del Centro. Se ha establecido un calendario de reuniones de cada tutor con su grupo de alumnos. Cada reunión tenía unos objetivos concretos, adaptados a los distintos momentos del curso académico, conforme se definen en el PAT de la UEX.

Dentro de este Plan, también se han desarrollado Acciones de gran Grupo, dirigidas a todos los alumnos de nueva matrícula.

Una de ellas se ubicaba dentro del programa de las Jornadas de Acogida y otra era una reunión colectiva entre alumnos de primero y segundo curso.

Reuniones en la que participaron el Coordinador del PAT del Centro y el Coordinador de Grado en cada titulación.

La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) es la responsable del seguimiento y evaluación de este proceso. Desde el curso 2010-11, la COE ha establecido el plan de acción tutorial del Centro contando con profesores y alumnos voluntarios participantes y además ha asignado tutores a todos los alumnos de primer curso.

En la Web del Centro pueden consultarse datos de estructura y actividades:

Enlace a la memoria del PAT en la Web del Centro: <http://www.unex.es/conoce-la-unex/estructura-academica/centros/plasencia/informacion-academica/patt>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Miembro del equipo de dirección responsable	Responsable de Calidad
Coordinador de Orientación al Estudiante	Manuel Moya Ignacio

Comisión de Orientación al Estudiante <i>(Acuerdo de Junta de Centro de 22 de junio de 2009, renovada por el acuerdo de Junta de Centro del día 24 de enero de 2013)</i>	
Presidente	Director del Centro o Subdirector en quien delegue
Coordinador	Manuel Moya Ignacio
Grado en ADE	Ana Vicente Díaz
Grado en Enfermería	Francisco Javier Romero de Julián
Grado en Ingeniería Forestal	Manuel Moya Ignacio
Grado en Podología	M ^a del Carmen Ledesma Alcázar
PAS	Mercedes Jiménez Díaz
Alumnos	Delegado de Centro y Subdelegado de Centro

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
21/09/2012	<ul style="list-style-type: none"> • Guías Docentes del curso 2012/13 • Organización de la Jornada de Acogida para alumnos de primer curso • Informe final del P.A.T. del curso 2011/12 • Otros asuntos de interés
25/01/2013	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la página web del P.A.T. • Talleres para el segundo semestre del curso 2012/13 • Otros asuntos de interés
16/07/2013	<ul style="list-style-type: none"> • Memoria final del P.A.T. del curso 2012/13

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de créditos para alumnos del PAT • Modelo de actas • Guías Docentes para el curso 2013/14 • Preparación del P.A.T. del curso 2013/14
--	--

DATOS DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2012-2013				
	PODOLOGÍA	FORESTALES	ENFERMERÍA	ADE
ALUMNOS de primer curso INCLUIDOS EN EL PROGRAMA	52	14	14	35
Alumnos de otros cursos				Aproximadamente 50

ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2012-2013			
		ALUMNOS A LOS QUE VA DIRIGIDO	TITULACIÓN
A C T I V I D A D	Jornada de Acogida (29/10/2012)	Alumnos de 1 ^{er} curso	Enfermería, Podología y Forestales
	Taller de Difusión del Campus Virtual (Servicio de Apoyo a la Docencia Virtual, SADV, 13/10/2012)	Alumnos de 1 ^{er} curso	Podología y Forestales
	Taller de Difusión del Campus Virtual (Servicio de Apoyo a la Docencia Virtual, SADV, 13/11/2012)	Alumnos de 1 ^{er} curso	Enfermería ?? y ADE
	Taller "Descubre la biblioteca" (impartido por Marta Escudero, bibliotecaria, el 21/11/2012)	Alumnos de 1 ^{er} curso	Forestales ADE
	Plan de Formación en Competencias Transversales Del 13 de diciembre de 2012 al 11 de abril de 2013	Alumnos de 1 ^{er} curso,	ADE, Enfermería, Podología y Forestales
	Jornada para el FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS CENTROS DE LA UEX (organizada por la Oficina de Responsabilidad Social de la UEX, el 27 de noviembre de 2012)	Alumnos de todos los cursos	ADE, Enfermería, Podología y Forestales
	Taller BASES DE DATOS BIBLIOGRÁFICAS. (impartido por Marta Escudero, bibliotecaria, el 23/1/2013 Y 5/2/2013)	Alumnos de 3 ^o y 4 ^o	ADE

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

		curso	
	Seminario GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO FIN DE GRADO. (Impartido por la profesora Beatriz Rosado Cebrian) 20/2/2013	Alumnos de 3º y 4º curso	ADE y Podología
	Entrevistas individuales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso)	Alumnos de 1º curso	ADE, Enfermería, Podología y Forestales
	Entrevista individual a demanda con profesores-tutores (durante todo el curso aunque con escaso éxito en forestales)	Alumnos de todos los cursos	ADE, Enfermería, Podología y Forestales
	Entrevistas grupales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso) No se impartieron por falta de interés del alumnado en el caso de Forestales.	Alumnos de 1º curso	ADE, Enfermería, Podología y Forestales

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

(Especificar datos de las encuestas a estudiantes)

No se hicieron encuestas en el caso de los alumnos del Grado por la escasa participación e implicación de los alumnos.

PUNTOS CLAVE DEL PROCESO QUE FALTAN POR DESARROLLAR

1. Redefinir Objetivos
2. Hacer el Plan de Orientación (para 4 años) con un Grupo de Mejora integrado por profesores y alumnos, aprobarlo por la Comisión de Orientación y la Junta de Centro.
3. Información sobre los grupos de interés

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIO

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE 2.012-13				
PROCESO		PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE		
	ACCIÓN DE MEJORA (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	PLAZO O MOMENTO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
1	Las Jornadas de Acogida: Planificarlas para hacerlas al principio del Curso y homogeneizarlas en las titulaciones, en lo posible	Coordinadores del PAT y de las titulaciones	Junio-2013	
2	Publicar las guías académicas en la Web, antes de comenzar el curso	Coordinadores del PAT y de las titulaciones	Septiembre-2013	
3	Reducir el abandono del programa por parte de los alumnos inscritos	Coordinadores del PAT y de las titulaciones	Evaluación: Junio 2013	
4	Convocar un Grupo de mejora del programa, constituido por alumnos y profesores (No coordinadores del PAT)	Coordinador del PAT		
5	Motivar a los alumnos inscritos al PAT para que logren el reconocimiento de los créditos previstos por otras actividades de la UEX	Coordinadores del PAT de las titulaciones	Septiembre-2013	Se están dando los pasos adecuados para lograrlo
6	Búsqueda de financiación para el PAT	Coordinador del PAT y de las titulaciones	Desde septiembre 2013	Se están dando los pasos adecuados para lograrlo
7	Evaluar internamente el PAT, con cuestionarios para tutores y alumnos tutorizados	Coordinador del PAT y de las titulaciones		Se va a realizar

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2012-2013

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Jornada de Acogida a principio de curso		X		Se han celebrado pero una vez comenzado el curso dado que un mes del comienzo de las clases aún había alumnos matriculándose
2	Publicación de las guías académicas en la Web, antes de comenzar el curso		X		Con carácter general se han publicado pero no antes del comienzo de las clases porque fue imposible tener toda la información antes
3	Reducción del abandono del programa por parte de los alumnos inscritos			X	Objetivo prioritario pero complicado de cumplir por lo visto hasta el momento en el curso 2013/14 por acumulación de carga docente y desinterés.
4	Convocar un Grupo de mejora del programa, constituido por alumnos y profesores (No coordinadores del PAT)			X	Se están dando los pasos adecuados para lograrlo
5	Motivación a los alumnos inscritos al PAT para que logren el reconocimiento de los créditos previstos por otras actividades de la UEX		X		Se están dando los pasos adecuados para lograrlo
6	Búsqueda de financiación para el PAT			X	No se pudo lograr financiación en el pasado curso para este fin.
7	Evaluación interna del PAT, con cuestionarios para tutores y alumnos tutorizados		X		En algunas titulaciones sí ha sido posible hacerlo, en otras no se ha hecho.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Incompatibilidades con el calendario escolar de secundaria	Compatibilizar el calendario escolar de secundaria con el de la Universidad para que se puedan realizar ciertas actividades y entrega de documentación antes de comenzar las clases.
Desinterés de los alumnos	Tratar de conocer en profundidad las causas que motivan el desinterés del alumnado y del profesorado para impulsar el PAT con la ayuda de todos los agentes implicados.
Falta de financiación	Presentación de propuestas para este fin
Objetivos desviado de las necesidades del alumnado	Redefinir objetivos
Planificación inconcreta	Hacer plan de orientación de acuerdo al proceso y a los nuevos objetivos.

PLAN DE MEJORA

Plan de mejora de Orientación al Estudiante (PO) de 2013-14				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Aumentar la participación del alumnado	Profesores participantes en el PAT	Desde el comienzo del curso	
2	Búsqueda de financiación	Coordinadores del PAT	Durante todo el curso académico	Se podrán solicitar ayudas para el PAT del centro universitario (PATCUP) o individualmente para cada titulación, según se considere más oportuno.
3	Entrega de Guías Docentes antes del comienzo de las clases	Coordinadores del PAT	Julio de 2014	
4	Redefinir los objetivos del PO	Comisión de Orientación al		Creación de grupo de trabajo al respecto (Profesores y alumnos)

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

		Estudiante y PAT		
5	Hacer Plan de Orientación al Estudiante	Comisión de Orientación al Estudiante y PAT	Julio de 2014	

PRMSC: PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
Puestos en aulas: Nº de alumnos matriculados / Nº de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario.	1200/1386
Puestos en laboratorios: Nº de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios / Nº de puestos en los laboratorios de uso simultáneo	836/83
Puestos en bibliotecas: Nº total de alumnos matriculados / Nº total de puestos en biblioteca	1200/165
Puestos de ordenadores: Nº total de alumnos matriculados / Nº total de puestos en la sala de ordenadores	1200/94
Puestos en salas de lectura: Nº total de alumnos matriculados / Nº total de puestos en salas de lectura	1200/0
Espacios de Seminarios o Tutorías: Nº de espacios de Seminarios o Tutorías / Horas totales de docencia mediante Seminarios	
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación / Total de gastos corrientes) x 100	12.266,18/89.860,86/13,65%
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión / Total de gastos corrientes) x 100	31.691,15/89.860,86/35,27%
Incidencias: Nº total de incidencias constatadas	0
Reclamaciones: Nº total de reclamaciones presentadas	En apartado correspondiente

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Los recursos materiales del Centro provienen del propio Centro, de los departamentos con docencia en el CUP y de los diversos proyectos de investigación.

Recursos propios del Centro:

1. Todos los recursos con importe superior a 200 € están inventariados
2. La supervisión de funcionamiento y gestión de uso corresponderá a cada una de las unidades funcionales dependientes de la dirección. La reparación y/o reposición es responsabilidad de la Dirección del Centro, de acuerdo a los objetivos y la disponibilidad presupuestaria para tal efecto.
3. Existen protocolos y documentos (solicitudes) para la utilización y uso de determinados recursos materiales comunes, que por su importancia, coste o necesidad así lo requieren.

Servicios del Centro:

1. El Centro dispone de una unidad de administración y servicios, indispensable para el correcto funcionamiento del Centro Universitario
2. Los procesos de matriculación y gestión de actas están protocolizados
3. Existe un servicio de información a través de la Web del centro, responsabilidad de la Dirección del Centro. Hay un PAS asignado para la tarea de actualización y mantenimiento, de acuerdo a las indicaciones de la dirección.
4. Existe un servicio de apoyo informático a disposición del personal del centro, según las necesidades y prioridades.
5. El Centro dispone de un servicio de biblioteca ubicado físicamente en el Centro, dotado con personal especializado
 - a. Se dispone de un servicio de biblioteca en la Web que permite el acceso a los usuarios desde fuera del campus y acceso a la biblioteca electrónica.
 - b. El personal especializado de la biblioteca colabora en diversas actividades formativas de los grados, como seminarios y talleres así como con el Plan de Acción Tutorial del Centro en un seminario de orientación a nuevos alumnos.

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO UNIVERSITARIO 2.012-13

PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO

	<i>ACCIÓN DE MEJORA (DESCRIPCIÓN)</i>	<i>RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN</i>	<i>PLAZO O MOMENTO DE EJECUCIÓN</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
1	Demandar la informatización del inventario de recursos materiales	Administradora del CUP y Dirección	Noviembre-2013	
2	Profundizar en la protocolización de los procesos de administración y servicios.	Administradora del CUP y Dirección	Octubre- Noviembre 2013	

Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

Debilidades: entendemos que son derivadas de:

- No tener la gestión, ni decisión de los siguientes recursos/espacios: Cafetería, Restaurante, Aparcamientos, Pabellón, Pistas deportivas y de Espacios y zonas verdes
- Pese a que el espacio físico correspondiente al Centro Universitario en un principio, fue suficiente, con el transcurrir de los años y con la ampliación de las Diplomaturas a Grados, la Universidad de Mayores, la puesta en marcha de cursos de adaptación de las diplomaturas al grado, así como la adaptación de las enseñanzas al EEES, se ha quedado pequeño y adolecemos de espacios, que si bien existen en el edificio, pertenecen a otras instituciones (FP, CRP, etc.)

Propuestas de mejora: entendiendo desde un principio que las propuestas de mejora que exponemos, no dependen directamente del equipo de gobierno del Centro, sino de convenios, cesiones, etc. Dependientes de Órganos Colegiados o Instituciones (Equipo Rectoral, Ayuntamiento, Consejería de Educación, Liberbank, etc.) consideramos que los espacios necesarios y que demandamos podrían adquirirse tras las fórmulas antes mencionadas. De esa manera podríamos conseguir espacios para:

- Biblioteca
- Habilitación de una sala de lecturas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- Habilitación de nuevas aulas
- Despachos para profesorado
- Espacios para tutorías
- Laboratorios de Investigación

- Espacio para archivar documentos administrativos
- Repositorio
- Otros

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PPE: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

ACTUACIONES

El 15 de octubre de 2009 se pone en marcha el proceso de prácticas externas con la documentación:

- PPE_D001.** Descripción del Servicio de Prácticas
- PPE_D002.** Modelo de Protocolo para solicitar firma de convenio
- PPE_D003.** Modelo de Convenio de Colaboración
- PPE_D004.** Modelo de solicitud de las prácticas por el alumno
- PPE_D005.** Modelo de comunicación de concesión
- PPE_D006.** Modelo de evaluación informe de la práctica por el tutor
- PPE_D007.** Modelo de memoria realizada por el alumno
- PPE_D008.** Modelo de encuestas para recoger satisfacción de implicados
- PPE_D009.** Modelo encuesta satisfacción estudiante
- PPE_D010.** Modelo informe evaluación (con resultados de encuestas)

ANEXOS:

- PPE_A.I.** Protocolo de Prácticas de la Universidad de Extremadura
- PPE_A.II.** Guía del Profesor Tutor
- PPE_A.III.** Guía del Tutor de la Empresa
- PPE_A.IV.** Relación nominal de alumnos
- PPE_A.V.** Detalle de las prácticas
- PPE_A.VI.** Documento de análisis y revisión del Proceso

Entendemos que los indicadores de medida de este proceso deben ser, por cada titulación que se imparte en el Centro: No obstante, es a raíz del curso 2011-12, con el inicio de las prácticas de los Grados donde se ponen en marcha o se reactivan distintos convenios con Instituciones públicas o privadas, tanto de la Comunidad Extremeña como del resto de Comunidades de España.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

El 12 de junio de 2011, debido al inicio de las prácticas externas del grado de enfermería, se presenta a la Comisión de Calidad del CUP el Proceso de Prácticas Externas del Grado de Enfermería (PPE_A.I). La Junta de Centro del CUP, aprueba este proceso en su sesión del día 29 de septiembre de 2011 y se manda para su aprobación a la UTEC y Vicerrectorado de Calidad. Durante el curso 2011-12, los resultados son los siguientes:

PGPE: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: ENFERMERÍA

Responsable del proceso en la titulación de Enfermería	D. Andrés Moreno Méndez
---	--------------------------------

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA	
D. ANDRÉS MORENO MÉNDEZ	Coordinador
D. FRANCISCO JAVIER ROMERO DE JULIAN	PDI
D. LUIS MARIANO HERNANEZ NEILA	PDI
D. JESÚS PRIETO MORENO	PDI
D. JESÚS MIRANDA PEREZ	PDI
D. ^a . SUSANA MORENO BOTE	Alumno del Grado
D. CRISTIAN MARTIN PALACIOS	Alumno del Grado
D. ^a . SILVIA RUBIO DIAZ	PAS

GRADO EN ENFERMERÍA	
INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	Se adjunta anexo.
Ratio de participación de alumnos	100%
Ratio de tutorización de profesores	100%
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas	100%

Ratio de superación de práctica	100%
Encuestas de satisfacción de estudiantes	SI
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa	SI
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro	ESCASA CUMPLIMENTACION
Observaciones y comentarios	<p>A día de hoy (21-01-14) el Centro Universitario de Plasencia (a través del Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Institucionales), tiene convenios con Hospitales públicos o privados de las siguientes Comunidades Autónomas: ANDALUCÍA, ARAGÓN, ASTURIAS, CANARIAS, CANTABRIA, CASTILLA LA MANCHA, CASTILLA LEÓN, EXTREMADURA, GALICIA, MADRID y PAÍS VASCO.</p> <p>En cada Comunidad hay convenios diferentes, con hospitales públicos concretos, con hospitales privados o directamente con Consejerías de salud de la autonomía correspondiente y que nos habilita para realizar prácticas en cualquier hospital público de la comunidad.</p>

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS¹²

(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

Disponemos de dos tipos de encuestas:

- **PPE_D008: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS**
- **PPE_D009: SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS. OPINIÓN DEL TUTOR/A EXTERNO**

En relación con la encuesta de los estudiantes comentar se han obtenido los siguientes resultados.

- ✓ En referencia a la planificación de las prácticas, se obtiene una puntuación de 4,56 sobre 5
- ✓ En cuanto al desarrollo de las prácticas, cifra es de 4,61 sobre 5

¹² Estudiantes, tutores de empresa y tutores del Centro

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

✓ Y en cuanto a los **resultados de las prácticas** la cifra es de 4,96 sobre 5

Es de destacar que, de entre los datos que aporta la Uex en relación al Grado de Enfermería del Centro Universitario de Plasencia, la **SATISFACCION DE LOS ALUMNOS CON RESPECTO A LA OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS** es de 3,9, mientras que la media de la Uex es de 2,6

En relación con la **encuesta del tutor externo** comentar se han obtenido los siguientes resultados.

De forma global el resultado que se obtiene es de **3.96** sobre 5.

Se han tabulado además, **cuatro preguntas concretas** que a juicio de la Comisión de Calidad eran importantes:

1. *¿Considera que las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales?*

La media obtenida es de un 4,60 sobre 5

2. *¿Las prácticas realizadas y las competencias establecidas en la titulación están relacionadas?*

La media obtenida es de un 4,67 sobre 5

3. *¿La coordinación existente entre la tutora o el tutor externa/o y la tutora o el tutor interna/o es satisfactoria?*

La media obtenida es de un 2,27 sobre 5

4. *¿Se encuentra satisfecho con el seguimiento y ejecución de las prácticas así como, en general, con sus resultados?*

La media obtenida es de un 4,20 sobre 5

Como podemos observar, la pregunta nº 3 refleja que la coordinación entre tutores externos y tutores internos es cuando menos inapropiada, por lo que habrá que realizar un esfuerzo para mejorarla.

En el resto se obtienen puntuaciones que demuestran que los tutores están muy de acuerdo a la hora de calificar

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Evaluación de los puntos clave del proceso de prácticas de Enfermería	Comisión de Calidad de Enfermería	Noviembre 2.013	Se ha cambiado el modelo de calificación del alumno. El anterior era muy extenso y los tutores externos decían que muy engorrosos

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2012-2013

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Evaluación de los puntos clave del proceso de prácticas de Enfermería	X			Sólo hemos visto algunas encuestas tanto de tutores como de alumnos. No disponemos de nadie que nos ayude a tabular las encuestas y había otras cosas que hacer. Nos hemos marcado firmemente que a partir del segundo cuatrimestre revisaremos todas las encuestas

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<p>La coordinación entre tutores externos e internos no son adecuadas, ello se desprende de las encuestas que han cumplimentado los tutores externos Los tutores internos no han cumplimentado prácticamente ninguno la encuesta correspondiente</p>	<p>Mejorar la comunicación entre los diferentes tutores y pedir de nuevo a los tutores internos que cumplimenten la encuesta que les corresponde</p>
<p>Recogida de información en los cuestionarios</p>	<p>Recogida telemática de cuestionarios de información sobre el proceso</p>

PUNTOS CLAVE DEL PROCESO Y DEL REGLAMENTO QUE FALTAN POR DESARROLLAR EN LA TITULACIÓN

1. Comisión de Prácticas Externas del Grado de Enfermería; aunque la Comisión ya está constituida aún no se reunido.
En vista de los problemas que hemos detectado debería reunirse al menos una vez o más por curso académico

PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE 2013-14				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Reuniones de la Comisión de Prácticas Externas	Comisión de Prácticas Externas	Durante el curso	Antes asumido por la Comisión de Calidad
2	Seguir ofertando prácticas externas en el Territorio Nacional mediante Convenios de Cooperación y mantener los que ya tenemos	Comisión de Prácticas Externas Comisión de calidad	Continuo	Sería deseable contar con PAS que nos ayudaran a realizar un archivo de prácticas externas y su actualización. Controlar y tabular las encuestas que cumplimentan los diferentes grupos de interés.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

ANEXO

RELACIÓN DE CONVENIOS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA

ANDALUCÍA

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CÓRDOBA (Privada)

Convenio firmado el 6 de Julio del 2012.

CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD. GRANADA (VITHAS Privada)

Convenio firmado el 25 de Junio del 2013.

HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN SIERRA DE SEGURA PUERTA DE SEGURA DE JAÉN (Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir)

Convenio firmado el 7 de Mayo del 2012.

HOSPITAL SAN AGUSTÍN. LINARES

Convenio firmado el 17 de Mayo del 2012.

HOSPITAL TORRECARDENAS. ALMERÍA (SAS)

HOSPITAL BLANCA PALOMA. HUELVA (Grupo Pascual. Privada)

Convenio firmado el 23 de Marzo del 2012.

HOSPITAL ALTO GUADALQUIVIR. ANDUJAR (Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir)

Convenio firmado el 7 de Mayo del 2012.

ARAGÓN

-CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR. ZARAGOZA (Privada)

Convenio firmado el 1 de Julio del 2013.

ASTURIAS

HOSPITAL SAN AGUSTÍN. AVILES Público

Convenio firmado el 3 de Marzo del 2011.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

CANARIAS

COMPLEJO HOSPITALARIO MATERNO-INFANTIL DE GRAN CANARIAS (CHUIMI)
 Convenio firmado el 12 de Junio del 2013.

HOSPITAL GENERAL DE DE FUERTEVENTURA
 Convenio firmado el 28 de Agosto del 2012.

HOSPITAL DR. NEGRÍN. GRAN CANARIA
 Convenio firmado el 20 de Diciembre de 2010.

HOSPITAL DE SAN JUAN DE DIOS DE TENERIFE (Privado)
 Convenio firmado el 6 de Junio de 2013

CANTABRIA

HOSPITAL MOMPIA DE SANTANDER (Privada)
 Convenio firmado el 1 de Julio del 2013.

CASTILLA-LA MANCHA

HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO DE TALAVERA DE LA REINA, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha
 Convenio firmado el 15 de Marzo del 2011.

ATENCIÓN PRIMARIA DE TALAVERA DE LA REINA, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha
 Convenio firmado el 23 de Septiembre del 2011.

HOSPITAL VIRGEN DE LA SALUD DE TOLEDO, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha
 Convenio firmado el 16 de Diciembre de 2009.

ATENCIÓN PRIMARIA DE TOLEDO, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha
 Convenio firmado el 6 de Septiembre de 2011.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUADALAJARA

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

HOSPITAL LA MANCHA-CENTRO DE ALCÁZAR DE SAN JUÁN, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha

Convenio firmado el 1 de Julio de 2010.

HOSPITAL SANTA BÁRBARA DE PUERTOLLANO (CIUDAD REAL), Servicio de Salud de Castilla – La Mancha

Convenio firmado el 17 de Diciembre de 2010.

CASTILLA-LEÓN

HOSPITAL SANTÍSIMA TRINIDAD DE SALAMANCA, (PRIVADO)

Convenio firmado el 25 de Abril de 2012.

HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE SALAMANCA, (SACYL)

HOSPITAL VIRGEN DE LA CONCHA DE ZAMORA, (SACYL)

COMPLEJO ASISTENCIAL DE LEÓN, (SACYL)

HOSPITAL GENERAL DE SEGOVIA, (SACYL)

VALLADOLID (SACYL)

COMPLEJO HOSPITALARIO DE PALENCIA (SACYL)

Convenio firmado con el SACYL el 19 de Agosto de 2011.

EXTREMADURA

HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO DE PLASENCIA (SES)

Convenio firmado el 23 de Octubre de 2003.

CENTRO DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA. PLASENCIA (SEPAD)

Convenio firmado el 12 de Septiembre de 2012.

DIÁLISIS PLASENCIA

SOQUIMEX. PLASENCIA

HOGAR DE NAZARET. (Cáritas. Privada)

HOSPITAL CAMPO ARAÑUELO. NAVALMORAL DE LA MATA (SES)

Convenio firmado el 23 de Octubre de 2003.

CLÍNICA VIRGEN DE GUADALUPE. CÁCERES (Grupo Capiro. Privada)

Convenio firmado el 5 de Diciembre de 2007.

CLIDEBA. BADAJOZ (Grupo Capiro. Privada)

Convenio firmado el 28 de Julio de 2005.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

HOSPITAL DE MÉRIDA (SES)

Convenio firmado el 14 de Diciembre de 2007.

HOSPITAL DE ZAFRA-LLERENA (SES)

Convenio firmado el 23 de Octubre de 2003.

HOSPITAL VILLANUEVA-DON BENITO (SES)

Convenio firmado el 23 de Octubre de 2003.

HOSPITAL TIERRA DE BARROS DE ALMENDRALEJO (SES)

Convenio firmado el 23 de Octubre de 2003.

HOSPITAL CIUDAD DE CORIA

Convenio firmado el 23 de Octubre de 2003.

CLÍNICA EXTREMEÑA DE SALUD DE BADAJOZ (Privada)

Convenio firmado el 1 de Junio de 2013

GALICIA

COMPLEJO UNIVERSITARIO. VIGO (SERGAS)

HOSPITAL JUAN CANALEJO. LA CORUÑA (SERGAS)

COMPLEJO HOSPITALARIO. OURENSE (SERGAS)

No firman convenios, cada año se actualiza desde el SERGAS el permiso para hacer las prácticas

MADRID

HOSPITAL SUR DE ALCORCÓN (GRUPO CAPIO. Privada)

HOSPITAL REY JUAN CARLOS. MÓSTOLES (GRUPO CAPIO. Privada)

Convenio firmado con el GRUPO CAPIO el 14 de Mayo de 2012.

PAIS VASCO

HOSPITAL DE CRUCES DE BILBAO (OSADIKETA)

Convenio firmado con el Hospital el 28 de Febrero de 2011.

HOSPITAL COMARCAL DEL BIDASOA DE HONDARRIBIA (OSADIKETA)

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE DONOSTIA DE SAN SEBASTIÁN (OSADIKETA)

Convenio firmado con OSADIKETA el 26 de Abril de 2013.

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <p><i>Centro Universitario de Plasencia</i></p>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PGPE: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: ADE

**Responsable del
proceso en la titulación
de ADE**

Antonia de la Calle Vaquero

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

ANTONIA DE LA CALLE VAQUERO	Coordinador - PDI
ANA VICENTE DÍAZ	PDI
M ^a ÁNGELES HERRERO RODRÍGUEZ	PDI
PILAR GARZÓN MARÍN	PDI
PILAR PÉREZ BLANCO	PDI
ALBA SOLER MARTÍN (Delegada de 2 ^o curso)	Alumno del Grado
MIRIAM MESONERO DE COS (Delegada de 3 ^{er} curso)	Alumno del Grado
PUERTO PASCUAL MAILLO	PAS

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
10/10/12	5		1	Elaboración de los siguientes modelos: informe de evaluación de los tutores de las empresas y memoria que tienen que entregar los estudiantes al finalizar el periodo de prácticas.
08/11/12	5		1	- Reconocimiento de créditos de las prácticas externas. - Periodo de realización de las prácticas durante el curso 2012-13.
29/11/12	5		1	- Búsqueda de empresas que quieran firmar convenio de prácticas con la UEx.

				- Profesores tutores de las prácticas externas.
05/12/12	5		1	Organización de la asignación de las empresas a los estudiantes.
20/12/12	5		1	Fijación de la fecha del llamamiento para la asignación de empresas
24/01/13	5		1	- Asignación de los tutores. - Fijación de las horas mínimas diarias a realizar por los estudiantes durante el período de prácticas.
18/03/13	5		1	Seguimiento de las prácticas: detectar si ha surgido algún problema durante el primer mes de las prácticas.
19/06/13	5		1	Criterio de calificación de las prácticas externas.

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados	UEX ¹³
Ratio de participación de alumnos	100% de matriculados
Ratio de tutorización de profesores	35%
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas	84%
Ratio de superación de práctica	100%
Encuestas de satisfacción de estudiantes	NO
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa	NO
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro	NO
Observaciones y comentarios	

¹³ **Los convenios los firma la UEX para los tres Centros en los que se imparte el Grado en ADE: Badajoz, Cáceres y Plasencia**

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS¹⁴

(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

No se especifican datos

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

El curso 2012-2013 ha sido el primer curso, desde la implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas, en el que los estudiantes han podido realizar las prácticas externas, por eso no se puede tener la referencia del cumplimiento, ni del análisis, del plan de mejora del curso anterior.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos del proceso que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora)

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
No está fijado el proceso de asignación de empresas	Fijar un protocolo que establezca dicho proceso
No existen encuestas de satisfacción de estudiantes, de tutores del centro y de tutores de empresa	Contar con modelos de encuestas de satisfacción de estudiantes, de tutores del centro y de tutores de empresa

PUNTOS CLAVE DEL PROCESO Y DEL REGLAMENTO QUE FALTAN POR DESARROLLAR EN LA TITULACIÓN

¹⁴ Estudiantes, tutores de empresa y tutores del Centro

PLAN DE MEJORA

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE 2013-14				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Elaborar y publicar el proceso que se va a seguir para la asignación de la empresa en la que el estudiante realizará las prácticas externas	Comisión de Prácticas Externas de la Titulación	Curso 2013-14	
2	Elaborar modelos de encuestas de satisfacción de estudiantes, de tutores del centro y de tutores de la empresa.	Comisión de Prácticas Externas de la Titulación	Curso 2013-14	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PGPE: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Responsable del proceso en la titulación de Podología	Alfonso Martínez Nova
--	------------------------------

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN PODOLOGÍA

Alfonso Martínez Nova	Coordinador
José Carlos Cuevas García	PDI
Francisco Manuel García Blázquez	PDI
Marina Fontán Jiménez	PDI
Ana María Pérez Pico	PDI
Subdelegado Segundo Curso	Alumno del Grado
Subdelegado Tercer Curso	Alumno del Grado
Silvia Rubio Díaz	PAS

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN PODOLOGÍA

FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
05-09-2013	5	0	0	Reparto de grupos de prácticas de Practicum II.
18-12-2013	5	0	0	Reparto de grupos de prácticas de Practicum I y III Estudio y propuestas de convenios de colaboración.

GRADO EN PODOLOGÍA

INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	1

Ratio de participación de alumnos	100%
Ratio de tutorización de profesores	50%
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas	100%
Ratio de superación de práctica	100%
Encuestas de satisfacción de estudiantes	--
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa	--
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro	--
Observaciones y comentarios	

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS¹⁵

(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

Puesto que todas las prácticas realizadas el año pasado han sido realizadas en la Clínica Podológica de la Universidad de Extremadura, no se han realizado encuestas de satisfacción a los estudiantes, ni tutores de empresa o centro al ser el mismo profesorado del Grado en Podología los que imparten dichas prácticas.

¹⁵ Estudiantes, tutores de empresa y tutores del Centro

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejorar el número de convenios	Subdirector de Podología	Noviembre 2.013	Se han establecido contactos con el Colegio de Podólogos y otras instituciones de Plasencia para elevar el número de convenios.

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2012-2013

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Si	Parcialmente	No	
1	Mejorar el número de convenios		X		Se han establecido los contactos pertinentes, pero los resultados de obtener más convenios todavía no se han materializado. Se está trabajando en ello.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
No existe una evaluación de satisfacción de los estudiantes con las prácticas en la Clínica Podológica	Establecer mecanismos para evaluar la satisfacción de los alumnos con las prácticas en

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

Universitaria

la Clínica Podológica Universitaria.

PUNTOS CLAVE DEL PROCESO Y DEL REGLAMENTO QUE FALTAN POR DESARROLLAR EN LA TITULACIÓN

1. Los tres prácticums de Podología son considerados como prácticas externas, aunque son impartidos por profesorado del Grado en Podología. Esto es debido a que la profesión de Podología no está en el sistema sanitario de salud, siendo eminentemente de práctica privada. Así, estas prácticas externas funcionan como asignaturas propias de la carrera.

PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE 2013-14

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Aumentar el número de convenios	Alfonso Martínez Nova	Marzo 2014	---

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PME: PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Se han gestionado todo el protocolo correspondiente a las solicitudes de becas Erasmus y Sicue.

**Coordinadora de
Relaciones Internacionales**

María del Carmen Ledesma Alcázar

Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad

Presidente	Francisco Tirado Altamirano.
Secretaria	M ^a Carmen Ledesma Alcázar
Representante del sector A	Julio Hernández Blanco
Representante del sector B	Marcial Herrero Jiménez.
Representante del sector D	Puerto Pascual Maillo.
Representante del sector E	María Villa Sánchez (subdelegada de Centro)

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
9 enero 2013	Resolución de Convocatorias becas AMERICAMPUS.
15 enero 2013	Resolución de Convocatorias becas Erasmus estudio y prácticas.
22 Febrero	Adjudicación plazas erasmus.
27 febrero 2013	Resolución de Convocatorias becas SICUE.

DATOS DE MOVILIDAD 2013-2014

	PODOLOGÍA	FORESTALES	ENFERMERÍA	ADE
ERASMUS ESTUDIO	3 solicitudes (1 excluido)*		6 solicitudes (3 excluidos)*	1 solicitud
ERASMUS PRÁCTICAS		3 solicitudes	1 solicitud	
AMERI				

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

CAMPUS				
SICUE	2 solicitudes		10 solicitudes	
OTROS				

*Exclusiones por no cumplir la normativa de la convocatoria.

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES <i>(Especificar datos de las encuestas a estudiantes)</i>
Las encuestas se encuentran en el Secretariado de RR.II.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO MOVILIDAD 2012-2013					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Charlas informativas de las BECAS DE MOVILIDAD a los alumnos de PODOLOGÍA promovidas por el PATT.	SI			Buena acogida por los estudiantes.
2	Charlas informativas de las BECAS DE MOVILIDAD a los alumnos de ENFERMERÍA promovida por el PATT	SI			Buena acogida por los estudiantes.
3	Charlas informativas de las BECAS DE MOVILIDAD a los alumnos de ADE	SI			Buena acogida por los estudiantes.

	promovida por el PATT				
4	Charlas informativas de las BECAS DE MOVILIDAD a los alumnos de INGENIERÍA TÉCNICA FORESTAL promovida por el PATT	SI			Buena acogida por los estudiantes.

PLAN DE MEJORA.

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Difusión de las convocatorias erasmus +, SICUE, AMERICAMPUS a través de carteles divulgativos y por las pantallas de TV del centro Universitario de Plasencia.	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Convocatoria 2013-2014	
2	Divulgación de las pruebas de nivel de idiomas (Inglés, Francés, Alemán) exigido a los alumnos outgoing y promovido a través del RRII dentro y del Instituto de Lenguas Modernas.	Secretariado de RRII en Cáceres. Divulgación en el Centro Universitario de Plasencia M ^a Carmen Ledesma Alcázar.	Diciembre tanto en el campus de Badajoz y de Cáceres.	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

3	Establecimientos de nuevos acuerdos para movilidad ERASMUS ESTUDIOS.	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Octubre 2014	
4	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE.	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Octubre 2014	

PSIA: PROCESO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA

Este proceso es responsabilidad del SIAA, la información ha sido publicada. Respecto a las actividades llevadas a cabo en este Centro en colaboración con el SIAA, tenemos:

1. Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro de Plasencia. En la que se informa a los alumnos de diferentes centros de secundaria sobre las posibilidades de formación del Centro y otros aspectos relacionados.
2. Participación en la Feria Educativa celebrada por la UEx. En Cáceres y Badajoz, con desplazamiento de profesores a dicha Feria.

PQS: PROCESO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

Se ha instalado un buzón de Sugerencias en los accesos a cada titulación del Centro

Igualmente, y a nivel de la Universidad, existe un buzón a través de un enlace en la página principal de la web de la misma.

Ambos buzones están a disposición de todos los usuarios (internos y externos) de la Universidad de Extremadura.

SUGERENCIAS:

A través de los buzones del Centro, el RCC ha recogido, desde su instalación, varias sugerencias relacionadas con el funcionamiento de la institución, encauzándose a través de los responsables, su puesta en marcha o solución.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

QUEJAS:

Se han registrado quejas por parte de los alumnos desde el curso 2009-2010 hasta la actualidad. El procedimiento seguido para su resolución ha sido:

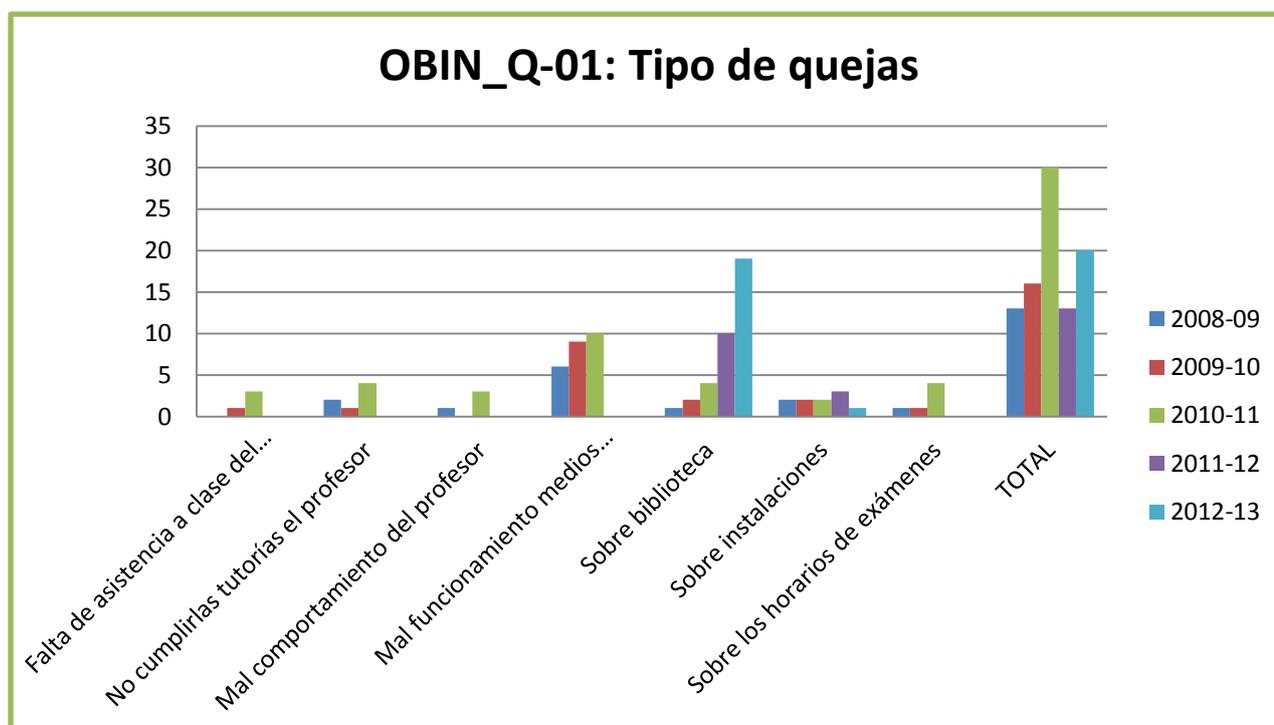
- La queja llega por escrito al equipo de dirección o al RCC.
- Tras su análisis, se admite o no.
- Las que hacían referencia a la forma de evaluar una determinada asignatura, debería seguir el procedimiento de revisión de exámenes pasándose a la Comisión de Centro.
- Las que procedían de denuncias al profesorado por su comportamiento se tramitaban a Inspección y Vicerrectorado de Alumnos, previa audiencia al interesado.
- Las que procedían sobre reclamaciones de no realización de tutorías se hablaba con el interesado y se subsanaba en el acto.
- Las quejas sobre instalaciones se remitían, para su solución, al responsable de la Junta de Extremadura (situaciones de frío o calor, aparcamientos o uso de instalaciones deportivas o cafetería)
- Las procedentes sobre mal funcionamiento de los medios audiovisuales se tramitaban a los respectivos Subdirectores para su subsanación.
- Las derivadas de la biblioteca se subsanaban directamente desde la dirección o a través del servicio de biblioteca del Centro Universitario de Plasencia.
- Las derivadas sobre los horarios de exámenes se solucionaban con negociación entre los interesados, a través de las subdirecciones correspondientes.

INDICADORES

OBIN_Q-01: Tipo de quejas

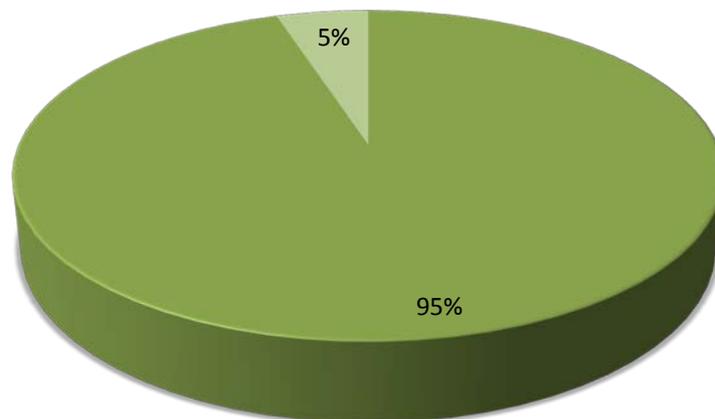
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Falta de asistencia a clase del profesor	0	1	3	0	0
No cumplirlas tutorías el profesor	2	1	4	0	0
Mal comportamiento del profesor	1	0	3	0	0
Mal funcionamiento medios audiovisuales	6	9	10	0	0
Sobre biblioteca	1	2	4	10	19
Sobre instalaciones	2	2	2	3	1
Sobre los horarios de exámenes	1	1	4	0	0
TOTAL	13	16	30	13	20

Fuente: Base de datos del CUP
Elaboración: SIGC del CUP



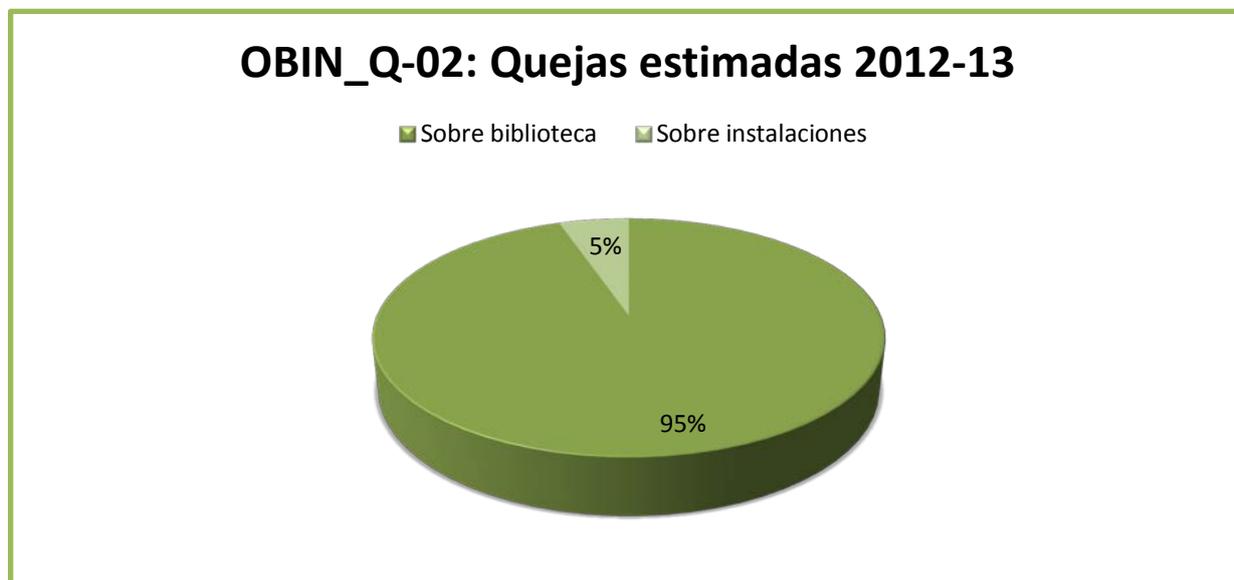
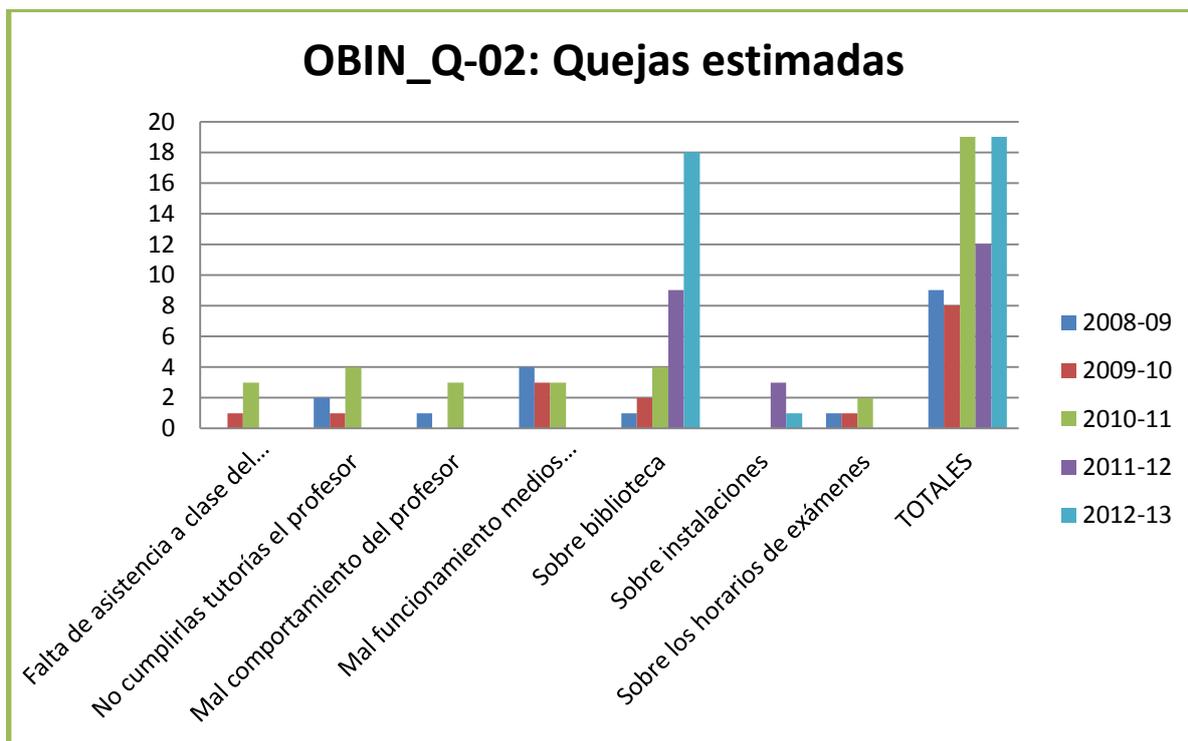
OBIN_Q-01: Tipo de quejas 2012-13

■ Sobre biblioteca ■ Sobre instalaciones



OBIN_Q-02: Quejas estimadas

OBIN_Q-02: Quejas estimadas	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Falta de asistencia a clase del profesor	0	1	3	0	0
No cumplirlas tutorías el profesor	2	1	4	0	0
Mal comportamiento del profesor	1	0	3	0	0
Mal funcionamiento medios audiovisuales	4	3	3	0	0
Sobre biblioteca	1	2	4	9	18
Sobre instalaciones	0	0	0	3	1
Sobre los horarios de exámenes	1	1	2	0	0
TOTALES	9	8	19	12	19



OBIN_Q-03: Tiempo medio de resolución

OBIN_Q-03	Las quejas se han resuelto de inmediato, salvo una persona que no se pudo localizar por no poner los apellidos, otra por haber dos quejas de la misma persona y 3 se contestaron con retraso de 3 días por estar de días de libre disposición la responsable de la biblioteca.
------------------	--

ANÁLISIS DE RESULTADOS

INDICADOR	ANÁLISIS DE RESULTADOS QUEJAS Y SUGERENCIAS
OBIN_Q-01	El mayor número de quejas se corresponden con el servicio de la biblioteca (95%), el resto se refieren a instalaciones.
OBIN_Q-02	Prácticamente se estimaron casi todas las quejas recibidas menos una, por ser de la misma persona que otra
OBIN_Q-03	El valor obtenido indica que el tiempo medio de resolución de quejas es adecuado.

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PQS: PROCESO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS 2012-2013

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Crear un grupo de mejora del funcionamiento de la biblioteca dependiente de la Comisión de Calidad del Centro.			X	Se han detectado las principales deficiencias de la biblioteca que están relacionadas con la falta de espacio. En este sentido se admite como objetivo del Centro la gestión ante los organismos competentes.

2	Establecer nuevos canales para la tramitación de quejas y sugerencias como la Web del Centro.	X			Se establece un enlace en la Web del Centro al Buzón de quejas de la Web de la UEx
---	---	---	--	--	--

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos del proceso que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora)

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
El funcionamiento y servicios de la Biblioteca	El funcionamiento y servicios de la biblioteca de la Biblioteca
La información que recibida por el responsable de calidad no contiene el tiempo de contestación ni la contestación efectuada.	

PLAN DE MEJORA

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

PLAN DE MEJORA DEL PQS: PROCESO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS 2012-2013				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Sistematizar información sobre tiempos y contenidos en el archivo de quejas y sugerencias	Responsable de Calidad	Junio-2014	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

PLAN DE MEJORA

El Plan de Mejora del Centro Universitario de Plasencia es el conjunto de acciones de mejora para curso 2013-14. Están descritas en todos los procesos responsabilidad propia o compartida de este Centro.

El Plan de Mejora de los procesos relacionados con la docencia se encuentra en el anexo correspondiente a la Memoria de Calidad de las Titulaciones:

1. Proceso de Captación de Estudiantes
2. Proceso de Publicación sobre las Titulaciones
3. Proceso Académico
4. Proceso de Satisfacción de los Estudiantes

INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.

Los datos correspondientes a los informes de calidad de las titulaciones Se encuentran incluidos en este informe.

En el siguiente enlace se puede acceder a las actas de las comisiones de calidad de las titulaciones:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Acceso a mayores de 25/40/45 años:** Pruebas destinadas a permitir el acceso a la Universidad a las personas a mayores de 25/40/45 años carentes de la titulación académica exigida.
- **Acta:** Documento en el que constan oficialmente las calificaciones finales de los alumnos en una convocatoria y asignatura concreta. Se firma por el profesor de la asignatura y por el secretario del centro y se archiva en la secretaría.
- **Adaptación a grado:** Proceso administrativo por el cual un estudiante con estudios iniciados y no finalizados en una determinada titulación declarada a extinguir, adapta su

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

expediente de manera que las asignaturas ya superadas se transforman en las asignaturas correspondientes en el nuevo grado, según unas "Reglas de adaptación" que establecen las equivalencias entre unas y otras.

- **Alumno:** Es la persona matriculada, en la fecha de referencia, al menos en una asignatura de cualquier programa conducente a titulaciones oficiales.
- **Alumno de nuevo ingreso:** Es aquel alumno que se matricula en un estudio ofertado por la Universidad por primera vez, sin tener en cuenta si previamente ya han estado matriculados en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno que abandona:** Aquel alumno que no se matricula en ninguna asignatura por lo menos durante dos cursos académicos consecutivos.
- **Alumno que ingresa en primera opción:** Es aquel alumno que se matricula por primera vez en el estudio en el que se preinscribe en primera opción, sin tener en cuenta si previamente ya ha estado matriculado en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno presentado:** Es aquel alumno que acude al examen final de la asignatura.
- **Alumno aprobado:** Es aquel alumno que supera las pruebas de evaluación necesarias para considerar que ha adquirido los conocimientos mínimos de la asignatura.
- **Ampliación de matrícula:** Proceso administrativo por el que el alumno aumenta, reduce o cambia las asignaturas de las que está matriculado.
- **Anulación de matrícula:** Proceso administrativo que, como consecuencia de la solicitud de un estudiante o del impago de alguno de los recibos en los plazos establecidos, produce la nulidad de toda la matrícula para ese curso académico. La solicitud de anulación de matrícula, salvo casos excepcionales, no conlleva la devolución de las tasas pagadas.
- **Área de conocimiento:** Campo específico que agrupa varias materias o disciplinas académicas a las que se adscribe el profesorado universitario para desarrollar la docencia y la investigación.
- **Asignatura:** Unidad de enseñanza que administrativamente componen los planes de estudio. Académicamente, es una parte constitutiva de una materia.
- **Aula:** El espacio físico donde se imparten las asignaturas.
- **Beca:** Es la ayuda que un estudiante puede recibir para iniciar o continuar sus estudios universitarios.
- **Campus:** Agrupación de distintos Centros en un lugar físico concreto.
- **Campus virtual:** Es una aplicación informática dirigida a facilitar la docencia.
- **Catedrático:** Es la categoría más alta entre los profesores universitarios. Para ser catedrático hay que estar en posesión del título de doctor, obtener la habilitación nacional y superar un concurso público convocado al efecto por la universidad correspondiente.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- **Carga lectiva:** Suma de créditos que componen un plan de estudios. La carga lectiva de una asignatura es el número de horas de clase que tiene la asignatura.
- **Carrera universitaria:** Ver *Titulación*.
- **Centro:** Son todas las instituciones de enseñanza y de investigación, propios o adscritos, públicos o privados.
- **Ciclo:** Es el bloque o bloques en que está estructurado un plan de estudios.
- **Ciclo (Primer):** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios.
- **Ciclo corto o primer ciclo terminal:** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios. La superación del primer ciclo terminal o ciclo corto conduce a la obtención de un título de Diplomado, Ingeniero técnico, Maestro o Arquitecto técnico.
- **Ciclo (Segundo):** Es el bloque de cada uno de los programas docentes en los que se exige previamente haber concluido o estar en condiciones de completar un primer ciclo universitario. Tiene una duración de dos o tres años académicos, según lo previsto en cada plan de estudios. La superación del segundo ciclo conduce a la obtención de un título de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto. En el ámbito del EEES, el segundo ciclo comienza con los Másteres oficiales. Estos pueden ser Másteres Universitarios o Másteres Universitarios de Investigación.
- **Ciclo (Tercer):** Son los títulos de especialización e investigación. Tras la defensa de la tesis, y en caso de ser apta, se otorga el título de Doctor.
- **Convalidación:** Proceso administrativo por el que se reconocen las materias, asignaturas o créditos de distintos estudios cursados en distintos centros, bien de una o distinta universidad. No se traslada la calificación obtenida, sino que aparece el concepto de “aprobado” en el nuevo expediente académico.
- **Crédito:** Es una unidad de valoración del plan de estudios que corresponde a diez horas de enseñanza teórica, práctica o a sus equivalentes.
- **Crédito aprobado:** Cada uno de los créditos conseguidos por los alumnos mediante cualquier sistema de verificación de los conocimientos que establezcan las universidades.
- **Crédito adaptado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a un mismo título oficial. Con carácter general decir que la adaptación se produce al continuar los mismos estudios en otra universidad o al reconocer créditos de libre configuración. Con la adaptación se conserva la calificación obtenida en la asignatura reconocida.
- **Crédito convalidado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a distintos títulos oficiales. Con carácter general podemos decir que la convalidación se produce cuando se reconocen créditos cursados en otra titulación. Con la convalidación se obtiene una calificación de convalidado equivalente.
- **Crédito ECTS (European Credit Transfer System – Sistema Europeo de Transferencia de Créditos):** Nuevo sistema de créditos común establecido por el EEES. Representa el

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

volumen de trabajo del estudiante para conseguir los objetivos del programa de estudios, objetivos que deben ser especificados preferiblemente en términos de resultados del aprendizaje y de competencias que han de ser adquiridas.

- **Créditos presentados:** Son aquellos en los que el alumno se ha matriculado (a lo largo de todo el estudio) y, en el transcurso de un mismo curso académico se ha presentado al menos en una convocatoria.
- **Crédito reconocido:** Modalidad que supone la posibilidad de valorar como créditos del curriculum, en cualquiera de sus componentes (troncalidad, obligatoriedad, optatividad o libre configuración), actividades no incluidas en ningún plan de estudios de los conducentes a títulos oficiales. El reconocimiento de créditos en los que no exista calificación no se tendrá en cuenta a los efectos de ponderación del expediente.
- **Crédito superado:** Cada uno de los créditos aprobados por los alumnos, excluidos los adaptados, convalidados, reconocidos,... en cada una de las convocatorias de un curso académico.
- **Departamento:** Son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar la investigación y las enseñanzas de su respectiva o respectivas áreas de conocimiento en uno o varios centros de enseñanza.
- **Diplomado:** Persona que ha finalizado satisfactoriamente las enseñanzas oficiales de primer ciclo de la Universidad.
- **Doctor:** Grado académico que se obtiene al finalizar los estudios de tercer ciclo.
- **Doctorado:** *Ver Ciclo (Tercer).*
- **Enseñanza:** Cada uno de los estudios ofrecidos por una universidad en centros diferentes.
- **ERASMUS:** Principal programa de intercambio de estudiantes a nivel europeo.
- **Especialista Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Se requiere haber superado una titulación de primer ciclo para su acceso.
- **Estudio:** Cada uno de los programas docentes conducentes a un título oficial de primer, segundo o tercer ciclo.
- **Experto Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Para accederse requiere tener los requisitos mínimos para el acceso a enseñanzas universitarias.
- **Grado:** Primer ciclo de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES.
- **Graduado:** Alumno que ha completado todos los créditos docentes o asignaturas que conforman el plan de estudios, sin considerar si se ha solicitado o no el título universitario. En el contexto del EEES, es el alumno que ha superado un Grado.
- **Grupo:** Agrupación de alumnos para la organización de la docencia.
- **Ingeniero:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería en el seno de la Universidad.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- **Ingeniero Técnico:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería Técnica en el seno de la Universidad.
- **Interrupción de estudios:** Es lo que tradicionalmente se ha entendido por “abandono”, y denota el hecho de no continuar definitiva o temporalmente, los estudios de la titulación.
- **Licenciado:** Persona que ha superado una titulación de ciclo largo en el seno de la Universidad.
- **Máster:** Enseñanza universitaria de posgrado. Pueden ser estudios oficiales, reconocidos en todo el territorio nacional, o estudios propios de cada Universidad. En el contexto del EEES, los másteres oficiales pueden ser: Máster Universitario o Máster Universitario de Investigación.
- **Máster Universitario:** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Algunos de ellos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo.
- **Máster Universitario de Investigación (MUI):** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Existe uno para cada rama de conocimiento y todos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo. Sustituyen a los programas de doctorado.
- **Materia:** Conjunto de cuestiones fundamentales y necesarias para la formación y posterior obtención de un título universitario. Académicamente, la materia se desagrega o se estructura en partes o elementos, llamados “asignaturas”. Si no hay desagregación o estructuración de una materia en asignaturas, entonces los conceptos de “materia” y “asignatura” son coincidentes.
- **Materia de libre elección o libre configuración:** Parte de los contenidos de un plan de estudios conducente a un título oficial, elegidas libremente por el alumno de entre las materias, seminarios o actividades impartidas por la propia Universidad y por otra con la que se establezca convenio.
- **Materia obligatoria:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial. Incluyen las materias troncales, establecidas en las directrices generales, y aquellas otras que establezca cada universidad en el momento de elaborar sus planes de estudio.
- **Materia optativa:** Parte de los contenidos del plan de estudios determinadas discrecionalmente por cada universidad y libremente establecidas para que el alumno escoja de entre las mismas.
- **Materia troncal:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial y que son comunes a todos los estudios que conducen a un mismo título.
- **Matrícula:** Acto administrativo que realiza una persona para inscribirse en un programa docente, con independencia de que el alumno formalice o no en ese momento todos los requisitos (pago) que le requiera la universidad.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- **Matrícula extraordinaria:** Es la modalidad de matrícula por la que un estudiante, que cumpla los requisitos de acceso a los estudios universitarios, se inscribe en una o diversas asignaturas por razones de interés personal.
- **Modificación de matrícula:** Ver *Ampliación de matrícula*.
- **Nota:** Calificación otorgada al alumno por las universidades tras la realización de un examen o trabajo.
- **Nota de acceso:** Nota obtenida en las pruebas de acceso a la Universidad por los alumnos matriculados en un estudio universitario.
- **Nota de corte:** Nota del último alumno que aparece en la lista de admitidos de la fase de preinscripción de junio en una determinada titulación con límite de plazas.
- **Oferta de plazas:** Número de plazas de nuevo ingreso que se ofrecen en una titulación.
- **Personal de administración y de servicios (PAS):** Personal funcionario o laboral no docente que configura la estructura administrativa, de gestión y de servicios de la Universidad.
- **Personal docente e investigador (PDI):** Está compuesto por funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y de personal contratado (sin incluir becarios).
- **Plan de estudios:** Conjunto de enseñanzas organizadas por una universidad cuya superación da derecho a la obtención de un título.
- **Posgrado:** Segunda etapa de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES. Abarcan los estudios de segundo y tercer ciclo.
- **Prácticum:** Conjunto integrado de prácticas que garantiza el acercamiento del alumno al mundo laboral, lo realizan el último año de carrera en Centros externos a la Universidad, vinculados por convenios de colaboración o en Centros propios.
- **Preinscripción:** Acto administrativo por el que una persona solicita plaza en una o varias enseñanzas.
- **Primer ciclo:** Ver *Ciclo (Primer)*.
- **Profesor asociado:** Especialista de reconocida competencia que acrediten ejercer su actividad profesional fuera de la Universidad.
- **Profesor ayudante:** Son personas con estudios universitarios que inician su carrera docente.
- **Profesor contratado:** Incluye ayudantes, profesores ayudantes doctores, profesores colaboradores, profesores contratados doctores, profesores asociados y profesores visitantes.
- **Profesor emérito:** Funcionario jubilado de los cuerpos docentes universitarios que hayan prestado servicios destacados a la Universidad.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- **Profesor funcionario:** Profesor que accede a su puesto a través de la correspondiente oposición. Antes llamado profesor permanente o numerario. Son los catedráticos, profesores titulares y profesores eméritos.
- **Profesor titular:** Es un personal docente con plaza de funcionario en propiedad.
- **Profesor visitante:** Es un profesor o investigador nacional o extranjero contratado por la Universidad tanto para la formación de profesores como para la realización de cursos a estudiantes.
- **Profesorado:** Es el conjunto del personal docente de la Universidad.
- **Programa de doctorado:** Son cursos correspondientes a las enseñanzas de tercer ciclo. En el nuevo EEES se han sustituido por los Másteres Universitarios de Investigación.
- **Proyecto de fin de carrera:** Trabajo necesario para la obtención de algunos títulos universitarios.
- **Pruebas de acceso a la Universidad (PAU):** Son aquellas pruebas que un alumno debe superar para acceder a los estudios universitarios.
- **Ramas de enseñanza:** Agrupación de títulos en función de su similitud académica. Se consideran cinco ramas: Ciencias Sociales y Jurídicas, Ciencias de la Salud, Artes y Humanidades, Ciencias e Ingeniería y Arquitectura.
- **Régimen de permanencia:** Es el conjunto de normas que regulan la permanencia de los estudiantes de primer y segundo ciclo en la universidad.
- **Segundo ciclo:** *Ver Ciclo (Segundo).*
- **Simultaneidad de estudios:** Se produce cuando un alumno cursa dos estudios universitarios al mismo tiempo.
- **Solo segundo ciclo (SSC):** Se trata de estudios autónomos de solo dos años conducentes al título oficial de licenciado o Ingeniero y a los que se accede desde un primer ciclo previo o titulación de primer ciclo.
- **Tercer ciclo:** *Ver Ciclo (Tercer).*
- **Tesis:** Es un trabajo original de investigación cuyo desarrollo, finalización y superación es un requisito para la obtención del título de Doctor.
- **Titulación:** Son títulos universitarios oficiales y con validez en todo el territorio nacional los que, a propuesta del CU, sean establecidos con tal carácter por el Gobierno mediante Real Decreto. Estos títulos surtirán efectos académicos plenos y habilitarán para el ejercicio profesional, de acuerdo con la normativa vigente.
- **Título oficial universitario:** Son aquellos que se obtiene al superar un plan de estudios elaborado y aprobado conforme a directrices generales comunes y a las propias del título y homologado por el CU. Los títulos oficiales son los propuestos por el CU y aprobados por el Gobierno como tales con sujeción a las directrices generales y propias. Tienen validez y carácter general en todo el territorio nacional.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

- **Título propio:** Son estudios de posgrado no oficiales de cada Universidad. Se organizan en Máster, Especialista Universitario o Experto Universitario.
- **Traslado de expediente:** Proceso administrativo que se produce cuando un alumno cambia de estudios, continúa los mismos estudios en otra universidad, obtiene plaza para simultanear estudios u obtiene plaza para iniciar estudios en una universidad diferente a la que ha realizado la selectividad.
- **Universidad:** Las instituciones que prestan el servicio público de educación superior, en los términos de la Ley Orgánica de Universidades que comprende todas las universidades españolas públicas y privadas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	EDICIÓN: 2012-13	DICIEMBRE 2013	

ANEXOS

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CURSO 2012/2013

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 19/12/2013	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha: 5/02/2014	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 5/02/2014
Firma 	Firma 	Firma

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	11
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	18
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	18
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	18
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	18
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	¡Error! Marcador no definido.
8.- PLAN DE MEJORA.....	¡Error! Marcador no definido.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE	ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CENTRO:	CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
AÑO DE IMPLANTACIÓN:	2009
Nº DE CRÉDITOS:	240
WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:	Del Centro Universitario de Plasencia: http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
ANTONIA DE LA CALLE VAQUERO	Coordinador - PDI
M ^a ÁNGELES HERRERO RODRÍGUEZ	PDI
ANA VICENTE DÍAZ	PDI
PILAR PÉREZ BLANCO	PDI
PILAR GARZÓN MARÍN	PDI
ALBA SOLER MARTÍN (Delegada de 2º curso)	Alumno del Grado
MIRIAM MESONERO DE COS (Delegada de 3 ^{er} curso)	Alumno del Grado
MARTA COMPANYY SUAY	PAS

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
04/10/2012	5	-	-	Anexos y modificación Reglamento prácticas externas.
11/10/2012	5	-	-	Reglamento prácticas externas y procedimiento adaptación memorias verificadas de los Grados.
17/10/2012	5	-	-	Organización exámenes enero-febrero 2013.
07/11/2012	5	-	-	Convalidaciones y reconocimientos de créditos de las prácticas.
29/11/2012	5	-	-	Modificación del Plan de Estudios.
05/12/2012	5	-	-	Reparto TFG y prácticas externas.
07/12/2012	5	-	-	Modificación Plan de Estudios: Elaboración de los módulos 5 y 7 del Plan de Estudios.
11/12/2012	5	-	-	Modificación Plan de Estudios: Finalización de módulos 5 y 7. Elaboración del módulo Prácticas Externas y TFG.
12/12/2012	5	-	-	Modificación <i>Plan de Estudios</i> : Elaboración del módulo Optativo del Centro Universitario de Plasencia.
24/01/2013	5	-	-	Análisis y propuestas de mejora de la titulación de ADE para incluir en la Memoria de Calidad del Centro Universitario de Plasencia de diciembre 2012.
25/02/2013	5	1	-	Fechas de exámenes de la convocatoria de junio y julio de 2013. Modelo de carátula para la presentación de los Trabajos Fin de Grado.
08/04/2013	5	-	1	Pruebas de acceso a la Universidad mediante acreditación de experiencia laboral o profesional para mayores de 40 años.
24/07/2013	5	-	1	Revisión de las diferentes fichas de programas para el Curso 2013/2014 de la Titulación de Grado en Administración y Dirección de Empresas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)

	OBIN_DU- 004. Nota mínima de acceso											
	2011-12				2012-13				2013-14*			
	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	5,069	6,025	-	8,176	5,050	5,640	5,930	-	5,060	-	-	-
TOTAL Uex	5,000	5,000	5,250	5,000	5,000	5,000	5,500	5,000	5,000	5,000	5,000	5,360

* *Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC¹ - SIGC del CUP²

Nota media de acceso (OBIN_DU005)

Nota media de acceso (OBIN_DU005)				
OBIN_DU-005				
Plan de Estudios	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN ADE	7,412	6,609	6,889	6,991
TOTAL CUP	7,725	7,094	7,340	7,516

* *Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

¹ UTEC: Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad

² SIGC del CUP: Sistema Integrado de Gestión de la Calidad del Centro Universitario de Plasencia

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios según Plan de estudios												
OBIN_DU-017												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017
GRADO EN ADE	14	31	45	22	40	62	33	40	73	26	35	61
TOTAL CUP	93	154	247	99	171	270	116	176	292	111	171	282

* *Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)

Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)												
OBIN_DU-007												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)
GRADO EN ADE	1	45	2,22	2	87	2,30	3	98	3,06	-	66	-
TOTAL Uex	396	6.698	5,91	443	6.872	6,45	406	6.243	6,50	384	5.681	6,76

* *Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)												
Plan de Estudios	OBIN_DU-007											
	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO EN ADE	1	122	0,82	3	274	1,09	4	415	0,96	10	566	1,77
TOTAL Uex	420	24.748	1,70	437	24.944	1,75	483	25.097	1,92	228	21.944	1,04

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)				
Plan de Estudios	OBIN_DU-009			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN ADE	-	-	-	4
TOTAL UEx	616	814	788	660

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos matriculados (OBIN_PA004)

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)												
Plan de Estudios	OBIN_DU-009											
	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	38	60	98	75	120	195	108	161	269	100	153	253
TOTAL CUP	170	310	480	271	483	754	378	650	1.028	422	663	1.085

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos egresados (OBIN_PA005)

Alumnos egresados (OBIN_PA005)									
OBIN_PA005									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	-	-	-	-	-	-	8	23	31
TOTAL CUP	-	-	-	-	-	-	27	121	148

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono (OBIN_RA001)

OBIN_RA001												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14		
	Nº de alumnos no matriculados	Número de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)	Nº de alumnos no matriculados	Número de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)	Nº de alumnos no matriculados	Número de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)	Nº de alumnos no matriculados	Número de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)
			14,29			20,59						
GRADO EN ADE												
TOTAL CUP												

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2009-10							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	3	2	1	59	5,08	3,39	1,69
TOTAL UEx	335	134	113	5.285	6,34	2,54	2,14

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2010-11							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	2	0	n.d. ³	45	4,44	0,00	n.d.
TOTAL UEx	795	338	53	6.341	12,54	5,33	0,84
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP							
Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2011-12							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	14	n.d.	n.d.	87	16	n.d.	n.d.
TOTAL UEx	783	n.d.	n.d.	5.192	15,08	n.d.	n.d.
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP							

*Del curso 2012 en adelante no hay datos

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)									
OBIN_RA002									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)
GRADO EN ADE	4.890,00	5.778,00	84,63	8.118,00	10.848,00	74,83	10.818,00	13.968,00	77,45
TOTAL UEx	-	-	69,75	-	-	70,51	965.393,00	-	75,17
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP									

³ n.d. = no disponible

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de éxito (OBIN_RA003)

Tasa de éxito (OBIN_RA003)									
OBIN_RA003									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13*		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
GRADO EN ADE	4.890,00	5.478,00	89,27	8.118,00	9.570,00	84,83	10.818,00	12.258,00	88,25
TOTAL Uex	-	-	83,69	-	-	83,53	965.393,00	-	85,70

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)				
	OBIN_RA008			
Plan de Estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13*
GRADO EN ADE	1,12	1,23	1,28	1,29
TOTAL CUP	1,2075	1,2875	1,315	1,2825

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

ANÁLISIS DE INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
INDICADOR	ANÁLISIS
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	La nota mínima de acceso se corresponde con una puntuación de 5'050 encontrándose en el mismo nivel que la UEx.
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	La nota media de acceso está cifrada en 6'889 apreciándose un ligero aumento con respecto al curso anterior, lo que determina un conjunto de estudiantes de nuevo ingreso con una adecuada calificación de procedencia.
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)	Los alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso de ADE han supuesto un 25% de los nuevos ingresos totales en el

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	Centro Universitario de Plasencia. Tiende a igualarse la ratio entre sexos, que en cursos anteriores era claramente favorable a las mujeres.
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)	Este indicador muestra una tendencia creciente.
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)	No hay datos.
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)	Se ha incrementado la matrícula aproximadamente un 40% con respecto al curso anterior.
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	Los egresados de ADE han supuesto casi el 21% de los egresados del Centro Universitario de Plasencia y representan un 52'5% del total de alumnos de nuevo ingreso matriculados en la Titulación en el curso 2009-10 (curso de implantación del Grado de ADE).
Tasa de abandono (OBIN_RA001)	No hay datos.
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	Este indicador se sitúa en una posición favorable (77,45%) superando el total de la UEx, habiendo aumentado con respecto al curso anterior.
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	El valor obtenido lo podemos considerar adecuado (88,25%) pues supera el total de la UEx y se incrementa respecto al curso anterior.
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	No hay datos.
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	No hay datos.
Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)	No hay datos.
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)	El número de convocatorias medias utilizadas por el estudiante para aprobar es aceptable (1,29).

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES			
2012/13			
TITULACIÓN	ADE		
GRUPO DE INTERÉS	PDI		
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,8	3,2
P02	Horarios de impartición de las clases del título	3,2	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,0	3,2
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,1	3,2
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,6	3,4
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,5	2,7
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,6	3,5
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	4,0	3,4
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,1	3,0
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,2	3,1
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,7	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,1	2,6
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,7	3,3
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,1	3,6
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,7	3,9
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,8	3,8
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,3	3,6
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,6	3,7
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,7	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,2	3,6

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,3	3,4
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,1	3,7
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,9	3,5
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,1	3,4

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES			
2012/13			
TITULACIÓN	ADE		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES		
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,7	3,3
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,3	3,3
P03	Oferta de asignaturas optativas	3,3	2,8
P04	Oferta de prácticas externas	3,0	2,6
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	4,3	3,4
P06	Configuración de horarios de clases	4,3	3,6
P07	Volumen de trabajo exigido	4,0	3,6
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	3,3	3,1
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,0	3,2
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,7	3,4
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,0	3,4
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS	3,7	3,3
P13	Organización de las prácticas externas	3,0	3,1
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores	3,3	3,4
P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,0	3,1
P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,0	3,5
P17	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	2,3	2,9

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

P18	Cumplimiento de los horarios de las clases	3,7	3,8
P19	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,7	3,6
P20	Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,7	3,7
P21	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,7	3,7
P22	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)	3,7	3,5
P23	Espacios para el estudio	3,7	3,6
P24	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,7	3,5
P25	Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,0	3,5
P26	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,7	3,4
P27	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	1,7	3,7
P28	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	2,5	3,3
P29	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).	5,0	3,3
P30	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,3	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

RESUMEN

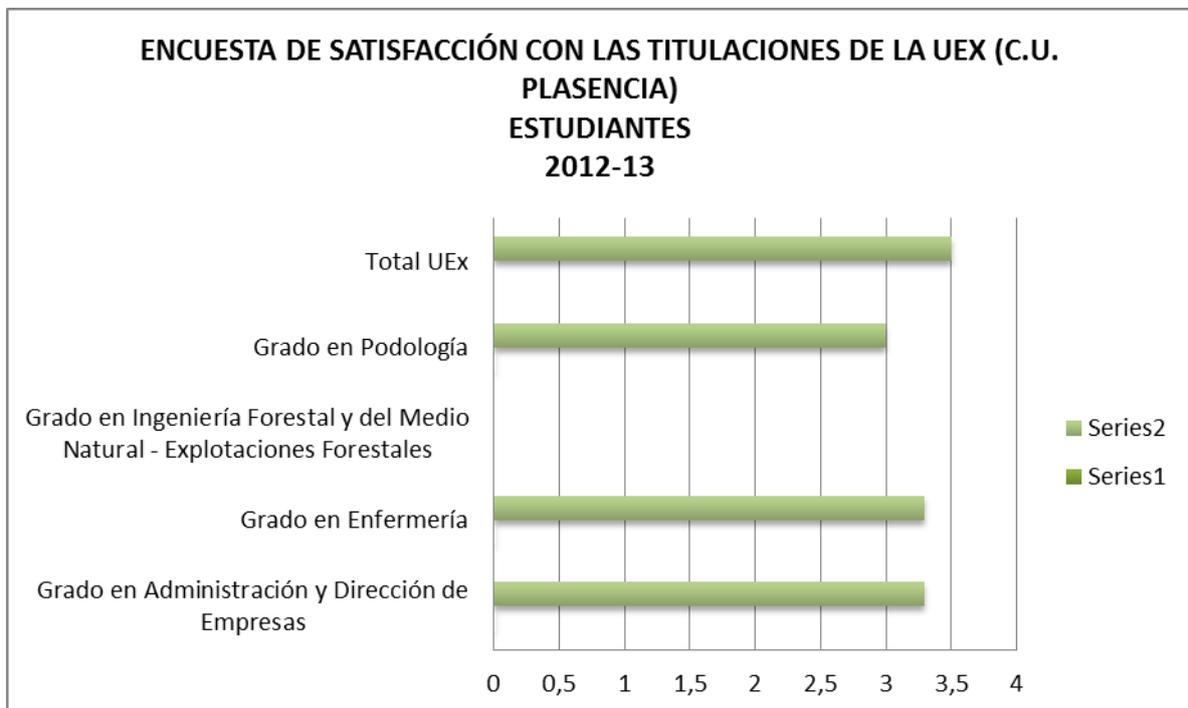
1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)	
INFORME GLOBAL DE LA UEX	
CURSO: 2012/2013	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,1
Grado en Enfermería	4,4
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,9
Grado en Podología	4,2
Diplomatura en Podología (Plan 1998)	3,0
Ingeniería Técnica Forestal, especialidad en Explotaciones Forestales	4,0
TOTAL RESPUESTAS (pregunta 24)	
Total UEx	3,4



2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES) INFORME GLOBAL DE LA UEX CURSO: 2012/2013	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,3
Grado en Enfermería	3,3
Ingeniería Técnica Forestal, especialidad en Explotaciones Forestales	No hay datos
Grado en Podología	3,0
Total UEx	3,5



Sobre la satisfacción del PAS, no se dispone de datos

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN EL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

PDI	En general, los valores de la Titulación se encuentran por encima de la media de la UEx
ESTUDIANTES	En general, los valores de la Titulación se encuentran por encima de la media de la UEx. Se aprecia un índice elevado en la pregunta 29 (5 sobre 3,3 de la UEx) debido a la implicación del profesorado en el Plan de Acción Tutorial.
PAS	No hay datos

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

ANÁLISIS POR ASIGNATURAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
ASIGNATURA	ANÁLISIS
Estadística e Introducción a la Econometría	Se observa que la tasa de rendimiento de esta asignatura es la más baja, posiblemente debido a la carencia por parte de los alumnos de unos conocimientos previos necesarios para esta asignatura.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejorar las actividades encaminadas a incrementar la captación de estudiantes	X			Ha aumentado el número de profesores que participaron en la feria educativa organizada por la UEx.
2	Motivar a los estudiantes para que incrementen su dedicación académica		X		Las mejoras de este apartado quedan reflejadas en el aumento del indicador de tasa de rendimiento (OBIN_RA002)
3	Animar a los estudiantes a que continúen sus estudios		X		A través del Plan de Acción Tutorial de la Titulación se ha animado a los estudiantes para que continúen sus estudios, si bien no podemos evaluar el éxito de esta propuesta porque no tenemos datos de la UTEC sobre la tasa de abandono del curso.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

4	Mejorar la tasa de rendimiento	X		Se ha conseguido.
5	Mantener la tasa de éxito y en lo posible superarla	X		Se ha conseguido.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
No se puede calificar a alumnos que se incorporen a la evaluación continua un mes después	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
Ante el cese previsto de un profesor, no se cubre su puesto con rapidez	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
La entrega de los expedientes de reconocimientos de créditos a la Titulación se hace muy tarde	No podemos solucionarlo, depende del período de matrícula.
No está fijado el proceso de elección de tema y tutor para los Trabajos Fin de Grado	Fijar un protocolo que establezca dicho proceso.
Inadecuado comportamiento de los alumnos en clase: hablan entre ellos, utilizan el móvil, etc.	Fijar un protocolo de comportamiento en clase.
Problemas con la climatización, en invierno sería necesario poner más tiempo la calefacción para que a las últimas horas no haga tanto frío en las aulas.	No podemos solucionarlo, depende del Gobierno de Extremadura.

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Realizar y publicar el proceso que se va a seguir para la elección de tema y tutor para los TFG	Comisión de Calidad de la Titulación	Curso 2013-14	
2	Elaborar unas normas básicas de comportamiento en clase	Comisión de Calidad de la Titulación	Curso 2013-14	
3	Alentar a los profesores para que continúen con el nivel de cumplimiento de sus obligaciones	Comisión de Calidad de la Titulación	Curso 2013-14	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	docentes y que estas puedan ser incluso mejoradas			
4	Más detalle y claridad en los criterios de evaluación en la ficha de las asignaturas. Explicar esta cuestión con más detenimiento en clase y no solo el primer día en el que faltan muchos alumnos porque no se han matriculado todavía	Profesor	Comienzos y mediados de cada semestre	Se solicitará al profesorado a través de la Comisión de Calidad de la Titulación.
5	Intentar colocar más enchufes en las aulas para que se puedan conectar los altavoces sin tener que llevar alargaderas a las aulas	Subdirección de la Titulación	Curso 2013-14	
6	Fijar y publicar los exámenes de las convocatorias de enero, mayo-junio y junio-julio al principio del curso	Subdirección de la Titulación	Septiembre 2014	Se solicitará al organismo competente que facilite las fechas de la prueba de acceso a la Universidad para conocer la disponibilidad de aulas.
7	Elaborar y publicar el proceso que se va a seguir para la elección de la empresa en la que el estudiante va a realizar las prácticas externas	Comisión de Prácticas de la Titulación	Curso 2013-14	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN ENFERMERÍA

CURSO 2012/2013

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 13 y 27 / 4 / 2014	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha:	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 5 / 02 / 2014
Firma 	Firma 	Firma 

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	10
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	17
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	17
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	17
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	17
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	¡Error! Marcador no definido.
8.- PLAN DE MEJORA.....	¡Error! Marcador no definido.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE

CENTRO: CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

AÑO DE IMPLANTACIÓN:

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN
ADICIONAL:

Del Centro Universitario de Plasencia:
<http://www.unex.es/conoce-la-unex/estructura-academica/centros/plasencia>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ENFERMERÍA	
ANDRES MORENO MÉNDEZ	Coordinador
FRANCISCO TIRADO ALTAMIRANO	PDI
LUIS MARIANO HERNANDEZ NEILA	PDI
JESUS PRIETO MORENO	PDI
FRANCISCO JAVIER ROMERO DE JULIAN	PDI
MIGUEL ANGEL GONZALEZ MARTINS	PDI
SHEILA DIAZ CORREAS	PDI
AGUSTIN CLEMENTE DE LA CALLE	PDI
ELENA SIPAN LATORRE (DELEGADA 4º CURSO)	Alumno del Grado
SUSANA BOTE MORENO (DELEGADA 2º CURSO)	Alumno del Grado
SILVIA RUBIO DIAZ	PAS

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ENFERMERÍA				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
24-01-13	4	1		Informe al Departamento de Anatomía, biología celular y zoología.
27-02-13	3	1	1	Análisis de los procesos que están afectando al Grado de Enfermería y propuesta de mejora de dichos procesos
25-04-13	6			Planificación de las fechas para el proceso completo del Trabajo Fin de Grado. Revisión del modelo de Informe de evaluación del Tutor Externo
23-05-13	3	1	1	Información sobre el calendario de los trabajos fin de grado. Revisión del modelo de Informe de evaluación del Tutor Externo (Prácticum) Propuesta de rubrica para Trabajo Fin de Grado
24-07-13	5			Revisión y aprobación de las diferentes fichas 12-A
28-10-13	7		1	Información sobre las actuaciones llevadas a cabo con motivo de la programación de los TFG. Jornada para los profesores sobre simulación en Enfermería Curso de adaptación para diplomados en Enfermería. Escrito departamento fisiología
12-11-13	6		1	Escrito Departamento de Anatomía Adjudicación de TFG Evaluación del profesorado Jornada para los profesores sobre simulación en enfermería Escrito departamento Bioquímica

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)

	OBIN_DU- 004. Nota mínima de acceso											
	2011-12				2012-13				2013-14*			
	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 40 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 40 años	Titulados
GRADO EN ENFERMERÍA	7,796	6,350	6,750	8,400	8,286	7,050	-	7,430	8,150	5,850	-	7,620
TOTAL Uex	5,000	5,000	5,250	5,000	5,000	5,000	5,500	5,000	5,000	5,000	5,000	5,360

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Elaboración: UTEC¹ - SIGC del CUP²

Nota media de acceso (OBIN_DU005)

Nota media de acceso (OBIN_DU005)				
OBIN_DU-005				
Plan de Estudios	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN ENFERMERÍA	8,721	8,474	8,949	8,954
TOTAL CUP	7,725	7,094	7,340	7,516

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios según Plan de estudios												
OBIN_DU-017												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	H	M	OBIN_D DU-017	H	M	OBIN_D DU-017	H	M	OBIN_D DU-017	H	M	OBIN_D DU-017
GRADO EN ENFERMERÍA	28	72	100	24	75	99	16	84	100	24	76	100
TOTAL CUP	93	154	247	99	171	270	116	176	292	111	171	282

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)

Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)												
OBIN_DU-007												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)
GRADO EN ENFERMERÍA	33	99	33,33	40	98	40,82	21	103	20,39	24	104	23,08
TOTAL Uex	396	6.698	5,91	443	6.872	6,45	406	6.243	6,50	384	5.681	6,76

¹ UTEC: Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad

² SIGC del CUP: Sistema Integrado de Gestión de la Calidad del Centro Universitario de Plasencia

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

<p><i>* Dato provisional</i> Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP</p>												
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)												
OBIN_DU-007												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO EN ENFERMERÍA	-	100	0,00	2	191	1,05	2	282	0,71	1	372	0,27
TOTAL Uex	420	24.748	1,70	437	24.944	1,75	483	25.097	1,92	228	21.944	1,04

** Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)				
OBIN_DU-009				
Plan de Estudios	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN ENFERMERÍA	-	-	-	3
TOTAL UEX	616	814	788	660

** Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos matriculados (OBIN_PA004)

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)

OBIN_DU-009												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ENFERMERÍA	43	148	191	65	217	282	76	296	372	90	302	392
TOTAL CUP	170	310	480	271	483	754	378	650	1.028	422	663	1.085

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos egresados (OBIN_PA005)

Alumnos egresados (OBIN_PA005)

OBIN_PA005									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ENFERMERÍA	-	-	-	-	-	-	9	68	77
TOTAL CUP	-	-	-	-	-	-	27	121	148

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)

OBIN_RA-009							
2009-10							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ENFERMERÍA	3	0	0	100	3,00	0,00	0,00
TOTAL UEx	335	134	113	5.285	6,34	2,54	2,14

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2010-11							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ENFERMERÍA	5	3	n.d.	100	5,00	3,00	n.d.
TOTAL UEx	795	338	53	6.341	12,54	5,33	0,84

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2011-12							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ENFERMERÍA	9	n.d.	n.d.	99	9	n.d.	n.d.
TOTAL UEx	783	n.d.	n.d.	5.192	15,08	n.d.	n.d.

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

*Del curso 2012 en adelante no hay datos

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)									
OBIN_RA002									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)
GRADO EN ENFERMERÍA	10.344,00	11.658,00	88,73	16.434,00	17.682,00	92,94	21.282,00	22.704,00	93,74
TOTAL UEx	-	-	69,75	-	-	70,51	965.393,00	-	75,17

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de éxito (OBIN_RA003)

Tasa de éxito (OBIN_RA003)									
OBIN_RA003									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13*		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
GRADO EN ENFERMERÍA	10.344,00	11.538,00	89,65	16.434,00	17.382,00	94,55	21.282,00	22.380,00	95,09
TOTAL Uex	-	-	83,69	-	-	83,53	965.393,00	-	85,70

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)				
OBIN_RA008				
Plan de Estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13*
GRADO EN ENFERMERÍA	1,12	1,24	1,26	1,23
TOTAL CUP	1,2075	1,2875	1,315	1,2825

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

ANÁLISIS DE INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DEL GRADO EN ENFERMERÍA	
INDICADOR	ANÁLISIS
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	Los indicadores de este grupo son los más altos del Centro y con una tendencia ascendente en los últimos años.
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)	El porcentaje de estudiantes en este indicador es eminentemente femenino, siguiendo la tendencia de los últimos años.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)	Alto porcentaje de estudiantes de otras comunidades autónomas, con tendencia alcista en el curso (2011-12). En el curso anterior (2012-13) baja el porcentaje así como en el actual. Entendemos como factor importante de este indicador la política del centro de favorecer la movilidad en las prácticas mediante la firma de convenios con centros de todo el territorio nacional. Los valores de la movilidad internacional son muy bajos.
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)	
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)	Se cubren el 100% de las plazas ofertadas. La relación hombre/mujer es similar a años anteriores
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	No constan datos anteriores al curso 2011-12.
Tasa de abandono (OBIN_RA001)	No hay datos
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	La tasa de rendimiento va en aumento desde el curso 2010-11 hasta el curso pasado. La tasa es buena (93,74%)
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	Las tasas de éxito están en consonancia con cursos anteriores, han subido.
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	No hay datos
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	No hay datos
Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)	No hay datos
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)	Se mantiene en cifras similares a cursos anteriores

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2012/13	
TITULACIÓN	ENFERMERÍA
GRUPO DE INTERÉS	PDI

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,8	3,2
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,3	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,8	3,2
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,3	3,2
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9	3,4
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,8	2,7
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,6	3,5
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	4,0	3,4
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,5	3,0
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	4,0	3,1
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	4,0	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,4	2,6
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,8	3,3
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,0	3,6
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,3	3,9
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,2	3,8
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,2	3,6
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	3,9	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,1	3,8
P20	Espacios para el estudio	3,9	3,6
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,9	3,4
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,6	3,7
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,9	3,5
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,4	3,4

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2012/13			
TITULACIÓN	ENFERMERÍA		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES		
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,1	3,3
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,1	3,3
P03	Oferta de asignaturas optativas	3,1	2,8
P04	Oferta de prácticas externas	3,9	2,6
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	3,2	3,4
P06	Configuración de horarios de clases	3,1	3,6
P07	Volumen de trabajo exigido	3,2	3,6
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	2,4	3,1
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	2,7	3,2
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,2	3,4
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	2,4	3,4
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS	2,6	3,3
P13	Organización de las prácticas externas	3,1	3,1
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores	2,9	3,4

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,1	3,1
P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,4	3,5
P17	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	2,6	2,9
P18	Cumplimiento de los horarios de las clases	3,5	3,8
P19	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,3	3,6
P20	Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,0	3,7
P21	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,1	3,7
P22	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)	3,6	3,5
P23	Espacios para el estudio	3,5	3,6
P24	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,4	3,5
P25	Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,1	3,5
P26	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,2	3,4
P27	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	3,1	3,7
P28	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	3,3	3,3
P29	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).	2,8	3,3
P30	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,3	3,5

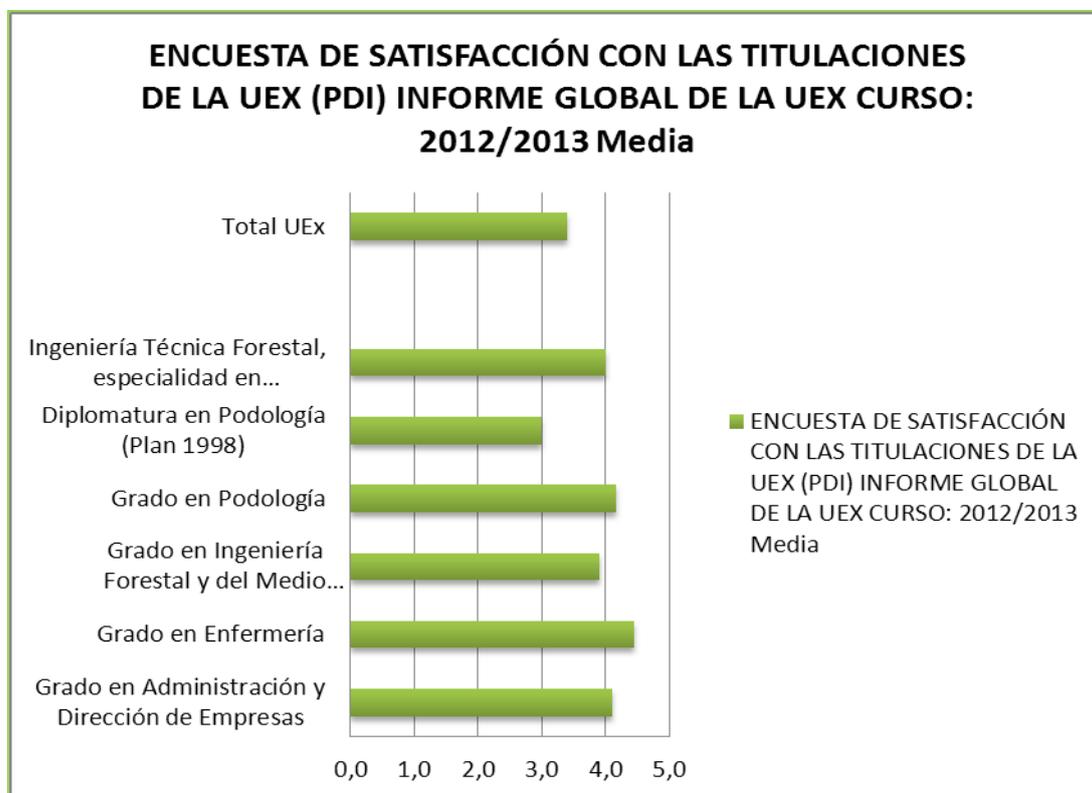
RESUMEN

1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI) INFORME GLOBAL DE LA UEX CURSO: 2012/2013	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,1
Grado en Enfermería	4,4
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,9
Grado en Podología	4,2
Diplomatura en Podología (Plan 1998)	3,0
Ingeniería Técnica Forestal, especialidad en Explotaciones Forestales	4,0

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

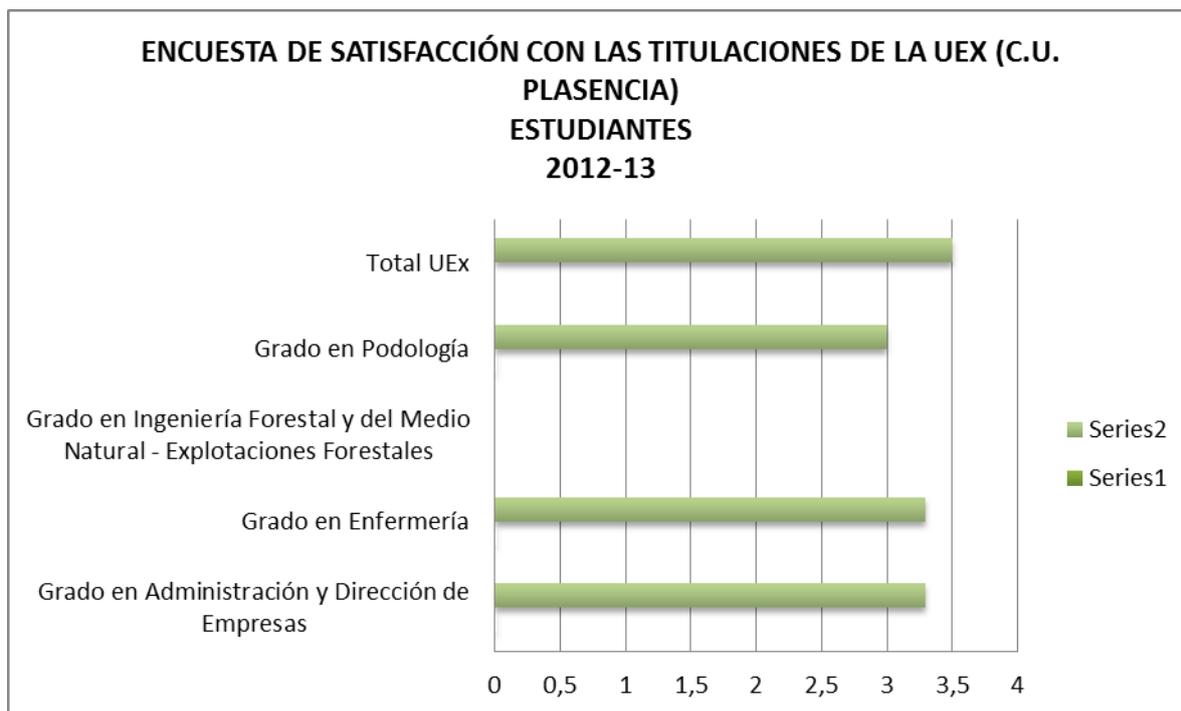
TOTAL RESPUESTAS (pregunta 24)	
Total UEx	3,4



2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES) INFORME GLOBAL DE LA UEX CURSO: 2012/2013	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,3
Grado en Enfermería	3,3
Ingeniería Técnica Forestal, especialidad en Explotaciones Forestales	No hay datos
Grado en Podología	3,0
Total UEx	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	



Sobre la satisfacción del PAS, no se dispone de datos

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN EL GRADO EN ENFERMERÍA

PDI	En este apartado estamos un punto por encima de la media de la Uex, así como de las demás titulaciones del centro. Es de destacar el bloque relacionado con las tutorías (programadas, libres), donde se está por encima de la media de la UEX; la satisfacción por parte del profesorado con las asignaturas impartidas; el nivel de satisfacción general con la titulación
ESTUDIANTES	Estamos en el entorno de la media de la UEX. Destaca que los alumnos en la pregunta de "Oferta de Prácticas Externas" puntúan casi punto y medio por encima de la media de la UEX esta cuestión. Creemos que ello es debido a que un porcentaje de alumnos de nuestro Centro realizan las prácticas clínicas muy cerca de sus domicilios mediante convenios de Cooperación Educativa. En cuanto a los programas Sicue, Erasmus, estamos exactamente igual que la media de la Uex
PAS	No hay datos

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

ANÁLISIS POR ASIGNATURAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA	
ASIGNATURA	ANÁLISIS
Media de todas las asignaturas	Las tasas de éxito y de rendimiento se sitúan mayoritariamente alrededor del 85%.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Continuar con las actividades de difusión del Grado de Enfermería, dentro de la política de difusión del Centro y de la propia UEx. Conseguir mayor implicación de los profesores en estas actividades, a través del debate en la comisión de calidad e informando sobre los incentivos que se corresponden con el ejercicio de esa actividad	X			Se continúa con las actividades de difusión en las Ferias Educativas organizadas por la UEX. En la última Feria han participado dos profesores más que en el curso anterior. y en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por el SIAA.
2	Continuar con la política de favorecer la movilidad en el territorio regional y nacional Recomendar a la UEx a difundir la oferta de este grado.	X			Durante el presente curso se ha incrementado el número de convenios educativos. Se ha firmado convenios con Santander, Almería, Badajoz, Segovia, Granada, Córdoba, León, Salamanca, Zamora y Tenerife.
3					
...					

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<p>Han de mejorarse algunos de los resultados de las encuestas de los estudiantes:</p> <p>Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas.</p> <p>Cumplimiento de los horarios de tutorías.</p> <p>La comisiones de calidad deberían estar más incentivadas, es difícil encontrar miembros para las comisiones.</p> <p>Además en nuestro grado el porcentaje de tiempos parciales es muy importante (70%), pues colaboran realmente poco en otras actividades que no sea impartir docencia.</p>	<p>Coordinación entre asignaturas (a través de la comisión intercentros de enfermería)</p> <p>Volver a transmitir a los profesores la importancia del cumplimiento de las tutorías con vistas a la acreditación</p> <p>Mejorar la estructura del PDI</p>

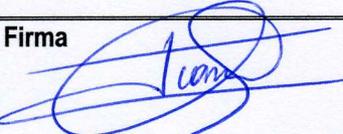
8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas.	Comisión intercentros	Revisado a Septiembre del curso 14-15	
2	Cumplimiento de los horarios de tutorías.	¿Quién es el responsable? ¿Cómo se hará?	Comienzo curso 14-15	
3	La comisiones de calidad deberían estar más incentivadas, es difícil encontrar miembros para las comisiones.	Vicerrectorado?	continuo	
...				

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

CURSO 2012/2013

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 27/01/2014	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha:	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 05/02/2014
Firma 	Firma 	Firma 



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	11
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	16
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	16
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	16
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	16
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	¡Error! Marcador no definido.
8.- PLAN DE MEJORA.....	¡Error! Marcador no definido.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE	GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
CENTRO:	CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
AÑO DE IMPLANTACIÓN:	2009/2010
Nº DE CRÉDITOS:	240
WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:	Del Centro Universitario de Plasencia: http://www.unex.es/conoce-la-unex/estructura-academica/centros/plasencia

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
JUAN CARLOS GIMÉNEZ FERNÁNDEZ	Coordinador
ALEJANDRO SOLLA HACH	PDI
GUILLERMO GONZÁLEZ BORNAY	PDI
JULIO HERNÁNDEZ BLANCO	PDI
MARÍA ALONSO FERNÁNDEZ	PDI
OCTAVIO ARTIEDA CABELLO	PDI
RAFAEL BENÍTEZ SUÁREZ	PDI
GUADALUPE ARENAS CORRALIZA	Alumno del Grado
ALBERTO SANZ RODRÍGUEZ	Alumno del Grado
MARTA COMPANY SUAY	PAS

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
07/03/2013	7	0	1	Reclamación presentada por Iván Torres Guillén al examen de la asignatura de Proyectos
23/04/2013	4	0	1	Análisis de las solicitudes de modificación de la tipología de las prácticas de varias asignaturas del Plan de Estudios
15/07/2013	5	0	1	Reclamación presentada por José Cruz de Cruz al examen de la asignatura de Inglés Revisión y aprobación de las fichas 12ª de las asignaturas
04/09/2013	5	0	1	Reclamación presentada por José Cruz de Cruz al examen de la asignatura de Inglés
07/11/2013	6	0	1	Cambio de adscripción de la asignatura "Estadística Aplicada"
20/11/2013	6	1	1	Modificación de los criterios de evaluación de la asignatura "Matemáticas I"

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)

	OBIN_DU- 004. Nota mínima de acceso											
	2011-12				2012-13				2013-14*			
	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 40 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 40 años	Titulados
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	5,100	6,792	-	5,946	5,082	6,580	-	-	5,010	-	-	7,000
TOTAL Uex	5,000	5,000	5,250	5,000	5,000	5,000	5,500	5,000	5,000	5,000	5,000	5,360
* Dato provisional												
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura												
Elaboración: UTEC ¹ - SIGC del CUP ²												

¹ UTEC: Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad

² SIGC del CUP: Sistema Integrado de Gestión de la Calidad del Centro Universitario de Plasencia

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Nota media de acceso (OBIN_DU005)

Nota media de acceso (OBIN_DU005)				
OBIN_DU-005				
Plan de Estudios	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN I.FORESTAL	7,162	6,480	6,361	6,641
TOTAL CUP	7,725	7,094	7,340	7,516

* *Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios según Plan de estudios												
OBIN_DU-017												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017
GRADO EN I. FORESTAL	31	6	37	30	14	44	48	7	55	44	12	56
TOTAL CUP	93	154	247	99	171	270	116	176	292	111	171	282

* *Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)

Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)												
OBIN_DU-007												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	3	35	8,57	4	44	9,09	3	69	4,35	5	58	8,62
TOTAL Uex	396	6.698	5,91	443	6.872	6,45	406	6.243	6,50	384	5.681	6,76

* *Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)												
Plan de Estudios	OBIN_DU-007											
	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	43	0,00	-	72	0,00	-	109	0,00	-	165	0,00
TOTAL Uex	420	24.748	1,70	437	24.944	1,75	483	25.097	1,92	228	21.944	1,04

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)				
Plan de Estudios	OBIN_DU-009			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	-	2	1
TOTAL UEx	616	814	788	660

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos matriculados (OBIN_PA004)

ALUMNOS MATRICULADOS (OBIN_PA-004)												
Plan de Estudios	OBIN_DU-009											
	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	56	16	72	81	28	109	129	36	165	164	40	204
TOTAL CUP	170	310	480	271	483	754	378	650	1.028	422	663	1.085

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos egresados (OBIN_PA005)

Alumnos egresados (OBIN_PA005)									
OBIN_PA005									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	-	-	-	-	-	1	1	2
TOTAL CUP	-	-	-	-	-	-	27	121	148

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)³

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2009-10							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	7	1	2	39	17,95	2,56	5,13
TOTAL UEx	335	134	113	5.285	6,34	2,54	2,14

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2010-11							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	7	2	n.d.	37	18,92	5,41	n.d.

³ *Del curso 2012 en adelante no hay datos

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

TOTAL UEx	795	338	53	6.341	12,54	5,33	0,84
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP							

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) ⁴							
OBIN_RA-009							
2011-12							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	9	n.d.	n.d.	45	20	n.d.	n.d.
TOTAL UEx	783	n.d.	n.d.	5.192	15,08	n.d.	n.d.
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP							

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)									
OBIN_RA002									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	2.466,00	4.194,00	58,80	4.122,00	6.522,00	63,20	6.432,00	9.150,00	70,30
TOTAL UEx	-	-	69,75	-	-	70,51	965.393,00	-	75,17
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP									

⁴ *Del curso 2012 en adelante no hay datos

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de éxito (OBIN_RA003)

Tasa de éxito (OBIN_RA003)									
OBIN_RA003									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13*		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	2.466,00	3.312,00	74,46	4.122,00	5.442,00	75,74	6.432,00	8.076,00	79,64
TOTAL Uex	-	-	83,69	-	-	83,53	965.393,00	-	85,70

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)				
	OBIN_RA008			
Plan de Estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13*
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1,40	1,43	1,38	1,35
TOTAL CUP	1,2075	1,2875	1,315	1,2825

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

ANÁLISIS DE INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DEL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
INDICADOR	ANÁLISIS
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	Este indicador muestra que todos los alumnos que quieren cursar este Grado pueden hacerlo (la nota mínima de acceso es muy próxima a 5.00)
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	La nota media de acceso se sitúa en torno al 6.5, lo que indica que los alumnos que acceden al Grado no tienen un expediente académico brillante.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)	El número de alumnos matriculados oscila entre 37 y 56, valor bastante por debajo del número máximo establecido. Es preciso seguir prestando atención a la difusión del Grado y a la captación de alumnos.
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)	No se han recibido estudiantes internacionales en el Grado de Ingeniería Forestal y del Medio Natural.
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)	En los últimos dos años 3 estudiantes han realizado movilidad saliente.
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)	El número de matriculados en el periodo 2010-11 ha aumentado paulatinamente desde los 72 (primer y segundo curso), hasta los 204 del 2012-13, en el que están matriculados los alumnos de los cuatro cursos del grado.
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	El primer dato de alumnos egresados es de 2012-13, primer curso en el que alumnos pueden acabar sus estudios. El dato de alumnos egresados es de 2, muy bajo teniendo en cuenta el número de matriculados de la "promoción" (37). Hay que tener en cuenta varios factores; en primer lugar que no figuran los alumnos que acaban sus estudios en convocatorias extraordinarias o adelantadas del siguiente curso y en segundo lugar que el Trabajo Fin de Grado suele "retrasar" la obtención del Título.
Tasa de abandono (OBIN_RA001)	No hay datos de la UTEC
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	La tasa de rendimiento se sitúa entre el 60 y el 70%, lo que consideramos como un dato razonable y situado algo por debajo de la media de la UEX.
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	La tasa de éxito se sitúa entre el 75 y el 80%, lo que consideramos como un dato razonable y situado algo por debajo de la media de la UEX.
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	No hay datos de la UTEC
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	No hay datos de la UTEC
Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)	No hay datos de la UTEC
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)	El número de convocatorias medias utilizadas por el estudiante para aprobar es aceptable (1,4).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2012/13			
TITULACIÓN		GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEX
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,3	3,2
P02	Horarios de impartición de las clases del título	3,8	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,0	3,2
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,1	3,2
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,8	3,4
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,5	2,7
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,0	3,5
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,4	3,4
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,0	3,0
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	2,8	3,1
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,2	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,8	2,6
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,2	3,3
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,9	3,6

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,4	3,9
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	3,8	3,8
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	2,9	3,6
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,2	3,7
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	3,8	3,8
P20	Espacios para el estudio	3,9	3,6
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,6	3,4
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,1	3,7
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,5	3,5
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9	3,4

EL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL NO TIENE DATOS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

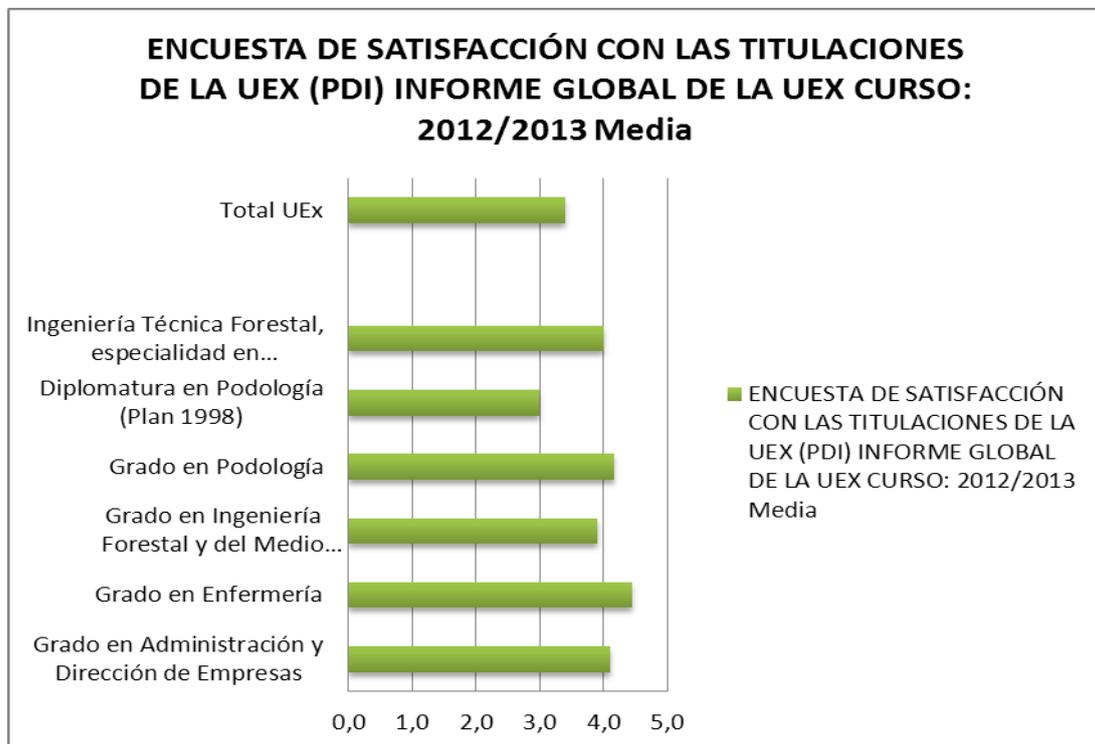
RESUMEN

1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI) INFORME GLOBAL DE LA UEX CURSO: 2012/2013	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,1
Grado en Enfermería	4,4
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,9
Grado en Podología	4,2
Diplomatura en Podología (Plan 1998)	3,0

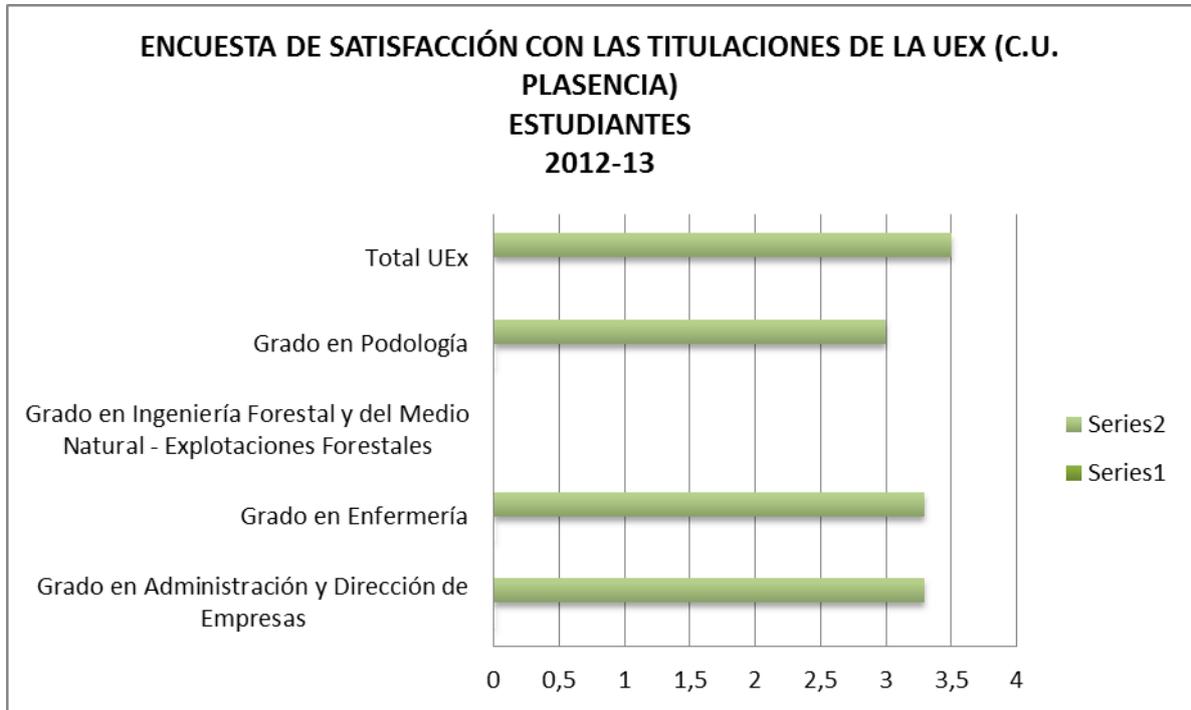
	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Ingeniería Técnica Forestal, especialidad en Explotaciones Forestales	4,0
TOTAL RESPUESTAS (pregunta 24)	
Total UEx	3,4



2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES) INFORME GLOBAL DE LA UEX CURSO: 2012/2013	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,3
Grado en Enfermería	3,3
Ingeniería Técnica Forestal, especialidad en Explotaciones Forestales	No hay datos
Grado en Podología	3,0
Total UEx	3,5



Sobre la satisfacción del PAS, no se dispone de datos

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN EL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

PDI La satisfacción del Personal Docente e Investigador, con una nota media cercana al 4, es bastante elevada. El resultado obtenido es muy similar a los valores medios obtenidos en el conjunto de la Universidad de Extremadura.

ESTUDIANTES No hay datos

PAS No hay datos

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

ANÁLISIS POR ASIGNATURAS DEL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
ASIGNATURA	ANÁLISIS
Todas	Consideramos que todas las asignaturas tienen unas tasas razonables. Es importante tener en cuenta que el nivel de partida de los estudiantes no es el adecuado para afrontar ciertas asignaturas de la Rama de Ingeniería y Arquitectura (por un lado hay que tener en cuenta que la nota de acceso de muchos estudiantes es baja y, especialmente, hay que considerar que un número importante de alumnos proceden de Ciclos Formativos de Grado superior, con las dificultades que esto supone para ciertas asignaturas).

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejorar la difusión de la titulación a alumnos de secundaria	X			Este año se ha participado activamente en las Jornadas de Difusión, Jornadas de Puertas abiertas, Ferias Educativas y se han impartido charlas en los institutos para dar a conocer el Grado y atraer a nuevos alumnos.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS DEL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Escaso número de matriculados en primer curso	Difusión del Grado
Poca asistencia a las Tutorías de Libre Acceso por parte de los estudiantes	Fomentar el uso de las Tutorías de Libre Acceso
Número insuficiente de salidas de campo para la realización de prácticas <i>in situ</i>	Buscar vías de financiación para las visitas de campo

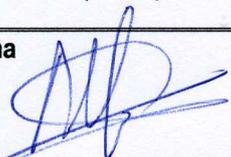
8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Difusión del Grado	Juan Carlos Giménez	Marzo-Mayo 2014	Jornadas de Difusión, Jornadas de Puertas abiertas, Ferias Educativas y visitas a Centros de Educación Secundaria
2	Difusión del Grado (organización de exposición para alumnos de secundaria)	Elena García	Marzo-Mayo 2014	Implicar a las asignaturas que más puedan atraer a potenciales alumnos.
3	Fomentar el uso de las Tutorías de Libre Acceso	PATT	Septiembre-Octubre 2014	Implicar a todos los profesores para que en la presentación de la asignatura informen sobre sus Tutorías.
4	Buscar vías de financiación para las visitas de campo	Juan Carlos Giménez	Enero-Septiembre 2014	Implicar al equipo directivo y solicitar apoyo al rectorado.
...				

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN PODOLOGÍA

CURSO 2012/2013

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 14/01/2014	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha: 5/02/2014	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 05/02/2014
Firma 	Firma 	Firma 



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	10
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	17
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	17
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	17
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	17
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	¡Error! Marcador no definido.
8.- PLAN DE MEJORA.....	¡Error! Marcador no definido.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE	GRADO EN PODOLOGÍA
CENTRO:	CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
AÑO DE IMPLANTACIÓN:	2009 /10
Nº DE CRÉDITOS:	240
WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:	Del Centro Universitario de Plasencia: http://www.unex.es/conoce-la-unex/estructura-academica/centros/plasencia

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PODOLOGÍA	
Alfonso Martínez Nova	Coordinador
Sonia Hidalgo Ruiz	PDI
Francisco Manuel García Blázquez	PDI
Raquel Mayordomo Acevedo	PDI
María José Iglesias Sánchez	PDI
Patricia Palomo López	PDI
José Carlos Cuevas García	PDI
Pilar Cardenal Mogollón	Alumno del Grado
Raquel Fragua Blanca	Alumno del Grado
Silvia Rubio Díaz	PAS

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PODOLOGÍA				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
3-05-2013	4	0	0	Propuesta de Tribunales de Fin de Grado Ampliación de la Comisión de Calidad en 1 Miembro
13-05-2013	5	0	0	Asignación de los Tribunales de TFG a los alumnos
22-05-2013	5	1	0	Estudio y propuesta de cambio de horario (1º, 2º y 4º curso)
31-05-2013	4	0	0	Informe desfavorable cambio de adscripción de área de conocimiento, asignatura Bioquímica-Biofísica
9-07-2013	6	0	0	Aprobación del cambio de Horario (1º, 2º y 4º curso)
20-09-2013	4	0	0	Oferta de Trabajos de Fin de Grado para el curso 2013-14
26-09-2013	7	0	0	Informe desfavorable cambio de adscripción de área de conocimiento Fisiología Humana

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)

	OBIN_DU- 004. Nota mínima de acceso											
	2011-12				2012-13				2013-14*			
	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 40 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 40 años	Titulados
GRADO EN PODOLOGÍA	5,000	5,250	-	7,200	5,532	5,575	-	6,798	6,000	5,675	-	7,529
TOTAL Uex	5,000	5,000	5,250	5,000	5,000	5,000	5,500	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC¹ - SIGC del CUP²

¹ UTEC: Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad

² SIGC del CUP: Sistema Integrado de Gestión de la Calidad del Centro Universitario de Plasencia

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Nota media de acceso (OBIN_DU005)

Nota media de acceso (OBIN_DU005)				
OBIN_DU-005				
Plan de Estudios	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN PODOLOGÍA	7,608	6,814	7,162	7,478
TOTAL CUP	7,725	7,094	7,340	7,516

** Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios según Plan de estudios												
OBIN_DU-017												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017
GRADO EN PODOLOGÍA	20	45	65	23	42	65	19	45	64	17	48	65
TOTAL CUP	93	154	247	99	171	270	116	176	292	111	171	282

** Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)

Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)												
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)
GRADO EN PODOLOGÍA	24	64	37,50	27	65	41,54	34	65	52,31	32	66	48,48
TOTAL Uex	396	6.698	5,91	443	6.872	6,45	406	6.243	6,50	384	5.681	6,76

** Dato provisional*
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)												
Plan de Estudios	OBIN_DU-008											
	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO EN PODOLOGÍA	-	63	0,00	-	119	0,00	1	168	0,60	1	222	0,45
TOTAL Uex	420	24.748	1,70	437	24.944	1,75	483	25.097	1,92	228	21.944	1,04

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)				
Plan de Estudios	OBIN_DU-009			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN PODOLOGÍA	-	-	6	3
TOTAL UEx	616	814	788	660

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos matriculados (OBIN_PA004)

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)												
Plan de Estudios	OBIN_DU-009											
	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14*		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN PODOLOGÍA	33	86	119	50	118	168	65	157	222	68	168	236
TOTAL CUP	170	310	480	271	483	754	378	650	1.028	422	663	1.085

* Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos egresados (OBIN_PA005)

Alumnos egresados (OBIN_PA005)									
OBIN_PA005									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN PODOLOGÍA	-	-	-	-	-	-	9	29	38
TOTAL CUP	-	-	-	-	-	-	27	121	148

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2009-10							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN PODOLOGÍA	1	1	0	63	1,59	1,59	0,00
TOTAL UEx	335	134	113	5.285	6,34	2,54	2,14

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2010-11							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN PODOLOGÍA	10	4	n.d.	65	15,38	6,15	n.d.
TOTAL UEx	795	338	53	6.341	12,54	5,33	0,84

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)							
OBIN_RA-009							
2011-12							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN PODOLOGÍA	5	n.d.	n.d.	65	8	n.d.	n.d.
TOTAL UEx	783	n.d.	n.d.	5.192	15,08	n.d.	n.d.

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

*Del curso 2012 en adelante no hay datos

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)									
OBIN_RA002									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)
GRADO EN PODOLOGÍA	6.156,00	7.326,00	84,03	8.418,00	10.056,00	83,71	11.970,00	13.590,00	88,08
TOTAL UEx	-	-	69,75	-	-	70,51	965.393,00	-	75,17

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de éxito (OBIN_RA003)

Tasa de éxito (OBIN_RA003)									
OBIN_RA003									
Plan de Estudios	2010-11			2011-12			2012-13*		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
GRADO EN PODOLOGÍA	6.156,00	6.972,00	88,30	8.418,00	9.642,00	87,31	11.970,00	13.290,00	90,07
TOTAL Uex	-	-	83,69	-	-	83,53	965.393,00	-	85,70

*Dato provisional
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

CONVOCATORIAS MEDIAS PARA APROBAR (OBIN_RA008)

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)				
	OBIN_RA008			
Plan de Estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13*
GRADO EN PODOLOGÍA	1,19	1,25	1,34	1,26
TOTAL CUP	1,2075	1,2875	1,315	1,2825
<i>* Dato provisional</i> Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP				

ANÁLISIS DE INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DEL GRADO EN PODOLOGÍA	
INDICADOR	ANÁLISIS
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	Estos indicadores muestran unas notas mínimas de acceso a la titulación adecuadas (entre 5-6.8)
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	La nota media de acceso oscila entre 6.8 y 7.6, lo que también muestra un buen nivel medio de los alumnos que acceden al Grado en Podología.
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)	<p>El número de alumnos de nuevo ingreso en el periodo 2010-2014 es de 65, que es el máximo establecido.</p> <p>El porcentaje de estudiantes en estos indicadores es aproximadamente un 65 % de sexo femenino y un 35% masculino, tendencia que se mantiene a lo largo del periodo 2009-2013.</p>
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)	<p>En los dos últimos cursos, dos alumnos han realizado un curso en Universidades del Estado Europeo.</p> <p>Sin embargo, no se han recibido estudiantes internacionales en el Grado en Podología.</p>
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)	En los últimos dos años, 9 alumnos han realizado movilidad saliente, para trasladarse a otras universidades (Sevilla, Barcelona), por motivos de proximidad geográfica

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos matriculados (OBIN_PA004)	El número de matriculados en el periodo 2010-11 ha aumentado paulatinamente desde los 119 (primer y segundo curso), hasta los 236 del 2012-13 y 2013-14 (en el que están matriculados los alumnos de los cuatro cursos del grado)
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	El primer dato de alumnos egresados es de 2012-13, primer curso en el que alumnos pueden acabar sus estudios. El dato de alumnos egresados es de 38 , dato positivo teniendo en cuenta los 65 alumnos de nuevo ingreso. Aquí no figuran los alumnos que acaban sus estudios en convocatorias extraordinarias o adelantadas del siguiente curso.
Tasa de abandono (OBIN_RA001)	NO HAY DATOS DE LA UTEC
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	La tasa de rendimiento de la Diplomatura y Grado en Podología se sitúa en torno al 80%, lo que consideramos como un dato excelente y situado por encima de la media de la UEX.
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	La tasa de éxito de la Diplomatura y Grado en Podología se sitúa en torno al 87%, lo que consideramos como un dato excelente y situado por encima de la media de la UEX.
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	NO HAY DATOS DE LA UTEC
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	NO HAY DATOS DE LA UTEC
Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)	NO HAY DATOS DE LA UTEC
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)	El número de convocatorias medias utilizadas por el estudiante para aprobar es aceptable (1,34).

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

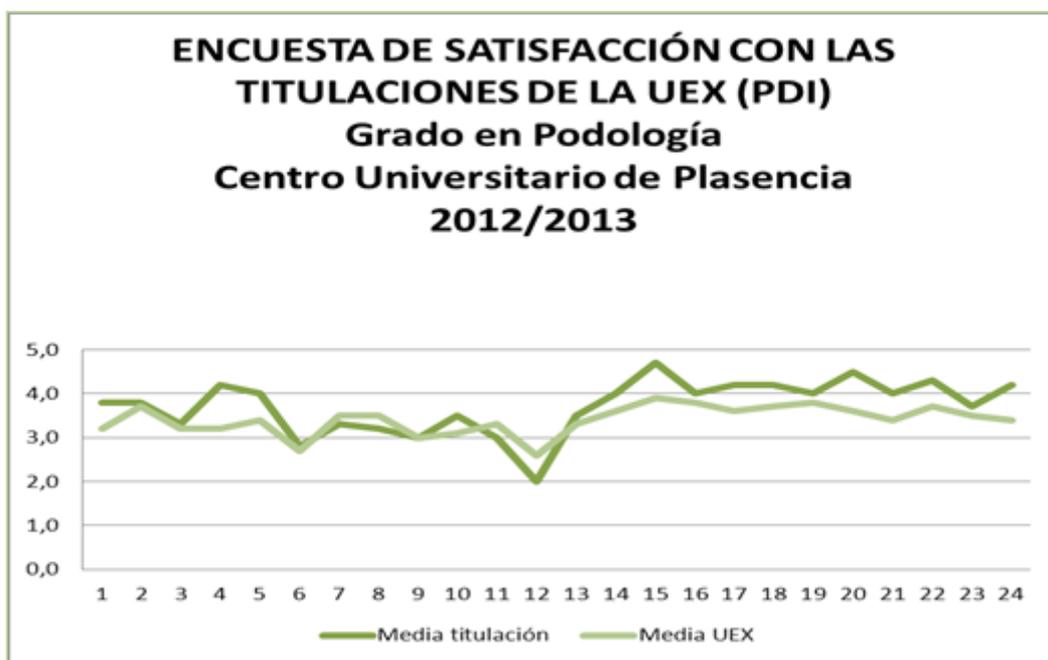
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2012/13			
TITULACIÓN	PODOLOGÍA		
GRUPO DE INTERÉS	PDI		
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEX

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,8	3,2
P02	Horarios de impartición de las clases del título	3,8	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,3	3,2
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,2	3,2
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,0	3,4
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,8	2,7
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,3	3,5
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,2	3,4
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,0	3,0
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,5	3,1
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,0	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,0	2,6
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,5	3,3
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,0	3,6
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,7	3,9
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,0	3,8
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,2	3,6
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,2	3,7
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.)	4,0	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,5	3,6

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,0	3,4
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,3	3,7
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,7	3,5
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,2	3,4



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2012/13			
TITULACIÓN	PODOLOGÍA		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES		
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	2,6	3,3
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,3	3,3

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

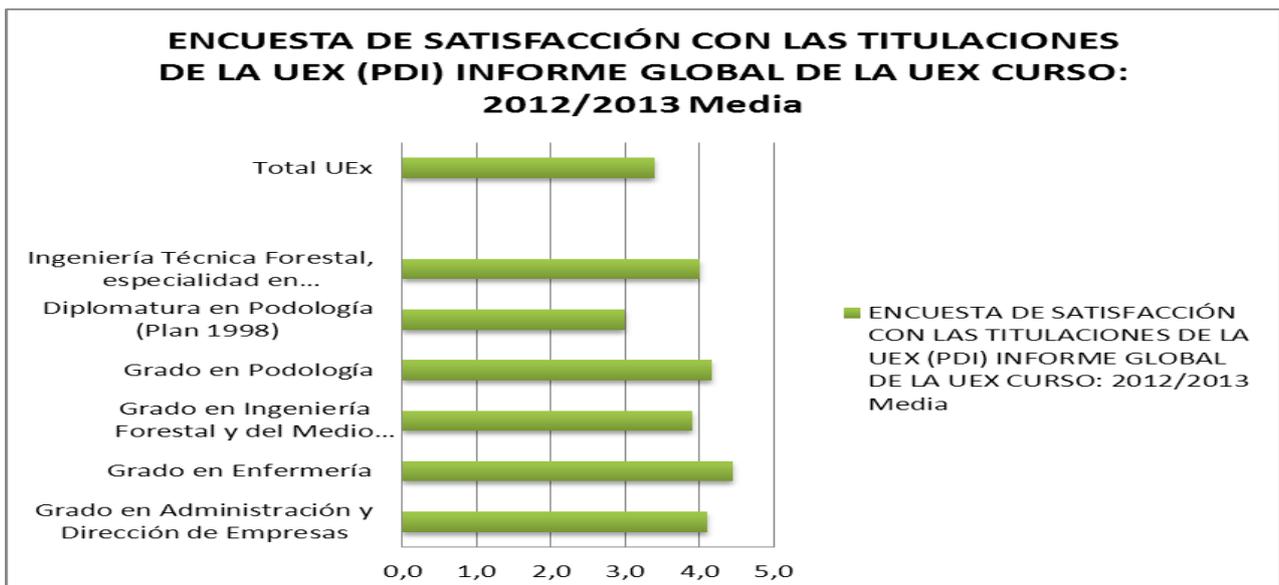
P03	Oferta de asignaturas optativas	2,6	2,8
P04	Oferta de prácticas externas	2,4	2,6
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	3,3	3,4
P06	Configuración de horarios de clases	3,3	3,6
P07	Volumen de trabajo exigido	3,3	3,6
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	2,8	3,1
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,1	3,2
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes	2,8	3,4
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	2,3	3,4
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS	2,7	3,3
P13	Organización de las prácticas externas	2,1	3,1
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores	3,2	3,4
P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,1	3,1
P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,4	3,5
P17	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	2,7	2,9
P18	Cumplimiento de los horarios de las clases	3,9	3,8
P19	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,0	3,6
P20	Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,1	3,7
P21	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	2,8	3,7
P22	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)	3,4	3,5
P23	Espacios para el estudio	3,3	3,6
P24	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,2	3,5
P25	Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,3	3,5
P26	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Guías Ac.)	3,8	3,4
P27	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	3,5	3,7
P28	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	3,3	3,3
P29	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).	3,2	3,3
P30	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,0	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

RESUMEN

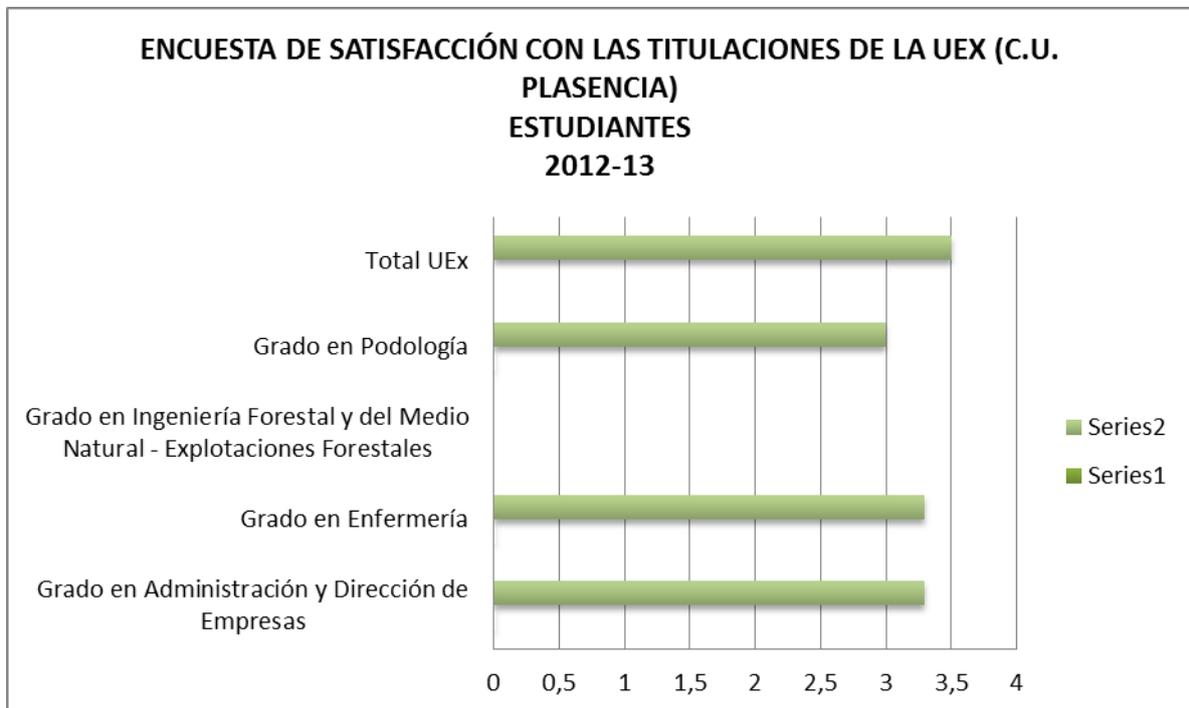
1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)	
INFORME GLOBAL DE LA UEX	
CURSO: 2012/2013	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,1
Grado en Enfermería	4,4
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,9
Grado en Podología	4,2
Diplomatura en Podología (Plan 1998)	3,0
Ingeniería Técnica Forestal, especialidad en Explotaciones Forestales	4,0
TOTAL RESPUESTAS (pregunta 24)	
Total UEx	3,4



2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES) INFORME GLOBAL DE LA UEX CURSO: 2012/2013	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,3
Grado en Enfermería	3,3
Ingeniería Técnica Forestal, especialidad en Explotaciones Forestales	No hay datos
Grado en Podología	3,0
Total UEx	3,5



Sobre la satisfacción del PAS, no se dispone de datos

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN EL GRADO EN PODOLOGÍA

PDI	<p>La satisfacción del personal docente e investigador, con una nota media de 4,2 es bastante elevada. En relación a las preguntas efectuadas, los profesores están satisfechos con el funcionamiento de la titulación, superando la nota media de la UEX.</p> <p>Sin embargo, existen algunas preguntas en las que se está por debajo de la media de la UEX, como son la asistencia y actitud de los alumnos en clase y la asistencia a tutorías libres y ECTS,</p>
ESTUDIANTES	<p>Los estudiantes valoran su satisfacción con la titulación con una nota media de 3, estando en casi todas las preguntas por debajo de la media de la UEX. Sólo en dos preguntas, cumplimiento de horarios de clases y disponibilidad de la información en página WEB y guías académicas.</p>
PAS	<p>No hay datos</p>

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

ANÁLISIS POR ASIGNATURAS DEL GRADO EN PODLOGÍA	
ASIGNATURA	ANÁLISIS
Dermatología y Anatomía Patológica	<p>En esta asignatura hubo una queja de los estudiantes por el funcionamiento de las clases, de la publicación de criterios de evaluación, examen y entrega de actas.</p> <p>Dicha asignatura fue asignada de manera provisional por el Departamento de Ciencias Biomédicas a dos profesores de otras áreas, lo que derivó en los problemas mencionados.</p>

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejorar la difusión de la titulación a alumnos de secundaria	X			Este año se ha participado activamente en las jornadas de difusión de la Universidad, donde las titulaciones explican a los alumnos de secundaria sus titulaciones, con objeto de atraerlos.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS DEL GRADO EN PODOLOGÍA	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Mala Coordinación de profesorado	Mejorar la coordinación intra e inter cursos
Poca asistencia a tutorías a lo largo del curso.	Motivar a la asistencia a tutorías
Poco aprovechamiento de recursos virtuales	Fomentar el uso del Campus, Bases de Datos, etc.

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejorar la coordinación entre profesores. Mismo/Diferentes cursos	Alfonso Martínez	Febrero 2014	Se van a realizar diferentes reuniones, entre profesores de asignaturas de la misma rama temática, para fomentar una mejor coordinación de contenidos y competencias prácticas. Ramas: Exploración Quiropodología Cirugía Ortopodología
2	Fomentar las actividades virtuales	Rodrigo Martínez	Febrero 2014	