

# MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA

Elaborado por: <b>Andrés Moreno Méndez</b>	Aprobado por: <b>Comisión de Prácticas Externas del Grado en Enfermería</b>	Aprobado por: <b>Junta de Centro</b>
Fecha: <b>Enero 2016</b>	Fecha: <b>09/02/2016</b>	Fecha: <b>25-02-2016</b>
Firma 	Firma 	Firma 



	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

<b>Responsable del proceso en la titulación</b>	<b>D. ANDRÉS MORENO MÉNDEZ</b>
---	--------------------------------

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA	
D. ANDRÉS MORENO MÉNDEZ	Coordinador
D. FRANCISCO JAVIER ROMERO DE JULIAN	PDI
D. LUIS MARIANO HERNANEZ NEILA	PDI
D. JESÚS PRIETO MORENO	PDI
D. JESÚS MIRANDA PEREZ	PDI
D. JUAN TREJO RAMIRO	PACS
D. CRISTIAN MARTÍN PALACIOS	Alumno del Grado
D <sup>a</sup> MARIA VILLA SANCHEZ	Alumno de grado
D <sup>a</sup> SILVIA RUBIO DIAZ	PAS

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
01/12/2014	6	0*	0	Encuestas de prácticas de los grupos de interés. Se incorpora a la Comisión de prácticas D. Juan Trejo, PACS de la unidad de Urología/ORL/Oftalmología.
10/02/2015	5	0*	0	Se comenta la inasistencia reiterada de los alumnos, así como del PAS. Se dialoga sobre los diferentes apartados de la memoria haciendo especial hincapié en los resultados de las encuestas. Se aprueba la memoria correspondiente al curso 2013-14
28/09/2015	6	0*	1	Se debate sobre el borrador de Normativa de Prácticas Externas del Grado de Enfermería.

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

GRADO EN ENFERMERÍA	
INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	Se adjunta anexo.
Ratio de participación de alumnos	100%
Ratio de tutorización de profesores	100%
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas	100%
Ratio de superación de práctica	100%
Encuestas de satisfacción de estudiantes	84 = 44,21%
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa (externos)	15 = 60%
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro (internos)	17 = 77,27%
<b>Observaciones y comentarios</b>	<p>Durante el Curso 2014-15 el Centro Universitario de Plasencia (a través del Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Institucionales), tiene convenios con Hospitales públicos o privados de las siguientes Comunidades Autónomas: ANDALUCÍA, ARAGÓN, ASTURIAS, CANARIAS, CANTABRIA, CASTILLA LA MANCHA, CASTILLA LEÓN, EXTREMADURA, GALICIA, MADRID, MURCIA, PAÍS VASCO, VALENCIA</p> <p>En cada Comunidad hay convenios diferentes, con hospitales públicos concretos, con hospitales privados o directamente con Consejerías de Salud de la autonomía correspondiente y que nos habilita para realizar prácticas en cualquier hospital público de la comunidad. En este último curso se han hecho convenios nuevos con la Comunidad de Valencia y Murcia</p>

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

*(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)*

### ENCUESTAS A ESTUDIANTES

Se han obtenido 84 encuestas por parte de los estudiantes, aunque como en años anteriores hay que insistir para que las cumplimenten. Como se puede observar cuando lo comparamos con la memoria del curso anterior, durante éste se ha logrado un 44,21% de contestaciones mientras que en el anterior tuvimos un 22,63%

La calificación global del alumno en relación con las prácticas clínicas desarrolladas en los distintos hospitales, Centros de Salud, Residencias Geriátricas, Centros de Alzheimer, Unidades de Diálisis etc., es: **3,63** en una escala de 5.

Los resultados de las encuestas son muy amplios por lo que se guardan en archivo aparte y quedan a disposición de las personas que quieran consultarlos.

La encuesta a los estudiantes consta de 30 preguntas con cinco respuestas posibles; la mayoría de las preguntas son contestadas con las respuestas 4-5 (de acuerdo/totalmente de acuerdo).

La encuesta se divide en tres partes:

**A) Planificación de las prácticas.**

Se formulan 10 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **3,34** en una escala de 5.

**B) Desarrollo de la prácticas**

Se formulan 14 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **3,55** en una escala de 5.

**C) Resultados de las prácticas**

Se formulan 6 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **4,01** en una escala de 5.

Como se puede observar la parte A de la encuesta es la que obtiene menor puntuación, después se ve que en el desarrollo de las prácticas, la puntuación sube, y al final de la encuesta, las preguntas que tienen que ver con los resultados son aún mejores que lo anterior.

Si hubiera que buscar alguna justificación a la parte A de la encuesta, podríamos decir que en el Prácticum I, las unidades en las que se desenvuelve el alumno a veces son menos atractivas que otras que se van a encontrar después, sobre todo porque quiere ir a unidades donde haya mucho movimiento; después se dan cuenta de que trabajar en un centro de Salud, Residencia Geriátrica o Consulta también es gratificante.

A medida que se van desarrollando las prácticas el alumno se hace consciente de la importancia del trabajo en cualquier unidad, y las valora mejor.

Los resultados de estas prácticas son como se observa, muy bien valorado por los alumnos.

Dos preguntas son calificadas por debajo del 3. Son las mismas que el curso anterior. Lo cual quiere decir que no hemos corregido estos ítem adecuadamente; los canales de comunicación entre tutores externos e internos deben de mejorar.

En cuanto a las encuestas cumplimentadas por los otros dos grupos de interés: tutores internos y tutores externos, decir que se han encontrado algunas diferencias

Las 8 primeras preguntas son iguales para los dos grupos.

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

- 1º A esta pregunta responden de manera similar: los internos dicen conocer en un 100% los documentos y los externos en un 98%
- 2º Ambos grupos reconocen la utilidad de esta información a la hora de realizar las prácticas externas.
- 3º En esta cuestión hay alguna diferencia; los tutores internos piensan en un 87% que es muy adecuada mientras que los externos dan una cifra del 81%.
4. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales; los dos grupos de interés piensan prácticamente lo mismo.
5. Los dos grupos están de acuerdo de forma general con la calificación de esta pregunta.
6. La coordinación entre tutores internos y externos es quizá el ítem que alcanza una puntuación más baja en los dos grupos de interés, y es inferior en el grupo de los tutores internos.
7. A esta pregunta también se la contesta con alguna diferencia. El tutor externo es el grupo que ha puesto a disposición del alumno más información sobre los recursos existentes.
8. Los dos grupos se encuentran satisfechos (más los externos) en el seguimiento, ejecución y resultados de las prácticas.
9. Los tutores externos califican este curso a esta pregunta con un 3,27. No entiendo como el curso pasado se calificó a la misma pregunta con un 4,5 (más de un punto). No ha habido cambios en la temporalidad ni en el horario

Además, los tutores internos:

El 83,60% de los tutores internos hace un seguimiento con el alumno mediante entrevistas personales

El contacto entre el tutor interno-externo merece un 61,80%. Ya se había evidenciado esto en otras preguntas, y es uno de los puntos más débiles, incluso superando la media aritmética.

13. El grado de satisfacción con el centro de prácticas es de un 3,88 sobre 5

14. El tutor interno está muy satisfecho de su participación como tutor.

A continuación se transcriben literalmente las opiniones personales de aquellos alumnos que han querido hacerlo

#### Estas son algunas de las opiniones dadas por los alumnos

- ✓ Hay masificación en las plantas de hospitalización. Sería deseable un alumno por enfermera
- ✓ La poca organización y comunicación entre tutor externo y tutor de universidad
- ✓ Información sobre las vacunas (hepatitis b y gripe)
- ✓ Aprovechar mejor el mes de enero para hacer prácticas
- ✓ La poca práctica que se realiza en el centro universitario hace que lleguemos a las prácticas en el hospital con muchas dudas, lo cual pienso que se mejoraría si se realizaran más prácticas en la universidad.
- ✓ Las prácticas deberían comenzar con anterioridad.
- ✓ Los rotatorios en diversos servicios especiales considero que deberían ser de más de un mes, ya que no da tiempo a conocerlo todo.
- ✓ Sinceramente, considero que deberíamos hacer más prácticas en la facultad en relación a técnicas de enfermería. Ya que únicamente se le dedica un par de mañanas durante los dos primeros años del grado. Es muy poco tiempo para adquirir un mínimo de destreza y seguridad. Uno llega a las prácticas externas con unas capacidades muy limitadas.
- ✓ A mi parecer las prácticas al principio pueden resultar muy amenas pues se aprende mucho, pero una vez que estás integrado el hecho de que te dejen solo y te carguen de trabajo es realmente para que les quitemos trabajo a los enfermeros
- ✓ ... por otro lado mi tutora del Hospital, muestra cada día interés por mi aprendizaje.
- ✓ Elegir rotatorios por nota media.

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

**EXPONGA ALGUNOS ASPECTOS QUE, SEGÚN SU OPINIÓN, PODRÍAN MEJORARSE EN LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**

- Mejor coordinación entre los tutores
- Opino que deberían habilitarse mejores canales de comunicación mediante videoconferencia para los estudiantes que están realizando sus prácticas en otros centros que no sean cercanos a este.
- Aunque están impuestas en los últimos cursos, creo que sería aún de mayor utilidad si se llevaran a cabo desde el primer año.
- La asignación de rotatorios debería ser equitativa para todos los alumnos, realizando estos, prácticas en servicios semejantes.

No obstante todas estas opiniones, que son muy respetables y que hay algunas cuestiones que ya vienen dadas por normativa, por ejemplo a los que comentan que las prácticas deberían comenzar en el primer curso, hay que decirles que el Plan docente del Título contempla que comiencen en tercero.

Por otra parte hay opiniones muy contradictorias; se dice en la encuesta cuando se refieren a los profesionales de enfermería que estos no son receptivos a los alumnos, que no los dejan hacer nada, que hay una indiferencia importante, pero luego cuando en los Portafolios cada alumno da su opinión personal ponen muy bien a estos profesionales, y en algunos casos las alabanzas son numerosas.

**CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR**

<b>ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2013-14</b>					
	Acción de Mejora (descripción)	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Estudiar detenidamente por parte de la Comisión aquellas observaciones que hacen los grupos de interés cuando han respondido a la encuesta de satisfacción con las prácticas clínicas y subsanar aquellas que objetivamente sean ciertas.		X		Se ha intentado una mayor comunicación entre los tutores internos y externos pero se ha avanzado poco. Por parte de la comisión de Prácticas externas (en la que sólo hay un PACS) se han convocado reuniones a las que asistían muy pocos profesores. Algunas de las observaciones hechas por los alumnos no se pueden llevar a la práctica pues dependen de los planes docentes y concretamente las prácticas externas están ubicadas en 3º y 4º curso
2	Seguir ofertando prácticas externas en el Territorio Nacional mediante Convenios de Cooperación y mantener los que ya tenemos	X			Se mantienen el número de convenios del curso anterior, incrementándose en tres más. En los últimos dos cursos se observa que algunos estudiantes que realizan sus prácticas en empresas sanitarias privadas, son contratados por estos hospitales a los pocos días de terminar el TFG.

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

					Por otra parte, observar que en este último curso la demanda de prácticas fuera de nuestra comunidad ha disminuido, lo que genera otro problema, que es la masificación (sobre todo en el Hospital Virgen del Puerto de Plasencia)
3	Establecer acciones para fomentar la coordinación entre tutores tanto externos como internos de prácticas.			X	Como se ha dicho anteriormente no hemos logrado que haya una comunicación fluida ente ambos grupos
4	Constitución de la Comisión de Prácticas con participación de los grupos e interés	X			Se constituye la Comisión de Prácticas externas el día 1-12-14. Se incorpora a la Comisión un PACS

### **DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS**

<b>DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>	
<b>DEBILIDADES</b>	<b>ÁREAS DE MEJORA</b>
Los alumnos que pertenecen a la Comisión de Calidad a pesar de ser convocados no acuden a las reuniones de la Comisión de Practicas. Ya se viene diciendo de cursos anteriores	Intentar concienciar a los alumnos de la importancia de su opinión en esta comisión
Relación tutores internos/externos	Seguir incidiendo para mejorar las relación
Poca participación de los tres grupos de interés en el curso anterior	En las encuestas recogidas este curso hemos detectado un aumento general en la participación de los tres grupos de interés

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

## PLAN DE MEJORA

<b>PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS PARA 2015-16</b>				
	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Reunirse con los alumnos de la comisión de prácticas y explicarles lo valiosa que es su opinión en este apartado. Recabar acciones por medio de las cuales podamos solucionar los problemas denunciados	Comisión de Prácticas	En el tiempo que queda del curso 15-16	
2	Seguir incidiendo en la relación de los tutores internos/externos	Comisión de prácticas	Curso 15-16	
3	Mejorar las encuestas y hacerla lo más asequible y fácil posible para su cumplimentación por los grupos de interés	Comisión intercentros	Curso 15-16	

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

## RELACIÓN DE CONVENIOS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA

### **ANDALUCÍA**

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CÓRDOBA (PRIVADA)  
 HOSPITAL DE SAN JUAN DE DIOS (ALJARAFE) SEVILLA  
 HOSPITAL QUIRÓN SAGRADO CORAZÓN SEVILLA  
 CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD. GRANADA (VITHAS PRIVADA)  
 HOSPITAL "LA INMACULADA". GRANADA  
 HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN SIERRA DE SEGURA PUERTA DE SEGURA DE JAÉN (AGENCIA SANITARIA ALTO GUADALQUIVIR)  
 HOSPITAL SAN AGUSTÍN. LINARES  
 CLINICA MEDITERRANEO. ALMERIA  
 HOSPITAL BLANCA PALOMA. HUELVA (GRUPO PASCUAL. PRIVADA)  
 POLICLÍNICA SAN PEDRO (HOSPITAL COSTA DE LA LUZ). HUELVA  
 HOSPITAL ALTO GUADALQUIVIR. ANDUJAR (AGENCIA SANITARIA ALTO GUADALQUIVIR)  
 HOSPITAL "EL ANGEL". MALAGA  
 HOSPITAL QUIRON. MÁLAGA

### **ARAGÓN**

-CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR. ZARAGOZA (Privada)

### **ASTURIAS**

HOSPITAL SAN AGUSTÍN. AVILES Público

### **CANARIAS**

COMPLEJO HOSPITALARIO MATERNO-INFANTIL DE GRAN CANARIAS (CHUIMI)  
 HOSPITAL GENERAL DE DE FUERTEVENTURA  
 HOSPITAL DR. NEGRÍN. GRAN CANARIA  
 HOSPITAL DE SAN JUAN DE DIOS DE TENERIFE (Privado)

### **CANTABRIA**

HOSPITAL MOMPIA DE SANTANDER (Privada)

### **CASTILLA-LA MANCHA**

HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO DE TALAVERA DE LA REINA, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha  
 ATENCIÓN PRIMARIA DE TALAVERA DE LA REINA, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha  
 HOSPITAL VIRGEN DE LA SALUD DE TOLEDO, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha  
 ATENCIÓN PRIMARIA DE TOLEDO, Servicio de Salud de Castilla – La Mancha

### **CASTILLA-LEÓN**

HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE SALAMANCA, (SACYL)  
 COMPLEJO ASISTENCIAL DE LEÓN, (SACYL)  
 HOSPITAL GENERAL DE SEGOVIA, (SACYL)  
 HOSPITAL CAMPO GRANDE. VALLADOLID

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>CURSO 2014-15</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

## **EXTREMADURA**

**HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO DE PLASENCIA (SES)**

**CENTROS DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA. PLASENCIA (SEPAD)**

- RESIDENCIA LOS PINOS
- CENTRO DE MAYORES SAN FRANCISCO
- CENTRO SOCIO SANITARIO

**DIÁLISIS PLASENCIA**

**SOQUIMEX. PLASENCIA**

**HOGAR DE NAZARET. (Cáritas. Privada)**

**HOSPITAL CAMPO ARAÑUELO. NAVALMORAL DE LA MATA (SES)**

**CLÍNICA VIRGEN DE GUADALUPE. CÁCERES (Grupo Capio. Privada)**

**CLIDEBA. BADAJOZ (Grupo Capio. Privada)**

**HOSPITAL INFANTA CRISTINA**

**HOSPITAL DE MÉRIDA (SES)**

**HOSPITAL DE ZAFRA-LLERENA (SES)**

**HOSPITAL VILLANUEVA-DON BENITO (SES)**

**HOSPITAL TIERRA DE BARROS DE ALMENDRALEJO (SES)**

**HOSPITAL CIUDAD DE CORIA**

**CLÍNICA EXTREMEÑA DE SALUD DE BADAJOZ (Privada)**

**HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCANTARA DE CACERES**

## **GALICIA**

**COMPLEJO UNIVERSITARIO. VIGO (SERGAS)**

**HOSPITAL JUAN CANALEJO. LA CORUÑA (SERGAS)**

**COMPLEJO HOSPITALARIO. OURENSE (SERGAS)**

## **MADRID**

**HOSPITAL SUR DE ALCORCÓN (GRUPO CAPIO. Privada)**

**HOSPITAL REY JUAN CARLOS. MÓSTOLES (GRUPO CAPIO. Privada)**

## **PAIS VASCO**

**HOSPITAL DE CRUCES DE BILBAO (OSADIKETA)**

**HOSPITAL COMARCAL DEL BIDASOA DE HONDARRIBIA (OSADIKETA)**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE DONOSTIA DE SAN SEBASTIÁN (OSADIKETA)**

## **REGIÓN DE MURCIA**

**HOSPITAL QUIRÓN (Privada)**

## **COMUNIDAD VALENCIANA**

**HOSPITAL “VIRGEN DE LA SALUD” ELDA. (Público)**