


	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2019-2020	P/CL011_CUP_D003	





MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Elaborado por: Coordinadora de la Comisión de Prácticas Externas del Grado en ADE	Revisado por: Comisión de Prácticas Externas del Grado en Administración y Dirección de Empresas	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha:	Fecha:	Fecha:

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2019-2020	P/CL011_CUP_D003	

Responsable del proceso en la Titulación.	ANA VICENTE DÍAZ
COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
ANA VICENTE DÍAZ	Coordinadora
ANTONIA DE LA CALLE VAQUERO	PDI
JULIO DAZA IZQUIERDO	PDI
GEMA LORENZO PÉREZ	PDI
PILAR GARZÓN MARÍN	PDI
JOSE FRANCISCO RANGEL PRECIADO	PDI (secretario)
MARÍA ALONSO FERNÁNDEZ	PDI
Delegado de 2º curso	Alumno del Grado
Delegado de 3º curso	Alumno del Grado
PUERTO PASCUAL MAILLO	PAS

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
16-09-2019	7	1	1	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/Acta.9_16_09_2019.PrcticasExternasADE.pdf
03-12-2019	6	0	1	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2019-2020	P/CL011_CUP_D003	

				academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/actas-1/2019/Acta.%2010 %2003 12 2019.%20Practicas%20Externas%20ADE.pdf
22-04-2020	7	0	0	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/11.ActaC.PrcticasADE_22042020_0.pdf

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS



INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	UEX *
Ratio de participación de alumnos.	100% de matriculados*
Ratio de tutorización de profesores.	50% (18-9)
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas (70/10).	14,3% (10 alumnos)
Ratio de superación de práctica.	100%
Encuestas de satisfacción de estudiantes.	SI
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa.	SI
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro.	SI

Observaciones y comentarios



* Los convenios son firmados la Universidad de Extremadura para los tres Centros en los que se imparte el Grado en ADE: Badajoz, Cáceres y Plasencia.

El indicador de plazas ofertadas/cubiertas se realiza sobre el listado que se hace público. Hay que tener en cuenta que el número de entidades en las que pueden realizar prácticas los alumnos es mucho más amplio, abarcando todas las entidades con las que la Uex tiene firmado convenio.

Durante el curso 2019-2020 se han ampliado el número de empresas con convenio para la realización de prácticas.

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2019-2020	P/CL011_CUP_D003	

	<p>El número de alumnos matriculados en la asignatura ha sido de 10 en el presente curso, con una oferta de más de 75 plazas.</p> <p>En el curso 2019-20 siete alumnos/as han realizado prácticas extracurriculares en diferentes programas en los que participa el profesorado del título como tutores académicos.</p> <p>Con el inicio del estado de alarma y debido al estado de confinamiento, las prácticas que estaban realizándose en el segundo semestre del curso han tenido que ajustarse al Plan de actividades equivalentes para prácticas externas siguiendo los criterios que se han dado desde la Dirección de Prácticas de la Uex.</p> <p>Debido a esta situación los criterios de evaluación se ven modificados de la siguiente manera:</p> <p>En caso de no conseguir la evaluación por parte de la empresa se ha tenido en cuenta sólo la del tutor académico.</p> <p>Actividad presencial en empresa (realizadas hasta el día previo al confinamiento):</p> <p>Hasta el 50% Actividades no presenciales: Memoria de práctica, realización de trabajos, participación seminario online: 50%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo complementario a la memoria de prácticas para los estudiantes que han realizado el 50% de la presencialidad. - Para los que no han alcanzado ese nivel de presencialidad realizan el trabajo complementario, la memoria de prácticas y seminarios con tareas sobre actividades propias de las competencias de las prácticas (concretamente, los seminarios se titulaban: <i>El departamento administrativo-comercial de una empresa y Gestores de la calidad en la empresa</i>). <p>Debido a la pandemia y al número de alumnos matriculados en el curso las encuestas de satisfacción han sido realizadas por pocos alumnos y solo alguna de las entidades que acogen a estudiantes en prácticas, dado que la mayoría de los alumnos matriculados realizaron prácticas en el segundo semestre.</p> <p>Relación de profesores del Grado que han tutorizado las prácticas en el curso 2019-20:</p> <p>ALONSO FERNÁNDEZ MARÍA DAZA IZQUIERDO JULIO DE LA CALLE VAQUERO, ANTONIA GARZÓN MARÍN PILAR LORENZO PÉREZ, GEMA MARTÍN VEGAS FELIPE POLO FERNÁNDEZ, CRISTINA RANGEL PRECIADO, J. FRANCISCO VICENTE DÍAZ, ANA</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2019-2020	P/CL011_CUP_D003	

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS¹
(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2019/20
ENCUESTAS SATISFACCIÓN TUTORES ACADÉMICOS



	1	2	3	4	5	NC
1. Considera que el reglamento de las prácticas externas del Centro es útil para la realización de las prácticas.	0%	0%	0%	33%	67%	0%
2. Las prácticas se desarrollan en el curso académico más adecuado.	0%	0%	0%	33%	67%	0%
3. Las prácticas se realizan en el momento más apropiado dentro del curso.	0%	17%	0%	17%	67%	0%
4. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales.	0%	0%	0%	33%	67%	0%
5. Existe relación entre las prácticas realizadas y las competencias específicas del Título.	0%	0%	0%	17%	83%	0%
6. La coordinación con los tutores de las empresas/entidades colaboradoras ha sido adecuada.	0%	0%	0%	17%	83%	0%
7. Realiza un seguimiento de los estudiantes en prácticas (mediante tutorías, e-mail, campus virtual).	0%	0%	0%	17%	83%	0%
8. El grado de satisfacción general con las empresas/entidades donde los estudiantes han realizado las prácticas es bueno.	0%	0%	17%	0%	83%	0%
9. Está satisfecho con la organización de las prácticas externas realizada por la Comisión de Prácticas de ADE del Centro.	0%	0%	0%	17%	83%	0%
10. Las prácticas se han desarrollado satisfactoriamente.	17%	0%	0%	0%	83%	0%
11. Los estudiantes han completado el total de las horas previstas en las prácticas.	33%	0%	0%	0%	67%	0%
12. Las prácticas realizadas resultan útiles para la formación de los estudiantes.	0%	0%	0%	33%	67%	0%
13. Está satisfecho con su participación como profesor tutor de prácticas.	0%	0%	17%	0%	83%	0%
14. Está dispuesto a seguir colaborando como profesor tutor en los próximos cursos.	0%	0%	0%	17%	83%	0%

El número de respuestas a esta encuesta ha sido de 6 sobre 9 posibles (67%), lo que demuestra que los profesores se encuentran comprometidos con los procesos de mejora de las prácticas externas en el centro, siendo el grado de satisfacción, que muestran los profesores-tutores, alto superando en todos los casos el 80 %. Conviene destacar la relación de confianza establecida entre tutores de las empresas y tutor académico, circunstancia que facilita la tramitación de la gestión, y por lo que se considera necesario seguir trabajando con las empresas que se encuentran dentro del programa de prácticas externas del Grado. Es interesante resaltar que el profesorado se muestra dispuesto a seguir dentro del programa de prácticas, siendo un indicador muy representativo sobre la satisfacción de este colectivo con el sistema de prácticas del Título.

PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2019/20
ENCUESTAS SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

El estudiante da un valor de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo) a las cuestiones:

	1	2	3	4	5
1. La oferta de prácticas externas es adecuada.	0%	0%	33%	33%	33%
2. Los canales de comunicación de los estudiantes con la universidad en el periodo de prácticas externas están definidos y son fluidos.	0%	0%	0%	33%	67%
3. Recibiste suficiente información sobre la normativa a seguir para la realización de las prácticas.	0%	0%	0%	0%	100%
4. Recibiste suficiente información sobre la empresa/entidad donde las has realizado (situación, forma de contacto, horarios, etc.)	0%	0%	0%	33%	67%
5. Las prácticas se desarrollan en el curso académico más adecuado.	0%	0%	0%	67%	33%
6. Las prácticas se realizan en el momento más apropiado dentro del curso.	0%	0%	0%	67%	33%
7. La información sobre los criterios de evaluación de las prácticas ha sido clara.	0%	33%	33%	33%	0%
8. El sistema de asignación de plazas a los estudiantes es el adecuado.	0%	33%	0%	67%	0%
9. La coordinación entre universidad y la empresa/entidad de prácticas ha sido eficiente.	0%	0%	0%	67%	33%

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2019-2020	P/CL011_CUP_D003	

10. Existe relación entre las prácticas realizadas y las competencias específicas del Título.	0%	33%	33%	33%	0%
11. Tus expectativas/necesidades de formación coinciden con las que han sido realmente satisfechas.	0%	33%	0%	67%	0%
12. El tutor de la empresa ha facilitado tu integración en el equipo de trabajo.	0%	0%	0%	67%	33%
13. El tutor de la empresa ha puesto a tu disposición recursos suficientes para tu formación.	0%	33%	0%	0%	67%
14. El seguimiento realizado por el tutor de la empresa ha sido el adecuado.	0%	33%	33%	33%	0%
15. El trato recibido por el tutor de la empresa ha sido satisfactorio.	0%	0%	0%	67%	33%
16. La relación que has mantenido con el personal de la empresa/entidad ha sido adecuada.	0%	0%	0%	33%	67%
17. Has realizado tareas que no aportaban provecho a tu formación académica.	0%	33%	33%	33%	0%
18. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales.	0%	0%	33%	0%	67%
19. Los conocimientos, capacidades y competencias adquiridas durante las prácticas han sido satisfactorios.	0%	0%	33%	0%	67%
20. Estoy satisfecho con la empresa/entidad en la que he realizado las prácticas.	0%	0%	33%	0%	67%
21. Tus conocimientos universitarios han sido provechosos en la realización de las prácticas.	0%	33%	0%	0%	67%
22. Te gustaría ser contratado por la empresa/entidad en la que has realizado las prácticas.	0%	33%	0%	0%	67%

No podemos realizar una buena reflexión sobre el grado de satisfacción de los estudiantes ya que solo tenemos tres encuestas de estudiantes. Consideramos que es un indicador que mejorar puesto que el conocimiento del grado de satisfacción permite realizar actuaciones de mejora cuando son necesarias. Debido posiblemente al no haber podido tener el tutor académico contacto directo y presencial con el estudiante para animarle a realizar la encuesta motivado por las circunstancias sobrevenidas por el estado de confinamiento al que se tuvo que hacer frente desde el ámbito académico. Los estudiantes que realizan la encuesta muestran un alto grado de satisfacción.



PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2019/20						
ENCUESTAS SATISFACCIÓN TUTOR EMPRESAS						
El tutor de la empresa da un valor de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo) a las cuestiones:						
	1	2	3	4	5	NC
1. La información facilitada por el tutor académico de la Universidad ha sido adecuada.	0%	0%	0%	0%	100%	0%
2. El horario de las prácticas ha sido apropiado.	0%	0%	0%	0%	100%	0%
3. La duración de las prácticas ha sido adecuada.	25%	0%	0%	25%	50%	0%
4. El estudiante ha desarrollado las actividades en la empresa/entidad de manera correcta.	0%	0%	0%	0%	75%	25%
5. El estudiante ha completado el total de las horas previstas en las prácticas.	0%	0%	0%	0%	100%	0%
6. Ha puesto a disposición del estudiante todos los recursos que considera necesarios para su correcta formación.	0%	0%	0%	0%	100%	0%
7. Las prácticas realizadas resultan útiles para la formación del estudiante.	0%	0%	0%	0%	100%	0%
8. Las prácticas realizadas resultan útiles para la empresa/entidad colaboradora.	0%	0%	0%	25%	75%	0%
9. En general, está satisfecho con su participación como tutor de las prácticas.	0%	0%	0%	25%	75%	0%
10. Está dispuesto a seguir colaborando como tutor en los próximos cursos.	0%	0%	0%	25%	75%	0%

En este curso debido a la situación acaecida en el segundo semestre del curso, no todas las entidades han realizado las encuestas de satisfacción. Solo hemos recibido 4 encuestas de las 10 posibles.

El grupo de tutores de las empresas está muy comprometido con la mejora de los procesos de gestión de las prácticas externas. En todas las respuestas nos encontramos con un grado alto de satisfacción, lo que nos muestra que se está produciendo un buen funcionamiento del proceso de prácticas externas.

Resaltar la opinión expresada por los representantes de las empresas a la pregunta 10, que pone de manifiesto que las empresas están dispuestas, y quieren, repetir y seguir colaborando en el programa de prácticas externas del centro.

Entre los comentarios que realizan los tutores sobre las dificultades y obstáculos en el desarrollo de las prácticas y los aspectos que podrían mejorarse, debemos destacar:

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2019-2020	P/CL011_CUP_D003	

*Debido a la situación de alarma no se pudo completar las prácticas en su totalidad, pese a ello estamos muy satisfechos con el estudiante en prácticas, que ha cumplido con los horarios establecidos y se ha adaptado al entorno de la empresa. No se han encontrado dificultades ni obstáculos, al contrario, hemos podido compatibilizar todas y cada una de las parcelas con el alumno y además con alto grado de satisfacción.

Entre las mejoras que proponen estos agentes, destacamos:



*Se propone una formación paralela en el último curso entre la entidad y la universidad, completando temas de formación e investigación, participando la empresa en el aprendizaje de los estudiantes.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2019-20					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Realizar una sesión informativa sobre las Prácticas Externas para alumnos de tercer curso.	x			Cumplido y se continuará realizando en los siguientes cursos.
2	Formalizar y publicar la guía sobre "Preguntas Frecuentes".	x			Realizado, se irán ampliando el número de preguntas frecuentes conforme vayan llegando inquietudes y comentarios por parte de los colectivos implicados en las prácticas.
3	Realizar las encuestas de satisfacción en formato ON-LINE.			x	Se espera tener preparado y en funcionamiento durante el curso 2020/21. El proceso se vio interrumpido debido a la necesidad de adecuar las prácticas a la situación sobrevenida de este curso.
4	Intentar que aumente el número de profesores tutores de las prácticas en empresas	x			Se ha duplicado el número de profesores-tutores en el programa de prácticas del Grado.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos del proceso que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora)

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2019-2020	P/CL011_CUP_D003	

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<p>El alumnado no utiliza la página web para obtener la información sobre la gestión y desarrollo de las prácticas externas. Valoran y prefieren un trato personalizado al que están acostumbrados por las características propias de la titulación en el Centro Universitario de Plasencia...</p>	<p>Llevar a cabo las acciones necesarias para para rellenar las encuestas de forma online y de este modo mejorar las ratios de respuesta a las encuestas de satisfacción.</p>

PLAN DE MEJORA

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE 2020-21				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
	Coordinación de la elaboración de las guías docentes de las Prácticas Externas	Comisión de Calidad Intercentro y Vicedecanatos Implicados	Curso 2020/21	
	Continuar realizando sesión informativa sobre las Prácticas Externas para alumnos de tercer curso.	Comisión de Prácticas Externas.		
	Realizar las encuestas en formato ON-LINE.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2020/21	Se encuentra ya en fase de desarrollo
	Aumentar el número de respuestas a las encuestas de satisfacción.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2020/21	