

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	



MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA CURSO 2019-20

Elaborado por Coordinador de la Comisión de Prácticas Externas del Grado en Enfermería Fecha: 11/01/2021	Revisado por: Comisión de Prácticas Externas del Grado en Enfermería Fecha: 14/01/2021	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 20/01/2021
Firma 	Firma 	Firma 

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

Responsable del proceso en la titulación	D. SONIA HIDALGO RUIZ
---	------------------------------

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA CURSO 2019-2020	
D^a. SONIA HIDALGO RUIZ	Coordinador
D. FRANCISCO TIRADO ALTAMIRANO	PDI
D. FRANCISCO JAVIER ROMERO DE JULIAN	PDI
D. JESÚS MIRANDA PEREZ	PDI
D. JUAN TREJO RAMIRO	PACS
DELEGADA DE 2º CURSO (NICOLE LORCA GARCÍA)	Alumno de grado
DELEGADO DE 3º CURSO (BLANCA PRIETO FERNÁNDEZ)	Alumno de grado
D^a SILVIA RUBIO DIAZ	PAS
ACTUAL COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA	
D^a. SONIA HIDALGO RUIZ	Coordinador
D. FRANCISCO TIRADO ALTAMIRANO	PDI
D. JESÚS MIRANDA PEREZ	PDI
D. JUAN TREJO RAMIRO	PACS
DELEGADO DE 2º CURSO (ANDREA TORRES PEINADO)	Alumno de grado
DELEGADO DE 3º CURSO (MIGUEL ÁNGEL ORTIZ FERNANDEZ)	Alumno de grado
D^a SILVIA RUBIO DÍAZ	PAS

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
15/01/2020	4	0	0	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/enfermeria
24/06/2020	4	2	0	
21/07/2020	5	1	1	

COMISIÓN DE CALIDAD INTERCENTROS DEL GRADO EN ENFERMERÍA SUBCOMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA
LAURA ALONSO DÍAZ (DIRECTORA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO, VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES, EMPLEO Y MOVILIDAD)
SONIA HIDALGO RUIZ (CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA)
RAÚL RONCERO MARTÍN (FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL)
BERTA CARO PUERTOLAS (FACULTAD DE MEDICINA)
M.ª SANDRA PANIAGUA VIVAS (CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA)

COMISIÓN DE CALIDAD INTERCENTROS DEL GRADO EN ENFERMERÍA SUBCOMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA UEx		
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENTES	TEMAS TRATADOS
27/03/2020	7 (Comisión + Francisco Tirado y Jesús M Lavado)	Evolución Practicum III Grado en Enfermería. Elaboración de documento para la finalización del Practicum.
12/05/2020	6 (Comisión + Jesús M Lavado)	Examen curso Covid y Movilidad entre los campus del Practicum del Grado en Enfermería
27/05/2020	5	Oferta y solicitud de plazas de movilidad intercentro.
15/06/2020	5	Análisis de la situación epidemiológica para adaptar la oferta de plazas de movilidad. análisis de la situación epidemiológica para adaptar la oferta de plazas de movilidad.
19/06/2020	5	Resolución del proceso de movilidad intercentro

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

GRADO EN ENFERMERÍA	
INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	Se adjunta anexo. 3 convenios nuevos
Ratio de participación de alumnos	100%
Ratio de tutorización de profesores	100%
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas	100%
Ratio de superación de prácticas	Practicum I 98,92% Practicum II 100% Practicum III 98,89%
Encuestas de satisfacción de estudiantes	56
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa (externos)	16
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro (internos)	11
Observaciones y comentarios	<p>Durante el Curso 2019-20, el Centro Universitario de Plasencia (a través del Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Institucionales), tiene convenios con Hospitales públicos o privados de las siguientes Comunidades Autónomas:</p> <p>Andalucía, Aragón, Asturias, Canarias, Cantabria, Castilla La Mancha, Castilla León, Extremadura, Galicia, Madrid, Murcia, País Vasco, Murcia.</p> <p>En cada Comunidad hay convenios diferentes, con hospitales públicos concretos, con hospitales privados. También, se realizan convenios directamente con las Consejerías de Salud de la autonomía correspondiente y que nos habilita para realizar prácticas en cualquier hospital público de la comunidad.</p> <p>https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/enfermeria/relacion-de-centros/relacion-de-centros</p> <p>Además, en este curso se han puesto en marcha 3 nuevos convenios para que los alumnos acudan a nuevos centros durante el curso 20-21. También, se ha comenzado a ir a un nuevo centro del SEPAD con el que ya se tenía convenio, en concreto al Centro de Atención de Minusválidos Psíquicos (CAMP de Plasencia).</p>

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

Se ha realizado un cuestionario online a los tres grupos implicados en las prácticas externas (alumnos, tutores externos e internos) del Practicum I del curso 2019-2020. Se envió un enlace a través de correo electrónico y se colgó en el campus virtual. El cuestionario ha estado disponible desde el 1 al 13 de diciembre de 2020.

ENCUESTAS A ESTUDIANTES

Cuestionarios:

Alumnos Practicum II y III

https://docs.google.com/spreadsheets/d/13O9zfESVaeSpGXMzx_0tBdJJecPdVeBK44JhxA4AKm8/edit?usp=sharing

- Alumnos Practicum I

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kveEbGuyPas2s2Lu3hh_fDHpYSfUB0QwRwkR_UyUDA0/edit?usp=sharing

ENCUESTAS A TUTORES EXTERNOS

Cuestionario:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1blIwA3VoEE_6_RQhaNe8o55IMGQlJyRV9rSfCbf_YY/edit?usp=sharing

ENCUESTAS A TUTORES INTERNOS

Cuestionario

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fkPKfJwSTDDGsEZew3PuaUn5_yhuU15VjXoVgO38YFg/edit?usp=sharing

Practicum 2019-20. Satisfacción de los estudiantes



	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

Temas planteados por los alumnos

Dificultades y obstáculos en el desarrollo de las prácticas

1. Los tutores que tenemos en el hospital no se ponen en contacto con el alumnado en ningún momento. Cuando tienes algún problema nadie responde al respecto. En algunos rotatorios, no nos dejan fórmanos, ya que algunos profesionales están cansados de tener que formar a alumnos y no nos hacen ni caso.
2. Mala gestión por parte de la UEx a la hora de la organización de las prácticas y solucionar problemas ocasionados por cuenta ajena al alumnado.
3. El desamparo que sentimos en el hospital cuando nadie nos enseña nada y parece que solo estorbamos.
4. La selección aleatoria de los rotatorios en mi caso me perjudicó mucho, ya que prácticamente eran iguales. Solicité un cambio, pero fue denegado.
5. En mi opinión, un gran obstáculo fue que a pesar de hablar con el tutor interno en varias ocasiones y preguntar si la memoria debía regirse por la plantilla del campus (la cual luego era la única válida) este nos cerciorara que no era necesario hacerlo así sino como se había hecho el resto de años. Las consecuencias fueron que después de llevar acaba un gran esfuerzo para el desarrollo del trabajo en el último momento tuvimos que cambiarlo todo, sin importar nuestra disponibilidad en esos momentos para llevar a cabo ese gran esfuerzo. También, aclarar que la única ayuda recibida por el tutor externo fue el no responder a los correos con tiempo, y no mostrar su ayuda y explicaciones, limitándose a decirnos "debéis cambiarlo y ya está.
6. La mayoría de las prácticas realizadas en el grado no me sirvieron a la hora de enfrentarme a las prácticas externas ya que no se focalizan en las técnicas importantes ni en las más realizadas, por lo tanto, vas prácticamente desde 0 y la única manera de superar las dificultades es observar y que te dejen practicar.
7. Que un tutor interno no te conteste nunca ni para dudas ni te diga tu nota hasta las 23:59 del último día de plazo cuando no puedes solucionar nada ni corregir errores ni dudas. Respecto a los tutores externos que no sean objetivas a la hora de evaluar y pongan la nota según le caigas o como le apetezca ya que a veces no llegan ni a trabajar un turno contigo y no por como trabajas.
8. No tuve tutor en algunos rotatorios.
9. Falta de comunicación entre el centro de prácticas y centro Universitario, he sido yo quien transportaba la información de uno a otro. Se enviaron evaluaciones por problemas con el Covid y costó mucho que esas evaluaciones llegaran dentro del período por problemas en la comunicación.

Aspectos de mejora

1. Un problema que encontramos durante las prácticas fue que cada tutor interno de la universidad pedía cosas diferentes a la hora de hacer la memoria. Debería haber unos requisitos Y exigencias comunes a todos los alumnos independientemente del tutor que se tenga. No puede ser que algunos portafolios tengan casos clínicos súper trabajados que parecen un TFG y otros portafolios tengan casos clínicos muy mediocres. Hay que aclarar bien desde un principio qué debe incluir los portafolios, si hay que definir las

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

técnicas que hemos realizado o no, qué debe incluir el caso clínico, etc. porque así se evitarían las diferencias de esfuerzo y tiempo empleado por cada alumno. No puede ser que haya alumnos que por el tutor que les ha tocado tengan que esforzarse mucho y hacer un portafolio muy elaborado y en cambio, otros alumnos con un portafolio un poco chapucero saquen sobresaliente.

2. Explicación de procedimientos básicos como pruebas de glucemia o prueba de INH, rutinarias en la profesión que no se dieron en ninguna asignatura, entre otras.
3. En los hospitales privados llevar un mayor control. Porque suelen hacer con los alumnos lo que quieren.
4. En el hospital Virgen del Puerto debería haber la oportunidad de realizar el rotatorio en partos y ver el trabajo que realiza una matrona. Las prácticas deberían empezar en primero para ir cogiendo prácticas con las técnicas. El sistema de evaluación valora unas competencias complejas.
5. Volvemos a fallar en los requerimientos que cada tutor externo pide en sus portafolios. Unos se ajustan a lo que se pide y otros exigen bastante más. Aparte creo que deberíamos de conocer las notas de los rotatorios de los tutores externos para saber si podemos mejorar y poder preguntarles en que fallamos. Por otra parte, no veo muy coherente que los tutores externos asociados sean los que pongan las notas del prácticum cuando son con las personas que menos tiempo pasamos.
6. Los tutores del hospital deberían presentarnos en cada uno de los rotarios, explicarnos la planta y que funciones hacemos en cada una de ellas. El sistema de evaluación está anticuado, deberían de evitar el contacto con el papel para firmarnos y más en la situación en la que nos encontramos.
7. La comunicación con los tutores de la Universidad deja mucho que desear.
8. Rotaciones más justas y equitativas Evaluaciones del tutor externo REALES (no me puedes calificar mal por no cumplir un requisito si en ese servicio no puede hacerse o no me has facilitado el hacerlo ni enseñarme)
9. Más comunicación entre tutores internos y externos
10. En mi opinión no creo que la memoria portafolio sea la mejor forma de evaluar a los alumnos sus prácticas, puesto que en su realización no demostramos si hemos aprendido las competencias necesarias o si hemos mostrado interés y preocupación por aprender. Por ello, además, no creo que la mejor forma de evaluar sea mediante la realización de planes de cuidado (dado que como todos sabemos, aunque es lo correcto, no es viable la realización de un plan de cuidados individualizado a cada paciente, ya que debemos atender a un elevado número de los mismos, a los cuales hay que administrar mediación, curas, consejos, educación para su autocuidado, etc.). Por todo esto, creo que resulta inútil hacer tantos planes de cuidados cuando ni si quiera se nos ha enseñado correctamente como deben hacerse. En mi opinión si sabes hacer uno sabes hacer más, no sé que utilidad hay en hacer cuatro veces la misma actividad, por ello creo que se podría estudiar otra forma de evaluación que verdaderamente valore si hemos aprendido los conocimientos necesarios en los servicios por los que hemos pasado.
11. Las prácticas de la universidad deberían enfocarse a la realidad de las técnicas de enfermería y actualizarse para llevar una base mínima a los centros donde se realizan las

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

prácticas. Además, sería importante mejorar el material de la universidad para que todos sus alumnos tengan la oportunidad de practicar.

12. Las prácticas de 3º de enfermería serían más efectivas si fueran en el segundo cuatrimestre ya que estas se solaparían con las de 4º; de esta manera sería una formación más continua.
13. La realización de las memorias y las formas de evaluación de estas deberían tener un criterio general a la hora de realizarlas y estar más adaptadas a los rotatorios, pues no se puede pedir evaluar las mismas tareas en una residencia y en urgencias, por ejemplo.
14. Algunos tutores externos para evaluarlos no preguntan por tus habilidades y actitudes a los demás enfermeros con los que has coincidido todo el rotatorio. Sino que se fijan en las apariencias y algún día suelto que hayas coincidido con él.

REFLEXIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Tras el análisis del cuestionario de satisfacción de los estudiantes podemos afirmar que no suspendemos en ninguno de los ítems propuestos obteniéndose una media de 3,49 sobre 5. Ha mejorado la satisfacción respecto al curso anterior que fue de un 3,19.

Las mayores deficiencias, con una puntuación cercana al 3, se refieren a la eficiencia en la coordinación entre la Universidad y el centro de prácticas y la información sobre los documentos teóricos con anterioridad al comienzo de las prácticas.

Destaca la buena evaluación, por encima del 4, que obtienen el hecho de que las prácticas permiten al alumno la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales, la satisfacción con la adquisición de conocimientos, capacidades y competencias, la satisfacción con la colaboración de más de un profesional en las prácticas y la relación entre las prácticas realizadas y las competencias específicas del título

Las mayores dificultades u obstáculos que se encuentra el alumno derivan de los problemas de comunicación con tutores internos y externos, en ocasiones esto les puede hacer sentir desamparados. La evaluación sale a la palestra por el sistema en sí, y por la dificultad de recabarla en algunos centros adscritos. La asignación de rotatorios también es otro motivo de conflicto. También, existen problemas en la relación con los profesionales encargados de su formación que no tienen por qué coincidir con el tutor externo y eso influye en su evaluación. Las prácticas pre-clínicas en ocasiones no se ajustan a lo necesario para desarrollar su trabajo en el hospital.

Las propuestas de mejora del alumnado van dirigidas a unificar y mejorar los criterios de evaluación, mejorar las prácticas en las asignaturas previas para enfocarlas más a la realidad y controlar más las prácticas en hospitales privados. Respecto a la situación de las prácticas dentro del grado tenemos opiniones encontradas hay quien proponen que se comience antes y quien propone que se comience después. Existen también propuestas sobre la memoria portafolio para que los planes de cuidados no sean utilizados como método de evaluación.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

PRACTICUM 2019-20 SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS OPINIÓN DEL TUTOR/A EXTERNO



	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

Temas planteados por los tutores externos

Dificultades y obstáculos en el desarrollo de las prácticas

1. La negativa de algunos compañeros de la unidad para colaborar en la formación del alumnado (con respecto al año 2019-2020) porque dicen que el que tienes el contrato con la universidad eres tú y ellos no reciben nada a cambio. La certificación de las horas de docencia a algunos no les convence y no está muy clara su tramitación, nadie les informa al respecto sobre cómo conseguir ese certificado.
Este año con el tema del Covid ha cambiado la mentalidad, porque se ve a los alumnos como los compañeros que van a tomar nuestro relevo y los necesitamos en las mejores condiciones de capacitación y adquisición de competencias.
Creo que es importante para el alumno que los tutores tengan una labor asistencial, está bien que los compañeros de la unidad colaboren en su formación, pero es responsabilidad del tutor estar a pie de cama con el alumno. Al menos deberían esforzarse en completar la formación práctica de sus pupilos y no dejar toda la responsabilidad en sus compañeros, se le debería exigir al tutor un plan de docencia para conocer que competencias y habilidades adquiere el alumno a su paso por cada Unidad.
2. Cuando pasan por servicios especiales como quirófano, el tiempo que dura ese rotatorio para aprender es corto.
3. Hay que hacerles una "Acogida" y planteamiento de lo que es la Salud Mental, no conocen la distribución del Centro, ni tipo de pacientes.
4. Intento darles información precisa antes de empezar para resolverlo.
5. La responsabilidad es compartida con muchas otras, es algo secundario, por lo que no se dedica el tiempo suficiente que merecen. Cada centro universitario tiene una documentación. Las evaluaciones son abstractas. Los alumnos tienen dificultades para comunicarse con sus tutores académicos.

Aspectos de mejora

1. Ya lo dije el año pasado y me reitero, todos los alumnos de cuarto deberían pasar por las unidades de especiales características del hospital: hemodiálisis, quirófanos, urgencias, pediatría/neonatología, UCI, paritorios.
En la carrera todos los alumnos deberían empezar sus prácticas en segundo curso, aunque puedan realizar extracurriculares si tienen aprobados cierto número de créditos de la carrera, las prácticas deberían ser curriculares también en segundo curso."
2. Aumentar la duración de los rotatorios por los servicios especiales a 8 semanas.
3. Mayor información por parte de la UEX en materia de fechas de prácticas, número de alumnos
4. Los documentos de evaluación en algunos servicios muy específicos no recogen del todo las aptitudes que desarrolla el alumno, si bien es cierto que se puede dar una breve explicación en el apartado observaciones
5. Iniciar las Prácticas durante el 2º Curso si fuera posible para mejorar la preparación de los alumnos.
6. El Desconocimiento que tienen los alumnos de lo que es la Salud Mental, menos mal que después de hacer las prácticas la percepción cambia, y el "boca a boca" entre ellos.
7. Dedicación y tiempo más amplio para los responsables de los centros. Mejor coordinación con los centros universitarios. Documentación y Evaluaciones más concretas e iguales para todos los centros.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

8. Tutorías en todas las Unidades y Centros de recepción de alumnos y específicas de cada especialidad y Atención Primaria.

REFLEXIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS

El cuestionario de satisfacción de los tutores externos tiene una media de 4,37 sobre 5, el nivel más alto de satisfacción de los 3 grupos implicados. Ha mejorado la satisfacción respecto al curso anterior que fue de un 3,96.

Destacan como el área más deficiente la coordinación con el tutor interno. También, tiene un porcentaje de aceptación menor la temporalidad de las prácticas y la utilidad de la documentación.

Como áreas mejor evaluadas nos encontramos su función como tutor externo en la información y recursos proporcionados a los alumnos y el conocimiento de los documentos del proceso de prácticas.

Los temas plantados por los tutores externos sobre las dificultades u obstáculos pueden resumirse en negativa de otros profesionales a participar en la formación del alumno, tiempo corto en servicios especiales, la necesidad de realizar una acogida dándoles información previa, la necesidad de adaptación los primeros días de prácticas, problemas con la evaluación por ser abstracta y la dificultad de los alumnos para comunicarse con sus tutores internos.

Las propuestas de mejora de los tutores externos hacen hincapié en la necesidad de que los alumnos pasen por unidades especializadas en 4º curso, que las prácticas comenzaran en 2º, que los rotatorios por unidades especializadas duraran más, mayor información sobre las prácticas, mejoras en los documentos de evaluación, más información a los alumnos sobre salud mental, mejor coordinación con el centro universitario y la realización de tutorías en unidades.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

2019-20. SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS OPINIÓN DEL TUTOR/A INTERNO



	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

Temas planteados por los tutores internos

Dificultades y obstáculos en el desarrollo de las prácticas

1. Se paralizaron las practicas por la pandemia y se propuso una alternativa con algunos talleres y actividades, aunque no muy coordinada por los problemas técnicos que suponía para los alumnos
2. La COVID 19 y, en general, demasiados alumnos para los pocos Centros Sanitarios existentes en el área de salud de Plasencia
3. Demasiados alumnos en un mismo semestre.

EXPONGA ALGUNOS ASPECTOS QUE, SEGÚN SU OPINIÓN, PODRÍAN MEJORARSE EN LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS.

1. Que el alumno sepa qué debe conseguir aprender en el centro de prácticas, que el tutor externo realmente les tutorice y acompañe en la formación del alumno. Que la evaluación sea real, con competencias y conocimiento. Que se hagan algún taller formativo para el desempeño adecuado de las actividades en cada unidad que complemente la formación y habilidades del alumno.
2. Disminuir el número de alumnos y/o ampliar los centros de prácticas a Navalmoral y Coria
3. Mejor coordinación tutores externos
4. Reparto de las prácticas externas entre 2º, 3º y 4º no solamente en tercero y cuarto
5. Los sistemas de tutorización, no todos los tutores nos implicamos igual.

REFLEXIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES INTERNO

La media alcanzada en el cuestionario de satisfacción de los tutores internos es de 4,24 sobre 5, lo que indica un nivel alto de satisfacción. Ha mejorado la satisfacción respecto al curso anterior que fue de un 3,95.

No existe ningún ítem suspenso, pero como áreas más deficientes destacan el establecimiento de relación con el tutor externo, la temporalidad de las prácticas y su situación dentro del grado. Como ítems mejor evaluados se encuentran la coordinación tutor interno y coordinación del practicum (subdirección), el conocimiento de los documentos del proceso de prácticas externas y su función como tutor interno en la información y recursos proporcionados a los alumnos.

Las dificultades encontradas por los tutores internos son derivadas de la situación Covid y los talleres desarrollados para los alumnos, se alega falta de coordinación, cosa que la subdirección no entiende porque no hubo ningún problema para establecer los talleres y el acceso de los alumnos a ellos. También se exime como dificultada la cantidad de alumnos en el mismo semestre y los pocos centros sanitarios.

Las propuestas de mejora es una mayor implicación del tutor externo y más coordinación con ellos, mejorar la evaluación, realización de talleres formativos, disminuir el número de alumnos o ampliar centros de prácticas, prácticas en 2º curso y una mayor implicación de todos los tutores internos.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS Del curso 2019-20				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora de la comunicación entre tutores externos e internos.	Comisión de Prácticas	Curso 2019-20	En el 2º semestre se fomentó la figura del coordinador de prácticum. No obstante, esto abunda en la comunicación tutor externo/universidad pero no concretamente con el tutor interno.
2	Realizar los cuestionarios en los 3 Practicums y fomentar la participación de los agentes implicados.	Comisión de Prácticas	Curso 2019-20	Conseguido. Se han aumentado en 26 las encuestas de estudiantes, en 6 las de tutores externos y en 3 las de los tutores internos. En total 35 encuestas más que el curso anterior.
3	Cambiar el sistema de asignación de rotatorios.	Comisión de Prácticas	Curso 2019-20	Conseguido. Durante el curso 19-20 se estableció un nuevo sistema de asignación de rotatorios que se aplicará a partir del curso 20-21.
4	Análisis de las deficiencias en las prácticas seminario/laboratorio y en manejo de planes de cuidados.	Comisión de Prácticas Subdirección	Curso 2019-20	Debido a la pandemia Covid no se ha podido analizar en profundidad las deficiencias en las prácticas seminario-laboratorio aunque se tiene constancia de ellas. El plan de cuidado se aborda adecuadamente en la asignatura Fundamentos II.
5	Insistir para que el tutor externo o PACS recabe la información para la evaluación de aquellos profesionales que han tenido un mayor contacto con los alumnos.	Comisión de Prácticas	Curso 2019-20	Se ha seguido insistiendo, en la información que se incluye para la evaluación se les indica: "Es importante recabar la información de la persona que haya tenido mayor contacto con el alumno evaluado"
6	Constitución y funcionamiento de la subcomisión docente asistencial Consejería de Sanidad-Universidad	Subdirección	Curso 2019-20	Debido a la pandemia Covid no se ha podido poner en marcha la comisión. No obstante, desde la dirección del centro se ha insistido al Rector.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

7	Unificación de los requisitos de calidad de los casos clínicos y de todo el portafolio.	Comisión de Prácticas	Curso 2019-20	Realizado. Se ha modificado la memoria-portafolios, especificando requisitos mínimos que deben cumplir y los puntos que tendrán todos los casos clínicos. Así se unificarán los requisitos de dicha memoria.
---	---	-----------------------	---------------	--

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Relación tutores internos/externos/coordinador.	Es necesario mejorar la relación entre tutores internos, externos y coordinadores de prácticum.
No se ha realizado el cuestionario en fecha, trasladándolo a un curso posterior.	Realizar el cuestionario por norma a final del prácticum I y prácticum III para tener una valoración de las prácticas de cada curso 3º y 4º en tiempo y forma.
El sistema de asignación de las áreas a rotar no fue satisfactorio.	Se debe seguir trabajando en el sistema de asignación y estudiar si se puede extender a 3º curso.
Existe una masificación de alumnos en el 1º semestre del curso sobre todo en el área de salud de Plasencia.	Aumentar el número de convenios con instituciones, fomentar el reparto de alumnos en centros de fuera del área como Coria y Navalmoral y centros de salud de toda Extremadura.
Las prácticas preclínicas y el desarrollo de las competencias básicas no parecen del todo adecuadas.	Es necesario detectar las áreas de mejora en las prácticas de seminario/laboratorio.
La acogida del alumno y evaluación por los tutores externos presenta deficiencias.	Es necesario elaborar documentos de acogida de los diferentes servicios y ponerlos a disposición de los alumnos previo a su incorporación en el servicio/centro. Se deberá trabajar sobre los documentos de evaluación insistiendo que debe ser el profesional que esté más en contacto con el alumno el que evalúe.
Las funciones desempeñadas y los mecanismos de evaluación del tutor interno no son homogéneos	Detectar las deficiencias en tutorías y realizar un listado con instrucciones claras sobre los requerimientos a cumplir por los tutores internos y el sistema de evaluación.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS PARA 2020-2021				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora de la comunicación entre tutores externos e internos.	Comisión de Prácticas	Curso 2020-21	Se elaborará un plan de comunicación.
2	Realizar los cuestionarios a los dos cursos implicados (3º y 4º) y fomentar la participación de los agentes implicados.	Comisión de Prácticas	Curso 2020-21	Se realizarán los cuestionarios a los alumnos de 3º al finalizar el Practicum I y a los de 4º al finalizar el Practicum II y III.
3	Perfeccionar el sistema de asignación de rotatorios.	Comisión de Prácticas	Curso 2020-21	Se pondrá en marcha la normativa para asignación de rotatorios para los alumnos de 4º curso. Se tendrán en cuenta los errores detectados para intentar subsanarlos.
4	Disminuir el número de alumnos que realizan prácticas en el área de Plasencia durante el 1º semestre.	Comisión de Prácticas	Curso 2020-2021	Se intentará aumentar el número de convenios con instituciones. Fomentaremos el reparto de alumnos en centros de fuera del área como Coria y Navalmoral y centros de salud de toda Extremadura.
5	Análisis de las deficiencias en las prácticas seminario/laboratorio y en manejo de planes de cuidados.	Comisión de Prácticas Subdirección	Curso 2020-21	Se mantendrán entrevistas con los implicados y se propondrán mejoras. Se potenciará el papel de la coordinación de semestre.
6	Mejorar la acogida y evaluación del alumno por el tutor externo	Comisión de Prácticas	Curso 2020-21	Se elaborarán documentos de acogida, y se trabajará sobre los documentos de evaluación.
7	Unificación de los requisitos de calidad del portafolio, de los casos clínicos y de la implicación y evaluación de los tutores internos.	Comisión de Prácticas	Curso 2020-21	Se detectarán las deficiencias de los tutores internos y se realizará un listado de instrucciones claras sobre los

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

				requerimientos del tutor interno.
8	Constitución y funcionamiento de la subcomisión docente asistencial Consejería de Sanidad-Universidad	Subdirección	Curso 2020-21	Se insistirá en la constitución a las partes implicadas

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

Anexo 1

RELACIÓN DE CONVENIOS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA

ANDALUCÍA

- HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CÓRDOBA (PRIVADA).
- HOSPITAL DE SAN JUAN DE DIOS (ALJARAFE) SEVILLA.
- HOSPITAL QUIRÓN SAGRADO CORAZÓN SEVILLA. GRUPO QUIRON SALUD.
- CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD. GRANADA (VITHAS PRIVADA).
- HOSPITAL "LA INMACULADA". GRANADA.
- HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN SIERRA DE SEGURA PUERTA DE SEGURA DE JAÉN. (AGENCIA SANITARIA ALTO GUADALQUIVIR).
- HOSPITAL SAN AGUSTÍN. LINARES.
- CLINICA MEDITERRANEO. ALMERIA.
- HOSPITAL BLANCA PALOMA. HUELVA (GRUPO PASCUAL. PRIVADA).
- POLICLÍNICA SAN PEDRO (HOSPITAL COSTA DE LA LUZ). HUELVA.
- HOSPITAL ALTO GUADALQUIVIR. ANDUJAR (AGENCIA SANITARIA ALTO GUADALQUIVIR).
- HOSPITAL "EL ANGEL". MÁLAGA. GRUPO QUIRON SALUD.
- HOSPITAL QUIRON. MÁLAGA. GRUPO QUIRON SALUD.
- HOSPITAL DE SAN RAFAEL. CADIZ. GRUPO PASCUAL.
- PUERTO DE SANTA MARIA. GRUPO PASCUAL.
- HOSPITAL INFANTA LUISA. SEVILLA GRUPO QUIRON SALUD.
- HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO. SANLUCAR DE BARRAMEDA. GRUPO PASCUAL.
- HOSPITAL CRISTO REY. JAEN.
- CLÍNICA PAREJO Y CAÑERO. PUENTE GENIL. CÓRDOBA. (Privado)

ARAGÓN

- CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR. ZARAGOZA (Privada)

ASTURIAS

- HOSPITAL SAN AGUSTÍN. AVILES Público

CANARIAS

- COMPLEJO HOSPITALARIO MATERNO-INFANTIL DE GRAN CANARIAS (CHUIMI)
- HOSPITAL GENERAL DE FUERTEVENTURA
- HOSPITAL DR. NEGRÍN. GRAN CANARIA
- HOSPITAL DE SAN JUAN DE DIOS DE TENERIFE (Privado)

CANTABRIA

- HOSPITAL MOMPIA DE SANTANDER (Privada)

CASTILLA-LA MANCHA

- HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO DE TALAVERA DE LA REINA, Servicio de Salud de Castilla la Mancha.
- ATENCIÓN PRIMARIA DE TALAVERA DE LA REINA, Servicio de Salud de Castilla la Mancha.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

- HOSPITAL VIRGEN DE LA SALUD DE TOLEDO, Servicio de Salud de Castilla la Mancha.
- ATENCIÓN PRIMARIA DE TOLEDO, **Servicio de Salud de Castilla la Mancha.**

▪ CASTILLA-LEÓN

- HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE SALAMANCA (SACYL)
- COMPLEJO ASISTENCIAL DE LEÓN, (SACYL).
- HOSPITAL GENERAL DE SEGOVIA, (SACYL).
- HOSPITAL CAMPO GRANDE. VALLADOLID.
- COMPLEJO SANITARIO UNIVERSITARIO DE BURGOS (SACYL)

EXTREMADURA

- HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO DE PLASENCIA (SES).
- **CENTROS DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA. PLASENCIA (SEPAD):**
 - RESIDENCIA LOS PINOS.
 - CENTRO DE MAYORES SAN FRANCISCO.
 - CENTRO SOCIO SANITARIO.
 - CAMP PLASENCIA.
- FRESENIUS PLASENCIA.
- FRESENIUS NAVALMORAL DE LA MATA.
- FRESENIUS CORIA.
- FRESENIUS BADAJOZ.
- FRESENIUS VILLANUEVA DE LA SERENA.
- SOQUIMEX (Privada). PLASENCIA.
- HOGAR DE NAZARET. (Cáritas. Privada).
- **FC. CENTRO RESIDENCIAL. PLASENCIA (Privado)**
- **RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA LUZ DE MALPARTIDA DE PLASENCIA (Privada)**
- HOSPITAL CAMPO ARAÑUELO. NAVALMORAL DE LA MATA (SES).
- CLÍNICA VIRGEN DE GUADALUPE. CÁCERES GRUPO QUIRON SALUD.
- CLIDEBA. BADAJOZ GRUPO QUIRON SALUD.
- HOSPITAL INFANTA CRISTINA.
- HOSPITAL DE MÉRIDA (SES).
- HOSPITAL DE ZAFRA-LLERENA (SES).
- HOSPITAL VILLANUEVA-DON BENITO (SES).
- HOSPITAL TIERRA DE BARROS DE ALMENDRALEJO (SES).
- HOSPITAL CIUDAD DE CORIA (SES).
- CLÍNICA EXTREMEÑA DE SALUD DE BADAJOZ (Privada).
- HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCANTARA DE CACERES.

GALICIA

COMPLEJO UNIVERSITARIO. VIGO (SERGAS).
 HOSPITAL JUAN CANALEJO. LA CORUÑA (SERGAS).
 COMPLEJO HOSPITALARIO. OURENSE (SERGAS).

MADRID

HOSPITAL SUR DE ALCORCÓN. GRUPO QUIRON SALUD.
 HOSPITAL REY JUAN CARLOS. MÓSTOLES. GRUPO QUIRON SALUD.

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 Centro Universitario de Plasencia
	CURSO 2019-20	P/CL011_CUP_D003	

HOSPITAL DE LA LUZ. MADRID. GRUPO QUIRON SALUD.
 CLINICA LA FUENSANTA. MADRID (Privada).
 HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL. MADRID.

PAIS VASCO

HOSPITAL DE CRUCES DE BILBAO (OSADIKETA).
 HOSPITAL COMARCAL DEL BIDASOA DE HONDARRIBIA (OSADIKETA).
 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE DONOSTIA DE SAN SEBASTIÁN (OSADIKETA).

REGIÓN DE MURCIA

HOSPITAL QUIRÓN. GRUPO QUIRON SALUD.

COMUNIDAD VALENCIANA

HOSPITAL "VIRGEN DE LA SALUD" ELDA. (Público).



Convenios Nuevos