

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	



SGIC: Memoria de Actividades/ Informe de Actuación
CURSO 2019-2020
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Elaborado por: Adela Gómez Luque Responsable SGIC Fecha: 18/12/2020 Firma	Revisado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 12/1/2021 Firma	Aprobado por: Junta de Centro del CUP Fecha: 20/1/2021 Firma
		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ÍNDICE

ÍNDICE	2
1. INTRODUCCIÓN	5
Descripción del Centro Universitario de Plasencia:	5
Breve descripción del procedimiento	8
Certificación de diseño e implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad	9
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	13
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	16
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CUP	16
3. INDICADORES DEL CENTRO	17
3.1. Indicadores de demanda Universitaria.....	17
Nota mínima de acceso (OBIN_DU-004)	17
Nota media de acceso (OBIN_DU-005)	18
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-017)	19
Captación de alumnos de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas (OBIN_DU-007)	20
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU-008).....	21
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009).....	21
3.2. Indicadores del proceso académico	22
Alumnos matriculados (OBIN_PA-004).....	22
Alumnos egresados (OBIN_PA-005)	24
Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)	25
3.3. Resultados académicos	26
Tasa de abandono (OBIN_RA-001)	26
Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)	27
Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)	30
Tasa de éxito (OBIN_RA-003)	31
Tasa de graduación (OBIN_RA-004)	32
Duración media de los estudios (OBIN_RA-005)	33
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008).....	34
3.4. Análisis de la satisfacción de los grupos de interés.....	38
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI) (OBIN_SU-005).....	55

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES) (OBIN_SU-004).....	56
.....	56
3.5. Recursos Humanos.....	60
Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)	60
Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002).....	61
Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003).....	62
Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)	63
Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007).....	64
4. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS	65
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004_CUP	65
02_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005_ CUP	66
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP	68
5. PROCESOS CLAVE	70
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas.....	70
05_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010_ CUP_D006.....	71
06_Proceso de gestión de prácticas externas. P/CL011_ CUP	83
07_Proceso de reclamaciones: P/CL012_ CUP.....	85
SUGERENCIAS:	85
QUEJAS:.....	85
6. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES.....	88
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP.P/SO005_ CUP.....	88
09_ Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_ CUP	92
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP PR/SO006_CUP	94
11_ Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP PR/SO007_CUP.....	95
12_Procedimiento para el control de documentación y registro:.....	98
P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES:	100
7. PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2020-21.....	111
8. INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.	111
9. ASPECTOS A DESTACAR.....	112
10. GLOSARIO DE TÉRMINOS	113

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

1. INTRODUCCIÓN

Descripción del Centro Universitario de Plasencia:

CARACTERÍSTICAS											
Dirección	Avda. Virgen del Puerto. 10600 Plasencia. Tfno.: 927 257 000 Ext.: 52100 Fax: 927425209 Email: dircentcupl@unex.es										
Titulaciones que se imparten	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Nombre de titulación</td> <td style="padding: 2px;">BOE</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></td> <td style="padding: 2px;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></td> <td style="padding: 2px;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLOTACIONES FORESTALES</u></td> <td style="padding: 2px;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></td> <td style="padding: 2px;">05/01/10</td> </tr> </table>	Nombre de titulación	BOE	<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLOTACIONES FORESTALES</u>	05/01/10	<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10
Nombre de titulación	BOE										
<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLOTACIONES FORESTALES</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10										
Total de alumnos matriculados 2019-20	935										
Número de profesores	106										
Número de Personal de Administración y Servicios	17										
Dirección Web	http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia										

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

EQUIPO DIRECTIVO

Decano

D. Francisco Tirado Altamirano

Vicedecano del grado de Administración y Dirección de Empresas, Planificación Económica y Académica

D^a. Ana Vicente Díaz

Vicedecano del grado de Enfermería, Atención al Estudiante y Relaciones Institucionales

D^a. Sonia Hidalgo Ruiz

Vicedecano del grado de Podología, Formación Continua y Programas de Movilidad

D^a. Beatriz Gómez Martín

Vicedecano del grado de Ingeniería Forestal y del Medio Natural, Tecnologías e Infraestructuras

D^a. María Jesús Montero Parejo

Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) y Difusión

D. Francisco Javier Romero de Julián

Secretario Académico

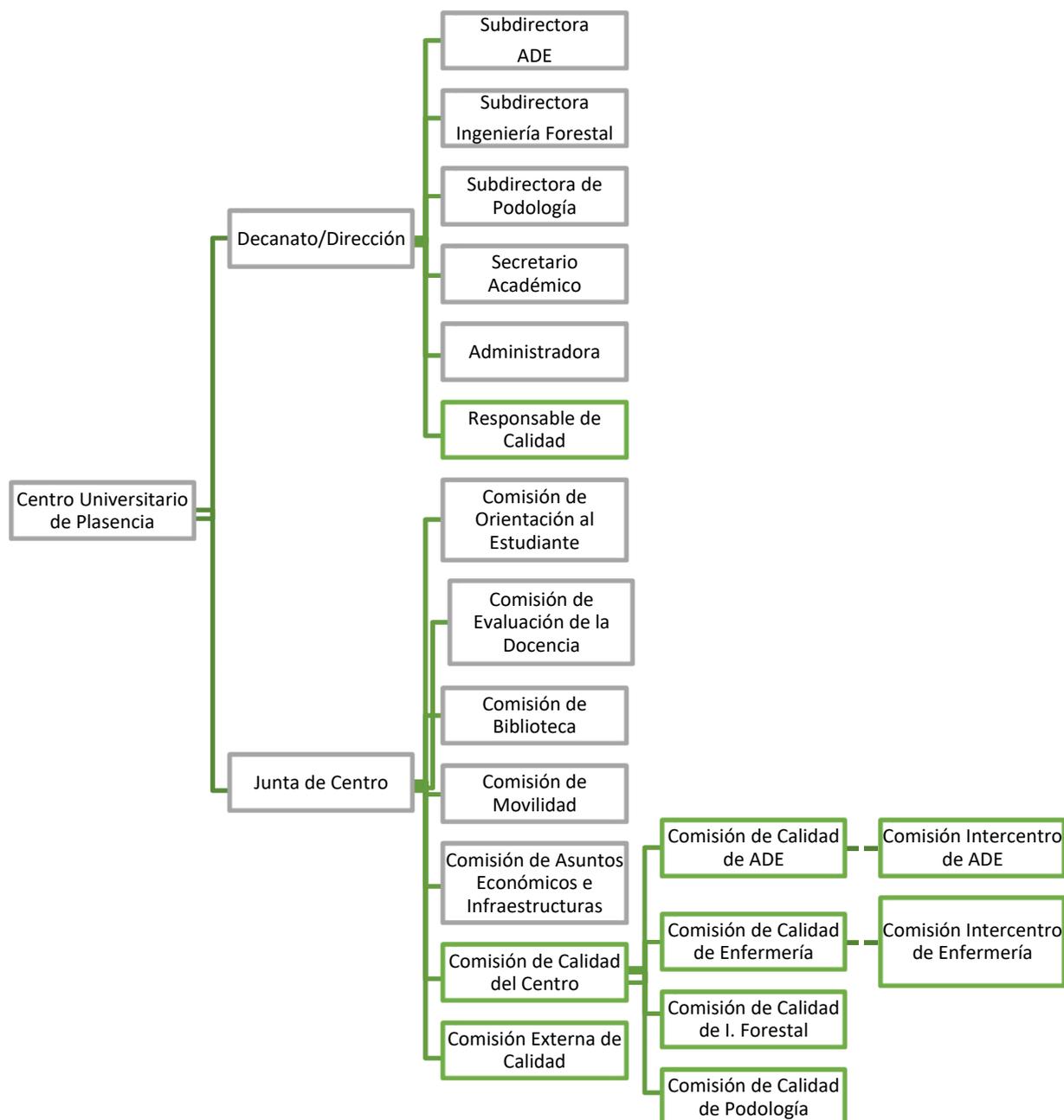
D^a. Elena Escamilla Martínez

Administración del Centro

D.^a Mercedes Mendoza Cuenda

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Organigrama:



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Breve descripción del procedimiento

Una de las características de los Sistemas de Garantía de Calidad que se están desarrollando dentro de las Universidades, es su propósito de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Educativos, toda la información que sea relevante para el desarrollo de estos.

Desde que se recibió en la Universidad de Extremadura, el Certificado de Aprobación del Sistema Interno de Garantía de Calidad, por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y como estaba previsto en el Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP), nos proponemos reunir en un documento la información más relevante obtenida respecto al funcionamiento del SGIC del CUP.

El presente informe recopila la información relativa a la implantación del SGIC en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) hasta el curso 2019-20 y algunos datos disponibles del 2020-21. Para su elaboración **se ha seguido el Proceso de Elaboración de Memorias de Calidad aprobado por la Comisión de Calidad y la Junta de Centro.**

La elaboración de esta memoria ha sido realizada por Adela Gómez Luque como Responsable del SGIC del CUP encargado de recoger anualmente toda la información disponible y proceder a un análisis de datos, elaborando un informe final. **Esta memoria ha sido confeccionada también con el análisis correspondiente y las propuestas de mejora por parte de las comisiones de calidad de cada titulación (Anexo1) y la Administradora del Centro y los responsables de los procesos de Orientación al Estudiante y Movilidad y Relaciones Internacionales-**

Tanto la Memoria Final como las Acciones de Mejora, deben ser revisadas por la Comisión de Calidad del Centro y aprobadas en Junta de Centro, enviándose una copia al Vicerrectorado de Calidad y de Formación Continua.

Con la elaboración de esta memoria se da cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del Sistema de Garantía de Calidad de la UEx, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua.

Con este proceso se asegura un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

Esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas y servir como vehículo de información al colectivo de alumnos, profesores y PAS del Centro sobre su situación actual, a partir de la información de la que disponemos en este momento.

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos que nos ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTEC) de la UEx, dependiente del Vicerrectorado de Calidad.

Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de los datos que obran en nuestro poder o de las respuestas de profesores y alumnos.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Certificación de diseño e implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Certificado



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

AUDIT

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) certifica que el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

aplicable a las enseñanzas oficiales impartidas en el

CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación vigente del Programa AUDIT para el diseño y desarrollo de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria.

Certificado N° UCR 85/10

ANECA es miembro del European Quality Assurance Register for Higher Education

eqar ///

ANECA es miembro de pleno derecho de:



ENQA

Fecha de emisión: 25/10/2010

Validez hasta: 25/10/2013

Por ANECA


Zulima Fernández Rodríguez
 Directora

El presente Certificado no tiene validez sin su convenio correspondiente. Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este Certificado, como a las normas y directrices que han sido aplicadas, puede obtenerse consultando a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

La Comisión de Evaluación, en reunión presencial/ virtual mantenida en la sede de ANECA el día 30 de mayo de 2017, procede al análisis y evaluación del expediente relativo al proceso de solicitud de certificación de la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) basado en el Modelo AUDIT, en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX). De acuerdo a lo contemplado en la Guía del Modelo de Certificación de la Implantación de SGIC, el certificado tendrá una validez de cuatro años desde su fecha de emisión, prorrogables por idénticos periodos.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Acreditación Institucional:

En noviembre de 2018, El Consejo de Universidades, notifica a la UEx la Acreditación Institucional del CUP, por un periodo de 5 años.



MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES

SECRETARÍA GENERAL DE UNIVERSIDADES

Resolución de 27 de noviembre de 2018, del Consejo de Universidades, en relación con la acreditación institucional del/la Centro Universitario de Plasencia (10008475) de la Universidad de Extremadura.

El Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, establece, en su artículo 14, el procedimiento, las condiciones y los requisitos que han de cumplir los centros de universidades públicas y privadas para obtener la acreditación institucional, así como, los órganos competentes para evaluar y resolver.

Asimismo, la Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas, precisa y aclara determinados aspectos contemplados en el artículo 14 del mencionado Real Decreto.

De conformidad con las anteriores normas, vista la solicitud presentada por la Universidad de Extremadura para la acreditación institucional de su Centro Universitario de Plasencia, considerando que se han cumplido los trámites previstos en la legislación citada, de acuerdo con la documentación aportada y el informe favorable emitido por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, y en el ejercicio de las competencias que le confiere el artículo 14 del Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, el Consejo de Universidades en su sesión del día 27 de noviembre de 2018,

HA RESUELTO:

Primero. Estimar la solicitud, declarando la acreditación institucional del/la Centro Universitario de Plasencia de la Universidad de Extremadura.

Segundo. La acreditación institucional tendrá, para el centro acreditado, los efectos previstos en el artículo 27 ter, del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Tercero. La acreditación que se declara deberá renovarse antes del transcurso de cinco años contados a partir de la fecha de la presente resolución.

Contra esta resolución, que no agota la vía administrativa, podrá interponerse reclamación ante la Presidencia del Consejo de Universidades, en el plazo máximo de un mes a contar desde la fecha de su notificación, por el procedimiento previsto en los apartados 9 y siguientes del artículo 25 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Madrid, 27 de noviembre de 2018

El Secretario del Consejo de Universidades



José Manuel Pingarrón Carrazon

Página 2

CSV: 315234309320466784700984 - Verificable en [https://sede.educacion.gob.es/sid](https://sede.educacion.gob.es/sid y en Carpeta Ciudadana (https://sede.administracion.gob.es)) y en Carpeta Ciudadana (<https://sede.administracion.gob.es>)

Acreditación de los grados: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/certificacion-aneca>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

La documentación que se presenta en este informe/memoria, está organizada en tres bloques.

- Un primer bloque describe las actuaciones seguidas para el **nombramiento** de las diferentes comisiones que, hasta la fecha, forman parte del SGIC del CUP conteniendo la composición de cada una de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro.
- El segundo bloque, corresponde a las actuaciones llevadas a cabo referente a cada uno de **los procesos** del SGIC y donde se incluye la definición de todos los indicadores utilizados en la evaluación actual de procesos, así como de su análisis. La estructura del bloque consta de 4 partes diferenciadas:
 - **Actuaciones**, en el que se describen las actividades realizadas relativas al proceso de evaluación.
 - **Indicadores**, en la que se muestran los valores de los indicadores correspondientes al proceso evaluado. La información para la elaboración de este apartado ha sido extraída de los observatorios de Indicadores elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECA) del Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la Universidad de Extremadura.
 - **Análisis de resultados** que contiene las conclusiones, más relevantes, extraíbles de la información aportada por los indicadores
 - **Propuestas de mejora** en la que se incluyen algunas recomendaciones de mejora para futuras evaluaciones
- La documentación completa contiene las actas sobre la actuación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones se encuentra en la siguiente dirección Web:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

El presente informe se presenta a la Comisión de Garantía de Calidad del CUP y a la Junta de Centro en las fechas indicadas en la portada.

Toda la información relativa al SGIC del Centro se encontrará disponible en la dirección web de disponible en:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
05/02/2019	3	1	2	Orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión anterior. 2. Asuntos de trámite 3. Aprobación si procede la Memoria del POE 4. Aprobación si procede la Memoria de Calidad de la titulación de ADE 5. Aprobación si procede la Memoria de Calidad de la titulación de Enfermería 6. Aprobación si procede la Memoria de Calidad de la titulación de Ingeniería Forestal y del M. N. 7. Aprobación si procede la Memoria de Calidad de la titulación de Podología 8. Aprobación si procede la Memoria de Prácticas Externas del Grado en ADE 9. Aprobación si procede la Memoria de Prácticas Externas del Grado en Enfermería 10. Aprobación si procede la Memoria de Prácticas Externas del Grado en Ingeniería Forestal y del M. N. 11. Aprobación si procede la Memoria de Prácticas Externas del Grado en Podología 12. Aprobación si procede la Memoria del Centro Universitario de Plasencia 13. Aprobación si procede el Manual de Calidad del Centro 14. Aprobación si procede el Plan de Información Sobre las Titulaciones: P/ES006_CUP_D001 15. Ruegos y preguntas
21/06/2019	6	0	0	Orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura y Aprobación de Actas de Sesiones Anteriores. 2. Aprobación, si procede, de Horarios de Clases para el Curso Académico 2019/2020 de las respectivas Titulaciones.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

				3. Calidad: 3.1. Aprobación, si procede, de la Evaluación de Objetivos del Curso 2018/2019 3.2. Aprobación, si procede, de los Objetivos para el Curso 2019/2020 4. Informe del presidente 5. Ruegos y Preguntas.
01/10/2019	6	0	0	Orden del día: 1. Lectura y Aprobación de Actas de Sesiones Anteriores. 2. Aprobación, si procede, del Plan de Orientación al Estudiante 2019/2020. 3. Informe sobre el seguimiento del Plan de Mejoras del AUDIT. 4. Informe de las Titulaciones. 5. Calendario de T.F.G. 6. Revisión de las Normativas de Evaluación. 7. Comisión Externa de Calidad. 8. Cumplimiento de los registros de AUDIT y ACREDITA. 9. Informe del presidente. 10. Ruegos y Preguntas
16/12/201	5	0	0	Orden del día: 1. Aprobación, si procede, del informe del cumplimiento de las prescripciones del Sello A PLUS del Grado de Ingeniería Forestal y del Medio Natural.
23/01/2020	6	0	2	Orden del día: 1. Aprobación, si procede, de Memorias de Calidad del Curso Académico 2018/2019: - Memoria del Centro. - Memorias de las Titulaciones. - Memorias de Prácticas Externas de las Titulaciones. - Memoria del POE.
16/04/2020	7	0	2	Orden del Día: 1. Aprobación, si procede, de las plazas de nuevo ingreso para el curso 2020-21 en los grados del CUP 2. Aprobación si procede, de la propuesta de modificación de ponderaciones de asignaturas para la EBAU para el acceso a los grados de ADE, Enfermería, Ingeniería Forestal y del Medio Natural y Podología. Como consecuencia de La aparición del RD 463/2020 (14 de marzo) decretando el estado de alarma sanitaria, suscitó la publicación de la Resolución Rectoral 246/2020 por la que se

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

				suspendía toda actividad presencial, no solo la docente, en la Universidad de Extremadura, el debate y la correspondiente votación se realizan on line a través del siguiente formulario: https://forms.gle/76pvTMKNENZ9n3Q16
22/06/2020	6	0	2	Orden del Día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Informes del presidente. 2. Aprobación, si procede, de la Evaluación de Objetivos del Curso 2019/2020 3. Aprobación, si procede, del Plan de Objetivos del Curso 2020/2021 4. Aprobación, si procede, del Proceso de Orientación al Estudiante P/CL010_CUP 5. Aprobación, si procede del Plan de Orientación al Estudiante Curso 2020-21 6. Ruegos y preguntas
29/07/2020	6	0	2	Orden del Día: Clasificar reclamación de D. José Cándido Avelino Cabezalí del Grado en Forestales, de vía 5.1 (rector) o 5.2 (CCT), antes de las 12 horas del día 29 de septiembre de 2020 vía correo electrónico dircentcupl@unex.es

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA¹

Consejo de Dirección

MIEMBROS: Decano/Director, Vicedecanos/Subdirectores, Responsable del SIGC, Administradora y Secretario Académico.

RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CUP

Renovadas o constituidas por acuerdo de Junta de Centro del día 24 de enero de 2013 en base al Artículo 19 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro: "La Junta de Centro podrá constituir cuantas comisiones, permanentes o no, crea necesarias para el mejor funcionamiento del Centro. Sus funciones y su composición serán acordadas por la Junta. No obstante, la Junta, a través de su Presidente, podrá reclamar para su discusión en el pleno cualquier asunto que se esté tratando en una Comisión.

Las Comisiones creadas por la Junta de Centro tendrán el carácter de delegadas, salvo acuerdo o disposición en contra".

Artículo 20 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro en vigor. - Se establecen las siguientes:

El CUP dispone de varias comisiones que a continuación se detallan:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/comisiones-1>

¹ **La composición e información sobre las comisiones se efectúa en el desarrollo de los correspondientes procesos.**

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

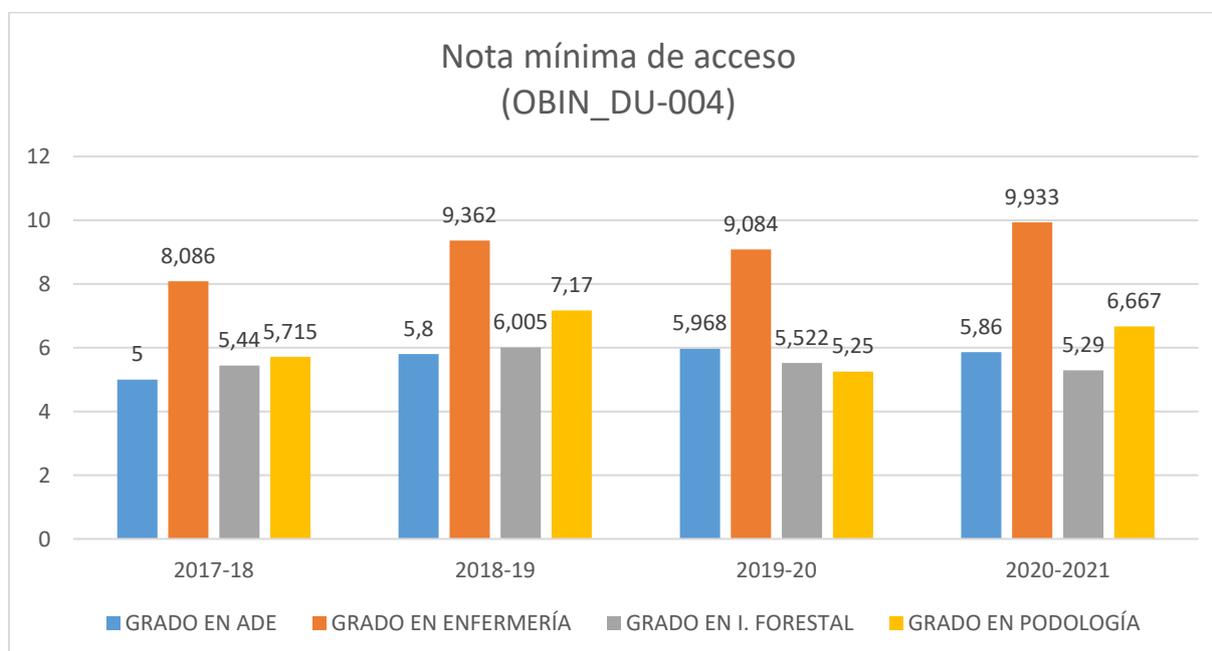
3. INDICADORES DEL CENTRO

3.1. Indicadores de demanda Universitaria

Nota mínima de acceso (OBIN_DU-004)

Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)				
Plan de Estudios	2017-18	2018-19	2019-20	2020-2021*
GRADO EN ADE	5	5,8	5,968	5,86
GRADO EN ENFERMERÍA	8,086	9,362	9,084	9,933
GRADO EN I. FORESTAL	5,44	6,005	5,522	5,29
GRADO EN PODOLOGÍA	5,715	7,17	5,25	6,667

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC[1] - SIGC del CUP[2]
*Datos provisionales

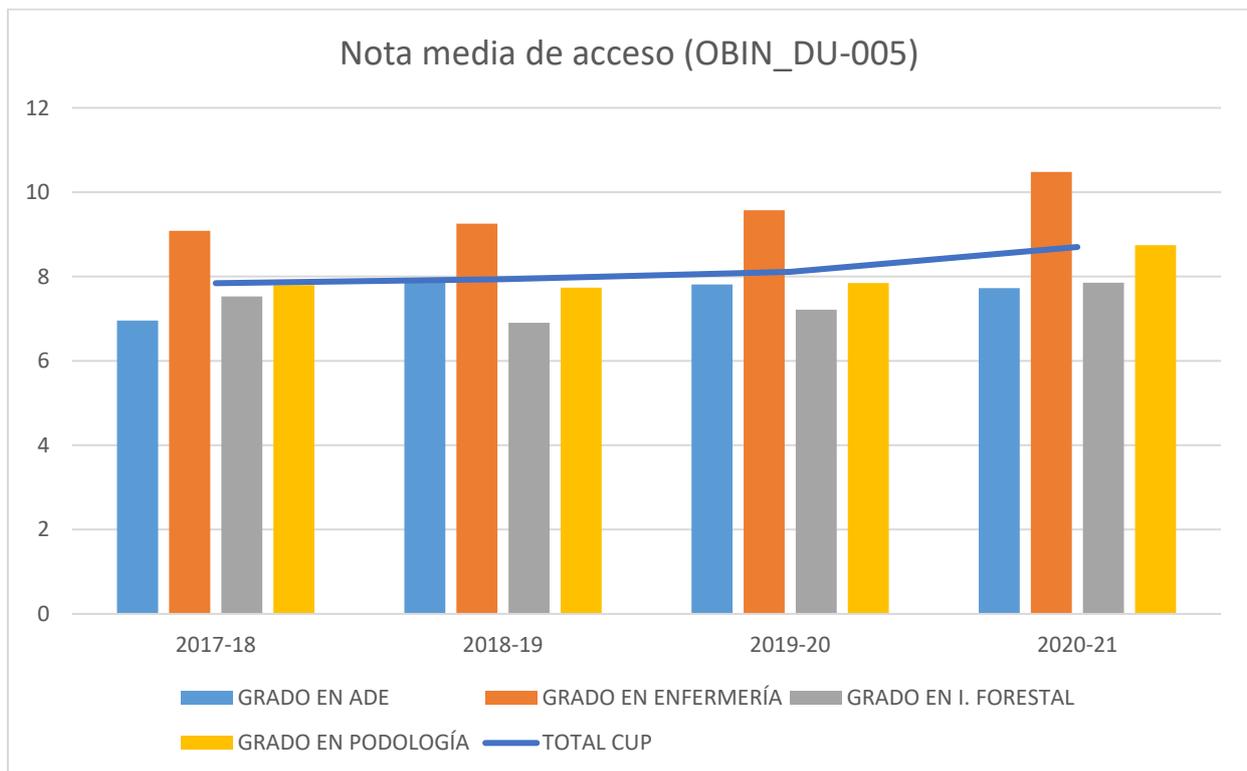


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Nota media de acceso (OBIN_DU-005)

Nota media de acceso (OBIN_DU-005)				
Plan de Estudios	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21*
GRADO EN ADE	6,958	7,854	7,812	7,726
GRADO EN ENFERMERÍA	9,085	9,256	9,573	10,481
GRADO EN I. FORESTAL	7,529	6,903	7,214	7,852
GRADO EN PODOLOGÍA	7,797	7,736	7,847	8,743
TOTAL CUP	7,842	7,937	8,112	8,701

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales

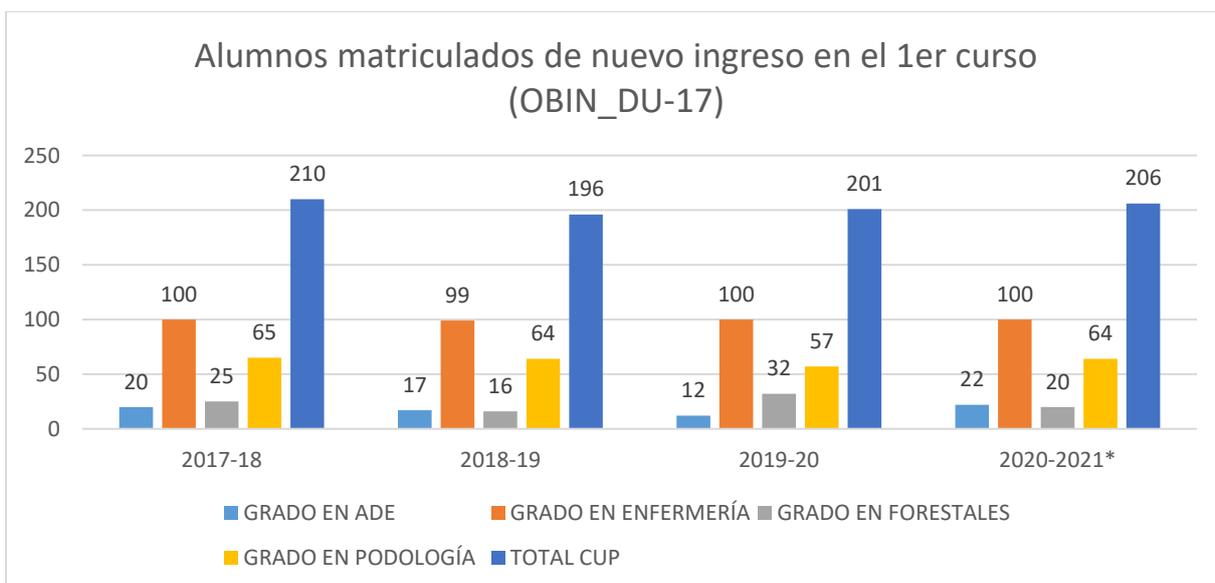


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-017)

Plan de Estudios	2017-18			2018-19			2019-20			2020-2021*		
	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017	H	M	OBIN_DU-017
GRADO EN ADE	9	11	20	12	5	17	4	8	12	12	10	22
GRADO EN ENFERMERÍA	22	78	100	27	72	99	22	78	100	15	85	100
GRADO EN I. FORESTAL	21	4	25	12	4	16	26	6	32	19	1	20
GRADO EN PODOLOGÍA	26	39	65	12	52	64	13	44	57	9	55	64
TOTAL CUP	78	132	210	63	133	196	65	136	201	55	151	206

*Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
Datos provisionales

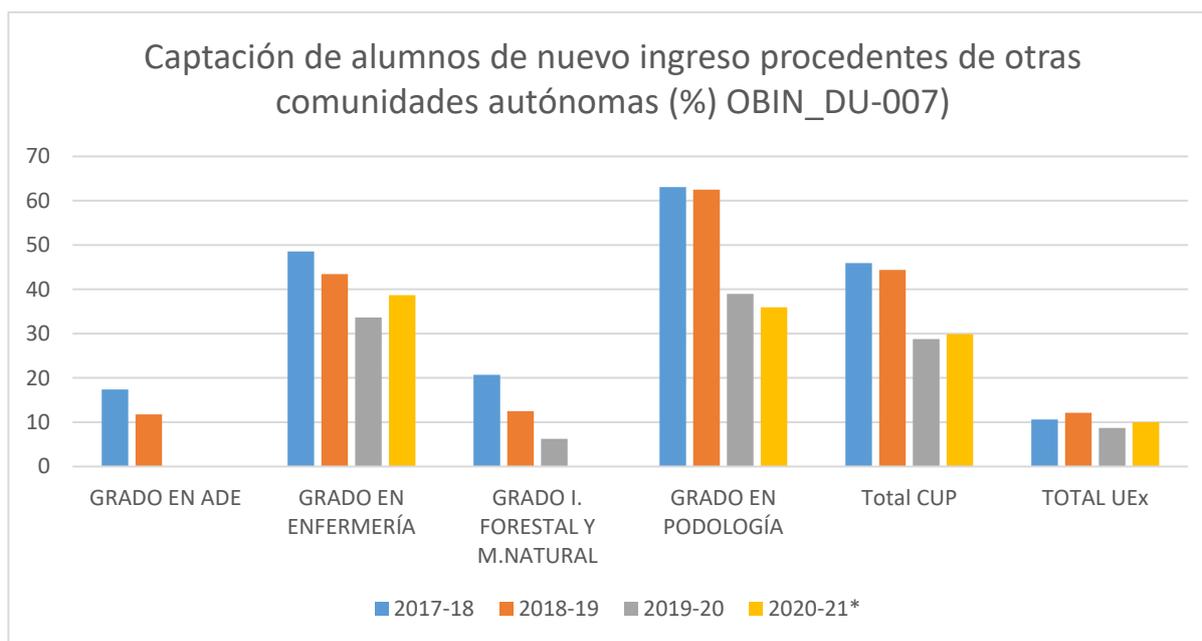


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Captación de alumnos de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas (OBIN_DU-007)

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21*
GRADO EN ADE	17,39	11,76	0,00	0,00
GRADO EN ENFERMERÍA	48,54	43,43	33,64	38,68
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	20,69	12,5	6,25	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	63,08	62,5	38,98	35,94
Total CUP	45,91	44,39	28,77	29,91
TOTAL UEx	10,61	12,11	8,7	10,01

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
 * Datos provisionales



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU-008)

Captación internacional de alumnos (OBIN_DU-008)												
OBIN_DU-008												
Plan de Estudios	2017-18			2018-19			2019-20			2020-21*		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO EN ADE	1	181	0,55	1	136	0,74	1	121	0,83	1	98	1,02
GRADO EN ENFERMERÍA	1	391	0,26	4	390	1,03	4	396	1,01	2	404	0,50
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	--	195	0,00	--	181	0,00	1	174	0,57	1	151	0,66
GRADO EN PODOLOGÍA	1	240	0,42	2	248	0,81	1	244	0,4	1	237	0,42
TOTAL UEx	513	21.473	2,39	553	21.015	2,63	591	20.746	2,85	306	19.180	1,60

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)				
Plan de Estudios	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21*
GRADO EN ADE	1	5	1	1
GRADO EN ENFERMERÍA	5	13	17	14
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	9	1	4	--
GRADO EN PODOLOGÍA	--	2	2	--
TOTAL UEx	634	675	671	379

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales

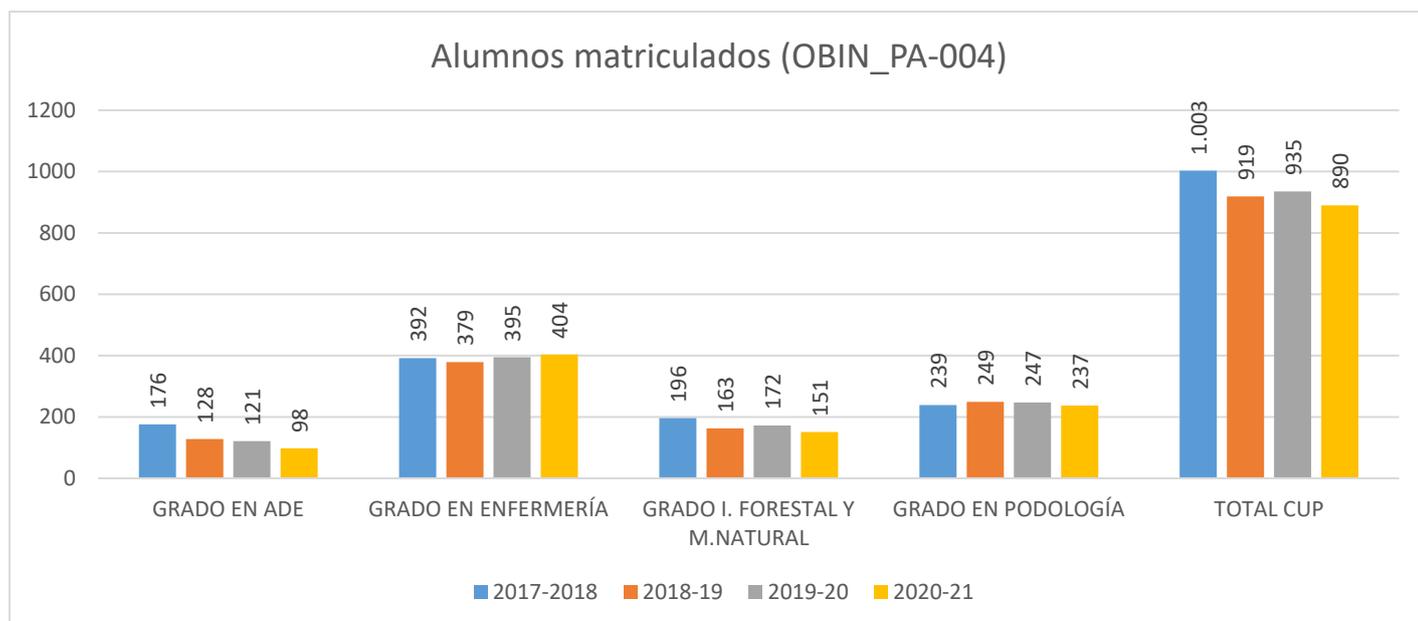
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

3.2. Indicadores del proceso académico

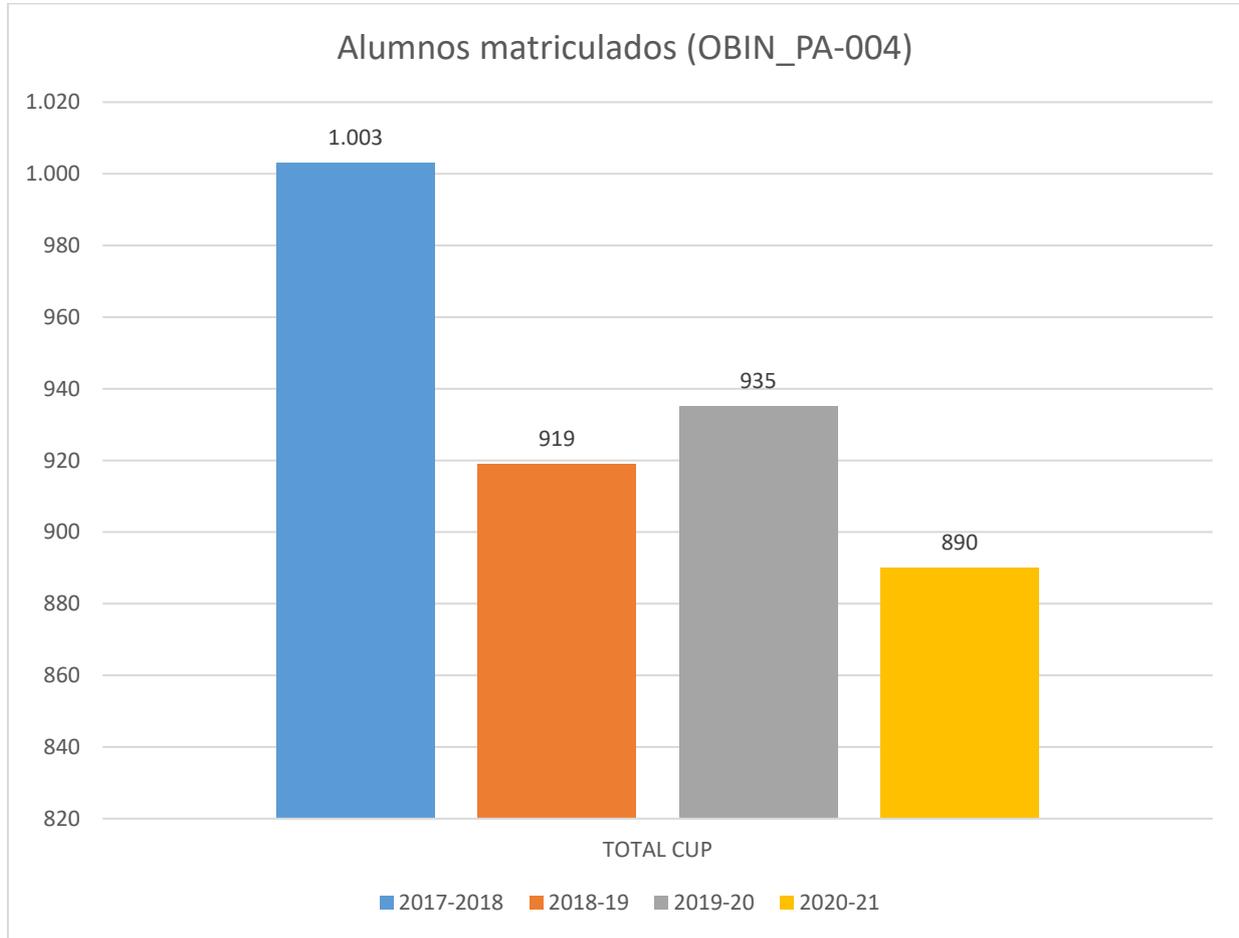
Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)												
Plan de Estudios	OBIN_PA-004											
	2017-2018			2018-19			2019-20			2020-21*		
	Hombres	Mujeres	O BIN_PA-004	Hombres	Mujeres	O BIN_PA-004	Hombres	Mujeres	O BIN_PA-004	Hombres	Mujeres	O BIN_PA-004
GRADO EN ADE	86	90	176	66	62	128	61	60	121	53	45	98
GRADO EN ENFERMERÍA	85	307	392	86	293	379	95	300	395	85	319	404
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	155	41	196	128	35	163	133	39	172	119	32	151
GRADO EN PODOLOGÍA	79	160	239	78	171	249	74	173	247	55	182	237
TOTAL CUP	405	598	1.003	358	561	919	363	572	935	312	578	890

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

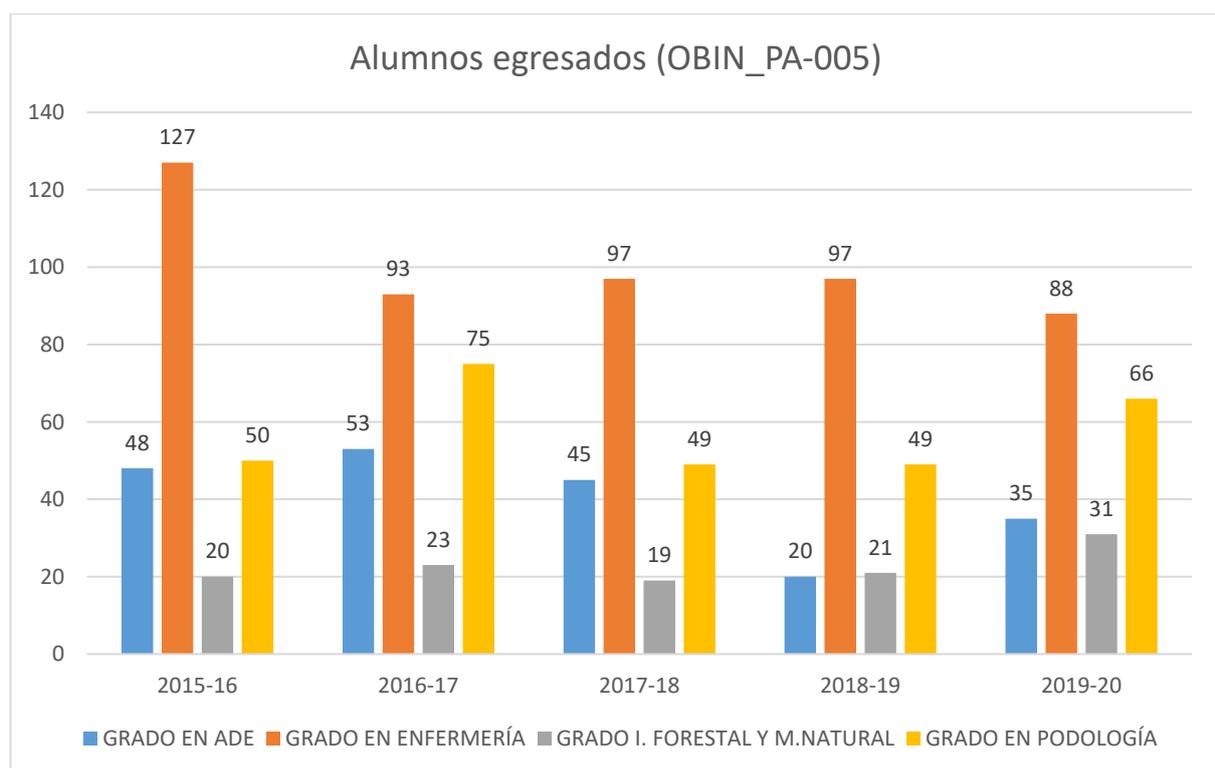


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Alumnos egresados (OBIN_PA-005)

Alumnos egresados (OBIN_PA-005)					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
GRADO EN ADE	48	53	45	20	35
GRADO EN ENFERMERÍA	127	93	97	97	88
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	20	23	19	21	31
GRADO EN PODOLOGÍA	50	75	49	49	66
TOTAL CUP	245	244	210	187	220

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales

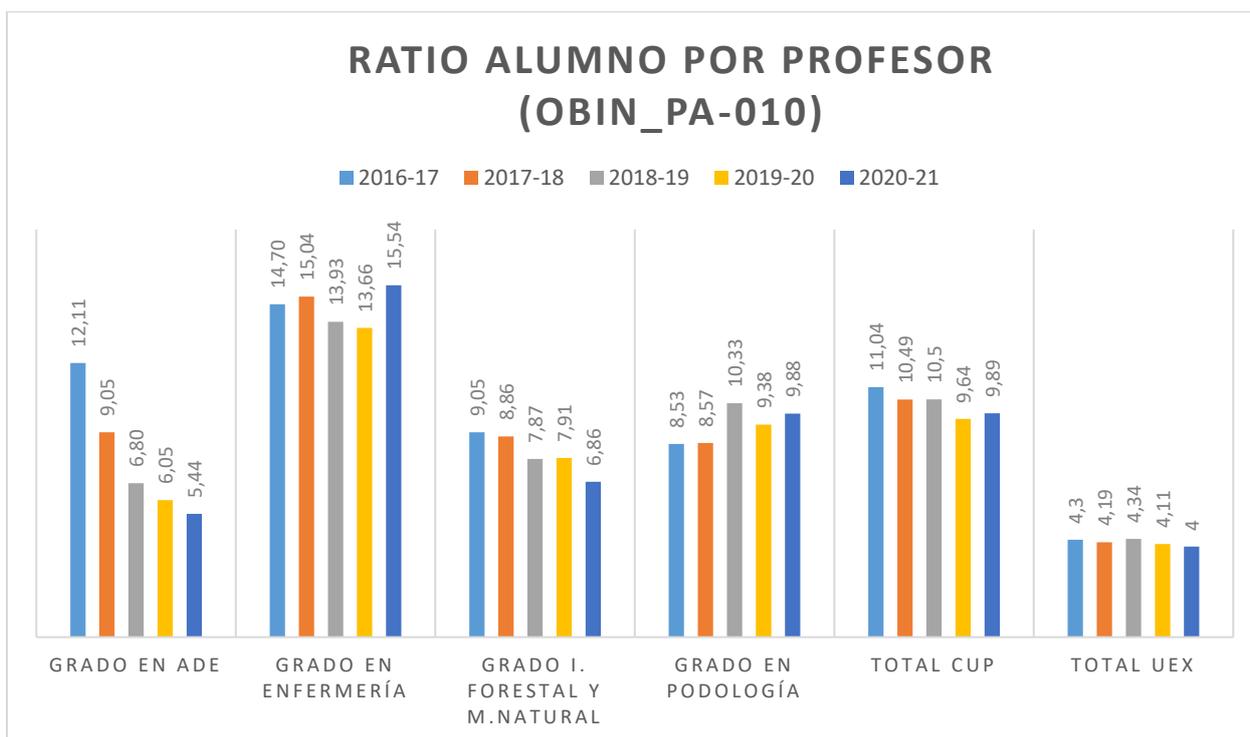


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21*
GRADO EN ADE	12,11	9,05	6,80	6,05	5,44
GRADO EN ENFERMERÍA	14,70	15,04	13,93	13,66	15,54
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	9,05	8,86	7,87	7,91	6,86
GRADO EN PODOLOGÍA	8,53	8,57	10,33	9,38	9,88
TOTAL CUP	11,04	10,49	10,5	9,64	9,89
TOTAL UEx	4,3	4,19	4,34	4,11	4

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales



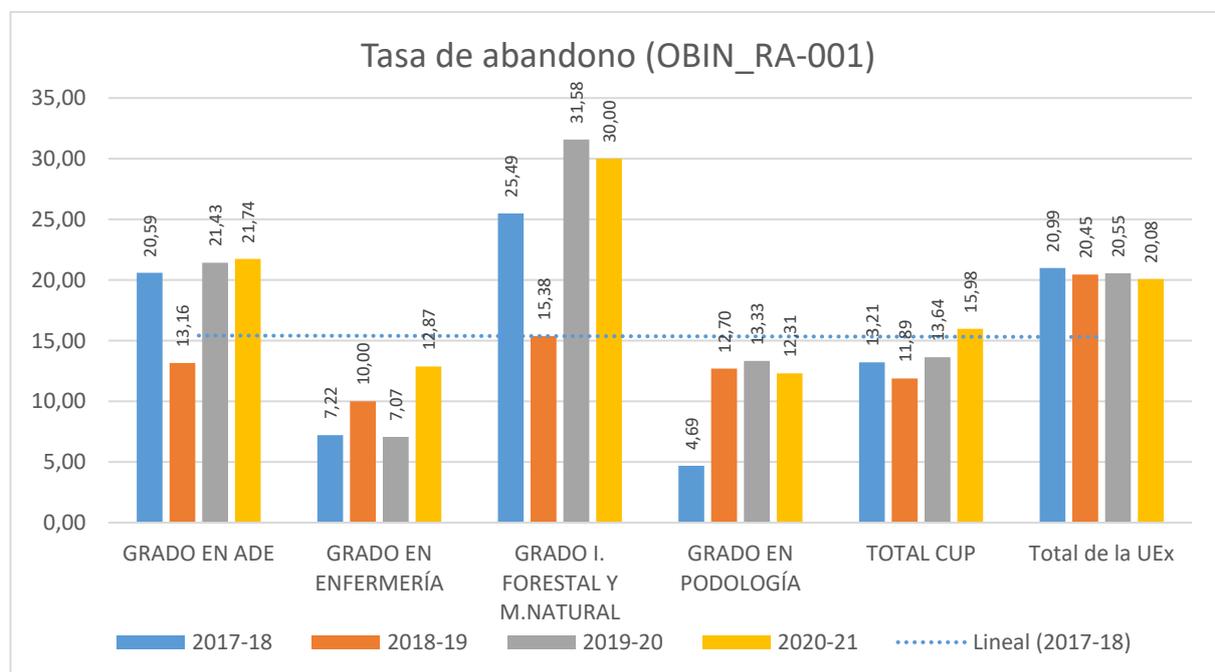
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

3.3. Resultados académicos

Tasa de abandono (OBIN_RA-001)

Tasa de abandono (OBIN_RA-001)				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21*
GRADO EN ADE	20,59	13,16	21,43	21,74
GRADO EN ENFERMERÍA	7,22	10,00	7,07	12,87
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	25,49	15,38	31,58	30,00
GRADO EN PODOLOGÍA	4,69	12,70	13,33	12,31
TOTAL CUP	13,21	11,89	13,64	15,98
Total de la UEx	20,99	20,45	20,55	20,08

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2015-16							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	3	5	2	44	6,82	11,36	4,55
GRADO EN ENFERMERÍA	1	5	0	100	1	5	0
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1	3	2	21	4,76	14,29	9,52
GRADO EN PODOLOGÍA	4	2	0	61	6,56	3,28	0,00
TOTAL UEx	695	291	153	5.047	13,77	5,77	3,03

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2016-17							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)*
GRADO EN ADE	3	2	0	25	12	8	0
GRADO EN ENFERMERÍA	5	1	0	100	5	1	0
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	2	3	4	30	6,67	10,00	13,33
GRADO EN PODOLOGÍA	5	0	1	65	7,69	0,00	1,54
TOTAL UEx	731	225	162	4.986	14,66	4,51	3,25

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
Son provisionales los datos de 3er año de 2016-17

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2017-18							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)*	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	4	1	--	20	20	5	0
GRADO EN ENFERMERÍA	2	0	--	100	2	0	0
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1	0	--	25	4,00	0,00	0,00

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

GRADO EN PODOLOGÍA	7	1	--	65	10,77	1,54	0,00
TOTAL UEx	570	228	42	4.903	11,63	4,65	0,86

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

*Son provisionales los datos del 2º año de 2017-18 y 1er año de 2018-19

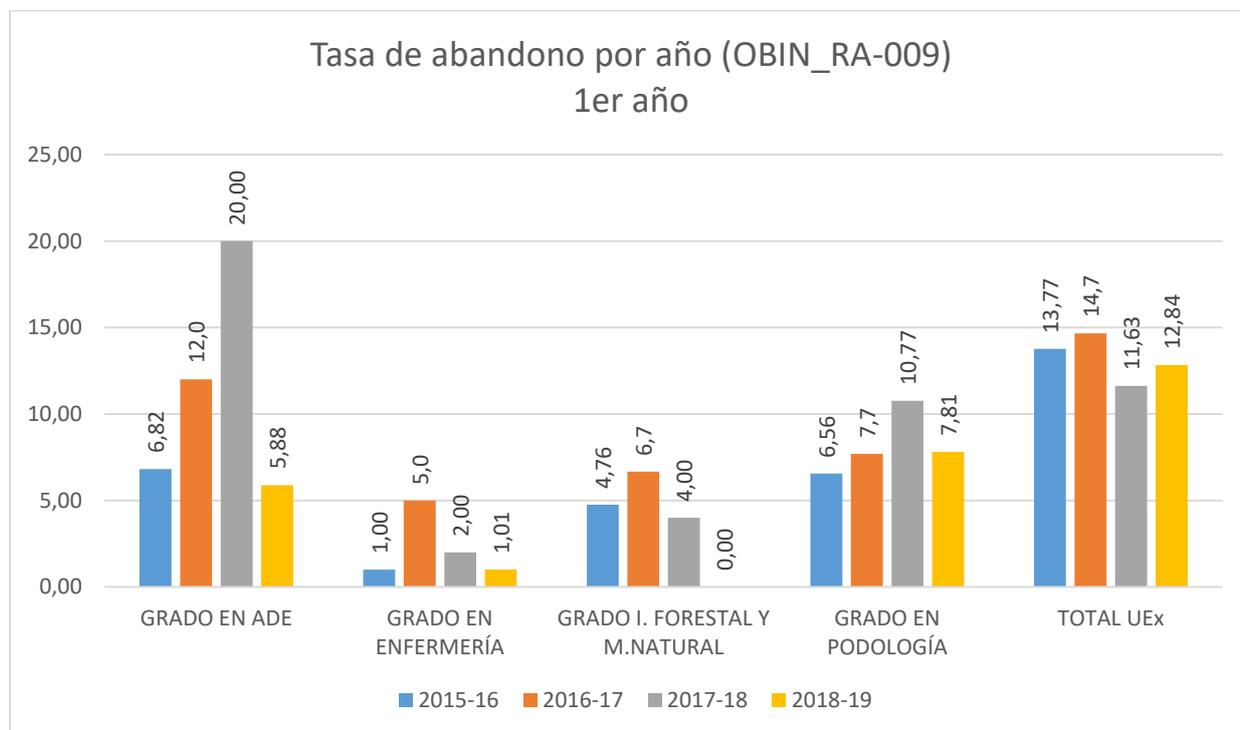
Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2018-19							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)*	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	1	--	--	17	5,88	0	0
GRADO EN ENFERMERÍA	1	--	--	99	1,01	0	0
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	0	--	--	16	0,00	0,00	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	5	--	--	64	7,81	0,00	0,00
TOTAL UEx	613	76	--	4.775	12,84	1,59	0

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

*Son provisionales los datos del 1er año de 2018-19

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

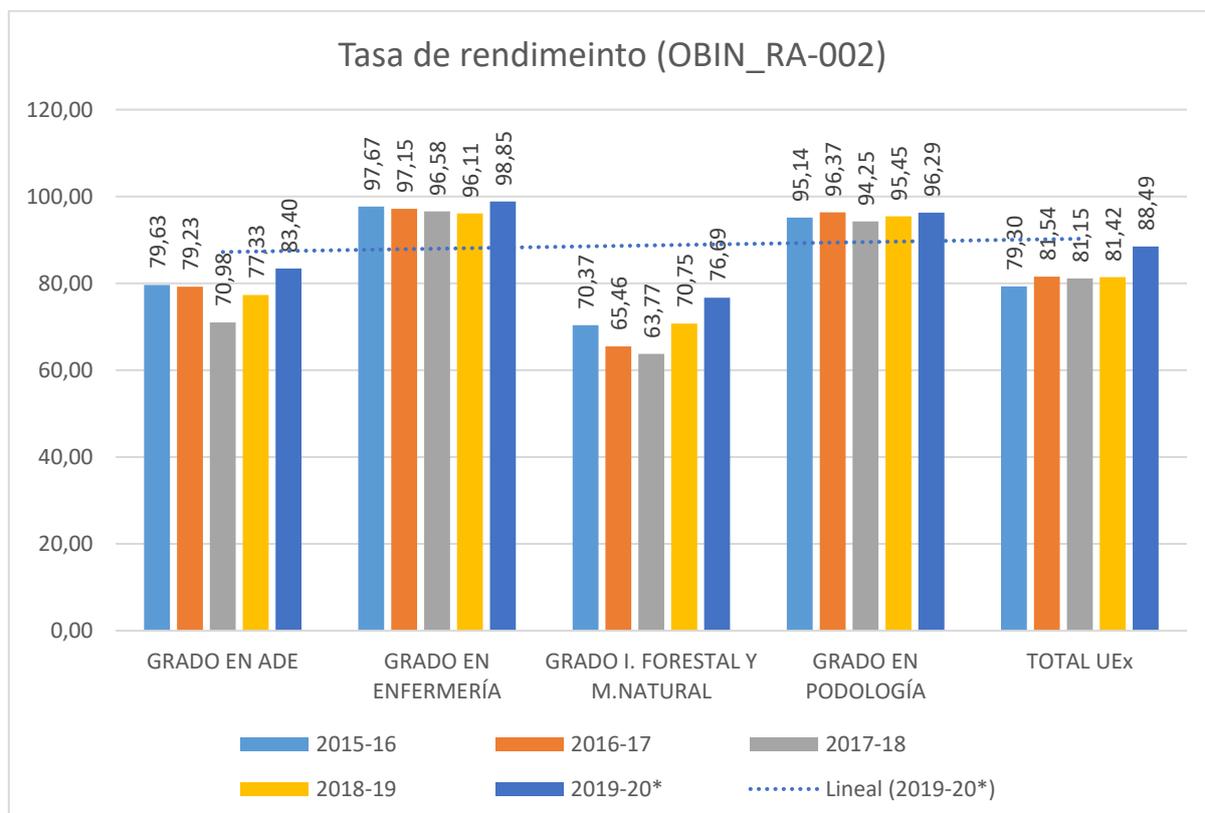


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)

Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
GRADO EN ADE	79,63	79,23	70,98	77,33	83,40
GRADO EN ENFERMERÍA	97,67	97,15	96,58	96,11	98,85
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	70,37	65,46	63,77	70,75	76,69
GRADO EN PODOLOGÍA	95,14	96,37	94,25	95,45	96,29
TOTAL UEx	79,30	81,54	81,15	81,42	88,49

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales



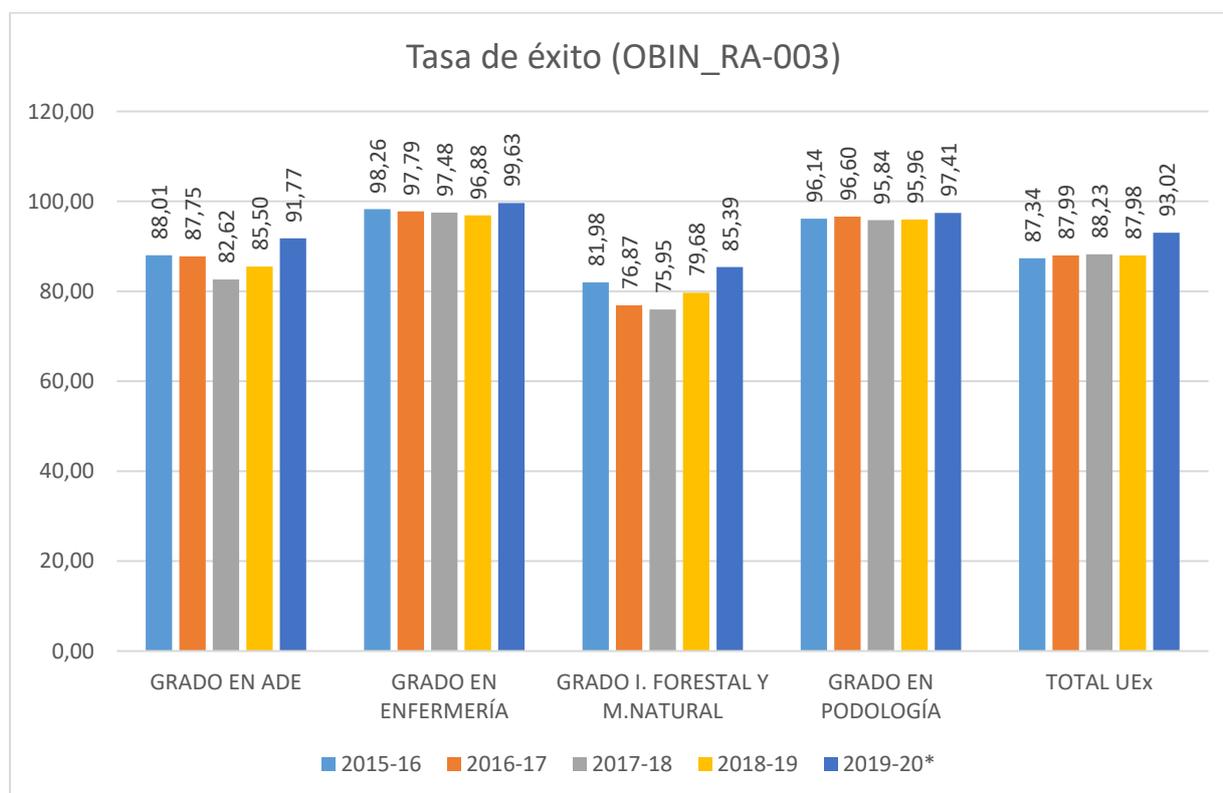
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Tasa de éxito (OBIN_RA-003)

Tasa de éxito (OBIN_RA-003)					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
GRADO EN ADE	88,01	87,75	82,62	85,50	91,77
GRADO EN ENFERMERÍA	98,26	97,79	97,48	96,88	99,63
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	81,98	76,87	75,95	79,68	85,39
GRADO EN PODOLOGÍA	96,14	96,60	95,84	95,96	97,41
TOTAL UEx	87,34	87,99	88,23	87,98	93,02

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

*Datos provisionales



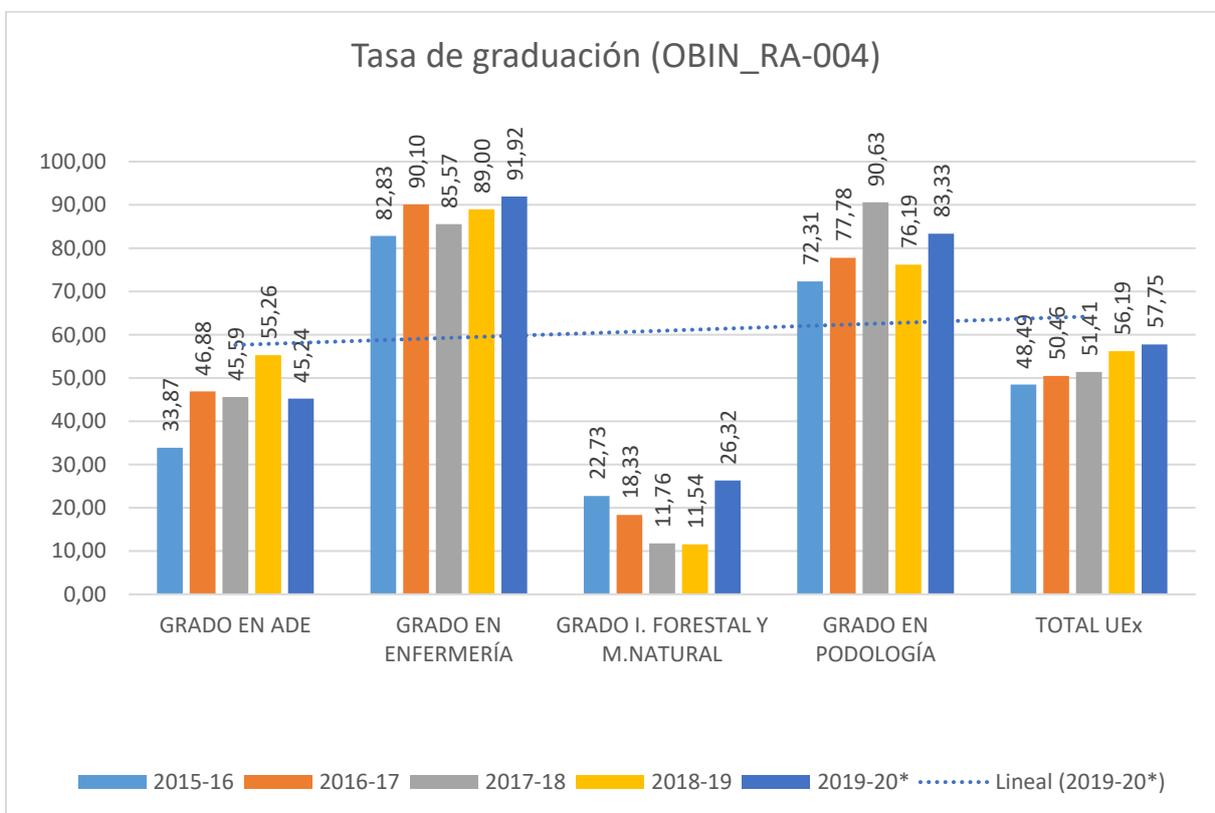
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Tasa de graduación (OBIN_RA-004)

Tasa de graduación (OBIN_RA-004)					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
GRADO EN ADE	33,87	46,88	45,59	55,26	45,24
GRADO EN ENFERMERÍA	82,83	90,10	85,57	89,00	91,92
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	22,73	18,33	11,76	11,54	26,32
GRADO EN PODOLOGÍA	72,31	77,78	90,63	76,19	83,33
TOTAL UEx	48,49	50,46	51,41	56,19	57,75

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

*Datos provisionales

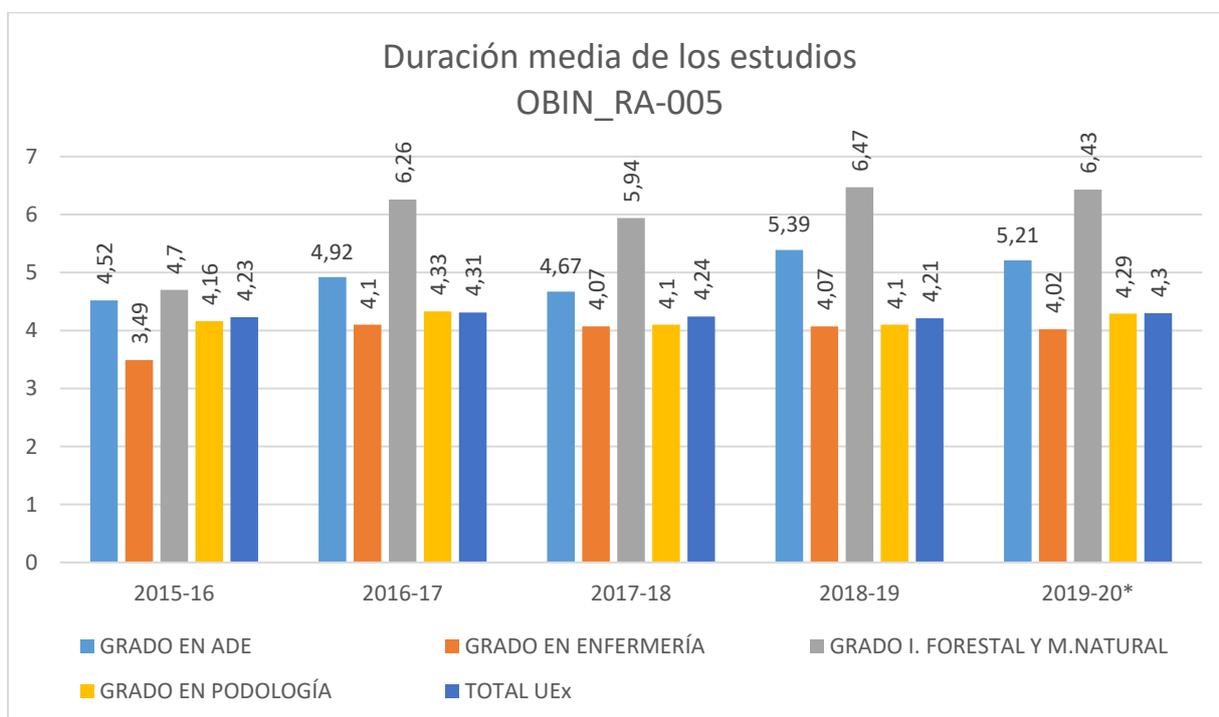


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Duración media de los estudios (OBIN_RA-005)

Duración media de los estudios (OBIN_RA-005)					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
GRADO EN ADE	4,52	4,92	4,67	5,39	5,21
GRADO EN ENFERMERÍA	3,49	4,10	4,07	4,07	4,02
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	4,70	6,26	5,94	6,47	6,43
GRADO EN PODOLOGÍA	4,16	4,33	4,10	4,10	4,29
TOTAL UEx	4,23	4,31	4,24	4,21	4,30

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Datos provisionales

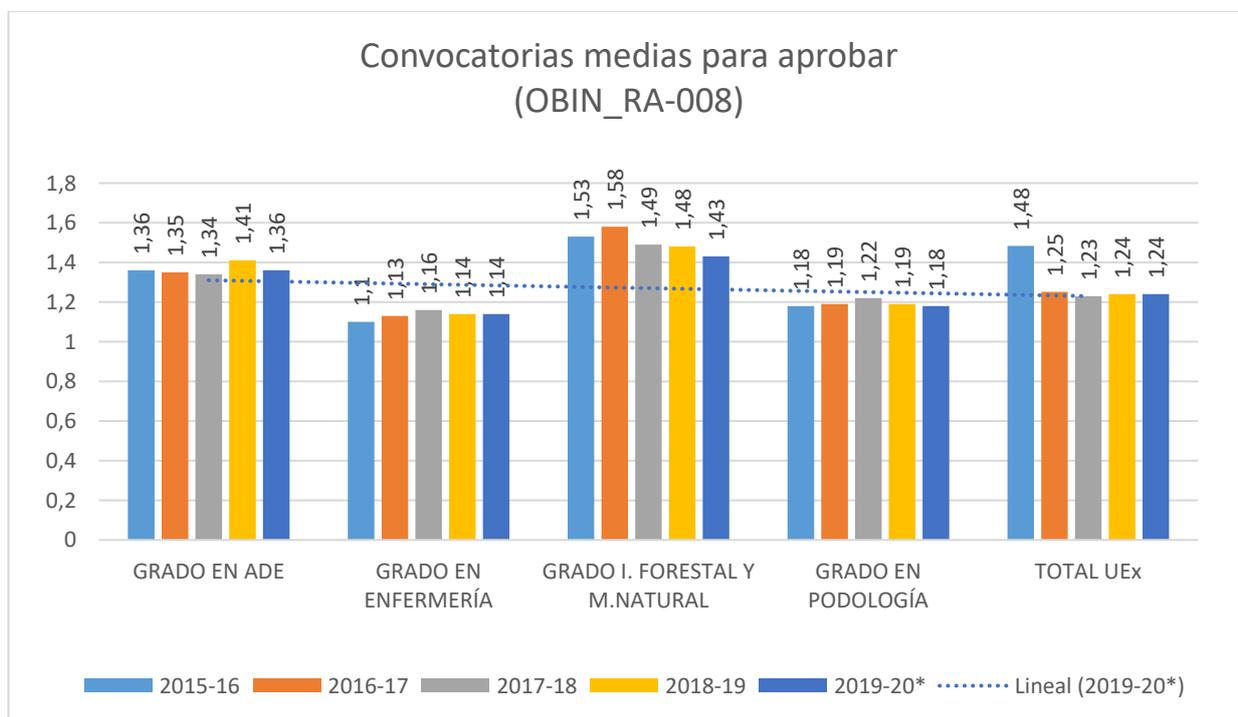


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008)

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008)					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
GRADO EN ADE	1,36	1,35	1,34	1,41	1,36
GRADO EN ENFERMERÍA	1,1	1,13	1,16	1,14	1,14
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1,53	1,58	1,49	1,48	1,43
GRADO EN PODOLOGÍA	1,18	1,19	1,22	1,19	1,18
TOTAL UEx	1,48	1,25	1,23	1,24	1,24

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
 *Datos provisionales



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ANÁLISIS DE INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DEL CENTRO	
INDICADOR	ANÁLISIS
Nota mínima de acceso (OBIN_DU-004)	Varía según titulaciones. Destaca Enfermería con 9,933, al ser una titulación con fuerte demanda. Por el Contrario ADE y el GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL la nota mínima se sitúa en torno a 5,5, lo que significa alumnos con una base poco sólida y que repercutirá en otros indicadores.
Nota media de acceso (OBIN_DU-005)	Muy alta para enfermería 10,48 asegura alumnos con una muy buena preparación previa que incide en las tasas de éxito y de rendimiento. Forestales aumenta su nota media de acceso y ADE y Podología la bajan.
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)	Enfermería cubre la totalidad de las plazas ofertadas. Podología, por primera vez no cubre las plazas ofertadas. Por otra parte, ADE y Forestales necesitan acciones para incrementar la demanda.
Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)	Enfermería y Podología tienen una movilidad inter autonómica bastante alta. Los grados en Enfermería y Podología tienen cifras por encima de la media de la UEx, sin embargo para ADE y Forestales se deberían replantear las estrategias de captación. Observamos una importante disminución de la media del CUP con expectativas de mejora para el curso 2020/21.
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)	La movilidad de este tipo es muy escasa en el CUP, salvo Enfermería que tiene 14 alumnos en este apartado.
Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)	Tenemos 890 alumnos matriculados, 45 alumnos menos que en el curso anterior. ADE Podología y Forestales descienden ligeramente el número de alumnos matriculados mientras que Enfermería aumenta.
Alumnos egresados (OBIN_PA-005)	Tenemos 220 alumnos egresados durante el último año, 33 alumnos más que el curso anterior.
Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)	Dato por encima de la media de la UEx, muy importante la diferencia. Aspecto que deberá ser abordado por los órganos competentes. Se sigue manteniendo muy alta, como en cursos anteriores.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Tasa de abandono (OBIN_RA-009)	<p>La crisis sanitaria, económica y social que hemos vivido durante el curso 2019-20 ha provocado una situación totalmente nueva para los estudiantes y docentes. No cabe duda que esta circunstancia también puede haber influido aumento de la tasa de abandono en este curso en las cuatro titulaciones (ADE, Enfermería, Forestales y Podología)</p> <p>Los datos de tasas de abandono por año de Forestales no están aún disponibles en el observatorio de indicadores de la UEx, para ver si este abandono se concentra en los primeros cursos o en siguientes. Independientemente de lo anterior, durante el curso 2019-20 se ha seguido con el programa de cursos “zero” de nivelación de materias básicas para los alumnos de 1º de primer ingreso, con una matriculación elevada especialmente entre alumnos procedentes de ciclos formativos.</p>
Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)	<p>Las tasas de rendimiento se sitúan por encima de la media de la UEx en Enfermería y Podología. El rendimiento de ADE y Forestales se encuentra por debajo de la media de la UEx, sin embargo, valores buenos en el contexto de la ingeniería, y en consonancia con la trayectoria de cursos anteriores.</p>
Tasa de éxito (OBIN_RA-003)	<p>Las tasas de éxito tienen un comportamiento similar a las de rendimiento. Forestales y ADE, están por debajo de la Media de la UEX, sin embargo, se consideran valores buenos en el contexto de la ingeniería, y en consonancia con la trayectoria de cursos anteriores en los que se observa un aumento progresivo.</p>
Tasa de graduación (OBIN_RA-004)	<p>Las tasas de graduación del CUP están por encima de las de la UEx, salvo en ADE y Forestales que se sitúan por debajo de la media de la UEX, sin embargo, esta última ha aumentado algo más del doble que en los dos cursos precedentes. Este patrón se detecta cada dos años de media, entendiéndose que la cohorte completa que debería graduarse cada año, no lo hace del todo hasta al menos un curso después.</p> <p>ADE pese a haber experimentado un aumento significativo del indicador desde el curso 2017-18 (45,59%) al curso 2018-19 (55,26%), en el curso 2019-20 ha sufrido una disminución (45,24%) y ha vuelto al nivel del curso 2017-18</p> <p>Destaca la alta tasa de graduación de Enfermería 91,92 y Podología 83,33.</p>
Duración media de los estudios (OBIN_RA-005)	<p>La duración media de los estudios es un dato que hay que valorar por grados:</p> <p>Enfermería: La alta cifra de alumnos graduados muy cercana a los alumnos admitidos en primer curso, y la duración media de los estudios situada en un 4,02 nos hace confirmar que prácticamente todos los alumnos que comienzan los estudios del grado terminan</p>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

	<p>en los 4 años y en una baja proporción utilizarán un curso posterior.</p> <p>ADE: este indicador había experimentado un aumento significativo del curso 2017-18 (45,59%) al curso 2018-19 (55,26%), sin embargo, en el curso 2019-20 ha sufrido una disminución (45,24%) y ha vuelto al nivel del curso 2017-18 quedando por debajo de la media de la Uex.</p> <p>Forestales: se pone de manifiesto en la duración media de estudios, que se sitúa en torno a 6 años de media en los últimos 5 cursos, y que puede encontrarse también en otras ingenierías.</p>
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008)	Enfermería y Podología, están por debajo de la media de la UEx, mientras que ADE y Forestales superan la media de la UEx.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

3.4. Análisis de la satisfacción de los grupos de interés

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19*				
TITULACIÓN		ADE		
GRUPO DE INTERÉS		PDI		
	PREGUNTAS	Nº de encuestados 12	Nº de encuestados 48	Nº de encuestados 1021
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA INTERCENTROS	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	3,6	3,6
P02	Horarios de impartición de las clases del título	3,7	3,5	3,9
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,1	3,5	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,8	3,6	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,2	3,5	3,8
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,3	3,7	3,0
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,6	2,8	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	4,4	3,3	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,5	3,6	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,4	3,1	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,6	3,0	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,7	2,8	3,0
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,7	2,7	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,5	3,3	4,2
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,7	4,2	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,8	4,1	4,1

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,7	4,0	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,8	4,0	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,8	3,9	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,6	3,8	3,9
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,8	4,1	3,7
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,4	3,9	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	4,3	4,0	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,3	3,5	3,8

*Desde el curso 2016-17 se decidió que las encuestas al PDI se realizarían cada dos cursos académicos

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES				
2018/19*				
TITULACIÓN	ENFERMERÍA			
GRUPO DE INTERÉS	PDI			
	PREGUNTAS	Nº de encuestados 10	Nº de encuestados 28	Nº de encuestados 1021
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA INTERCENTROS	MEDIA DE LA UEX
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,9	3,4	3,6
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,3	4,0	3,9
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,5	4,0	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,4	3,5	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,6	3,0	3,8
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0	3,6	3,0
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	4,0	3,0	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,8	3,9	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,4	3,8	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,6	3,4	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,7	3,3	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,5	3,4	3,0
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,7	3,1	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,0	3,8	4,2

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,6	4,0	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,5	4,4	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,6	4,3	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,2	4,4	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,2	4,1	3,8
P20	Espacios para el estudio	3,7	3,9	3,9
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,1	3,9	3,7
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,2	3,5	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,9	4,2	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,9	3,8

*Desde el curso 2016-17 se decidió que las encuestas al PDI se realizarían cada dos cursos académicos

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19*			
TITULACIÓN		GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	Nº de encuestados 14	Nº de encuestados 1021
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,5	3,6
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,4	3,9
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,1	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,2	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,8	3,8
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,8	3,0
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,1	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,4	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,9	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	2,9	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	2,9	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,4	3,0
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,1	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,2	4,2
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,5	4,1

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,7	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,5	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,4	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	3,9	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,0	3,9
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,5	3,7
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,9	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,4	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,8

*Desde el curso 2016-17 se decidió que las encuestas al PDI se realizarían cada dos cursos académicos

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19*			
TITULACIÓN		PODOLOGÍA	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	Nº de encuestados 13	Nº de encuestados 1021
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,3	3,6
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,2	3,9
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,1	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,7	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,2	3,8
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,8	3,0
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,5	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,2	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,4	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,4	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,6	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,1	3,0
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,5	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,3	4,2
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,3	4,1

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,3	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,5	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,2	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	3,8	3,8
P20	Espacios para el estudio	3,9	3,9
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,0	3,7
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,5	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,8	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,8
*Desde el curso 2016-17 se decidió que las encuestas al PDI se realizarían cada dos cursos académicos			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2019/20				
TITULACIÓN	Grado en Administración y Dirección de Empresas			
GRUPO DE INTERÉS	Nº encuestados	3	ESTUDIANTES	
	Total egresados	30		
	Tasa de Participación	10%		
	PREGUNTAS	Nº total de encuestados	Nº total de encuestados: 152	Nº total de encuestados: 1737
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA INTERCENTROS	MEDIA UEX
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,7	3,4	3,6
P02	Oferta de prácticas externas	3,7	3,6	3,6
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,7	3,7	3,9
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,3	3,5	3,6
P05	Coordinación entre el profesorado	4,0	3,2	3,2
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,7	3,5	3,4
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,0	3,6	3,7
P08	Organización de prácticas externas	3,7	3,8	3,6
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	4,0	3,4	3,5
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,3	3,2	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,3	3,1	3,3
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,7	3,2	3,4
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	4,3	3,4	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	4,3	3,6	3,8
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	2,7	3,6	3,7
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,3	3,4	3,6
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,3	3,4	3,6
P18	Satisfacción general con la titulación	4,0	3,6	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2019/20				
TITULACIÓN	Grado en Enfermería			
GRUPO DE INTERÉS	Nº encuestados	6	ESTUDIANTES	
	Total egresados	88		
	Tasa de Participación	6,8%		
	PREGUNTAS	Nº total de encuestados: 6	Nº total de encuestados: 132	Nº total de encuestados: 1737
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA INTERCENTROS	MEDIA UEX
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,7	3,8	3,6
P02	Oferta de prácticas externas	3,8	4,0	3,6
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,8	3,9	3,9
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,5	3,4	3,6
P05	Coordinación entre el profesorado	2,7	3,1	3,2
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,2	3,5	3,4
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,8	3,7	3,7
P08	Organización de prácticas externas	3,8	3,8	3,6
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,3	3,5	3,5
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	2,8	3,6	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,2	3,4	3,3
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,8	3,4	3,4
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,7	3,6	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	4,2	3,8	3,8
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,8	3,7	3,7
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,8	3,4	3,6
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,0	3,6	3,6
P18	Satisfacción general con la titulación	4,3	3,9	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19*			
TITULACIÓN	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales		
GRUPO DE INTERÉS	N.º encuestados	7	ESTUDIANTES
	Total egresados	15	
	Tasa de Participación	46,7%	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,8	3,6
P02	Oferta de prácticas externas	3,8	3,6
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,3	3,8
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,7	3,4
P05	Coordinación entre el profesorado	3,4	3,1
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,1	3,3
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,3	3,6
P08	Organización de prácticas externas	4,0	3,6
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,7	3,5
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	4,0	3,5
P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,6	3,2
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,7	3,4

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,7	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	4,0	3,8
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	4,2	3,6
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,8	3,5
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,6	3,6
P18	Satisfacción general con la titulación	4,1	3,7
*No se disponen de los datos del curso 2019/20			

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2019/20					
TITULACIÓN	Grado en Podología				
GRUPO DE INTERÉS	Nº encuestados	4	ESTUDIANTES		
	Total egresados	63			
	Tasa de Participación	6,3%			
	PREGUNTAS	Nº total de encuestados: 4	Nº total de encuestados: 1737		
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA UEX		
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,8	3,6		
P02	Oferta de prácticas externas	2,5	3,6		
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	2,8	3,9		
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,8	3,6		
P05	Coordinación entre el profesorado	3,8	3,2		
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,3	3,4		
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	2,8	3,7		
P08	Organización de prácticas externas	3,5	3,6		
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,3	3,5		
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,5	3,5		
P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	2,8	3,3		
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,0	3,4		

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,0	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	2,8	3,8
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	2,0	3,7
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	2,8	3,6
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,5	3,6
P18	Satisfacción general con la titulación	3,8	3,7

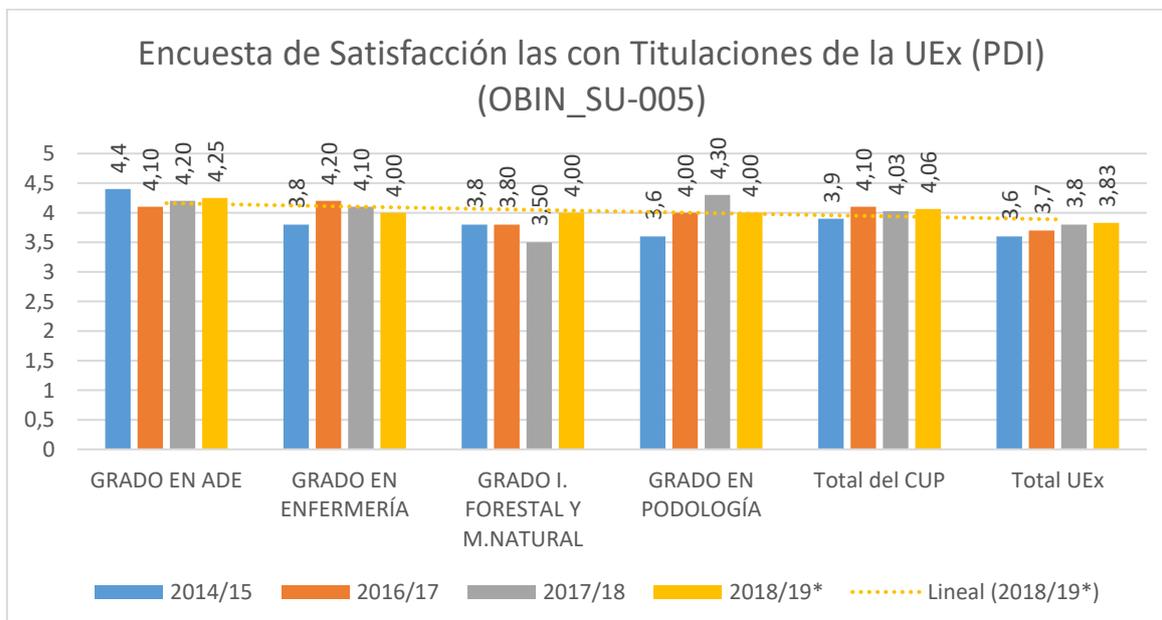
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

RESUMEN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI) (OBIN_SU-005)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI) (OBIN_SU-005)				
INFORME GLOBAL DE LA UEX				
Curso	2014/15	2016/17	2017/18	2018/19*
GRADO EN ADE	4,4	4,10	4,20	4,25
GRADO EN ENFERMERÍA	3,8	4,20	4,10	4,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	3,8	3,80	3,50	4,00
GRADO EN PODOLOGÍA	3,6	4,00	4,30	4,00
Total del CUP	3,9	4,10	4,03	4,06
Total UEx	3,6	3,7	3,8	3,83

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP
*Desde el curso 2016-17 se decidió que las encuestas al PDI se realizarían cada dos cursos académicos

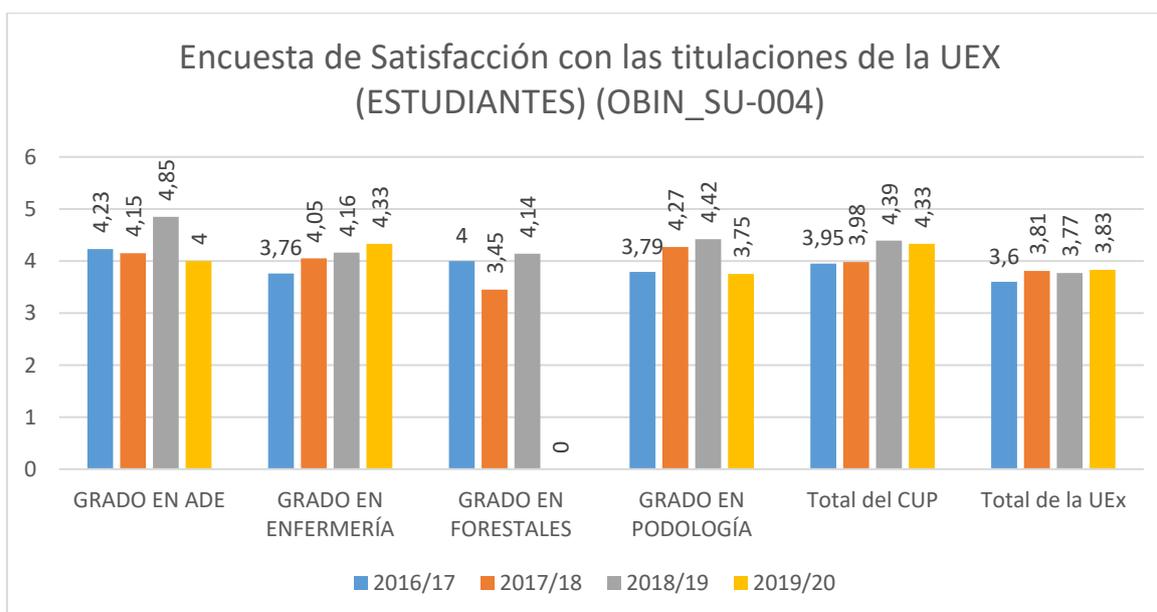


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES) (OBIN_SU-004)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES) (OBIN_SU-004)				
INFORME GLOBAL DE LA UEX				
Titulaciones	Media			
Curso	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
GRADO EN ADE	4,23	4,15	4,85	4,00
GRADO EN ENFERMERÍA	3,76	4,05	4,16	4,33
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	4	3,45	4,14	--
GRADO EN PODOLOGÍA	3,79	4,27	4,42	3,75
<i>Total del CUP</i>	3,95	3,98	4,39	4,33
Total de la UEx	3,6	3,81	3,77	3,83

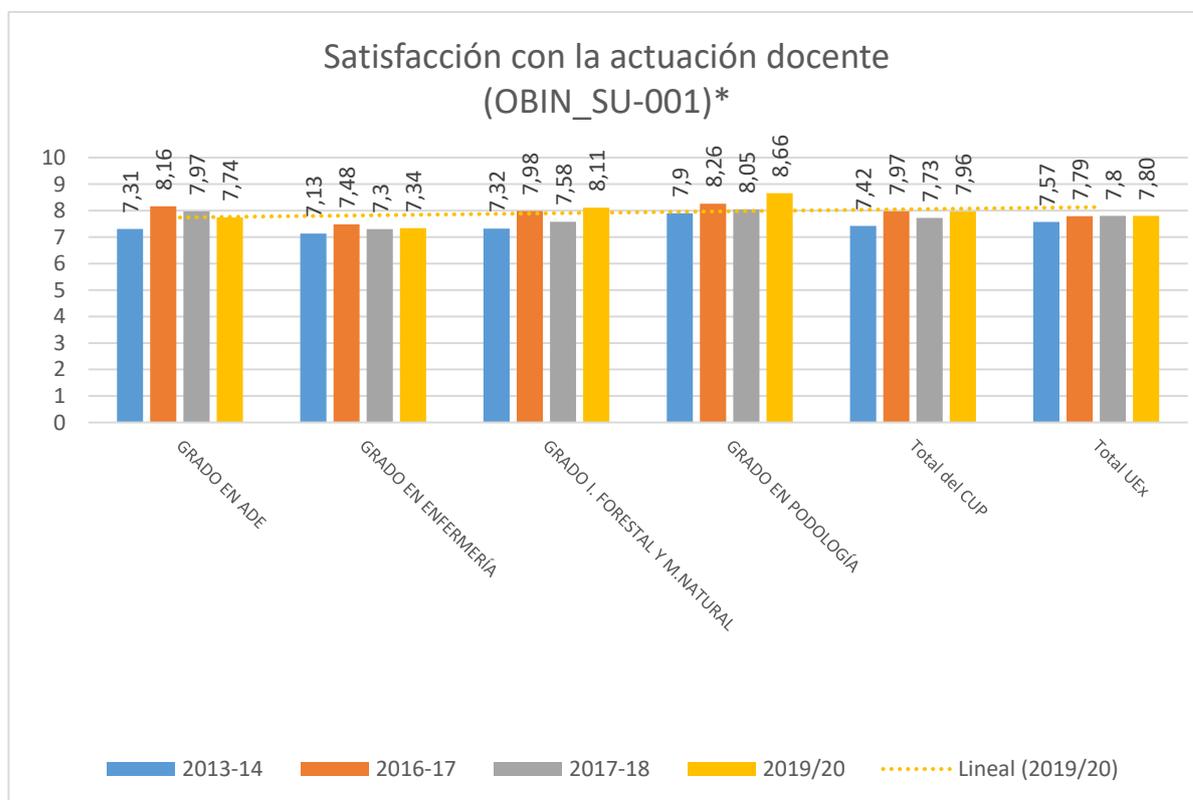
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)*				
Titulaciones	2013-14	2016-17	2017-18	2019/20
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	7,31	8,16	7,97	7,74
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	7,13	7,48	7,3	7,34
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	7,32	7,98	7,58	8,11
GRADO EN PODOLOGÍA	7,9	8,26	8,05	8,66
TOTAL CUP	7,42	7,97	7,73	7,96
TOTAL UEx	7,57	7,79	7,8	7,80

*Durante los cursos 2012-13, 2014-15, 2015-16 y 2018-19 no hubo evaluación



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

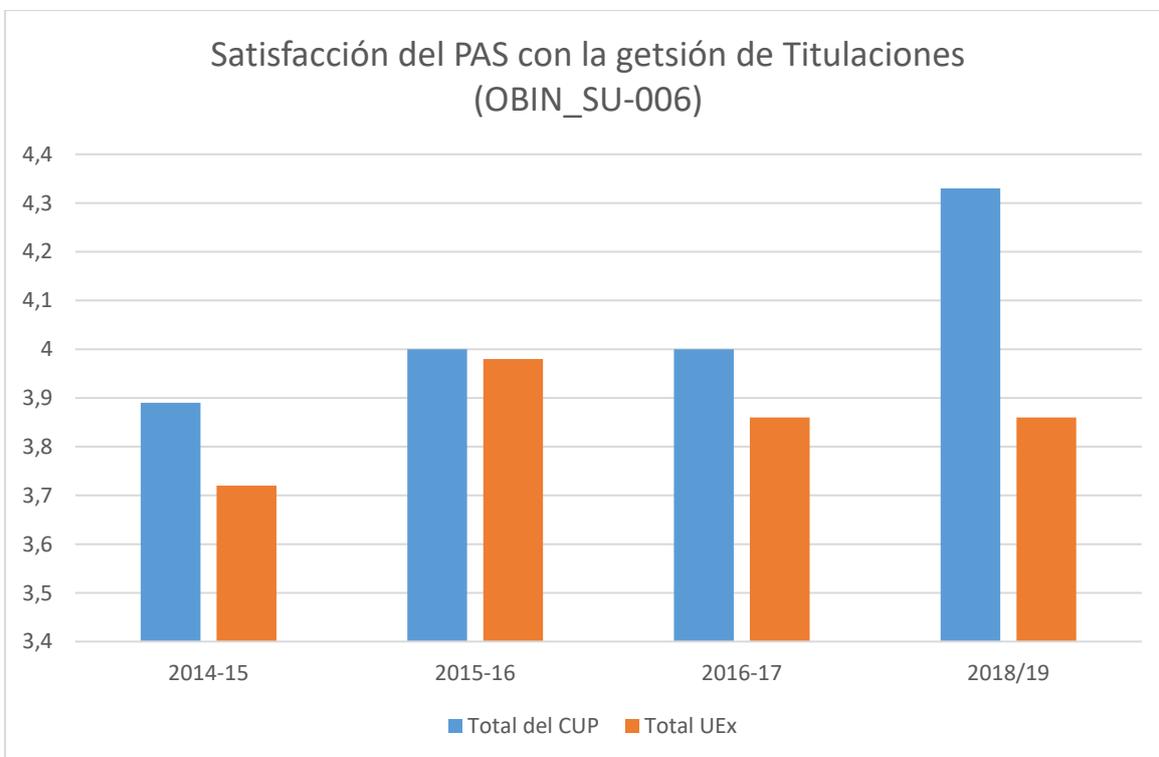
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19*			
GRUPO DE INTERÉS	PAS		
			Nº respuesta válidas
	PREGUNTAS	CUP	UEX
P01	Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	4,3	4,0
P02	Trato con los estudiantes del centro	4,3	4,3
P03	Trato con el profesorado del centro	4,3	4,2
P04	Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,5	4,3
P05	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,3	4,0
P06	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	4,0	3,5
P07	Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	3,7	3,4
P08	Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	3,7	3,3
P09	Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos- administrativos del centro	4,3	3,8

* Desde el curso 2016-17 se decidió que las encuestas al PAS se realizarían cada dos cursos académicos

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Satisfacción del PAS con la gestión de Titulaciones (OBIN_SU-006)*				
Titulaciones	2014-15	2015-16	2016-17	2018/19
Total del CUP	3,89	4	4,00	4,33
Total UEx	3,72	3,98	3,86	3,86

* Desde el curso 2016-17 se decidió que las encuestas al PAS se realizarían cada dos cursos académicos



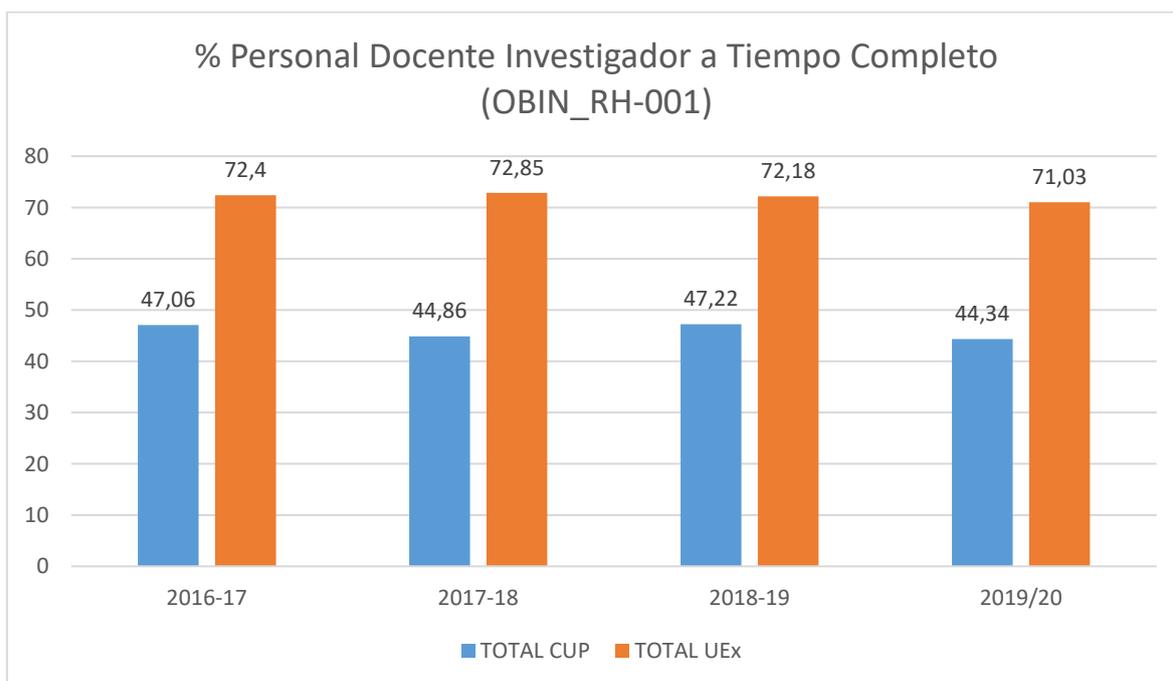
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

3.5. Recursos Humanos

Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)

% Personal docente e investigador a tiempo completo(OBIN_RH-001)				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019/20
TOTAL CUP	47,06	44,86	47,22	44,34
TOTAL UEx	72,4	72,85	72,18	71,03

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

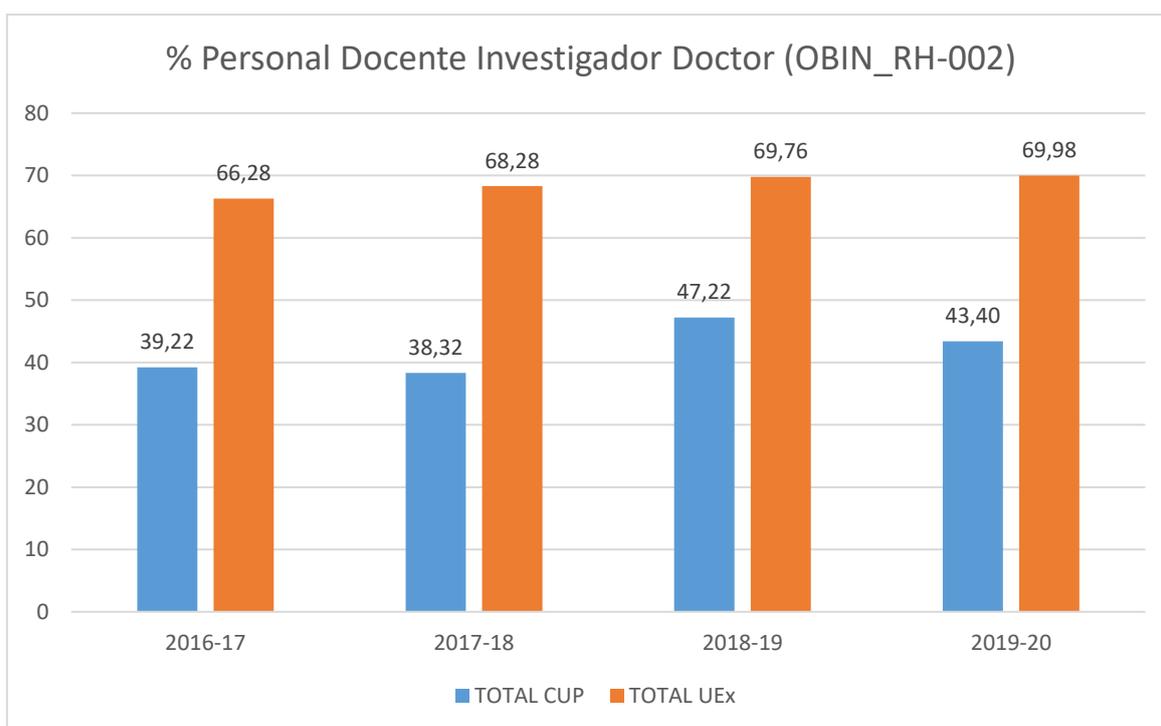


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002)

% Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002)				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
TOTAL CUP	39,22	38,32	47,22	43,40
TOTAL UEx	66,28	68,28	69,76	69,98

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

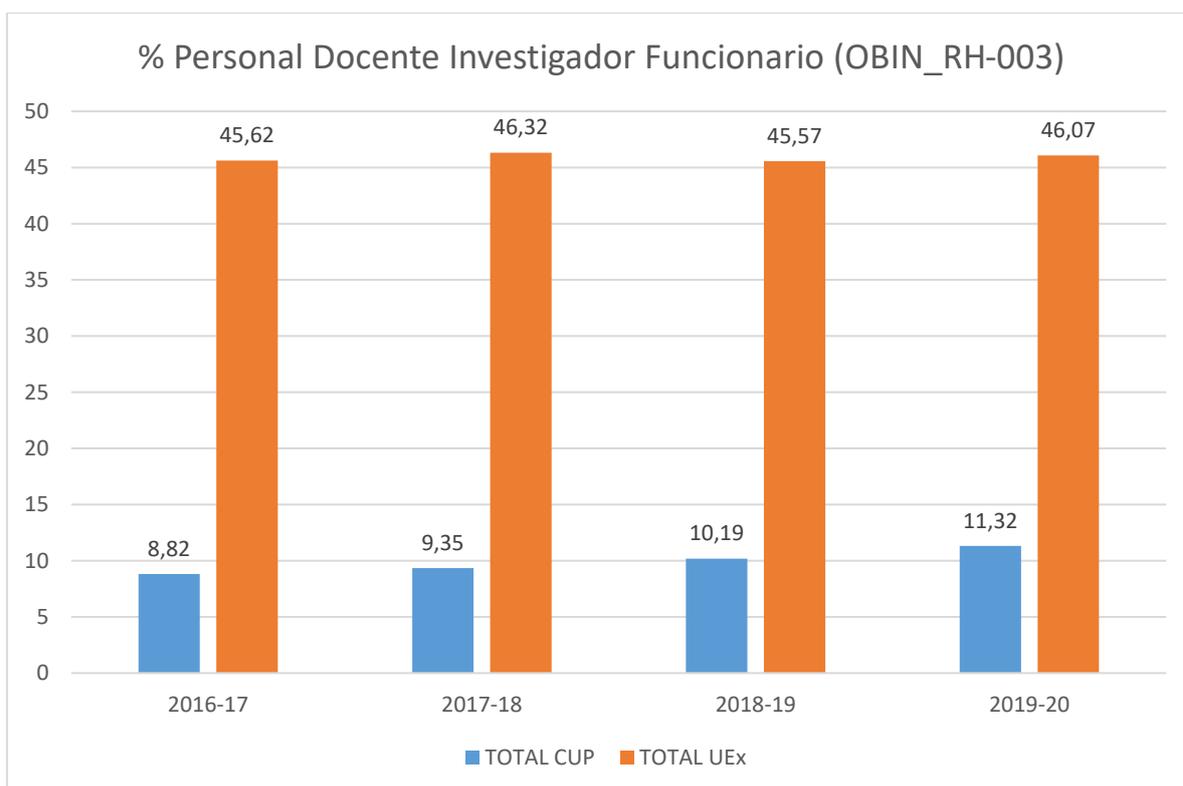


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003)

% Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003)				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
TOTAL CUP	8,82	9,35	10,19	11,32
TOTAL UEx	45,62	46,32	45,57	46,07

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

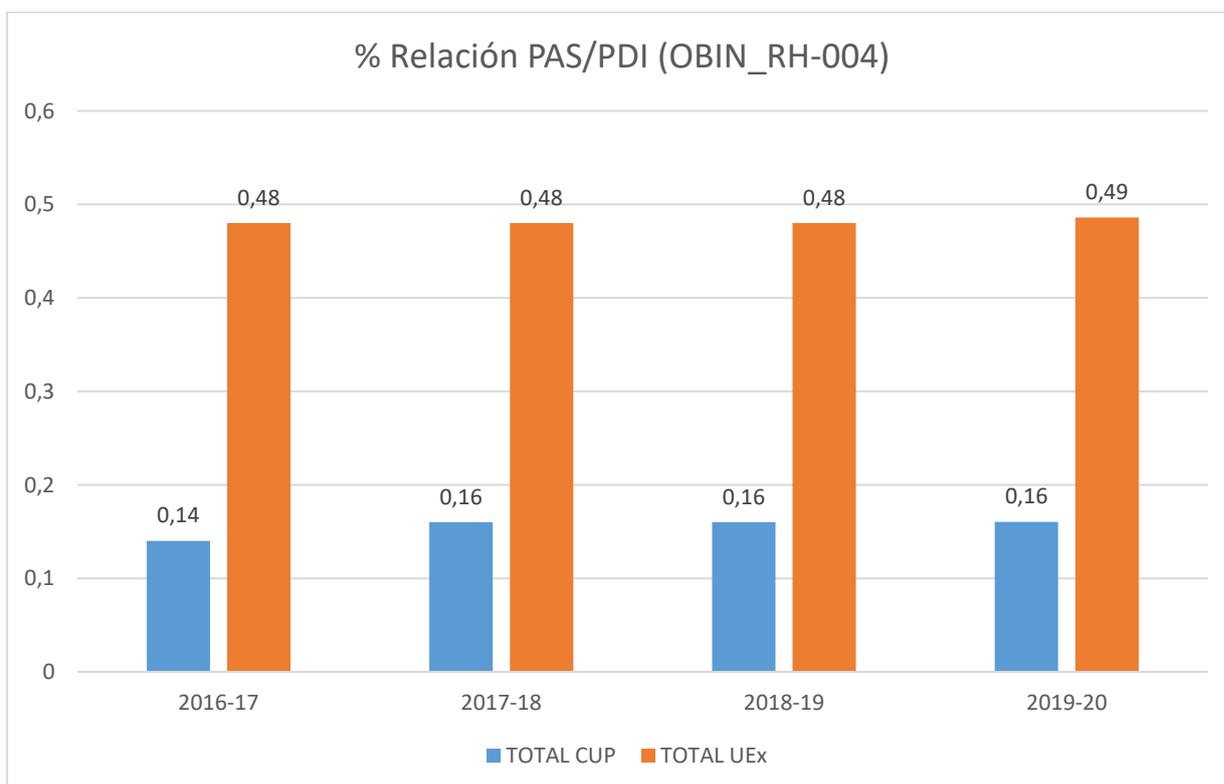


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)

% Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
TOTAL CUP	0,14	0,16	0,16	0,16
TOTAL UEx	0,48	0,48	0,48	0,49

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

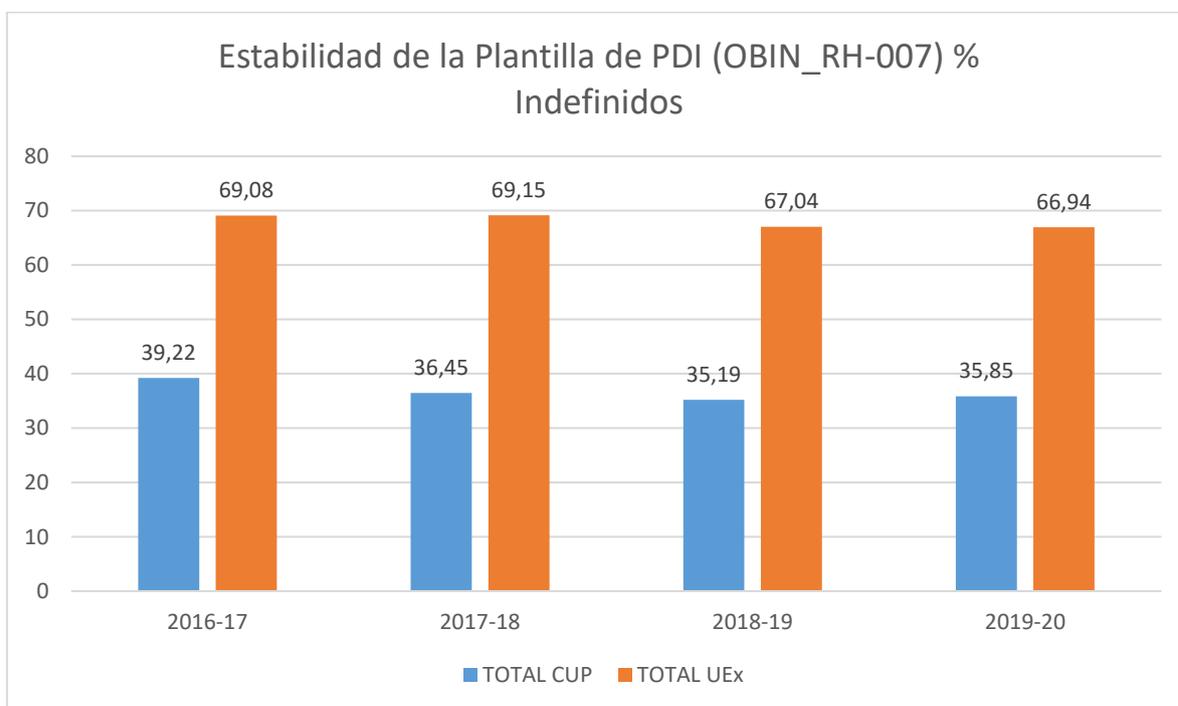


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007)

Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007)				
% Indefinidos				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
TOTAL CUP	39,22	36,45	35,19	35,85
TOTAL UEx	69,08	69,15	67,04	66,94

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

4. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS

01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004_CUP

- La política y objetivos de calidad del Centro están escritos en el Manual de Calidad² del CUP y publicados en la web del Centro.
- El proceso está en funcionamiento y publicado en la Web del Centro desde el 25/07/2014 aprobado en sesión de la Junta de Centro.
- El 11/07/2018 se aprueba por Junta de Centro la actualización del Proceso (4ª edición)
- **Se aprobó también por la Junta de Centro el Plan de Objetivos para el Curso 2020-21 y está igualmente publicado en la Web.**

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_CUP_D005Plandepublicacindeobjetivos202021.pdf

Se revisan en este apartado las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos planteados.

ACTUACIONES

1. Funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.
2. Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.
3. Funcionamiento y control de los procesos descritos.
4. Difusión personalizada a todos los grupos de interés de los objetivos de calidad desde dirección del CUP.

INDICADORES

No se han definido indicadores ni encuestas de satisfacción para este proceso

RESULTADOS

Los procesos están en funcionamiento y las comisiones de calidad funcionando, pudiendo documentarse con las actas de las reuniones de las comisiones de calidad. En cada proceso existe un responsable y una comisión para su gestión. Anualmente se hace un informe de análisis de los objetivos de calidad por parte de los responsables de comisiones de calidad del CUP (Centro Universitario de Plasencia)

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Creación de un grupo de mejora para difusión de los objetivos de calidad.
2. Elaboración de indicadores de satisfacción.

² Manual de Calidad del CUP: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/manual-de-calidad>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

02_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005_ CUP

- El proceso está en funcionamiento y publicado en la Web del Centro desde el 25/07/2014 aprobado en sesión de la Junta de Centro.
- Proceso fue aprobado en su 3ª edición por la Junta de Centro el 14/04/2016, para su actualización.
- Disponible en la Web del Centro:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos>

- Para el análisis de los resultados hemos realizado una metodología cualitativa y cuantitativa. Los resultados cuantitativos aportados por la UTEC de la Universidad de Extremadura se han incluido en un informe (Informe de indicadores del centro Universitario de Plasencia 2.019-20), que contempla una serie histórica de datos que permitirá establecer tendencias. Dicho informe es distribuido entre las comisiones de calidad de las diferentes titulaciones (CCTs) y las comisiones de los procesos del CUP. Se establece un periodo de tiempo razonable en el que las mencionadas comisiones deberán analizar el informe y tablas que proporciona la UTEC, principalmente centrándose en los aspectos referidos a su titulación y a los procesos. El trabajo realizado por las comisiones se pasará para su revisión por la Comisión de Calidad del Centro y aprobación Junta de Centro.
- El informe sobre la medición y análisis de resultados ha sido elaborado por el Responsable Calidad del Centro y discutido y aprobado por la CGCC antes de su presentación a la Junta de Centro.
- La información relativa a acceso, inscripción y matrícula, resultados de la oferta formativa, resultado de los egresados, resultados en PDI/PAS, ha sido extraída de los documentos "Observatorio de Indicadores" elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad.
- El resto de información, correspondiente a incidencias, reclamaciones, sugerencias, servicios y recursos materiales ha sido obtenida a partir de actas de reuniones de la CGCC, de la CCTs, Comisión de Evaluación de la Docencia, Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras y de la gestión del SGIC realizada por el Responsable de Calidad del Centro.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

La valoración de la participación de los diferentes grupos de interés en las diferentes comisiones del centro puede apreciarse en el grafico inferior. Durante el segundo semestre del curso 2019-2020 las reuniones de las Comisiones de Calidad del Centro y las Titulaciones se realizaron de forma online debido a la excepcional situación de Emergencia Sanitaria. Por este motivo, se representan los datos pertenecientes al primer semestre.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

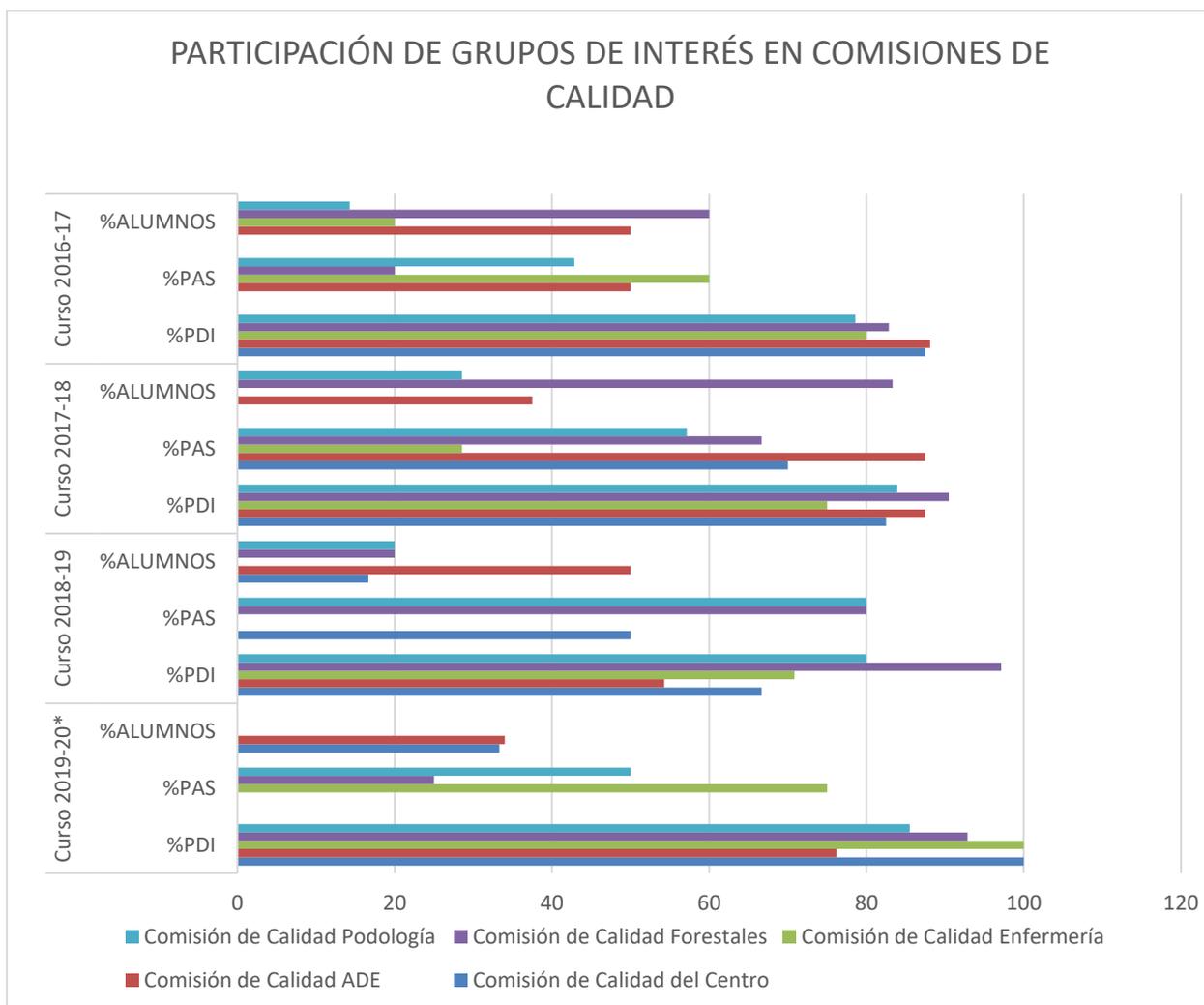


Ilustración: Participación de los grupos de interés en las comisiones del Centro

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Se procurará mejorar la participación del alumnado en las comisiones de calidad, para lo cual se establecerá contacto con el Consejo de alumnos y se creará un grupo de mejora.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP

ACTUACIONES

- Proceso aprobado en su 3ª edición por la Junta de Centro el 14/04/2016. Disponible en la Web del Centro: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos>
- PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (PES006_CUP_D001). Aprobado en su 3ª edición por la Junta de Centro el 12/2/2019.
- El Técnico en Gestión de Calidad, Javier Martín Aragón cuyo nombramiento se realizó en el curso 2019-2020, es el responsable de actualizar la página web del CUP, una vez que los responsables de Calidad remiten la documentación.
- Cada Subdirección ha sido la responsable de la elaboración y publicación de horarios teóricos y prácticos, calendarios de exámenes y la información académica que afecte al grado del que es responsable. En el curso 2019-20 se nombró a Sonia Hidalgo Ruiz Subdirectora de la titulación de Enfermería.
- Cada Subdirección, junto con la Responsable del Proceso de Movilidad, han realizado la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la movilidad y gestión de prácticas externas.
- El Responsable del Proceso de Orientación al Estudiante ha realizado la recopilación y publicación de la información de orientación a los estudiantes.
- Los responsables de las comisiones del centro son los responsables de la información referida a su comisión.
- La recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de PFC, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad del Secretario y de la Administradora del Centro y del PAS Administrativo correspondiente.
- Las Subdirecciones de los Grados, son responsables de la información referente al título contenida en la Web. Aspectos destacados de la información referente a la INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES, es la siguiente:

PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES: Web

Datos de interés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Estudios 2. BOE 3. Nota de Corte 4. Distribución de créditos
Perfil de ingreso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Salidas profesionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Resultados de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tasas de rendimiento 2. Tasas de Abandono 3. Número de estudiantes de nuevo ingreso
Reconocimiento de créditos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Asignaturas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de Asignaturas 2. Departamento 3. Profesores

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

- a. Horario de tutorías (Validadas por los Departamentos)
- b. Currículo

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con la publicación del PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (**P/ES006_CUP_D001**), queda establecido el mecanismo y la información que tiene que ser publicada, sistematizando la misma para el beneficio de quien la necesite.

Se ha realizado el control de información sobre los datos del Personal Docente Investigador (PDI) y Personal Científico Investigador (PCI) que debe aparecer en la Web del CUP, mostrándose los datos referentes al CV incompletos en 51 de 106 profesores e investigadores doctores. Este hecho hace que se mantenga la propuesta de mejora del curso anterior.

PROPUESTAS DE MEJORA

1. Control de la información que debe aparecer en la Web referidas al profesorado, principalmente.
2. Fomentar desde las CCT que el personal docente e investigador completen los datos de currículum profesional en la Web de la CUP.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

5. PROCESOS CLAVE

04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas

Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio centro.

ACTUACIONES

- Elaboración de los planes docentes de las asignaturas, de acuerdo con lo especificado en el Proceso.
- Revisión y validación por parte de las CCT. Las titulaciones validan a través de sus Comisiones de Calidad los planes docentes de las diferentes asignaturas. Las titulaciones de ADE y Enfermería siguieron un proceso especial de validación a través de sus respectivas comisiones de calidad Intercentro.
- Publicación de los planes docentes. En la Web del Centro.
- Impartición de las enseñanzas en los siguientes grados:
 - ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
 - ENFERMERÍA
 - GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
 - PODOLOGÍA
- Actividades de coordinación durante el Curso académico realizadas por los Vicedecanos y/o las comisiones de calidad del Centro y de las titulaciones.
- Actividades y acciones de control de las obligaciones docentes.
- Gestión del trabajo Fin de Grado.
- Gestión de prácticas externas³.

Un desarrollo exhaustivo de este proceso y sus respectivos planes de mejoras, lo tenemos en el informe de calidad de las titulaciones contenidas en el anexo de esta Memoria.

PROPUESTAS DE MEJORA

Se propone revisar o sustituir este proceso debido a la reciente aprobación del PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN, VALIDACIÓN Y PUBLICACIÓN DE PLANES DOCENTES (PR/CL_PD_101) elaborado por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia y Vicerrectorado de Planificación Académica de la UEX.

³ Las prácticas externas constituyen un proceso, se informa en dicho proceso.05_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010_CUP

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

05_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010_ CUP_D006

Coordinador de Orientación al Estudiante	Manuel Moya Ignacio
---	----------------------------

Comisión de Orientación al Estudiante

(Acuerdo de Junta de Centro de 25 de julio de 2014)

Presidente	Director del Centro o Subdirector en quien delegue
Coordinador	Manuel Moya Ignacio
Grado en ADE	Pilar Garzón Marín
Grado en Enfermería	Leticia Martín Cordero
Grado en Ingeniería Forestal	Manuel Moya Ignacio
Grado en Podología	Ana María Pérez Pico
Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante en el Centro	Ana Vicente Díaz y Leticia Martín Cordero
PAS	Mercedes Jiménez Díaz
Alumnos	Delegado de Centro y Subdelegado de Centro

	MEMORIA DE CALIDAD		 Centro Universitario de Plasencia
	CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
19/09/2019	1. Cierre de actividades del curso 2018/19 2. Actividades del Plan de Orientación al Estudiante para el primer cuatrimestre del curso 2019/20 3. Aprobación del Plan de Actividades de Orientación al Estudiante del curso 2019/20 4. Ruegos y preguntas
08/07/2020	1. Cierre de actividades del curso académico 2019/20 2. Actividades del Plan de Orientación al Estudiante para el primer cuatrimestre del curso 2020/21 3. Ruegos y preguntas

DATOS DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE												
	PODOLOGÍA			FORESTALES			ENFERMERÍA			ADE		
CURSO	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
ALUMNOS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA	58	99	87	15	16	35	107	103	63	43	36	52



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2019-2020

ACTIVIDAD	TITULACIÓN
Taller “Descubre el poder de tu mente” (impartido por la profesora del Centro Universitario de Plasencia D ^a . María Elena García Delgado el 20 de septiembre de 2019).	Todas
Jornada de Acogida (24/09/2019 Centro Universitario; 26/09/2019, Forestales; 24/09/2019 Grado en Podología; 24/09/2019, Enfermería; 26/09/2019 Grado en ADE)	Todas
Seminario “Campus Virtual y red EDUROAM” (impartido por el profesor del Centro Universitario de Plasencia D. Rodrigo Martínez Quintana el 11 de septiembre de 2019)	Podología
Seminario “Campus Virtual- Portal de servicios” (impartido por el profesor del Centro Universitario de Plasencia D. José Francisco Rangel Preciado el 24 de septiembre de 2019)	ADE
Seminario “Recursos virtuales de la UEx” (impartido por el profesor del Centro Universitario de Plasencia D. Rodrigo Martínez Quintana el 26 de septiembre de 2019)	Enfermería
Seminario “Unificación de cuentas de correo electrónico” (D. Luis Encinas). el 3 de octubre de 2019.	Podología
Charla: “Agárrate a la vida impartida por Noelia García Martín el 7/10/2019	Podología
Seminario “Guía para la elaboración de Trabajos Fin de Grado del Grado en ADE” (impartido por el profesor del Centro Universitario de Plasencia D. José Francisco Rangel Preciado el 14 de octubre de 2019)	ADE
Taller “Servicios de la Biblioteca” (impartido por la bibliotecaria del Centro Universitario de Plasencia, D ^a . Ángela Gil Sánchez; impartido el 14/10/2019 en Podología)	Podología

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Taller “Prácticas en empresa” (impartido por el profesor del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural del Centro Universitario de Plasencia D. Manuel Moya Ignacio, el 15/10/2019)	Forestales
Taller “Programas de movilidad para estudiantes” (impartido por la profesora del Centro Universitario de Plasencia D ^a . María del Carmen Ledesma Alcázar, responsable de Movilidad del Centro; Grado en Forestales: 15 de octubre de 2019; Grado en ADE: 12 de noviembre; Grado en Enfermería: 14 de noviembre de 2019)	Forestales, Podología, Enfermería y ADE
Taller “Servicios de la Biblioteca” (impartido por la bibliotecaria del Centro Universitario de Plasencia, D ^a . Ángela Gil Sánchez; Enfermería el 14 de noviembre de 2019)	Enfermería
Taller “Busco empleo, ¿cómo lo hago?” (impartido por D. Jaime Espinazo Calvo, de la Oficina de Orientación Laboral de la UEX, el 17 de febrero de 2019).	Todas
Taller: LA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA DEL TRABAJO impartido por María Gutiérrez Herrero el 19 de febrero de 2020	Enfermería
Taller” Revisión y gestión bibliográfica en Administración y Dirección de Empresas”. (impartido por el profesor del Centro Universitario de Plasencia D. José Francisco Rangel Preciado el 10 de marzo de 2020)	ADE
Charla: “Donación de precursores hematopoyéticos” impartida por María Iluminada Blázquez Ruiz el 19/02/2019	Enfermería
Taller “Cómo hablar en público...¡y sin miedo!” (impartido por D. Jaime Espinazo Calvo, de la Oficina de Orientación Laboral de la UEX/SEXPE, 27 de febrero de 2020)	Todas
Equipos de protección individual del personal de Enfermería en el ámbito sanitario (Impartido por D. Diego José Ruíz Romero) el 12/03/2020	Enfermería
Taller “Pensamiento positivo y automotivación” (impartida por D ^a . María Elena García Delgado en distintas sesiones telemáticas mediante la plataforma Zoom durante los meses de marzo, abril y mayo de 2020)	Todas
Taller “Maquetación de tu trabajo fin de grado”. (Impartido por D. Juan Francisco Morán Cortés el 11 de mayo de 2020).	Podología

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Taller “Utilidad del gestor bibliográfico Mendeley para tu trabajo fin de grado”. (Impartida por D^a. Maite Fernández Miranda Gastón y D^a Ana María Pérez Pico, el 14 de mayo de 2020)	Podología
Entrevistas individuales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas grupales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas individuales a demanda con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas entre iguales alumnos tutores de segundo con alumnos de primero (durante todo el curso académico)	Enfermería

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

(Especificar datos de las encuestas a estudiantes)

Con respecto a las encuestas realizadas a los alumnos, en primer lugar, se ha de comentar que el número de encuestas realizadas a los estudiantes participantes en el POE en los cuatro grados en este curso académico ha sido superior a otros años. Consideramos que el motivo principal para que se haya dado esta circunstancia podría deberse al hecho de que este año se ha proporcionado de manera online en todas las titulaciones y no solo en podología como se venía haciendo hasta ahora. Esto ha contribuido a que los alumnos hayan podido realizarla desde cualquier lugar y en cualquier momento, no dependiendo, como ocurría hasta ahora, de estar físicamente en el Centro Universitario para su realización, y sin ser un impedimento tampoco el hecho de haberse encontrados algunos disfrutando de su período vacacional o de estar aún en período de exámenes, pues en todos los casos muchos pudieron encontrar el momento oportuno para cumplimentar la encuesta.

En lo que a los resultados de las encuestas se refiere, ésta ha sido respondida por un total de 54 estudiantes de todo el Centro Universitario, de los cuales 29 eran mujeres y 25 hombres y, por titulaciones, los que pertenecían a los grados de Ingeniería Forestal y del Medio Natural (en adelante IFMN) y podología han sido los que han respondido en mayor medida (22 estudiantes en cada uno de ellos), mientras que en enfermería la respondieron 6 estudiantes y 4 en ADE.

El 50 % de los estudiantes opina que el Plan de Orientación al Estudiante (POE) les ha ayudado bastante y el 41 % reconoce que gracias al POE han utilizado algo algunos de los servicios y recursos que tiene la UEx y que desconocían, si bien este porcentaje se eleva hasta el 45 % entre los que han utilizado bastante (28 %) o mucho (17 %) algunos de estos servicios.

Asimismo, una amplia mayoría reconoce que gracias al POE ahora comprende mejor el sistema de convocatoria de exámenes (el 20 % opina que mucho, el 37 %, bastante, y el 35 % algo) y el 76 % reconoce que siempre ha acudido a las reuniones a las que habían sido convocados por su tutor/a cuando así les han requerido. También es destacable el hecho de que un 26 % de los encuestados ha solicitado a su tutor/a entrevistas personales con asiduidad, mientras que un 24 % lo ha hecho en ocasiones esporádicas, siendo mayor el porcentaje en estudiantes del sexo masculino (32 %) que en el del femenino (21 %).

Con respecto a si han estado bien informados de las convocatorias, el 69 % afirma que siempre lo ha estado, y es abrumador (80 %) el porcentaje de estudiantes que reconoce que la información y orientación recibidas por parte de su tutor/a le fue útil (el 41 % reconoce que bastante y el 39 % que mucho). Además, al 77 % le ha parecido que los temas trabajados en el POE han sido suficientes (bastante, el 46 %, mucho, el 31 %), hasta el punto de que el 48 % reconoce que no le hubiera gustado nada trabajar otros temas diferentes, aunque entre los que opinaron que sí les hubiera gustado tratar otros asuntos el 13 % se decantaba fundamentalmente por abordar aspectos relacionados con la salida laboral.

Por otro lado, el 76 % considera que la persona que le ha tutorizado ha utilizado un adecuado cauce de comunicación (el 50 % opina que mucho y el 26 % que bastante). El 85 % cree que es suficiente con el desarrollo de sesiones en

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

pequeño grupo (el 48 % cree que bastante, el 37 %, que mucho), e igualmente un porcentaje elevado (78 %) considera que su tutor/a le ha resuelto las dudas relacionadas con la actividad académica (el 41 %, mucho, el 37 %, bastante), reconociendo el 80 % que, además, ha atendido sus problemas personales (el 41 % cree que mucho, el 39 % cree que bastante). Más avasallador es sin duda el porcentaje alcanzado (85 %) por quienes opinan que su tutor/a se ha mostrado receptivo/a a sus necesidades (el 50 % dice que mucho y el 35 % que bastante), considerando un 79 % del estudiantado encuestado que el POE es útil para los estudiantes de primer curso (el 44 % cree que bastante y el 35 % que mucho), reduciéndose ligeramente este porcentaje (66 %) entre quienes conciben que éste es útil para estudiantes de cualquier curso intermedio (44 % cree que bastante y el 22 % cree que mucho), mientras que el 67 % piensa que el POE es útil para estudiantes de último curso (el 37 % dice que bastante y el 30 % que mucho).

Al ser preguntados por alguna posible mejora para la difusión y publicidad del POE, el 37 % piensa que se puede mejorar algo y el 22 % que poco, no aportando información sobre qué se podría mejorar en ese sentido.

Finalmente, cuando se les solicita asignar una calificación numérica al POE del Centro Universitario de Plasencia, oscilando el rango entre un 1 (muy descontentos) y un 10 (muy contentos), el 72 % lo valora muy positivamente pues un 31 % le otorga una puntuación de 8 puntos, un 22 % le asigna un 9 y un 19 % lo puntúa con un 10. Además, una amplia mayoría (70 %) responde que sí le gustaría continuar con el POE el curso siguiente.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

2019-2020

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mantener al menos, e incluso mejorar, si es posible, la cifra de alumnos inscritos en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante y que participen activamente en las actividades que se desarrollen durante el		X		Si bien es cierto que la cifra de estudiantes inscritos en el POE considerada globalmente se ha reducido en el curso 2019/20 con respecto al anterior (237 frente a 254), también lo es que esta tendencia ha sido dispar en los distintos grados. Así, en Ingeniería Forestal y ADE la cifra se ha incrementado (el aumento es de 19 estudiantes en el primer caso y 16 en el segundo), mientras que en Enfermería ha descendido en 40 estudiantes, por 12 en Podología. En todas las titulaciones se mantiene la tendencia de que los estudiantes, especialmente los de cursos avanzados, no los de

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

	curso académico 2019/20				primero, siguen abandonando el POE y no se aprovechan adecuadamente los talleres ofertados aun cuando éstos se han hecho atendiendo a sus preferencias (pues se les ha consultado previamente para decidir qué talleres les podía interesar más que se llevaran a cabo, como se ha hecho en años anteriores).
2	Incrementar el número de alumnos que acceden a un reconocimiento de créditos como consecuencia de su participación activa en las actividades propuestas por la Comisión de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2019/20		X		Una vez que en la reunión celebrada por la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro Universitario de Plasencia el día 3 de diciembre de 2015 se fijaron los criterios para el reconocimiento de créditos de las actividades propuestas desde el PAT, modificados posteriormente tras la reunión de la COE del 13 de septiembre de 2017, determinando que éstos oscilarán entre 0,5 y 1,5 créditos/curso, son cada vez más los alumnos que se hacen acreedores al reconocimiento de créditos por su participación en el POE. Eso sí, hasta la fecha son muy pocos los estudiantes que finalmente solicitan convalidar alguna asignatura optativa de 6 créditos por haber alcanzado esos créditos por otras actividades.
3	Búsqueda de financiación para facilitar el desarrollo de actividades que complementen la formación del alumnado	X			Durante el curso 2019/20 la UEx convocó ayudas para proyectos de innovación docente, y se pudo acceder a una pequeña aportación económica para mejorar la formación del profesorado en aspectos relacionados con el pensamiento positivo y la automotivación, aspectos que se están transmitiendo a su vez a los estudiantes del CUP.
4	Realización de encuestas de satisfacción de los profesores-tutores y de los alumnos participantes en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso 2019/20	X			Este año se ha realizado una encuesta on-line que ha permitido incrementar considerablemente el número de encuestas recabadas, especialmente entre los estudiantes (54), aunque tampoco es desdeñable en el caso del profesorado (39), por lo que se instaurará definitivamente este sistema en cursos venideros.
5	Desarrollo del Plan de Actividades de	X			A lo largo del curso 2019/20 se han propuesto diversos talleres desde el POE, algunos comunes

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

	<p>Orientación al Estudiante durante el curso académico 2019/20</p>				<p>a las cuatro titulaciones, otros específicos de cada titulación, para mejorar las competencias transversales del alumnado. Estos talleres se están consolidando entre nuestros alumnos y son valorados muy positivamente por quienes asisten a los mismos. Este año, además, debido al COVID-19, se han promovido talleres virtuales, los cuales continuarán ofertándose en los próximos años para facilitar la participación del estudiantado.</p>
6	<p>Mantener o incluso mejorar el nivel de implicación de los profesores-tutores participantes en el POE</p>		X		<p>Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se han marcado las directrices a seguir para tratar de implicar a un mayor número de profesores-tutores en el POE. Hay que reconocer que la consecución de este objetivo no es sencilla en general por la cantidad de compromisos profesionales adquiridos por la inmensa mayoría del profesorado, lo que dificulta que nuevos profesores quieran adscribirse al mismo, pero sí se ha logrado estabilizar al menos el número de profesores implicados en el POE. Además, dado que también se han producido bajas de profesores-tutores que han obtenido plazas en otros Centros o se han jubilado, en algunos casos los profesores que han sustituido a aquellos de manera temporal o definitiva se han incorporado al POE, aunque en otros casos éstos se han decantado por no participar en este programa al menos durante este curso académico.</p>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Tasas de abandono de los alumnos inscritos al POE en algunas titulaciones.	Al igual que ha ocurrido en años anteriores, no resulta sencillo lograr que los estudiantes matriculados, especialmente los que lo están en los cursos superiores de los cuatro Grados, se impliquen en el POE. Por ello, se continuarán proponiendo talleres que sean del agrado y demanda de los alumnos de los cuatro cursos con el fin de particularizar la oferta y hacerla más atractiva. En ese sentido, se impulsarán talleres presenciales, como se ha venido haciendo hasta ahora, pero también se intentarán potenciar en la medida de lo posible los talleres impartidos virtualmente para facilitar su seguimiento a los estudiantes, dada la posibilidad que ofrece la tecnología de grabar las sesiones realizadas y realizar un seguimiento de las visualizaciones.
La asistencia a las tutorías	A pesar de la insistencia del profesor, no son muchos los alumnos que acuden a las tutorías programadas por su tutor/a. Por ello se debe conseguir motivar al estudiante para que asista a estas tutorías, tener en cuenta que las mismas no les coincidan con clases o prácticas y/o que se hagan a demanda por el alumno. Además, se fomentarán las tutorías virtuales, por medios telemáticos, especialmente en el caso de tutorías grupales, para poder realizar un seguimiento de los estudiantes minimizando el riesgo de contagio ante la situación de pandemia que se vive actualmente.
La publicidad del PAT	Se realizará publicidad escrita para dar a conocer el PAT durante el periodo de matriculación del estudiante. Esta se pondrá en las pantallas y puertas de cada clase y posteriormente se realizarán las jornadas de presentación del mismo. Así mismo, se impulsará éste desde el campus virtual (CVUEx) en los cuatro grados del Centro Universitario de Plasencia.
Falta de Financiación	Si bien en el curso 2019/20 ha sido posible acceder a financiación gracias a la concesión de un proyecto de innovación docente de la UEx, durante el curso 2020/21 se insistirá en esta línea para continuar ofreciendo formación de interés tanto para el profesorado que forma parte del POE como para los estudiantes que se inscriban al mismo.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE DEL CURSO 2020/2021				
1	Mantener al menos, e incluso mejorar, si es posible, la cifra de alumnos inscritos en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante y que participen activamente en las actividades que se desarrollen durante el curso académico 2020/21	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	
2	Incrementar el número de alumnos que acceden a un reconocimiento de créditos como consecuencia de su participación activa en las actividades propuestas por la Comisión de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2020/21	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	
3	Búsqueda de financiación para facilitar el desarrollo de actividades que complementen la formación del alumnado	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	Siempre que exista posibilidad para ello, se intentará captar fondos para el desarrollo de actividades enmarcadas dentro del Plan de Orientación al Estudiante.
4	Realización de encuestas de satisfacción de los profesores-tutores y de los alumnos participantes en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso 2020/21	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	La realización de estas encuestas debe contribuir a mejorar las principales debilidades que se detecten en el POE anualmente.
5	Desarrollo del Plan de Actividades de Orientación al	Coordinadores de la Comisión	Anual	Con la participación de profesores-tutores y, cuando proceda, de alumnos pertenecientes al POE, se proseguirá en la impartición de

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

	Estudiante durante el curso académico 2020/2021	de Orientación al Estudiante		charlas, talleres y realización de tareas recogidas en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante del curso 2020/21, tanto presencial como virtualmente.
6	Mantener o incluso mejorar el nivel de implicación de los profesores-tutores participantes en el POE	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	Debido a las variaciones que se vienen produciendo periódicamente en la plantilla de profesores del CUP, se seguirá intentando que nuevos profesores se unan al grupo de profesores-tutores de las cuatro titulaciones para lograr los resultados pretendidos.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

06_Proceso de gestión de prácticas externas. P/CL011_CUP

La Junta de Centro es el órgano responsable de definir los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas externas de los estudiantes del CUP. Delega esta función en la Comisión de Prácticas Externas de la Titulación.

El Subdirector responsable de las prácticas externas, es el encargado de evaluar, junto con la Comisión correspondiente, los resultados obtenidos en el proceso para cada curso académico. Para ello se utilizan los indicadores que se relacionan a continuación, que se obtienen de los datos proporcionados por el Sistema de Gestión de Prácticas del CUP, y de la información y encuestas que se recogen durante el desarrollo de las prácticas.

- Participación de entidades externas: número y ratio entidades externas participantes/total entidades cooperadoras.
- Participación de alumnos: número y ratio alumnos participantes/total alumnos.
- Participación de profesores: número y ratio profesores participantes/total profesores.
- Satisfacción de estudiantes: resultado de las encuestas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores externos: resultado de las encuestas, informes sobre las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores internos: resultado de las encuestas, valoración de las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.

Estos indicadores se calculan por cada titulación impartida en el Centro y junto con su análisis y propuestas de mejora constituye la **MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO**, que se presenta de forma independiente para su aprobación por la Junta de Centro del CUP.

En el CUP se presentan las siguientes **memorias de prácticas externas** de carácter curricular obligatorio:

- GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
- GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
- GRADO EN PODOLOGÍA

Con carácter optativo:

- GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

La Web del Centro dispone de un espacio para cada titulación en el que está disponible la información correspondiente a las prácticas:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas>

Anualmente se aprueba en Junta de Centro la memoria de calidad de las prácticas de los diferentes grados. Éstas están disponibles en la Web del Centro.

Durante el segundo semestre del curso 2019-2020, se paralizaron las practicas por la pandemia Covid-19 y se propuso como alternativa con algunos talleres y actividades, además, se fomentó la figura del coordinador de prácticum.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

El Grado de Enfermería ha puesto en marcha 5 nuevos convenios para que los alumnos acudan a nuevos centros durante el curso 20-21. También, se ha comenzado a ir a un nuevo centro del SEPAD con el que ya se tenía convenio, en concreto al Centro de Atención de Minusválidos Psíquicos (CAMP de Plasencia). Del mismo modo, ADE también ha ampliado el número de empresas con convenio para la realización de prácticas.

PROPUESTAS DE MEJORA

1. Aumentar el número de convenios con instituciones y fomentar el reparto de alumnos del Grado en Enfermería en centros de fuera del área como Coria y Navalmoral y centros de salud de toda Extremadura.
2. Constitución y funcionamiento de la Comisión de Seguimiento del Concierto SES-UEx
3. Realizar encuestas de satisfacción en formato On-line.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

07_Proceso de reclamaciones: P/CL012_CUP

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que El Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEx) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones relativas a las calificaciones finales presentadas por estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro.

RECLAMACIONES		
Curso	2019-20	Titulación
Número de reclamaciones recibidas.	1	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural
Número de reclamaciones aceptadas.	1	
Número de reclamaciones resueltas.	1	
Tiempo medio de respuesta.	El tiempo que especifica la Normativa de Reclamación de Exámenes	

En este proceso establece un **procedimiento genérico de reclamaciones para aquellos casos no contemplados en normativas, convocatorias**, etc. Cualquier colectivo del CUP (PDI, PAS, alumnos, ...) puede interponer una reclamación (es importante no confundir con una queja). La reclamación se entregará en la Secretaría del Centro dirigida al Director del mismo. Éste pedirá los informes que considere necesarios a los implicados en la reclamación. Una vez que disponga de toda la información, se analizará el caso y se resolverá la reclamación. **La decisión será informada por escrito al reclamante** mediante resolución del Director. A tenor de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, cabrá interponer, por parte del reclamante, recurso de alzada ante el Rector contra el acuerdo de la Dirección del Centro, si considera vulnerados sus derechos o intereses legítimos.

SUGERENCIAS:

A través de los buzones del Centro, el RCC ha recogido, desde su instalación, varias sugerencias relacionadas con el funcionamiento de la institución, encauzándose a través de los responsables, su puesta en marcha o solución.

QUEJAS:

Se han registrado quejas por parte de los alumnos desde el curso 2009-2010 hasta la actualidad. El procedimiento seguido para su resolución ha sido:

- La queja llega por escrito al equipo de dirección o al RCC.
- Tras su análisis, se admite o no.
- Las que hacían referencia a la forma de evaluar una determinada asignatura, debería seguir el procedimiento de revisión de exámenes pasándose a la Comisión de Centro.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

- Las que procedían de denuncias al profesorado por su comportamiento se tramitaban a Inspección y Vicerrectorado de Alumnos, previa audiencia al interesado.
- Las que procedían sobre reclamaciones de no realización de tutorías se hablaba con el interesado y se subsanaba en el acto.
- Las quejas sobre instalaciones se remitían, para su solución, al responsable de la Junta de Extremadura (situaciones de frío o calor, aparcamientos o uso de instalaciones deportivas o cafetería)
- Las procedentes sobre mal funcionamiento de los medios audiovisuales se tramitaban a los respectivos Subdirectores para su subsanación.
- Las derivadas de la biblioteca se subsanaban directamente desde la dirección o a través del servicio de biblioteca del Centro Universitario de Plasencia.
- Las derivadas sobre los horarios de exámenes se solucionaban con negociación entre los interesados, a través de las subdirecciones correspondientes.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

INDICADORES

OBIN_Q-01: Tipo de quejas

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Falta de asistencia a clase del profesor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No cumplirlas tutorías el profesor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mal comportamiento del profesor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mal funcionamiento medios audiovisuales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sobre biblioteca	12	14	9	9	5	2	3	23 ⁴	1
Sobre instalaciones	3	1	0	16 5	0	0	0	0	0
Sobre los horarios de exámenes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13	20	9	25	5	2	3	23	1
Fuente: Base de datos del CUP Elaboración: SIGC del CUP									

Felicitaciones:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019/20
Biblioteca	2	-	-	-	0
Secretaría	-	-	1	-	-
Fuente: Base de datos del CUP Elaboración: SIGC del CUP					

ANÁLISIS DE RESULTADOS

INDICADOR	ANÁLISIS DE RESULTADOS QUEJAS Y SUGERENCIAS
OBIN_Q-01	La totalidad de quejas se corresponden con el servicio de la biblioteca (100%),
OBIN_Q-02	Se estimaron todas las quejas recibidas que estaban identificadas.
OBIN_Q-03	A todas las quejas que estaban identificadas se les dio respuesta.
General	El sistema de atención personalizada a los alumnos por parte del equipo directivo, hace que muchas quejas reciban una explicación inmediata de manera verbal con la consiguiente resolución de la misma, lo que puede explicar en parte el bajo índice de quejas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

6. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP.P/SO005_ CUP

Coordinador de Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras	Francisco Tirado Altamirano
Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras <i>(Acuerdo de Junta de Centro de 8 de julio de 2004)</i>	
Presidente	Director del Centro
Coordinador	Director del Centro
Secretaria	Administradora del Centro
Subdirectora del Grado de ADE	
Subdirectora Grado de Podología	
Subdirector del Grado de Ingeniería Forestal	
Coordinador del Grado de Enfermería	
Por nombrar (A)	
D ^a Antonia de la Calle Vaquero (B)	
D ^a Puerto Pascual Maíllo (D)	
Delegado de 2º del Grado de A. D. E. (C)	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados / N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario.	887/1057
Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios / N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo	790/415
Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en biblioteca	887/148
Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en la sala de ordenadores	887/132
Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en salas de lectura	887/120
Espacios de Seminarios o Tutorías: N° de espacios de Seminarios o Tutorías / Horas totales de docencia mediante Seminarios	0
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación / Total de gastos corrientes) x 100	21.934/95.025/24,08%
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión / Total de gastos corrientes) x 100	34.400/95.025/36,20%
Incidencias: N° total de incidencias constatadas	0
Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas	En apartado correspondiente a reclamaciones

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Los recursos materiales del Centro provienen del propio Centro, de los departamentos con docencia en el CUP y de los diversos proyectos de investigación.

Recursos propios del Centro:

1. Todos los recursos con importe superior a 200 € están inventariados
2. La supervisión de funcionamiento y gestión de uso corresponderá a cada una de las unidades funcionales dependientes de la dirección. La reparación y/o reposición es responsabilidad de la Dirección del Centro, de acuerdo con los objetivos y la disponibilidad presupuestaria para tal efecto.
3. Existen protocolos y documentos (solicitudes) para la utilización y uso de determinados recursos materiales comunes, que por su importancia, coste o necesidad así lo requieren.

Servicios del Centro:

1. El Centro dispone de una unidad de administración y servicios, indispensable para el correcto funcionamiento del Centro Universitario.
2. Los procesos de matriculación y gestión de actas están protocolizados.
3. Existe un servicio de información a través de la Web del centro, responsabilidad de la Dirección del Centro. Hay un PAS asignado para la tarea de actualización y mantenimiento, de acuerdo con las indicaciones de la dirección.
4. Existe un servicio de apoyo informático a disposición del personal del centro, según las necesidades y prioridades.
5. El Centro dispone de un servicio de biblioteca ubicado físicamente en el Centro, dotado con personal especializado.
 - a) Se dispone de un servicio de biblioteca en la Web que permite el acceso a los usuarios desde fuera del campus y acceso a la biblioteca electrónica.
 - b) El personal especializado de la biblioteca colabora en diversas actividades formativas de los grados, como seminarios y talleres, así como con el Plan de Acción Tutorial del Centro en un seminario de orientación a nuevos alumnos.

Actuaciones realizadas:

1. OBRAS Y REFORMAS:
 - 1.1. Se ha realizado la refrigeración de todas las aulas. Se está en negociación para dotar de refrigeración algunos laboratorios. Se ha refrigerado espacios de becarios de forestales.
 - 1.2. Obras para la creación de becarios en el área de Enfermería-ADE)
 - 1.3. Pintar varios despachos y pasillos, así como la fachada externa del edificio.
 - 1.4. Electrificación de los pupitres pertenecientes a aulas en Forestales y ADE.
 - 1.5. Obras, acondicionamiento o reparación del suelo en espacio de Biblioteca (es un corcho que está todo levantado)
 - 1.6. Obras de drenaje y de acceso al aparcamiento.
 - 1.7. Se realizaron catas en paredes del pasillo de la zona de despachos en Forestales y Podología
 - 1.8. Arreglo de pupitres y persianas en aulas de las titulaciones
 - 1.9. Dotación de equipamiento (ordenador, impresora...) algunos despachos para profesorado de

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

nueva incorporación

- 1.10. Dotación de equipamiento un aula de ADE
- 1.11. Dotación de mobiliario para espacio de becarios de forestales (entre las áreas de enfermería y ADE).
2. OTRAS NECESIDADES INSTALACIONES/DOTACIONES:
 - 2.1. Atacar humedades y pintura en el espacio de entrada a la nueva Clínica Podológica (obra + pintura + iluminación)
 - 2.2. Dotación de la nueva clínica de podología (se mandó al Vicerrector de Infraestructuras estudios con distintos presupuestos)
 - 2.3. Seguridad: gestionada por la Junta. Ante la imposibilidad de contar con vigilantes de seguridad de gestión propia y depender de las decisiones de la Junta y ante el incremento de la cantidad de robos, se solicita instalación de cámaras de seguridad en las cuatro puertas de acceso al edificio.
3. NEGOCIACIÓN CON DIRECCIÓN GENERAL DE F. P. y UNIVERSIDAD
 - 3.1. Permuta de espacios gestionados por la Junta (cafetería) y el gestionado por nosotros (Biblioteca). En otro caso acometer obra de acondicionamiento de suelo de la biblioteca.
 - 3.2. Barrera de control en entrada al aparcamiento (cuantificar)
 - 3.3. Seguridad: gestionada por la Junta. Ante la imposibilidad de contar con seguridad propia y depender de las decisiones de la Junta y ante el incremento de la cantidad de robos, se solicita instalación de cámaras de seguridad en las cuatro puertas de acceso al edificio.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

09_ Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_ CUP

Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura.

Durante los meses de septiembre y octubre la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) preparará las estadísticas e indicadores relevantes para evaluar la situación y evolución de las titulaciones oficiales de la UEx, siguiendo los procesos y procedimientos aprobados al efecto y referidos al curso académico anterior.

- **Elaboración de las memorias.** Durante los meses de noviembre y diciembre las comisiones de calidad de las titulaciones, con el apoyo del centro, redactaron la memoria de calidad de su titulación referida al curso académico anterior 2019-20.

Una vez hecha y aprobada por la comisión, el coordinador se la remitió al responsable de calidad del centro.

- **Aprobación de la memoria.** En el mes de enero se convocó reunión de la Comisión de Calidad del Centro para aprobar las memorias de cada titulación oficial. Posteriormente deberán ser aprobadas por la Junta de Centro. Previamente las comisiones de calidad de las titulaciones aprobaron las memorias del grado y de las prácticas en su titulación.

- **Difusión de la memoria.** Tras su aprobación, el Responsable de Calidad del centro, se responsabilizará de que las memorias sean publicadas, por el Técnico en Gestión de Calidad, en la página web del centro y queden registradas, de forma que tenga acceso a ella cualquier grupo de interés y se dé cumplimiento a parte del *Procedimiento de publicación de información sobre titulaciones*.

- La memoria ha afectado a los siguientes grados y unidades de gestión:

- GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
- GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
- GRADO EN PODOLOGÍA
- GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
- COMISIÓN DEL POE (PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE)
- COMISIÓN DE MOVILIDAD
- COMISIÓN DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CUP
- EQUIPO DIRECTIVO

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

● **Indicadores:**

% DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS			
Área de interés	IMPLANTADAS	PARCIALMENTE	NO IMPLANTADAS
TITULACIÓN DE ADE	1	3	0
TITULACIÓN DE ENFERMERÍA	3	5	4
TITULACIÓN DE INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	2	1	1
TITULACIÓN DE PODOLOGÍA	1	1	0
COMISIÓN DEL POE (PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE)	3	3	0

Acciones de Mejora: Implantar las acciones de mejora que no se han implantado o lo han hecho parcialmente durante el curso 2019-2020 y las propuestas correspondientes al 2021 recogidas en las memorias de las titulaciones y en la memoria del Programa de Orientación al Estudiante.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP PR/SO006_CUP

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que el Centro Universitario de Plasencia, de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC).

Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación del profesorado y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002).

El proceso se aplica a todo el profesorado que imparte docencia en el **Centro Universitario de Plasencia** de la Universidad de Extremadura. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios.

Los indicadores a evaluar son los siguientes:

1. % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro.
2. % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso evaluado.
3. Número de incidencias recogidas.

Resultados:

Indicadores del Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP. PR/SO006_CUP		
% de asignaturas evaluadas	ADE	3
	Enfermería	6
	Forestales	5
	Podología	1
% de profesores evaluados	ADE	3
	Enfermería	6
	Forestales	5
	Podología	1
Número de incidencias recogidas	0	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

11_ Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP PR/SO007_CUP

Coordinador de Comisión	Francisco Tirado Altamirano
--------------------------------	------------------------------------

Comisión de Evaluación de la Docencia <i>(Acuerdo de Junta de Centro de 17 de julio de 2015)</i>	
Presidente	Director del Centro
Coordinador	Director del Centro
D. José Antonio Vega Vega	
D ^a Beatriz Rosado Cebrián	
D. Rodrigo Martínez Quintana	
D. Gerardo Moreno Marcos	
D. Alfonso Martínez Nova	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
% de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo	100%
% de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo	0%
% de profesores con docencia en el centro con informe anual negativo	0%
Número de incumplimientos de obligaciones docentes (% sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:	
Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.	0%
Asistencia a clase o cumplimiento de horarios de tutorías o cumplimiento de normativas de evaluación.	0%
Entrega de actas de las asignaturas	0%

Las Comisiones de Calidad de las titulaciones validarán los planes docentes y recogerán en el acta, en caso de existir, los datos de aquellas asignaturas de las que no se hayan entregado el plan docente o no se hayan revisado según los criterios de la comisión, así como las posibles causas del incumplimiento para poder evaluar posteriormente si es imputable o no al profesor

El personal de secretaría del centro elaborará, tras finalizar el plazo establecido para su entrega, un documento con la relación de profesores que no hayan entregado en plazo las actas de sus asignaturas y se lo remitirá al Vicedecano/Subdirector responsable de la coordinación docente.

Este proceso está en funcionamiento en el CUP, si bien no se ha sido posible contar con los datos de los indicadores propuestos.

Plan de Mejora para el curso 2020-21

La realización de las actividades incluidas en este procedimiento son necesarias para un plan de mejora:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura

Comisión de Evaluación de Centro (programa docencia): Es la encargada de elaborar el Informe de Cargo Académico correspondiente al centro

Comisión de Calidad de la Titulación: Es la encargada de velar por la calidad del título y hacer el seguimiento del mismo que permita su acreditación.

Informe de Cargo Académico. Documento elaborado por la Comisión de Evaluación Docente del Centro y firmado por el Decano que recoge el nivel de cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado del centro y su participación en actividades y órganos directamente relacionados con la docencia. Tras la

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

solicitud por parte de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) a la Dirección del CUP la entrega del Informe de Cargo Académico establecido en el programa DOCENTIA-UEx y enviará los datos correspondientes a las tasas de resultados académicos desagregadas por profesor. Con la documentación disponible, la Comisión de Evaluación Docente del Centro elaboró el Informe de Cargo Académico según el modelo oficial, que será firmado por el Director/a. Previamente los miembros de la comisión firmaron el código ético y de confidencialidad. Se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores anuales:

- % de profesores con docencia en el centro con las diferentes calificaciones obtenidas
- Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
 - Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.
 - Asistencia a clase.
 - Cumplimiento de horarios de tutorías.
 - Cumplimiento de normativas de evaluación.
 - Entrega de actas de las asignaturas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

12_Procedimiento para el control de documentación y registro:

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro Universitario de Plasencia (CUP). Este proceso se renueva en su versión 2ª en 2018.

Se aplica a todos los documentos que conforman el SGIC, ya estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente. Se entiende por documento del SGIC:

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,
- Registros y formatos.

Herramientas:

La UEx y el CUP, disponen de una herramienta en Google Drive, con los siguientes registros:

1. Lista Maestra de documentos de calidad
2. Hoja de Control de Registros
3. Cronograma de Calidad

Esta herramienta es controlada por la Oficina de Calidad de la UEx y se pone a disposición de los diferentes auditores internos y externos en cada uno de los procesos de auditoría. Tienen acceso a la misma el equipo directivo del Centro y cada uno de los diferentes responsables de los procesos, que se encargan de su actualización.

En 2018 se dota al centro y a las titulaciones de una nueva herramienta en Google Drive repositorio para las evidencias del Programa ACREDITA de la ANECA.

Indicadores a evaluar:

Indicador el número de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna):

- **Auditoría Externa:** No Conformidad Mayor 2, Subcriterios del Programa AUDIT: 1.0.3. En dicha No Conformidad, hace referencia a diferentes aspectos de la documentación que deben ser mejorados, para lo cual se establece un Plan de Mejoras a realizar durante 2018.
- **Auditoría Interna:** Señala en las oportunidades de mejora: revisión exhaustiva de los documentos del SGIC y como No conformidad Mayor: *No queda reflejado en la memoria anual de calidad del curso 2014-2015, si el proceso de Control de Documentación y Registro PR/SO008 se ha implantado o el grado de implantación de este.* Aspecto que se soluciona en la presente Memoria.

Análisis del Plan de mejora del año anterior:

- Se procedió a la revisión

Plan de mejora:

Atender los requerimientos de las auditorías, enunciados anteriormente.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

01. HOJA REGISTRO TITULO - GRADO EN PODOLOGIA ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda ACREDITA Última modificación el 14 de marzo de 2018

HOJA DE REGISTRO ACREDITA - GRADO EN PODOLOGIA (UEX)

	A	B	C	D	E
	HOJA DE REGISTRO ACREDITA - GRADO EN PODOLOGIA (UEX)				
	(Enlace a Datos de Interés en Web del Título)				
				Descripción	Tipo Elemento (Archivo / Carpeta / Externo)
5	01. Informe Anual ACREDITA	01. Informe		Informe anual	Archivo
6		01. Autoinforme		Autoinforme de la Acreditación	Archivo
7	02. Documentación ACREDITA	02. Agenda		Agenda de visita del panel de expertos	Archivo
8		03. Evidencias adicionales		Evidencias adicionales que solicita el panel: buzón, acceso al campus virtual,...	Carpeta
9	03. Documentación Autoevaluación Evidencias	04. Repositorio		Repositorio documental con TFG o TFM y memorias de prácticas	Carpeta
10		01. Tabla 1		Asignaturas del Plan de Estudio y su profesorado	Archivo
11		02. Tabla 2		Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios	Archivo
12		03. Tabla 3		Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título	Archivo
13		04. Tabla 4		Evolución de los indicadores y datos del título (OpenData UEX)	OpenData UEX
14			E0	Documento grado de consecución del plan de mejoras	Archivo
15			E1	Procedimientos de consulta del perfil de egreso de estudiantes.	Archivo
16			E2	Coordinación entre materias, asignaturas o equivalentes	Archivo
17			E3	Criterios de admisión y resultados de su aplicación	Archivo
18			E4	Estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos	Archivo
19			E5	Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad	Enlace UEX
20			E6	Certificado de implantación de AUDIT	Enlace UEX
21			E8	Universidades privadas o Iglesia: categorías de profesorado	Archivo
22			E9	Planes de innovación y mejora docente	Archivo
23			E10	Certificado de implantación de DOCENTIA	Enlace UEX
24		E11	Personal de apoyo, su formación y actualización	Archivo	
25		E12	Infraestructuras disponibles	Archivo	
26		E13	Plataforma tecnológica de apoyo a la docencia	Archivo	
27		E14	Servicios de apoyo y orientación académica	Archivo	
28		E15	Memorias finales de prácticas realizadas por los estudiantes	Archivo	

Ilustración: Hoja de Control de Registro ACREDITA

02_HojaControlRegistros_CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda AUDIT Última modificación de Beatriz Gómez Martín el 22 de noviembre de .

HOJA DE CONTROL DE REGISTROS

	A	B	C	D	E	F
1				Código y nombre del proceso/procedimiento:	01. Manual de calidad	
2				Responsable del proceso/procedimiento:		Responsable del SGIC
3						
4						Archivo
5	Curso	Código	Nombre / Descripción	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive
6	Actual	MC	Manual de calidad	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
7	Actual	Composicion_JC	Composición de la Junta de Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
8	Todos	Actas_JC	Actas de la Junta de Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
9	Actual	Composicion_CGOC	Composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
10	Todos	Actas_CGOC	Actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
11	Actual	Composicion_CCTGADI	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
12	Todos	Actas_CCTGADE	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
13	Actual	Composicion_CCTGE	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
14	Todos	Actas_CCTGE	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
15	Actual	Composicion_CCTGF	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
16	Todos	Actas_CCTGF	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
17	Actual	Composicion_CCTGP	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en Podología	Web centro	https://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
18	Todos	Actas_CCTGP	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Podología	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
19	Actual	Composicion_CAE	Composición de la Comisión de Asuntos Económicos	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
20	Todos	Actas_CAE	Actas de la Comisión de Asuntos Económicos	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
21	Actual	Composicion_CED	Composición de la Comisión de Evaluación de la Docencia	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
22	Todos	Actas_CED	Actas de la Comisión de Evaluación de la Docencia	Despacho Decano	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	No se publican e
23	Actual	Composicion_CPOE	Composición de la Comisión de Orientación al Estudiante	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
24	Todos	Actas_CPOE	Actas de la Comisión de Orientación al Estudiante	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
25	Actual	Composicion_CRIME	Composición de la Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com
26	Todos	Actas_CRIME	Actas de la Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/ce	https://drive.google.com

Ilustración: Hoja de Control de Registro AUDIT

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES:

Se han gestionado todo el protocolo correspondiente a las solicitudes de becas Erasmus y Sicue.

Miembro del equipo de dirección responsable	
Coordinadora de Relaciones Internacionales	M ^a Carmen Ledesma Alcázar

COMISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD	
Presidente	Francisco Tirado Altamirano.
Secretaria	M ^a Carmen Ledesma Alcázar
Representante del sector A	Julio Hernández Blanco
Representante del sector B	Marcial Herrero Jiménez.
Representante del sector C	Puerto Pascual Maíllo.
Representante del sector D	María Villa Sánchez (subdelegada de Centro)

	MEMORIA DE CALIDAD		
	CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	Centro Universitario de Plasencia

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
18 noviembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación de la convocatoria ERASMUS y difusión de dicha convocatoria por medios telemáticos y pega de carteles por el Centro Universitario de Plasencia (CUP).
18 febrero 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de la comisión de RRII para haberear a los solicitantes becas ERASMUS y hacer público el listado provisional de alumnos admitidos. - Se pone un plazo de cinco días para subsanación de errores.
26 febrero 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para hacer pública la lista definitiva de BECAS ERASMUS concedidas. - No se registró ninguna reclamación y se hizo público el listado definitivo y se difundió por correo electrónico. - Asistieron a la reunión: D. Francisco Tirado Altamirano, D.ª Puerto Pascual Maillo, Julio Hernández Blanco y D.ª M.ª Carmen Ledesma Alcázar.
5 marzo 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Llamamientos y elección de destinos Erasmus.
23 marzo 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de Renuncias y Aceptaciones de las Becas ERASMUS.
Junio- octubre 20	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar las actas de las notas de los alumnos ERASMUS y comunicarlas a Secretaría para que las pasen a sus expedientes académicos. - Elaborar las actas de las notas de los alumnos SICUE y comunicarlas a Secretaría para que las pasen a sus expedientes académicos.
12 de febrero 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación de la Convocatoria DE MOVILIDAD SICUE y difusión de dicha convocatoria por medios telemáticos y pegada de carteles por el CUP. - Tienen de plazo hasta el día 13 marzo de 2020.
26 mayo 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Por la situación de Pandemia el plazo de resolución se alargó en el tiempo y las reuniones de la comisión fueron por correo electrónico. - Publicar lista con alumnos admitidos de BECA SICUE de acuerdo a los criterios de prelación que establece la convocatoria tener superados 60 créditos como mínimo y estar matriculados de 30 créditos al cierre de la convocatoria de febrero 2020. - Se les asigna un destino de los tres elegidos de acuerdo a los criterios anteriormente citados. - Se les otorga un plazo de 10 días para subsanar errores.
8 junio 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para resolver las listas DEFINITIVAS de Becas SICUE, por correo electrónico, por la situación de estado de ALARMA.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Junio- diciembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> - La coordinadora durante los meses comprendidos entre junio y septiembre asesora y ayuda a los alumnos que se van de estancia ERASMUS ESTUDIOS, AMERCAMPUS o SICUE, en la elaboración de los acuerdos de estudios y demás dudas relacionadas con la estancia. - Además, durante esas fechas se reciben los certificados de notas de los alumnos SICUE y ERASMUS del curso anterior 2018-2019 y pasarlo a las Actas académicas y bajarlo a secretaría para que conste en sus respectivos expedientes académicos.
----------------------------------	---

DATOS DE SOLICITANTES MOVILIDAD 2019-2020 (Anexo I)				
	PODOLOGÍA	ITF	ENFERMERÍA	ADE
ERASMUS ESTUDIO	1		4 (2 excluidos)	5
SICUE	1	1	35 (11 sin destino y 1 excluido)	1

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
Estas encuestas están disponibles en el SECRETARIADO DE RRII.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

PUNTOS CLAVE DEL PROCESO QUE FALTAN POR DESARROLLAR

1. Seguir intentando establecer nuevos acuerdos ERASMUS ESTUDIOS para el Grado en Podología con centros anglosajones. Nos resulta difícil establecer nuevos acuerdos con Universidades Anglosajonas porque nuestros grados no ofertan asignaturas en Inglés.
2. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE ENFERMERÍA. Nos resulta difícil establecer nuevos acuerdos con Universidades Anglosajonas porque nuestros grados no ofertan asignaturas en Inglés.
3. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE Ingeniería Técnica Forestal y del Medio Natural. Nos resulta difícil establecer nuevos acuerdos con Universidades Anglosajonas porque nuestros grados no ofertan asignaturas en Inglés.
4. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE Administración y Dirección de Empresa. Nos resulta difícil establecer nuevos acuerdos con Universidades Anglosajonas porque nuestros grados no ofertan asignaturas en Inglés.
5. Establecer nuevos acuerdos SICUE para el grado de ADE.
6. Ya tenemos establecidos acuerdos con todas Universidades españolas donde se imparte Grado de Podología y Grado de ITF. Excepto con la Universidad de Sevilla para el Grado de Podología que seguiremos intentándolo y siempre rechazan establecer el acuerdo.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA DE 2019-2020

PROCESO		PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES		
	ACCIÓN DE MEJORA (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	PLAZO O MOMENTO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
1	Taller de divulgación de las becas de movilidad en las cuatro titulaciones del Centro Universitario de Plasencia, dentro de las actividades del POE (Plan de Orientación al Estudiante)	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Octubre 2019	El taller se realizará dentro del horario de clase da cada titulación con una duración de 30 minutos.
2	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas Erasmus Estudio y Prácticas	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Diciembre 2019	Desde el secretariado de RRII realizan carteles que se distribuyen por los paneles del Centro y por las TV del Centro.
3	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas SICUE	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Marzo 2020	Se realizan carteles que se distribuyen por los paneles del Centro y por las TV del Centro.
4	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas Iberoamericanas	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Diciembre 2019	Se realizan carteles, desde el Secretariado de RRII, que se distribuyen por los paneles del Centro y por las TV del Centro.
5	Durante el curso y se establecerán contacto con otras Universidades Nacionales para Realizar nuevos acuerdos Bilaterales	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Oct- diciembre 2020	La coordinadora establece contacto por correo electrónico con los coordinadores de otras Universidades Naciones,

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

				siguiendo las demandas de alumnos de otras convocatorias y profesorado.
6	<p>Durante el curso y se establecerán contacto con otras Universidades Internacionales para Realizar nuevos acuerdos Bilaterales</p>	<p>M^a Carmen Ledesma Alcázar</p>	<p>Oct- diciembre 2020</p>	<p>La coordinadora establece contacto por correo electrónico con los coordinadores de otras Universidades Internacionales, siguiendo las demandas de alumnos de otras convocatorias y profesorado.</p>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO MOVILIDAD 2019-2020					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Durante las jornadas de Acogida se dio una charla informativa general sobre Becas de movilidad.	Si			<ul style="list-style-type: none"> - Las charlas se impartieron para los grados de ADE, Podología, Enfermería e Ingeniería Forestal y del Medio Natural. Dentro del horario normal de clase, con una duración de 15 minutos.
2	Durante el mes de octubre se impartieron charlas divulgativas de becas de movilidad en cada uno de los Grados que se imparten en el Centro Universitario de Plasencia.	Si			<ul style="list-style-type: none"> - Las charlas se impartieron para los grados de ADE, Podología, Enfermería e Ingeniería Forestal y del Medio Natural.
3	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE para el grado en ENFERMERÍA.	Si		NO	<ul style="list-style-type: none"> - Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD DE VIGO. - Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD A CORUÑA. - Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD de FERROL. - Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD PONTEVEDRA.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

4	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE para el grado en ADE	SI			<ul style="list-style-type: none"> - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ADE con la UNIVERSIDAD Zaragoza. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ADE con la UNIVERSIDAD Complutense de Madrid.
5	Establecimiento de nuevos acuerdos ERASMUS para el grado en Podología			NO	<ul style="list-style-type: none"> - Instituto Politecnico de Saude do Norte-Scola Superior de Saude do Vale de Sousa. Portugal.
6	Establecimiento de nuevos acuerdos ERASMUS para el grado en ADE	SI			<ul style="list-style-type: none"> - UNIVERSITAT DEGLI STUDI DI SASSARI. ITALIA

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos del proceso que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora)

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> - Establecer nuevos acuerdos ERASMUS ESTUDIOS con universidades angloparlantes. - Establecer nuevos acuerdos SICUE. 	<ul style="list-style-type: none"> - En el grado de Podología, Grado de Enfermería, Grado de ADE y Grado de Forestales. Las Universidades que contestan nos piden tener los planes de estudio en inglés y ofertar asignaturas en inglés. - En el Grado de Enfermería, Grado de ADE y Grado de Forestales.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Contactar con Universidades angloparlantes para establecer acuerdo para los cuatro grados.	Mª Carmen Ledesma	Sept- Dic 2020	Es difícil, debemos tener los planes de estudios en Inglés y ofertar asignaturas en INGLÉS. En el Anexo 1. Se adjunta el listado de Universidades solicitadas para establecer acuerdos de estudios.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

Anexo I. Relación de destinos solicitados al Secretariado de RRII para establecer Acuerdos ERAMUS

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	TITULACIÓN ERASMUS	Nº ESTUDIANTES	MESES	Nº PAS	Nº PDI	PROPUESTA NUEVA ¿SÍ O NO?	MODIFICACIÓN ACUERDO EXISTENTE ¿SÍ O NO?	CONTACTO DESTINO
UNIVERSITY OF SOUTHAMPTON	NEW ENGLAND	PODIATRY	2	9		2	SI	NO	erasmus@southampton.ac.uk
Universita de Malta	Malta	Podiatry	2	9				Ya tenemos convenio para staff	info@um.edu.mt
Universita de Malta	Malta	ADE	2	9			SI	NO	info@um.edu.mt
Ulster UNIVERSITY	IRLANDA	PODIATRY	2	9		2	SI	NO	erasmus@ulster.ac.uk
Ulster UNIVERSITY	IRLANDA	NURSING	2	9		2	SI	NO	erasmus@ulster.ac.uk
NUJ GALWAY	IRLANDA	PODIATRIC MEDICINE	2	9		2	SI	NO	incomingerasmus@nujgalway.ie
NUJ GALWAY	IRLANDA	NURSING	2	9		2	SI	NO	incomingerasmus@nujgalway.ie
UNIVERSITY OF HELSINKI	FINLANDIA	FOREST SCIENCE	2	9		2	SI	NO	studentexchange@helsinki.fi
Universita "Magna Graecia" di Catanzaro	Italia	Economia Aziendale e management	2	9		2	SI	No	socrates@unicz.it

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

ANEXO II. Destinos asignados en las solicitudes BECAS ERASMUS ESTUDIOS. CUP.

NIF-NIE	NOTA MEDIA (MAX10)	Nº Créditos Superados en primera Convocatoria (0,01 puntos por crédito)	TOTAL SUMA	UNIVERSIDAD SIGLAS, ESCRIBIENDO NOMBRE COMPLETO, SEGUN APARECE EN LA HOJA DE ACUERDOS	PAIS DESTINO
ITF					
09209381C	6,338	1,08	7,718	Università Politecnica delle Marche	ITALIA
28978639L	6,665	0,96	7,625	Albert Ludwigs Universität	ALEMANIA
76054691Q	5,365	0,12	5,485	Universidade de Lisboa, ISA	PORTUGAL
ADE					
45136127F	7,615	0,78	8,395	Instituto Politécnico de Castelo Branco	PORTUGAL
A0538192S	5,9	0,42	6,32		RENUNCIA
PODOLOGÍA					
8029847M	6,6	0,54	7,14	Università di Pisa	ITALIA
77925752G	6,492	0,6	7,092	Università di Pisa	ITALIA
71038672K					No supera 60 créditos aprobados
ENFERMERÍA.					
49162695N	7,48	1,44	8,92		NO PRESENTADA
45131979E	7,008	1,2	8,208		RENUNCIA
49060892Y	6,367	0,9	7,267		RENUNCIA
80109168F	6,127	0,78	6,907	Università degli studi mangia Gracchia dicata nato	ITALIA
79054495E	6,064	0,78	6,844	Università degli studi mangia Gracchia dicata nato	ITALIA
44412634W	6,182	0,054	6,722	Università degli studi di Parma	ITALIA
47560014Q				No presenta Solicitud Papel	NP
76047466I				No presenta Solicitud Papel	NP
49113771F				No presenta Solicitud Papel	NP
N9144691S				No presenta Solicitud Papel	NP
53986440N	6,6	0,96	7,56	Università degli studi di Parma	ITALIA
45981793D	6,411	0,72	7,131	Università degli studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	ITALIA

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

7. PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2020-21

El Plan de Mejora del Centro Universitario de Plasencia es el conjunto de acciones de mejora para curso 2020-21. Están descritas en todos los procesos responsabilidad propia o compartida de este Centro.

El Plan de Mejora de los procesos relacionados con la docencia se encuentra en el anexo correspondiente a la Memoria de Calidad de las Titulaciones: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Los planes de mejora tienen su repercusión en el Plan Anual de Objetivos del CUP: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/objetivos/plan-de-publicacion-de-objetivos>

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_CUP_D005Planpublicaciondeobjetivos202021.pdf

8. INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.

Los datos correspondientes a los informes de calidad de las titulaciones se encuentran incluidos en este informe.

En el siguiente enlace se puede acceder a las actas de las comisiones de calidad de las titulaciones:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Los informes de calidad de las titulaciones se encuentran incluidos como anexo en este documento.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

10. ASPECTOS A DESTACAR

Durante el curso 2019-20 se produjeron los siguientes hechos relevantes en relación con la gestión de calidad:

- Adenda a la normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado en las Titulaciones Oficiales de la Universidad de Extremadura adaptada al periodo del estado de alarma como consecuencia de la Crisis Sanitaria del COVID-19.

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/normativas/AdendaNormativaEvaluacion_COVID19_v4.pdf

- La Docencia virtual en el segundo semestre supuso gran esfuerzo de adaptación por parte de estudiantes y profesores, sin embargo, los resultados son satisfactorios.
- Pese a las dificultades presentadas durante el segundo semestre del curso 2019-2020 las Comisiones de Calidad de las titulaciones han continuado funcionando correctamente de forma virtual.
- Un aspecto de mejora sobre el que no se pudo trabajar el curso 19-20 por la llegada de la Covid-19 fue la confección de la agenda del estudiante que integrara las diferentes actividades teóricas y prácticas de seminario/laboratorio.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

9. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Acceso a mayores de 25/40/45 años:** Pruebas destinadas a permitir el acceso a la Universidad a las personas a mayores de 25/40/45 años carentes de la titulación académica exigida.
- **Acta:** Documento en el que constan oficialmente las calificaciones finales de los alumnos en una convocatoria y asignatura concreta. Se firma por el profesor de la asignatura y por el secretario del centro y se archiva en la secretaría.
- **Adaptación a grado:** Proceso administrativo por el cual un estudiante con estudios iniciados y no finalizados en una determinada titulación declarada a extinguir adapta su expediente de manera que las asignaturas ya superadas se transforman en las asignaturas correspondientes en el nuevo grado, según unas "Reglas de adaptación" que establecen las equivalencias entre unas y otras.
- **Alumno:** Es la persona matriculada, en la fecha de referencia, al menos en una asignatura de cualquier programa conducente a titulaciones oficiales.
- **Alumno de nuevo ingreso:** Es aquel alumno que se matricula en un estudio ofertado por la Universidad por primera vez, sin tener en cuenta si previamente ya han estado matriculados en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno que abandona:** Aquel alumno que no se matricula en ninguna asignatura por lo menos durante dos cursos académicos consecutivos.
- **Alumno que ingresa en primera opción:** Es aquel alumno que se matricula por primera vez en el estudio en el que se preinscribe en primera opción, sin tener en cuenta si previamente ya ha estado matriculado en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno presentado:** Es aquel alumno que acude al examen final de la asignatura.
- **Alumno aprobado:** Es aquel alumno que supera las pruebas de evaluación necesarias para considerar que ha adquirido los conocimientos mínimos de la asignatura.
- **Ampliación de matrícula:** Proceso administrativo por el que el alumno aumenta, reduce o cambia las asignaturas de las que está matriculado.
- **Anulación de matrícula:** Proceso administrativo que, como consecuencia de la solicitud de un estudiante o del impago de alguno de los recibos en los plazos establecidos, produce la nulidad de toda la matrícula para ese curso académico. La solicitud de anulación de matrícula, salvo casos excepcionales, no conlleva la devolución de las tasas pagadas.
- **Área de conocimiento:** Campo específico que agrupa varias materias o disciplinas académicas a las que se adscribe el profesorado universitario para desarrollar la docencia y la investigación.
- **Asignatura:** Unidad de enseñanza que administrativamente componen los planes de estudio. Académicamente, es una parte constitutiva de una materia.
- **Aula:** El espacio físico donde se imparten las asignaturas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

- **Beca:** Es la ayuda que un estudiante puede recibir para iniciar o continuar sus estudios universitarios.
- **Campus:** Agrupación de distintos Centros en un lugar físico concreto.
- **Campus virtual:** Es una aplicación informática dirigida a facilitar la docencia.
- **Catedrático:** Es la categoría más alta entre los profesores universitarios. Para ser catedrático hay que estar en posesión del título de doctor, obtener la habilitación nacional y superar un concurso público convocado al efecto por la universidad correspondiente.
- **Carga lectiva:** Suma de créditos que componen un plan de estudios. La carga lectiva de una asignatura es el número de horas de clase que tiene la asignatura.
- **Carrera universitaria:** Ver *Titulación*.
- **Centro:** Son todas las instituciones de enseñanza y de investigación, propios o adscritos, públicos o privados.
- **Ciclo:** Es el bloque o bloques en que está estructurado un plan de estudios.
- **Ciclo (Primer):** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios.
- **Ciclo corto o primer ciclo terminal:** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios. La superación del primer ciclo terminal o ciclo corto conduce a la obtención de un título de Diplomado, Ingeniero técnico, Maestro o Arquitecto técnico.
- **Ciclo (Segundo):** Es el bloque de cada uno de los programas docentes en los que se exige previamente haber concluido o estar en condiciones de completar un primer ciclo universitario. Tiene una duración de dos o tres años académicos, según lo previsto en cada plan de estudios. La superación del segundo ciclo conduce a la obtención de un título de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto. En el ámbito del EEES, el segundo ciclo comienza con los Másteres oficiales. Estos pueden ser Másteres Universitarios o Másteres Universitarios de Investigación.
- **Ciclo (Tercer):** Son los títulos de especialización e investigación. Tras la defensa de la tesis, y en caso de ser apta, se otorga el título de Doctor.
- **Convalidación:** Proceso administrativo por el que se reconocen las materias, asignaturas o créditos de distintos estudios cursados en distintos centros, bien de una o distinta universidad. No se traslada la calificación obtenida, sino que aparece el concepto de “aprobado” en el nuevo expediente académico.
- **Crédito:** Es una unidad de valoración del plan de estudios que corresponde a diez horas de enseñanza teórica, práctica o a sus equivalentes.
- **Crédito aprobado:** Cada uno de los créditos conseguidos por los alumnos mediante cualquier sistema de verificación de los conocimientos que establezcan las universidades.
- **Crédito adaptado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a un mismo título oficial. Con carácter general decir que la adaptación se produce al continuar los mismos

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

estudios en otra universidad o al reconocer créditos de libre configuración. Con la adaptación se conserva la calificación obtenida en la asignatura reconocida.

- **Crédito convalidado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a distintos títulos oficiales. Con carácter general podemos decir que la convalidación se produce cuando se reconocen créditos cursados en otra titulación. Con la convalidación se obtiene una calificación de convalidado equivalente.
- **Crédito ECTS (European Credit Transfer System – Sistema Europeo de Transferencia de Créditos):** Nuevo sistema de créditos común establecido por el EEES. Representa el volumen de trabajo del estudiante para conseguir los objetivos del programa de estudios, objetivos que deben ser especificados preferiblemente en términos de resultados del aprendizaje y de competencias que han de ser adquiridas.
- **Créditos presentados:** Son aquellos en los que el alumno se ha matriculado (a lo largo de todo el estudio) y, en el transcurso de un mismo curso académico se ha presentado al menos en una convocatoria.
- **Crédito reconocido:** Modalidad que supone la posibilidad de valorar como créditos del curriculum, en cualquiera de sus componentes (troncalidad, obligatoriedad, optatividad o libre configuración), actividades no incluidas en ningún plan de estudios de los conducentes a títulos oficiales. El reconocimiento de créditos en los que no exista calificación no se tendrá en cuenta a los efectos de ponderación del expediente.
- **Crédito superado:** Cada uno de los créditos aprobados por los alumnos, excluidos los adaptados, convalidados, reconocidos,... en cada una de las convocatorias de un curso académico.
- **Departamento:** Son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar la investigación y las enseñanzas de su respectiva o respectivas áreas de conocimiento en uno o varios centros de enseñanza.
- **Diplomado:** Persona que ha finalizado satisfactoriamente las enseñanzas oficiales de primer ciclo de la Universidad.
- **Doctor:** Grado académico que se obtiene al finalizar los estudios de tercer ciclo.
- **Doctorado:** Ver *Ciclo (Tercer)*.
- **Enseñanza:** Cada uno de los estudios ofrecidos por una universidad en centros diferentes.
- **ERASMUS:** Principal programa de intercambio de estudiantes a nivel europeo.
- **Especialista Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Se requiere haber superado una titulación de primer ciclo para su acceso.
- **Estudio:** Cada uno de los programas docentes conducentes a un título oficial de primer, segundo o tercer ciclo.
- **Experto Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Para accederse requiere tener los requisitos mínimos para el acceso a enseñanzas universitarias.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

- **Grado:** Primer ciclo de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES.
- **Graduado:** Alumno que ha completado todos los créditos docentes o asignaturas que conforman el plan de estudios, sin considerar si se ha solicitado o no el título universitario. En el contexto del EEES, es el alumno que ha superado un Grado.
- **Grupo:** Agrupación de alumnos para la organización de la docencia.
- **Ingeniero:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería en el seno de la Universidad.
- **Ingeniero Técnico:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería Técnica en el seno de la Universidad.
- **Interrupción de estudios:** Es lo que tradicionalmente se ha entendido por “abandono”, y denota el hecho de no continuar definitiva o temporalmente, los estudios de la titulación.
- **Licenciado:** Persona que ha superado una titulación de ciclo largo en el seno de la Universidad.
- **Máster:** Enseñanza universitaria de posgrado. Pueden ser estudios oficiales, reconocidos en todo el territorio nacional, o estudios propios de cada Universidad. En el contexto del EEES, los másteres oficiales pueden ser: Máster Universitario o Máster Universitario de Investigación.
- **Máster Universitario:** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Algunos de ellos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo.
- **Máster Universitario de Investigación (MUI):** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Existe uno para cada rama de conocimiento y todos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo. Sustituyen a los programas de doctorado.
- **Materia:** Conjunto de cuestiones fundamentales y necesarias para la formación y posterior obtención de un título universitario. Académicamente, la materia se desagrega o se estructura en partes o elementos, llamados “asignaturas”. Si no hay desagregación o estructuración de una materia en asignaturas, entonces los conceptos de “materia” y “asignatura” son coincidentes.
- **Materia de libre elección o libre configuración:** Parte de los contenidos de un plan de estudios conducente a un título oficial, elegidas libremente por el alumno de entre las materias, seminarios o actividades impartidas por la propia Universidad y por otra con la que se establezca convenio.
- **Materia obligatoria:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial. Incluyen las materias troncales, establecidas en las directrices generales, y aquellas otras que establezca cada universidad en el momento de elaborar sus planes de estudio.
- **Materia optativa:** Parte de los contenidos del plan de estudios determinadas discrecionalmente por cada universidad y libremente establecidas para que el alumno escoja de entre las mismas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

- **Materia troncal:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial y que son comunes a todos los estudios que conducen a un mismo título.
- **Matrícula:** Acto administrativo que realiza una persona para inscribirse en un programa docente, con independencia de que el alumno formalice o no en ese momento todos los requisitos (pago) que le requiera la universidad.
- **Matrícula extraordinaria:** Es la modalidad de matrícula por la que un estudiante, que cumpla los requisitos de acceso a los estudios universitarios, se inscribe en una o diversas asignaturas por razones de interés personal.
- **Modificación de matrícula:** *Ver Ampliación de matrícula.*
- **Nota:** Calificación otorgada al alumno por las universidades tras la realización de un examen o trabajo.
- **Nota de acceso:** Nota obtenida en las pruebas de acceso a la Universidad por los alumnos matriculados en un estudio universitario.
- **Nota de corte:** Nota del último alumno que aparece en la lista de admitidos de la fase de preinscripción de junio en una determinada titulación con límite de plazas.
- **Oferta de plazas:** Número de plazas de nuevo ingreso que se ofrecen en una titulación.
- **Personal de administración y de servicios (PAS):** Personal funcionario o laboral no docente que configura la estructura administrativa, de gestión y de servicios de la Universidad.
- **Personal docente e investigador (PDI):** Está compuesto por funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y de personal contratado (sin incluir becarios).
- **Plan de estudios:** Conjunto de enseñanzas organizadas por una universidad cuya superación da derecho a la obtención de un título.
- **Posgrado:** Segunda etapa de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES. Abarcan los estudios de segundo y tercer ciclo.
- **Prácticum:** Conjunto integrado de prácticas que garantiza el acercamiento del alumno al mundo laboral, lo realizan el último año de carrera en Centros externos a la Universidad, vinculados por convenios de colaboración o en Centros propios.
- **Preinscripción:** Acto administrativo por el que una persona solicita plaza en una o varias enseñanzas.
- **Primer ciclo:** *Ver Ciclo (Primer).*
- **Profesor asociado:** Especialista de reconocida competencia que acrediten ejercer su actividad profesional fuera de la Universidad.
- **Profesor ayudante:** Son personas con estudios universitarios que inician su carrera docente.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

- **Profesor contratado:** Incluye ayudantes, profesores ayudantes doctores, profesores colaboradores, profesores contratados doctores, profesores asociados y profesores visitantes.
- **Profesor emérito:** Funcionario jubilado de los cuerpos docentes universitarios que hayan prestado servicios destacados a la Universidad.
- **Profesor funcionario:** Profesor que accede a su puesto a través de la correspondiente oposición. Antes llamado profesor permanente o numerario. Son los catedráticos, profesores titulares y profesores eméritos.
- **Profesor titular:** Es un personal docente con plaza de funcionario en propiedad.
- **Profesor visitante:** Es un profesor o investigador nacional o extranjero contratado por la Universidad tanto para la formación de profesores como para la realización de cursos a estudiantes.
- **Profesorado:** Es el conjunto del personal docente de la Universidad.
- **Programa de doctorado:** Son cursos correspondientes a las enseñanzas de tercer ciclo. En el nuevo EEES se han sustituido por los Másteres Universitarios de Investigación.
- **Proyecto de fin de carrera:** Trabajo necesario para la obtención de algunos títulos universitarios.
- **Pruebas de acceso a la Universidad (PAU):** Son aquellas pruebas que un alumno debe superar para acceder a los estudios universitarios.
- **Ramas de enseñanza:** Agrupación de títulos en función de su similitud académica. Se consideran cinco ramas: Ciencias Sociales y Jurídicas, Ciencias de la Salud, Artes y Humanidades, Ciencias e Ingeniería y Arquitectura.
- **Régimen de permanencia:** Es el conjunto de normas que regulan la permanencia de los estudiantes de primer y segundo ciclo en la universidad.
- **Segundo ciclo:** *Ver Ciclo (Segundo).*
- **Simultaneidad de estudios:** Se produce cuando un alumno cursa dos estudios universitarios al mismo tiempo.
- **Solo segundo ciclo (SSC):** Se trata de estudios autónomos de solo dos años conducentes al título oficial de licenciado o Ingeniero y a los que se accede desde un primer ciclo previo o titulación de primer ciclo.
- **Tercer ciclo:** *Ver Ciclo (Tercer).*
- **Tesis:** Es un trabajo original de investigación cuyo desarrollo, finalización y superación es un requisito para la obtención del título de Doctor.
- **Titulación:** Son títulos universitarios oficiales y con validez en todo el territorio nacional los que, a propuesta del CU, sean establecidos con tal carácter por el Gobierno mediante Real Decreto. Estos títulos surtirán efectos académicos plenos y habilitarán para el ejercicio profesional, de acuerdo con la normativa vigente.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2019-20	PR/SO005_D002	

- **Título oficial universitario:** Son aquellos que se obtiene al superar un plan de estudios elaborado y aprobado conforme a directrices generales comunes y a las propias del título y homologado por el CU. Los títulos oficiales son los propuestos por el CU y aprobados por el Gobierno como tales con sujeción a las directrices generales y propias. Tienen validez y carácter general en todo el territorio nacional.
- **Título propio:** Son estudios de posgrado no oficiales de cada Universidad. Se organizan en Máster, Especialista Universitario o Experto Universitario.
- **Traslado de expediente:** Proceso administrativo que se produce cuando un alumno cambia de estudios, continúa los mismos estudios en otra universidad, obtiene plaza para simultanear estudios u obtiene plaza para iniciar estudios en una universidad diferente a la que ha realizado la selectividad.
- **Universidad:** Las instituciones que prestan el servicio público de educación superior, en los términos de la Ley Orgánica de Universidades que comprende todas las universidades españolas públicas y privadas.