

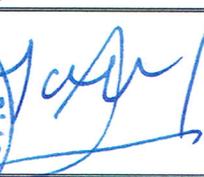
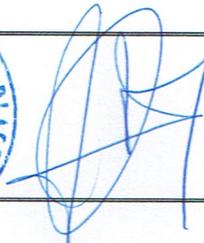
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	



SGIC: Memoria de Actividades/ Informe de Actuación

CURSO 2017-2018

CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Elaborado por: Javier Romero de Julián Responsable SGIC	Revisado por: Comisión de Calidad del Centro	Aprobado por: Junta de Centro del CUP
Fecha: 13/01/2019	Fecha: 5/02/2019	Fecha: 12/02/2019
 	 	 

MEMORIA DE CALIDAD

CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18



UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



EDICIÓN: 2017-18

PR/SO005_D002

Centro Universitario de
Plasencia

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. INTRODUCCIÓN	1
Descripción del Centro Universitario de Plasencia:	1
Breve descripción del procedimiento	4
Certificación de diseño e implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.....	5
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	10
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA.....	12
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CUP.....	12
3. INDICADORES DEL CENTRO	13
1. Indicadores de demanda Universitaria	13
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	13
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	14
Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007).....	16
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008).....	17
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009).....	17
2. Indicadores del proceso académico.....	18
Alumnos matriculados (OBIN_PA004).....	18
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	20
Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)	21
3. Resultados académicos	22
Tasa de abandono (OBIN_RA001).....	22
Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)	23
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	25
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	26
Tasa de graduación (OBIN_RA004).....	27
Tasa de graduación (OBIN_RA004).....	27
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	28
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	28
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	28
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008).....	30
ANÁLISIS DE INDICADORES.....	31

MEMORIA DE CALIDAD

CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18



UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

EDICIÓN: 2017-18

PR/SO005_D002

Centro Universitario de
Plasencia

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)	32
4. Análisis de la satisfacción de los grupos de interés	33
RESUMEN	50
A. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI).....	50
B. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES).....	52
5. Recursos Humanos	56
Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)	56
Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002).....	57
Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003).....	58
Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)	59
Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007)	60
5. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS	61
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004_CUP	61
02_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005_CUP	62
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP	64
6. PROCESOS CLAVE	66
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	66
05_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010_CUP	67
06_Proceso de gestión de prácticas externas. P/CL011_CUP	79
07_Proceso de reclamaciones: P/CL012_CUP.....	80
SUGERENCIAS:	80
QUEJAS:.....	80
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES	84
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP.P/SO005_CUP.....	84
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_CUP	91
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP PR/SO006_CUP	93
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP PR/SO007_CUP.....	95
12_Procedimiento para el control de documentación y registro:.....	98
P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES:.....	100
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR	105
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	106
PLAN DE MEJORA.	107

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2017-18.....	108
INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.....	108
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	110

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

1. INTRODUCCIÓN

Descripción del Centro Universitario de Plasencia:

CARACTERÍSTICAS											
Dirección	Avda. Virgen del Puerto. 10600 Plasencia. Tfno.: 927 257 000 Ext.: 52100 Fax: 927425209 Email: dircentcupl@unex.es										
Titulaciones que se imparten	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Nombre de titulación</td> <td style="text-align: center;">BOE</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLOTACIONES FORESTALES</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> </table>	Nombre de titulación	BOE	<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLOTACIONES FORESTALES</u>	05/01/10	<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10
Nombre de titulación	BOE										
<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLOTACIONES FORESTALES</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10										
Total de alumnos matriculados 2017-18	1.007										
Número de profesores	102										
Número de Personal de Administración y Servicios	14										
Dirección Web	http://www.unex.es/conoce-la-unex/estructura-academica/centros/plasencia										

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

EQUIPO DIRECTIVO

Decano

D. Francisco Tirado Altamirano

Vicedecano del grado de Administración y Dirección de Empresas, Planificación Económica y Académica

D^a. Ana Vicente Díaz

Vicedecano del grado de Enfermería, Atención al Estudiante y Relaciones Institucionales

D. Andrés Moreno Méndez

Vicedecano del grado de Podología, Formación Continua y Programas de Movilidad

D. Beatriz Gómez Martín

Vicedecano del grado de Ingeniería Forestal y del Medio Natural, Tecnologías e Infraestructuras

D^a. María Jesús Montero Parejo

Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) y Difusión

D. Francisco Javier Romero de Julián

Secretario Académico

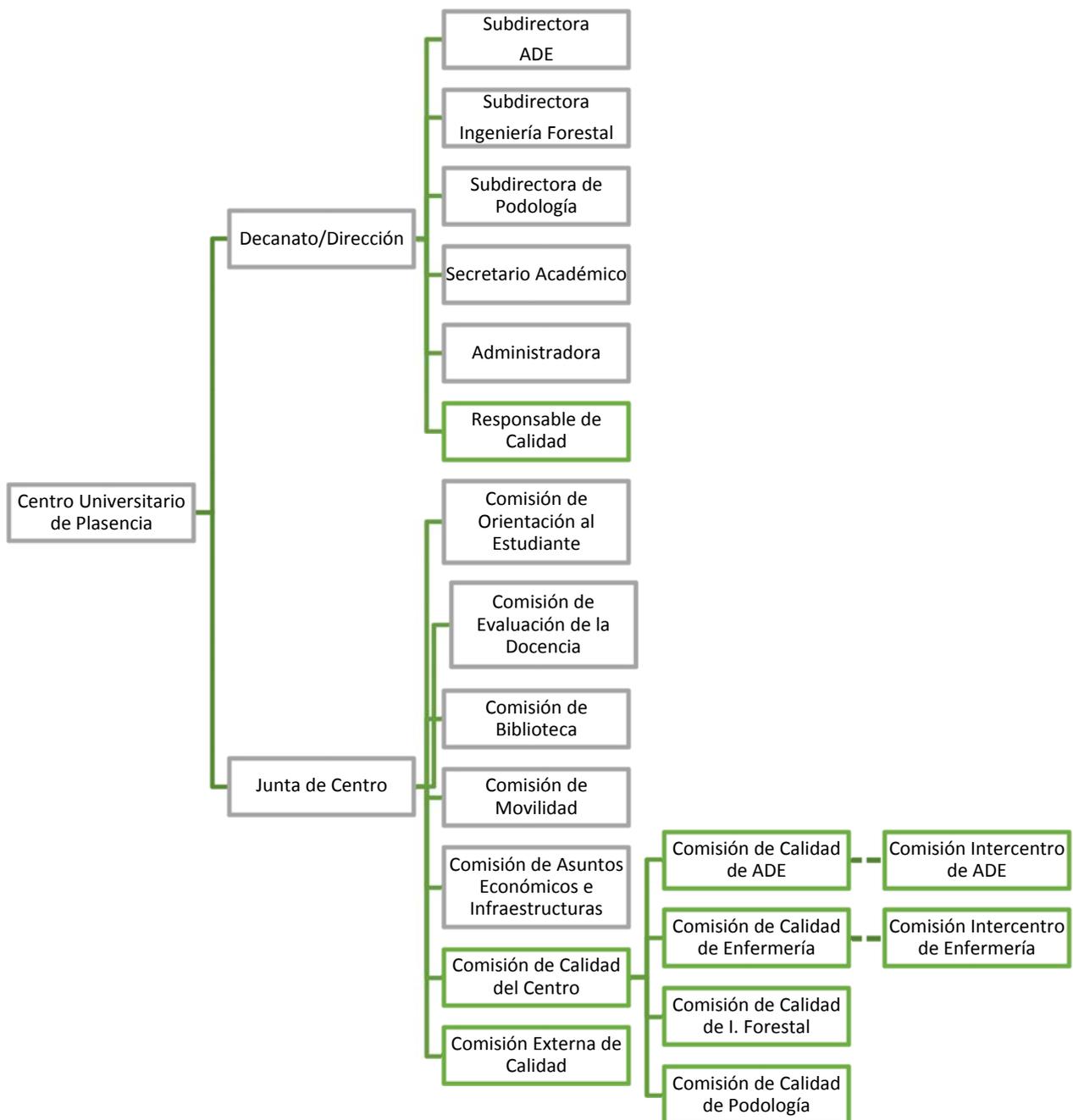
D. Luis Mariano Hernández Neila

Administración del Centro

D^a. Mercedes Jiménez Díaz

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Organigrama:



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Breve descripción del procedimiento

Una de las características de los Sistemas de Garantía de Calidad que se están desarrollando dentro de las Universidades, es su propósito de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Educativos, toda la información que sea relevante para el desarrollo de los mismos.

Desde que se recibió en la Universidad de Extremadura, el Certificado de Aprobación del Sistema Interno de Garantía de Calidad, por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y como estaba previsto en el Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP), nos proponemos reunir en un documento la información más relevante obtenida respecto al funcionamiento del SGIC del CUP.

El presente informe recopila la información relativa a la implantación del SGIC en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) hasta el curso 2017-18 y algunos datos disponibles del 2018-19. Para su elaboración **se ha seguido el Proceso de Elaboración de Memorias de Calidad aprobado por la Comisión de Calidad y la Junta de Centro.**

La elaboración de esta memoria ha sido realizada por Francisco Javier Romero de Julián como Responsable del SGIC del CUP encargado de recoger anualmente toda la información disponible y proceder a un análisis de datos, elaborando un informe final. **Esta memoria ha sido confeccionada también con el análisis correspondiente y las propuestas de mejora por parte de las comisiones de calidad de cada titulación (Anexo1) y la Administradora del Centro y los responsables de los procesos de Orientación al Estudiante y Movilidad y Relaciones Internacionales-**

Tanto la Memoria Final como las Acciones de Mejora, deben ser revisadas por la Comisión de Calidad del Centro y aprobadas en Junta de Centro, enviándose una copia al Vicerrectorado de Calidad y de Formación Continua.

Con la elaboración de esta memoria se da cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del Sistema de Garantía de Calidad de la UEx, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua.

Con este proceso se asegura un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

Esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas y servir como vehículo de información al colectivo de alumnos, profesores y PAS del Centro sobre su situación actual, a partir de la información de la que disponemos en este momento.

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos que nos ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTE) de la UEx, dependiente del Vicerrectorado de Calidad.

Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de los datos que obran en nuestro poder o de las respuestas de profesores y alumnos.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Certificación de diseño e implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Certificado



AUDIT

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) certifica que el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

aplicable a las enseñanzas oficiales impartidas en el

CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación vigente del Programa AUDIT para el diseño y desarrollo de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria.

Certificado N° UCR 85/10

ANECA es miembro del European Quality Assurance Register for Higher Education

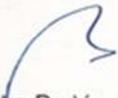
eqar ///

ANECA es miembro de pleno derecho de:



Fecha de emisión: 25/10/2010
 Validez hasta: 25/10/2013

Por ANECA


Zulima Fernández Rodríguez
 Directora

El presente Certificado no tiene validez sin su convenio correspondiente. Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este Certificado, como a las normas y directrices que han sido aplicadas, puede obtenerse consultando a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

La Comisión de Evaluación, en reunión presencial/ virtual mantenida en la sede de ANECA el día 30 de mayo de 2017, procede al análisis y evaluación del expediente relativo al proceso de solicitud de certificación de la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) basado en el Modelo AUDIT, en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX). De acuerdo a lo contemplado en la Guía del Modelo de Certificación de la Implantación de SGIC, el certificado tendrá una validez de cuatro años desde su fecha de emisión, prorrogables por idénticos periodos.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Acreditación Institucional:

En noviembre de 2018, El Consejo de Universidades, notifica a la UEx la Acreditación Institucional del CUP, por un periodo de 5 años.



MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES

SECRETARÍA GENERAL DE UNIVERSIDADES

Resolución de 27 de noviembre de 2018, del Consejo de Universidades, en relación con la acreditación institucional del/la Centro Universitario de Plasencia (10008475) de la Universidad de Extremadura.

El Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, establece, en su artículo 14, el procedimiento, las condiciones y los requisitos que han de cumplir los centros de universidades públicas y privadas para obtener la acreditación institucional, así como, los órganos competentes para evaluar y resolver.

Asimismo, la Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas, precisa y aclara determinados aspectos contemplados en el artículo 14 del mencionado Real Decreto.

De conformidad con las anteriores normas, vista la solicitud presentada por la Universidad de Extremadura para la acreditación institucional de su Centro Universitario de Plasencia, considerando que se han cumplido los trámites previstos en la legislación citada, de acuerdo con la documentación aportada y el informe favorable emitido por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, y en el ejercicio de las competencias que le confiere el artículo 14 del Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, el Consejo de Universidades en su sesión del día 27 de noviembre de 2018,

HA RESUELTO:

Primero. Estimar la solicitud, declarando la acreditación institucional del/la Centro Universitario de Plasencia de la Universidad de Extremadura.

Segundo. La acreditación institucional tendrá, para el centro acreditado, los efectos previstos en el artículo 27 ter, del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Tercero. La acreditación que se declara deberá renovarse antes del transcurso de cinco años contados a partir de la fecha de la presente resolución.

Contra esta resolución, que no agota la vía administrativa, podrá interponerse reclamación ante la Presidencia del Consejo de Universidades, en el plazo máximo de un mes a contar desde la fecha de su notificación, por el procedimiento previsto en los apartados 9 y siguientes del artículo 25 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Madrid, 27 de noviembre de 2018

El Secretario del Consejo de Universidades



José Manuel Pingarrón Carrazon

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Acreditación de los grados:

1. Acreditación del Grado en ADE:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/certificacion-aneca/informeFinv1.pdf>

2. Acreditación del Grado en Enfermería:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/certificacion-aneca/Enfermerainformefinv1.pdf>

3. Acreditación del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural:

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/certificacion-aneca/ACREDITA_InformeFinalGenIngenieraForestalydelMedioNatural.pdf

4. Acreditación del Grado en Podología:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/certificacion-aneca/Podologainformefinv1.pdf>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

La documentación que se presenta en este informe/memoria, está organizada en tres bloques.

- Un primer bloque describe las actuaciones seguidas para el **nombramiento** de las diferentes comisiones que, hasta la fecha, forman parte del SGIC del CUP conteniendo la composición de cada una las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro.
- El bloque en segundo lugar, corresponde a las actuaciones llevadas a cabo referente a cada uno de **los procesos** del SGIC y donde se incluye la definición de todos los indicadores utilizados en la evaluación actual de procesos, así como de su análisis. La estructura del bloque consta de 4 partes diferenciadas:
 - **Actuaciones**, en el que se describen las actividades realizadas relativas al proceso de evaluación.
 - **Indicadores**, en la que se muestran los valores de los indicadores correspondientes al proceso evaluado. La información para la elaboración de este apartado ha sido extraída de los observatorios de Indicadores elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) del Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la Universidad de Extremadura.
 - **Análisis de resultados** que contiene las conclusiones, más relevantes, extraíbles de la información aportada por los indicadores
 - **Propuestas de mejora** en la que se incluyen algunas recomendaciones de mejora para futuras evaluaciones
- La documentación completa contiene las actas sobre la actuación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones se encuentra en la siguiente dirección Web:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

El presente informe se presenta a la Comisión de Garantía de Calidad del CUP y a la Junta de Centro en las fechas indicadas en la portada.

Toda la información relativa al SGIC del Centro se encontrará disponible en la dirección web de disponible en:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
28/09/2017	8	-	1	<p>Orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura y Aprobación del Acta de la Sesión Anterior. 2. Renovación de las Comisiones de Calidad. 3. Análisis de la demanda de las Titulaciones y acciones a desarrollar. 4. Cuestiones pendientes Comisión de Calidad del Centro en relación con el Programa AUDIT. 5. VºBº y Sugerencias de la Comisión sobre los indicadores del OBIN. 6. Información de las Titulaciones sobre las Acciones del PAM de los ACREDITA, pendiente de realizar. 7. Aprobación por la CCC de la modificación del proceso PR/SO006 CUP (Satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado) 8. Actividades derivadas de los objetivos anuales de Calidad: <ol style="list-style-type: none"> a. Analizar los mecanismos de recogida de datos para el Proceso de Análisis de los Resultados y su validez (Cuestionarios). Este puede ser un objetivo seleccionado para difundir este año según consta en el PAM. b. Analizar validez de indicadores (Tasa de cambio de estudios, en el PAM de Enfermería). 9. Ruegos y preguntas
15-12-2017	6	-	1	<p>Orden del día: Punto ÚNICO:</p> <p>Resolución motivada sobre la solicitud de reconocimiento de créditos e Informe ante el recurso de alzada de la estudiante del Grado de Enfermería D^a María de la Cruz Gómez de Miguel.</p>
21-12-2017	6	-	2	<p>Orden del día: Punto ÚNICO:</p> <p>Resolución motivada sobre la solicitud de reconocimiento de créditos e Informe ante el recurso de alzada de la estudiante del Grado de ADE de D. JESÚS MANUEL MÉNDEZ GARCÍA</p>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

25/01/2018	6	-	1	<p>Orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de Actas de Sesiones Anterior 2. Informe del Presidente de la Comisión 3. Aprobación, si procede, de la Memoria del POE 2016/2017 4. Aprobación, si procede de la Memorias de Prácticas Externas 2016/2017 5. Aprobación, si procede, de las memorias de Calidad de las Titulaciones 2016/2017 6. Aprobación, si procede, de la Memoria de Calidad del Centro 5. Ruegos y preguntas
5/04/2018	7	-	1	<p>Orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación si procede la TABLA DE RECONOCIMIENTOS AUTOMÁTICOS – CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA: Podología Enfermería y viceversa. 2. Aprobación si procede la normativa sobre ACTIVIDADES CURRICULARES PROGRAMADAS CON DESARROLLO FUERA DEL CENTRO ADSCRITO.
5/07/2018	8	-	2	<p>Orden del Día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informes del Presidente 2. Aprobación si procede de la Política de Calidad del CUP 3. Aprobación si procede del Proceso: P_ES004_CUP-2018 (Proceso para definir la política y objetivos de calidad del CUP) 4. Aprobación si procede del Procedimiento: PR_SO008_CUP (PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO) 5. Aprobación si procede de la evaluación de objetivos del curso 2017-18 6. Aprobación si procede de los objetivos para el curso 2018-19 7. Ruegos y preguntas
2/10/2018	5	-	1	<p>Orden del Día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión anterior. 2. Informes del Presidente de la Comisión 3. Aprobación, si procede, del Plan de Orientación al Estudiante 2018-19 4. Aprobación, si procede, de la renovación de la Declaración Institucional de Calidad. 5. Ruegos y preguntas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA¹

Consejo de Dirección

MIEMBROS: Decano/Director, Vicedecanos/Subdirectores, Responsable del SIGC, Administradora y Secretario Académico.

RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CUP

Renovadas o constituidas por acuerdo de Junta de Centro del día 24 de enero de 2013 en base al Artículo 19 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro: "La Junta de Centro podrá constituir cuantas comisiones, permanentes o no, crea necesarias para el mejor funcionamiento del Centro. Sus funciones y su composición serán acordadas por la Junta. No obstante lo anterior, la Junta, a través de su Presidente, podrá reclamar para su discusión en el pleno cualquier asunto que se esté tratando en una Comisión.

Las Comisiones creadas por la Junta de Centro tendrán el carácter de delegadas, salvo acuerdo o disposición en contra".

Artículo 20 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro en vigor.- Se establecen las siguientes:

El CUP dispone de varias comisiones que a continuación se detallan:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/comisiones-1/COMISIONESPGINACENTRO.pdf>

¹ **La composición e información sobre las comisiones se efectúa en el desarrollo de los correspondientes procesos.**

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

3. INDICADORES DEL CENTRO

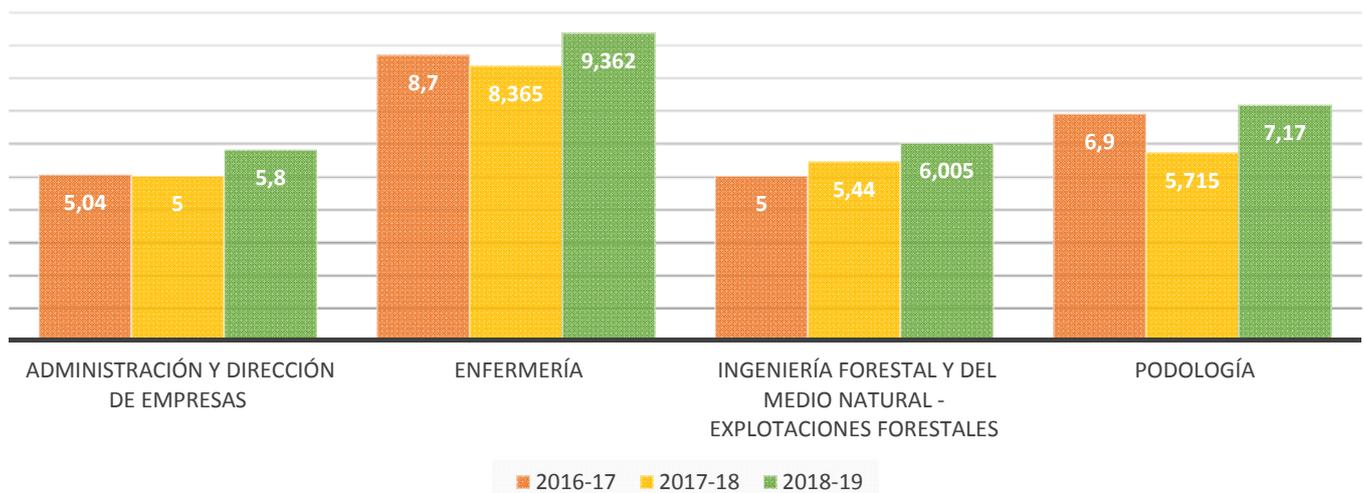
1. Indicadores de demanda Universitaria

Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)

	OBIN_DU- 004. Nota mínima de acceso											
	2016-17				2017-18				2018-19			
	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	5,040	5,110	-	-	5,000	6,020		5,865	5,800	--	--	--
GRADO EN ENFERMERÍA	8,700	7,975	-	-	8,365	6,650	5,750	7,935	9,362	6,475	--	--
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	5,000	--	-	-	5,440			6,500	6,005	--	--	--
GRADO EN PODOLOGÍA	6,945	5,525	-	7,370	5,715			7,480	7,170	6,240	--	7,960

** Dato provisional. Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC² - SIGC del CUP³*

Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)



² UTEC: Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad

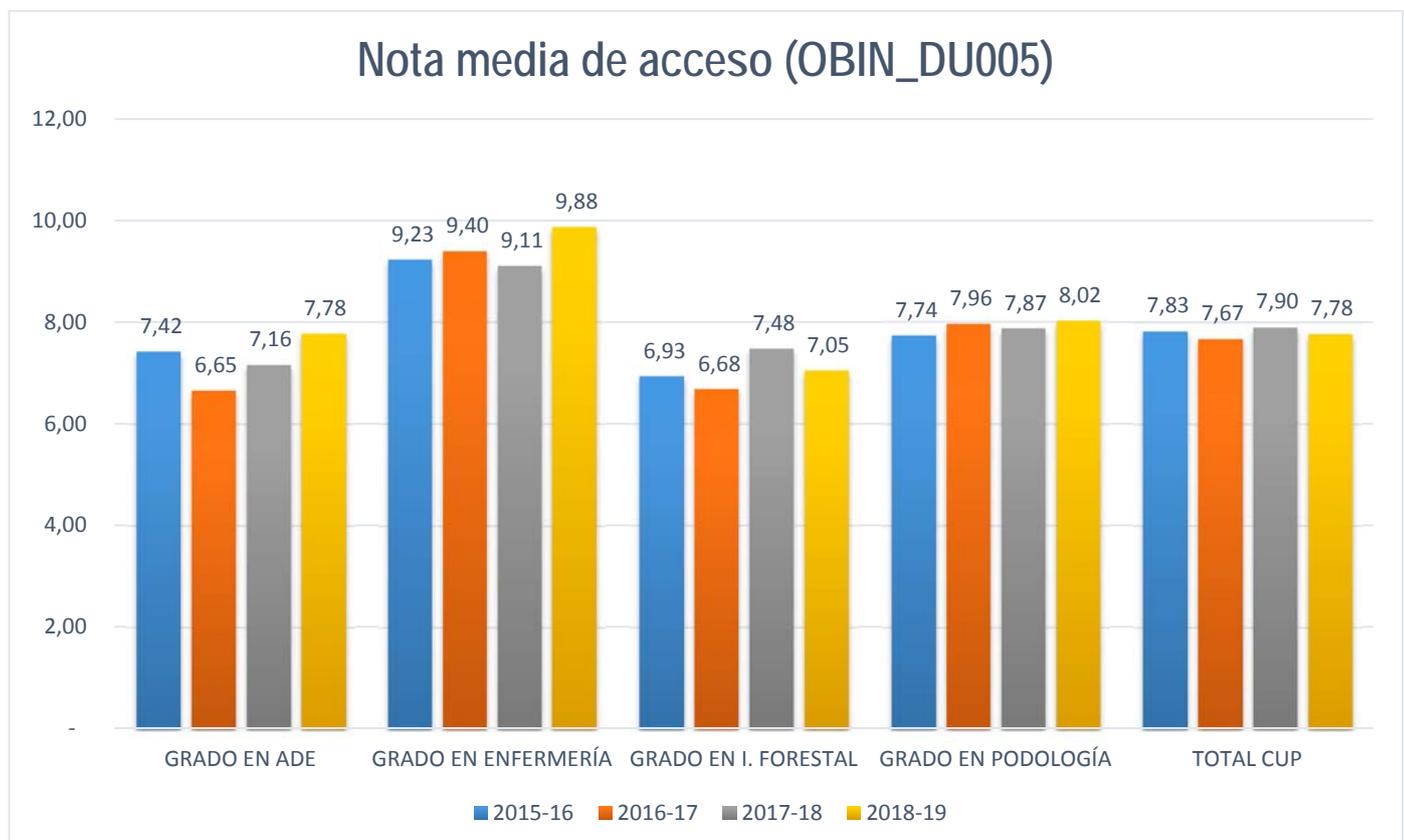
³ SIGC del CUP: Sistema Integrado de Gestión de la Calidad del Centro Universitario de Plasencia

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Nota media de acceso (OBIN_DU005)

Nota media de acceso (OBIN_DU005)					
Plan de Estudios	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
GRADO EN ADE	6,997	7,418	6,653	6,958	7,779
GRADO EN ENFERMERÍA	9,119	9,232	9,400	9,085	9,879
GRADO EN I. FORESTAL	6,497	6,930	6,681	7,529	7,047
GRADO EN PODOLOGÍA	7,186	7,736	7,959	7,797	8,023
TOTAL CUP	6,497	7,827	7,67	6,958	7,779

* Dato provisional
 Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

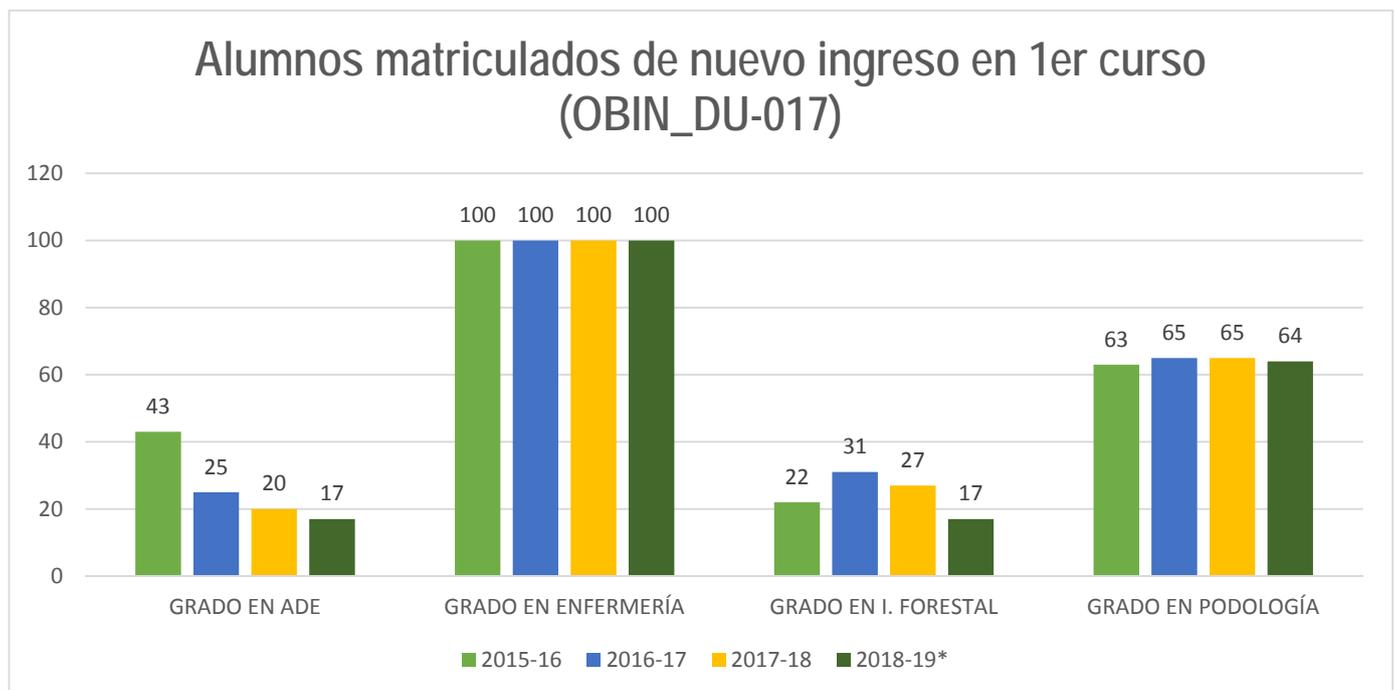


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-017)

OBIN_DU-017												
Plan de Estudios	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19*		
	M	OBIN_DU-017	OBIN_D U-017	H	M	OBIN_D U-017	H	M	OBIN_D U-017	H	M	OBIN_DU-017
GRADO EN ADE	23	20	43	18	7	25	8	12	20	10	7	17
GRADO EN ENFERMERÍA	22	78	100	20	80	100	23	77	100	26	74	100
GRADO EN I. FORESTAL	17	5	22	25	6	31	23	4	27	12	5	17
GRADO EN PODOLOGÍA	21	42	63	23	42	65	25	40	65	12	52	64
TOTAL CUP	83	145	228	86	135	221	145	228	227	60	125	198

** Dato provisional*
 Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

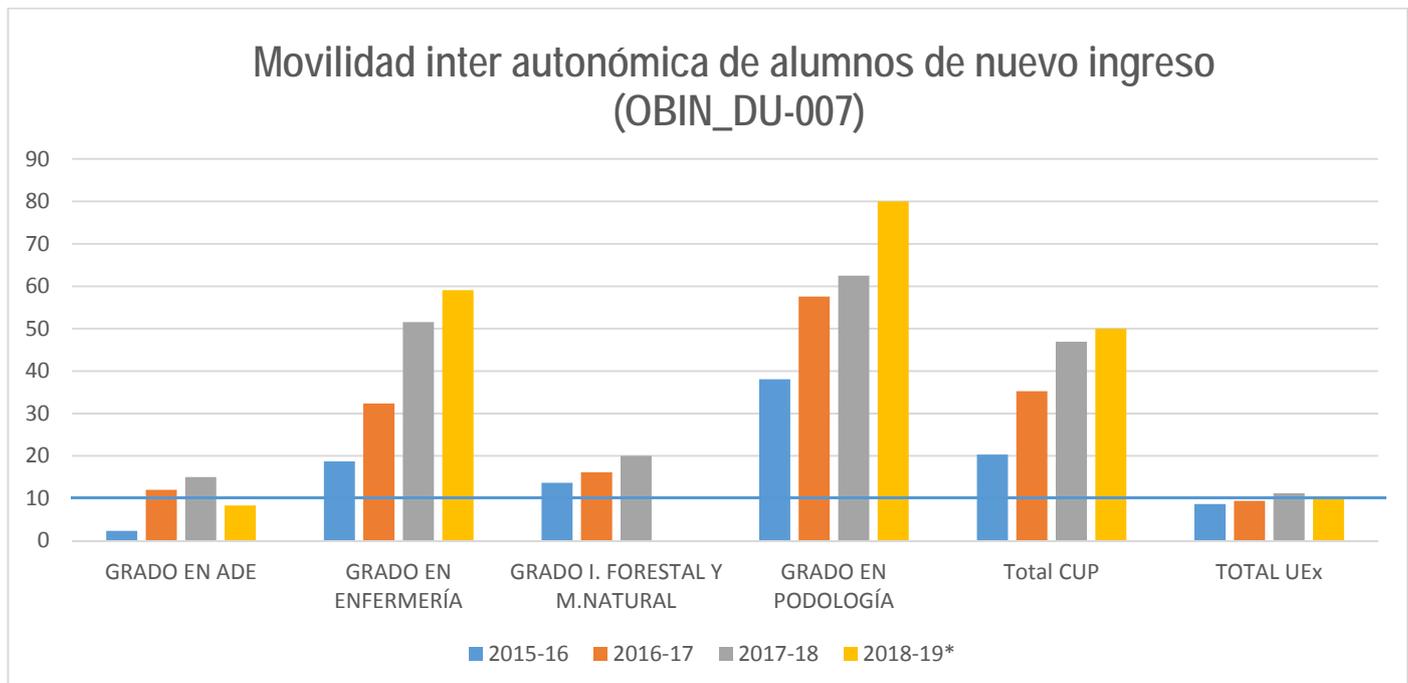


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)

OBIN_DU-007												
Plan de Estudios	2015-16*			2016-17*			2017-18			2018-19*		
	alumnos de otras N ^o	alumnos matricula N ^o	OBIN_DU -007 (%)	alumnos de otras N ^o	alumnos matricula N ^o	OBIN_DU -007 (%)	alumnos de otras N ^o	alumnos matricula N ^o	OBIN_DU -007 (%)	alumnos de otras N ^o	alumnos matricula N ^o	OBIN_DU -007 (%)
GRADO EN ADE	1	43	2,33	3	25	12,00	3	20	15,00	1	12	8,33
GRADO EN ENFERMERÍA	23	123	18,70	33	102	32,35	50	97	51,55	13	22	59,09
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	3	22	13,64	5	31	16,13	6	30	20,00	--	12	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	24	63	38,10	38	66	57,58	40	64	62,50	24	30	80,00
<i>Total CUP</i>	51	251	20,32	79	224	35,27	99	211	46,92	38	76	50,00
<i>TOTAL UEx</i>	449	5.194	8,64	478	5.075	9,42	547	4.874	11,22	38	76	9,81

* Dato provisional. Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)												
Plan de Estudios	OBIN_DU-008											
	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19*		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO EN ADE	1	218	1	2	227	0,88	1	176	0,57	1	128	0,78
GRADO EN ENFERMERÍA	--	424	--	1	396	0,25	2	392	0,51	4	379	1,06
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	--	187	--	--	198	0,00	--	196	0,00	--	163	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	1	247	1	1	256	0,39	1	239	0,42	2	249	0,80
TOTAL UEx	271	20.309	1,33	176	19.073	0,92	191	17.973	1,06	225	17.986	1,25

1,25Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)				
Plan de Estudios	OBIN_DU-009			
	2015-2016	2016-2017	2017-18	2018-19*
GRADO EN ADE	1	4	1	5
GRADO EN ENFERMERÍA	12	10	5	9
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	--	6	9	1
GRADO EN PODOLOGÍA	4	2	--	2
TOTAL UEx	613	690	585	562

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

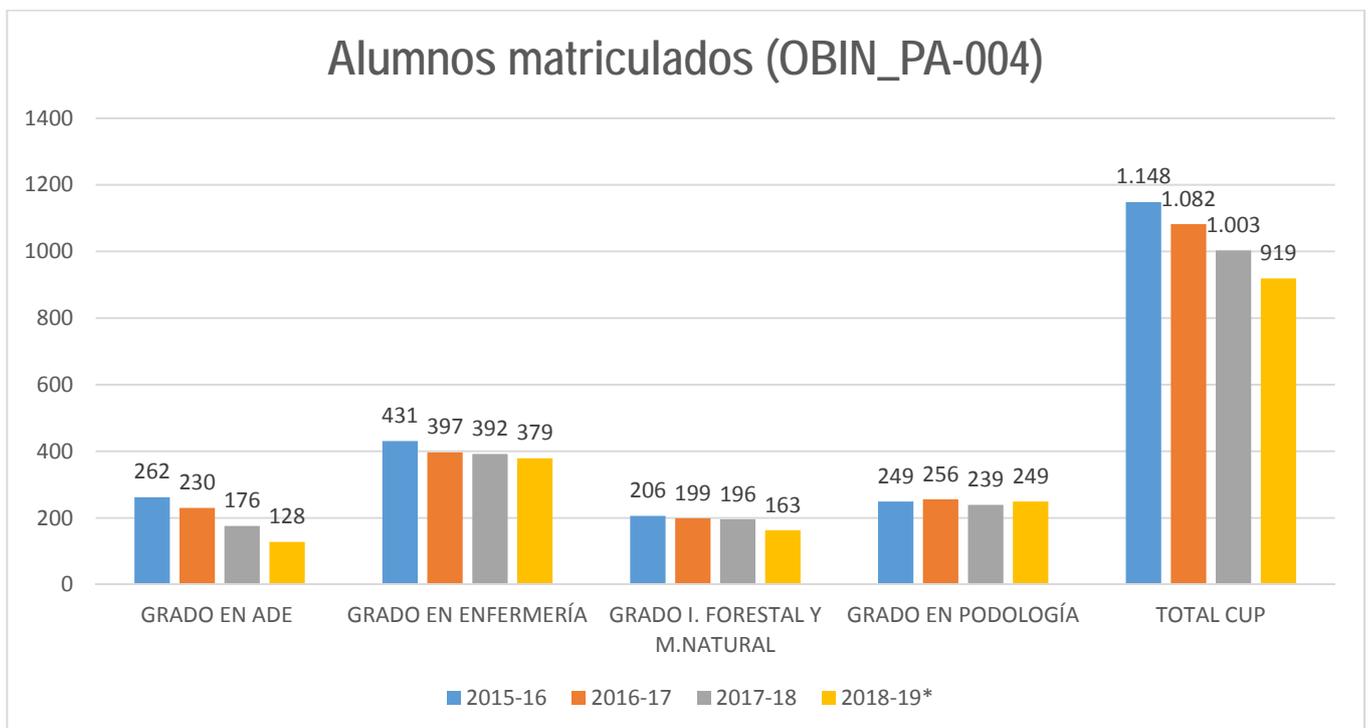
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

2. Indicadores del proceso académico

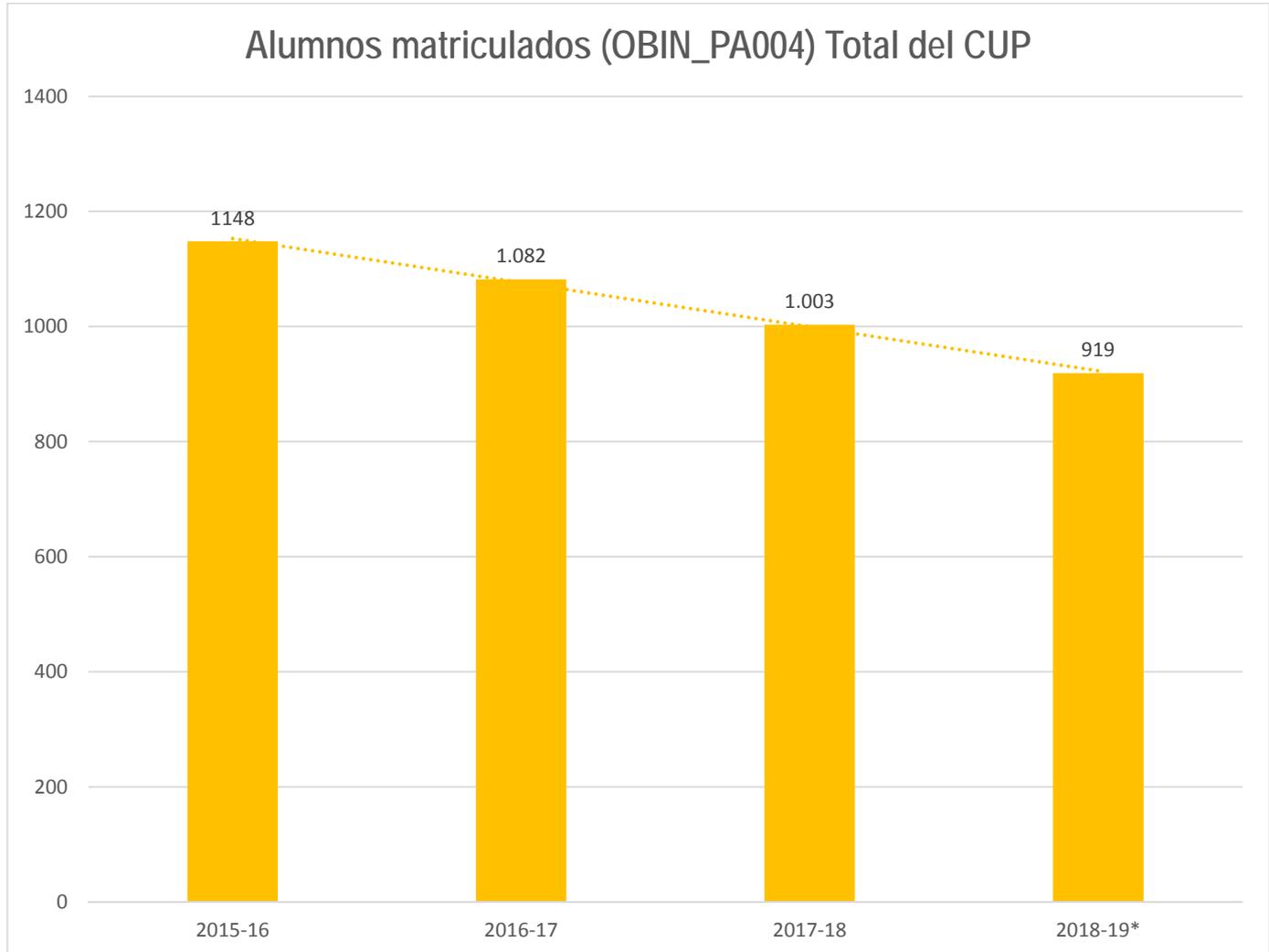
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)												
	OBIN_PA-004											
	2015-16			2016-2017			2017-2018			2018-19*		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	107	155	262	106	124	230	86	90	176	66	62	128
GRADO EN ENFERMERÍA	95	336	431	91	306	397	85	307	392	86	293	379
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	164	42	206	158	41	199	155	41	196	128	35	163
GRADO EN PODOLOGÍA	75	174	249	78	178	256	79	160	239	78	171	249
TOTAL CUP	441	707	1.148	433	649	1.082	405	598	1.003	358	561	919

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

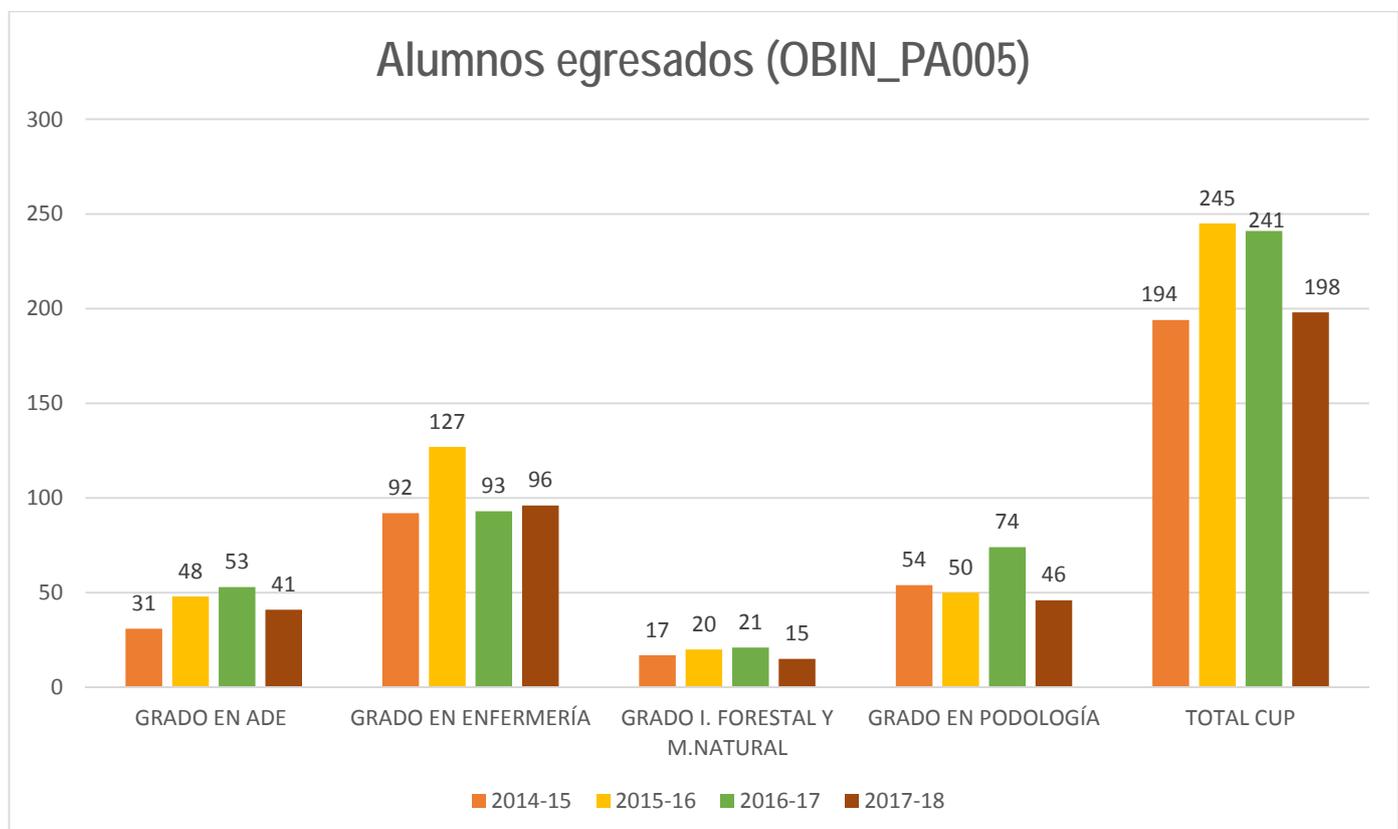


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Alumnos egresados (OBIN_PA005)

Alumnos egresados (OBIN_PA005)									
Plan de Estudios	2015-16			2016-17			2017-18		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	15	33	48	20	33	53	19	22	41
GRADO EN ENFERMERÍA	23	104	127	25	68	93	24	72	96
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	15	5	20	18	3	21	13	2	15
GRADO EN PODOLOGÍA	16	34	50	20	54	74	10	36	46
<i>TOTAL CUP</i>	69	176	245	83	158	241	66	132	198

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



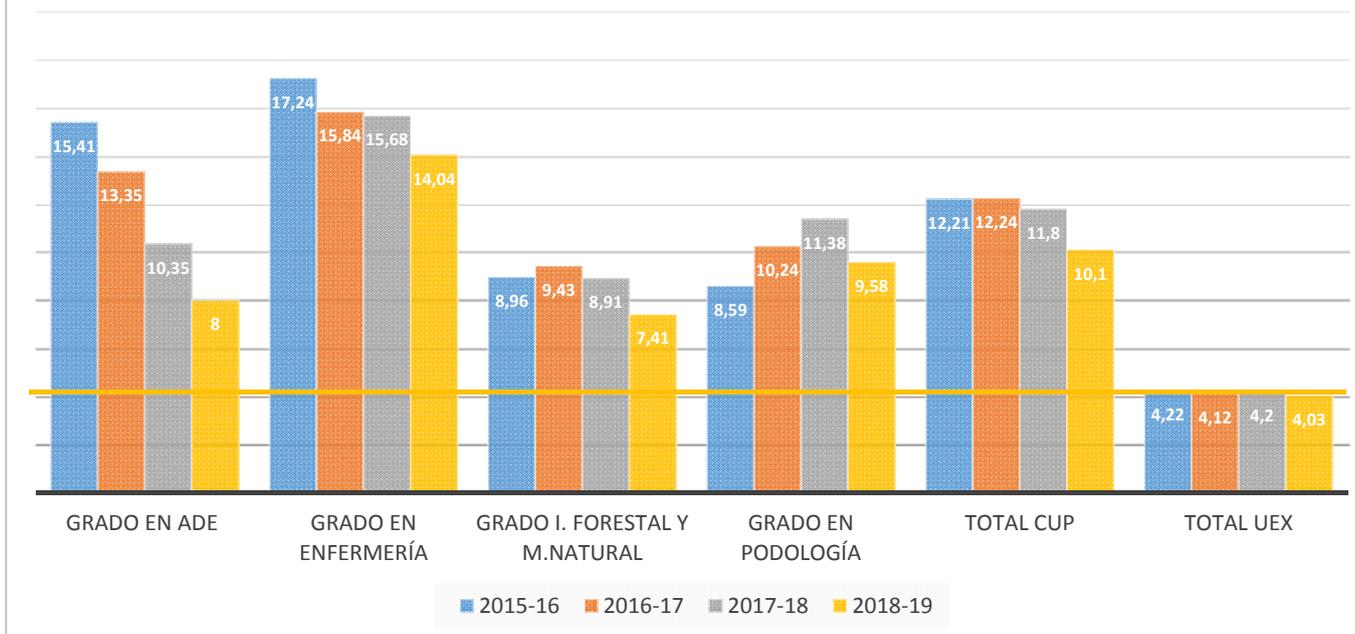
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)												
Plan de Estudios	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19		
	Nº Alumnos	Nº Profesores	Ratio									
GRADO EN ADE	218	17	15,41	227	17	13,35	176	17	10,35	128	16	8,00
GRADO EN ENFERMERÍA	424	25	17,24	396	25	15,84	392	25	15,68	379	27	14,04
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	187	23	8,96	198	21	9,43	196	22	8,91	163	22	7,41
GRADO EN PODOLOGÍA	247	29	8,59	256	25	10,24	239	21	11,38	249	26	9,58
TOTAL CUP	1076	94	12,21	1.077	88	12,24	1.003	85	11,80	919	91	10,10
TOTAL UEx	21.462	5.070	4,22	20.398	4.954	4,30	17.727	3.396	4,20	17.680	4.387	4,03

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)



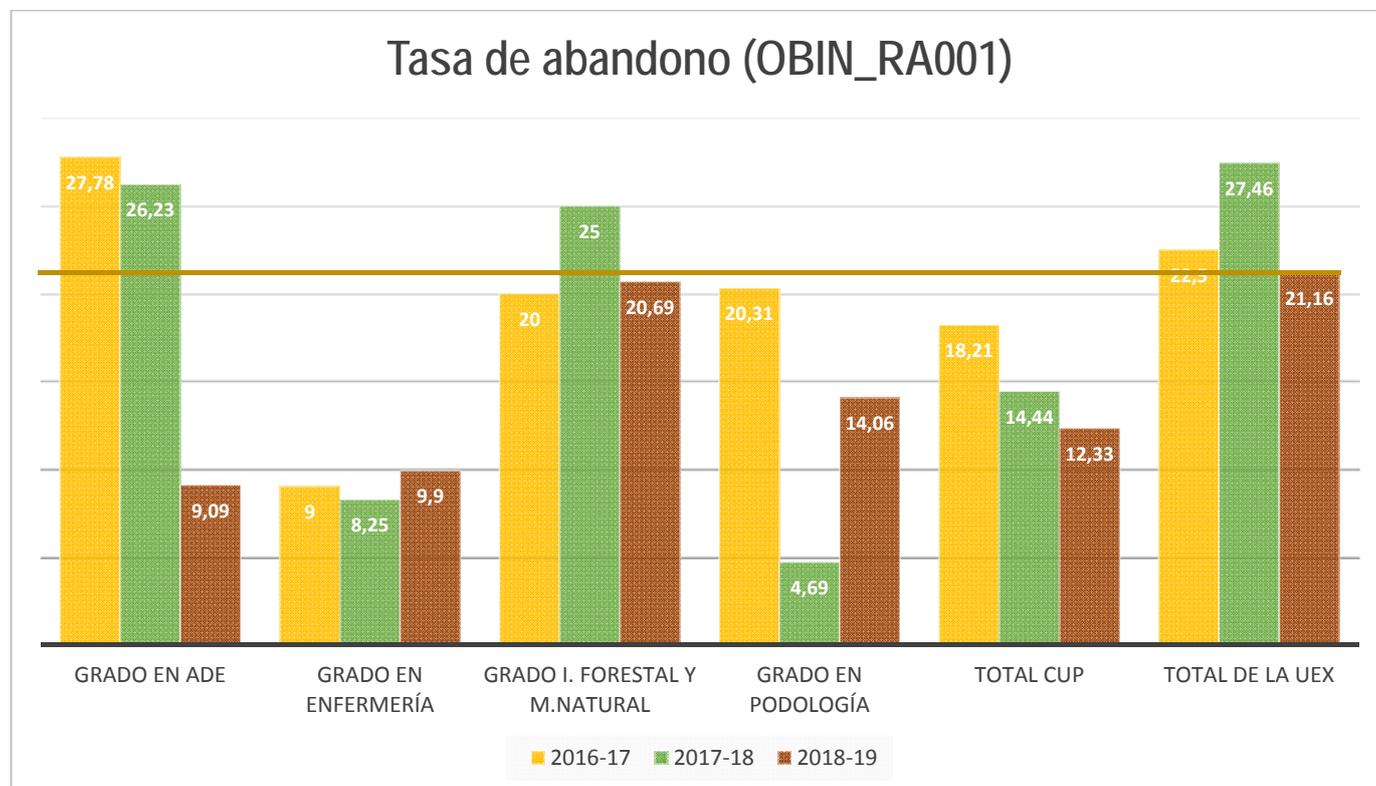
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

3. Resultados académicos

Tasa de abandono (OBIN_RA001)

Tasa de abandono (OBIN_RA001)									
Plan de Estudios	2016-17			2017-18			2018-19		
	Nº de alumnos no matriculados	Número de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)	Nº de alumnos no matriculados	Nº de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)	Nº de alumnos no matriculados	Número de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)
GRADO EN ADE	19	64	29,69	16	61	26,23	3	33	9,09
GRADO EN ENFERMERÍA	9	101	8,91	8	97	8,25	10	101	9,90
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	16	60	26,67	12	48	25,00	6	29	20,69
GRADO EN PODOLOGÍA	12	63	19,05	3	64	4,69	9	64	14,06
TOTAL CUP	56	288	19,44	39	270	14,44	28	227	12,33
Total de la UEx	1.327	4.790	27,70	1.223	4.454	27,46	1.128	5.330	21,16

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2014-15							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	3	--	--	38	7,89	0,00	0,00
GRADO EN ENFERMERÍA	5	--	--	100	5,00	0,00	0,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	4	--	--	26	15,38	0,00	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	7	--	--	63	11,11	0,00	0,00
TOTAL UEx	100	-	-	1.054	9,49	0,00	0,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UEC - SIGC del CUP

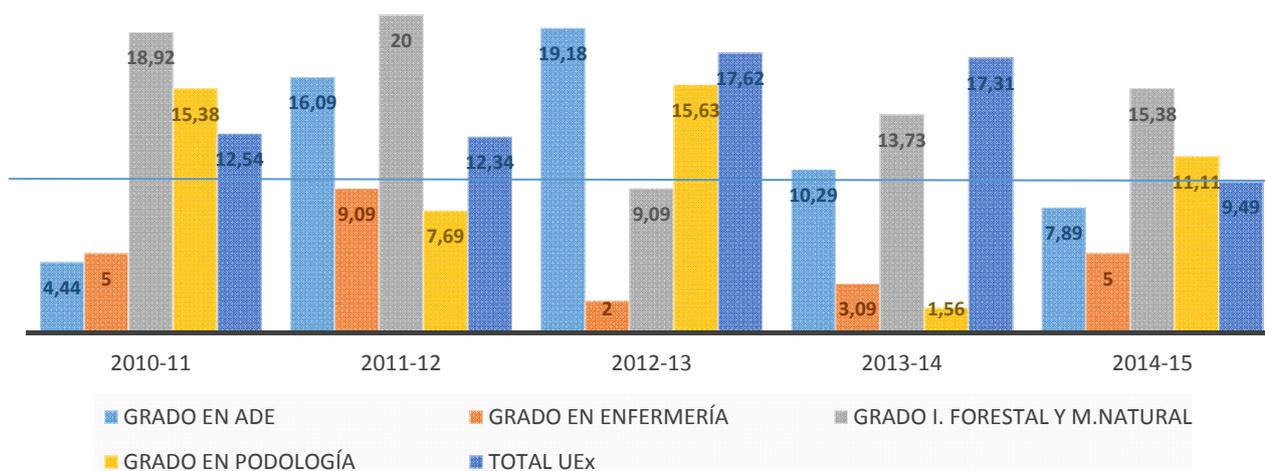
Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2015-16							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	3	--	--	44	6,82	0,00	0,00
GRADO EN ENFERMERÍA	2	--	--	100	2,00	0,00	0,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1	--	--	21	4,76	0,00	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	4	--	--	61	6,56	0,00	0,00
TOTAL UEx	629	--	--	3.993	15,75	0,00	0,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2016-17							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	3	--	--	25	12,00	0,00	12,00
GRADO EN ENFERMERÍA	5	--	--	100	5,00	0,00	5,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	2	--	--	30	6,67	0,00	6,67
GRADO EN PODOLOGÍA	5	--	--	65	7,69	0,00	7,69
TOTAL UEx	812	115	--	4.986	16,29	2,31	0,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año OBIN_RA-009 1er año (%)

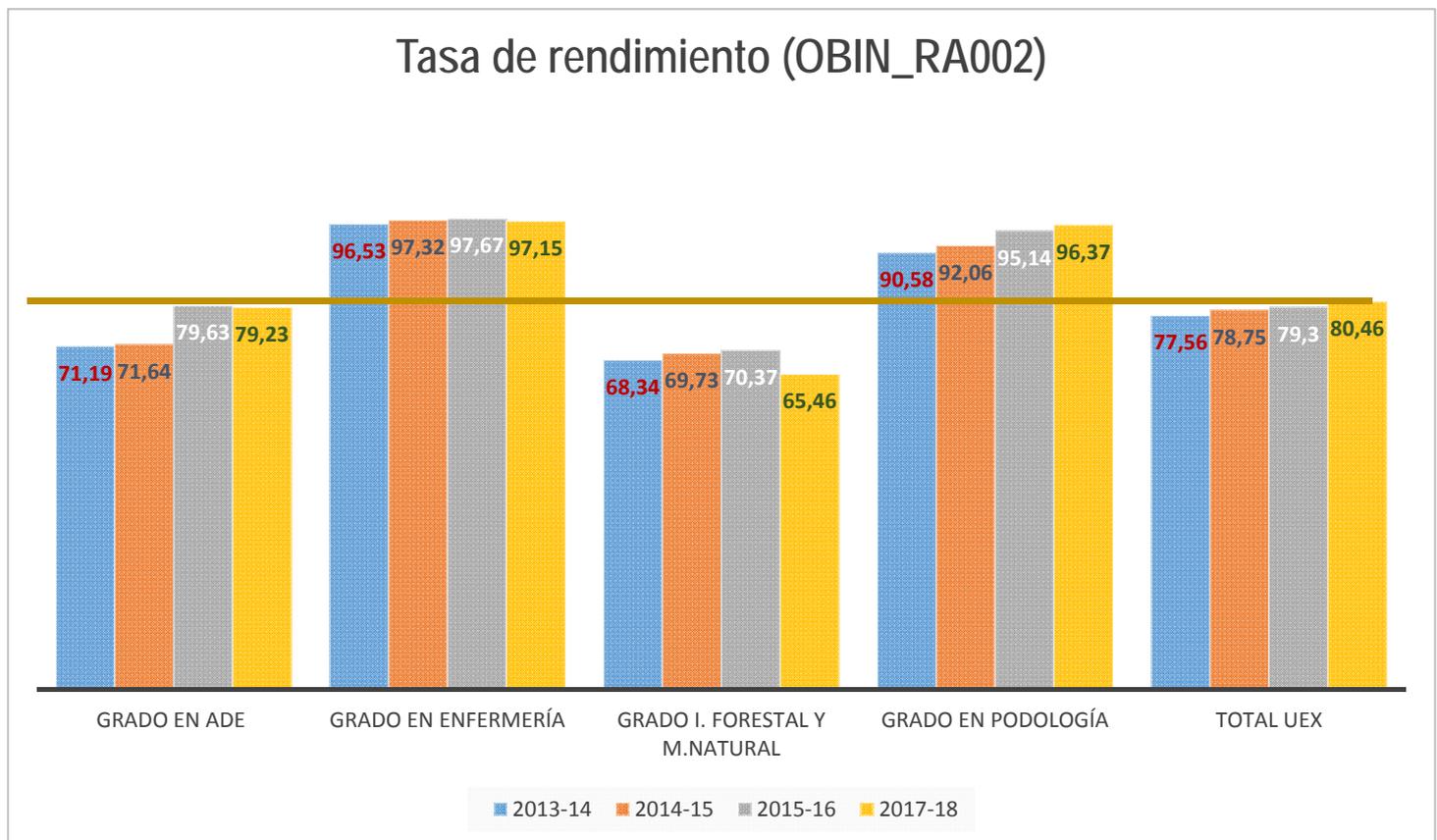


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)									
Plan de Estudios	2015-16			2016-17			2017-18		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)
GRADO EN ADE	8.586,00	10.782,00	79,63	7.392,00	9.330,00	79,23	5.412,00	7.554,00	71,64
GRADO EN ENFERMERÍA	22.650,00	23.190,00	97,67	22.290,00	22.944,00	97,15	22.236,00	23.028,00	96,56
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	6.498,00	9.234,00	70,37	5.004,00	7.644,00	65,46	4.698,00	7.266,00	64,66
GRADO EN PODOLOGÍA	13.746,00	14.448,00	95,14	14.664,00	15.216,00	96,37	13.638,00	14.460,00	94,32
TOTAL UEx	769.134,00	978.048,00	78,64	742.656,00	922.974,00	80,46	784.692,00	965.238,00	81,30

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

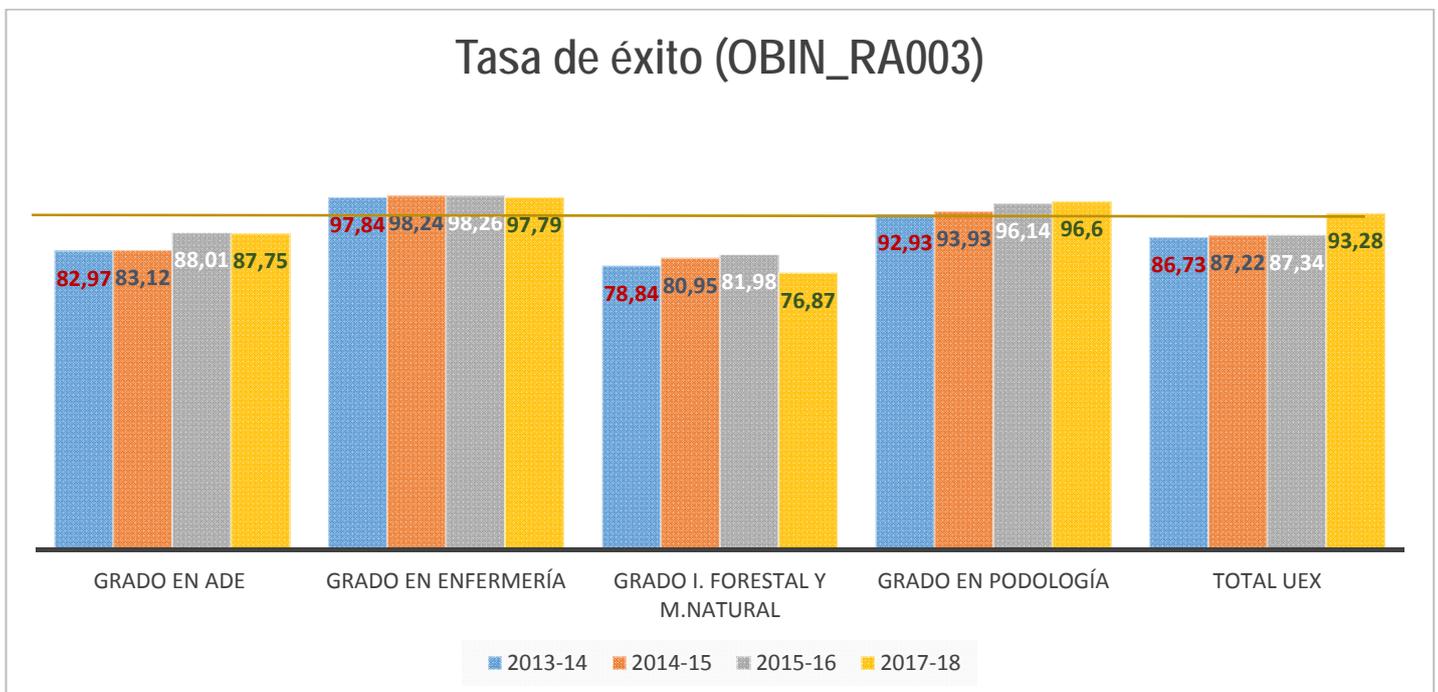


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Tasa de éxito (OBIN_RA003)

Tasa de éxito (OBIN_RA003)				
Plan de Estudios	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
	OBIN_RA-003 (%)	OBIN_RA-003 (%)	OBIN_RA-003 (%)	OBIN_RA-003 (%)
GRADO EN ADE	83,32	88,01	87,75	82,37
GRADO EN ENFERMERÍA	98,24	98,26	97,79	97,45
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	81,28	81,98	76,87	75,22
GRADO EN PODOLOGÍA	93,99	96,14	96,60	95,79
<i>Total del Centro</i>	83,32	93,55	93,28	92,20
<i>TOTAL UEx</i>	86,63	86,57	87,15	87,72

** Dato provisional*
 Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

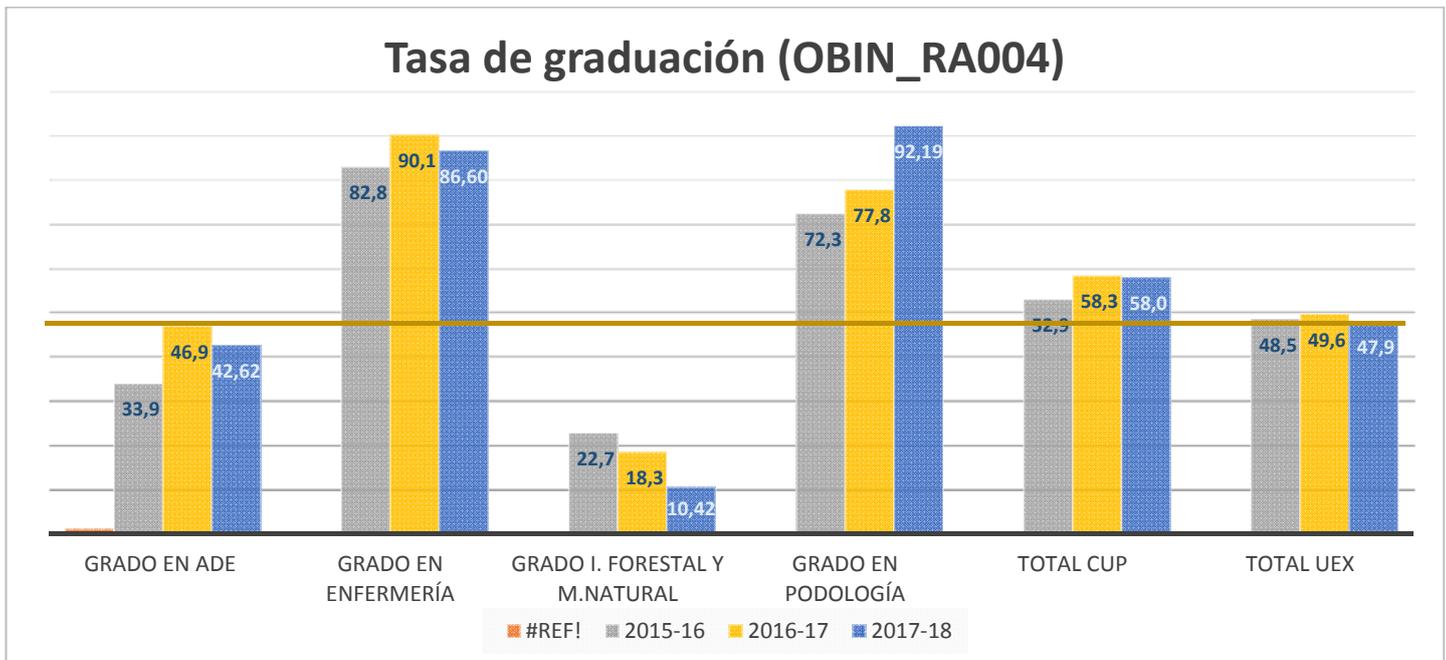


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Tasa de graduación (OBIN_RA004)

Tasa de graduación (OBIN_RA004)									
Plan de Estudios	2015-16			2016-17			2017-18		
	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingre	%	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingre	%	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingre	%
GRADO EN ADE	21	62	33,87	30	64	46,88	26	61	42,62
GRADO EN ENFERMERÍA	82	99	82,83	91	101	90,10	84	97	86,60
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	10	44	22,73	11	60	18,33	5	48	10,42
GRADO EN PODOLOGÍA	47	65	72,31	49	63	77,78	59	64	92,19
TOTAL CUP	160	270	52,93	181	288	58,27	174	270	57,96
TOTAL UEx	2.817	5.810	48,49	2.955	5.856	49,59	2.721	5.687	47,85

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Duración media de los estudios (OBIN_RA005)

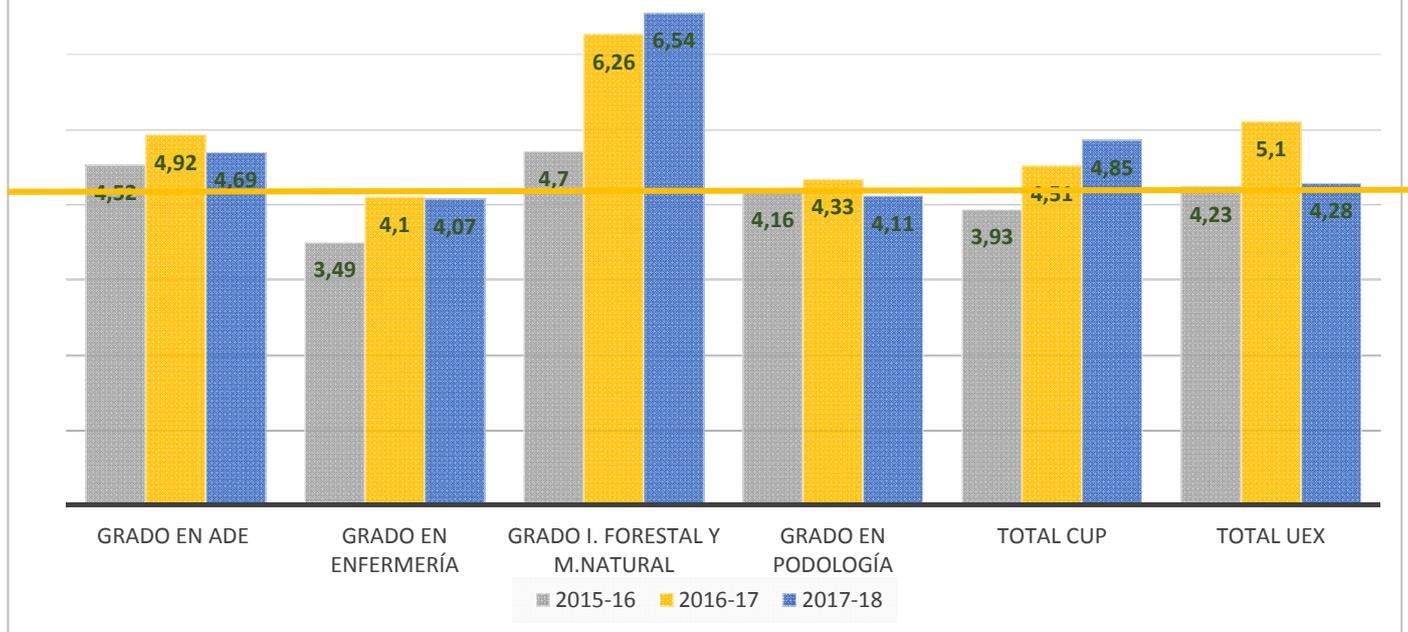
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)												
Plan de Estudios	2016-17											
	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	>=10 años	Nº graduados	años
GRADO EN ADE	0	0	2	13	12	6	4	0	0	0	37	4,92
GRADO EN ENFERMERÍA	0	0	2	81	3	2	0	1	0	0	89	4,10
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	0	0	0	0	6	3	9	1	0	0	19	6,26
GRADO EN PODOLOGÍA	0	0	1	52	10	5	0	1	0	0	69	4,33
<i>TOTAL CUP</i>	0	0	5	146	31	16	13	3	0	0	214	4,51
<i>TOTAL UEx</i>	562	276	106	1.138	828	619	303	122	5	13	3.974	4,31

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Duración media de los estudios (OBIN_RA005)												
Plan de Estudios	2017-18											
	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	>=10 años	Nº graduados	años
GRADO EN ADE	0	0	1	18	11	4	1	1	0	0	36	4,69
GRADO EN ENFERMERÍA	0	0	1	84	2	0	0	0	1	0	88	4,07
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	0	0	0	0	5	2	3	0	3	0	13	6,54
GRADO EN PODOLOGÍA	0	0	1	41	3	0	1	0	0	0	46	4,11
<i>TOTAL CUP</i>	0	0	1	36	5	2	1	0	1	0	46	4,85
<i>TOTAL UEx</i>	499	251	73	960	642	464	225	113	60	0	3.287	4,28

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Duración media de los estudios (OBIN_RA005)

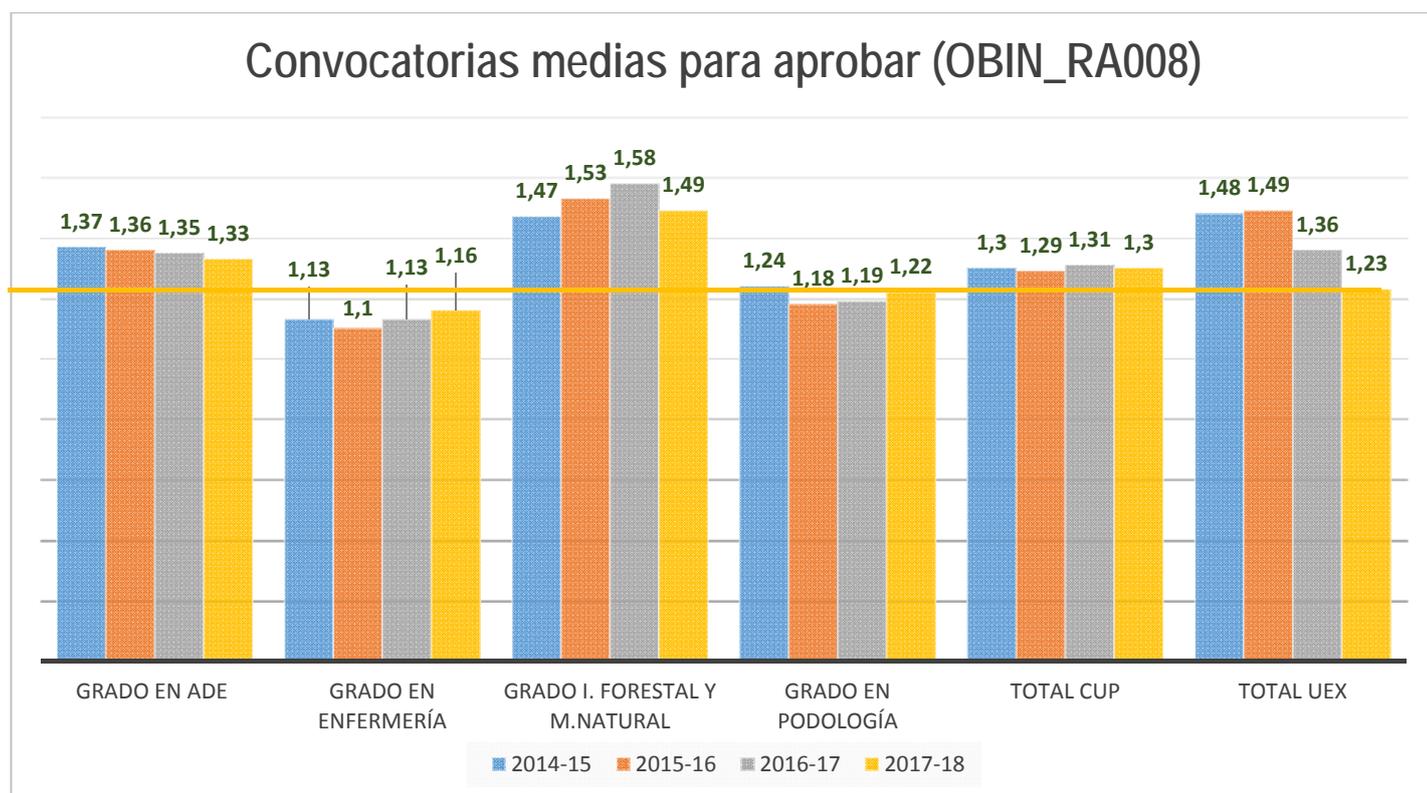


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)				
Plan de Estudios	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
GRADO EN ADE	1,37	1,36	1,35	1,33
GRADO EN ENFERMERÍA	1,13	1,10	1,13	1,16
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1,47	1,53	1,58	1,49
GRADO EN PODOLOGÍA	1,24	1,18	1,19	1,22
<i>TOTAL CUP</i>	1,30	1,29	1,31	1,30
<i>TOTAL UEx</i>	1,48	1,49	1,36	1,23

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ANÁLISIS DE INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DEL CENTRO	
INDICADOR	ANÁLISIS
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	Varía según titulaciones. Destaca Enfermería con 9,362, al ser una titulación con fuerte demanda. Por el Contrario ADE y el GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL la nota mínima se sitúa en torno a 6, lo que significa alumnos con una base poco sólida y que repercutirá en otros indicadores. De todas formas se ha incrementado la nota en las titulaciones con respecto al curso anterior.
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	Muy alta para enfermería (9,879) y alta para Podología (8,023) asegura alumnos con una muy buena preparación previa que incide en las tasas de éxito y de rendimiento. ADE aumenta su nota media de acceso y Forestales la baja.
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)	Enfermería y Podología cubren la totalidad de las plazas ofertadas. Por otra parte ADE y Forestales necesitan acciones para incrementar la demanda. El número de alumnos matriculados en estas titulaciones, desciende con respecto al curso anterior.
Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)	Enfermería y Podología tienen una movilidad inter autonómica que sobrepasa el 50%. Todos los grados están por encima de la media de la UEx. Podemos considerar el indicador como bueno en la medida en que el Centro contribuye a la captación de alumnos de otras comunidades para la UEx.
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)	La movilidad de este tipo es muy escasa en el CUP
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)	Tenemos 919 alumnos matriculados, 84 alumnos menos que el curso anterior, cifra que desciende por 4º año consecutivo. La mayor diferencia se establece con respecto al curso 2015-16, en el que había alumnos matriculados de los cursos de adaptación al grado en diferentes titulaciones. La merma de alumnos matriculados es fundamentalmente imputable a las titulaciones de ADE y Forestales.
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	Tenemos 198 alumnos egresados durante el último año, 46 alumnos menos que el curso anterior.
Tasa de abandono (OBIN_RA001)	La tasa de abandono ha descendido en los grados de ADE y Forestales, en el que más ha subido es en el grado de Podología.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

	<p>La tasa de abandono del CUP, está por debajo de la de la UEx. De todas formas existe una discrepancia respecto al concepto de la tasa, que se ha manifestado en la Comisión de Calidad de la UEx y por escrito a la UTEC, ya que contempla la tasa como abandono el cambio de estudios. Ésta es una práctica más o menos habitual entre alumnos aspirantes a estudios de medicina o enfermería, que previamente se matriculan en una carrera afín. Esta reflexión se puede extender a Podología. Las titulaciones tienen este indicador como referente para establecer estudios y medidas para darle mayor adaptación a la realidad.</p>
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	Las tasas de rendimiento se sitúan por encima de la media de la UEx en Enfermería y Podología. El rendimiento de Forestales se encuentra por debajo de la media de la UEx. ADE está levemente por debajo de la media de la UEx.
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	Las tasas de éxito tienen un comportamiento similar a las de rendimiento. Forestales y ADE, están por debajo de la Media de la UEX.
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	Las tasas de graduación del CUP están por encima de las de la UEx. Destaca la alta tasa de graduación de Enfermería 86,60% y Podología 92,19% , en contraposición con la de Forestales 10,42% .
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	La duración media de los estudios es un dato que hay que valorar por grados. La tasa en el CUP está por debajo de la de la UEx.
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)	Enfermería está por debajo de la media de la UEx, Podología en la media y ADE y Forestales superan la media de la UEx.
Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)	Dato por encima de la media de la UEx, muy importante la diferencia. Aspecto que deberá ser abordado por los órganos competentes. Se sigue manteniendo muy alta, como en cursos anteriores.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

4. Análisis de la satisfacción de los grupos de interés

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2016/17 ⁴			
TITULACIÓN		ADE	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
		Tasa de Participación: 74%	Tasa de Participación: 29%
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,8	3,5
P02	Horarios de impartición de las clases del título	3,4	3,8
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,4	3,5
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,5	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,5	3,7
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,6	2,9
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,4	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	4,0	3,7

⁴ El curso 2017-18 no se realizó encuestas de satisfacción al PDI.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,4	3,2
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,8	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,5	3,4
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,6	2,9
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,7	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,4	4,1
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,7	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,7	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,6	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,7	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,6	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,0	3,8
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,4	3,5
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,3	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	4,0	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,1	3,7
-----	---	-----	-----

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2016/17			
TITULACIÓN		ENFERMERÍA	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
		Tasa de Participación: 33%	Tasa de Participación: 29%
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,9	3,5
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,0	3,8
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,6	3,5
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,4	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9	3,7
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,2	2,9
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,7	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,9	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,4	3,2
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,9	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,4	3,4
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,2	2,9
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,9	3,6

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,4	4,1
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,7	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,2	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,2	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,2	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.)	4,1	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,0	3,8
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,1	3,5
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,3	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	4,3	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,2	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2016/17			
TITULACIÓN		GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEX
		Tasa de Participación: 59%	Tasa de Participación: 29%
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,5	3,5
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,2	3,8
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,8	3,5
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,9	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,5	3,7
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,2	2,9
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	2,6	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,1	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,2	3,2
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	2,5	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	2,8	3,4

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,6	2,9
P13	Resultados académicos de los estudiantes	2,9	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,3	4,1
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,4	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,2	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	3,8	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	3,7	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	3,8	3,8
P20	Espacios para el estudio	3,6	3,8
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,3	3,5
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,8	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,1	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,8	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2016/17			
TITULACIÓN		PODOLOGÍA	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
		Tasa de Participación: 27%	Tasa de Participación: 29%
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,9	3,5
P02	Horarios de impartición de las clases del título	3,9	3,8
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,6	3,5
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,8	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9	3,7
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0	2,9
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,8	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,6	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,4	3,2
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,5	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,7	3,4

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,0	2,9
P13	Resultados académicos de los estudiantes	4,0	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,5	4,1
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,4	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,4	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,3	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,0	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,3	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,0	3,8
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,4	3,5
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,3	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,9	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES		
2017/18		
TITULACIÓN	Grado en Administración y Dirección de Empresas	
GRUPO DE INTERÉS	Nº encuestados	40
	Total egresados	59
	Tasa de Participación	67,8%
	ESTUDIANTES	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	4,0
P02	Oferta de prácticas externas	4,1
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	4,2
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,9
P05	Coordinación entre el profesorado	4,1
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,7
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,1
P08	Organización de prácticas externas	4,1
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,9
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	4,1
P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,9

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	4,3
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	4,4
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	4,3
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,9
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	4,1
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,1
P18	Satisfacción general con la titulación	4,2

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES		
2017/18		
TITULACIÓN	Grado en Enfermería	
GRUPO DE INTERÉS	Nº encuestados	91
	Total egresados	99
	Tasa de Participación	91,9%
PREGUNTAS		MEDIA DE LA TITULACIÓN
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,8
P02	Oferta de prácticas externas	4,1
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,9
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,6
P05	Coordinación entre el profesorado	3,2
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,4
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,7
P08	Organización de prácticas externas	3,8
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,7
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,4
P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,6
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,7
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3,7
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,7
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,5
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,7
P18	Satisfacción general con la titulación	4,1

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES		
2017/18		
TITULACIÓN	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	
GRUPO DE INTERÉS	Nº encuestados	20
	Total egresados	30
	Tasa de Participación	66,7%
PREGUNTAS		MEDIA DE LA TITULACIÓN
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,5
P02	Oferta de prácticas externas	2,7
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,5
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,6
P05	Coordinación entre el profesorado	3,4
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,3
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,4
P08	Organización de prácticas externas	2,6
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,6
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,4
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,9
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,8
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3,6
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,3
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,3
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,4
P18	Satisfacción general con la titulación	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES		
2017/18		
TITULACIÓN	Grado en Podología	
GRUPO DE INTERÉS	Nº encuestados	63
	Total egresados	62
	Tasa de Participación	101,6%
ESTUDIANTES		
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	4,0
P02	Oferta de prácticas externas	4,0
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,7
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,7
P05	Coordinación entre el profesorado	3,4
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,7
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,7
P08	Organización de prácticas externas	3,9
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	4,0
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,9
P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,7
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,9
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3,9
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,6
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,7
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,0
P18	Satisfacción general con la titulación	4,3

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

RESUMEN

A. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

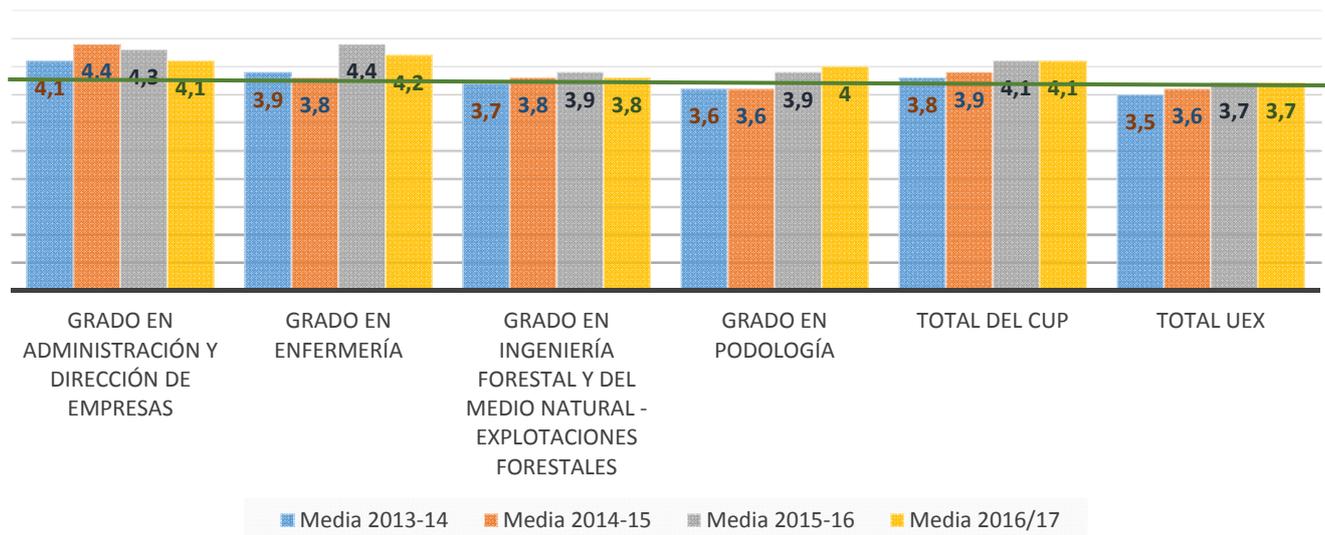
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI) ⁵				
INFORME GLOBAL DE LA UEX				
Titulaciones	Media			
Curso	2013-14	2014-15	2015-16	2016/17
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,1	4,4	4,3	4,1
Grado en Enfermería	3,9	3,8	4,4	4,2
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,7	3,8	3,9	3,8
Grado en Podología	3,6	3,6	3,9	4,0
Total del CUP	3,8	3,9	4,1	4,1
Total UEx	3,5	3,6	3,7	3,7

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

⁵ En el curso 2017-18 no se realizaron encuestas de satisfacción AI PDI



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

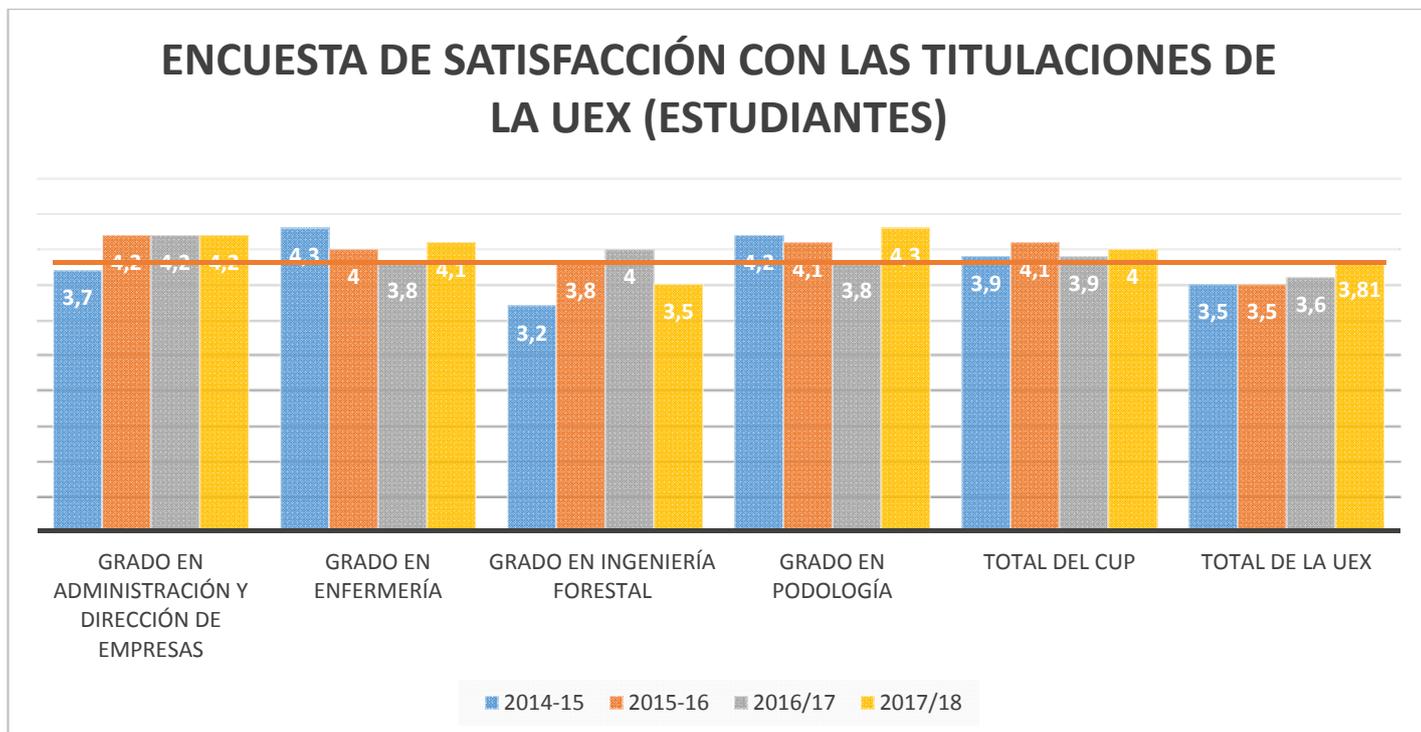


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

**B. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX
(ESTUDIANTES)**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)				
INFORME GLOBAL DE LA UEX				
Titulaciones	Media			
	2014-15	2015-16	2016/17	2017/18
Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,7	4,2	4,2	4,2
Grado en Enfermería	4,3	4,0	3,8	4,1
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,2	3,8	4,0	3,5
Grado en Podología	4,2	4,1	3,8	4,3
Total del CUP	3,9	4,1	3,9	4,0
Total de la UEx	3,5	3,5	3,6	3,81

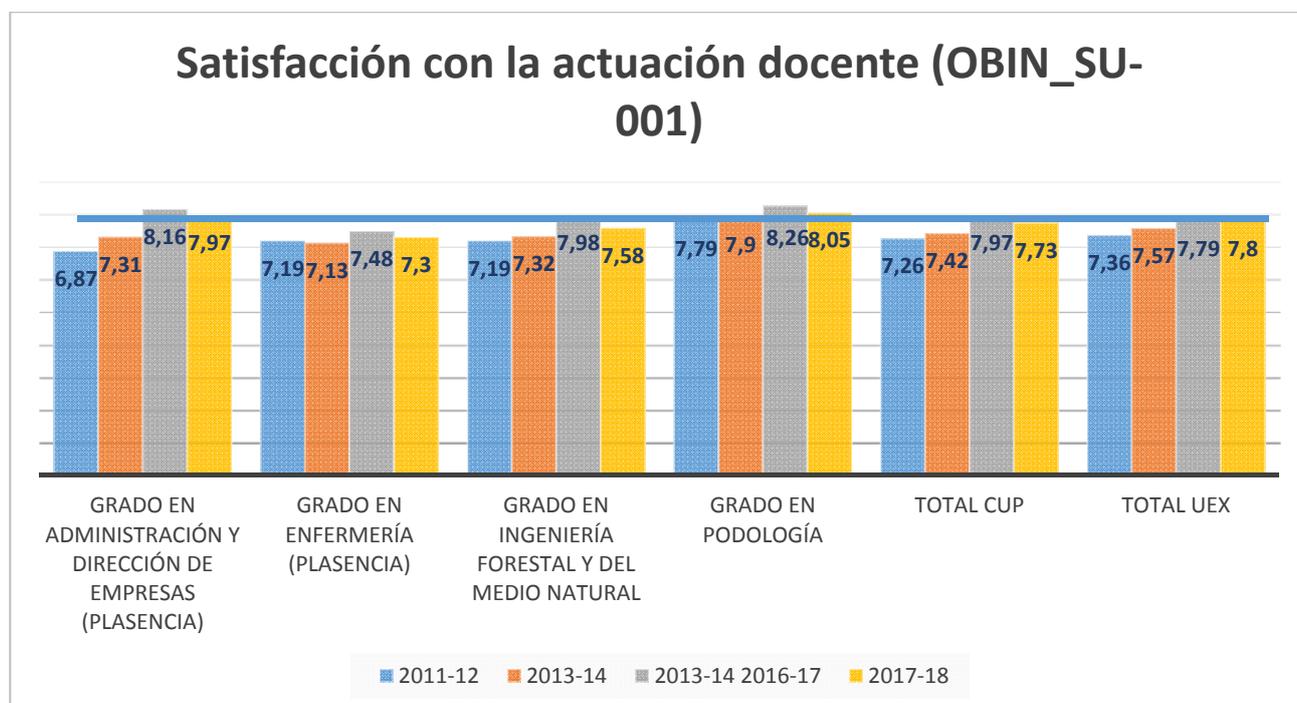
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)*				
Titulaciones	2011-12	2013-14	2016-17	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)	6,87	7,31	8,16	7,97
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	7,19	7,13	7,48	7,30
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	7,19	7,32	7,98	7,58
GRADO EN PODOLOGÍA	7,79	7,90	8,26	8,05
<i>TOTAL CUP</i>	7,26	7,42	7,97	7,73
<i>TOTAL UEx</i>	7,36	7,57	7,79	7,80

*Durante el curso 2014-15 no se realizaron encuestas

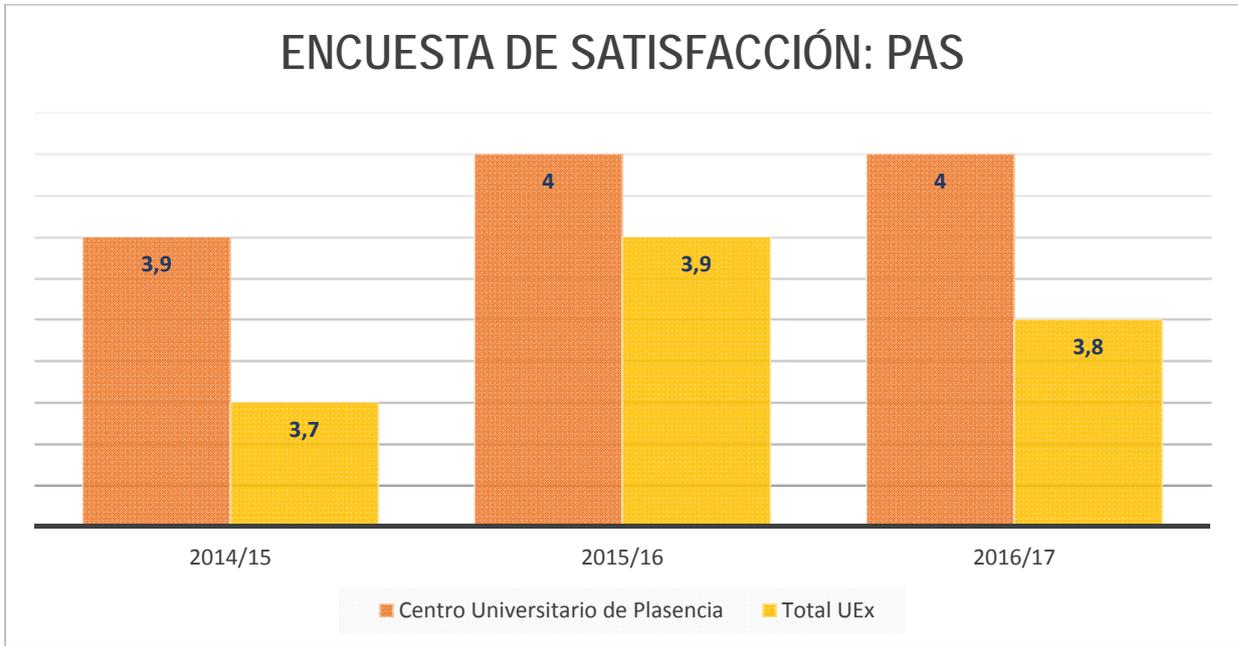


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2016/17			
GRUPO DE INTERÉS	PAS ⁶	Nº respuesta válidas	
		4	
	PREGUNTAS	CUP	MEDIA DE LA UEx
P01	Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	3,7	3,9
P02	Trato con los estudiantes del centro	4,3	4,2
P03	Trato con el profesorado del centro	3,8	4,1
P04	Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,5	4,0
P05	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,3	4,0
P06	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	4,0	3,6
P07	Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	3,0	3,5
P08	Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	3,0	3,5
P09	Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	4,0	3,8

⁶ Durante el curso 2017-18 no se realizó encuesta de satisfacción al PAS

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	



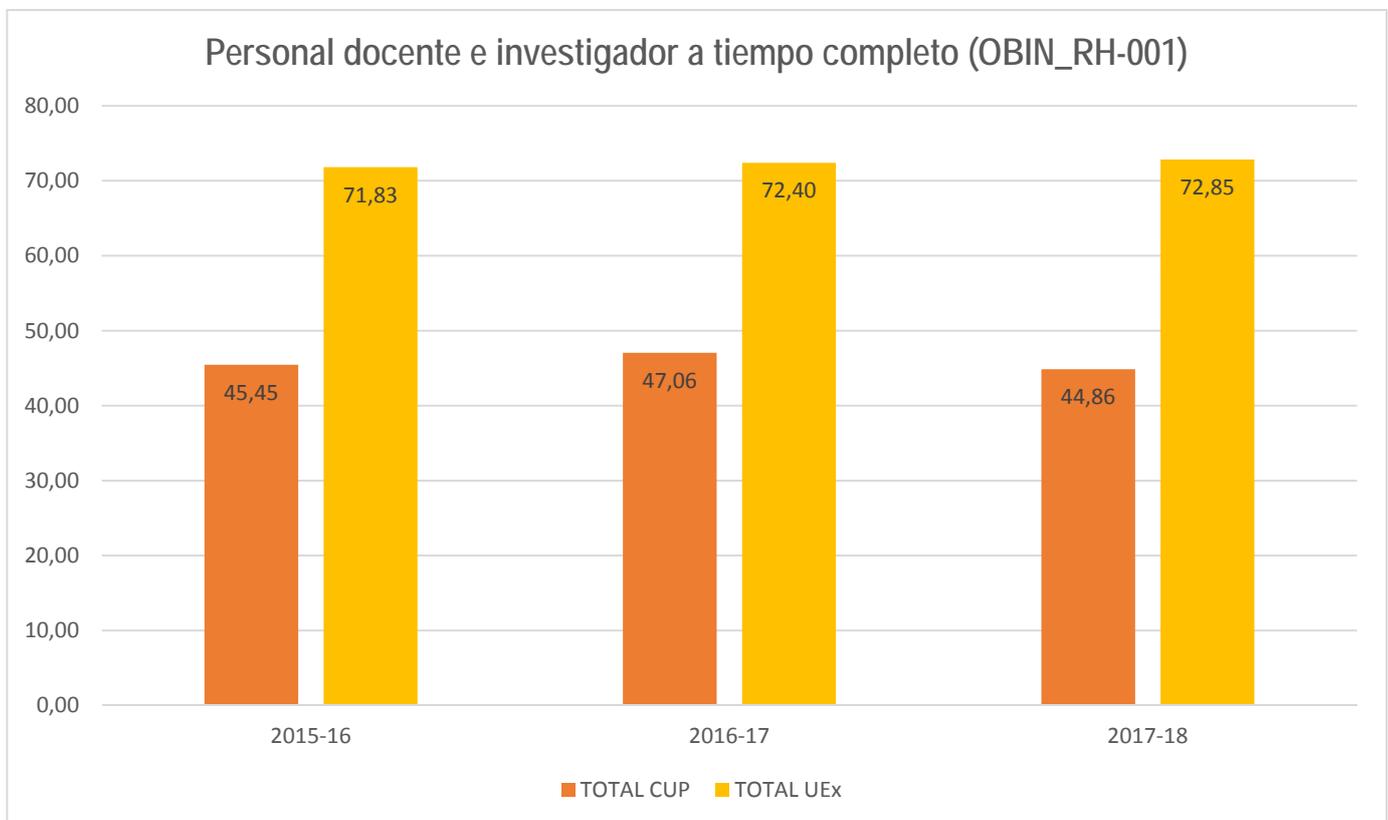
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

5. Recursos Humanos

Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)

% Personal docente e investigador a tiempo completo			
	2015-16	2016-17	2017-18
<i>TOTAL CUP</i>	45,45	47,06	44,86
<i>TOTAL UEx</i>	71,83	72,40	72,85

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

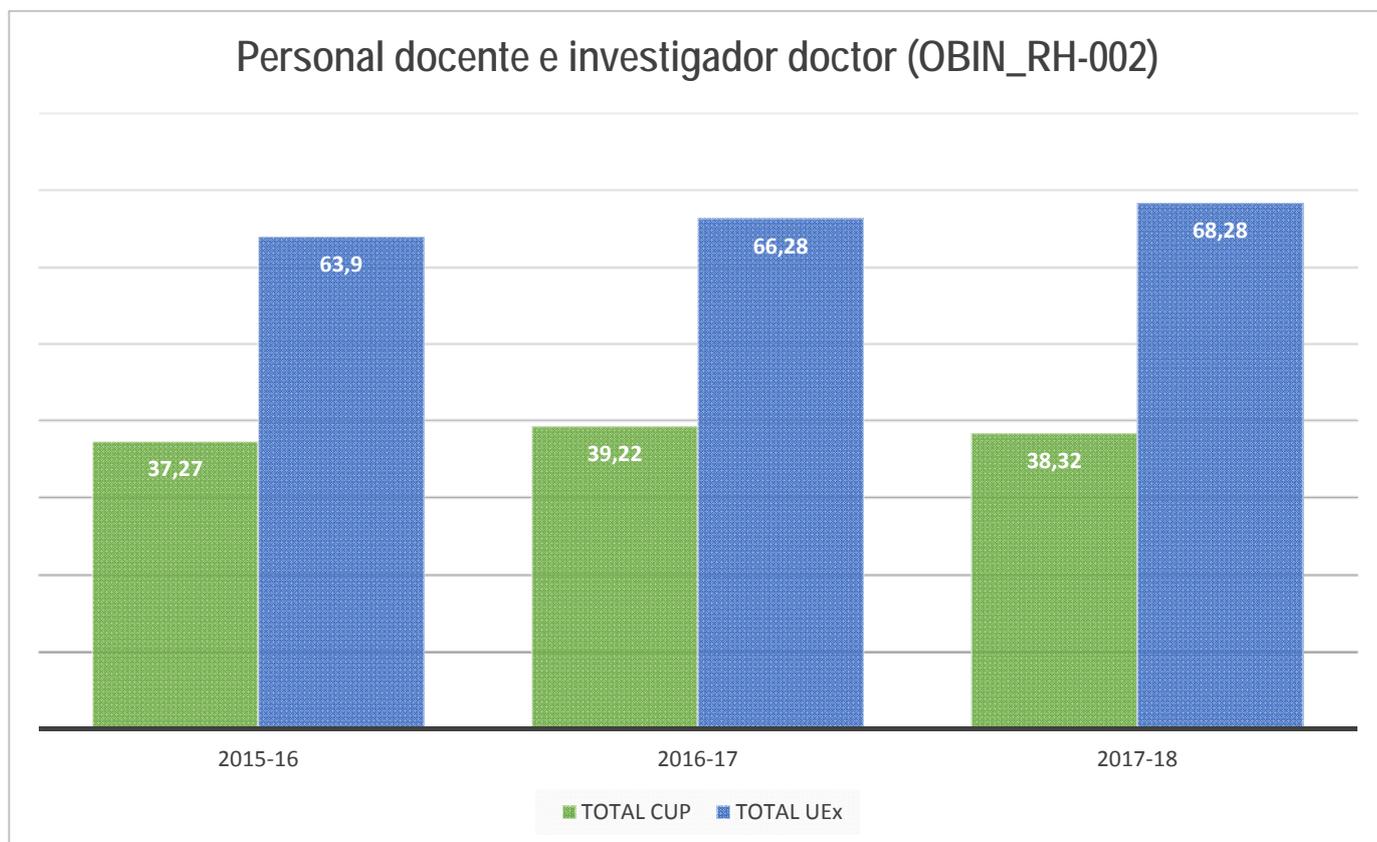


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002)

% Personal docente e investigador doctor			
	2015-16	2016-17	2017-18
<i>TOTAL CUP</i>	37,27	39,22	38,32
<i>TOTAL UEx</i>	63,90	66,28	68,28

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

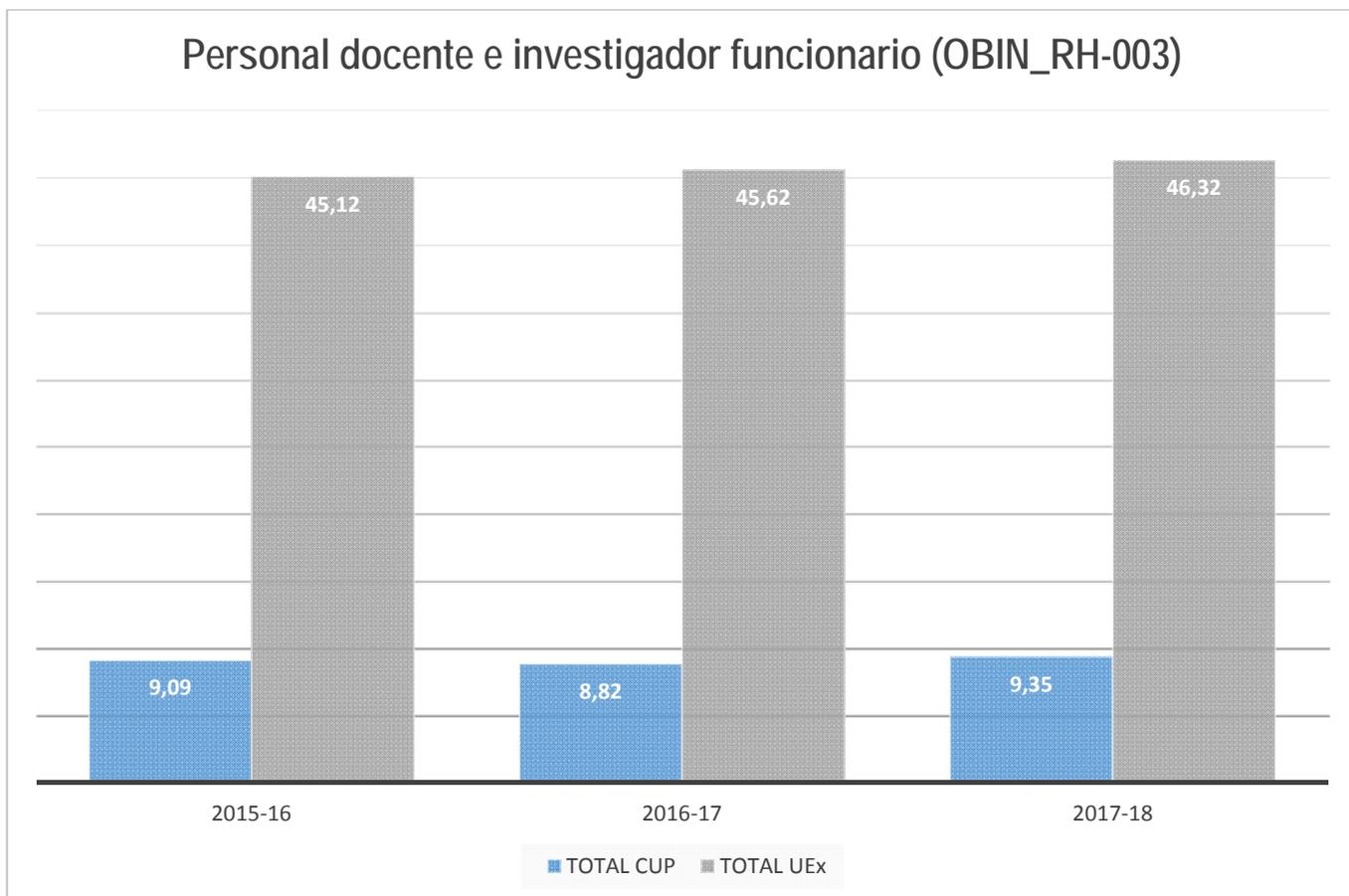


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003)

% Personal docente e investigador funcionario			
	2015-16	2016-17	2017-18
<i>TOTAL CUP</i>	9,09	8,82	9,35
<i>TOTAL UEx</i>	45,12	45,62	46,32

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

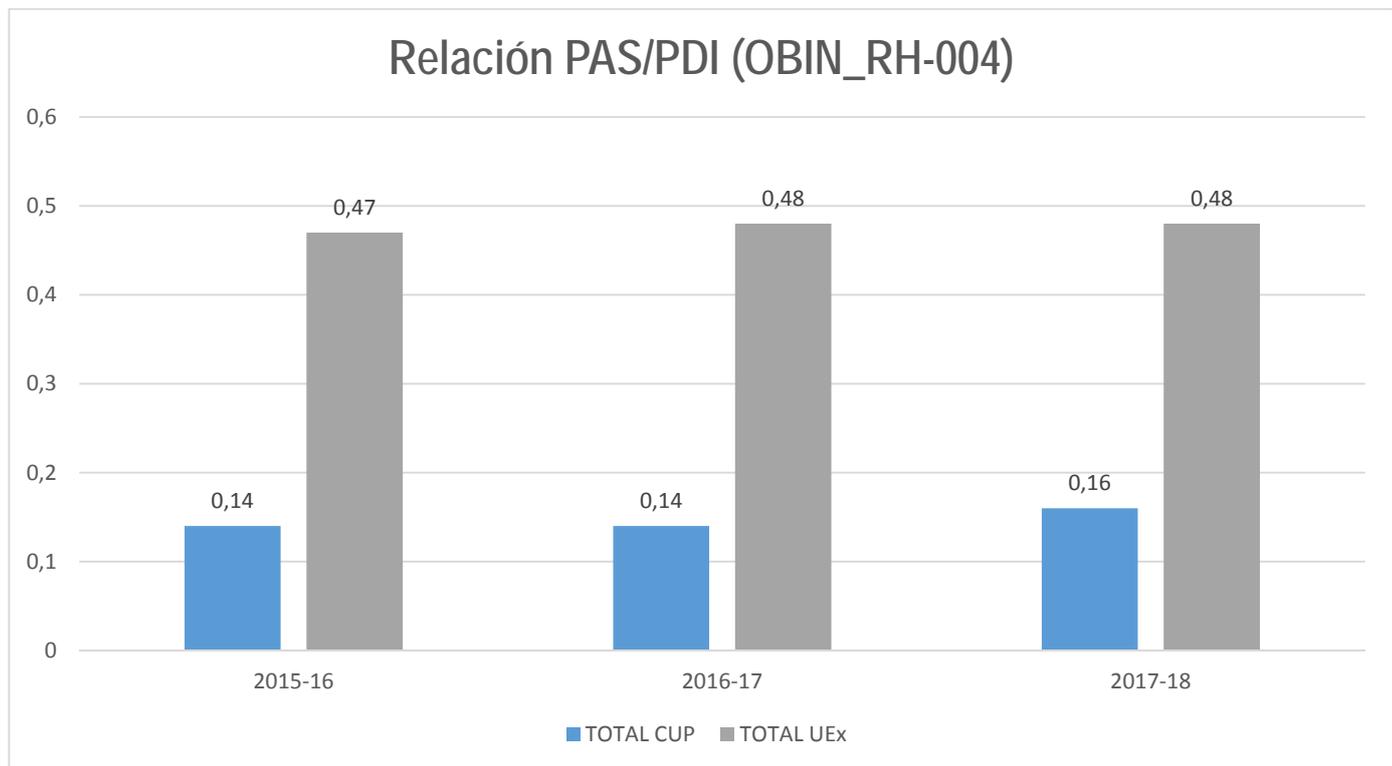


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)

% Relación PAS/PDI			
	2015-16	2016-17	2017-18
<i>TOTAL CUP</i>	0,14	0,14	0,16
<i>TOTAL UEx</i>	0,47	0,48	0,48

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

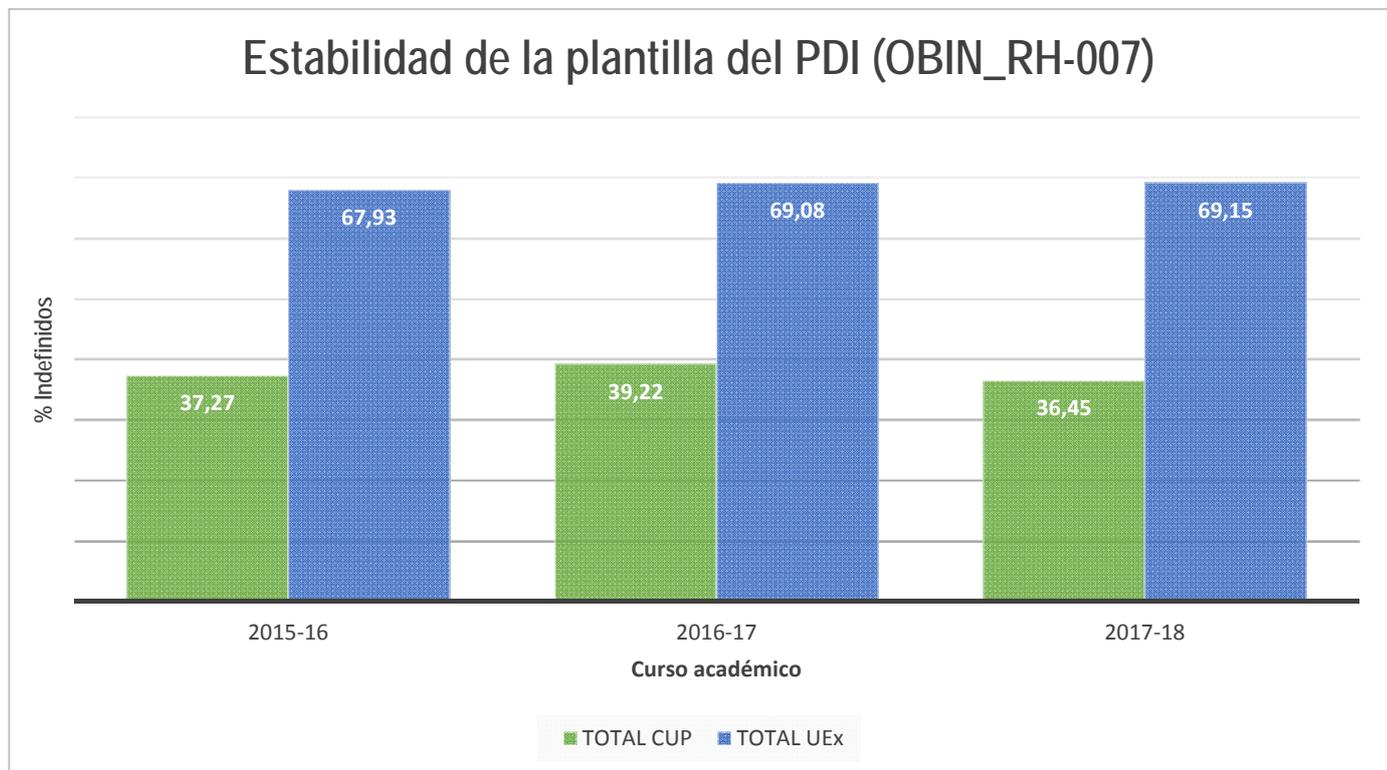


	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007)

% Indefinidos			
	2015-16	2016-17	2017-18
<i>TOTAL CUP</i>	37,27	39,22	36,45
<i>TOTAL UEx</i>	67,93	69,08	69,15

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

5. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS

01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004_CUP

- La política y objetivos de calidad del Centro están escritos en el Manual de Calidad⁷ del CUP y publicados en la web del Centro.
- El proceso está en funcionamiento y publicado en la Web del Centro desde el 25/07/2014 aprobado en sesión de la Junta de Centro.
- El 11/07/2018 se aprueba por Junta de Centro la actualización del Proceso (4ª edición)
- Se aprobó también por la Junta de Centro el Plan de Objetivos para el Curso 2018-19 y está igualmente publicado en la Web.

Se revisan en este apartado las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos planteados.

ACTUACIONES

1. Funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.
2. Reunión de la Comisión Externa de Calidad.
3. Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.
4. Funcionamiento y control de los procesos descritos.
5. Difusión personalizada a todos los grupos de interés de los objetivos de calidad desde dirección del CUP.

INDICADORES

No se han definido indicadores ni encuestas de satisfacción para este proceso

RESULTADOS

Los procesos están en funcionamiento y las comisiones de calidad funcionando, pudiendo documentarse con las actas de las reuniones de las comisiones de calidad. En cada proceso existe un responsable y una comisión para su gestión. Anualmente se hace un informe de análisis de los objetivos de calidad por parte de los responsables de comisiones de calidad del CUP (Centro Universitario de Plasencia)

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Creación de un grupo de mejora para difusión de los objetivos de calidad.

⁷ Manual de Calidad del CUP: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sqic/manual-de-calidad>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

02_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005_CUP

- El proceso está en funcionamiento y publicado en la Web del Centro desde el 25/07/2014 aprobado en sesión de la Junta de Centro.
- Proceso fue aprobado en su 3ª edición por la Junta de Centro el 14/04/2016, para su actualización.
- Disponible en la Web del Centro:

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/copy_of_P_ES005_CUPProcesoanalisisresultados.pdf
- Para el análisis de los resultados hemos realizado una metodología cualitativa y cuantitativa. Los resultados cuantitativos aportados por la UTEC de la Universidad de Extremadura se han incluido en un informe (Informe de indicadores del centro Universitario de Plasencia 2.017-18), que contempla una serie histórica de datos que permitirá establecer tendencias. Dicho informe es distribuido entre las comisiones de calidad de las diferentes titulaciones (CCTs) y las comisiones de los procesos del CUP. Se establece un periodo de tiempo razonable en el que las mencionadas comisiones deberán analizar el informe y tablas que proporciona la UTEC, principalmente centrándose en los aspectos referidos a su titulación y a los procesos. El trabajo realizado por las comisiones se pasará para su revisión por la Comisión de Calidad del Centro y aprobación Junta de Centro.
- El informe sobre la medición y análisis de resultados ha sido elaborado por el Responsable Calidad del Centro y discutido y aprobado por la CGCC antes de su presentación a la Junta de Centro.
- La información relativa a acceso, inscripción y matrícula, resultados de la oferta formativa, resultado de los egresados, resultados en PDI/PAS, ha sido extraída de los documentos "Observatorio de Indicadores" elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad.
- El resto de información, correspondiente a incidencias, reclamaciones, sugerencias, servicios y recursos materiales ha sido obtenida a partir de actas de reuniones de la CGCC, de la CCTs, Comisión de Evaluación de la Docencia, Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras y de la gestión del SGIC realizada por el Responsable de Calidad del Centro.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

La participación de los diferentes grupos de interés en las diferentes comisiones del centro, puede apreciarse en el gráfico inferior, en el que destacamos la menor participación general del alumnado, salvo en el caso de ADE.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

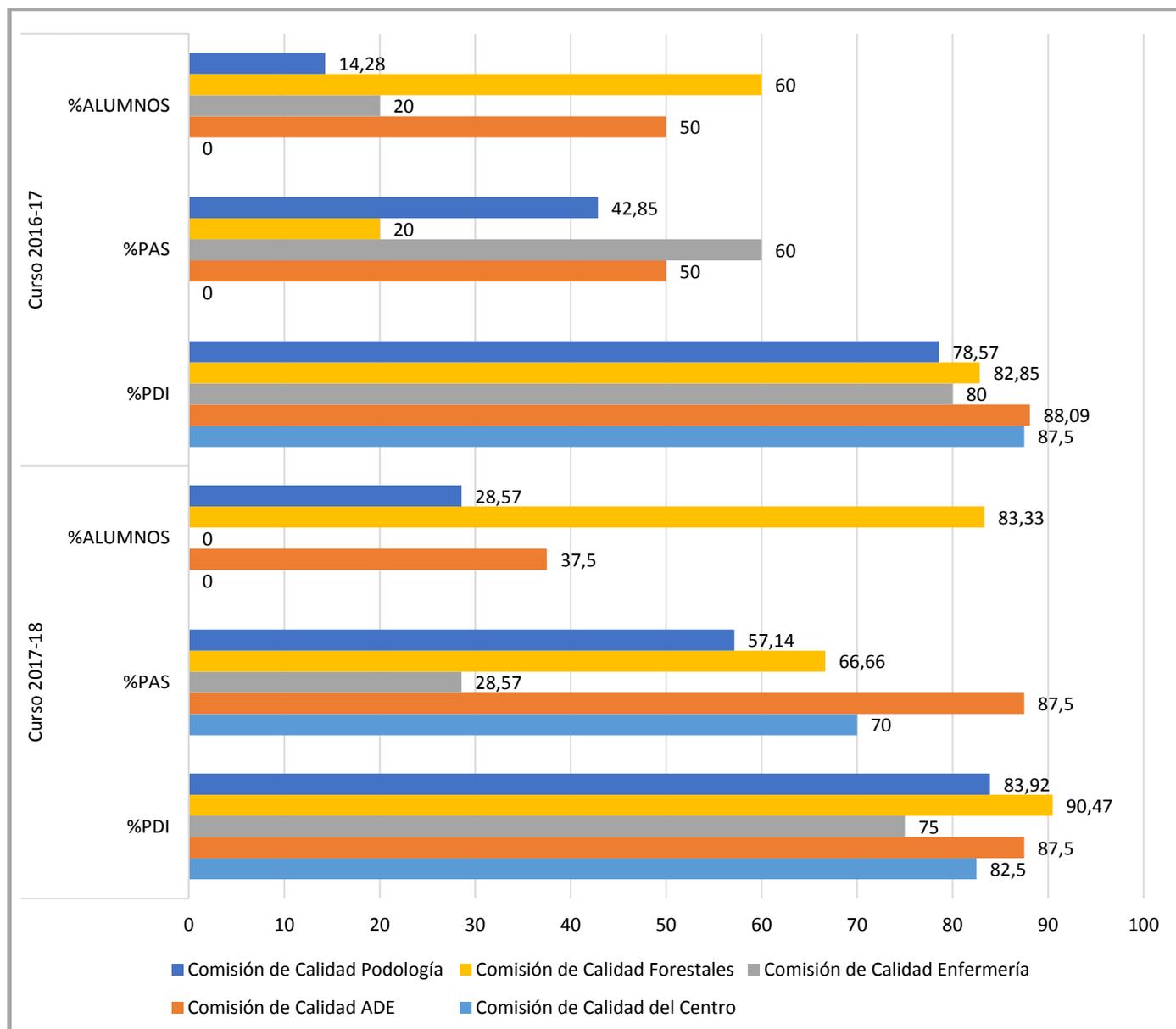


Ilustración: Participación de los grupos de interés en las comisiones del Centro

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Se procurará mejorar la participación del alumnado en las comisiones de calidad, para lo cual se establecerá contacto con el Consejo de alumnos y se creará un grupo de mejora.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP

ACTUACIONES

- Proceso aprobado en su 3ª edición por la Junta de Centro el 14/04/2016. Disponible en la Web del Centro
- PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (PES006_CUP_D001). Aprobado en su 2ª edición por la Junta de Centro el 25/07/2014. La tercera edición del Plan se llevará a la CCC y a la Junta de Centro en la reunión de febrero de 2019.
- El Responsable de Difusión del CUP y la Administradora del Centro, como responsables de la página web del CUP, son los encargados de solicitar, a través del equipo directivo, al profesorado del Centro que se publiquen y actualicen los planes docentes, etc.
- Cada Subdirección ha sido la responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes y la información académica que afecte al grado del que es responsable. En la actualidad la titulación de Enfermería carece de subdirección, al ser suprimida una dirección del Centro por el equipo de gobierno de la UEx.
- Cada Subdirección, junto con la Responsable del Proceso de Movilidad, han sido las responsables de la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la movilidad y gestión de prácticas externas.
- Ha sido responsabilidad del Responsable del Proceso de Orientación la recopilación y publicación de la información orientación de estudiantes.
- Los responsables de las comisiones del centro son los responsables de la información referida a su comisión.
- La recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de PFC, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad del Secretario y de la Administradora del Centro y del PAS Administrativo correspondiente.
- Las Subdirecciones de los Grados, son responsables de la información referente al título contenida en la Web. Aspectos destacados de la información referente a la INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES, es la siguiente:

PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES: Web

Datos de interés

1. Plan de Estudios
2. BOE
3. Nota de Corte
4. Distribución de créditos

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Perfil de ingreso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Salidas profesionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Resultados de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tasas de rendimiento 2. Tasas de Abandono 3. Número de estudiantes de nuevo ingreso
Reconocimiento de créditos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Asignaturas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de Asignaturas 2. Departamento 3. Profesores <ol style="list-style-type: none"> a. Horario de tutorías (Validadas por los Departamentos) b. Currículo

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con la publicación del PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (P/ES006_CUP_D001), queda establecido el mecanismo y la información que tiene que ser publicada, sistematizando la misma para el beneficio de quien la necesite

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO anterior:

Se presenta para su aprobación en la Junta de Centro de Febrero de 2019 el nuevo PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (P/ES006_CUP_D001)

PROPUESTAS DE MEJORA

Control de la información que debe aparecer en la Web referidas al profesorado, principalmente.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

6. PROCESOS CLAVE

04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas

Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio centro.

ACTUACIONES

- Elaboración de los planes docentes de las asignaturas, de acuerdo a lo especificado en el Proceso.
- Revisión y validación por parte de las CCT. Las titulaciones validan a través de sus Comisiones de Calidad los planes docentes de las diferentes asignaturas. Las titulaciones de ADE y Enfermería siguieron un proceso especial de validación a través de sus respectivas comisiones de calidad Intercentro.
- Publicación de los planes docentes. En la Web del Centro.
- Impartición de las enseñanzas en los siguientes grados:
 - ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
 - ENFERMERÍA
 - GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
 - PODOLOGÍA
- Actividades de coordinación durante el Curso académico realizadas por los Vicedecanos y/o las comisiones de calidad del Centro y de las titulaciones.
- Actividades y acciones de control de las obligaciones docentes.
- Gestión del trabajo Fin de Grado.
- Gestión de prácticas externas⁸.

Un desarrollo exhaustivo de este proceso y sus respectivos planes de mejoras, lo tenemos en el informe de calidad de las titulaciones contenidas en el anexo de esta Memoria de Calidad: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

⁸ Las prácticas externas constituyen un proceso, se informa en dicho proceso.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

05_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010_ CUP

Coordinador de Orientación al Estudiante	Manuel Moya Ignacio
--	---------------------

Comisión de Orientación al Estudiante

(Acuerdo de Junta de Centro de 25 de julio de 2014)

Presidente	Director del Centro o Subdirector en quien delegue
Coordinador	Manuel Moya Ignacio
Grado en ADE	Ana Vicente Díaz
Grado en Enfermería	Leticia Martín Cordero
Grado en Ingeniería Forestal	Manuel Moya Ignacio
Grado en Podología	Ana María Pérez Pico
Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante en el Centro	Andrés Moreno Méndez y Ana Vicente Díaz
PAS	Mercedes Jiménez Díaz
Alumnos	Delegado de Centro y Subdelegado de Centro

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
13/09/2017	1. Organización de la Jornada de Acogida 2. Actividades del Plan de Orientación al Estudiante para el primer cuatrimestre del curso 2017/18 3. Aprobación del Plan de Orientación al Estudiante del curso 2017/18 4. Revisión del sistema de reconocimiento de créditos de los alumnos inscritos en el POE 5. Ruegos y preguntas
20/02/2018	1. Elaboración de la memoria anual del POE 2. Revisión del Proceso de Orientación al Estudiante 3. Actividades del Plan de Orientación al Estudiante para el segundo cuatrimestre del curso 2017/18 4. Ruegos y preguntas
10/07/2018	1. Cierre del curso académico 2017/18 2. Tareas para el curso académico 2018/19 3. Ruegos y preguntas

DATOS DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE												
	PODOLOGÍA			FORESTALES			ENFERMERÍA			ADE		
CURSO	15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18
ALUMNOS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA	68	103	58	23	22	15	89	110	107	98	88	43

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	



ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2017-2018	
ACTIVIDAD	TITULACIÓN
Jornada de Acogida (18/09/2017 Centro Universitario; 20/09/2017, Forestales; 11/09/2017 Grado en Podología; 18/09/2017, Enfermería; 19/09/2017 Grado en ADE)	Todas
Seminario "Campus Virtual y red EDUROAM" (impartido por el profesor del Centro Universitario de Plasencia D. Adrián Gordillo Merino el 27 de septiembre de 2017)	Forestales, ADE, ENFERMERÍA
Taller "Programas de movilidad para estudiantes" (impartido por la profesora del Centro Universitario de Plasencia D ^a . María del Carmen Ledesma Alcázar, responsable de Movilidad del Centro, el 26 de septiembre de 2017 Grado en Forestales; 23/11/2017 Grado en Podología; Grado en ADE y Enfermería: 5/10/2017)	Forestales, Podología, Enfermería y ADE
Taller "Si no lo CREO no lo VEO" (impartido por la profesora del Centro Universitario de Plasencia D ^a . María Elena García Delgado el 18, 19 y 25 de octubre de 2017).	Todas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Conferencia "Comunicación empática o comunicación no violenta" (impartida por D ^a . Thais Puig, miembro de la Asociación para la Comunicación No Violenta, el 2 de noviembre de 2017).	Todas
Conferencia "Ley de Atracción" (impartida por D. Israel Romero, de Awarexcellence, el 2 de noviembre de 2017)	Todas
Conferencia "Controla la ansiedad. Aquí y ahora" (impartida por D. Israel Romero, de Awarexcellence, el 30 de noviembre de 2017)	Todas
Videoconferencia "Control de ansiedad" (impartida por D. Israel Romero, de Awarexcellence, el 20 de marzo de 2018)	Todas
Seminario Campus Virtual Impartido el 12/09/17.	Podología
Taller de gestor bibliográfico mendeley-"Manejo de la herramienta de gestión bibliográfica "Mendeley" Impartido el 27/10/2017	Podología
Taller "Taller de Biblioteca" (impartido por la bibliotecaria del Centro Universitario de Plasencia, Ángela Gil Sánchez ADE: 9/11/2017 30/10/2017 en Enfermería; impartido el 14/11/2017 en Podología	Podología, Enfermería y ADE
Taller "Seminario Teórico-Práctico para fortalecer las claves básicas en el abordaje clínico en podología" (impartido el 5/12/2017)	Podología
Seminario "Guía para la elaboración del Trabajo Fin de Grado" (impartido por Beatriz Rosado Cebrián, 10/11/2017)	ADE
Taller "Bases de Datos Bibliográficas" (impartido por la bibliotecaria del Centro Universitario de Plasencia, Ángela Gil Sánchez, 16/11/2017)	ADE
Taller "Inteligencia emocional y automotivación" (impartido por D. Eduardo Blasco el 14 y 28 de octubre de 2016)	Todas
Taller "El funcionamiento del cerebro y gestión del estrés en el día a día". (Impartido por Felipe Franco el 9 de noviembre de 2016).	Todas
Taller "Vive la vida que quieres vivir" (impartido por D. Israel Romero el 16 de noviembre de 2016).	Todas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Taller "Yoga y vida" (impartido por D. Carlos Fiel el 12 de diciembre de 2016).	Todas
Taller "Hablar en público y...sin miedo" (impartido por la Oficina de Orientación Laboral de la UEX/SEXPE, 14 y 21 de marzo de 2018)	Todas
Jornadas "La responsabilidad social en empresas de nuestro entorno, ¿existen diferencias en su implementación y resultados?" (Organizado por D ^a . Beatriz Rosado Cebrián, profesora del Centro Universitario de Plasencia, el 20 de marzo de 2018)	ADE
Taller "Empleo público. Oposiciones" (impartido por la Oficina de Orientación Laboral de la UEX/SEXPE, 5 de abril de 2018)	Todas
Charla informativa "Donación de médula ósea y sangre de cordón umbilical" (impartida por la Asociación para la donación de Médula Ósea de Extremadura el 28 de marzo de 2017) 21/11/2017 Enfermería	Podología Enfermería
Taller "Prácticas en empresa" (impartido por el profesor del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural del Centro Universitario de Plasencia D. Manuel Moya Ignacio, el 4/04/2017)	Forestales
Taller "Búsqueda de Empleo a través de la Red" (impartido por la Oficina de Orientación Laboral de la UEX/SEXPE, 5 de abril de 2017 para alumnos de 3º y 4º)	Todas
Taller "La podología como profesión autónoma". Impartido el 14 de mayo de 2018.	Podología
Taller "Anatomía de Superficie de la Extremidad Inferior. Impartido el 14 de mayo de 2018	Podología
Reuniones entre coordinador/a y profesores-tutores para comprobar el funcionamiento del POE. 2 reuniones celebradas a lo largo del curso.	Forestales. ADE
Entrevistas individuales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas grupales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas individuales a demanda con profesores-tutores (durante todo el	Todas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

curso académico)	
Entrevistas entre iguales alumnos tutores de segundo con alumnos de primero (durante todo el curso académico)	Enfermería
Equipos de protección individual del personal de Enfermería en el ámbito sanitario (Impartido por D. Diego José Ruíz Romero y Pedro Gutiérrez Moraño) el 15/03/2018	Enfermería
Segregación de residuos peligrosos sanitarios (Impartido por D. Diego José Ruíz Romero y Pedro Gutiérrez Moraño) el 05/04/2018	Enfermería

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

(Especificar datos de las encuestas a estudiantes)

Con respecto a las encuestas realizadas a los alumnos, en primer lugar se ha de comentar que el número de encuestas realizadas a los estudiantes participantes en el POE en los cuatro grados en este curso académico ha sido bastante bajo. El motivo principal para que se haya dado esta circunstancia cabe atribuirlo al hecho de que desde finales de junio, momento en el que se les facilitó la encuesta, muchos alumnos ya estaban fuera del Centro Universitario para aprovechar su período vacacional y otros estaban metidos en exámenes aún pero no encontraron el momento oportuno para responder a la encuesta a pesar de que desde el profesorado se les insistió en ese sentido para que la cumplimentaran.

A pesar de todo, de las encuestas que sí han sido recibidas cabe resaltar el hecho de que los alumnos consideran bastante o muy útil el plan de tutoría de la titulación, destacando el hecho de que gracias al PAT habían mejorado bastante la forma de estudiar y la de afrontar los exámenes, además de aportarles más criterio a la hora de elegir las asignaturas del siguiente curso orientándolo a la utilidad desde el punto de vista de su formación personal o profesional. Por otro lado, han sido mayoría quienes consideran que su participación en el PAT ha sido adecuada y proporcional en la medida en la que el profesor-tutor les ha requerido para ello, reconociendo que su iniciativa para promover reuniones con sus profesores-tutores ha sido más bien escasa, por no decir prácticamente nula, salvo excepciones, y que en todo momento han estado suficientemente informados acerca de las distintas convocatorias de talleres y actividades propuestas desde el PAT.

Analizando el contenido de las tutorías, los alumnos opinan de manera mayoritaria que la información facilitada por los profesores-tutores respondía a sus necesidades y que las recomendaciones realizadas por éstos les resultan bastante útiles de cara a mejorar su aprovechamiento académico, además de mejorar su desarrollo personal. Además, manifiestan que los profesores-tutores han recurrido abrumadoramente al uso del correo electrónico como forma más habitual para contactar con ellos y reconocen que, en general, se sienten satisfechos con la manera en la que se ha desarrollado el PAT.

Del análisis del desempeño del profesor-tutor se desprende que los alumnos dan su conformidad con la forma de proceder de éste y destacan el contacto próximo que les permite tener con él, mejorando el ambiente y su motivación.

Finalmente, al analizar la percepción de la necesidad o utilidad del PAT, de nuevo los alumnos coinciden mayoritariamente en que éste es muy útil para los estudiantes de primer curso, bastante para cursos intermedios y algo o bastante útil (según titulaciones) para los alumnos de último curso. En general no se proponen cambios significativos ni en cuanto a la estructuración actual del PAT ni con respecto a las actividades que se desarrollan dentro del mismo, pero recomiendan mejorar la forma de publicitar el PAT.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE					
2017-2018					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejorar la cifra de alumnos inscritos en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante y que participen activamente en las actividades que se desarrollen durante el curso académico 2017/18			X	La cifra de alumnos inscritos en el POE se ha reducido en los cuatro grados con respecto al curso anterior. En todas las titulaciones se ha detectado que los alumnos, especialmente los de cursos avanzados, no los de primero, siguen abandonando el POE y no se logra completamente un buen grado de aprovechamiento de los talleres ofertados aun cuando éstos se han hecho atendiendo a sus preferencias (pues se les ha consultado previamente para decidir qué talleres les podía interesar más que se llevaran a cabo, como se ha hecho en años anteriores).
2	Incrementar el número de alumnos que acceden a un reconocimiento de créditos como consecuencia de su participación activa en las actividades propuestas por la Comisión de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2017/18	X			Una vez que en la reunión celebrada por la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro Universitario de Plasencia el día 3 de diciembre de 2015 se fijaron los criterios para el reconocimiento de créditos de las actividades propuestas desde el PAT, modificados posteriormente tras la reunión de la COE del 13 de septiembre de 2017, determinando que éstos oscilarán entre 0,5 y 1,5 créditos/curso, son cada vez más los alumnos que se hacen acreedores al reconocimiento de créditos por su participación en el POE.
3	Búsqueda de financiación para facilitar el desarrollo de		X		Durante el curso académico 2017/18 Sólo dos profesores del Centro Universitario de Plasencia han logrado proyectos de innovación docente de

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

	actividades que complementen la formación del alumnado				la UEX, Uno de ellos estaba encaminado a mejorar la formación del alumnado del Centro, el otro a difundir una de las titulaciones del Centro en la zona norte de la provincia de Cáceres.
4	Realización de encuestas de satisfacción de los profesores-tutores y de los alumnos participantes en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso 2017/18	X			Nuevamente se han realizado encuestas tanto a los profesores-tutores como a los alumnos de las cuatro titulaciones para conocer su nivel de satisfacción general con el desarrollo del Plan de Orientación al Estudiante y para determinar, en caso necesario, las mejoras que se deberían introducir en el mismo para las próximas ediciones. Sin embargo, dado que en esta ocasión la participación ha sido menor que la registrada en el curso anterior se puede concluir que este objetivo se ha alcanzado si bien hubiera sido deseable contar un número mayor de encuestas.
5	Desarrollo del Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2017/18	X			A lo largo del curso 2017/18 se han propuesto diversos talleres desde el POE, algunos comunes a las 4 titulaciones, otros específicos de cada titulación, para mejorar las competencias transversales del alumnado. Estos talleres se están consolidando entre nuestros alumnos y son valorados muy positivamente por quienes asisten a los mismos.
6	Mayor participación de profesores-tutores en el POE			X	Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se han marcado las directrices a seguir para tratar de implicar a un mayor número de profesores-tutores en el POE. Hay que reconocer que la consecución de este objetivo no es sencilla en general por la cantidad de compromisos profesionales adquiridos por la inmensa mayoría del profesorado, lo que dificulta que nuevos profesores quieran adscribirse al mismo, pero sí se ha logrado estabilizar al menos el número de profesores implicados en el POE.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<p>Tasas de abandono de los alumnos inscritos al POE en algunas titulaciones.</p> <p>(En el grado de podología se ha conseguido una baja tasa de abandono de alumnos inscritos al PodoPoe 3.45%)</p>	<p>A pesar de ser reiterativo, no resulta sencillo lograr que los alumnos matriculados, especialmente los que lo están en los cursos superiores de los cuatro Grados, se impliquen en el POE. Por ello, una de las facetas que se tratará de potenciar, pues ya se está haciendo en los últimos años, es la de proponer talleres que sean del agrado y demanda de los alumnos de los cuatro cursos con el fin de particularizar la oferta y hacerla más atractiva.</p>
<p>La asistencia a las tutorías</p>	<p>A pesar de la insistencia del profesor, no todos los alumnos acuden a las tutorías programadas por su tutor. Por ello se debe conseguir motivar al alumno para que asista a estas tutorías, tener en cuenta que las mismas no les coincidan con clases o prácticas y/o que se hagan a demanda por el alumno.</p>
<p>La publicidad del PAT</p>	<p>Se realizará publicidad escrita para dar a conocer el PAT durante el periodo de matriculación del alumno. Esta se pondrá en las pantallas y puertas de cada clase y posteriormente se realizarán las jornadas de presentación del mismo.</p>
<p>Falta de Financiación</p>	<p>Aunque durante el curso 2017/18 se ha mantenido el nivel alcanzado en el curso anterior, pues se han logrado 2 proyectos de innovación docente, se continuará durante el próximo curso con la búsqueda de financiación en convocatorias competitivas por parte de los Comisiones de Orientación al Estudiante de cada una de las titulaciones o a nivel conjunto de Centro Universitario, según posibilidades.</p>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE DE 2018-19				
1	Mantener al menos, e incluso mejorar, si es posible, la cifra de alumnos inscritos en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante y que participen activamente en las actividades que se desarrollen durante el curso académico 2018/19	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	
2	Incrementar el número de alumnos que acceden a un reconocimiento de créditos como consecuencia de su participación activa en las actividades propuestas por la Comisión de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2018/19	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	
3	Búsqueda de financiación para facilitar el desarrollo de actividades que complementen la formación del alumnado	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	Siempre que exista posibilidad para ello, se intentará captar fondos para el desarrollo de actividades enmarcadas dentro del Plan de Orientación al Estudiante.
4	Realización de encuestas de satisfacción de los profesores-tutores y de los alumnos participantes en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso 2018/19	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	La realización de estas encuestas debe contribuir a mejorar las principales debilidades que se detecten en el POE anualmente.
5	Desarrollo del Plan de Actividades de Orientación al	Coordinadores de la Comisión	Anual	Con la participación de profesores-tutores y, cuando

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

	Estudiante durante el curso académico 2018/19	de Orientación al Estudiante		<p>proceda, de alumnos pertenecientes al POE, se proseguirá en la impartición de charlas, talleres y realización de tareas recogidas en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante del curso 2018/19.</p>
6	Mantener o incluso mejorar el nivel de implicación de los profesores-tutores participantes en el POE	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	<p>Debido a las variaciones que se vienen produciendo periódicamente en la plantilla de profesores del CUP, se seguirá intentando que nuevos profesores se unan al grupo de profesores-tutores de las cuatro titulaciones para lograr los resultados pretendidos.</p>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

06_Proceso de gestión de prácticas externas. P/CL011_ CUP

La Junta de Centro es el órgano responsable de definir los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas externas de los estudiantes del CUP. Delega esta función en la Comisión de Prácticas Externas de la Titulación.

El Subdirector responsable de las prácticas externas, es el encargado de evaluar, junto con la Comisión correspondiente, los resultados obtenidos en el proceso para cada curso académico. Para ello se utilizan los indicadores que se relacionan a continuación, que se obtienen de los datos proporcionados por el Sistema de Gestión de Prácticas del CUP, y de la información y encuestas que se recogen durante el desarrollo de las prácticas.

- Participación de entidades externas: número y ratio entidades externas participantes/total entidades cooperadoras.
- Participación de alumnos: número y ratio alumnos participantes/total alumnos.
- Participación de profesores: número y ratio profesores participantes/total profesores.
- Satisfacción de estudiantes: resultado de las encuestas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores externos: resultado de las encuestas, informes sobre las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores académicos: resultado de las encuestas, valoración de las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.

Estos indicadores se calculan por cada titulación impartida en el Centro y junto con su análisis y propuestas de mejora constituye la **MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO**, que se presenta de forma independiente para su aprobación por la Junta de Centro del CUP.

En el CUP se presentan las siguientes **memorias de prácticas externas** de carácter curricular obligatorio:

- GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
- GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
- GRADO EN PODOLOGÍA

Con carácter optativo:

- GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

La Web del Centro dispone de un espacio para cada titulación en el que está disponible la información correspondiente a las prácticas:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas>

Anualmente se aprueba en Junta de Centro la memoria de calidad de las prácticas de los diferentes grados. Éstas están disponibles en la Web del Centro.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

07_Proceso de reclamaciones: P/CL012_CUP

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que El Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones relativas a las calificaciones finales presentadas por estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro.

RECLAMACIONES		
Curso	2017-18	Titulación
Número de reclamaciones recibidas.	1	Enfermería
Número de reclamaciones aceptadas.	1	
Número de reclamaciones resueltas.	1	
Tiempo medio de respuesta.	El tiempo que especifica la Normativa de Reclamación de Exámenes	

En este proceso establece un **procedimiento genérico de reclamaciones para aquellos casos no contemplados en normativas, convocatorias, etc.** Cualquier colectivo del CUP (PDI, PAS, alumnos,...) puede interponer una reclamación (es importante no confundir con una queja). La reclamación se entregará en la Secretaría del Centro dirigida al Director del mismo. Éste pedirá los informes que considere necesarios a los implicados en la reclamación. Una vez que disponga de toda la información, se analizará el caso y se resolverá la reclamación. **La decisión será informada por escrito al reclamante** mediante resolución del Director. A tenor de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, cabrá interponer, por parte del reclamante, recurso de alzada ante el Rector contra el acuerdo de la Dirección del Centro, si considera vulnerados sus derechos o intereses legítimos.

SUGERENCIAS:

A través de los buzones del Centro, el RCC ha recogido, desde su instalación, varias sugerencias relacionadas con el funcionamiento de la institución, encauzándose a través de los responsables, su puesta en marcha o solución.

QUEJAS:

Se han registrado quejas por parte de los alumnos desde el curso 2009-2010 hasta la actualidad. El procedimiento seguido para su resolución ha sido:

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

- La queja llega por escrito al equipo de dirección o al RCC.
- Tras su análisis, se admite o no.
- Las que hacían referencia a la forma de evaluar una determinada asignatura, debería seguir el procedimiento de revisión de exámenes pasándose a la Comisión de Centro.
- Las que procedían de denuncias al profesorado por su comportamiento se tramitaban a Inspección y Vicerrectorado de Alumnos, previa audiencia al interesado.
- Las que procedían sobre reclamaciones de no realización de tutorías se hablaba con el interesado y se subsanaba en el acto.
- Las quejas sobre instalaciones se remitían, para su solución, al responsable de la Junta de Extremadura (situaciones de frío o calor, aparcamientos o uso de instalaciones deportivas o cafetería)
- Las procedentes sobre mal funcionamiento de los medios audiovisuales se tramitaban a los respectivos Subdirectores para su subsanación.
- Las derivadas de la biblioteca se subsanaban directamente desde la dirección o a través del servicio de biblioteca del Centro Universitario de Plasencia.
- Las derivadas sobre los horarios de exámenes se solucionaban con negociación entre los interesados, a través de las subdirecciones correspondientes.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

INDICADORES

OBIN_Q-01: Tipo de quejas

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Falta de asistencia a clase del profesor	0	0	0	0	0	0	0
No cumplirlas tutorías el profesor	0	0	0	0	0	0	0
Mal comportamiento del profesor	0	0	0	0	0	0	0
Mal funcionamiento medios audiovisuales	0	0	0	0	0	0	0
Sobre biblioteca	12	14	9	9	5	2	3
Sobre instalaciones	3	1	0	16 ⁹	0	0	0
Sobre los horarios de exámenes	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13	20	9	25	5	2	3
Fuente: Base de datos del CUP Elaboración: SIGC del CUP							

Felicitaciones:

	2015-16	2016-17	2017-18
Biblioteca	2	-	-
Secretaría	-	-	1
Fuente: Base de datos del CUP Elaboración: SIGC del CUP			

⁹ 16 quejas sin identificar adecuadamente ni formulación adecuada referidas principalmente al calor en época de verano.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ANÁLISIS DE RESULTADOS

INDICADOR	ANÁLISIS DE RESULTADOS QUEJAS Y SUGERENCIAS
OBIN_Q-01	La totalidad de quejas se corresponden con el servicio de la biblioteca (100%),
OBIN_Q-02	Se estimaron todas las quejas recibidas que estaban identificadas.
OBIN_Q-03	A todas las quejas que estaban identificadas se les dio respuesta.
General	El sistema de atención personalizada a los alumnos por parte del equipo directivo, hace que muchas quejas reciban una explicación inmediata de manera verbal con la consiguiente resolución de la misma, lo que puede explicar en parte el bajo índice de quejas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del
CUP.P/SO005_ CUP

Coordinador de Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras	Francisco Tirado Altamirano
Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras <i>(Acuerdo de Junta de Centro de 8 de julio de 2004)</i>	
Presidente	Director del Centro
Coordinador	Director del Centro
Secretaria	Administradora del Centro
Subdirectora del Grado de ADE	
Subdirectora Grado de Podología	
Subdirector del Grado de Ingeniería Forestal	
Coordinador del Grado de Enfermería	
Por nombrar (A)	
D ^a Antonia de la Calle Vaquero (B)	
D ^a Puerto Pascual Maíllo (D)	
Delegado de 2º del Grado de A. D. E. (C)	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

FECHA	TEMAS TRATADOS
25-11-2016	<p>1. Infraestructuras:</p> <p>Desde comienzo del curso se han mantenido varias reuniones con: Rector, Vicerrector de Infraestructuras, Vicerrectora de Vía Digital, Alcalde de Plasencia, Concejal de Urbanismo, Concejala de Interior y de Tráfico con objeto de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de nuevos espacios - Acceso a los aparcamientos - Mejora de los aparcamientos con nueva señalización y control - Proyectos de clínica podológica - Espacios para becarios y técnicos de apoyo de proyectos - Posibles negociaciones para nueva biblioteca y cafetería - Dotar de una sala para videoconferencias - Ampliar la red Wifi a la residencia universitaria y a espacios con penumbra o sombra de señal.
15-12-2016	<p>Reunión para dar a conocer a por parte de los arquitectos de la UEx los proyectos de obra y sus modificaciones en relación a necesidades/espacios.</p> <p>Solicitud de licencia de obras al Excmo. Ayuntamiento de Plasencia</p>
17-12-2016	<p>Se sigue trabajando en un futuro plan director de la Junta de Extremadura en el cual se replanteara todo lo tratado, tales: accesos con barrera de control, espacios para investigación de la I. de Forestales, más espacio para aparcamientos, espacios de jardines nuevos, nuevo invernadero, etc.</p>
19-1-2017	<p>Instalación de la refrigeración de espacios docentes (aulas) en alas de las cuatro titulaciones y máquinas refrigeradoras en el techo del edificio</p>
21-03-2017	<p>Reunión entre representantes de la Fundación Liberbank (anterior Caja Extremadura), Universidad de Extremadura, Ayuntamiento de Plasencia y Junta de Extremadura para redactar un nuevo convenio de cesión de las instalaciones del Complejo Educativo de Plasencia.</p>
25-04-2017	<p>Reunión con el alcalde y concejalía de obras del Ayuntamiento de Plasencia para replantear la entrada de acceso de automóviles al edificio, solicitando</p>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

	un carril de acceso directo.
15-05-2017	Una vez concedido la autorización de ampliación de espacios del Grado de I. Forestal de un despacho de técnicos de proyectos con la eliminación de un WC situado en el mismo lugar y de igual manera, construcción un despacho nuevo en un pasillo de intersección de las áreas comunes Enfermería-ADE, Se iniciaron y receptionaron las dos actuaciones.
17-06-17	Se culminan las obras de señalización de plazas de aparcamiento en la zona sur del recinto donde se contemplan 3 plazas para minusválidos.
17-09-2016	<p style="text-align: center;">2. Asuntos económicos</p> <p>Con el inicio del curso se aborda el estudio para cubrir las necesidades con lo que queda de presupuesto.</p> <p>Se aprueba decisión de aligerar las compras del plan de necesidades con el fin de no juntar todas las facturas a finales de la gestión.</p>
19-09-2016	Se acuerda ampliar el presupuesto inicial para cada titulación a fin de afronten las necesidades previstas o circunstanciales, como ha ocurrido con la Titulación de I. Forestal.
20-10-2016	Reunión para distribuir cantidades presupuestarias a las titulaciones necesarias para las mismas hasta que nos confirmen definitivamente el presupuesto para este año una vez se aprueben los presupuestos generales de la universidad.
04-11-2016	Reunión para inversión en material de laboratorio de prácticas necesario para la formación de los estudiantes de las respectivas titulaciones con el fin de paliar las necesidades de los mismos que con la dotación departamental no alcanzan.
28-11-2016	Reunión para acelerar las compras y facturación restantes dadas las fechas en que estamos y las que nos solicitan intervención como fecha final de emisión de facturación.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

30-01-2017	Se aprueba dotar los nuevos espacios ganados para el Grado de I. Forestal, con los presupuestos del Centro, de necesidades de equipamiento de oficina tras la construcción de despacho nuevo en el pasillo de intersección de las áreas comunes Enfermería-ADE y del nuevo espacio por ampliación del existente en el despacho de técnicos de proyectos.
24-04-2016	Reunión para, una vez conocidos los presupuestos asignados al Centro, emanados del presupuesto general de la universidad, asignar cantidad fija y por igual a cada titulación y presentación por parte de los subdirectores de abordar necesidades específicas de cada una de ellas.
24-06-2017	Reunión para dotar de red, Wifi y línea telefónica al espacio cedido en la planta baja, área de administración, a la Fundación Liberbank emanado de los acuerdos que se plasmarán en el nuevo convenio de cesión.

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados / N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario.	1078/1364
Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios / N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo	849/218
Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en biblioteca	1078/155
Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en la sala de ordenadores	1078/132
Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en salas de lectura	1078/0
Espacios de Seminarios o Tutorías: N° de espacios de	0

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Seminarios o Tutorías / Horas totales de docencia mediante Seminarios	
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación / Total de gastos corrientes) x 100	13.680,62 / 93.218,82 / 14,67%
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión / Total de gastos corrientes) x 100	35.992,13 / 93.218,82 / 38,61%
Incidencias: Nº total de incidencias constatadas	0
Reclamaciones: Nº total de reclamaciones presentadas	En apartado correspondiente a reclamaciones

Los recursos materiales del Centro provienen del propio Centro, de los departamentos con docencia en el CUP y de los diversos proyectos de investigación.

Recursos propios del Centro:

1. Todos los recursos con importe superior a 200 € están inventariados
2. La supervisión de funcionamiento y gestión de uso corresponderá a cada una de las unidades funcionales dependientes de la dirección. La reparación y/o reposición es responsabilidad de la Dirección del Centro, de acuerdo a los objetivos y la disponibilidad presupuestaria para tal efecto.
3. Existen protocolos y documentos (solicitudes) para la utilización y uso de determinados recursos materiales comunes, que por su importancia, coste o necesidad así lo requieren.

Servicios del Centro:

1. El Centro dispone de una unidad de administración y servicios, indispensable para el correcto funcionamiento del Centro Universitario
2. Los procesos de matriculación y gestión de actas están protocolizados
3. Existe un servicio de información a través de la Web del centro, responsabilidad de la Dirección del Centro. Hay un PAS asignado para la tarea de actualización y mantenimiento, de acuerdo a las indicaciones de la dirección.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

4. Existe un servicio de apoyo informático a disposición del personal del centro, según las necesidades y prioridades.
5. El Centro dispone de un servicio de biblioteca ubicado físicamente en el Centro, dotado con personal especializado
 - a. Se dispone de un servicio de biblioteca en la Web que permite el acceso a los usuarios desde fuera del campus y acceso a la biblioteca electrónica.
 - b. El personal especializado de la biblioteca colabora en diversas actividades formativas de los grados, como seminarios y talleres así como con el Plan de Acción Tutorial del Centro en un seminario de orientación a nuevos alumnos.

Debilidades: entendemos que son derivadas de:

- No tener la gestión, ni decisión de los siguientes recursos/espacios: Cafetería, Restaurante, Aparcamientos, Pabellón, Pistas deportivas y de Espacios y zonas verdes. De la misma forma lo concerniente a otros servicios como los de Vigilancia o Limpieza
- Pese a que el espacio físico correspondiente al Centro Universitario en un principio, fue suficiente, con el transcurrir de los años y con la ampliación de las Diplomaturas a Grados, la Universidad de Mayores, la puesta en marcha de cursos de adaptación de las diplomaturas al grado, así como la adaptación de las enseñanzas al EEES, se ha quedado pequeño y adolecemos de espacios, que si bien existen en el edificio, pertenecen a otras instituciones (FP, CRP, etc.).

Propuestas de mejora: En este sentido y entendiendo desde un principio que las mejoras que exponemos en forma de propuesta, su consecución no dependen directamente del Equipo de Dirección del Centro, sino a través de negociaciones, convenios, cesiones, etc. con otras instituciones.

En esta línea se siguen manteniendo reuniones con Ayuntamiento, Consejería de Educación (Dirección General de Formación Profesional y Universidad), Director del IES "Pérez Comendador", Vicerrector de Infraestructuras, a fin de que reviertan los espacios que son muy prioritarios para cubrir necesidades dedicadas especialmente para la docencia y profesorado.

Tras la cesión al CUP de los espacios ampliamente demandados que ocupaba el I.E.S "Pérez Comendador del Ciclo Formativo "Edificación y Obra Civil", se están redactando los proyectos de la obra de ampliación de la Clínica Podológica para ubicarlos en la planta sótano del edificio por parte de los arquitectos y técnicos de ambas instituciones (Universidad y Junta de Extremadura) basados en los diseños, ideas y sugerencias aportadas por los profesores de la titulación de Podología.

De igual manera se ha presentado un plan para que una vez instalado el programa de refrigeración y dotadas de dichos medios 2 aulas por curso poder seguir climatizando, un aula al menos, por titulación en cada nuevo presupuesto.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Se ha mantenido reuniones con el Ayuntamiento para presentarnos el plan de viabilidad que consistirá en la eliminación del cruce de la Avda. del Puerto con la carretera de Salamanca y la construcción en ese lugar de una gran rotonda con el fin de cambiar la forma de acceso al edificio ya que se ha convertido en un peligro para viandantes como conductores de vehículos, así como diseñar un protocolo de utilización de la zona de aparcamientos por medio de autorización expresa y retirada de coches aparcados en zonas inhabilitadas o no autorizados con aviso a la grúa.

Igualmente, se ha hecho ver al Sr. Alcalde de que estamos a la espera de que nos dé una solución para que sea una realidad el traslado a otro lugar y poder contar con los espacios físicos que serían cedidos al Centro los espacios que ocupa el Centro de Profesores y Recursos de Plasencia, Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica General, Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Atención Temprana y Aula Mentor.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

09_ Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_ CUP

Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura.

Durante los meses de septiembre y octubre la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) preparará las estadísticas e indicadores relevantes para evaluar la situación y evolución de las titulaciones oficiales de la UEx, siguiendo los procesos y procedimientos aprobados al efecto y referidos al curso académico anterior.

- **Elaboración de las memorias.** Durante los meses de noviembre y diciembre las comisiones de calidad de las titulaciones, con el apoyo del centro, redactaron la memoria de calidad de su titulación referida al curso académico anterior 2017-18.

Una vez hecha y aprobada por la comisión, el coordinador se la remitió al responsable de calidad del centro.

- **Aprobación de la memoria.** En el mes de enero se convocó reunión de la Comisión de Calidad del Centro para aprobar las memorias de cada titulación oficial. Posteriormente deberán ser aprobadas por la Junta de Centro. Previamente las comisiones de calidad de las titulaciones aprobaron las memorias del grado y de las prácticas en su titulación.
- **Difusión de la memoria.** Tras su aprobación, el Responsable de Calidad del centro, se responsabilizará de que las memorias sean publicadas en la página web del centro y queden registradas, de forma que tenga acceso a ella cualquier grupo de interés y se dé cumplimiento a parte del *Procedimiento de publicación de información sobre titulaciones*.
- La memoria ha afectado a los siguientes grados y unidades de gestión:
 - GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
 - GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
 - GRADO EN PODOLOGÍA
 - GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
 - COMISIÓN DEL POE (PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE)
 - COMISIÓN DE MOVILIDAD
 - COMISIÓN DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CUP
 - EQUIPO DIRECTIVO

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

● **Indicadores:**

% DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	
Área de interés	%
TITULACIÓN DE ADE	100%
TITULACIÓN DE ENFERMERÍA	87,5%
TITULACIÓN DE INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	90%
TITULACIÓN DE PODOLOGÍA	100%
COMISIÓN DEL POE (PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE)	83%
PROCESOS DEPENDIENTES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO (Procesos estratégicos y elaboración de memorias)	76%

Acciones de Mejora: Recopilación del indicador para las comisiones que no ha realizado el análisis.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP PR/SO006_CUP

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que el Centro Universitario de Plasencia, de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECA).

Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación del profesorado y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002).

El proceso es de aplicación a todo el profesorado que imparte docencia en el **Centro Universitario de Plasencia** de la Universidad de Extremadura. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios.

Los indicadores a evaluar son los siguientes:

1. % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro.
2. % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso evaluado.
3. Número de incidencias recogidas.

Resultados:

Indicadores del Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP. PR/SO006_CUP		
% de asignaturas evaluadas	ADE	36,36%
	Enfermería	54,8%

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

	Forestales	41,66%
	Podología	39,02%
% de profesores evaluados	ADE	56%
	Enfermería	80%
	Forestales	82%
	Podología	59,25%
Número de incidencias recogidas	0	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

11_ Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP PR/SO007_CUP

Coordinador de Comisión	Francisco Tirado Altamirano
-------------------------	-----------------------------

Comisión de Evaluación de la Docencia <i>(Acuerdo de Junta de Centro de 17 de julio de 2015)</i>	
Presidente	Director del Centro
Coordinador	Director del Centro
D. José Antonio Vega Vega	
D ^a Beatriz Rosado Cebrián	
D. Rodrigo Martínez Quintana	
D. Gerardo Moreno Marcos	
D. Alfonso Martínez Nova	
D ^a María Villa Sánchez (Alumno)	
D. Alejandro Soler Martín (Alumno)	
(Alumno)	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
% de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo	100%
% de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo	0%
% de profesores con docencia en el centro con informe anual negativo	0%
Número de incumplimientos de obligaciones docentes (% sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:	
Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.	0%
Asistencia a clase o cumplimiento de horarios de tutorías o cumplimiento de normativas de evaluación.	0%
Entrega de actas de las asignaturas	0%

Las Comisiones de Calidad de las titulaciones validarán los planes docentes y recogerán en el acta, en caso de existir, los datos de aquellas asignaturas de las que no se hayan entregado el plan docente o no se hayan revisado según los criterios de la comisión, así como las posibles causas del incumplimiento para poder evaluar posteriormente si es imputable o no al profesor

El personal de secretaría del centro elaborará, tras finalizar el plazo establecido para su entrega, un documento con la relación de profesores que no hayan entregado en plazo las actas de sus asignaturas y se lo remitirá al Vicedecano/Subdirector responsable de la coordinación docente.

Este proceso está en funcionamiento en el CUP, si bien no se ha sido posible contar con los datos de los indicadores propuestos.

Plan de Mejora para el curso 2018-19

La realización de las actividades incluidas en este procedimiento son necesarias para un plan de mejora:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura

Comisión de Evaluación de Centro (programa docencia): Es la encargada de elaborar el Informe de Cargo Académico correspondiente al centro

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Comisión de Calidad de la Titulación: Es la encargada de velar por la calidad del título y hacer el seguimiento del mismo que permita su acreditación.

Informe de Cargo Académico. Documento elaborado por la Comisión de Evaluación Docente del Centro y firmado por el Decano que recoge el nivel de cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado del centro y su participación en actividades y órganos directamente relacionados con la docencia. Tras la solicitud por parte de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) a la Dirección del CUP la entrega del Informe de Cargo Académico establecido en el programa DOCENTIA-UEx y enviará los datos correspondientes a las tasas de resultados académicos desagregadas por profesor. Con la documentación disponible, la Comisión de Evaluación Docente del Centro elaboró el Informe de Cargo Académico según el modelo oficial, que será firmado por el Director/a. Previamente los miembros de la comisión firmaron el código ético y de confidencialidad. Se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores anuales:

- % de profesores con docencia en el centro con las diferentes calificaciones obtenidas
- Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
 - Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.
 - Asistencia a clase.
 - Cumplimiento de horarios de tutorías.
 - Cumplimiento de normativas de evaluación.
 - Entrega de actas de las asignaturas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

12_Procedimiento para el control de documentación y registro:

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro Universitario de Plasencia (CUP). Este proceso se renueva en su versión 2ª en 2018.

Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SGIC, ya estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente. Se entiende por documento del SGIC:

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,
- Registros y formatos.

Herramientas:

La UEx y el CUP, disponen de una herramienta en Google Drive, con los siguientes registros:

1. Lista Maestra de documentos de calidad
2. Hoja de Control de Registros
3. Cronograma de Calidad

Esta herramienta es controlada por la Oficina de Calidad de la UEx y se pone a disposición de los diferentes auditores internos y externos en cada uno de los procesos de auditoría. Tienen acceso a la misma el equipo directivo del Centro y cada uno de los diferentes responsables de los procesos, que se encargan de su actualización.

En 2018 se dota al centro y a las titulaciones de una nueva herramienta en Google Drive repositorio para las evidencias del Programa ACREDITA de la ANECA.

Indicadores a evaluar:

Indicador el número de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna):

- **Auditoría Externa:** No Conformidad Mayor 2, Subcriterios del Programa AUDIT: 1.0.3. En dicha No Conformidad, hace referencia a diferentes aspectos de la documentación que deben ser mejorados, para lo cual se establece un Plan de Mejoras a realizar durante 2018.
- **Auditoría Interna:** Señala en las oportunidades de mejora: revisión exhaustiva de los documentos del SGIC y como No conformidad Mayor: *No queda reflejado en la memoria anual de calidad del curso 2014-2015, si el proceso de Control de Documentación y Registro PR/SO008 se ha implantado o el grado de implantación del mismo.* Aspecto que se soluciona en la presente Memoria.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

Análisis del Plan de mejora del año anterior:

- Se procedió a la revisión

Plan de mejora:

Atender los requerimientos de las auditorías, enunciados anteriormente.

01. HOJA REGISTRO TITULO - GRADO EN PODOLOGIA

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda ACREDITA Última modificación el 14 de marzo de 2018

HOJA DE REGISTRO ACREDITA - GRADO EN PODOLOGIA (UEX)				
(Enlace a Datos de Interés en Web del Título)				
		Descripción	Tipo Elemento (Archivo / Carpeta / Externo)	
01. Informe Anual ACREDITA	01. Informe	Informe anual	Archivo	
	01. Autoinforme	Autoinforme de la Acreditación	Archivo	
02. Documentación ACREDITA	02. Agenda	Agenda de visita del panel de expertos	Archivo	
	03. Evidencias adicionales	Evidencias adicionales que solicita el panel: buzón, acceso al campus virtual,...	Carpeta	
	04. Repositorio	Repositorio documental con TFG o TFM y memorias de prácticas	Carpeta	
	01. Tabla 1	Asignaturas del Plan de Estudio y su profesorado	Archivo	
	02. Tabla 2	Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios	Archivo	
	03. Tabla 3	Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título	Archivo	
	04. Tabla 4	Evolución de los indicadores y datos del título (OpenData UEX)	OpenData UEX	
03. Documentación Autoevaluación Evidencias	05. Tabla 5	E0 Documento grado de consecución del plan de mejoras	Archivo	
		E1 Procedimientos de consulta del perfil de egreso de estudiantes.	Archivo	
		E2 Coordinación entre materias, asignaturas o equivalentes	Archivo	
		E3 Criterios de admisión y resultados de su aplicación	Archivo	
		E4 Estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos	Archivo	
		E5 Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad	Enlace UEX	
		E6 Certificado de implantación de AUDIT	Enlace UEX	
		E8 Universidades privadas o Iglesia: categorías de profesorado	Archivo	
		E9 Planes de innovación y mejora docente	Archivo	
		E10 Certificado de implantación de DOCENTIA	Enlace UEX	
		E11 Personal de apoyo, su formación y actualización	Archivo	
		E12 Infraestructuras disponibles	Archivo	
		E13 Plataforma tecnológica de apoyo a la docencia	Archivo	
		E14 Servicios de apoyo y orientación académica	Archivo	
		E15 Memorias finales de prácticas realizadas por los estudiantes	Archivo	

Ilustración: Hoja de Control de Registro ACREDITA

02_HojaControlRegistros_CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda AUDIT Última modificación de Beatriz Gómez Martín el 22 de noviembre de 2017

01. Manual de calidad					
Responsable del proceso/procedimiento:					
Responsable del proceso/procedimiento:					
Curso	Código	Nombre / Descripción	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Acceso Drive
Actual	MC	Manual de calidad	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_JC	Composición de la Junta de Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_JC	Actas de la Junta de Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CGCC	Composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_CGCC	Actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_COTGADI	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_COTGADE	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_COTGEE	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_COTGEE	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_COTGF	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_COTGF	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_COTGP	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en Podología	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_COTGP	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Podología	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CAE	Composición de la Comisión de Asuntos Económicos	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_CAE	Actas de la Comisión de Asuntos Económicos	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CED	Composición de la Comisión de Evaluación de la Docencia	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_CED	Actas de la Comisión de Evaluación de la Docencia	Despacho Decano	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	No se publican e
Actual	Composicion_CPOE	Composición de la Comisión de Orientación al Estudiante	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_CPOE	Actas de la Comisión de Orientación al Estudiante	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CRIME	Composición de la Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com
Todos	Actas_CRIME	Actas de la Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cj	https://drive.google.com

Ilustración: Hoja de Control de Registro AUDIT

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES:

Se han gestionado todo el protocolo correspondiente a las solicitudes de becas Erasmus y Sicue.

Miembro del equipo de dirección responsable	
Coordinadora de Relaciones Internacionales	M ^a Carmen Ledesma Alcázar

COMISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD

Presidente	Francisco Tirado Altamirano.
Secretaria	M ^a Carmen Ledesma Alcázar
Representante del sector A	Julio Hernández Blanco
Representante del sector B	Marcial Herrero Jiménez.
Representante del sector C	Puerto Pascual Maillo.
Representante del sector D	María Villa Sánchez (subdelegada de Centro)

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
Junio- Octubre 2017	Elaborando las actas de las notas de los alumno que ha estado fuera de beca de movilidad para bajarlas a secretaría y que consten los resultados en sus expedientes académicos.
16 noviembre 2017	Publicación de la convocatoria ERASMUS y difusión de dicha convocatoria por medios telemáticos y pega de carteles por el Centro Universitario de Plasencia (CUP).
22 Febrero 2018	Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para cálculo de prelación de acuerdo a los criterios establecidos en la convocatoria (nota media del expediente académico, asignaturas aprobadas en primera convocatoria y asistencia a actividades de RRII) de las solicitudes presentadas de ERASMUS ESTUDIOS y publicación del listado provisional de becas ERASMUS concedidas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

1 marzo 2018	Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para hacer pública la lista definitiva de BECAS ERASMUS concedidas. No se registró ninguna reclamación. Se hizo público la fecha de elección de destinos ERASMUS entre las becas concedidas.
7 marzo 2018	Llamamientos y elección de destinos Erasmus.
13 de febrero 2018	Publicación de la Convocatoria DE MOVILIDAD SICUE y difusión de dicha convocatoria por medios telemáticos y pegada de carteles por el CUP.
17 abril 2018	Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para resolver las listas PROVISIONALES de Becas SICUE y sacar lista con alumnos admitidos de BECA SICUE de acuerdo a los criterios de prelación que establece la convocatoria (nota media del expediente académico).
3 mayo 2018	Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para resolver las listas DEFINITIVAS de Becas SICUE.
Junio- diciembre	<ul style="list-style-type: none"> - La coordinadora durante los meses comprendidos entre junio y septiembre asesora y ayuda a los alumnos que se van de estancia ERASMUS ESTUDIOS, AMERCAMPUS o SICUE, en la elaboración de los acuerdos de estudios y demás dudas relacionadas con la estancia. - Recibir los certificados de notas de los alumnos SICUE y ERASMUS y pasarlo a las Actas académicas y bajarlo a secretaría para que conste en sus respectivos expedientes académicos.

DATOS DE SOLICITANTES MOVILIDAD 2015-2016				
	PODOLOGÍA	ITF	ENFERMERÍA	ADE
ERASMUS ESTUDIO	1	1	10	7
SICUE	6	2	17	0

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
Estas encuestas están disponibles en el SECRETARIADO DE RRII.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

PUNTOS CLAVE DEL PROCESO QUE FALTAN POR DESARROLLAR
1. Seguir intentando establecer nuevos acuerdos ERASMUS ESTUDIOS para el Grado en Podología con centros anglosajones.
2. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE ENFERMERÍA.
3. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE Ingeniería Técnica Forestal y del Medio Natural
4. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE Administración y Dirección de Empresa.
5. Seguir intentando establecer nuevos acuerdos SICUE para el Grado de Enfermería e Ingeniería Técnica Forestal y del medio Natural. Puesto que ya tenemos establecidos acuerdos con todas Universidades españolas donde se imparte Grado de Podología y Grado de ITF.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA DE 2018-2019				
PROCESO	PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES			
	ACCIÓN DE MEJORA (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	PLAZO O MOMENTO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
1	Taller de divulgación de las becas de movilidad en las cuatro titulaciones del Centro Universitario de Plasencia, dentro de las actividades del POE (Plan de Orientación al Estudiante)	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Octubre 2018	El taller se realizará dentro del horario de clase da cada titulación con una duración de 30 minutos.
2	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas Erasmus Estudio y Prácticas	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Diciembre 2018	Se realizan carteles que se distribuyen por los paneles del Centro y por las TV del Centro.
3	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas SICUE	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Marzo 2019	Se realizan carteles que se distribuyen por los paneles del Centro y por las TV del Centro.
4	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Diciembre 2018	Se realizan carteles que se distribuyen por los paneles del Centro

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

	Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas Iberoamericanas			y por las TV del Centro.
5	Durante el curso y se establecerán contacto con otras Universidades Nacionales para Realizar nuevos acuerdos Bilaterales	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Oct- diciembre 2018	La coordinadora establece contacto por correo electrónico con los coordinadores de otras Universidades Naciones, siguiendo las demandas de alumnos de otras convocatorias y profesorado.
6	Durante el curso y se establecerán contacto con otras Universidades Internacionales para Realizar nuevos acuerdos Bilaterales	M^a Carmen Ledesma Alcázar	Oct- diciembre 2018	La coordinadora establece contacto por correo electrónico con los coordinadores de otras Universidades Internacionales, siguiendo las demandas de alumnos de otras convocatorias y profesorado.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO MOVILIDAD 2016-2017					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Durante las jornadas de Acogida se dio una charla informativa general sobre Becas de movilidad.	Si			- Las charlas se impartieron para los grados de ADE, Podología, Enfermería e Ingeniería Forestal y del Medio Natural. Dentro del horario normal de clase, con una duración de 15 minutos.
2	Durante el mes de octubre se impartieron charlas divulgativas de becas de movilidad en cada uno de los Grados que se imparten en el Centro Universitario de Plasencia.	Si			- Las charlas se impartieron para los grados de ADE, Podología, Enfermería e Ingeniería Forestal y del Medio Natural.
3	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE para el grado en ENFERMERÍA.	Si			- Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD de MÁLAGA. Málaga.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

4	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE para el grado en INGENIERÍA TÉCNICA FORESTAL (ITF)	SI			<ul style="list-style-type: none"> - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD de Lleida. Lleida. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD de Santiago de Compostela. Lugo.+
5	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE para el grado en Administración y Dirección de Empresa.	si			<ul style="list-style-type: none"> - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD del País Vasco. Guipúzcoa. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD del País Vasco. Álava. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD del País Vasco. Bizkaia.
6	Establecimiento de nuevo acuerdo BECA IBEROAMERICANA. Grado Podología	si			<ul style="list-style-type: none"> - universidad de Gran Rosario de Argentina. Argentina.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos del proceso que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora)

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> - Establecer nuevos acuerdos ERASMUS ESTUDIOS con universidades angloparlantes. - Establecer nuevos acuerdos SICUE. 	<ul style="list-style-type: none"> - En el grado de Podología, Grado de Enfermería, Grado de ADE y Grado de Forestales. Las Universidades que contestan nos piden tener los planes de estudio en inglés y ofertar asignaturas en inglés. - En el Grado de Enfermería, Grado de ADE y Grado de Forestales.

PLAN DE MEJORA.

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1 Contactar con Universidades angloparlantes para establecer acuerdo para los cuatro grados.	M ^a Carmen Ledesma	Sept- Dic 2018	Es difícil, debemos tener los planes de estudios en Inglés y ofertar asignaturas en INGLÉS.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2017-18

El Plan de Mejora del Centro Universitario de Plasencia es el conjunto de acciones de mejora para curso 2017-18. Están descritas en todos los procesos responsabilidad propia o compartida de este Centro.

El Plan de Mejora de los procesos relacionados con la docencia se encuentra en el anexo correspondiente a la Memoria de Calidad de las Titulaciones: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Los planes de mejora tienen su repercusión en el Plan Anual de Objetivos del CUP: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/P-ES004_CUP_D005%20Plan%20de%20Objetivos%20y%20evaluacion%202017-18%20.pdf

INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.

Los datos correspondientes a los informes de calidad de las titulaciones Se encuentran incluidos en este informe.

En el siguiente enlace se puede acceder a las actas de las comisiones de calidad de las titulaciones:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Los informes de calidad de las titulaciones, se encuentran incluidos como anexo en este documento.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

ASPECTOS A DESTACAR

Durante el curso 2017-18 Se produjeron los siguientes hechos relevantes en relación a la gestión de calidad:

- Solicitud de la Acreditación Institucional, que finalmente fue conseguida en Resolución de 27 de noviembre de 2018, del Consejo de Universidades, en relación con la acreditación institucional del Centro Universitario de Plasencia (10008475) de la Universidad de Extremadura.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Acceso a mayores de 25/40/45 años:** Pruebas destinadas a permitir el acceso a la Universidad a las personas a mayores de 25/40/45 años carentes de la titulación académica exigida.
- **Acta:** Documento en el que constan oficialmente las calificaciones finales de los alumnos en una convocatoria y asignatura concreta. Se firma por el profesor de la asignatura y por el secretario del centro y se archiva en la secretaría.
- **Adaptación a grado:** Proceso administrativo por el cual un estudiante con estudios iniciados y no finalizados en una determinada titulación declarada a extinguir, adapta su expediente de manera que las asignaturas ya superadas se transforman en las asignaturas correspondientes en el nuevo grado, según unas "Reglas de adaptación" que establecen las equivalencias entre unas y otras.
- **Alumno:** Es la persona matriculada, en la fecha de referencia, al menos en una asignatura de cualquier programa conducente a titulaciones oficiales.
- **Alumno de nuevo ingreso:** Es aquel alumno que se matricula en un estudio ofertado por la Universidad por primera vez, sin tener en cuenta si previamente ya han estado matriculados en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno que abandona:** Aquel alumno que no se matricula en ninguna asignatura por lo menos durante dos cursos académicos consecutivos.
- **Alumno que ingresa en primera opción:** Es aquel alumno que se matricula por primera vez en el estudio en el que se preinscribe en primera opción, sin tener en cuenta si previamente ya ha estado matriculado en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno presentado:** Es aquel alumno que acude al examen final de la asignatura.
- **Alumno aprobado:** Es aquel alumno que supera las pruebas de evaluación necesarias para considerar que ha adquirido los conocimientos mínimos de la asignatura.
- **Ampliación de matrícula:** Proceso administrativo por el que el alumno aumenta, reduce o cambia las asignaturas de las que está matriculado.
- **Anulación de matrícula:** Proceso administrativo que, como consecuencia de la solicitud de un estudiante o del impago de alguno de los recibos en los plazos establecidos, produce la nulidad de toda la matrícula para ese curso académico. La solicitud de anulación de matrícula, salvo casos excepcionales, no conlleva la devolución de las tasas pagadas.
- **Área de conocimiento:** Campo específico que agrupa varias materias o disciplinas académicas a las que se adscribe el profesorado universitario para desarrollar la docencia y la investigación.
- **Asignatura:** Unidad de enseñanza que administrativamente componen los planes de estudio. Académicamente, es una parte constitutiva de una materia.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

- **Aula:** El espacio físico donde se imparten las asignaturas.
- **Beca:** Es la ayuda que un estudiante puede recibir para iniciar o continuar sus estudios universitarios.
- **Campus:** Agrupación de distintos Centros en un lugar físico concreto.
- **Campus virtual:** Es una aplicación informática dirigida a facilitar la docencia.
- **Catedrático:** Es la categoría más alta entre los profesores universitarios. Para ser catedrático hay que estar en posesión del título de doctor, obtener la habilitación nacional y superar un concurso público convocado al efecto por la universidad correspondiente.
- **Carga lectiva:** Suma de créditos que componen un plan de estudios. La carga lectiva de una asignatura es el número de horas de clase que tiene la asignatura.
- **Carrera universitaria:** Ver *Titulación*.
- **Centro:** Son todas las instituciones de enseñanza y de investigación, propios o adscritos, públicos o privados.
- **Ciclo:** Es el bloque o bloques en que está estructurado un plan de estudios.
- **Ciclo (Primer):** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios.
- **Ciclo corto o primer ciclo terminal:** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios. La superación del primer ciclo terminal o ciclo corto conduce a la obtención de un título de Diplomado, Ingeniero técnico, Maestro o Arquitecto técnico.
- **Ciclo (Segundo):** Es el bloque de cada uno de los programas docentes en los que se exige previamente haber concluido o estar en condiciones de completar un primer ciclo universitario. Tiene una duración de dos o tres años académicos, según lo previsto en cada plan de estudios. La superación del segundo ciclo conduce a la obtención de un título de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto. En el ámbito del EEES, el segundo ciclo comienza con los Másteres oficiales. Estos pueden ser Másteres Universitarios o Másteres Universitarios de Investigación.
- **Ciclo (Tercer):** Son los títulos de especialización e investigación. Tras la defensa de la tesis, y en caso de ser apta, se otorga el título de Doctor.
- **Convalidación:** Proceso administrativo por el que se reconocen las materias, asignaturas o créditos de distintos estudios cursados en distintos centros, bien de una o distinta universidad. No se traslada la calificación obtenida, sino que aparece el concepto de "aprobado" en el nuevo expediente académico.
- **Crédito:** Es una unidad de valoración del plan de estudios que corresponde a diez horas de enseñanza teórica, práctica o a sus equivalentes.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

- **Crédito aprobado:** Cada uno de los créditos conseguidos por los alumnos mediante cualquier sistema de verificación de los conocimientos que establezcan las universidades.
- **Crédito adaptado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a un mismo título oficial. Con carácter general decir que la adaptación se produce al continuar los mismos estudios en otra universidad o al reconocer créditos de libre configuración. Con la adaptación se conserva la calificación obtenida en la asignatura reconocida.
- **Crédito convalidado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a distintos títulos oficiales. Con carácter general podemos decir que la convalidación se produce cuando se reconocen créditos cursados en otra titulación. Con la convalidación se obtiene una calificación de convalidado equivalente.
- **Crédito ECTS (European Credit Transfer System – Sistema Europeo de Transferencia de Créditos):** Nuevo sistema de créditos común establecido por el EEES. Representa el volumen de trabajo del estudiante para conseguir los objetivos del programa de estudios, objetivos que deben ser especificados preferiblemente en términos de resultados del aprendizaje y de competencias que han de ser adquiridas.
- **Créditos presentados:** Son aquellos en los que el alumno se ha matriculado (a lo largo de todo el estudio) y, en el transcurso de un mismo curso académico se ha presentado al menos en una convocatoria.
- **Crédito reconocido:** Modalidad que supone la posibilidad de valorar como créditos del curriculum, en cualquiera de sus componentes (troncalidad, obligatoriedad, optatividad o libre configuración), actividades no incluidas en ningún plan de estudios de los conducentes a títulos oficiales. El reconocimiento de créditos en los que no exista calificación no se tendrá en cuenta a los efectos de ponderación del expediente.
- **Crédito superado:** Cada uno de los créditos aprobados por los alumnos, excluidos los adaptados, convalidados, reconocidos,... en cada una de las convocatorias de un curso académico.
- **Departamento:** Son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar la investigación y las enseñanzas de su respectiva o respectivas áreas de conocimiento en uno o varios centros de enseñanza.
- **Diplomado:** Persona que ha finalizado satisfactoriamente las enseñanzas oficiales de primer ciclo de la Universidad.
- **Doctor:** Grado académico que se obtiene al finalizar los estudios de tercer ciclo.
- **Doctorado:** Ver *Ciclo (Tercer)*.
- **Enseñanza:** Cada uno de los estudios ofrecidos por una universidad en centros diferentes.
- **ERASMUS:** Principal programa de intercambio de estudiantes a nivel europeo.
- **Especialista Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Se requiere haber superado una titulación de primer ciclo para su acceso.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

- **Estudio:** Cada uno de los programas docentes conducentes a un título oficial de primer, segundo o tercer ciclo.
- **Experto Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Para accederse requiere tener los requisitos mínimos para el acceso a enseñanzas universitarias.
- **Grado:** Primer ciclo de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES.
- **Graduado:** Alumno que ha completado todos los créditos docentes o asignaturas que conforman el plan de estudios, sin considerar si se ha solicitado o no el título universitario. En el contexto del EEES, es el alumno que ha superado un Grado.
- **Grupo:** Agrupación de alumnos para la organización de la docencia.
- **Ingeniero:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería en el seno de la Universidad.
- **Ingeniero Técnico:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería Técnica en el seno de la Universidad.
- **Interrupción de estudios:** Es lo que tradicionalmente se ha entendido por “abandono”, y denota el hecho de no continuar definitiva o temporalmente, los estudios de la titulación.
- **Licenciado:** Persona que ha superado una titulación de ciclo largo en el seno de la Universidad.
- **Máster:** Enseñanza universitaria de posgrado. Pueden ser estudios oficiales, reconocidos en todo el territorio nacional, o estudios propios de cada Universidad. En el contexto del EEES, los másteres oficiales pueden ser: Máster Universitario o Máster Universitario de Investigación.
- **Máster Universitario:** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Algunos de ellos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo.
- **Máster Universitario de Investigación (MUI):** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Existe uno para cada rama de conocimiento y todos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo. Sustituyen a los programas de doctorado.
- **Materia:** Conjunto de cuestiones fundamentales y necesarias para la formación y posterior obtención de un título universitario. Académicamente, la materia se desagrega o se estructura en partes o elementos, llamados “asignaturas”. Si no hay desagregación o estructuración de una materia en asignaturas, entonces los conceptos de “materia” y “asignatura” son coincidentes.
- **Materia de libre elección o libre configuración:** Parte de los contenidos de un plan de estudios conducente a un título oficial, elegidas libremente por el alumno de entre las materias, seminarios o actividades impartidas por la propia Universidad y por otra con la que se establezca convenio.
- **Materia obligatoria:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial. Incluyen las materias troncales, establecidas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

en las directrices generales, y aquellas otras que establezca cada universidad en el momento de elaborar sus planes de estudio.

- **Materia optativa:** Parte de los contenidos del plan de estudios determinadas discrecionalmente por cada universidad y libremente establecidas para que el alumno escoja de entre las mismas.
- **Materia troncal:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial y que son comunes a todos los estudios que conducen a un mismo título.
- **Matrícula:** Acto administrativo que realiza una persona para inscribirse en un programa docente, con independencia de que el alumno formalice o no en ese momento todos los requisitos (pago) que le requiera la universidad.
- **Matrícula extraordinaria:** Es la modalidad de matrícula por la que un estudiante, que cumpla los requisitos de acceso a los estudios universitarios, se inscribe en una o diversas asignaturas por razones de interés personal.
- **Modificación de matrícula:** Ver *Ampliación de matrícula*.
- **Nota:** Calificación otorgada al alumno por las universidades tras la realización de un examen o trabajo.
- **Nota de acceso:** Nota obtenida en las pruebas de acceso a la Universidad por los alumnos matriculados en un estudio universitario.
- **Nota de corte:** Nota del último alumno que aparece en la lista de admitidos de la fase de preinscripción de junio en una determinada titulación con límite de plazas.
- **Oferta de plazas:** Número de plazas de nuevo ingreso que se ofrecen en una titulación.
- **Personal de administración y de servicios (PAS):** Personal funcionario o laboral no docente que configura la estructura administrativa, de gestión y de servicios de la Universidad.
- **Personal docente e investigador (PDI):** Está compuesto por funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y de personal contratado (sin incluir becarios).
- **Plan de estudios:** Conjunto de enseñanzas organizadas por una universidad cuya superación da derecho a la obtención de un título.
- **Posgrado:** Segunda etapa de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES. Abarcan los estudios de segundo y tercer ciclo.
- **Prácticum:** Conjunto integrado de prácticas que garantiza el acercamiento del alumno al mundo laboral, lo realizan el último año de carrera en Centros externos a la Universidad, vinculados por convenios de colaboración o en Centros propios.
- **Preinscripción:** Acto administrativo por el que una persona solicita plaza en una o varias enseñanzas.
- **Primer ciclo:** Ver *Ciclo (Primer)*.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

- **Profesor asociado:** Especialista de reconocida competencia que acrediten ejercer su actividad profesional fuera de la Universidad.
- **Profesor ayudante:** Son personas con estudios universitarios que inician su carrera docente.
- **Profesor contratado:** Incluye ayudantes, profesores ayudantes doctores, profesores colaboradores, profesores contratados doctores, profesores asociados y profesores visitantes.
- **Profesor emérito:** Funcionario jubilado de los cuerpos docentes universitarios que hayan prestado servicios destacados a la Universidad.
- **Profesor funcionario:** Profesor que accede a su puesto a través de la correspondiente oposición. Antes llamado profesor permanente o numerario. Son los catedráticos, profesores titulares y profesores eméritos.
- **Profesor titular:** Es un personal docente con plaza de funcionario en propiedad.
- **Profesor visitante:** Es un profesor o investigador nacional o extranjero contratado por la Universidad tanto para la formación de profesores como para la realización de cursos a estudiantes.
- **Profesorado:** Es el conjunto del personal docente de la Universidad.
- **Programa de doctorado:** Son cursos correspondientes a las enseñanzas de tercer ciclo. En el nuevo EEES se han sustituido por los Másteres Universitarios de Investigación.
- **Proyecto de fin de carrera:** Trabajo necesario para la obtención de algunos títulos universitarios.
- **Pruebas de acceso a la Universidad (PAU):** Son aquellas pruebas que un alumno debe superar para acceder a los estudios universitarios.
- **Ramas de enseñanza:** Agrupación de títulos en función de su similitud académica. Se consideran cinco ramas: Ciencias Sociales y Jurídicas, Ciencias de la Salud, Artes y Humanidades, Ciencias e Ingeniería y Arquitectura.
- **Régimen de permanencia:** Es el conjunto de normas que regulan la permanencia de los estudiantes de primer y segundo ciclo en la universidad.
- **Segundo ciclo:** Ver *Ciclo (Segundo)*.
- **Simultaneidad de estudios:** Se produce cuando un alumno cursa dos estudios universitarios al mismo tiempo.
- **Solo segundo ciclo (SSC):** Se trata de estudios autónomos de solo dos años conducentes al título oficial de licenciado o Ingeniero y a los que se accede desde un primer ciclo previo o titulación de primer ciclo.
- **Tercer ciclo:** Ver *Ciclo (Tercer)*.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2017-18		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2017-18	PR/SO005_D002	

- **Tesis:** Es un trabajo original de investigación cuyo desarrollo, finalización y superación es un requisito para la obtención del título de Doctor.
- **Titulación:** Son títulos universitarios oficiales y con validez en todo el territorio nacional los que, a propuesta del CU, sean establecidos con tal carácter por el Gobierno mediante Real Decreto. Estos títulos surtirán efectos académicos plenos y habilitarán para el ejercicio profesional, de acuerdo con la normativa vigente.
- **Título oficial universitario:** Son aquellos que se obtiene al superar un plan de estudios elaborado y aprobado conforme a directrices generales comunes y a las propias del título y homologado por el CU. Los títulos oficiales son los propuestos por el CU y aprobados por el Gobierno como tales con sujeción a las directrices generales y propias. Tienen validez y carácter general en todo el territorio nacional.
- **Título propio:** Son estudios de posgrado no oficiales de cada Universidad. Se organizan en Máster, Especialista Universitario o Experto Universitario.
- **Traslado de expediente:** Proceso administrativo que se produce cuando un alumno cambia de estudios, continúa los mismos estudios en otra universidad, obtiene plaza para simultanear estudios u obtiene plaza para iniciar estudios en una universidad diferente a la que ha realizado la selectividad.
- **Universidad:** Las instituciones que prestan el servicio público de educación superior, en los términos de la Ley Orgánica de Universidades que comprende todas las universidades españolas públicas y privadas.