


	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2018-2019	P/CL011_CUP_D003	



MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Elaborado por: Coordinador de la Comisión de Prácticas Externas del Grado en ADE	Revisado por: Comisión de Prácticas Externas del Grado en Administración y Dirección de Empresas	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 28-11-2019 Firma 	Fecha 3-12-2019 Firma 	Fecha: 30/01/2020 Firma 





	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2018-2019	P/CL011_CUP_D003	





MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Elaborado por: Secretario de la Comisión de Prácticas Externas del Grado en ADE	Revisado por: Comisión de Prácticas Externas del Grado en Administración y Dirección de Empresas	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 28 – 11 -2019	Fecha 3 -12- 2019	Fecha: X-12-2019
Firma	Firma	Firma

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2018-2019	P/CL011_CUP_D003	

Responsable del proceso en la Titulación.	ANA VICENTE DÍAZ
COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
ANA VICENTE DÍAZ	Coordinadora
ANTONIA DE LA CALLE VAQUERO	PDI
JULIO DAZA IZQUIERDO	PDI
GEMA LORENZO PÉREZ	PDI
PILAR GARZÓN MARÍN	PDI
JOSE FRANCISCO RANGEL PRECIADO	PDI (secretario)
MARÍA ALONSO FERNÁNDEZ	PDI
Delegado de 2º curso	Alumno del Grado
Delegado de 3º curso	Alumno del Grado
PUERTO PASCUAL MAILLO	PAS

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
29-01-2019	3	2	1	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/actas/7.%20Acta%20C.Practicas%20externas%20ADE_29-01-2019.pdf

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2018-2019	P/CL011_CUP_D003	

28-03-2019	5	1	1	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/8.Acta28032019ComisindePrcticas.PDF
16-09-2019	6	1	1	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/Acta.9_16_09_2019.PrcticasExternasADE.pdf

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS



INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	UEX *
Ratio de participación de alumnos.	100% de matriculados*
Ratio de tutorización de profesores.	61%
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas (70/35).	26%
Ratio de superación de práctica.	100%
Encuestas de satisfacción de estudiantes.	SI
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa.	SI
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro.	SI

Observaciones y comentarios

*Los convenios los firma la Universidad de Extremadura para los tres Centros en los que se imparte el Grado en ADE: Badajoz, Cáceres y Plasencia.

El indicador de plazas ofertadas/cubiertas se realiza sobre el listado que se hace público. Hay que tener en cuenta que el número de entidades en las que pueden realizar prácticas los alumnos es mucho más amplio, abarcando todas las entidades con las que la Uex tiene firmado convenio.

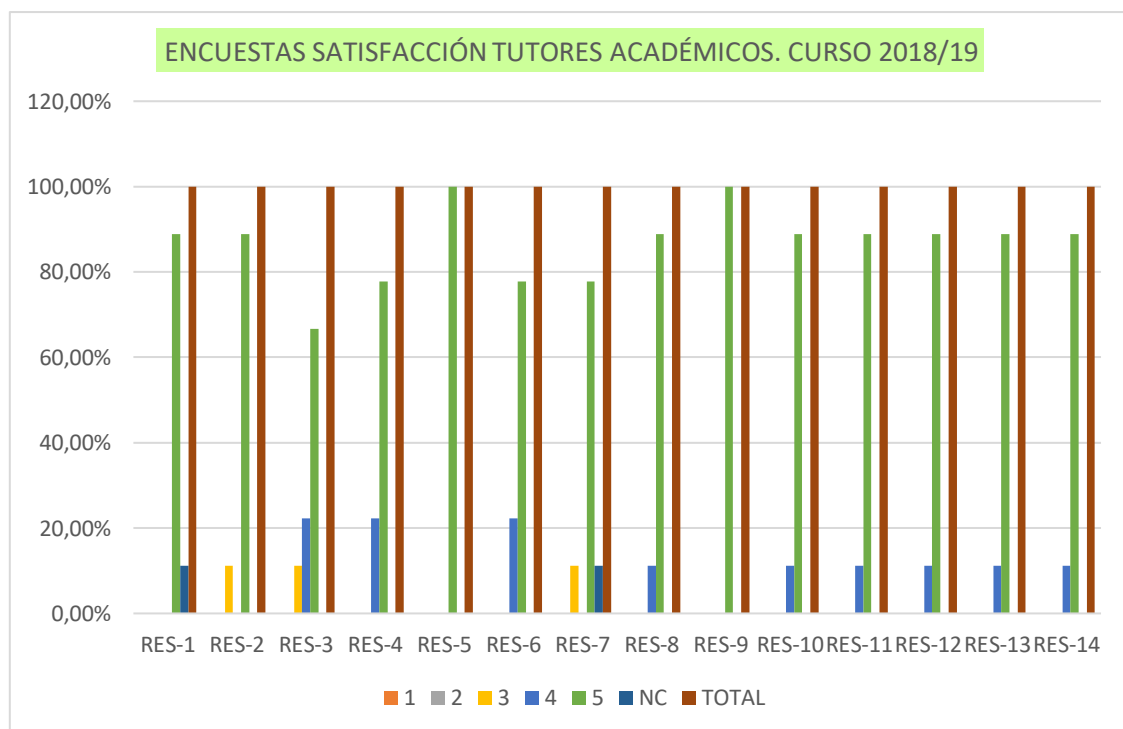
Se ha ampliado el número de empresas con convenio para la realización de prácticas.

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2018-2019	P/CL011_CUP_D003	



	<p>El número de alumnos matriculados en la asignatura ha sido de 19 en el presente curso, con una oferta de 75 plazas.</p> <p>En este curso han realizado siete alumnos/as prácticas extracurriculares en diferentes programas en los que participa el Centro Universitario de Plasencia.</p>
--	---

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS¹
(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2018/19 ENCUESTAS SATISFACCIÓN TUTORES ACADÉMICOS
El tutor da un valor de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo) a las cuestiones:
1. Considera que el reglamento de las prácticas externas del Centro es útil para la realización de las prácticas.
2. Las prácticas se desarrollan en el curso académico más adecuado.
3. Las prácticas se realizan en el momento más apropiado dentro del curso.
4. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales.
5. Existe relación entre las prácticas realizadas y las competencias específicas del Título.
6. La coordinación con los tutores de las empresas/entidades colaboradoras ha sido adecuada.
7. Realiza un seguimiento de los estudiantes en prácticas (mediante tutorías, e-mail, campus virtual).
8. El grado de satisfacción general con las empresas/entidades donde los estudiantes han realizado las prácticas es bueno.
9. Está satisfecho con la organización de las prácticas externas realizada por la Comisión de Prácticas de ADE del Centro.
10. Las prácticas se han desarrollado satisfactoriamente.
11. Los estudiantes han completado el total de las horas previstas en las prácticas.
12. Las prácticas realizadas resultan útiles para la formación de los estudiantes.
13. Está satisfecho con su participación como profesor tutor de prácticas.
14. Está dispuesto a seguir colaborando como profesor tutor en los próximos cursos.



El número de respuestas a esta encuesta ha sido de 9 sobre 11 posibles (81%), lo que demuestra que los profesores se encuentran comprometidos con los procesos de mejora de las prácticas externas en el centro. El grado de satisfacción de los profesores-tutores es alto, superando en todos los casos el 80 %. Conviene destacar la relación de confianza establecida entre tutores de

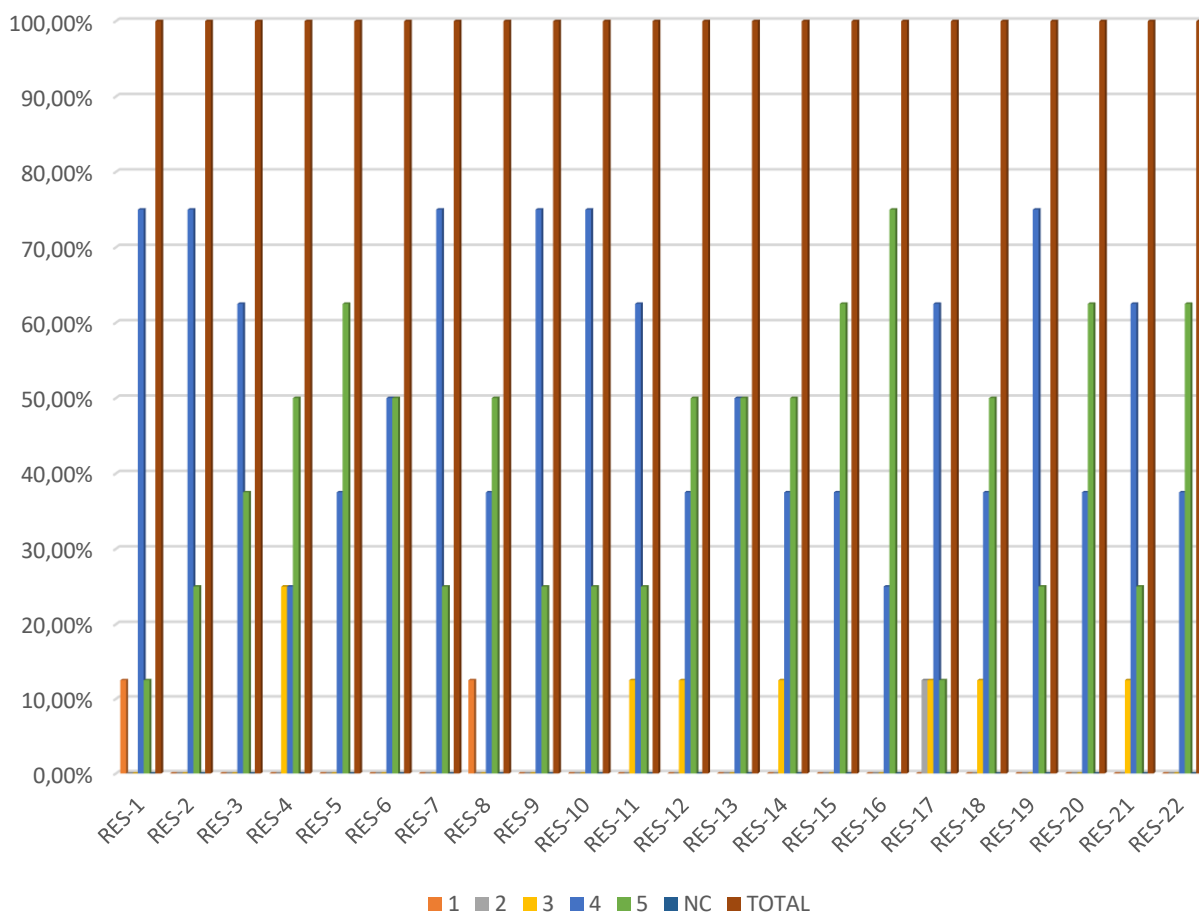
	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2018-2019	P/CL011_CUP_D003	

las empresas y tutor académico, circunstancia que facilita la tramitación de la gestión, y por lo que se considera necesario seguir trabajando con las empresas que se encuentran dentro del programa de prácticas externas del Grado. Es interesante resaltar que el 100% del profesorado se muestra dispuesto a seguir dentro del programa de prácticas, siendo un indicador muy representativo sobre la satisfacción de este colectivo con el sistema de prácticas del Centro.

PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2018/19 ENCUESTAS SATISFACCIÓN ESTUDIANTES
El estudiante da un valor de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo) a las cuestiones:
1. La oferta de prácticas externas es adecuada.
2. Los canales de comunicación de los estudiantes con la universidad en el periodo de prácticas externas están definidos y son fluidos.
3. Recibiste suficiente información sobre la normativa a seguir para la realización de las prácticas.
4. Recibiste suficiente información sobre la empresa/entidad donde las has realizado (situación, forma de contacto, horarios, etc.)
5. Las prácticas se desarrollan en el curso académico más adecuado.
6. Las prácticas se realizan en el momento más apropiado dentro del curso.
7. La información sobre los criterios de evaluación de las prácticas ha sido clara.
8. El sistema de asignación de plazas a los estudiantes es el adecuado.
9. La coordinación entre universidad y la empresa/entidad de prácticas ha sido eficiente.
10. Existe relación entre las prácticas realizadas y las competencias específicas del Título.
11. Tus expectativas/necesidades de formación coinciden con las que han sido realmente satisfechas.
12. El tutor de la empresa ha facilitado tu integración en el equipo de trabajo.
13. El tutor de la empresa ha puesto a tu disposición recursos suficientes para tu formación.
14. El seguimiento realizado por el tutor de la empresa ha sido el adecuado.
15. El trato recibido por el tutor de la empresa ha sido satisfactorio.
16. La relación que has mantenido con el personal de la empresa/entidad ha sido adecuada.
17. Has realizado tareas que no aportaban provecho a tu formación académica.
18. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales.
19. Los conocimientos, capacidades y competencias adquiridas durante las prácticas han sido satisfactorios.
20. Estoy satisfecho con la empresa/entidad en la que he realizado las prácticas.
21. Tus conocimientos universitarios han sido provechosos en la realización de las prácticas.
22. Te gustaría ser contratado por la empresa/entidad en la que has realizado las prácticas.



ENCUESTAS SATISFACCIÓN ESTUDIANTES. CURSO 2018/19



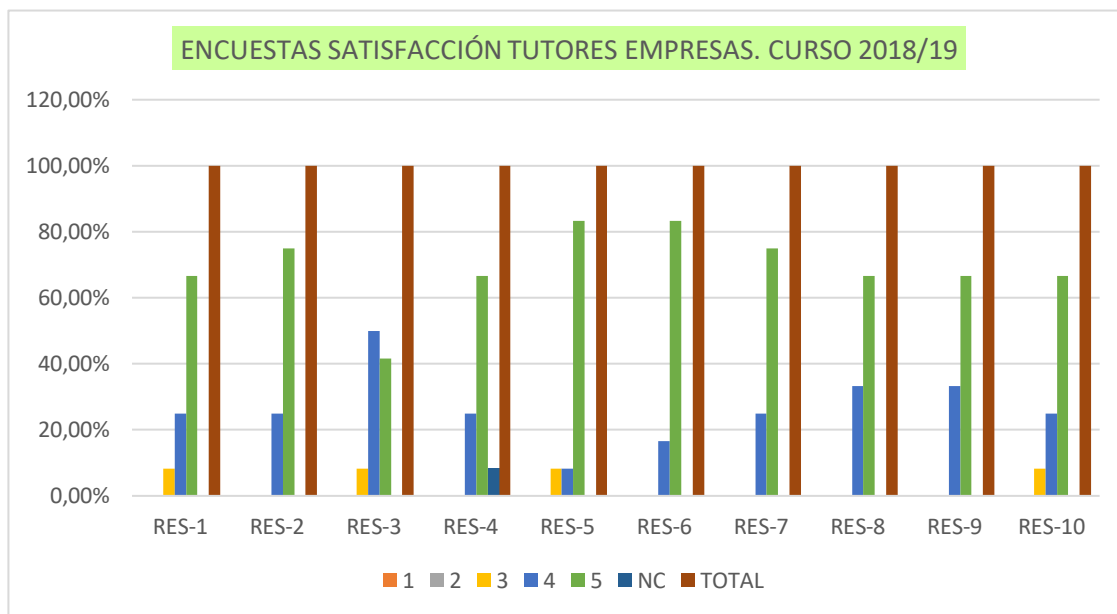
En este apartado se han conseguido 8 encuestas, consideramos que es un indicador que mejorar puesto que el conocimiento del grado de satisfacción permite realizar actuaciones de mejora cuando son necesarias, esto puede ser debido a que esta encuesta tiene carácter voluntario. El grado de satisfacción del estudiante se encuentra por encima del 75% en todos los casos. Destacar los datos en la pregunta 22 donde se puede observar que el 100% de los alumnos/as muestra predisposición a ser contratado por la empresa en la que se realizan las prácticas, este es un hecho constatable de la satisfacción del alumnado con la oferta de prácticas realizada por el Centro, entendemos que las buenas cifras de este indicador se deben, en parte, a que la oferta de empresas para prácticas es muy superior a la demanda de prácticas por parte de los alumnos/as, y todos tienen la oportunidad de elegir la empresa en la que realizar las prácticas externas.

PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2018/19
ENCUESTAS SATISFACCIÓN TUTOR EMPRESAS

El tutor de la empresa da un valor de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo) a las cuestiones:



1. La información facilitada por el tutor académico de la Universidad ha sido adecuada.
2. El horario de las prácticas ha sido apropiado.
3. La duración de las prácticas ha sido adecuada.

- | |
|---|
| 4. El estudiante ha desarrollado las actividades en la empresa/entidad de manera correcta. |
| 5. El estudiante ha completado el total de las horas previstas en las prácticas. |
| 6. Ha puesto a disposición del estudiante todos los recursos que considera necesarios para su correcta formación. |
| 7. Las prácticas realizadas resultan útiles para la formación del estudiante. |
| 8. Las prácticas realizadas resultan útiles para la empresa/entidad colaboradora. |
| 9. En general, está satisfecho con su participación como tutor de las prácticas. |
| 10. Está dispuesto a seguir colaborando como tutor en los próximos cursos. |



El grupo de tutores de prácticas en el centro de trabajo está muy comprometido con la mejora de los procesos de gestión de las prácticas externas, muestra de ello es que el 63% de los participantes han contestado a la encuesta. En todas las respuestas nos encontramos con un grado de satisfacción por encima del 90%, lo que nos muestra que se está produciendo un buen funcionamiento del proceso de prácticas externas en el centro.

Resaltar la opinión expresada por los representantes de las empresas a la pregunta 10 que ponen de manifiesto que las empresas están dispuestas, y quieren, repetir y seguir colaborando en el programa de prácticas externas del centro.

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2018-2019	P/CL011_CUP_D003	



CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE 2018-19				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Realizar una sesión informativa sobre las Prácticas Externas para alumnos de tercer curso.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2018/19	Se ha cumplido
2	Formalizar y publicar la guía sobre "Preguntas Frecuentes".	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2018/19	Realizada pendiente de publicación
3	Realizar las encuestas de satisfacción en formato ON-LINE.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2018/19	Se espera tener preparado y en funcionamiento en el curso 2019/20
4	Intentar que aumente el número de profesores tutores de las prácticas en empresas	Comisión de Prácticas Externas	Curso 2018/19	Se ha duplicado el número de profesores.

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2018-19					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Realizar una sesión informativa sobre las Prácticas Externas para alumnos de tercer curso.	x			Cumplido y se continuará realizando en los siguientes cursos.
2	Formalizar y publicar la guía sobre "Preguntas Frecuentes".		x		Realizada pendiente de publicación en el apartado de prácticas de la web del centro.
3	Realizar las encuestas de satisfacción en formato ON-LINE.			x	Se espera tener preparado y en funcionamiento en el curso 2019/20
4	Intentar que aumente el número de profesores tutores de las prácticas en empresas	x			Se ha duplicado el número de profesores-tutores en el programa de prácticas del Grado.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos del proceso que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora)

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2018-2019	P/CL011_CUP_D003	

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<p>El alumnado no utiliza la página web para obtener la información sobre la gestión y desarrollo de las prácticas externas. Valoran y prefieren un trato personalizado.</p>	<p>Necesidad de mejorar la información de los estudiantes sobre la gestión y desarrollo de las prácticas externa con la implementación de una guía de preguntas frecuentes.</p> <p>Llevar a cabo las acciones necesarias para para rellenar las encuestas de forma online y de este modo mejorar los ratios de respuesta a las encuestas de satisfacción.</p>

PLAN DE MEJORA

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE 2018-19				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Publicar la guía sobre "Preguntas Frecuentes".	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2019/20	Realizada y pendiente de su publicación.
2	Realizar las encuestas en formato ON-LINE.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2019/20	Se encuentra ya en fase de desarrollo
4	Aumentar el número de respuestas a las encuestas de satisfacción.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2019/20	Tomaremos como indicador de comparación los datos de este curso académico.