
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	





SGIC: MEMORIA DE ACTIVIDADES/ INFORME DE ACTUACIÓN

CURSO 2018-2019



CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Elaborado por: Responsable de Calidad Fecha: 15/1/2020 Firma	Revisado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 23/1/2020 Firma	Aprobado por: Junta de Centro del CUP Fecha: 30/1/2020 Firma
 	 	 



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. INTRODUCCIÓN	1
Descripción del Centro Universitario de Plasencia:	1
Breve descripción del procedimiento	4
Certificación de diseño e implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.....	5
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	9
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA.....	11
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CUP	11
3. INDICADORES DEL CENTRO	12
3.1. Indicadores de demanda Universitaria	12
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	12
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	13
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-017)	14
Captación de alumnos de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas (OBIN_DU-007).....	15
Captación internacional de alumnos (OBIN_DU-008).....	16
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009).....	16
3.2. Indicadores del proceso académico.....	17
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)	17
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	19
Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)	20
3.3. Resultados académicos.....	21
Tasa de abandono (OBIN_RA001).....	21
Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009).....	22
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	23
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	24
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	25
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	26
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008).....	27
3.4. Análisis de la satisfacción de los grupos de interés	30
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)	46
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)	47

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



3.5. Recursos Humanos.....	51
Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)	51
Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002)	52
Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003)	53
Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)	54
Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007)	55
4. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS	56
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004_CUP	56
02_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005_CUP	57
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP	59
5. PROCESOS CLAVE	61
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	61
05_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010_CUP	63
06_Proceso de gestión de prácticas externas. P/CL011_CUP	76
07_Proceso de reclamaciones: P/CL012_CUP.....	78
SUGERENCIAS:	78
QUEJAS:.....	78
6. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES.....	82
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP.P/SO005_CUP	82
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_CUP	86
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP PR/SO006_CUP	87
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP PR/SO007_CUP.....	89
12_Procedimiento para el control de documentación y registro:.....	92
P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES:.....	94
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR	100
DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	101
PLAN DE MEJORA.	102
PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2018-19.....	104
INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.....	104
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	107

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

1. INTRODUCCIÓN

Descripción del Centro Universitario de Plasencia:

CARACTERÍSTICAS											
Dirección	Avda. Virgen del Puerto. 10600 Plasencia. Tfno.: 927 257 000 Ext.: 52100 Fax: 927425209 Email: dircentcupl@unex.es										
Titulaciones que se imparten	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Nombre de titulación</td> <td style="text-align: center;">BOE</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></td> <td style="text-align: center;">05/01/10</td> </tr> </table>	Nombre de titulación	BOE	<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u>	05/01/10	<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10
	Nombre de titulación	BOE									
	<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10									
	<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10									
	<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u>	05/01/10									
<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10										
Total de alumnos matriculados 2019-20	935										
Número de profesores	108										
Número de Personal de Administración y Servicios	17										
Dirección Web	http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia										

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

EQUIPO DIRECTIVO

Decano

D. Francisco Tirado Altamirano

Vicedecano del grado de Administración y Dirección de Empresas, Planificación Económica y Académica

D^a. Ana Vicente Díaz

Vicedecano del grado de Enfermería, Atención al Estudiante y Relaciones Institucionales

No hubo por decisión rectoral, asumió estas funciones el Decano D. Francisco Tirado

Vicedecano del grado de Podología, Formación Continua y Programas de Movilidad

D. Beatriz Gómez Martín

Vicedecano del grado de Ingeniería Forestal y del Medio Natural, Tecnologías e Infraestructuras

D^a. María Jesús Montero Parejo

Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) y Difusión



D. Francisco Javier Romero de Julián

Secretario Académico

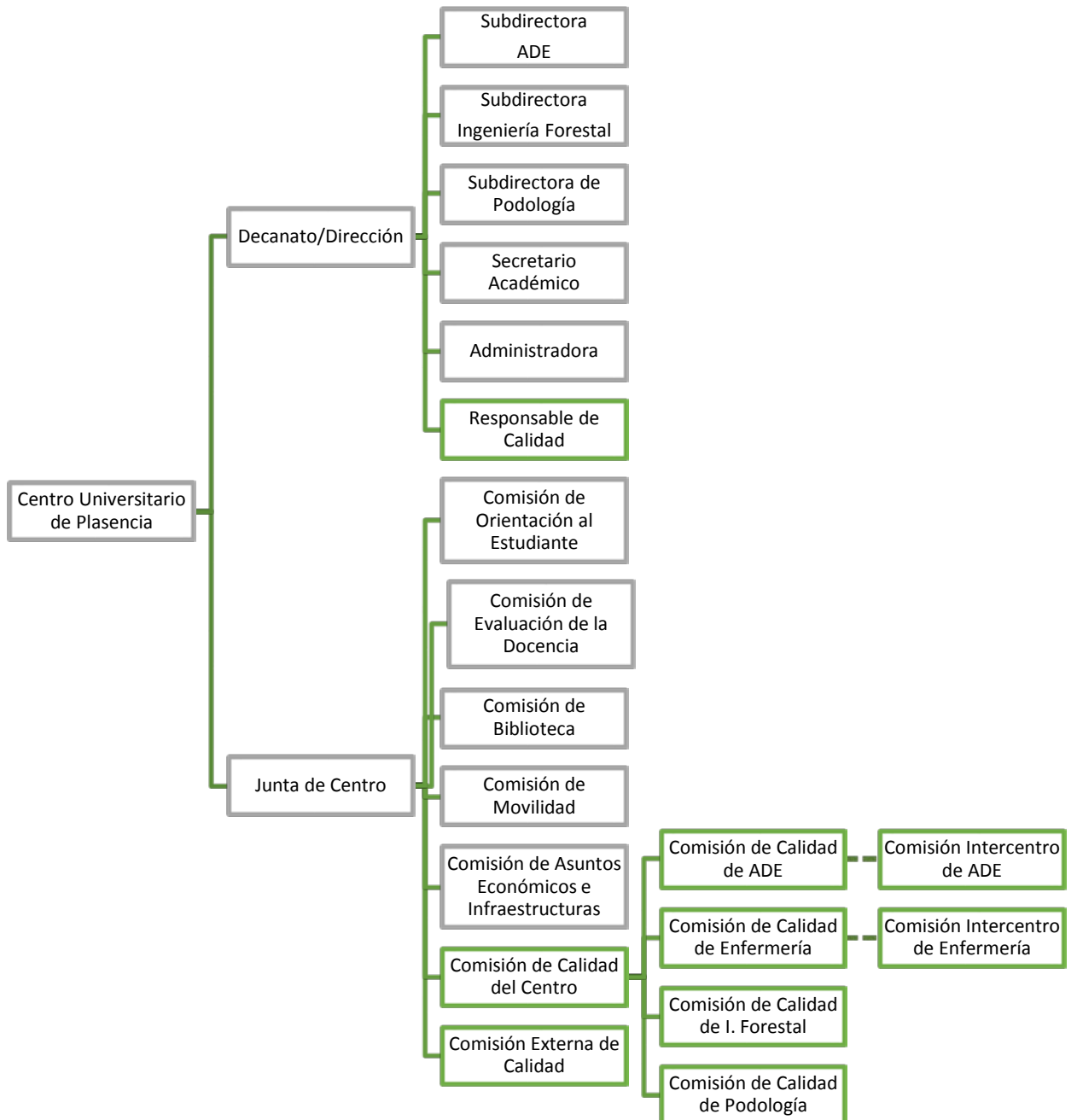
D. Luis Mariano Hernández Neila



Administración del Centro

D.^a Mercedes Mendoza Cuenda

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Organigrama:



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Breve descripción del procedimiento

Una de las características de los Sistemas de Garantía de Calidad que se están desarrollando dentro de las Universidades, es su propósito de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Educativos, toda la información que sea relevante para el desarrollo de los mismos.

Desde que se recibió en la Universidad de Extremadura, el Certificado de Aprobación del Sistema Interno de Garantía de Calidad, por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y como estaba previsto en el Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP), nos proponemos reunir en un documento la información más relevante obtenida respecto al funcionamiento del SGIC del CUP.

El presente informe recopila la información relativa a la implantación del SGIC en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) hasta el curso 2018-19 y algunos datos disponibles del 2019-20. Para su elaboración **se ha seguido el Proceso de Elaboración de Memorias de Calidad aprobado por la Comisión de Calidad y la Junta de Centro.**

La elaboración de esta memoria ha sido realizada por Francisco Javier Romero de Julián como Responsable del SGIC del CUP encargado de recoger anualmente toda la información disponible y proceder a un análisis de datos, elaborando un informe final. **Esta memoria ha sido confeccionada también con el análisis correspondiente y las propuestas de mejora por parte de las comisiones de calidad de cada titulación (Anexo1) y la Administradora del Centro y los responsables de los procesos de Orientación al Estudiante y Movilidad y Relaciones Internacionales-**

Tanto la Memoria Final como las Acciones de Mejora, deben ser revisadas por la Comisión de Calidad del Centro y aprobadas en Junta de Centro, enviándose una copia al Vicerrectorado de Calidad y de Formación Continua.



Con la elaboración de esta memoria se da cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del Sistema de Garantía de Calidad de la UEx, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua.

Con este proceso se asegura un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

Esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas y servir como vehículo de información al colectivo de alumnos, profesores y PAS del Centro sobre su situación actual, a partir de la información de la que disponemos en este momento.

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos que nos ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTEC) de la UEx, dependiente del Vicerrectorado de Calidad.

Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de los datos que obran en nuestro poder o de las respuestas de profesores y alumnos.

	<p>MEMORIA DE CALIDAD</p> <p>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</p>		 <p>Centro Universitario de Plasencia</p>
	<p>EDICIÓN: 2018-19</p>	<p>PR/SO005_D002</p>	

Certificación de diseño e implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Certificado



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

AUDIT

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) certifica que el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

aplicable a las enseñanzas oficiales impartidas en el

CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación vigente del Programa AUDIT para el diseño y desarrollo de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria.

Certificado Nº UCR 85/10

ANECA es miembro del European Quality Assurance Register for Higher Education

eqar ///

ANECA es miembro de pleno derecho de:



Fecha de emisión: 25/10/2010



Validez hasta: 25/10/2013

Por ANECA





Zulima Fernández Rodríguez
Directora

El presente Certificado no tiene validez sin su convenio correspondiente. Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este Certificado, como a las normas y directrices que han sido aplicadas, puede obtenerse consultando a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

La Comisión de Evaluación, en reunión presencial/ virtual mantenida en la sede de ANECA el día 30 de mayo de 2017, procede al análisis y evaluación del expediente relativo al proceso de solicitud de certificación de la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) basado en el Modelo AUDIT, en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX). De acuerdo a lo contemplado en la Guía del Modelo de Certificación de la Implantación de SGIC, el certificado tendrá una validez de cuatro años desde su fecha de emisión, prorrogables por idénticos periodos.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Acreditación Institucional:

En noviembre de 2018, El Consejo de Universidades, notifica a la UEx la Acreditación Institucional del CUP, por un periodo de 5 años.



**MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES**

SECRETARÍA GENERAL DE UNIVERSIDADES

Resolución de 27 de noviembre de 2018, del Consejo de Universidades, en relación con la acreditación institucional del/la Centro Universitario de Plasencia (10008475) de la Universidad de Extremadura.

El Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, establece, en su artículo 14, el procedimiento, las condiciones y los requisitos que han de cumplir los centros de universidades públicas y privadas para obtener la acreditación institucional, así como, los órganos competentes para evaluar y resolver.

Asimismo, la Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas, precisa y aclara determinados aspectos contemplados en el artículo 14 del mencionado Real Decreto.

De conformidad con las anteriores normas, vista la solicitud presentada por la Universidad de Extremadura para la acreditación institucional de su Centro Universitario de Plasencia, considerando que se han cumplido los trámites previstos en la legislación citada, de acuerdo con la documentación aportada y el informe favorable emitido por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, y en el ejercicio de las competencias que le confiere el artículo 14 del Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, el Consejo de Universidades en su sesión del día 27 de noviembre de 2018,

HA RESUELTO:

Primero. Estimar la solicitud, declarando la acreditación institucional del/la Centro Universitario de Plasencia de la Universidad de Extremadura.

Segundo. La acreditación institucional tendrá, para el centro acreditado, los efectos previstos en el artículo 27 ter, del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Tercero. La acreditación que se declara deberá renovarse antes del transcurso de cinco años contados a partir de la fecha de la presente resolución.

Contra esta resolución, que no agota la vía administrativa, podrá interponerse reclamación ante la Presidencia del Consejo de Universidades, en el plazo máximo de un mes a contar desde la fecha de su notificación, por el procedimiento previsto en los apartados 9 y siguientes del artículo 25 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Madrid, 27 de noviembre de 2018
El Secretario del Consejo de Universidades





José Manuel Pingarrón Carrazon

Página 2

CSV: 315234308320466764700984 - Verificable en <https://sede.educacion.gob.es/oid> y en Carpeta Ciudadana (<https://sede.administracion.gob.es>)

Acreditación de los grados:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/certificacion-aneca>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

La documentación que se presenta en este informe/memoria, está organizada en tres bloques.



- Un primer bloque describe las actuaciones seguidas para el **nombramiento** de las diferentes comisiones que, hasta la fecha, forman parte del SGIC del CUP conteniendo la composición de cada una las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro.
- El bloque en segundo lugar, corresponde a las actuaciones llevadas a cabo referente a cada uno de **los procesos** del SGIC y donde se incluye la definición de todos los indicadores utilizados en la evaluación actual de procesos, así como de su análisis. La estructura del bloque consta de 4 partes diferenciadas:
 - **Actuaciones**, en el que se describen las actividades realizadas relativas al proceso de evaluación.
 - **Indicadores**, en la que se muestran los valores de los indicadores correspondientes al proceso evaluado. La información para la elaboración de este apartado ha sido extraída de los observatorios de Indicadores elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) del Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la Universidad de Extremadura.
 - **Análisis de resultados** que contiene las conclusiones, más relevantes, extraíbles de la información aportada por los indicadores
 - **Propuestas de mejora** en la que se incluyen algunas recomendaciones de mejora para futuras evaluaciones
- La documentación completa contiene las actas sobre la actuación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones se encuentra en la siguiente dirección Web:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

El presente informe se presenta a la Comisión de Garantía de Calidad del CUP y a la Junta de Centro en las fechas indicadas en la portada.



Toda la información relativa al SGIC del Centro se encontrará disponible en la dirección web de disponible en:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic>



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
2/10/2018	5	-	1	1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión anterior. 2. Informes del Presidente de la Comisión 3. Aprobación, si procede, del Plan de Orientación al Estudiante 2018-19 4. Aprobación, si procede, de la renovación de la Declaración Institucional de Calidad. 5. Ruegos y preguntas
5/02/2019	4	1	1	1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión anterior. 2. Asuntos de trámite 3. Aprobación si procede la Memoria del POE 4. Aprobación si procede la Memoria de Calidad de la titulación de ADE 5. Aprobación si procede la Memoria de Calidad de la titulación de Enfermería 6. Aprobación si procede la Memoria de Calidad de la titulación de Ingeniería Forestal y del M. N. 7. Aprobación si procede la Memoria de Calidad de la titulación de Podología 8. Aprobación si procede la Memoria de Prácticas Externas del Grado en ADE 9. Aprobación si procede la Memoria de Prácticas Externas del Grado en Enfermería 10. Aprobación si procede la Memoria de Prácticas Externas del Grado en Ingeniería Forestal y del M. N. 11. Aprobación si procede la Memoria de Prácticas Externas del Grado en Podología 12. Aprobación si procede la Memoria del Centro Universitario de Plasencia 13. Aprobación si procede el Manual de Calidad del Centro 14. Aprobación si procede el Plan de Información Sobre las Titulaciones: P/ES006_CUP_D001 15. Ruegos y preguntas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

21/6/2019	6	0	0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura y Aprobación de Actas de Sesiones Anteriores. 2. Aprobación, si procede, de Horarios de Clases para el Curso Académico 2019/2020 de las respectivas Titulaciones. 3. Calidad: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Aprobación, si procede, de la Evaluación de Objetivos del Curso 2018/2019 3.2. Aprobación, si procede, de los Objetivos para el Curso 2019/2020 4. Informe del Presidente 5. Ruegos y Preguntas.
-----------	---	---	---	--

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA¹

Consejo de Dirección

MIEMBROS: Decano/Director, Vicedecanos/Subdirectores, Responsable del SIGC, Administradora y Secretario Académico.

RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CUP

Renovadas o constituidas por acuerdo de Junta de Centro del día 24 de enero de 2013 en base al Artículo 19 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro: "La Junta de Centro podrá constituir cuantas comisiones, permanentes o no, crea necesarias para el mejor funcionamiento del Centro. Sus funciones y su composición serán acordadas por la Junta. No obstante lo anterior, la Junta, a través de su Presidente, podrá reclamar para su discusión en el pleno cualquier asunto que se esté tratando en una Comisión.



Las Comisiones creadas por la Junta de Centro tendrán el carácter de delegadas, salvo acuerdo o disposición en contra".

Artículo 20 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro en vigor.- Se establecen las siguientes:

El CUP dispone de varias comisiones que a continuación se detallan:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/centro/junta-de-centro/comisiones-1>

¹ **La composición e información sobre las comisiones se efectúa en el desarrollo de los correspondientes procesos.**

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

3. INDICADORES DEL CENTRO

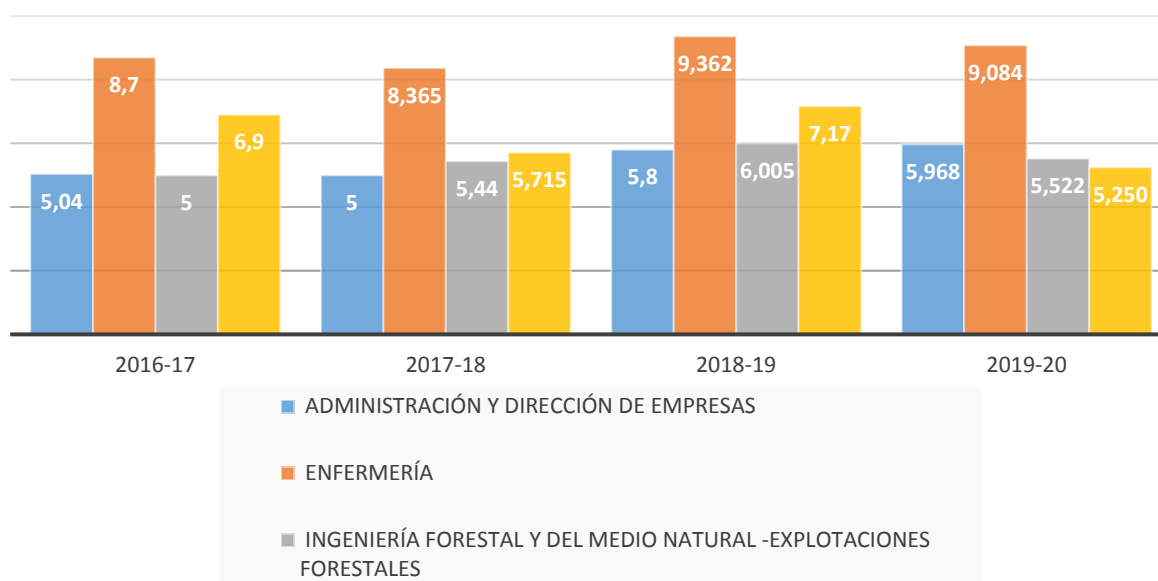
3.1. Indicadores de demanda Universitaria



Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)

Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)				
Plan de Estudios	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GRADO EN ADE	5,04	5	5,8	5,968
GRADO EN ENFERMERÍA	8,7	8,365	9,362	9,084
GRADO EN I. FORESTAL	5	5,44	6,005	5,522
GRADO EN PODOLOGÍA	6,9	5,715	7,17	5,250

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Nota mínima de acceso (OBIN_DU-004)

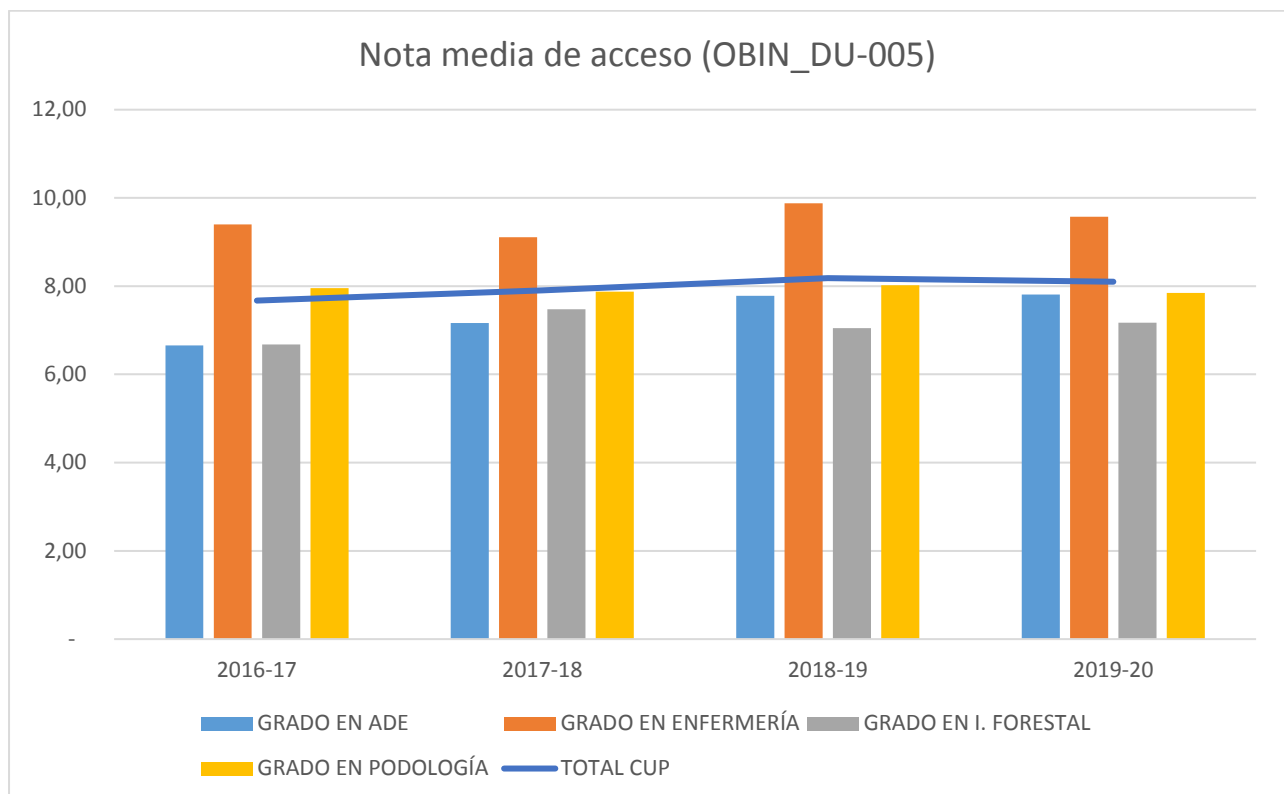




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Nota media de acceso (OBIN_DU005)

Nota media de acceso (OBIN_DU005)				
Plan de Estudios	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GRADO EN ADE	6,65	7,16	7,78	7,812
GRADO EN ENFERMERÍA	9,40	9,11	9,88	9,570
GRADO EN I. FORESTAL	6,68	7,48	7,05	7,169
GRADO EN PODOLOGÍA	7,96	7,87	8,02	7,843
TOTAL CUP	7,67	7,90	8,18	8,099

** Dato provisional*
 Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
 Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

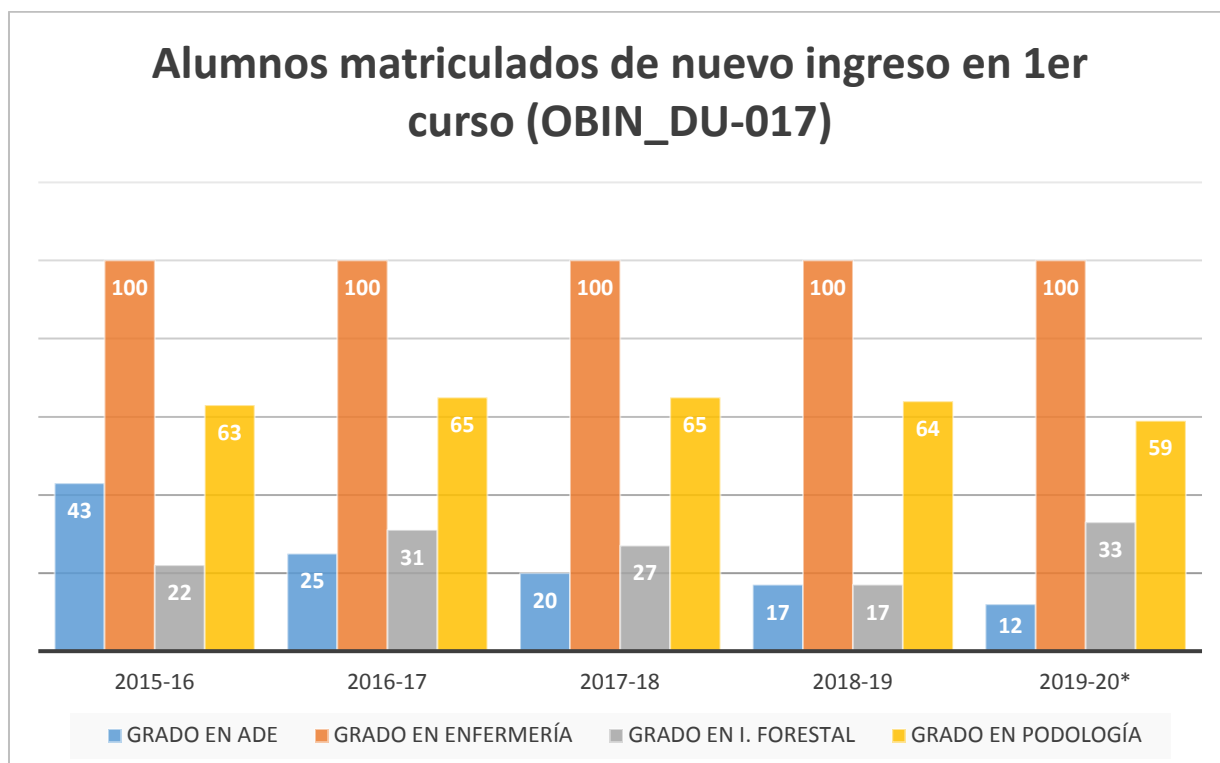




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-017)

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
GRADO EN ADE	43	25	20	17	12
GRADO EN ENFERMERÍA	100	100	100	100	100
GRADO EN I. FORESTAL	22	31	27	17	33
GRADO EN PODOLOGÍA	63	65	65	64	59

* *Dato provisional.* Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

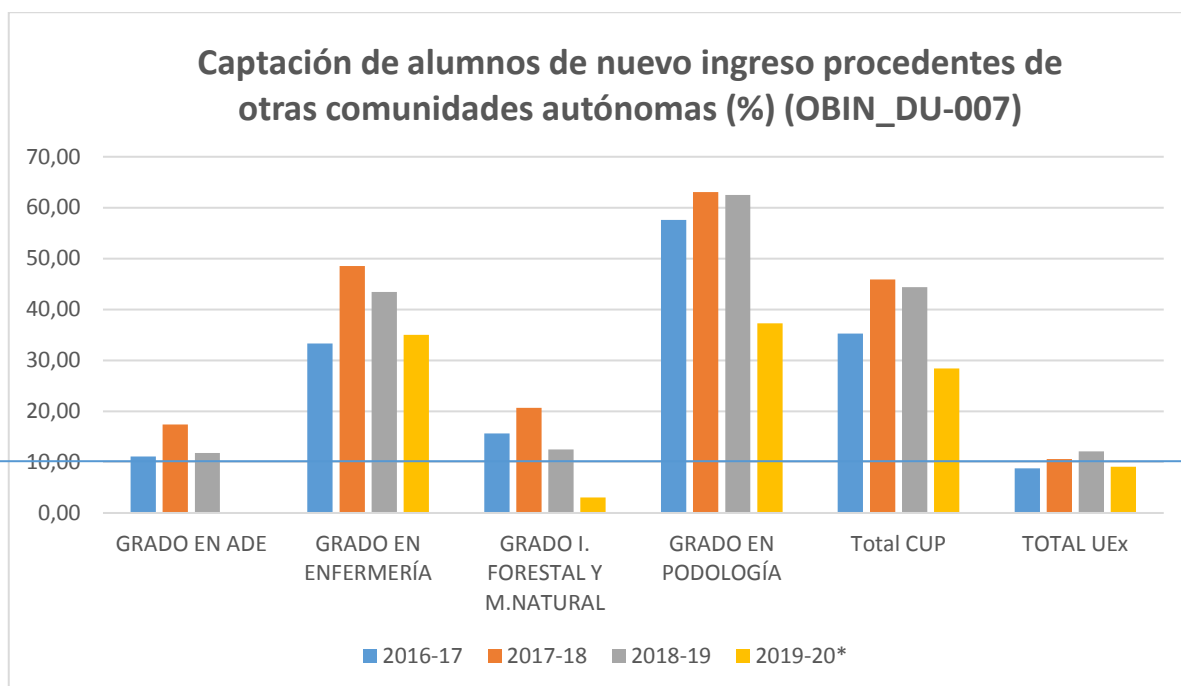




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Captación de alumnos de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas (OBIN_DU-007)

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
GRADO EN ADE	11,11	17,39	11,76	0,00
GRADO EN ENFERMERÍA	33,33	48,54	43,43	35,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	15,63	20,69	12,50	3,03
GRADO EN PODOLOGÍA	57,58	63,08	62,50	37,29
<i>Total CUP</i>	35,24	45,91	44,39	28,43
<i>TOTAL UEx</i>	8,78	10,61	12,11	9,11

* Dato provisional. Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Captación internacional de alumnos (OBIN_DU-008)



Captación internacional de alumnos (OBIN_DU-008)												
Plan de Estudios	OBIN_DU-008											
	2016-17			2017-18			2018-19			2019-20		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO EN ADE	2	227	0,88	1	176	0,57	1	128	0,78	1	121	0,83
GRADO EN ENFERMERÍA	1	396	0,25	2	392	0,51	4	379	1,06	4	395	1,01
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	--	198	0,00	--	196	0,00	--	163	0,00	--	172	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	1	256	0,39	1	239	0,42	2	249	0,80	1	247	0,40
TOTAL UEx	176	19.073	0,92	191	17.973	1,06	225	17.986	1,25	489	19.930	2,45

1,25Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)				
Plan de Estudios	OBIN_DU-009			
	2016-2017	2017-18	2018-19	2019-20
GRADO EN ADE	4	1	5	1
GRADO EN ENFERMERÍA	10	5	9	17
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	6	9	1	3
GRADO EN PODOLOGÍA	2	--	2	1
TOTAL UEx	690	585	562	655

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

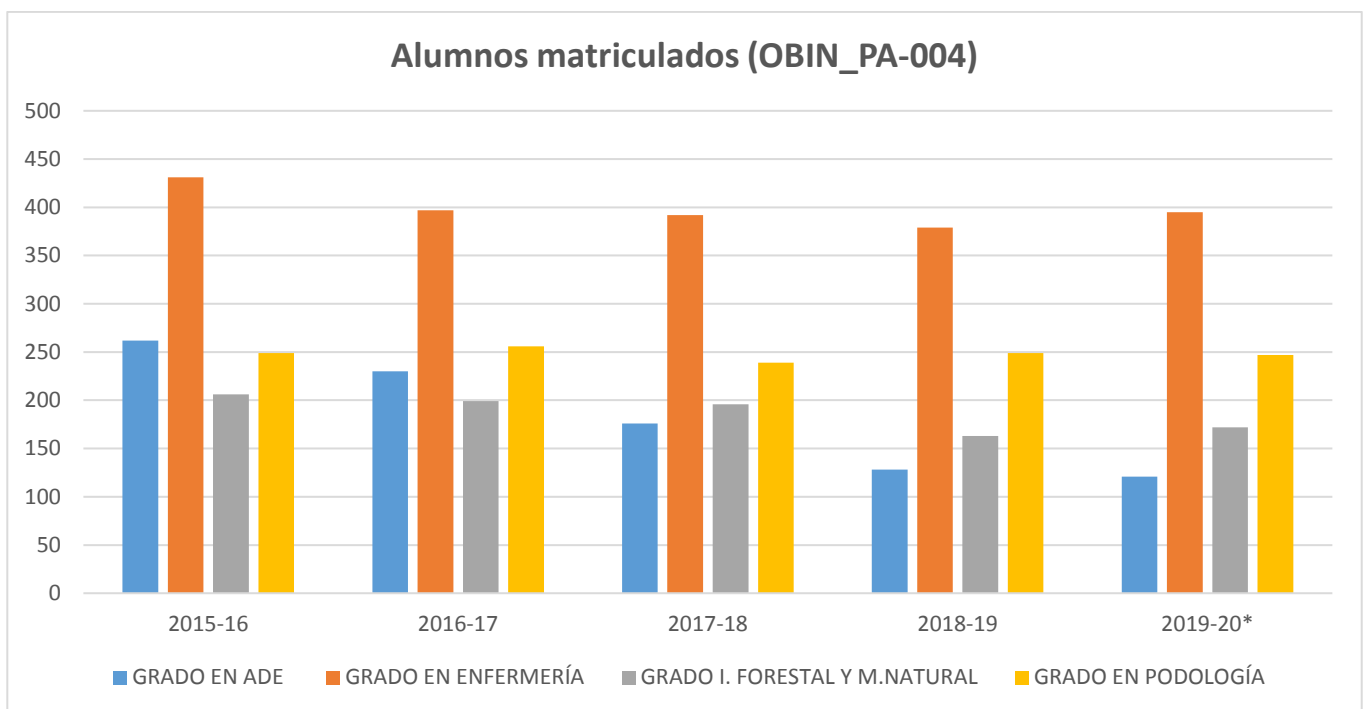
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



3.2. Indicadores del proceso académico

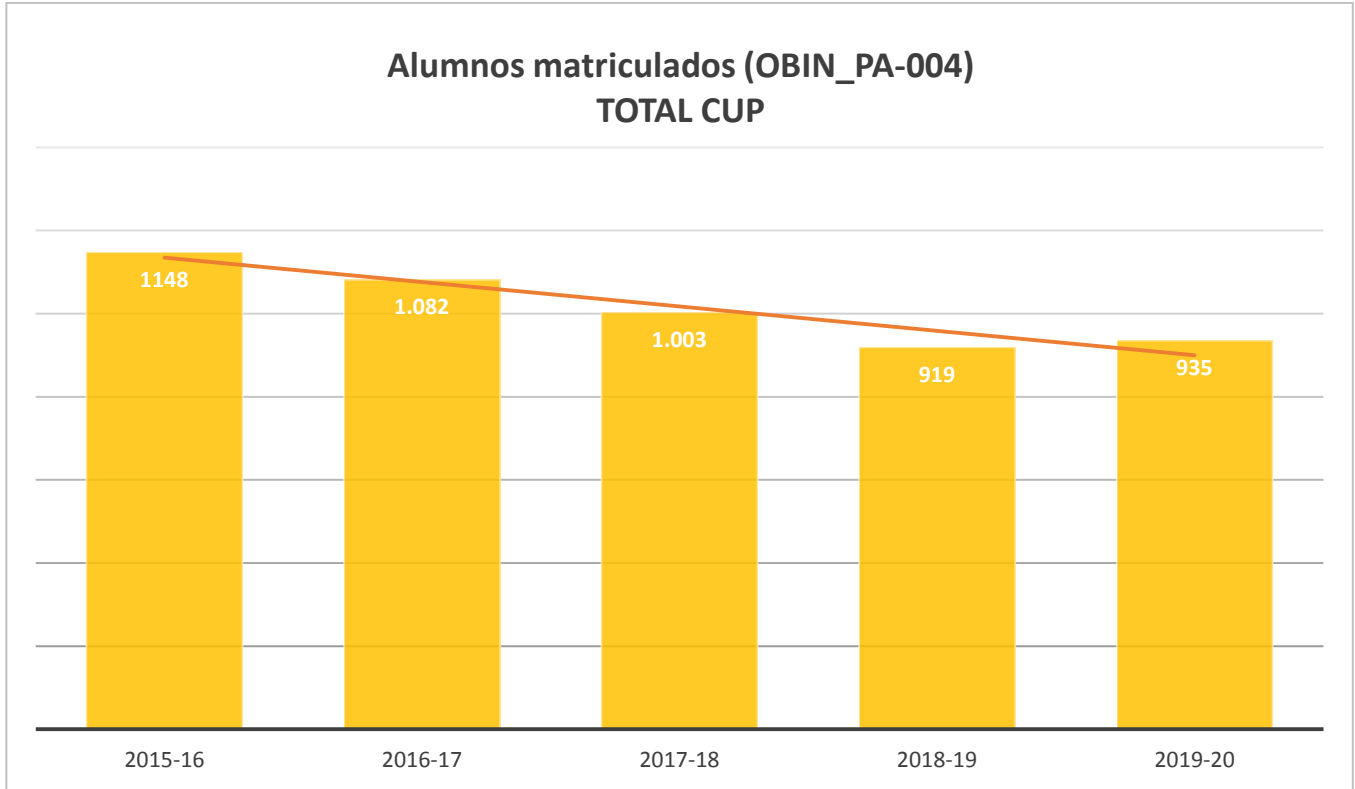
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)



Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)												
	OBIN_PA-004											
	2016-2017			2017-2018			2018-19			2019-20		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	106	124	230	86	90	176	66	62	128	61	60	121
GRADO EN ENFERMERÍA	91	306	397	85	307	392	86	293	379	95	300	395
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	158	41	199	155	41	196	128	35	163	133	39	172
GRADO EN PODOLOGÍA	78	178	256	79	160	239	78	171	249	74	173	247
TOTAL CUP	433	649	1.082	405	598	1.003	358	561	919	363	572	935

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

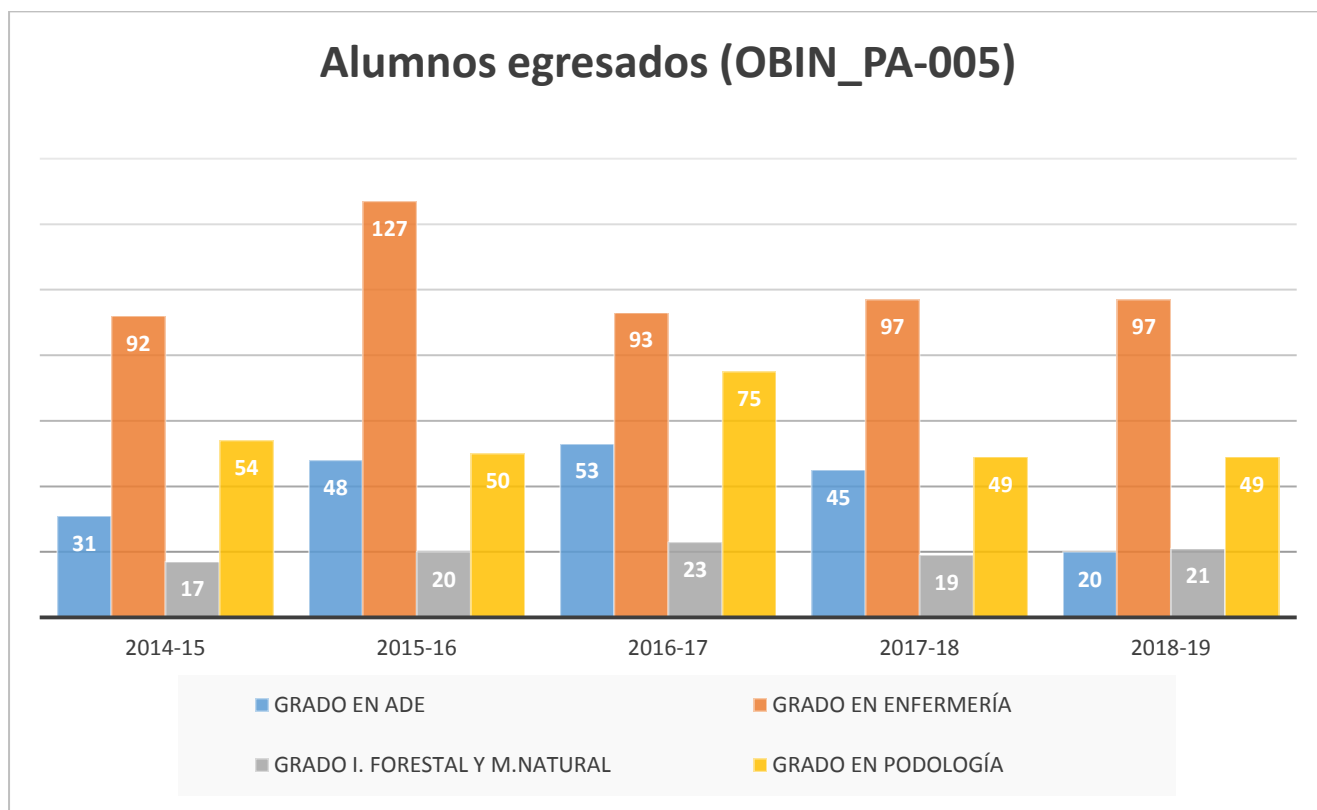




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Alumnos egresados (OBIN_PA005)

Alumnos egresados (OBIN_PA-005)					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
GRADO EN ADE	31	48	53	45	20
GRADO EN ENFERMERÍA	92	127	93	97	97
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	17	20	23	19	21
GRADO EN PODOLOGÍA	54	50	75	49	49
TOTAL CUP	194	245	244	210	187

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

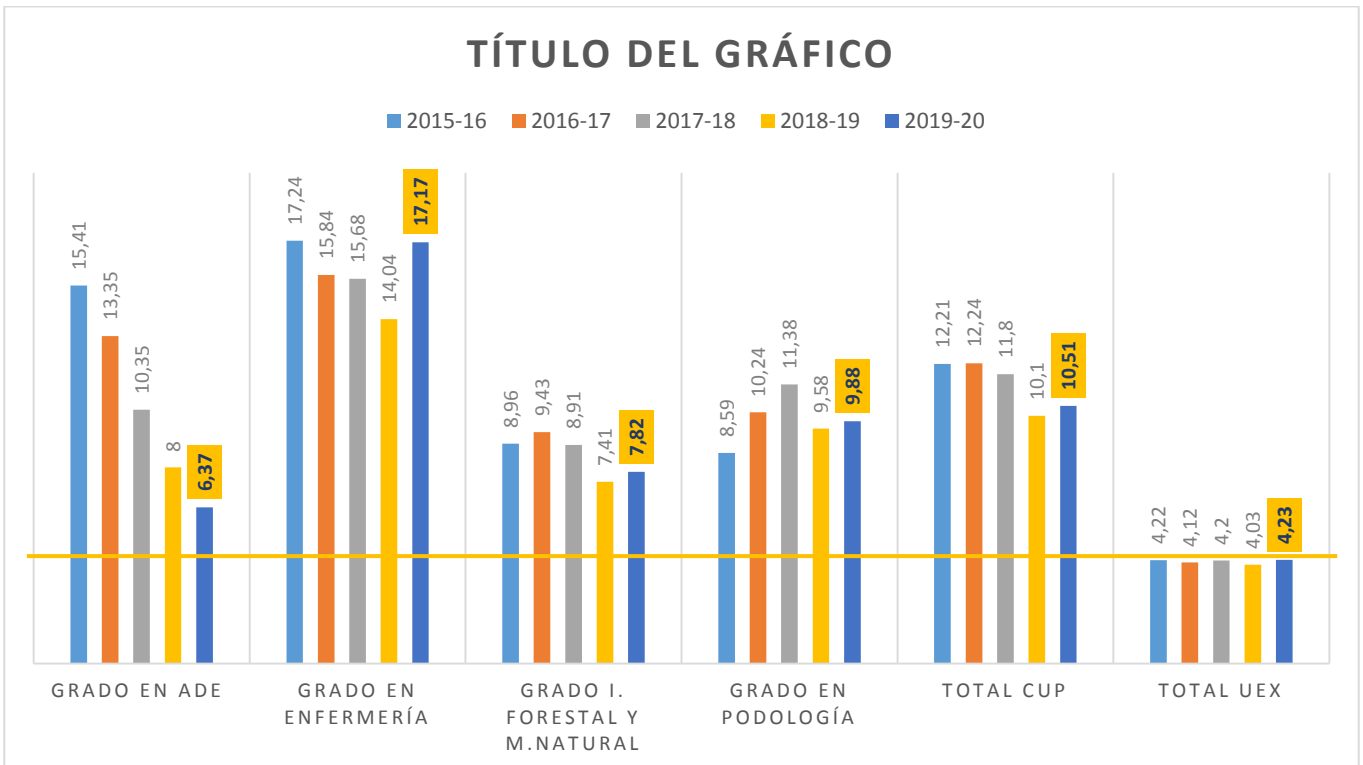




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)					
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GRADO EN ADE	15,41	13,35	10,35	8	6,37
GRADO EN ENFERMERÍA	17,24	15,84	15,68	14,04	17,17
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	8,96	9,43	8,91	7,41	7,82
GRADO EN PODOLOGÍA	8,59	10,24	11,38	9,58	9,88
<i>TOTAL CUP</i>	12,21	12,24	11,8	10,1	10,51
<i>TOTAL UEx</i>	4,22	4,12	4,2	4,03	4,23

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



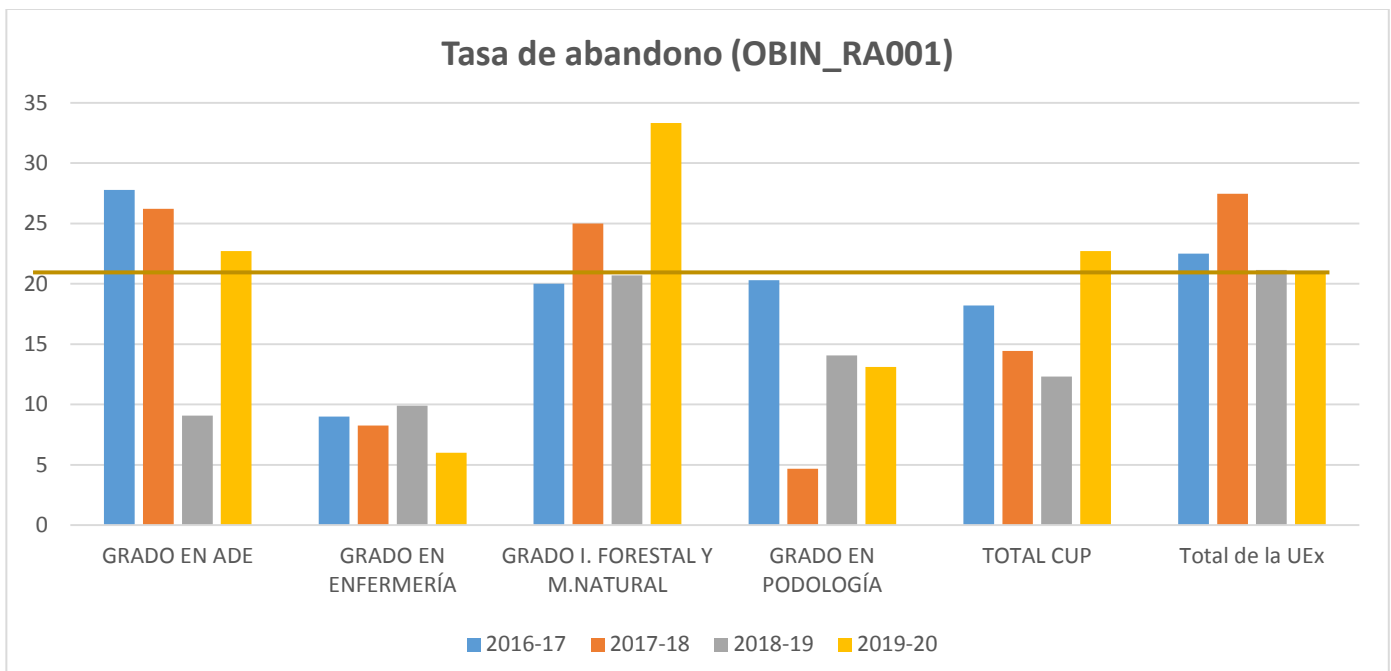
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



3.3. Resultados académicos

Tasa de abandono (OBIN_RA001)

Tasa de abandono (OBIN_RA001)				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GRADO EN ADE	27,78	26,23	9,09	22,73
GRADO EN ENFERMERÍA	9	8,25	9,9	6,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	20	25	20,69	33,33
GRADO EN PODOLOGÍA	20,31	4,69	14,06	13,11
<i>TOTAL CUP</i>	18,21	14,44	12,33	22,73
<i>Total de la UEx</i>	22,5	27,46	21,16	20,95

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

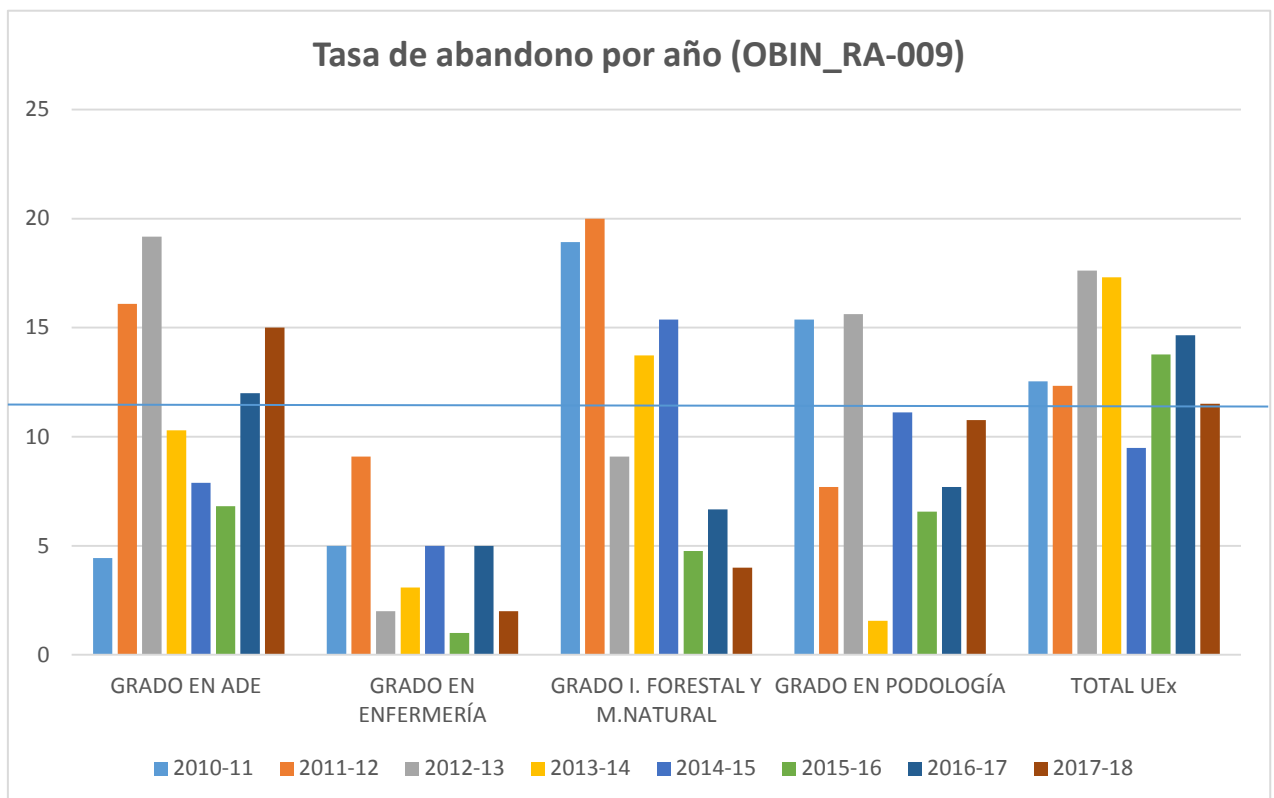




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009)					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
GRADO EN ADE	10,29	7,89	6,82	12,00	15,00
GRADO EN ENFERMERÍA	3,09	5	1,00	5,00	2,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	13,73	15,38	4,76	6,67	4,00
GRADO EN PODOLOGÍA	1,56	11,11	6,56	7,69	10,77
<i>TOTAL UEx</i>	17,31	9,49	13,77	14,66	11,52

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

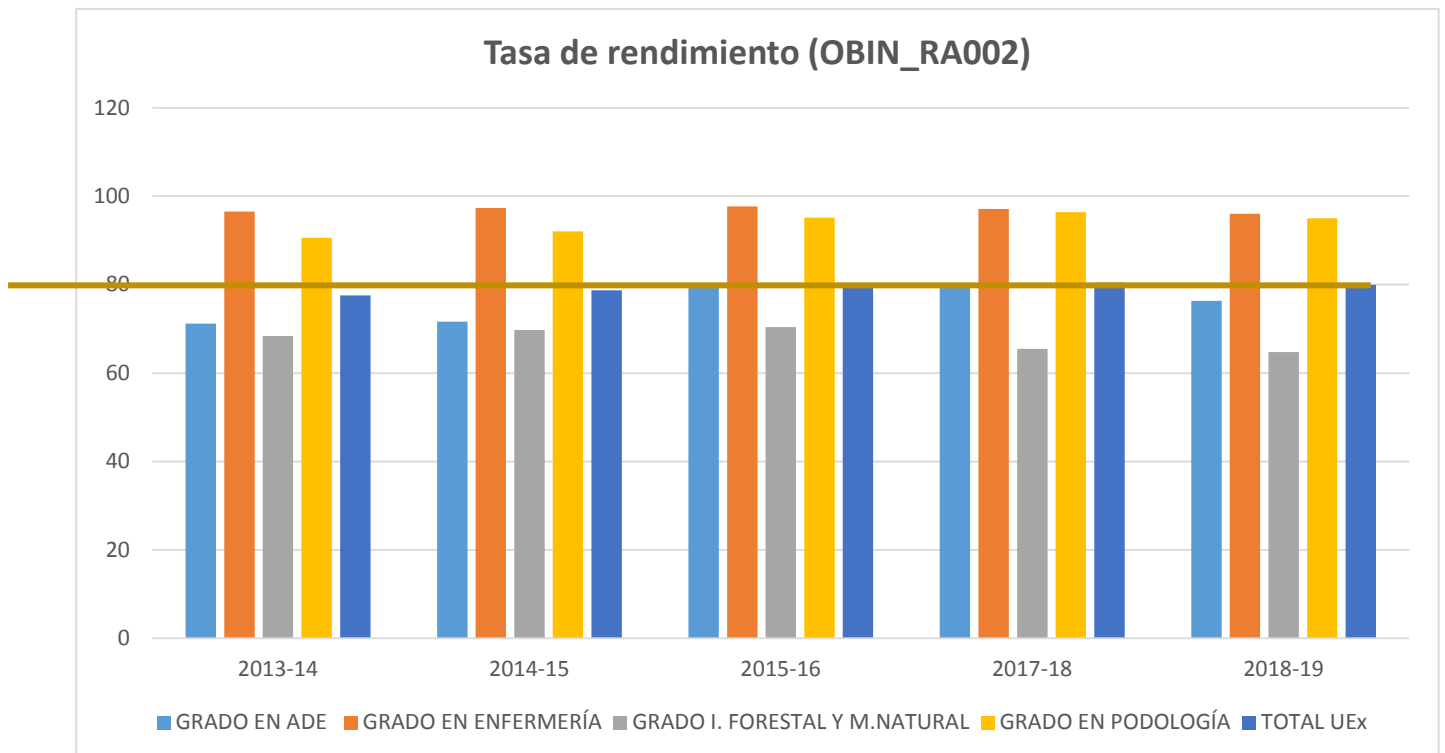




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)					
	2013-14	2014-15	2015-16	2017-18	2018-19
GRADO EN ADE	71,19	71,64	79,63	79,23	76,32
GRADO EN ENFERMERÍA	96,53	97,32	97,67	97,15	96,04
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	68,34	69,73	70,37	65,46	64,77
GRADO EN PODOLOGÍA	90,58	92,06	95,14	96,37	95,01
<i>TOTAL UEx</i>	77,56	78,75	79,3	80,46	79,93

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

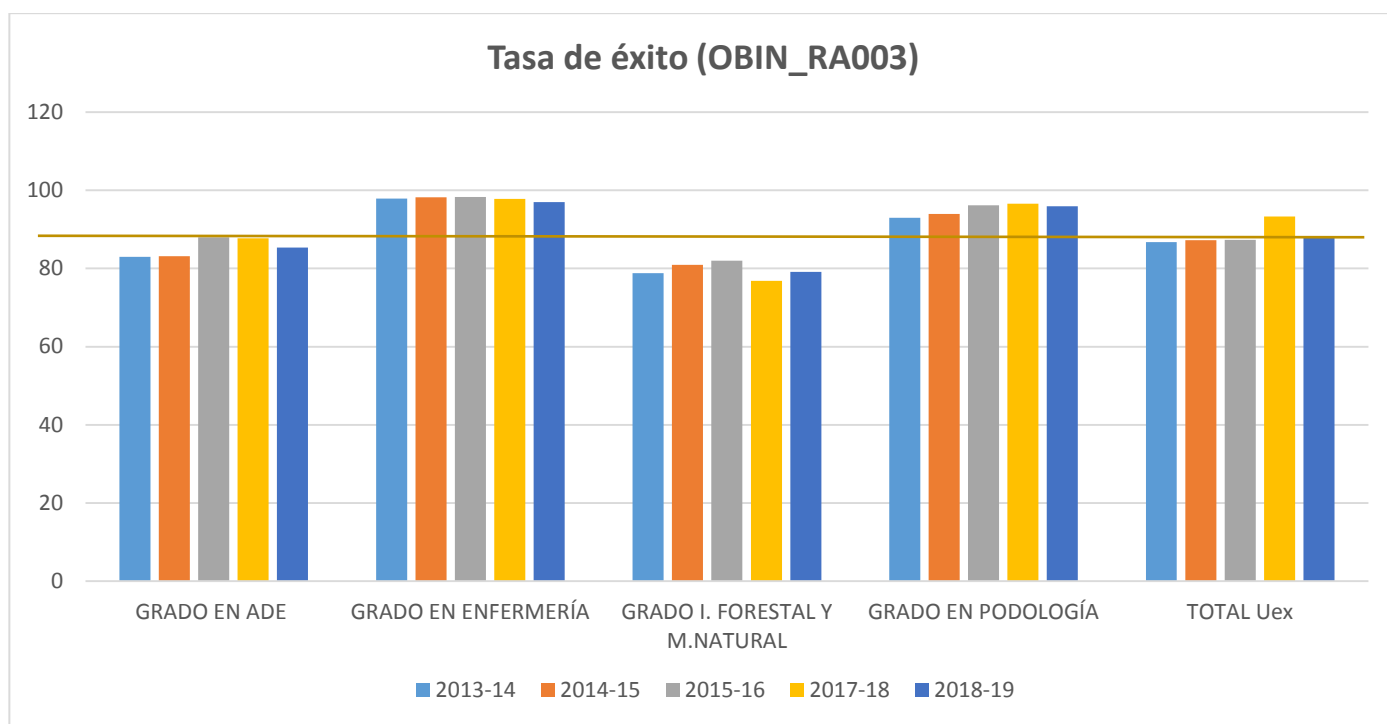




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Tasa de éxito (OBIN_RA003)

Tasa de éxito (OBIN_RA003)					
	2013-14	2014-15	2015-16	2017-18	2018-19
GRADO EN ADE	82,97	83,12	88,01	87,75	85,39
GRADO EN ENFERMERÍA	97,84	98,24	98,26	97,79	96,98
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	78,84	80,95	81,98	76,87	79,10
GRADO EN PODOLOGÍA	92,93	93,93	96,14	96,6	95,94
<i>TOTAL UEx</i>	86,73	87,22	87,34	93,28	88,10

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

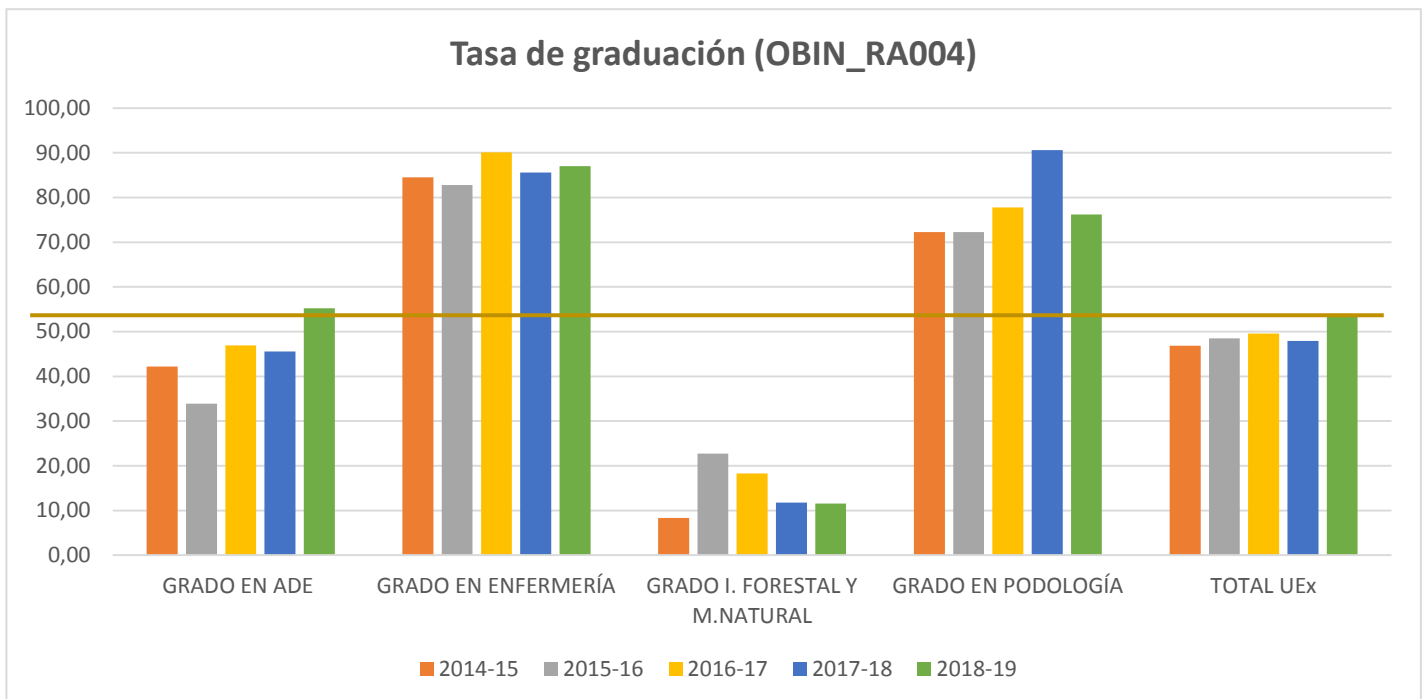




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Tasa de graduación (OBIN_RA004)

Tasa de graduación (OBIN_RA004)					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
GRADO EN ADE	42,22	33,9	46,9	45,59	55,26
GRADO EN ENFERMERÍA	84,54	82,8	90,1	85,57	87,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	8,33	22,7	18,3	11,76	11,54
GRADO EN PODOLOGÍA	72,31	72,3	77,8	90,63	76,19
<i>TOTAL UEx</i>	<i>46,87</i>	<i>48,5</i>	<i>49,6</i>	<i>47,9</i>	<i>53,96</i>

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

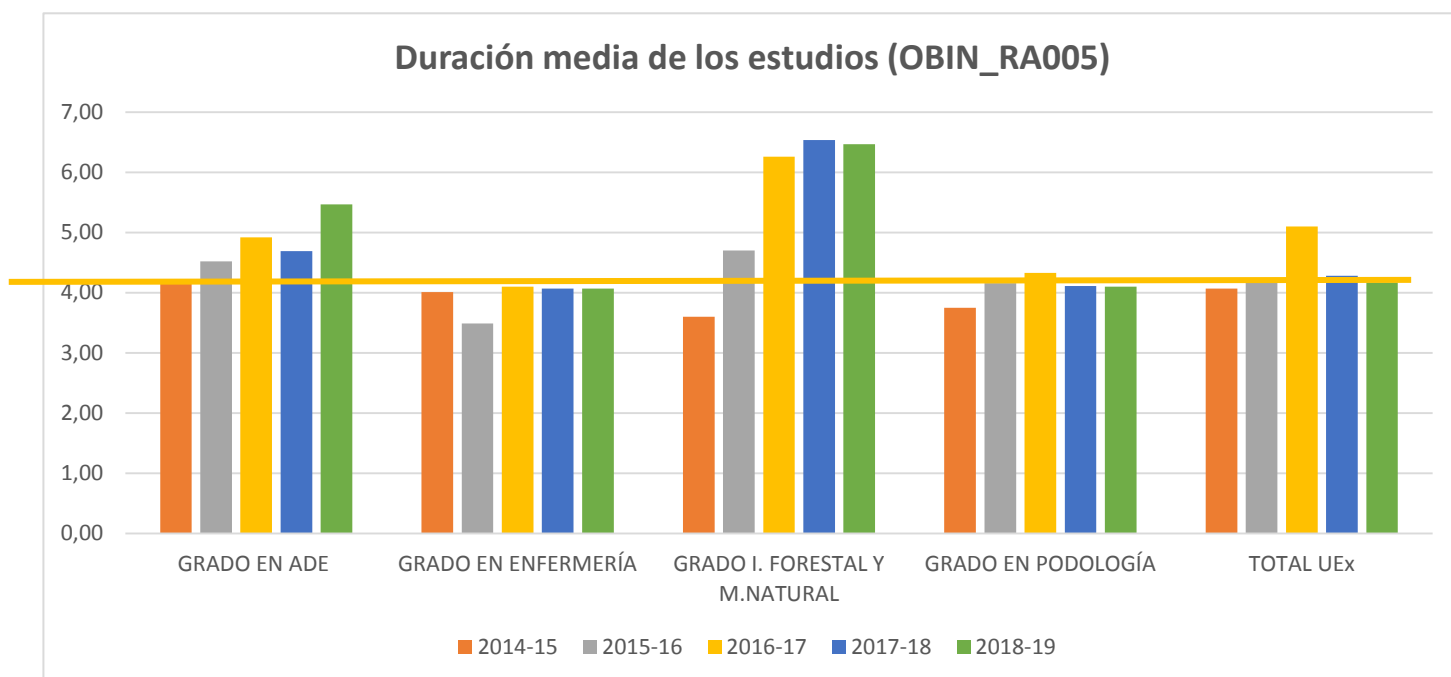




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Duración media de los estudios (OBIN_RA005)

Duración media de los estudios (OBIN_RA005)					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
GRADO EN ADE	4,17	4,52	4,92	4,69	5,47
GRADO EN ENFERMERÍA	4,01	3,49	4,1	4,07	4,07
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	3,60	4,7	6,26	6,54	6,47
GRADO EN PODOLOGÍA	3,75	4,16	4,33	4,11	4,10
<i>TOTAL UEx</i>	4,07	4,23	5,1	4,28	4,17

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

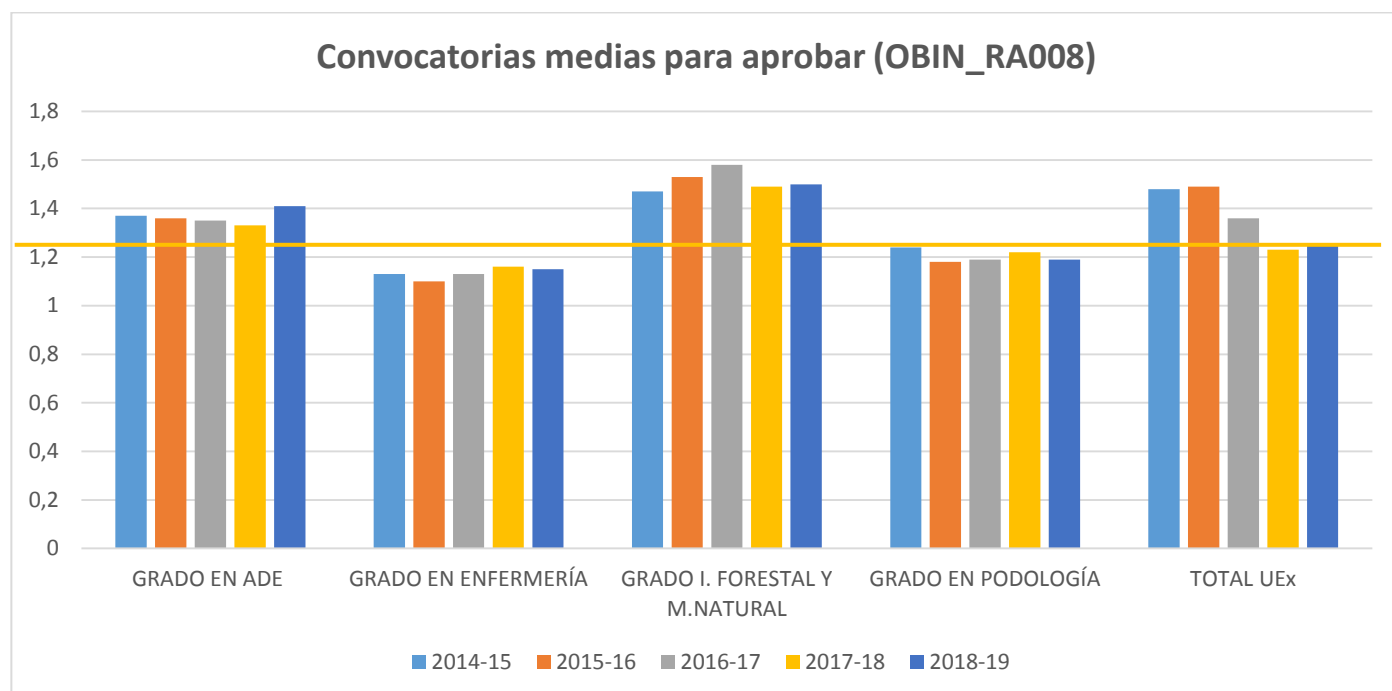




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
GRADO EN ADE	1,37	1,36	1,35	1,33	1,41
GRADO EN ENFERMERÍA	1,13	1,1	1,13	1,16	1,15
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1,47	1,53	1,58	1,49	1,50
GRADO EN PODOLOGÍA	1,24	1,18	1,19	1,22	1,19
<i>TOTAL UEx</i>	1,48	1,49	1,36	1,23	1,25



Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP





	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ANÁLISIS DE INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DEL CENTRO	
INDICADOR	ANÁLISIS
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	Varía según titulaciones. Destaca Enfermería con 9,084, al ser una titulación con fuerte demanda. Por el Contrario ADE y el GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL la nota mínima se sitúa en torno a 5,5, lo que significa alumnos con una base poco sólida y que repercutirá en otros indicadores. De todas formas se ha incrementado la nota en las titulaciones con respecto al curso anterior.
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	Muy alta para enfermería 9,570) asegura alumnos con una muy buena preparación previa que incide en las tasas de éxito y de rendimiento. ADE aumenta su nota media de acceso y Podología la baja.
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)	Enfermería cubre la totalidad de las plazas ofertadas. Podología, por primera vez no cubre las plazas ofertadas. Por otra parte ADE y Forestales necesitan acciones para incrementar la demanda.
Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)	Enfermería y Podología tienen una movilidad inter autonómica que sobrepasa bastante alta. Todos los grados están por encima de la media de la UEx. Podemos considerar el indicador como bueno en la medida en que el Centro contribuye a la captación de alumnos de otras comunidades para la UEx.
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)	La movilidad de este tipo es muy escasa en el CUP, salvo Enfermería que tiene 17 alumnos en este apartado.
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)	Tenemos 935 alumnos matriculados, 16 alumnos más que el curso anterior. La mayor diferencia se establece con respecto al curso 2015-16, en el que había alumnos matriculados de los cursos de adaptación al grado en diferentes titulaciones.
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	Tenemos 187 alumnos egresados durante el último año, 12 alumnos menos que el curso anterior.
Tasa de abandono (OBIN_RA001)	La tasa de abandono ha descendido en los grados de Enfermería y Podología, en ADE y Forestales, aumenta. La tasa de abandono del CUP, está por encima de la de la UEx. De todas formas existe una discrepancia respecto al concepto de la tasa, que se ha manifestado en la Comisión de Calidad de la UEx y por escrito a la UTEC, ya que contempla la tasa como



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

	<p>abandono el cambio de estudios. Ésta es una práctica más o menos habitual entre alumnos aspirantes a estudios de medicina o enfermería, que previamente se matriculan en una carrera afín. Esta reflexión se puede extender a Podología.</p> <p>Las titulaciones tienen este indicador como referente para establecer estudios y medidas para darle mayor adaptación a la realidad.</p>
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	Las tasas de rendimiento se sitúan por encima de la media de la UEx en ADE, Enfermería y Podología. El rendimiento de Forestales se encuentra por debajo de la media de la UEx.
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	Las tasas de éxito tienen un comportamiento similar a las de rendimiento. Forestales y ADE, están por debajo de la Media de la UEX.
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	Las tasas de graduación del CUP están por encima de las de la UEx, salvo Forestales. Destaca la alta tasa de graduación de Enfermería 87% y Podología 76,19% , en contraposición con la de Forestales 11,54% .
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	La duración media de los estudios es un dato que hay que valorar por grados. La tasa en el CUP está por debajo de la de la UEx.
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)	Enfermería y Podología, están por debajo de la media de la UEx, y Forestales superan la media de la UEx.
Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)	Dato por encima de la media de la UEx, muy importante la diferencia. Aspecto que deberá ser abordado por los órganos competentes. Se sigue manteniendo muy alta, como en cursos anteriores.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

3.4. Análisis de la satisfacción de los grupos de interés



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19				
TITULACIÓN		ADE		
GRUPO DE INTERÉS		PDI		
	PREGUNTAS	Nº de encuestados: 12	Nº de encuestados: 48	Nº de encuestados: 1021
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA INTERCENTROS	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	3,6	3,6
P02	Horarios de impartición de las clases del título	3,7	3,5	3,9
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,1	3,5	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,8	3,6	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,2	3,5	3,8
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,3	3,7	3,0
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,6	2,8	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	4,4	3,3	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,5	3,6	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,4	3,1	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,6	3,0	3,3

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,7	2,8	3,0
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,7	2,7	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,5	3,3	4,2
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,7	4,2	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,8	4,1	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,7	4,0	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,8	4,0	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,8	3,9	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,6	3,8	3,9
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,8	4,1	3,7
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,4	3,9	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	4,3	4,0	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,3	3,5	3,8

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19				
TITULACIÓN		ENFERMERÍA		
GRUPO DE INTERÉS		PDI		
	PREGUNTAS	Nº de encuestados: 10	Nº de encuestados: 28	Nº de encuestados: 1021
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA INTERCENTROS	MEDIA DE LA UEX
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,9	3,4	3,6
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,3	4,0	3,9
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,5	4,0	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,4	3,5	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,6	3,0	3,8
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0	3,6	3,0
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	4,0	3,0	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,8	3,9	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,4	3,8	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,6	3,4	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,7	3,3	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,5	3,4	3,0
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,7	3,1	3,6

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,0	3,8	4,2
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,6	4,0	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,5	4,4	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,6	4,3	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,2	4,4	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,2	4,1	3,8
P20	Espacios para el estudio	3,7	3,9	3,9
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,1	3,9	3,7
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,2	3,5	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,9	4,2	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,9	3,8

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19			
TITULACIÓN		GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	Nº de encuestados: 14	Nº de encuestados: 1021
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,5	3,6
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,4	3,9
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,1	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,2	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,8	3,8
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,8	3,0
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,1	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,4	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,9	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	2,9	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	2,9	3,3

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,4	3,0
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,1	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,2	4,2
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,5	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,7	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,5	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,4	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	3,9	3,8
P20	Espacios para el estudio	4,0	3,9
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,5	3,7
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,9	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,4	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,8

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19			
TITULACIÓN		PODOLOGÍA	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	Nº de encuestados: 13	Nº de encuestados: 1021
		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,3	3,6
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,2	3,9
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,1	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,7	3,5
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,2	3,8
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,8	3,0
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,5	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,2	3,7
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,4	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,4	3,3
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,6	3,3

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,1	3,0
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,5	3,6
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,3	4,2
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,3	4,1
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,3	4,1
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,5	4,1
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,2	3,8
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	3,8	3,8
P20	Espacios para el estudio	3,9	3,9
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,0	3,7
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,5	4,0
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,8	3,7
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,8

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES				
2018/19				
TITULACIÓN	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS			
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES	N.º encuestados		13
		Total egresados		18
		Tasa de Participación		72,2 %
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA INTERCENTROS Tasa de participación: 59,7%	MEDIA UEX
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,8	3,6	3,6
P02	Oferta de prácticas externas	4,1	3,7	3,6
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,8	3,7	3,8
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	4,3	3,4	3,4
P05	Coordinación entre el profesorado	4,2	3,3	3,1
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,6	3,4	3,3
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,8	3,7	3,6
P08	Organización de prácticas externas	4,3	3,8	3,6
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,5	3,4	3,5
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,2	3,4	3,5
P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,4	3,2	3,2
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	4,0	3,5	3,4

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	4,2	3,5	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	4,3	3,8	3,8
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,5	3,8	3,6
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,6	3,5	3,5
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,9	3,4	3,6
P18	Satisfacción general con la titulación	3,8	3,7	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES

2018/19



TITULACIÓN	Grado en Enfermería			
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES	N.º encuestados	89	
		Total egresados	97	
		Tasa de Participación	91,8%	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA INTERCENTROS Tasa de participación: 92,4%	MEDIA DE LA UEx
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,9	3,8	3,6
P02	Oferta de prácticas externas	4,2	4,0	3,6
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,9	3,8	3,8
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,5	3,4	3,4
P05	Coordinación entre el profesorado	3,1	3,0	3,1
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,5	3,4	3,3
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,7	3,5	3,6
P08	Organización de prácticas externas	3,9	3,7	3,6
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,6	3,6	3,5
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,6	3,6	3,5
P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,5	3,4	3,2

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,7	3,4	3,4
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,7	3,5	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3,9	3,8	3,8
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,9	3,6	3,6
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,7	3,6	3,5
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,8	3,7	3,6
P18	Satisfacción general con la titulación	4,2	4,0	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES			
2018/19			
TITULACIÓN	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES	N.º encuestados	7
		Total egresados	15
		Tasa de Participación	46,7%
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,8	3,6
P02	Oferta de prácticas externas	3,8	3,6
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,3	3,8
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,7	3,4
P05	Coordinación entre el profesorado	3,4	3,1
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,1	3,3
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,3	3,6
P08	Organización de prácticas externas	4,0	3,6
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,7	3,5
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	4,0	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,6	3,2
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,7	3,4
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,7	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	4,0	3,8
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	4,2	3,6
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,8	3,5
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,6	3,6
P18	Satisfacción general con la titulación	4,1	3,7

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES			
2018/19			
TITULACIÓN	Grado en Podología		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES	N.º encuestados	38
		Total egresados	46
		Tasa de Participación	82,6%
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	4,3	3,6
P02	Oferta de prácticas externas	4,3	3,6
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	4,1	3,8
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	4,2	3,4
P05	Coordinación entre el profesorado	3,7	3,1
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,2	3,3
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,0	3,6
P08	Organización de prácticas externas	4,3	3,6
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	4,3	3,5
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	4,3	3,5

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,8	3,2
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	4,1	3,4
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	4,1	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	4,2	3,8
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,7	3,6
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	4,0	3,5
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,2	3,6
P18	Satisfacción general con la titulación	4,4	3,7

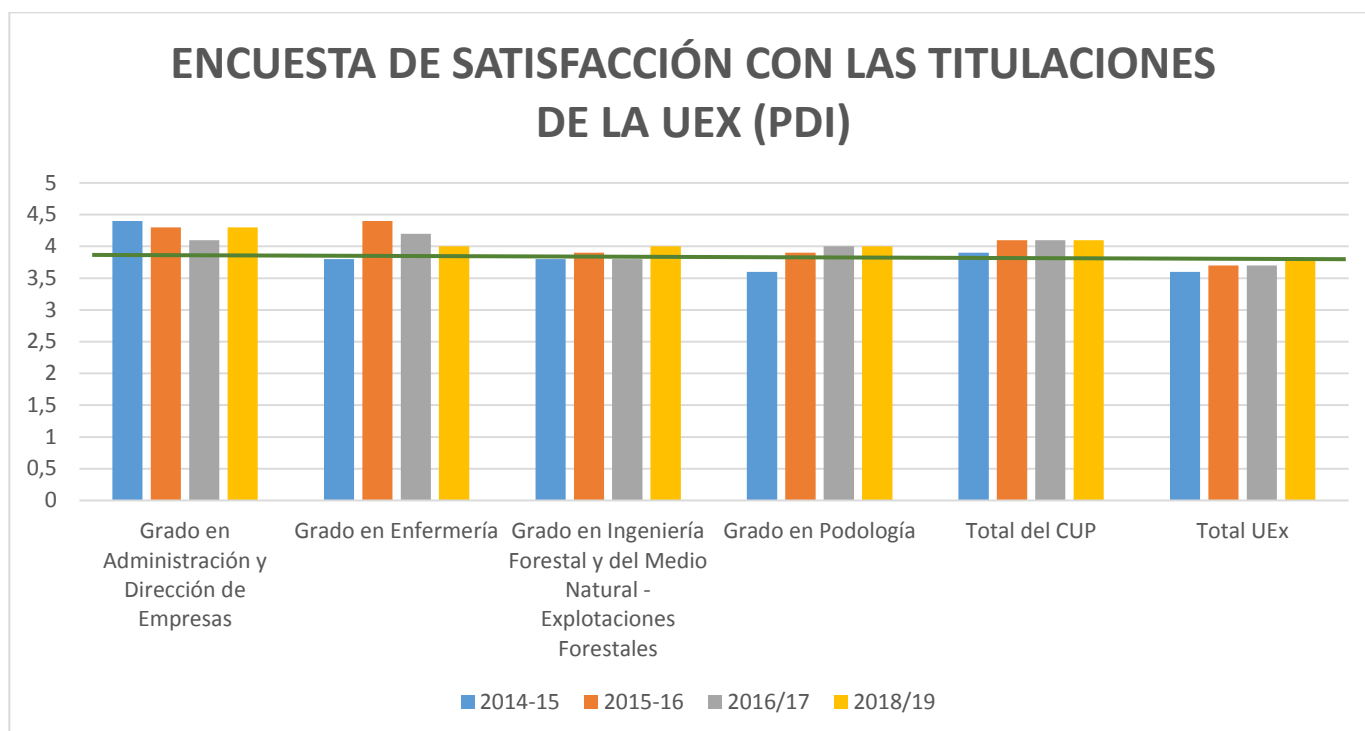
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



RESUMEN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)				
INFORME GLOBAL DE LA UEX				
Titulaciones	Media			
Curso	2014-15	2015-16	2016/17	2018/19
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,4	4,3	4,1	4,3
Grado en Enfermería	3,8	4,4	4,2	4,0
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,8	3,9	3,8	4,0
Grado en Podología	3,6	3,9	4,0	4,0
Total del CUP	3,9	4,1	4,1	4,1
Total UEx	3,6	3,7	3,7	3,8

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

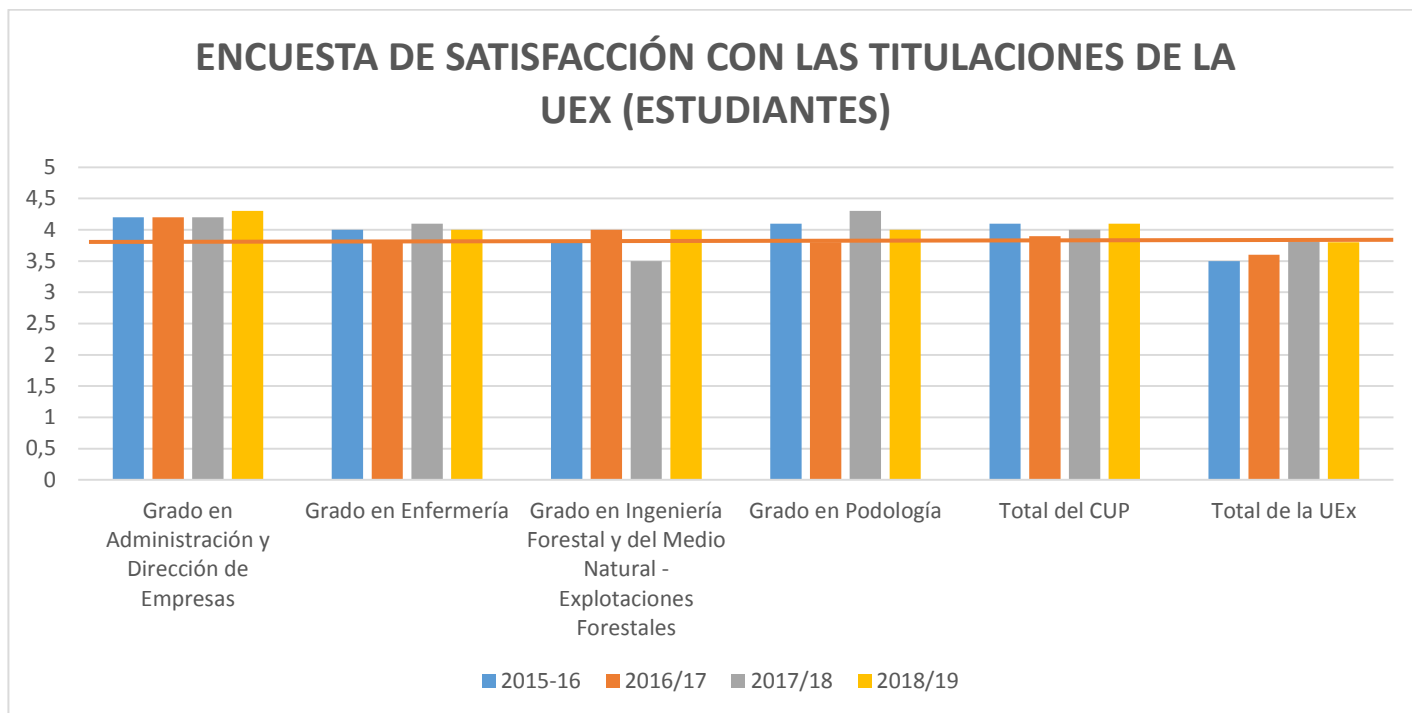




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)				
INFORME GLOBAL DE LA UEX				
Titulaciones	Media			
	2015-16	2016/17	2017/18	2018/19
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,2	4,2	4,2	4,3
Grado en Enfermería	4,0	3,8	4,1	4,0
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,8	4,0	3,5	4,0
Grado en Podología	4,1	3,8	4,3	4,0
Total del CUP	4,1	3,9	4,0	4,1
Total de la UEx	3,5	3,6	3,81	3,8

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



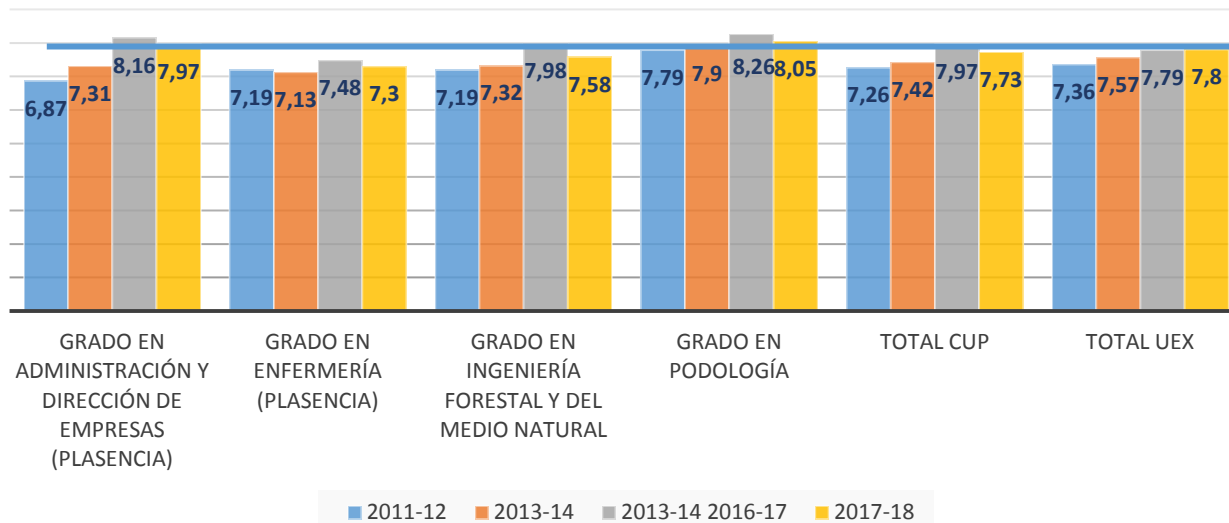
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE (OBIN_SU-001)*

Titulaciones	2011-12	2013-14	2016-17	2017-18
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)	6,87	7,31	8,16	7,97
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	7,19	7,13	7,48	7,30
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	7,19	7,32	7,98	7,58
GRADO EN PODOLOGÍA	7,79	7,90	8,26	8,05
<i>TOTAL CUP</i>	7,26	7,42	7,97	7,73
<i>TOTAL UEx</i>	7,36	7,57	7,79	7,80



*Durante el curso 2014-15 no se realizaron encuestas

Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)

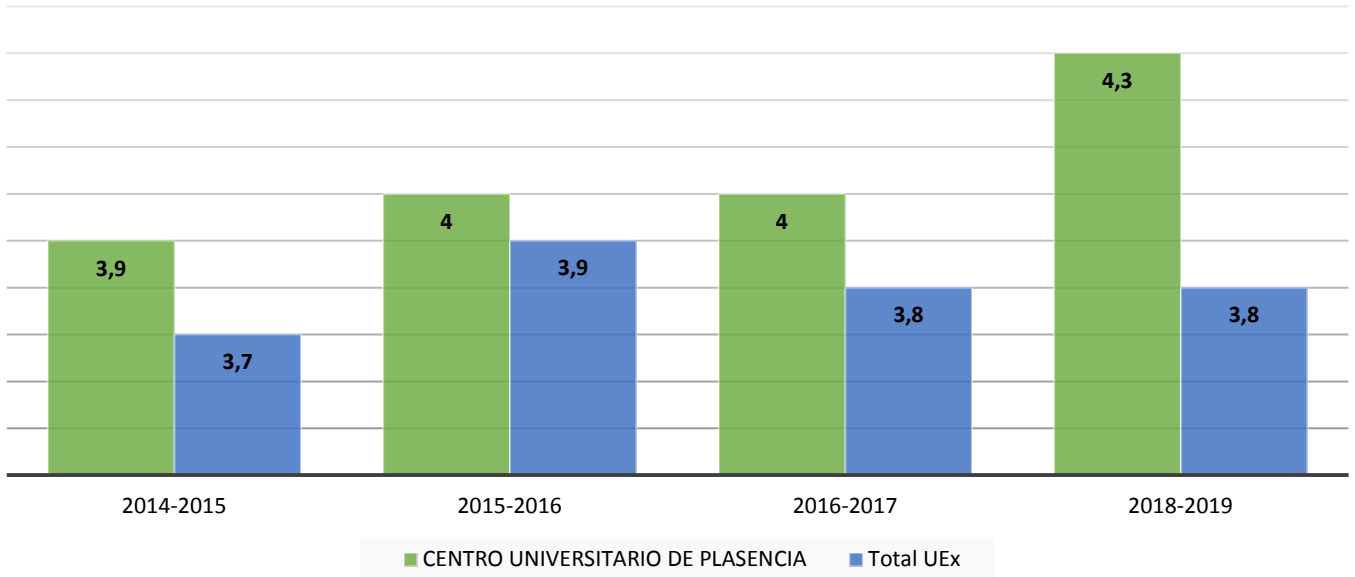




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2018/19			
GRUPO DE INTERÉS	PAS	Nº respuesta válidas	
		3	
	PREGUNTAS	CUP	MEDIA DE LA UEx
P01	Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	4,3	4,0
P02	Trato con los estudiantes del centro	4,3	4,3
P03	Trato con el profesorado del centro	4,3	4,2
P04	Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,5	4,3
P05	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,3	4,0
P06	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	4,0	3,5
P07	Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	3,7	3,4
P08	Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	3,7	3,3
P09	Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	4,3	3,8

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES: PAS



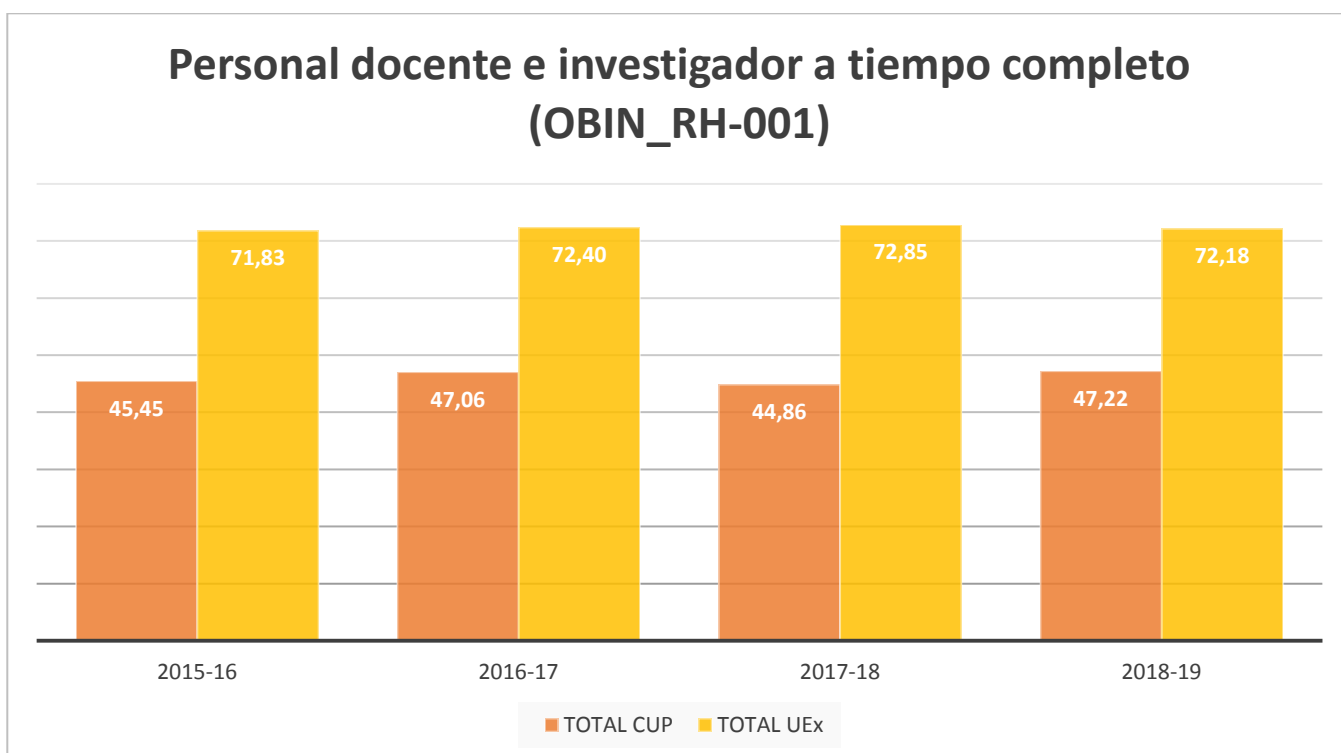
	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



3.5. Recursos Humanos

Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)

% Personal docente e investigador a tiempo completo				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
TOTAL CUP	45,45	47,06	44,86	47,22
TOTAL UEx	71,83	72,40	72,85	72,18

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

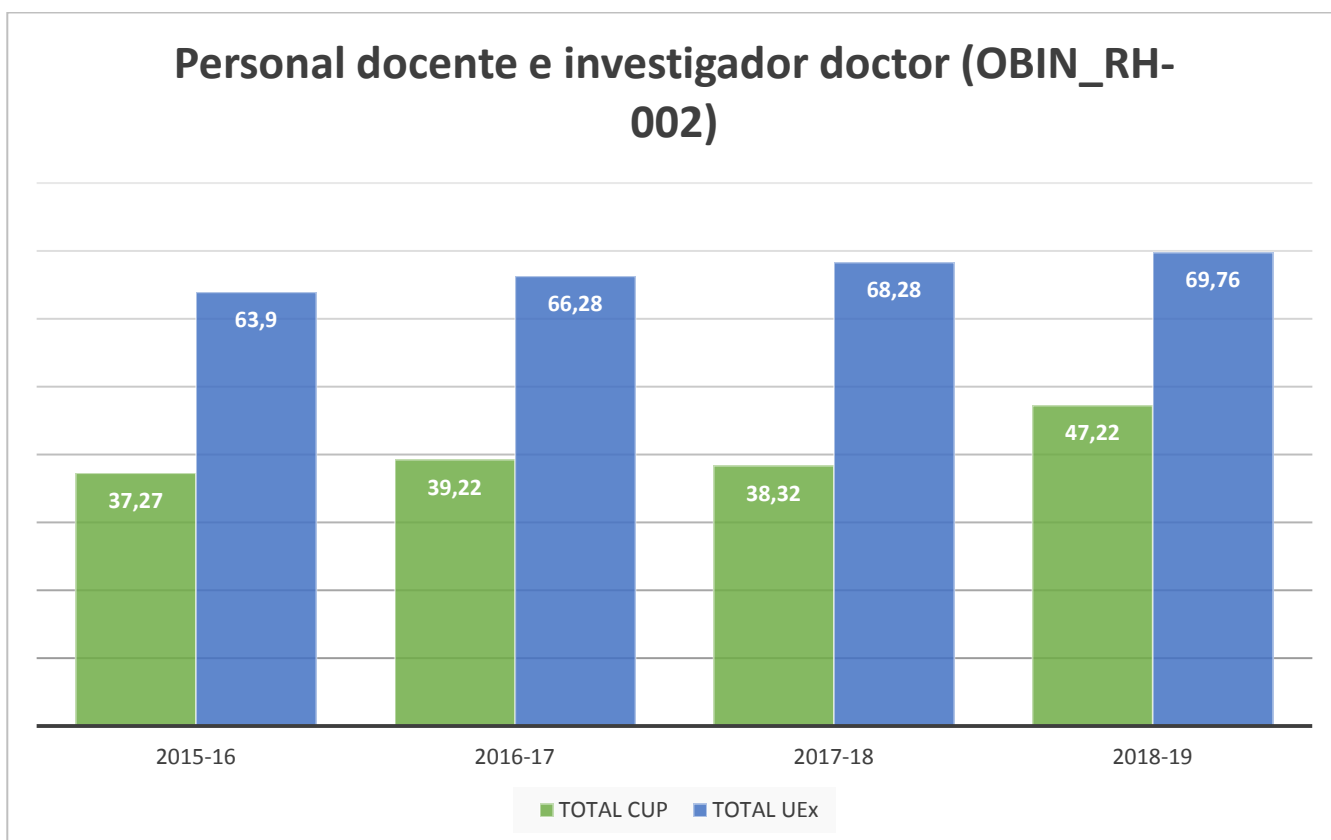




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002)

% Personal docente e investigador doctor				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<i>TOTAL CUP</i>	37,27	39,22	38,32	47,22
<i>TOTAL UEx</i>	63,90	66,28	68,28	69,76

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

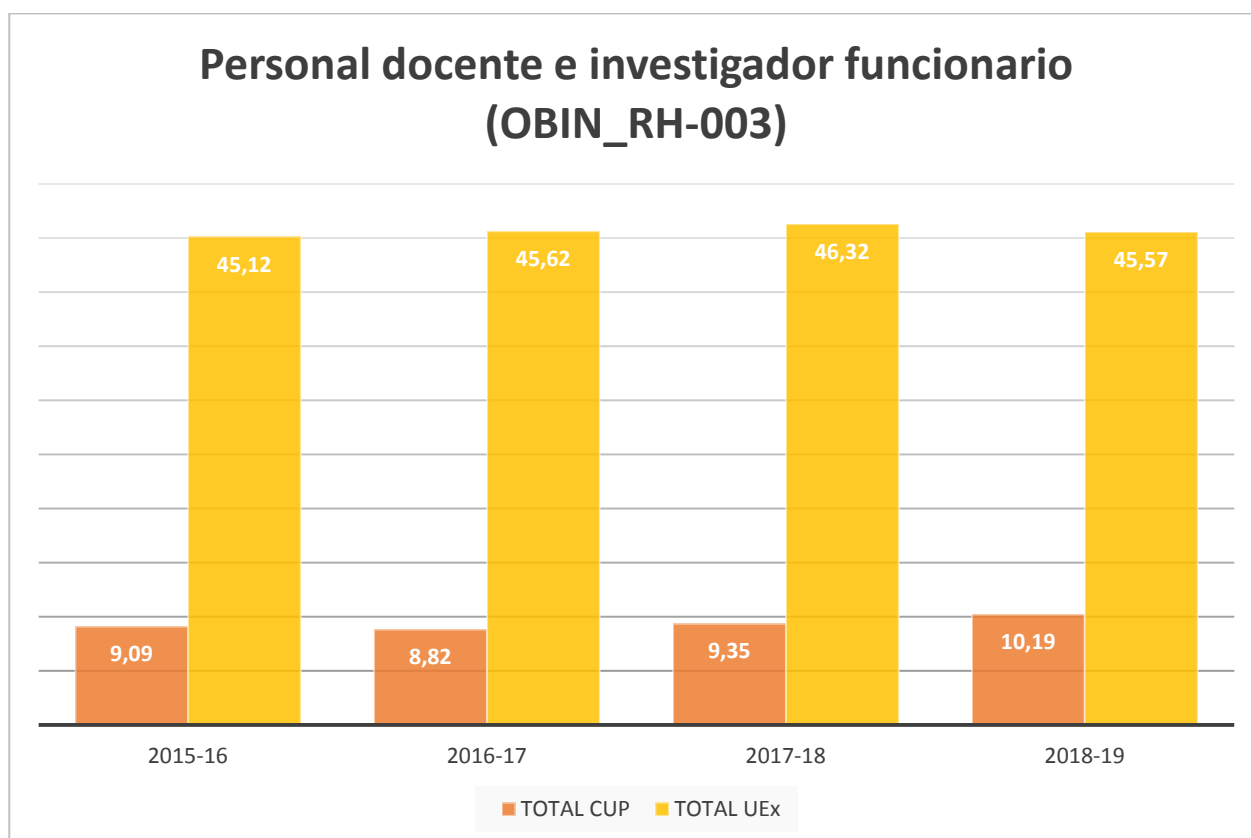




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003)

% Personal docente e investigador funcionario				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<i>TOTAL CUP</i>	9,09	8,82	9,35	10,19
<i>TOTAL UEx</i>	45,12	45,62	46,32	45,57

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

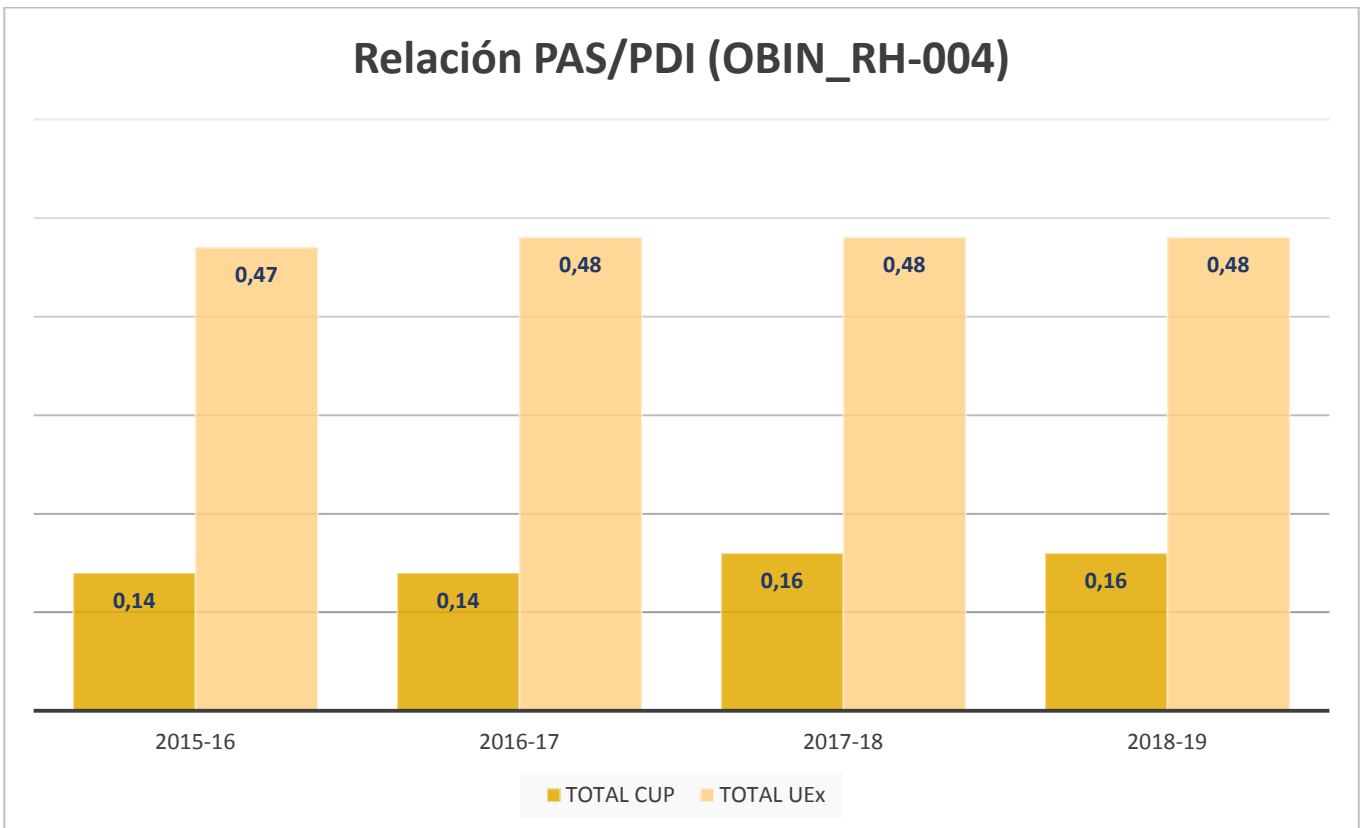




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004)

% Relación PAS/PDI				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<i>TOTAL CUP</i>	0,14	0,14	0,16	0,16
<i>TOTAL UEx</i>	0,47	0,48	0,48	0,48

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

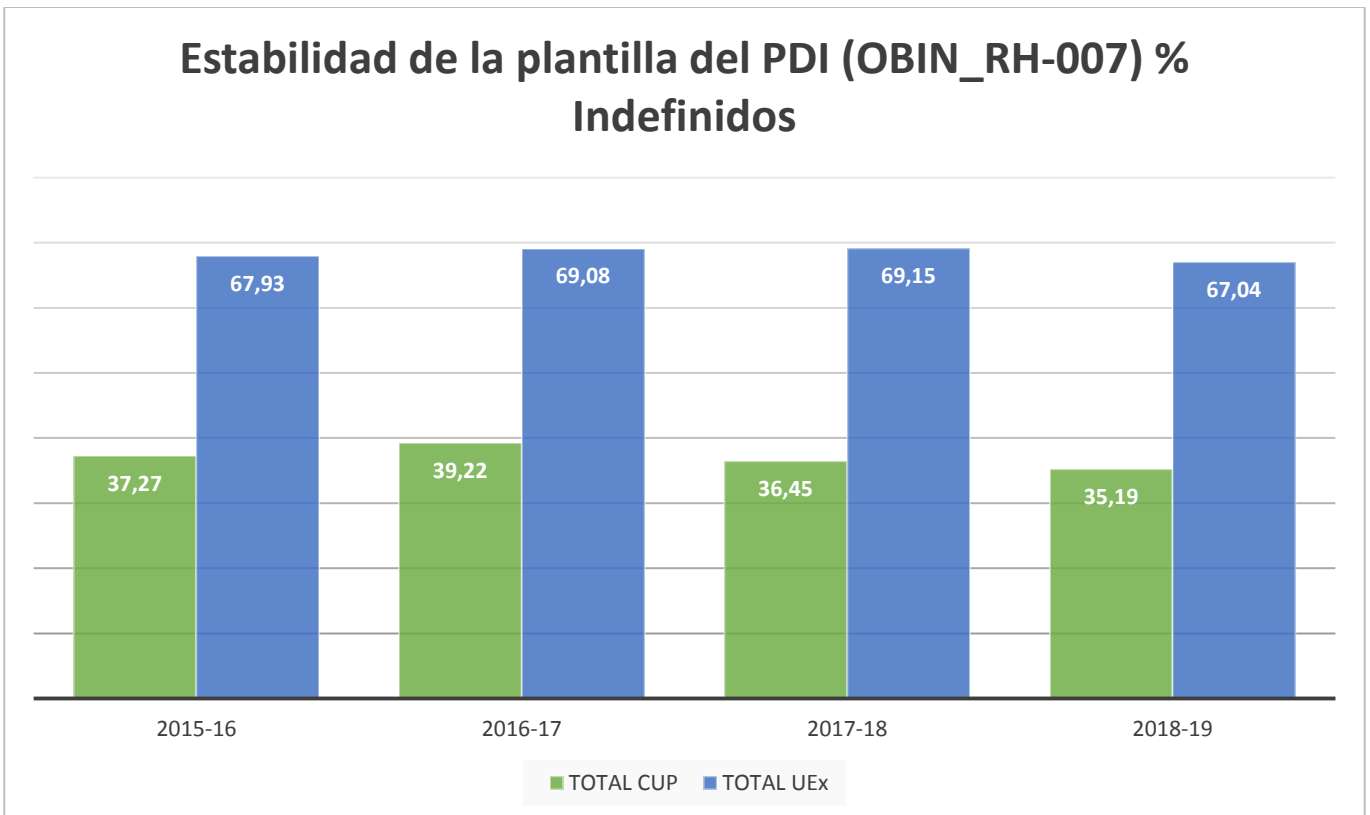




	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007)

Estabilidad de la plantilla del PDI (OBIN_RH-007)				
% Indefinidos				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<i>TOTAL CUP</i>	37,27	39,22	36,45	35,19
<i>TOTAL UEx</i>	67,93	69,08	69,15	67,04

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

4. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS

01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004_CUP

- La política y objetivos de calidad del Centro están escritos en el Manual de Calidad² del CUP y publicados en la web del Centro.
- El proceso está en funcionamiento y publicado en la Web del Centro desde el 25/07/2014 aprobado en sesión de la Junta de Centro.
- El 11/07/2018 se aprueba por Junta de Centro la actualización del Proceso (4ª edición)
- Se aprobó también por la Junta de Centro el Plan de Objetivos para el Curso 2019-20 y está igualmente publicado en la Web.

Se revisan en este apartado las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos planteados.

ACTUACIONES

1. Funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.
2. Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.
3. Funcionamiento y control de los procesos descritos.
4. Difusión personalizada a todos los grupos de interés de los objetivos de calidad desde dirección del CUP.

INDICADORES

No se han definido indicadores ni encuestas de satisfacción para este proceso



RESULTADOS

Los procesos están en funcionamiento y las comisiones de calidad funcionando, pudiendo documentarse con las actas de las reuniones de las comisiones de calidad. En cada proceso existe un responsable y una comisión para su gestión. Anualmente se hace un informe de análisis de los objetivos de calidad por parte de los responsables de comisiones de calidad del CUP (Centro Universitario de Plasencia)

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Creación de un grupo de mejora para difusión de los objetivos de calidad.

² *Manual de Calidad del CUP:* <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/manual-de-calidad>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

02_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005_CUP

- El proceso está en funcionamiento y publicado en la Web del Centro desde el 25/07/2014 aprobado en sesión de la Junta de Centro.
- Proceso fue aprobado en su 3ª edición por la Junta de Centro el 14/04/2016, para su actualización.
- Disponible en la Web del Centro:
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos>
- Para el análisis de los resultados hemos realizado una metodología cualitativa y cuantitativa. Los resultados cuantitativos aportados por la UTEC de la Universidad de Extremadura se han incluido en un informe (Informe de indicadores del centro Universitario de Plasencia 2.018-19), que contempla una serie histórica de datos que permitirá establecer tendencias. Dicho informe es distribuido entre las comisiones de calidad de las diferentes titulaciones (CCTs) y las comisiones de los procesos del CUP. Se establece un periodo de tiempo razonable en el que las mencionadas comisiones deberán analizar el informe y tablas que proporciona la UTEC, principalmente centrándose en los aspectos referidos a su titulación y a los procesos. El trabajo realizado por las comisiones se pasará para su revisión por la Comisión de Calidad del Centro y aprobación Junta de Centro.
- El informe sobre la medición y análisis de resultados ha sido elaborado por el Responsable Calidad del Centro y discutido y aprobado por la CGCC antes de su presentación a la Junta de Centro.
- La información relativa a acceso, inscripción y matrícula, resultados de la oferta formativa, resultado de los egresados, resultados en PDI/PAS, ha sido extraída de los documentos "Observatorio de Indicadores" elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad.
- El resto de información, correspondiente a incidencias, reclamaciones, sugerencias, servicios y recursos materiales ha sido obtenida a partir de actas de reuniones de la CGCC, de la CCTs, Comisión de Evaluación de la Docencia, Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras y de la gestión del SGIC realizada por el Responsable de Calidad del Centro.

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

La participación de los diferentes grupos de interés en las diferentes comisiones del centro, puede apreciarse en el gráfico inferior, en el que destacamos la menor participación general del alumnado, salvo en el caso de ADE.

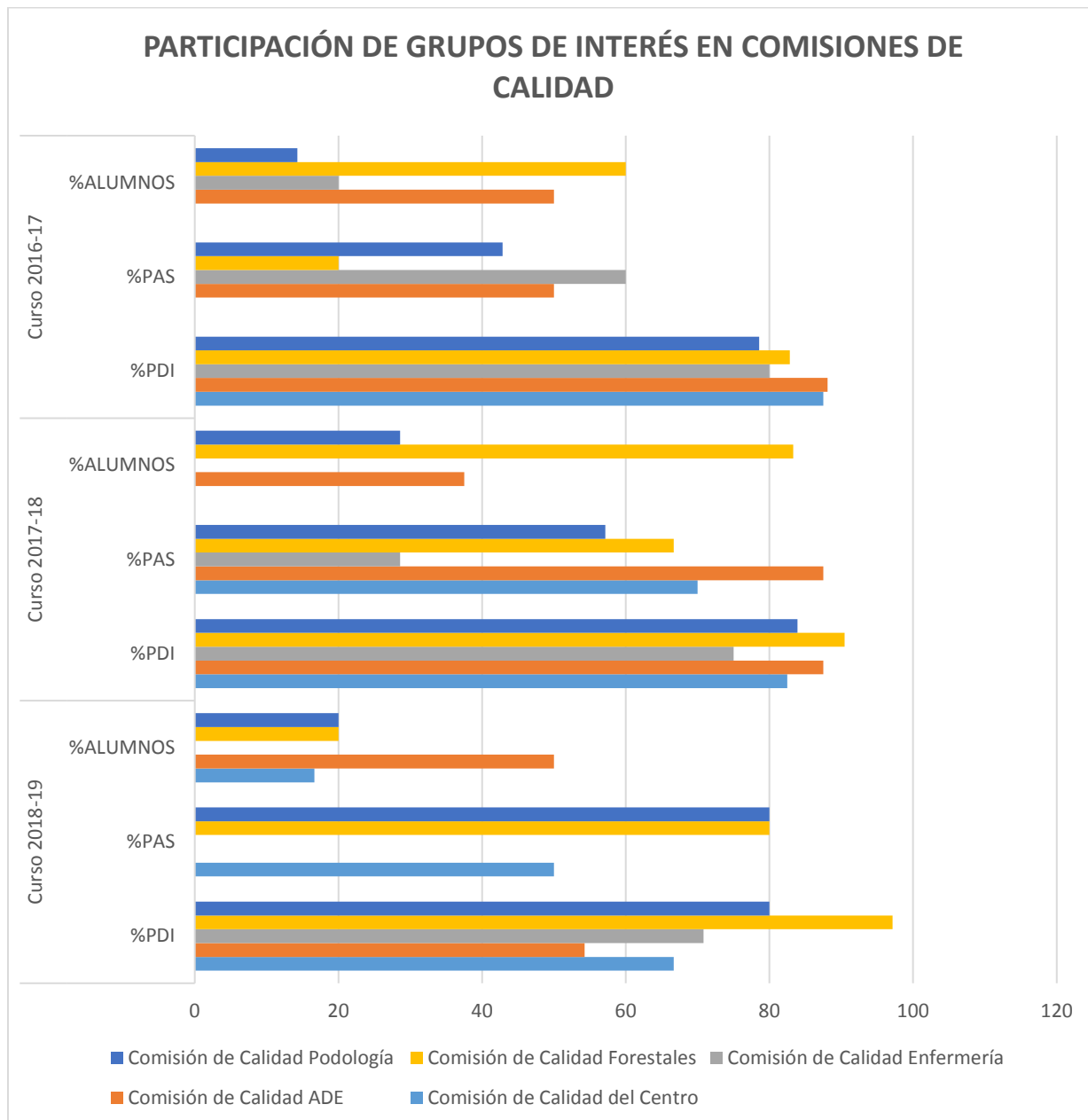




Ilustración: Participación de los grupos de interés en las comisiones del Centro

PROPUESTA DE MEJORAS

1. Se procurará mejorar la participación del alumnado en las comisiones de calidad, para lo cual se establecerá contacto con el Consejo de alumnos y se creará un grupo de mejora.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP



ACTUACIONES

- Proceso aprobado en su 3ª edición por la Junta de Centro el 14/04/2016. Disponible en la Web del Centro: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos>
- PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (PES006_CUP_D001). Aprobado en su 3ª edición por la Junta de Centro el 12/2/2019.
- El Responsable de Difusión del CUP y la Administradora del Centro, como responsables de la página web del CUP, son los encargados de solicitar, a través del equipo directivo, al profesorado del Centro que se publiquen y actualicen los planes docentes, etc.
- Cada Subdirección ha sido la responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes y la información académica que afecte al grado del que es responsable. Durante el curso 2018-19 la titulación de Enfermería careció de subdirección, al ser suprimida una dirección del Centro por el equipo de gobierno de la UEx.
- Cada Subdirección, junto con la Responsable del Proceso de Movilidad, han sido las responsables de la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la movilidad y gestión de prácticas externas.
- Ha sido responsabilidad del Responsable del Proceso de Orientación la recopilación y publicación de la información orientación de estudiantes.
- Los responsables de las comisiones del centro son los responsables de la información referida a su comisión.
- La recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de PFC, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad del Secretario y de la Administradora del Centro y del PAS Administrativo correspondiente.
- Las Subdirecciones de los Grados, son responsables de la información referente al título contenida en la Web. Aspectos destacados de la información referente a la INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES, es la siguiente:

PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES: Web

Datos de interés

1. Plan de Estudios
2. BOE
3. Nota de Corte
4. Distribución de créditos

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



Perfil de ingreso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Salidas profesionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Resultados de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tasas de rendimiento 2. Tasas de Abandono 3. Número de estudiantes de nuevo ingreso
Reconocimiento de créditos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Texto del Programa Verifica 2. Otros
Asignaturas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de Asignaturas 2. Departamento 3. Profesores <ol style="list-style-type: none"> a. Horario de tutorías (Validadas por los Departamentos) b. Currículo

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con la publicación del PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (P/ES006_CUP_D001), queda establecido el mecanismo y la información que tiene que ser publicada, sistematizando la misma para el beneficio de quien la necesite

PROPUESTAS DE MEJORA

Control de la información que debe aparecer en la Web referidas al profesorado, principalmente.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

5. PROCESOS CLAVE

04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas



Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio centro.

ACTUACIONES



- Elaboración de los planes docentes de las asignaturas, de acuerdo a lo especificado en el Proceso.
- Revisión y validación por parte de las CCT. Las titulaciones validan a través de sus Comisiones de Calidad los planes docentes de las diferentes asignaturas. Las titulaciones de ADE y Enfermería siguieron un proceso especial de validación a través de sus respectivas comisiones de calidad Intercentro.
- Publicación de los planes docentes. En la Web del Centro.
- Impartición de las enseñanzas en los siguientes grados:
 - ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
 - ENFERMERÍA
 - GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
 - PODOLOGÍA
- Actividades de coordinación durante el Curso académico realizadas por los Vicedecanos y/o las comisiones de calidad del Centro y de las titulaciones.
- Actividades y acciones de control de las obligaciones docentes.
- Gestión del trabajo Fin de Grado.
- Gestión de prácticas externas³.

Un desarrollo exhaustivo de este proceso y sus respectivos planes de mejoras, lo tenemos en el informe de calidad de las titulaciones contenidas en el anexo de esta Memoria de

³ Las prácticas externas constituyen un proceso, se informa en dicho proceso.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Calidad: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



05_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010_CUP
PLAN DE MEJORA

Coordinador de Orientación al Estudiante	Manuel Moya Ignacio
---	----------------------------

Comisión de Orientación al Estudiante



(Acuerdo de Junta de Centro de 25 de julio de 2014)

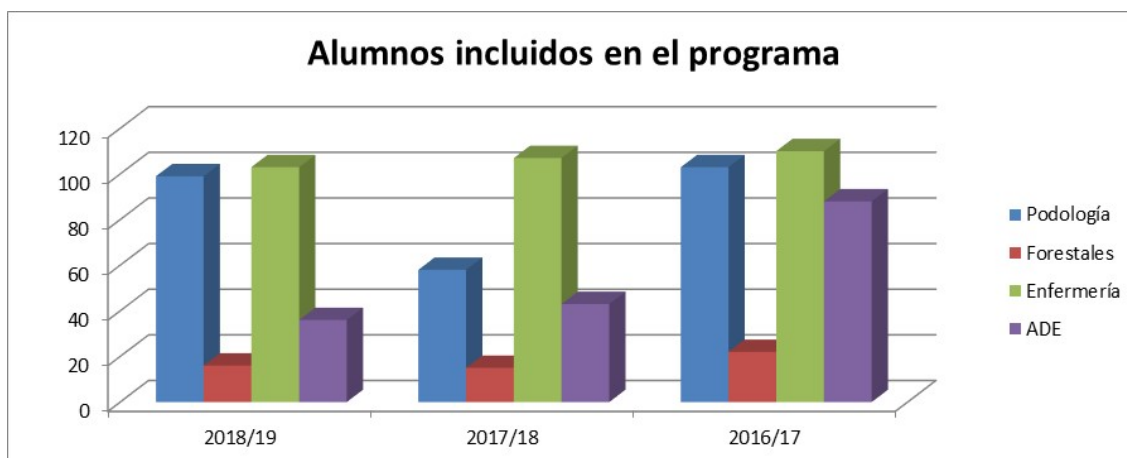
Presidente	Director del Centro o Subdirector en quien delegue
Coordinador	Manuel Moya Ignacio
Grado en ADE	Gema Lorenzo Pérez
Grado en Enfermería	Leticia Martín Cordero
Grado en Ingeniería Forestal	Manuel Moya Ignacio
Grado en Podología	Ana María Pérez Pico
Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante en el Centro	Andrés Moreno Méndez y Ana Vicente Díaz
PAS	Mercedes Jiménez Díaz
Alumnos	Delegado de Centro y Subdelegado de Centro

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
11/09/2018	1. Cierre de actividades del curso 2017/18 2. Actividades del Plan de Orientación al Estudiante para el primer cuatrimestre del curso 2018/19 3. Aprobación del Plan de Orientación al Estudiante del curso 2018/19 4. Ruegos y preguntas
10/07/2019	1. Cierre de actividades del curso académico 2018/19 2. Tareas para el curso académico 2019/20 3. Ruegos y preguntas

DATOS DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE												
	PODOLOGÍA			FORESTALES			ENFERMERÍA			ADE		
CURSO	16-17	17-18	18-19	16-17	17-18	18-19	16-17	17-18	18-19	16-17	17-18	18-19
ALUMNOS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA	103	58	99	22	15	16	110	107	103	88	43	36



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	





ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2017-2018	
ACTIVIDAD	TITULACIÓN
Jornada de Acogida (25/09/2018 Centro Universitario; 26/09/2018, Forestales; 26/09/2018 Grado en Podología; 26/09/2018, Enfermería; 26/09/2018 Grado en ADE)	Todas
Seminario "Campus Virtual y red EDUROAM" (impartido por el profesor del Centro Universitario de Plasencia D. Rodrigo Martínez Quintana el 11 de septiembre de 2018)	Podología
Taller "Programas de movilidad para estudiantes" (impartido por la profesora del Centro Universitario de Plasencia D ^a . María del Carmen Ledesma Alcázar, responsable de Movilidad del Centro, el 30 de octubre de 2018 Grado en Forestales; Grado en ADE: 30 de octubre a las 17 h; Grado en Enfermería: 30 de octubre a las 18 h; Grado en Podología: 30 OCTUBRE 12:00H AULA 2º .)	Forestales, Podología, Enfermería y ADE
Taller "Pensamiento positivo y automotivación" (impartido por la profesora del Centro Universitario de Plasencia D ^a . María Elena García Delgado el 17 y 18 de octubre y el 7, 14 y 21 de noviembre de 2018).	Todas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



Taller de gestor bibliográfico mendeley-"Manejo de la herramienta de gestión bibliográfica "Mendeley" Impartido el 23/10/2018	Podología
Taller "Servicios de la Biblioteca" (impartido por la bibliotecaria del Centro Universitario de Plasencia, D ^a . Ángela Gil Sánchez; Forestales: 3/10/2018; Enfermería: 25/09/2018; impartido el 23/10/2018 en Podología)	Forestales, Podología y Enfermería
Taller "Pensamiento positivo y automotivación" (impartido por D ^a . María Elena García Delgado los días 17 y 24 de octubre y 7, 14 y 21 de noviembre de 2018).	Todas
Taller "Pensamiento positivo y automotivación" (impartido por D ^a . María Elena García Delgado los días 8, 15, 22 y 29 de noviembre y 13 de diciembre de 2018).	Todas
Charla: "Agárrate a la vida impartida por Noelia García Martín los días 09/10/2018 y 17/10/2018	Enfermería
Charla "Pensamiento positivo y automotivación" (impartido por D ^a . María Elena García Delgado el día 5 de noviembre de 2018).	Todas
Taller "Bases de Datos Bibliográficas" (impartido por la bibliotecaria del Centro Universitario de Plasencia, D ^a . Ángela Gil Sánchez; Forestales: 27/11/2018)	Forestales
Taller "Utilidad del gestor bibliográfico Mendeley para tu trabajo fin de grado". (Impartida por D ^a . Ana María Pérez Pico, el 29 de noviembre de 2018)	Podología
Taller "Ansiedad ante los exámenes" (impartido por D. Jaime Espinazo Calvo, de la Oficina de Orientación Laboral de la UEX, el 3 de diciembre de 2018).	Todas
Taller "De sobrevivir a triunfar con tu trabajo fin de grado". (Impartido por D. Alberto Aldana Caballero el 4 de febrero de 2019).	Podología
Taller "La elaboración de un plan estratégico sectorial". (Impartido por D. José Francisco Rangel el 7 de febrero de 2019).	ADE

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Taller: LA ESPECIALIDAD ENFERMERÍA DEL TRABAJO impartido por María Gutiérrez Herrera el 14/02/2019	Enfermería
Taller "Maquetación de tu trabajo fin de grado". (Impartido por D. Juan Francisco Morán Cortés el 15 de febrero de 2019).	Podología
Charla: "Donación de precursores hematopoyéticos" impartida por Rosario González Grajero el 18/02/2019	Enfermería
Taller "Iniciación a la gestión de la Calidad". (Impartido por D. José Francisco Rangel Preciado y D. Jesús Seco González el 20 de marzo de 2019)	Todas
Taller "Empleo público. Oposiciones" (impartido por D. Jaime Espinazo Calvo, de la Oficina de Orientación Laboral de la UEX/SEXPE, 26 de marzo de 2019)	Todas
Segregación de residuos peligrosos sanitarios (Impartido por D. Diego José Ruíz Romero y Pedro Gutiérrez Moraño) el 28/03/2019	Enfermería
Taller "Prácticas en empresa" (impartido por el profesor del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural del Centro Universitario de Plasencia D. Manuel Moya Ignacio, el 4/04/2019)	Forestales
Taller "Hablar en público y...sin miedo" (impartido por D. Jaime Espinazo Calvo, de la Oficina de Orientación Laboral de la UEX/SEXPE, el 2 de abril de 2019)	Todas
Equipos de protección individual del personal de Enfermería en el ámbito sanitario (Impartido por D. Diego José Ruíz Romero y Pedro Gutiérrez Moraño) el 04/04/2019	Enfermería
Taller "La República Checa: un país de oportunidades de trabajo en el ámbito forestal". Impartida por Marie Hábová, Petra Doleželová y Alena Šamonilova, de la Mendel University de Brno, República Checa, el 24 de abril de 2019).	Forestales
Taller: Orientación al Trabajo Fin de Grado y Gestor Bibliográfico (Mendeley) impartido por Adela Gómez Luque y Leticia Martín Cordero el 25/04/2019	Enfermería

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Taller: Orientación Laboral para Enfermería: Bolsas de Trabajo impartido por Adela Gómez Luque el 29/04/2019	Enfermería
Charla: EIR: Ventajas, desventajas y futuro laboral impartido por Iván Domínguez Fidalgo el 16/05/2019	Enfermería
Charla "Pensamiento positivo y automotivación" (impartida por D ^a . María Elena García Delgado en julio de 2019)	Todas
Entrevistas individuales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas grupales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas individuales a demanda con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas entre iguales alumnos tutores de segundo con alumnos de primero (durante todo el curso académico)	Enfermería

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

(Especificar datos de las encuestas a estudiantes)



Con respecto a las encuestas realizadas a los alumnos, en primer lugar se ha de comentar que el número de encuestas realizadas a los estudiantes participantes en el POE en los cuatro grados en este curso académico ha sido bastante bajo, inferior al alcanzado el curso anterior. El motivo principal para que se haya dado esta circunstancia cabe atribuirlo al hecho de que desde finales de junio, momento en el que se les facilitó la encuesta, muchos alumnos ya estaban fuera del Centro Universitario para aprovechar su período vacacional y otros estaban metidos en exámenes aún pero no encontraron el momento oportuno para responder a la encuesta a pesar de que desde el profesorado se les insistió en ese sentido para que la cumplimentaran.

A pesar de todo, los resultados de las encuestas analizadas no distan de los obtenidos en ediciones anteriores. Así, los alumnos consideran bastante o muy útil el plan de tutoría de la titulación, destacando el hecho de que gracias al PAT habían mejorado bastante la forma de estudiar y la de afrontar los exámenes, además de aportarles más criterio a la hora de elegir las asignaturas del siguiente curso orientándolo a la utilidad desde el punto de vista de su formación personal o [profesional. También](#) han sido mayoría quienes consideran que su participación en el PAT ha sido adecuada y proporcional en la medida en la que el profesor-tutor les ha requerido para ello, reconociendo que su iniciativa para promover reuniones con sus profesores-tutores ha sido más bien escasa, por no decir prácticamente nula, salvo excepciones, y que en todo momento han estado suficientemente informados acerca de las distintas convocatorias de talleres y actividades propuestas desde el PAT.

Analizando el contenido de las tutorías, los alumnos opinan de manera mayoritaria que la información facilitada por los profesores-tutores respondía a sus necesidades y que las recomendaciones realizadas por éstos les resultan bastante útiles de cara a mejorar su aprovechamiento académico, además de mejorar su desarrollo personal. Esto no es de extrañar pues al comienzo del curso se les hizo una encuesta para que ellos mismos eligieran las temáticas de los talleres que más les interesaba, eligiendo finalmente los más votados en los cuatro Grados que se ofertan en el Centro Universitario. Además, manifiestan que los profesores-tutores han recurrido abundantemente al uso del correo electrónico como forma más habitual para contactar con ellos y reconocen que, en general, se sienten satisfechos con la manera en la que se ha desarrollado el PAT.

Con respecto al desempeño del profesor-tutor, se desprende que los alumnos dan su conformidad con la forma de proceder de éste y destacan el contacto próximo que les permite tener con él, mejorando el ambiente y su motivación.

Finalmente, al analizar la percepción de la necesidad o utilidad del PAT, de nuevo los alumnos coinciden mayoritariamente en que éste es muy útil para los estudiantes de primer curso, bastante para cursos intermedios y algo o bastante útil (según titulaciones) para los alumnos de último curso. En general no se proponen cambios significativos ni en cuanto a la estructuración actual del PAT ni con respecto a las actividades que se desarrollan

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



dentro del mismo, pero recomiendan mejorar la forma de publicitar el PAT.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR



ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

2018-2019



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejorar la cifra de alumnos inscritos en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante y que participen activamente en las actividades que se desarrollen durante el curso académico 2018/19			X	La cifra de alumnos inscritos en el POE se ha reducido en los cuatro grados con respecto al curso anterior. En todas las titulaciones se ha detectado que los alumnos, especialmente los de cursos avanzados, no los de primero, siguen abandonando el POE y no se logra completamente un buen grado de aprovechamiento de los talleres ofertados aun cuando éstos se han hecho atendiendo a sus preferencias (pues se les ha consultado previamente para decidir qué talleres les podía interesar más que se llevaran a cabo, como se ha hecho en años anteriores).

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

2	Incrementar el número de alumnos que acceden a un reconocimiento de créditos como consecuencia de su participación activa en las actividades propuestas por la Comisión de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2017/18	X			Una vez que en la reunión celebrada por la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro Universitario de Plasencia el día 3 de diciembre de 2015 se fijaron los criterios para el reconocimiento de créditos de las actividades propuestas desde el PAT, modificados posteriormente tras la reunión de la COE del 13 de septiembre de 2017, determinando que éstos oscilarán entre 0,5 y 1,5 créditos/curso, son cada vez más los alumnos que se hacen acreedores al reconocimiento de créditos por su participación en el POE.
3	Búsqueda de financiación para facilitar el desarrollo de actividades que complementen la formación del alumnado			X	Durante el curso 2018/19 la UEX no convocó ayudas para proyectos de innovación docente, por lo que no ha sido posible acceder a financiación alguna.
4	Realización de encuestas de satisfacción de los profesores-tutores y de los alumnos participantes en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso 2017/18		X		Nuevamente se han realizado encuestas tanto a los profesores-tutores como a los alumnos de las cuatro titulaciones para conocer su nivel de satisfacción general con el desarrollo del Plan de Orientación al Estudiante y para determinar, en caso necesario, las mejoras que se deberían introducir en el mismo para las próximas ediciones. Sin embargo, dado que en esta ocasión la participación ha sido menor que la registrada en el curso anterior se puede concluir que este objetivo se ha alcanzado si bien hubiera sido deseable contar un número mayor de encuestas.
5	Desarrollo del Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2017/18	X			A lo largo del curso 2018/19 se han propuesto diversos talleres desde el POE, algunos comunes a las cuatro titulaciones, otros específicos de cada titulación, para mejorar las competencias transversales del alumnado. Estos talleres se están consolidando entre nuestros alumnos y son valorados muy positivamente por quienes asisten a los mismos.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

6	Mayor participación de profesores-tutores en el POE	X	<p>Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se han marcado las directrices a seguir para tratar de implicar a un mayor número de profesores-tutores en el POE. Hay que reconocer que la consecución de este objetivo no es sencilla en general por la cantidad de compromisos profesionales adquiridos por la inmensa mayoría del profesorado, lo que dificulta que nuevos profesores quieran adscribirse al mismo, pero sí se ha logrado estabilizar al menos el número de profesores implicados en el POE. Además, dado que también se han producido bajas de profesores-tutores que han obtenido plazas en otros Centros o se han jubilado, en algunos casos los profesores que han sustituido a aquellos de manera temporal o definitiva se han incorporado al POE, aunque en otros casos éstos se han decantado por no participar en este programa al menos durante este curso académico.</p>
---	---	---	--

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<p>Tasas de abandono de los alumnos inscritos al POE en algunas titulaciones.</p> <p>(En el grado de podología se ha observado una alta tasa de abandono de alumnos inscritos al PodoPoe 37%)</p>	<p>A pesar de ser reiterativo, no resulta sencillo lograr que los alumnos matriculados, especialmente los que lo están en los cursos superiores de los cuatro Grados, se impliquen en el POE. Por ello, una de las facetas que se tratará de potenciar, pues ya se está haciendo en los últimos años, es la de proponer talleres que sean del agrado y demanda de los alumnos de los cuatro cursos con el fin de particularizar la oferta y hacerla más atractiva.</p>
<p>La asistencia a las tutorías</p>	<p>A pesar de la insistencia del profesor, no son muchos los alumnos que acuden a las tutorías programadas por su tutor. Por ello se debe conseguir motivar al alumno para que asista a estas tutorías, tener en cuenta que las mismas no les coincidan con clases o prácticas y/o que se hagan a demanda por el alumno.</p>
<p>La publicidad del PAT</p>	<p>Se realizará publicidad escrita para dar a conocer el PAT durante el periodo de matriculación del alumno. Esta se pondrá en las pantallas y puertas de cada clase y posteriormente se realizarán las jornadas de presentación del mismo. Se mantiene activo el espacio virtual del PodoPoe hasta la creación del espacio del curso siguiente</p>
<p>Falta de Financiación</p>	<p>Dado que durante el curso 2018/19 no ha sido posible acceder a financiación alguna al no haberse convocado las correspondientes ayudas a proyectos de innovación docente en la UEX, si a lo largo del curso 2019/20 se retoma esta iniciativa por parte de la UEX se insistirá en la búsqueda de financiación en convocatorias competitivas por parte de los Comisiones de Orientación</p>



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE DE 2018-19				
1	Mantener al menos, e incluso mejorar, si es posible, la cifra de alumnos inscritos en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante y que participen activamente en las actividades que se desarrollen durante el curso académico 2019/20	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	
2	Incrementar el número de alumnos que acceden a un reconocimiento de créditos como consecuencia de su participación activa en las actividades propuestas por la Comisión de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2019/20	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	
3	Búsqueda de financiación para facilitar el desarrollo de actividades que complementen la formación del alumnado	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	Siempre que exista posibilidad para ello, se intentará captar fondos para el desarrollo de actividades enmarcadas dentro del Plan de Orientación al Estudiante.
4	Realización de encuestas de satisfacción de los profesores-tutores y de los alumnos participantes en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso 2019/20	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	La realización de estas encuestas debe contribuir a mejorar las principales debilidades que se detecten en el POE anualmente.
5	Desarrollo del Plan de	Coordinadores	Anual	Con la participación de

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

	Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso académico 2019/20	de la Comisión de Orientación al Estudiante		profesores-tutores y, cuando proceda, de alumnos pertenecientes al POE, se proseguirá en la impartición de charlas, talleres y realización de tareas recogidas en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante del curso 2019/20.
6	Mantener o incluso mejorar el nivel de implicación de los profesores-tutores participantes en el POE	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Anual	Debido a las variaciones que se vienen produciendo periódicamente en la plantilla de profesores del CUP, se seguirá intentando que nuevos profesores se unan al grupo de profesores-tutores de las cuatro titulaciones para lograr los resultados pretendidos.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

06_Proceso de gestión de prácticas externas. P/CL011_CUP

La Junta de Centro es el órgano responsable de definir los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas externas de los estudiantes del CUP. Delega esta función en la Comisión de Prácticas Externas de la Titulación.

El Subdirector responsable de las prácticas externas, es el encargado de evaluar, junto con la Comisión correspondiente, los resultados obtenidos en el proceso para cada curso académico. Para ello se utilizan los indicadores que se relacionan a continuación, que se obtienen de los datos proporcionados por el Sistema de Gestión de Prácticas del CUP, y de la información y encuestas que se recogen durante el desarrollo de las prácticas.

- Participación de entidades externas: número y ratio entidades externas participantes/total entidades cooperadoras.
- Participación de alumnos: número y ratio alumnos participantes/total alumnos.
- Participación de profesores: número y ratio profesores participantes/total profesores.
- Satisfacción de estudiantes: resultado de las encuestas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores externos: resultado de las encuestas, informes sobre las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores académicos: resultado de las encuestas, valoración de las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.

Estos indicadores se calculan por cada titulación impartida en el Centro y junto con su análisis y propuestas de mejora constituye la **MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO**, que se presenta de forma independiente para su aprobación por la Junta de Centro del CUP.



En el CUP se presentan las siguientes **memorias de prácticas externas** de carácter curricular obligatorio:

- GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
- GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
- GRADO EN PODOLOGÍA

Con carácter optativo:



- GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

La Web del Centro dispone de un espacio para cada titulación en el que está disponible la información correspondiente a las prácticas:

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas>

Anualmente se aprueba en Junta de Centro la memoria de calidad de las prácticas de los diferentes grados. Éstas están disponibles en la Web del Centro.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

07_Proceso de reclamaciones: P/CL012_ CUP

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que El Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones relativas a las calificaciones finales presentadas por estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro.

RECLAMACIONES		
Curso	2018-19	Titulación
Número de reclamaciones recibidas.	1	Enfermería
Número de reclamaciones aceptadas.	1	
Número de reclamaciones resueltas.	1	
Tiempo medio de respuesta.	El tiempo que especifica la Normativa de Reclamación de Exámenes	



En este proceso establece un **procedimiento genérico de reclamaciones para aquellos casos no contemplados en normativas, convocatorias, etc.** Cualquier colectivo del CUP (PDI, PAS, alumnos,...) puede interponer una reclamación (es importante no confundir con una queja). La reclamación se entregará en la Secretaría del Centro dirigida al Director del mismo. Éste pedirá los informes que considere necesarios a los implicados en la reclamación. Una vez que disponga de toda la información, se analizará el caso y se resolverá la reclamación. **La decisión será informada por escrito al reclamante** mediante resolución del Director. A tenor de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, cabrá interponer, por parte del reclamante, recurso de alzada ante el Rector contra el acuerdo de la Dirección del Centro, si considera vulnerados sus derechos o intereses legítimos.

SUGERENCIAS:



A través de los buzones del Centro, el RCC ha recogido, desde su instalación, varias sugerencias relacionadas con el funcionamiento de la institución, encauzándose a través de los responsables, su puesta en marcha o solución.

QUEJAS:

Se han registrado quejas por parte de los alumnos desde el curso 2009-2010 hasta la actualidad. El procedimiento seguido para su resolución ha sido:

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

- La queja llega por escrito al equipo de dirección o al RCC.
- Tras su análisis, se admite o no.
- Las que hacían referencia a la forma de evaluar una determinada asignatura, debería seguir el procedimiento de revisión de exámenes pasándose a la Comisión de Centro.
- Las que procedían de denuncias al profesorado por su comportamiento se tramitaban a Inspección y Vicerrectorado de Alumnos, previa audiencia al interesado.
- Las que procedían sobre reclamaciones de no realización de tutorías se hablaba con el interesado y se subsanaba en el acto.
- Las quejas sobre instalaciones se remitían, para su solución, al responsable de la Junta de Extremadura (situaciones de frío o calor, aparcamientos o uso de instalaciones deportivas o cafetería)
- Las procedentes sobre mal funcionamiento de los medios audiovisuales se tramitaban a los respectivos Subdirectores para su subsanación.
- Las derivadas de la biblioteca se subsanaban directamente desde la dirección o a través del servicio de biblioteca del Centro Universitario de Plasencia.
- Las derivadas sobre los horarios de exámenes se solucionaban con negociación entre los interesados, a través de las subdirecciones correspondientes.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

INDICADORES

OBIN_Q-01: Tipo de quejas



	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Falta de asistencia a clase del profesor	0	0	0	0	0	0	0	0
No cumplirlas tutorías el profesor	0	0	0	0	0	0	0	0
Mal comportamiento del profesor	0	0	0	0	0	0	0	0
Mal funcionamiento medios audiovisuales	0	0	0	0	0	0	0	0
Sobre biblioteca	12	14	9	9	5	2	3	23 ⁴
Sobre instalaciones	3	1	0	16 ⁵	0	0	0	0
Sobre los horarios de exámenes	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13	20	9	25	5	2	3	23
Fuente: Base de datos del CUP Elaboración: SIGC del CUP								

Felicitaciones:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Biblioteca	2	-	-	-
Secretaría	-	-	1	-
Fuente: Base de datos del CUP Elaboración: SIGC del CUP				



⁴ 2 quejas corresponden a usuarios externos a la Universidad, reclamando Wifi para todos. 18 quejas en mayo de 2019 época de máxima afluencia, referidas al calor, falta de espacio, número de usuarios externos...

⁵ 16 quejas sin identificar adecuadamente ni formulación adecuada referidas principalmente al calor en época de verano.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ANÁLISIS DE RESULTADOS



INDICADOR	ANÁLISIS DE RESULTADOS QUEJAS Y SUGERENCIAS
OBIN_Q-01	La totalidad de quejas se corresponden con el servicio de la biblioteca (100%),
OBIN_Q-02	Se estimaron todas las quejas recibidas que estaban identificadas.
OBIN_Q-03	A todas las quejas que estaban identificadas se les dio respuesta.
General	El sistema de atención personalizada a los alumnos por parte del equipo directivo, hace que muchas quejas reciban una explicación inmediata de manera verbal con la consiguiente resolución de la misma, lo que puede explicar en parte el bajo índice de quejas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



6. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP.P/SO005_ CUP

Coordinador de Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras	Francisco Tirado Altamirano
Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras <i>(Acuerdo de Junta de Centro de 8 de julio de 2004)</i>	
Presidente	Director del Centro
Coordinador	Director del Centro
Secretaria	Administradora del Centro
Subdirectora del Grado de ADE	
Subdirectora Grado de Podología	
Subdirector del Grado de Ingeniería Forestal	
Coordinador del Grado de Enfermería	
D ^a Antonia de la Calle Vaquero (B)	
D ^a Puerto Pascual Maíllo (D)	
Delegado de 2 ^o del Grado de A. D. E. (C)	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados / N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario.	934/1057
Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios / N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo	813/415
Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en biblioteca	934/148
Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en la sala de ordenadores	934/132
Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en salas de lectura	934/120
Espacios de Seminarios o Tutorías: N° de espacios de Seminarios o Tutorías / Horas totales de docencia mediante Seminarios	0
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación / Total de gastos corrientes) x 100	23.232,80 / 93.972,03 / 24,72%
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión / Total de gastos corrientes) x 100	21.204,03 / 93.972,03 / 22,56%
Incidencias: N° total de incidencias constatadas	0
Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas	En apartado correspondiente a reclamaciones

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Los recursos materiales del Centro provienen del propio Centro, de los departamentos con docencia en el CUP y de los diversos proyectos de investigación.

Recursos propios del Centro:



1. Todos los recursos con importe superior a 200 € están inventariados
2. La supervisión de funcionamiento y gestión de uso corresponderá a cada una de las unidades funcionales dependientes de la dirección. La reparación y/o reposición es responsabilidad de la Dirección del Centro, de acuerdo a los objetivos y la disponibilidad presupuestaria para tal efecto.
3. Existen protocolos y documentos (solicitudes) para la utilización y uso de determinados recursos materiales comunes, que por su importancia, coste o necesidad así lo requieren.

Servicios del Centro:



1. El Centro dispone de una unidad de administración y servicios, indispensable para el correcto funcionamiento del Centro Universitario
2. Los procesos de matriculación y gestión de actas están protocolizados
3. Existe un servicio de información a través de la Web del centro, responsabilidad de la Dirección del Centro. Hay un PAS asignado para la tarea de actualización y mantenimiento, de acuerdo a las indicaciones de la dirección.
4. Existe un servicio de apoyo informático a disposición del personal del centro, según las necesidades y prioridades.
5. El Centro dispone de un servicio de biblioteca ubicado físicamente en el Centro, dotado con personal especializado
 - a. Se dispone de un servicio de biblioteca en la Web que permite el acceso a los usuarios desde fuera del campus y acceso a la biblioteca electrónica.
 - b. El personal especializado de la biblioteca colabora en diversas actividades formativas de los grados, como seminarios y talleres así como con el Plan de Acción Tutorial del Centro en un seminario de orientación a nuevos alumnos.

Actuaciones realizadas:

1. OBRAS Y REFORMAS: (mandadas al gerente)
 - 1.1. Siguiendo los planes de años anteriores: refrigerar 1 aula en las titulaciones de ADE y Forestales: total 2 aulas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

- 1.2. Ante el mal estado de la entrada al aparcamiento es preciso atacar obras de drenaje y de cimentado.
 - 1.3. Obras para habilitar espacios destinados a becarios y técnicos de proyectos o para despachos de profesores, en la primera planta: unión de enfermería + ADE consistente en tirar tabique, igualar suelos y habilitar cableado eléctrico + electrónico (igual que se realizó en las otras alas –podología-forestales-).
 - 1.4. Instalación de red eléctrica en área de Forestales
 - 1.5. Obras, acondicionamiento o reparación del suelo en espacio de Biblioteca (es un corcho que está todo levantado) * Ver apartado 3.1.
 - 1.6. Estudio de espacio alternativo para ubicar la biblioteca durante el periodo de obras en la misma.
 - 1.7. Atacar humedades en el espacio de la nueva Clínica Podológica (obra + pintura + iluminación)
 - 1.8. Hacer catas en paredes del pasillo de la zona de despachos en Forestales y Podología para valorar el estado y el espacio que quedaría para posible lugar de almacenaje.
 - 1.9. Obras y Pintura de las paredes exteriores del edificio que lindan con la calle Batallón de Ametralladoras dado el estado lamentable en que se encuentra.
 - 1.10. Pintar algunos espacios interiores del edificio dado su deterioro con el paso del tiempo
 - 1.11. Arreglo de pupitres en aulas de las titulaciones
 - 1.12. Dotar de equipamiento un aula de ADE
 - 1.13. Dotar de equipamiento (ordenador, impresora...) algunos despachos para profesorado de nueva incorporación
2. OTRAS NECESIDADES INSTALACIONES/DOTACIONES:
- 2.1. Atacar humedades y pintura en el espacio de entrada a la nueva Clínica Podológica (obra + pintura + iluminación)
 - 2.2. Dotación de la nueva clínica de podología (se mandó al Vicerrector de Infraestructuras estudios con distintos presupuestos)
 - 2.3. Seguridad: gestionada por la Junta. Ante la imposibilidad de contar con vigilantes de seguridad de gestión propia y depender de las decisiones de la Junta y ante el incremento de la cantidad de robos, se solicita instalación de cámaras de seguridad en las cuatro puertas de acceso al edificio.
3. NEGOCIACIÓN CON DIRECCIÓN GENERAL DE F. P. y UNIVERSIDAD
- 3.1. Permuta de espacios gestionados por la Junta (cafetería) y el gestionado por nosotros (Biblioteca). En otro caso acometer obra de acondicionamiento de suelo de la biblioteca.
 - 3.2. Barrera de control en entrada al aparcamiento (cuantificar)
 - 3.3. Seguridad: gestionada por la Junta. Ante la imposibilidad de contar con seguridad propia y depender de las decisiones de la Junta y ante el incremento de la cantidad de robos, se solicita instalación de cámaras de seguridad en las cuatro puertas de acceso al edificio.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

09_ Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_ CUP



Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura.

Durante los meses de septiembre y octubre la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECE) preparará las estadísticas e indicadores relevantes para evaluar la situación y evolución de las titulaciones oficiales de la UEx, siguiendo los procesos y procedimientos aprobados al efecto y referidos al curso académico anterior.

- **Elaboración de las memorias.** Durante los meses de noviembre y diciembre las comisiones de calidad de las titulaciones, con el apoyo del centro, redactaron la memoria de calidad de su titulación referida al curso académico anterior 2018-19.

Una vez hecha y aprobada por la comisión, el coordinador se la remitió al responsable de calidad del centro.

- **Aprobación de la memoria.** En el mes de enero se convocó reunión de la Comisión de Calidad del Centro para aprobar las memorias de cada titulación oficial. Posteriormente deberán ser aprobadas por la Junta de Centro. Previamente las comisiones de calidad de las titulaciones aprobaron las memorias del grado y de las prácticas en su titulación.
- **Difusión de la memoria.** Tras su aprobación, el Responsable de Calidad del centro, se responsabilizará de que las memorias sean publicadas en la página web del centro y queden registradas, de forma que tenga acceso a ella cualquier grupo de interés y se dé cumplimiento a parte del *Procedimiento de publicación de información sobre titulaciones*.
- La memoria ha afectado a los siguientes grados y unidades de gestión:
 - GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
 - GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
 - GRADO EN PODOLOGÍA
 - GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
 - COMISIÓN DEL POE (PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE)
 - COMISIÓN DE MOVILIDAD
 - COMISIÓN DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CUP
 - EQUIPO DIRECTIVO

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP PR/SO006_CUP

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que el Centro Universitario de Plasencia, de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECA).

Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación del profesorado y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002).



El proceso es de aplicación a todo el profesorado que imparte docencia en el **Centro Universitario de Plasencia** de la Universidad de Extremadura. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios.

Los indicadores a evaluar son los siguientes:



1. % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro.
2. % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso evaluado.
3. Número de incidencias recogidas.

Resultados:

Indicadores del Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP. PR/SO006_CUP		
% de asignaturas evaluadas	ADE	0
	Enfermería	4

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



	Forestales	0
	Podología	1
% de profesores evaluados	ADE	0
	Enfermería	4
	Forestales	0
	Podología	1
Número de incidencias recogidas	0	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

11_ Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP PR/SO007_CUP

Coordinador de Comisión	Francisco Tirado Altamirano
-------------------------	-----------------------------

Comisión de Evaluación de la Docencia <i>(Acuerdo de Junta de Centro de 17 de julio de 2015)</i>	
Presidente	Director del Centro
Coordinador	Director del Centro
D. José Antonio Vega	
D ^a Beatriz Rosado Cebrián	
D. Rodrigo Martínez Quintana	
D. Gerardo Moreno Marcos	
D. Alfonso Martínez Nova	
D ^a Natalia Navarro Carrascal (Alumno)	
D. Saúl Torrecusa Bermejo (Alumno)	
D ^a Marta Fernández Rodríguez(Alumno)	

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
% de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo	92,4% (12)
% de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo	0%
% de profesores con docencia en el centro con informe anual negativo	7,6% (1)
Número de incumplimientos de obligaciones docentes (% sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:	
Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.	0%
Asistencia a clase o cumplimiento de horarios de tutorías o cumplimiento de normativas de evaluación.	0%
Entrega de actas de las asignaturas	0%

Las Comisiones de Calidad de las titulaciones validarán los planes docentes y recogerán en el acta, en caso de existir, los datos de aquellas asignaturas de las que no se hayan entregado el plan docente o no se hayan revisado según los criterios de la comisión, así como las posibles causas del incumplimiento para poder evaluar posteriormente si es imputable o no al profesor



El personal de secretaría del centro elaborará, tras finalizar el plazo establecido para su entrega, un documento con la relación de profesores que no hayan entregado en plazo las actas de sus asignaturas y se lo remitirá al Vicedecano/Subdirector responsable de la coordinación docente.

Este proceso está en funcionamiento en el CUP, si bien no se ha sido posible contar con los datos de los indicadores propuestos.

La realización de las actividades incluidas en este procedimiento son necesarias para un plan de mejora:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura



Comisión de Evaluación de Centro (programa Docencia): Es la encargada de elaborar el Informe de Cargo Académico correspondiente al centro.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Comisión de Calidad de la Titulación: Es la encargada de velar por la calidad del título y hacer el seguimiento del mismo que permita su acreditación.

Informe de Cargo Académico. Documento elaborado por la Comisión de Evaluación Docente del Centro y firmado por el Decano que recoge el nivel de cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado del centro y su participación en actividades y órganos directamente relacionados con la docencia. Tras la solicitud por parte de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) a la Dirección del CUP la entrega del Informe de Cargo Académico establecido en el programa DOCENTIA-UEx y enviará los datos correspondientes a las tasas de resultados académicos desagregadas por profesor. Con la documentación disponible, la Comisión de Evaluación Docente del Centro elaboró el Informe de Cargo Académico según el modelo oficial, que será firmado por el Director/a. Previamente los miembros de la comisión firmaron el código ético y de confidencialidad. Se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores anuales:

- % de profesores con docencia en el centro con las diferentes calificaciones obtenidas
- Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
 - Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.
 - Asistencia a clase.
 - Cumplimiento de horarios de tutorías.
 - Cumplimiento de normativas de evaluación.
 - Entrega de actas de las asignaturas

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

12_Procedimiento para el control de documentación y registro:

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro Universitario de Plasencia (CUP). Este proceso se renueva en su versión 2ª en 2018.

Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SGIC, ya estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente. Se entiende por documento del SGIC:

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,
- Registros y formatos.

Herramientas:

La UEx y el CUP, disponen de una herramienta en Google Drive, con los siguientes registros:

1. Lista Maestra de documentos de calidad
2. Hoja de Control de Registros
3. Cronograma de Calidad



Esta herramienta es controlada por la Oficina de Calidad de la UEx y se pone a disposición de los diferentes auditores internos y externos en cada uno de los procesos de auditoría. Tienen acceso a la misma el equipo directivo del Centro y cada uno de los diferentes responsables de los procesos, que se encargan de su actualización.

En 2018 se dota al centro y a las titulaciones de una nueva herramienta en Google Drive repositorio para las evidencias del Programa ACREDITA de la ANECA.

Indicadores a evaluar:

Indicador el número de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna):

- **Auditoría Externa:** No Conformidad Mayor 2, Subcriterios del Programa AUDIT: 1.0.3. En dicha No Conformidad, hace referencia a diferentes aspectos de la documentación que deben ser mejorados, para lo cual se establece un Plan de Mejoras a realizar durante 2018.
- **Auditoría Interna:** Señala en las oportunidades de mejora: revisión exhaustiva de los documentos del SGIC y como No conformidad Mayor: *No queda reflejado en la memoria anual de calidad del curso 2014-2015, si el proceso de Control de Documentación y Registro PR/SO008 se ha implantado o el grado de implantación del mismo.* Aspecto que se soluciona en la presente Memoria.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

Análisis del Plan de mejora del año anterior:

- Se procedió a la revisión

Plan de mejora:

Atender los requerimientos de las auditorías, enunciados anteriormente.

01. HOJA REGISTRO TITULO - GRADO EN PODOLOGIA

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda ACREDITA Última modificación el 14 de marzo de 2018

HOJA DE REGISTRO ACREDITA - GRADO EN PODOLOGIA (UEX)				
(Enlace a Datos de Interés en Web del Título)				
		Descripción	Tipo Elemento (Archivo / Carpeta / Externo)	
01. Informe Anual ACREDITA	01. Informe	Informe anual	Archivo	
	01. Autoinforme	Autoinforme de la Acreditación	Archivo	
02. Documentación ACREDITA	02. Agenda	Agenda de visita del panel de expertos	Archivo	
	03. Evidencias adicionales	Evidencias adicionales que solicita el panel: buzón, acceso al campus virtual,...	Carpeta	
	04. Repositorio	Repositorio documental con TFG o TFM y memorias de prácticas	Carpeta	
	01. Tabla 1	Asignaturas del Plan de Estudio y su profesorado	Archivo	
	02. Tabla 2	Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios	Archivo	
	03. Tabla 3	Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título	Archivo	
	04. Tabla 4	Evolución de los indicadores y datos del título (OpenData UEx)	OpenData UEx	
03. Documentación Autoevaluación Evidencias	05. Tabla 5	E0 Documento grado de consecución del plan de mejoras	Archivo	
		E1 Procedimientos de consulta del perfil de egreso de estudiantes.	Archivo	
		E2 Coordinación entre materias, asignaturas o equivalentes	Archivo	
		E3 Criterios de admisión y resultados de su aplicación	Archivo	
		E4 Estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos	Archivo	
		E5 Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad	Enlace UEx	
		E6 Certificado de implantación de AUDIT	Enlace UEx	
		E8 Universidades privadas o Iglesia: categorías de profesorado	Archivo	
		E9 Planes de innovación y mejora docente	Archivo	
		E10 Certificado de implantación de DOCENTIA	Enlace UEx	
		E11 Personal de apoyo, su formación y actualización	Archivo	
		E12 Infraestructuras disponibles	Archivo	
		E13 Plataforma tecnológica de apoyo a la docencia	Archivo	
		E14 Servicios de apoyo y orientación académica	Archivo	
		E15 Memorias finales de prácticas realizadas por los estudiantes	Archivo	



Ilustración: Hoja de Control de Registro ACREDITA

02_HojaControlRegistros_CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda AUDIT Última modificación de Beatriz Gómez Martín el 22 de noviembre de:

01. Manual de calidad					
Responsable del proceso/procedimiento: Responsable del SGIC					
Curso	Código	Nombre / Descripción	Lugar	Acceso Oficial (publicación)	Archivo
Actual	MC	Manual de calidad	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_JC	Composición de la Junta de Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_JC	Actas de la Junta de Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CGCC	Composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CGCC	Actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CCTGADI	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CCTGADE	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CCTGE	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CCTGE	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Enfermería	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CCTGF	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CCTGF	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CCTGP	Composición de la Comisión de Calidad del Grado en Podología	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CCTGP	Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Podología	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CAE	Composición de la Comisión de Asuntos Económicos	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CAE	Actas de la Comisión de Asuntos Económicos	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CED	Composición de la Comisión de Evaluación de la Docencia	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CED	Actas de la Comisión de Evaluación de la Docencia	Despacho Decano	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	No se publican
Actual	Composicion_CPOE	Composición de la Comisión de Orientación al Estudiante	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CPOE	Actas de la Comisión de Orientación al Estudiante	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Actual	Composicion_CRIME	Composición de la Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com
Todos	Actas_CRIME	Actas de la Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil	Web centro	http://www.unex.es/conoce-la-uex/cf	https://drive.google.com

Ilustración: Hoja de Control de Registro AUDIT

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES:



Se han gestionado todo el protocolo correspondiente a las solicitudes de becas Erasmus y Sicue.

Coordinadora de Relaciones Internacionales	M^a Carmen Ledesma Alcázar
--	---



COMISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD

Presidente	Francisco Tirado Altamirano.
Secretaria	M ^a Carmen Ledesma Alcázar
Representante del sector A	Julio Hernández Blanco
Representante del sector B	Marcial Herrero Jiménez.
Representante del sector C	Puerto Pascual Maillo.
Representante del sector D	María Villa Sánchez (subdelegada de Centro)

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
Junio- Octubre 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar las actas de las notas de los alumnos ERASMUS y comunicarlas a Secretaría para que las pasen a sus expedientes académicos. - Elaborar las actas de las notas de los alumnos SICUE y comunicarlas a Secretaría para que las pasen a sus expedientes académicos.
16 noviembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación de la convocatoria ERASMUS y difusión de dicha convocatoria por medios telemáticos y pega de carteles por el Centro Universitario de Plasencia (CUP).
22 Febrero 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para cálculo de prelación de acuerdo a los criterios establecidos en la convocatoria de las solicitudes presentadas para Becas ERASMUS ESTUDIOS: nota media del expediente académico, asignaturas aprobadas en primera convocatoria y asistencia a actividades de RRII de las solicitudes presentadas de ERASMUS ESTUDIOS.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación del listado provisional de becas ERASMUS ESTUDIOS concedidas. Se concedió un plazo de 4 días hábiles, según normativa. - El número de solicitudes presentadas por Grado se puede ver en el ANEXO I. - Las solicitudes del Grado de Enfermería no pudieron ser baremadas en plazo pues el Grado no tenía cerradas las actas por problemas informáticos. - Asistieron a la reunión: D. Francisco Tirado Altamirano, D.ª Puerto Pascual Maíllo y Dª Mª Carmen Ledesma Alcázar.
28 febrero 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para hacer pública la lista definitiva de BECAS ERASMUS concedidas. - No se registró ninguna reclamación y se baremaron los alumnos de Enfermería a los que se les concedió un plazo de 4 días para subsanar errores. - Se hizo público la fecha de elección de destinos ERASMUS entre las becas concedidas. - Asistieron a la reunión: D. Francisco Tirado Altamirano, D.ª Puerto Pascual Maíllo, Julio Hernández Blanco y Dª Mª Carmen Ledesma Alcázar.
8 marzo 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Llamamientos y elección de destinos Erasmus. Anexo II
13 de febrero 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación de la Convocatoria DE MOVILIDAD SICUE y difusión de dicha convocatoria por medios telemáticos y pegada de carteles por el CUP. - Tienen de plazo hasta el día 13 marzo de 2019.
17 abril 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para resolver las listas PROVISIONALES de Becas SICUE- - Publicar lista con alumnos admitidos de BECA SICUE de acuerdo a los criterios de prelación que establece la convocatoria tener superados 60 créditos como mínimo y estar matriculados de 30 créditos al cierre de la convocatoria de febrero 2018. - Se les asigna un destino de los tres elegidos de acuerdo a los criterios anteriormente citados. - Se les otorga un plazo de 10 días para subsanar errores. - Asistieron a la reunión: D. Francisco Tirado Altamirano, D.ª Puerto Pascual Maíllo, Julio Hernández Blanco, Marcial Herrero Jiménez y Dª Mª Carmen Ledesma Alcázar.
26 abril 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP para resolver las listas DEFINITIVAS de Becas SICUE. - Se cambió el destino de una alumna de Enfermería, con DNI: 09090532N, por estar solicitados los destinos elegidos a uno que quedaba libre. Murcia. - Asistieron a la reunión: D. Francisco Tirado Altamirano, D.ª Puerto Pascual Maíllo, Julio Hernández Blanco y Dª Mª Carmen Ledesma Alcázar.
4 julio 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de Comisión de Movilidad del CUP para resolver Convocatoria Americampus y sacar lista provisional. - Solo un candidato, excluido porque no cumplía los criterios de no superar 60

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

	crédito aprobado. - Asistieron a la reunión: D. Francisco Tirado Altamirano, D. ^a Puerto Pascual Maíllo, Julio Hernández Blanco y D ^a M ^a Carmen Ledesma Alcázar.
8 julio 2019	- Reunión de la Comisión de Movilidad del CUP lista definitiva Americampus. - No se atendió ninguna reclamación. - Asistieron a la reunión: D. Francisco Tirado Altamirano, D. ^a Puerto Pascual Maíllo, y D ^a M ^a Carmen Ledesma Alcázar.
10 junio	- Reunión de la Comisión de Movilidad para resolver Becas Instituto Monterrey. - Se atendió y baremó de acuerdo a los criterios de la convocatoria una sola solicitud. - Asistieron a la reunión: D. Francisco Tirado Altamirano, D. ^a Puerto Pascual Maíllo, y D ^a M ^a Carmen Ledesma Alcázar. - Se tramitó directamente la solicitud por no haber más candidatos y reunir todos los requisitos.
Junio- diciembre 2019	- La coordinadora durante los meses comprendidos entre junio y septiembre asesora y ayuda a los alumnos que se van de estancia ERASMUS ESTUDIOS, AMERCAMPUS o SICUE, en la elaboración de los acuerdos de estudios y demás dudas relacionadas con la estancia. - Además durante esas fechas se reciben los certificados de notas de los alumnos SICUE y ERASMUS del curso anterior 2018-2019 y pasarlo a las Actas académicas y bajarlo a secretaría para que conste en sus respectivos expedientes académicos.

DATOS DE SOLICITANTES MOVILIDAD 2019-2020 (Anexo I)				
	PODOLOGÍA	ITF	ENFERMERÍA	ADE
ERASMUS ESTUDIO	3	3	13	2
SICUE	8	3	30	0
Americampus			1	
Becas Monterrey		1		



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Estas encuestas están disponibles en el SECRETARIADO DE RRII.



PUNTOS CLAVE DEL PROCESO QUE FALTAN POR DESARROLLAR

1. Seguir intentando establecer nuevos acuerdos ERASMUS ESTUDIOS para el Grado en Podología con centros anglosajones. Nos resulta difícil establecer nuevos acuerdos con Universidades Anglosajonas porque nuestros grados no ofertan asignaturas en inglés.
2. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE ENFERMERÍA. Nos resulta difícil establecer nuevos acuerdos con Universidades Anglosajonas porque nuestros grados no ofertan asignaturas en inglés.
3. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE Ingeniería Técnica Forestal y del Medio Natural. Nos resulta difícil establecer nuevos acuerdos con Universidades Anglosajonas porque nuestros grados no ofertan asignaturas en inglés.
4. Seguir intentando establecer acuerdos ERASMUS ESTUDIOS en Centros Anglosajones para el GRADO DE Administración y Dirección de Empresa. Nos resulta difícil establecer nuevos acuerdos con Universidades Anglosajonas porque nuestros grados no ofertan asignaturas en inglés.
5. Seguir intentando establecer nuevos acuerdos SICUE para el Grado de Enfermería e Ingeniería Técnica Forestal y del medio Natural.
6. Ya tenemos establecidos acuerdos con todas Universidades españolas donde se imparte Grado de Podología y Grado de ITF. Excepto con la Universidad de Sevilla para el Grado de Podología que seguiremos intentándolo.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA DE 2018-2019

PROCESO		PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES		
	ACCIÓN DE MEJORA (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	PLAZO O MOMENTO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
1	Taller de divulgación de las becas de movilidad en las cuatro titulaciones del Centro Universitario de Plasencia, dentro de las actividades del POE (Plan de Orientación al Estudiante)	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Octubre 2019	El taller se realizará dentro del horario de clase da cada titulación con una duración de 30 minutos.
2	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas Erasmus Estudio y Prácticas	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Diciembre 2019	Desde el secretariado de RRII realizan carteles que se distribuyen por los paneles del Centro y por las TV del Centro.
3	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas SICUE	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Marzo 2020	Se realizan carteles que se distribuyen por los paneles del Centro y por las TV del Centro.
4	Divulgación mediante carteles, TV y página web del Centro Universitario de Plasencia de la convocatoria de Becas Iberoamericanas	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Diciembre 2019	Se realizan carteles, desde el Secretariado de RRII, que se distribuyen por los paneles del Centro y por las TV del Centro.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

5	Durante el curso y se establecerán contacto con otras Universidades Nacionales para Realizar nuevos acuerdos Bilaterales	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Oct- diciembre 2020	La coordinadora establece contacto por correo electrónico con los coordinadores de otras Universidades Naciones, siguiendo las demandas de alumnos de otras convocatorias y profesorado.
6	Durante el curso y se establecerán contacto con otras Universidades Internacionales para Realizar nuevos acuerdos Bilaterales	M ^a Carmen Ledesma Alcázar	Oct- diciembre 2020	La coordinadora establece contacto por correo electrónico con los coordinadores de otras Universidades Internacionales, siguiendo las demandas de alumnos de otras convocatorias y profesorado.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO MOVILIDAD 2016-2017					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Durante las jornadas de Acogida se dio una charla informativa general sobre Becas de movilidad.	Si			<ul style="list-style-type: none"> - Las charlas se impartieron para los grados de ADE, Podología, Enfermería e Ingeniería Forestal y del Medio Natural. Dentro del horario normal de clase, con una duración de 15 minutos.
2	Durante el mes de octubre se impartieron charlas divulgativas de becas de movilidad en cada uno de los Grados que se imparten en el Centro Universitario de Plasencia.	Si			<ul style="list-style-type: none"> - Las charlas se impartieron para los grados de ADE, Podología, Enfermería e Ingeniería Forestal y del Medio Natural.
3	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE para el grado en ENFERMERÍA.	Si			<ul style="list-style-type: none"> - Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD Rovira i Virgili. Tarragona. - Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD Granada. Granada. - Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD Málaga. Málaga. - Se estableció acuerdo SICUE para ENFERMERÍA con la UNIVERSIDAD del País Vasco. Bizcaia.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

4	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE para el grado en INGENIERÍA TÉCNICA FORESTAL (ITF)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD de Vigo. Pontevedra. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD de Lleida. Lleida. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD de Valladolid. Palencia. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD de Valladolid. Soria. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD de Politécnica de Valencia. Valencia. - Se estableció acuerdo SICUE para el Grado de ITF con la UNIVERSIDAD de Santiago de Compostela. Lugo.
---	---	----	--

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos del proceso que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora)



DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> - Establecer nuevos acuerdos ERASMUS ESTUDIOS con universidades angloparlantes. - Establecer nuevos acuerdos SICUE. 	<ul style="list-style-type: none"> - En el grado de Podología, Grado de Enfermería, Grado de ADE y Grado de Forestales. Las Universidades que contestan nos piden tener los planes de estudio en inglés y ofertar asignaturas en inglés. - En el Grado de Enfermería, Grado de ADE y Grado de Forestales.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA.



(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Contactar con Universidades angloparlantes para establecer acuerdo para los cuatro grados.	M ^a Carmen Ledesma	Sept- Dic 2018	Es difícil, debemos tener los planes de estudios en Inglés y ofertar asignaturas en INGLÉS.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ANEXO II. Destinos asignados en las solicitudes BECAS ERASMUS ESTUDIOS. CUP.

NIF-NIE	NOTA MEDIA (MÁX.1.0)	Nº Créditos Superados en primera Convocatoria (0,01 puntos por crédito)	TOTAL SUMA	UNIVERSIDAD ASIGNADA (ESCRIBIR NOMBRE COMPLETO. SEGÚN APARECE EN LA HOJA DE ACUERDOS)	PAIS DESTINO
ITF					
09209381C	6,338	1,08	7,718	Università Politecnica delle Marche	ITALIA
28978639L	6,665	0,96	7,625	Albert Ludwigs Universität	ALEMANIA
76054691Q	5,365	0,12	5,485	Universidade de Lisboa. ISA	PORTUGAL.
ADE					
45136127F	7,615	0,78	8,395	Instituto Politécnico de Castelo Branco	PORTUGAL
A05381926	5,9	0,42	6,32		RENUNCIA
PODLOGÍA					
8029847M	6,6	0,54	7,14	Università di Pisa	ITALIA
77925752G	6,492	0,6	7,092	Università di Pisa	ITALIA
71038672K					No supera 60 créditos aprobados
ENFERMERÍA.					
49162696N	7,48	1,44	8,92		NO PRESENTADA
45131979E	7,008	1,2	8,208		RENUNCIA
49060892Y	6,367	0,9	7,267		RENUNCIA
80109168F	6,127	0,78	6,907	Università degli studi mangia Graecia de catanzaro	ITALIA
79054495E	6,064	0,78	6,844	Università degli studi mangia Graecia de catanzaro	ITALIA
44412634W	6,182	0,054	6,722	Università degli studi di Parma	ITALIA
47560014Q				No presenta Solicitud Papel	NP
76047466I				No presenta Solicitud Papel	NP
49115771F				No presenta Solicitud Papel	NP
X9146931S				No presenta Solicitud Papel	NP
53986440N	6,6	0,96	7,56	Università degli studi di Parma	ITALIA
45981793D	6,411	0,72	7,131	Università degli studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	ITALIA

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2018-19

El Plan de Mejora del Centro Universitario de Plasencia es el conjunto de acciones de mejora para curso 2019-20. Están descritas en todos los procesos responsabilidad propia o compartida de este Centro.

El Plan de Mejora de los procesos relacionados con la docencia se encuentra en el anexo correspondiente a la Memoria de Calidad de las Titulaciones: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Los planes de mejora tienen su repercusión en el Plan Anual de Objetivos del CUP: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/procesos-y-procedimientos/PES004_CUP_D0052.pdf



INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.

Los datos correspondientes a los informes de calidad de las titulaciones Se encuentran incluidos en este informe.

En el siguiente enlace se puede acceder a las actas de las comisiones de calidad de las titulaciones:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

Los informes de calidad de las titulaciones, se encuentran incluidos como anexo en este documento.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

ASPECTOS A DESTACAR

Durante el curso 2018-19 Se produjeron los siguientes hechos relevantes en relación a la gestión de calidad:

- Solicitud de la Acreditación Institucional, que finalmente fue conseguida en Resolución de 27 de noviembre de 2018, del Consejo de Universidades, en relación con la acreditación institucional del Centro Universitario de Plasencia (10008475) de la Universidad de Extremadura.
- El Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural del Centro Universitario de Plasencia, tiene firmado desde Madrid y Bruselas el 19 de junio de 2019 el sello EUR-ACE® de ingeniería. Que supone un valor añadido para los alumnos que cursen el Grado en este Centro Universitario.





	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	





Ilustración: sello EUR-ACE® de ingeniería, Ingeniería Forestal y del Medio Natural del Centro Universitario de Plasencia.



	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

GLOSARIO DE TÉRMINOS



- **Acceso a mayores de 25/40/45 años:** Pruebas destinadas a permitir el acceso a la Universidad a las personas a mayores de 25/40/45 años carentes de la titulación académica exigida.
- **Acta:** Documento en el que constan oficialmente las calificaciones finales de los alumnos en una convocatoria y asignatura concreta. Se firma por el profesor de la asignatura y por el secretario del centro y se archiva en la secretaría.
- **Adaptación a grado:** Proceso administrativo por el cual un estudiante con estudios iniciados y no finalizados en una determinada titulación declarada a extinguir, adapta su expediente de manera que las asignaturas ya superadas se transforman en las asignaturas correspondientes en el nuevo grado, según unas "Reglas de adaptación" que establecen las equivalencias entre unas y otras.
- **Alumno:** Es la persona matriculada, en la fecha de referencia, al menos en una asignatura de cualquier programa conducente a titulaciones oficiales.
- **Alumno de nuevo ingreso:** Es aquel alumno que se matricula en un estudio ofertado por la Universidad por primera vez, sin tener en cuenta si previamente ya han estado matriculados en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno que abandona:** Aquel alumno que no se matricula en ninguna asignatura por lo menos durante dos cursos académicos consecutivos.
- **Alumno que ingresa en primera opción:** Es aquel alumno que se matricula por primera vez en el estudio en el que se preinscribe en primera opción, sin tener en cuenta si previamente ya ha estado matriculado en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno presentado:** Es aquel alumno que acude al examen final de la asignatura.
- **Alumno aprobado:** Es aquel alumno que supera las pruebas de evaluación necesarias para considerar que ha adquirido los conocimientos mínimos de la asignatura.
- **Ampliación de matrícula:** Proceso administrativo por el que el alumno aumenta, reduce o cambia las asignaturas de las que está matriculado.
- **Anulación de matrícula:** Proceso administrativo que, como consecuencia de la solicitud de un estudiante o del impago de alguno de los recibos en los plazos establecidos, produce la nulidad de toda la matrícula para ese curso académico. La solicitud de anulación de matrícula, salvo casos excepcionales, no conlleva la devolución de las tasas pagadas.
- **Área de conocimiento:** Campo específico que agrupa varias materias o disciplinas académicas a las que se adscribe el profesorado universitario para desarrollar la docencia y la investigación.
- **Asignatura:** Unidad de enseñanza que administrativamente componen los planes de estudio. Académicamente, es una parte constitutiva de una materia.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



- **Aula:** El espacio físico donde se imparten las asignaturas.
- **Beca:** Es la ayuda que un estudiante puede recibir para iniciar o continuar sus estudios universitarios.
- **Campus:** Agrupación de distintos Centros en un lugar físico concreto.
- **Campus virtual:** Es una aplicación informática dirigida a facilitar la docencia.
- **Catedrático:** Es la categoría más alta entre los profesores universitarios. Para ser catedrático hay que estar en posesión del título de doctor, obtener la habilitación nacional y superar un concurso público convocado al efecto por la universidad correspondiente.
- **Carga lectiva:** Suma de créditos que componen un plan de estudios. La carga lectiva de una asignatura es el número de horas de clase que tiene la asignatura.
- **Carrera universitaria:** Ver *Titulación*.
- **Centro:** Son todas las instituciones de enseñanza y de investigación, propios o adscritos, públicos o privados.
- **Ciclo:** Es el bloque o bloques en que está estructurado un plan de estudios.
- **Ciclo (Primer):** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios.
- **Ciclo corto o primer ciclo terminal:** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios. La superación del primer ciclo terminal o ciclo corto conduce a la obtención de un título de Diplomado, Ingeniero técnico, Maestro o Arquitecto técnico.
- **Ciclo (Segundo):** Es el bloque de cada uno de los programas docentes en los que se exige previamente haber concluido o estar en condiciones de completar un primer ciclo universitario. Tiene una duración de dos o tres años académicos, según lo previsto en cada plan de estudios. La superación del segundo ciclo conduce a la obtención de un título de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto. En el ámbito del EEES, el segundo ciclo comienza con los Másteres oficiales. Estos pueden ser Másteres Universitarios o Másteres Universitarios de Investigación.
- **Ciclo (Tercer):** Son los títulos de especialización e investigación. Tras la defensa de la tesis, y en caso de ser apta, se otorga el título de Doctor.
- **Convalidación:** Proceso administrativo por el que se reconocen las materias, asignaturas o créditos de distintos estudios cursados en distintos centros, bien de una o distinta universidad. No se traslada la calificación obtenida, sino que aparece el concepto de "aprobado" en el nuevo expediente académico.
- **Crédito:** Es una unidad de valoración del plan de estudios que corresponde a diez horas de enseñanza teórica, práctica o a sus equivalentes.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



- **Crédito aprobado:** Cada uno de los créditos conseguidos por los alumnos mediante cualquier sistema de verificación de los conocimientos que establezcan las universidades.
- **Crédito adaptado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a un mismo título oficial. Con carácter general decir que la adaptación se produce al continuar los mismos estudios en otra universidad o al reconocer créditos de libre configuración. Con la adaptación se conserva la calificación obtenida en la asignatura reconocida.
- **Crédito convalidado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a distintos títulos oficiales. Con carácter general podemos decir que la convalidación se produce cuando se reconocen créditos cursados en otra titulación. Con la convalidación se obtiene una calificación de convalidado equivalente.
- **Crédito ECTS (European Credit Transfer System – Sistema Europeo de Transferencia de Créditos):** Nuevo sistema de créditos común establecido por el EEES. Representa el volumen de trabajo del estudiante para conseguir los objetivos del programa de estudios, objetivos que deben ser especificados preferiblemente en términos de resultados del aprendizaje y de competencias que han de ser adquiridas.
- **Créditos presentados:** Son aquellos en los que el alumno se ha matriculado (a lo largo de todo el estudio) y, en el transcurso de un mismo curso académico se ha presentado al menos en una convocatoria.
- **Crédito reconocido:** Modalidad que supone la posibilidad de valorar como créditos del curriculum, en cualquiera de sus componentes (troncalidad, obligatoriedad, optatividad o libre configuración), actividades no incluidas en ningún plan de estudios de los conducentes a títulos oficiales. El reconocimiento de créditos en los que no exista calificación no se tendrá en cuenta a los efectos de ponderación del expediente.
- **Crédito superado:** Cada uno de los créditos aprobados por los alumnos, excluidos los adaptados, convalidados, reconocidos,... en cada una de las convocatorias de un curso académico.
- **Departamento:** Son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar la investigación y las enseñanzas de su respectiva o respectivas áreas de conocimiento en uno o varios centros de enseñanza.
- **Diplomado:** Persona que ha finalizado satisfactoriamente las enseñanzas oficiales de primer ciclo de la Universidad.
- **Doctor:** Grado académico que se obtiene al finalizar los estudios de tercer ciclo.
- **Doctorado:** Ver *Ciclo (Tercer)*.
- **Enseñanza:** Cada uno de los estudios ofrecidos por una universidad en centros diferentes.
- **ERASMUS:** Principal programa de intercambio de estudiantes a nivel europeo.
- **Especialista Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Se requiere haber superado una titulación de primer ciclo para su acceso.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	



- **Estudio:** Cada uno de los programas docentes conducentes a un título oficial de primer, segundo o tercer ciclo.
- **Experto Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Para accederse requiere tener los requisitos mínimos para el acceso a enseñanzas universitarias.
- **Grado:** Primer ciclo de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES.
- **Graduado:** Alumno que ha completado todos los créditos docentes o asignaturas que conforman el plan de estudios, sin considerar si se ha solicitado o no el título universitario. En el contexto del EEES, es el alumno que ha superado un Grado.
- **Grupo:** Agrupación de alumnos para la organización de la docencia.
- **Ingeniero:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería en el seno de la Universidad.
- **Ingeniero Técnico:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería Técnica en el seno de la Universidad.
- **Interrupción de estudios:** Es lo que tradicionalmente se ha entendido por “abandono”, y denota el hecho de no continuar definitiva o temporalmente, los estudios de la titulación.
- **Licenciado:** Persona que ha superado una titulación de ciclo largo en el seno de la Universidad.
- **Máster:** Enseñanza universitaria de posgrado. Pueden ser estudios oficiales, reconocidos en todo el territorio nacional, o estudios propios de cada Universidad. En el contexto del EEES, los másteres oficiales pueden ser: Máster Universitario o Máster Universitario de Investigación.
- **Máster Universitario:** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Algunos de ellos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo.
- **Máster Universitario de Investigación (MUI):** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Existe uno para cada rama de conocimiento y todos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo. Sustituyen a los programas de doctorado.
- **Materia:** Conjunto de cuestiones fundamentales y necesarias para la formación y posterior obtención de un título universitario. Académicamente, la materia se desagrega o se estructura en partes o elementos, llamados “asignaturas”. Si no hay desagregación o estructuración de una materia en asignaturas, entonces los conceptos de “materia” y “asignatura” son coincidentes.
- **Materia de libre elección o libre configuración:** Parte de los contenidos de un plan de estudios conducente a un título oficial, elegidas libremente por el alumno de entre las materias, seminarios o actividades impartidas por la propia Universidad y por otra con la que se establezca convenio.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

- **Materia obligatoria:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial. Incluyen las materias troncales, establecidas en las directrices generales, y aquellas otras que establezca cada universidad en el momento de elaborar sus planes de estudio.
- **Materia optativa:** Parte de los contenidos del plan de estudios determinadas discrecionalmente por cada universidad y libremente establecidas para que el alumno escoja de entre las mismas.
- **Materia troncal:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial y que son comunes a todos los estudios que conducen a un mismo título.
- **Matrícula:** Acto administrativo que realiza una persona para inscribirse en un programa docente, con independencia de que el alumno formalice o no en ese momento todos los requisitos (pago) que le requiera la universidad.
- **Matrícula extraordinaria:** Es la modalidad de matrícula por la que un estudiante, que cumpla los requisitos de acceso a los estudios universitarios, se inscribe en una o diversas asignaturas por razones de interés personal.
- **Modificación de matrícula:** *Ver Ampliación de matrícula.*
- **Nota:** Calificación otorgada al alumno por las universidades tras la realización de un examen o trabajo.
- **Nota de acceso:** Nota obtenida en las pruebas de acceso a la Universidad por los alumnos matriculados en un estudio universitario.
- **Nota de corte:** Nota del último alumno que aparece en la lista de admitidos de la fase de preinscripción de junio en una determinada titulación con límite de plazas.
- **Oferta de plazas:** Número de plazas de nuevo ingreso que se ofrecen en una titulación.
- **Personal de administración y de servicios (PAS):** Personal funcionario o laboral no docente que configura la estructura administrativa, de gestión y de servicios de la Universidad.
- **Personal docente e investigador (PDI):** Está compuesto por funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y de personal contratado (sin incluir becarios).
- **Plan de estudios:** Conjunto de enseñanzas organizadas por una universidad cuya superación da derecho a la obtención de un título.
- **Posgrado:** Segunda etapa de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES. Abarcan los estudios de segundo y tercer ciclo.
- **Prácticum:** Conjunto integrado de prácticas que garantiza el acercamiento del alumno al mundo laboral, lo realizan el último año de carrera en Centros externos a la Universidad, vinculados por convenios de colaboración o en Centros propios.
- **Preinscripción:** Acto administrativo por el que una persona solicita plaza en una o varias enseñanzas.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

- **Primer ciclo:** Ver *Ciclo (Primer)*.
- **Profesor asociado:** Especialista de reconocida competencia que acrediten ejercer su actividad profesional fuera de la Universidad.
- **Profesor ayudante:** Son personas con estudios universitarios que inician su carrera docente.
- **Profesor contratado:** Incluye ayudantes, profesores ayudantes doctores, profesores colaboradores, profesores contratados doctores, profesores asociados y profesores visitantes.
- **Profesor emérito:** Funcionario jubilado de los cuerpos docentes universitarios que hayan prestado servicios destacados a la Universidad.
- **Profesor funcionario:** Profesor que accede a su puesto a través de la correspondiente oposición. Antes llamado profesor permanente o numerario. Son los catedráticos, profesores titulares y profesores eméritos.
- **Profesor titular:** Es un personal docente con plaza de funcionario en propiedad.
- **Profesor visitante:** Es un profesor o investigador nacional o extranjero contratado por la Universidad tanto para la formación de profesores como para la realización de cursos a estudiantes.
- **Profesorado:** Es el conjunto del personal docente de la Universidad.
- **Programa de doctorado:** Son cursos correspondientes a las enseñanzas de tercer ciclo. En el nuevo EEES se han sustituido por los Másteres Universitarios de Investigación.
- **Proyecto de fin de carrera:** Trabajo necesario para la obtención de algunos títulos universitarios.
- **Pruebas de acceso a la Universidad (PAU):** Son aquellas pruebas que un alumno debe superar para acceder a los estudios universitarios.
- **Ramas de enseñanza:** Agrupación de títulos en función de su similitud académica. Se consideran cinco ramas: Ciencias Sociales y Jurídicas, Ciencias de la Salud, Artes y Humanidades, Ciencias e Ingeniería y Arquitectura.
- **Régimen de permanencia:** Es el conjunto de normas que regulan la permanencia de los estudiantes de primer y segundo ciclo en la universidad.
- **Segundo ciclo:** Ver *Ciclo (Segundo)*.
- **Simultaneidad de estudios:** Se produce cuando un alumno cursa dos estudios universitarios al mismo tiempo.
- **Solo segundo ciclo (SSC):** Se trata de estudios autónomos de solo dos años conducentes al título oficial de licenciado o Ingeniero y a los que se accede desde un primer ciclo previo o titulación de primer ciclo.
- **Tercer ciclo:** Ver *Ciclo (Tercer)*.

	MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		 Centro Universitario de Plasencia
	EDICIÓN: 2018-19	PR/SO005_D002	

- **Tesis:** Es un trabajo original de investigación cuyo desarrollo, finalización y superación es un requisito para la obtención del título de Doctor.
- **Titulación:** Son títulos universitarios oficiales y con validez en todo el territorio nacional los que, a propuesta del CU, sean establecidos con tal carácter por el Gobierno mediante Real Decreto. Estos títulos surtirán efectos académicos plenos y habilitarán para el ejercicio profesional, de acuerdo con la normativa vigente.
- **Título oficial universitario:** Son aquellos que se obtiene al superar un plan de estudios elaborado y aprobado conforme a directrices generales comunes y a las propias del título y homologado por el CU. Los títulos oficiales son los propuestos por el CU y aprobados por el Gobierno como tales con sujeción a las directrices generales y propias. Tienen validez y carácter general en todo el territorio nacional.
- **Título propio:** Son estudios de posgrado no oficiales de cada Universidad. Se organizan en Máster, Especialista Universitario o Experto Universitario.
- **Traslado de expediente:** Proceso administrativo que se produce cuando un alumno cambia de estudios, continúa los mismos estudios en otra universidad, obtiene plaza para simultanear estudios u obtiene plaza para iniciar estudios en una universidad diferente a la que ha realizado la selectividad.
- **Universidad:** Las instituciones que prestan el servicio público de educación superior, en los términos de la Ley Orgánica de Universidades que comprende todas las universidades españolas públicas y privadas.