

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA</b>		 <small>Centro Universitario de Plasencia</small>
	<b>EDICIÓN: 2013-14</b>	<b>DICIEMBRE 2014</b>	



# SGIC: Memoria de Actividades/ Informe de Actuación

## CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA CURSO 2013-14

Elaborado por: Francisco Javier Romero de Julián <b>Responsable SGIC</b> Fecha: 9/12/2015	Aprobado por: <b>Comisión de Calidad del Centro</b> Fecha: 25/02/2015	Aprobado por: <b>Junta de Centro del CUP</b> Fecha: 12-03-2015
Firma 	Firma 	Firma 



## ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. INTRODUCCIÓN .....	5
Descripción del Centro Universitario de Plasencia: .....	5
Breve descripción del procedimiento .....	8
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	12
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA.....	15
RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CUP .....	15
3. INDICADORES DEL CENTRO .....	20
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004) .....	20
Nota media de acceso (OBIN_DU005) .....	21
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017) .....	22
Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007).....	23
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008).....	24
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008).....	24
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009).....	24
Alumnos matriculados (OBIN_PA004) .....	25
Alumnos egresados (OBIN_PA005) .....	26
Tasa de abandono (OBIN_RA001).....	27
Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) .....	28
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002) .....	30
Tasa de éxito (OBIN_RA003) .....	31
Tasa de graduación (OBIN_RA004).....	32
Tasa de graduación (OBIN_RA004).....	32
Duración media de los estudios (OBIN_RA005) .....	33
Duración media de los estudios (OBIN_RA005) .....	33
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008).....	34
Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010) .....	35

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

ANÁLISIS DE INDICADORES.....	36
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	38
RESUMEN .....	54
A. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI).....	54
B. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES) .....	55
5. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS .....	59
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004_CUP .....	59
02_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005_ CUP .....	60
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP .....	61
6. PROCESOS CLAVE .....	63
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas.....	63
05_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010_ CUP .....	63
06_Proceso de gestión de prácticas externas. P/CL011_ CUP .....	72
07_Proceso de reclamaciones: P/CL013_ CUP.....	73
SUGERENCIAS:.....	73
QUEJAS:.....	73
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES .....	76
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP.P/SO005_ CUP.....	76
09_ Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_ CUP ....	79
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP PR/SO006_CUP .....	80
11_ Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP PR/SO007_ CUP.....	81
P/CL003_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES:.....	82
PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2014-15.....	85
INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.....	85
GLOSARIO DE TÉRMINOS .....	86



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## 1. INTRODUCCIÓN

Descripción del Centro Universitario de Plasencia:

CARACTERÍSTICAS											
Dirección	Avda. Virgen del Puerto. 10600 Plasencia. Tfno: 927 257 000 Ext.: 52100 Fax: 927425209 Email: <a href="mailto:dircentcupl@unex.es">dircentcupl@unex.es</a>										
Titulaciones que se imparten	<table border="1"> <tr> <td>Nombre de titulación</td> <td>BOE</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u></td> <td>05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u></td> <td>05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u></td> <td>05/01/10</td> </tr> <tr> <td><u>GRADO EN PODOLOGÍA</u></td> <td>05/01/10</td> </tr> </table>	Nombre de titulación	BOE	<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10	<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u>	05/01/10	<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10
Nombre de titulación	BOE										
<u>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL -EXPLORACIONES FORESTALES</u>	05/01/10										
<u>GRADO EN PODOLOGÍA</u>	05/01/10										
Total de alumnos matriculados	1.085										
Número de profesores	107 <sup>1</sup>										
Número de Personal de Administración y Servicios	20										

---

<sup>1</sup> 25 profesores asociados en ciencias de la salud.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

Dirección Web	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia">http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia</a>
---------------	---

<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>
<b>Decano</b> D. Francisco Tirado Altamirano
<b>Vicedecano del grado de Administración y Dirección de Empresas, Planificación Económica y Académica</b> D.ª Antonia de la Calle Vaquero Ana Vicente Díaz
<b>Vicedecano del grado de Enfermería, Atención al Estudiante y Relaciones Institucionales</b> D. Andrés Moreno Méndez
<b>Vicedecano del grado de Podología, Formación Continua y Programas de Movilidad</b> D. Alfonso Martínez Nova
<b>Vicedecano del grado de Ingeniería Forestal y del Medio Natural, Tecnologías e Infraestructuras</b> D. Juan Carlos Giménez Fernández
<b>Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) y Difusión</b> D. Francisco Javier Romero de Julián
<b>Secretario Académico</b> D. Luis Mariano Hernández Neila
<b>Administración del Centro</b>

D.ª Carmen Corbacho Bustamante



	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## Breve descripción del procedimiento

Una de las características de los Sistemas de Garantía de Calidad que se están desarrollando dentro de las Universidades, es su propósito de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Educativos, toda la información que sea relevante para el desarrollo de los mismos.

Desde que se recibió en la Universidad de Extremadura, el Certificado de Aprobación del Sistema Interno de Garantía de Calidad, por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y como estaba previsto en el Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP), nos proponemos reunir en un documento la información más relevante obtenida respecto al funcionamiento del SGIC del CUP.

El presente informe recopila la información relativa a la implantación del SGIC en el Centro Universitario de Plasencia (CUP) hasta el curso 2013-14y algunos datos disponibles del 2014-15. Para su elaboración se ha seguido el Proceso de Elaboración de Memorias de Calidad aprobado en el Curso 2013-14 por la Comisión de Calidad y la Junta de Centro.

La elaboración de esta memoria ha sido realizada por Francisco Javier Romero de Julián como Responsable del SGIC del CUP encargado de recoger anualmente toda la información disponible y proceder a un análisis de datos, elaborando un informe final. **Esta memoria ha sido confeccionada también con el análisis correspondiente y las propuestas de mejora por parte de las comisiones de calidad de cada titulación (Anexo1) y la Administradora del Centro y los responsables de los procesos de Orientación al Estudiante y Movilidad y Relaciones Internacionales-**

Tanto la Memoria Final como las Acciones de Mejora, deben ser refrendadas por la Comisión de Calidad del Centro y aprobadas en Junta de Centro, enviándose una copia al Vicerrectorado de Calidad y de Formación Continua.

Con la elaboración de esta memoria se da cumplimiento al compromiso asumido por nuestro Centro, dentro del Sistema de Garantía de Calidad de la UEx, de difusión, ante la comunidad universitaria y la sociedad en general, de nuestro compromiso con la calidad y del esfuerzo realizado por mejorar de forma continua.

Con este proceso se asegura un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

Esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas y servir como vehículo de información al colectivo de alumnos, profesores y PAS del Centro sobre su situación actual, a partir de la información de la que disponemos en este momento.

Hemos empleado como fuente de información para la elaboración de esta memoria, los datos que nos ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTECA) de la UEx, dependiente del Vicerrectorado de Calidad.

Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de los datos que obran en nuestro poder o de las respuestas de profesores y alumnos.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>PREMEC_D002</b>	

La ANECA certificó, con fecha de emisión de 25 de octubre de 2010, a la Universidad de Extremadura, que el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro Universitario de Plasencia, junto con el de otros 15 centros propios, habían sido evaluados positivamente al cumplir correctamente con las normas y directrices establecidas por el Programa AUDIT.

Durante el curso de 2013-14 se procede a la revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad con las siguientes acciones:

1. Declaración Institucional de Calidad, aprobada por la Junta de Centro
2. Revisión del Manual de Calidad del Centro Universitario de Plasencia (CUP)
3. Definición del Mapa de Procesos del CUP
4. Redacción y aprobación de los procesos establecidos en el Mapa
5. Redacción y aprobación de los planes siguientes:
  - a. Objetivos
  - b. Publicación
  - c. Orientación al estudiante
6. Remodelación y adecuación de la Web del CUP

Las cinco primeras acciones han sido aprobadas por la Comisión de Calidad del CUP y la Junta de Centro

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	



La documentación que se presenta en este informe/memoria, está organizada en tres bloques.

- Un primer bloque describe las actuaciones seguidas para el **nombramiento** de las diferentes comisiones que, hasta la fecha, forman parte del SGIC del CUP conteniendo la composición de cada una de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro.
- El bloque en segundo lugar, corresponde a las actuaciones llevadas a cabo referente a cada uno de **los procesos** del SGIC y donde se incluye la definición de todos los indicadores utilizados en la evaluación actual de procesos, así como de su análisis. La estructura del bloque consta de 4 partes diferenciadas:
  - **Actuaciones**, en el que se describen las actividades realizadas relativas al proceso de evaluación.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

- **Indicadores**, en la que se muestran los valores de los indicadores correspondientes al proceso evaluado. La información para la elaboración de este apartado ha sido extraída de los observatorios de Indicadores elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) del Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua de la Universidad de Extremadura.
  - **Análisis de resultados** que contiene las conclusiones, más relevantes, extraíbles de la información aportada por los indicadores
  - **Propuestas de mejora** en la que se incluyen algunas recomendaciones de mejora para futuras evaluaciones
- La documentación completa contiene las actas sobre la actuación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones se encuentra en la siguiente dirección Web:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

El presente informe se presenta a la Comisión de Garantía de Calidad del CUP y a la Junta de Centro en las fechas indicadas en la portada.

Toda la información relativa al SGIC del Centro se encontrará disponible en la dirección web de disponible en:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic>

## 2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
21-11-2013	7	0	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación del acta de sesión anterior</li> <li>2. Informes del Presidente de la Comisión</li> <li>3. Debate y propuestas sobre la Memoria de Calidad del Centro y Titulaciones</li> <li>4. Funcionamiento de las comisiones del Centro</li> <li>5. Revisión del Manual de Calidad del Centro</li> <li>6. Proceso para la elaboración de las Memorias de Calidad</li> <li>7. Revisión del Reglamento del Trabajo Fin de Grado</li> </ol>
16-01-2014	7	0	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación del acta de sesión anterior</li> <li>2. Informes del Presidente de la Comisión</li> <li>3. Debate y propuestas sobre la Memoria de Calidad del Centro y Titulaciones</li> <li>4. Funcionamiento de las comisiones del Centro</li> <li>5. Revisión del Manual de Calidad del Centro</li> <li>6. Proceso para la elaboración de las Memorias de Calidad</li> <li>7. Revisión del Reglamento del Trabajo Fin de Grado</li> </ol>
05-02-2014	7	1	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se aprueba el acta de la sesión anterior</li> <li>2. Se aprueba la Memoria del Centro y su pase a la Junta de Centro para su aprobación si procede.</li> <li>3. Se aprueba el Manual de Calidad del Centro 2ª Edición y su pase a la Junta de Centro para su aprobación si procede,</li> <li>4. Se aprueba El procedimiento para la elaboración de las Memorias de Calidad del Centro y las titulaciones y su pase a la Junta de Centro para su aprobación si procede.</li> <li>5. Se aprueban las modificaciones en el Reglamento de los Trabajos Fin de Grado del Centro y su pase a la Junta de Centro para su aprobación si procede.</li> </ol>
14-05-2014	6	0	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación si procede del acta de sesión anterior</li> <li>2. Informaciones del Decano</li> <li>3. Declaración institucional de Calidad</li> <li>4. Mapa de procesos del Centro (CUP)</li> <li>5. Calendario de Calidad del CUP</li> <li>6. Estrategia de Revisión de procesos y adaptación de procesos nuevos</li> </ol>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

				7. Comisión Externa de Calidad
16-05-2014	6	0	2	1. Estrategia de Revisión de procesos y adaptación de procesos nuevos
21-05-2014	5	0	2	1. Revisión de los procesos: Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del • CUP: PR/SO006_CUP Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado • del CUP: PR/SO007_CUP
29-05-2014	6	0	2	1. Informes del Decano y Programa Monitor 2. Revisión de los procesos: Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de • CUP: PR/SO006_CUP Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado • del CUP: PR/SO007_CUP
03-06-2014	6	0	1	1. Revisión de los procesos: PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES DIRECTRICES ANECA 05_Proceso de orientación al estudiante P/CL010_CUP 1.2 07_Proceso de gestión de la Movilidad de los estudiantes del CUP P/CL012_CUP 1.1
18-06-2014	8	0	2	1. Debate e informaciones sobre el Programa Monitor 2. Revisión de los procesos: PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES DIRECTRICES ANECA 01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP P/ES004_CUP 1.0 03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_CUP 1.6
03-07-2014	6	0	2	1. Revisión de los procesos: PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES DIRECTRICES ANECA 02_Proceso de análisis de los resultados P/ES005_CUP 1.5 09_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP P/SO005_CUP 1.4
22-07-2014	6	1	2	1. Informe sobre la Comisión de Calidad de la UEx de Julio/2014 2. Política y Objetivos de Calidad del CUP 3. Proceso de Reclamaciones 4. Plan de Información sobre titulaciones
09-09-2014	6	1	0	1. Aprobación si procede del Manual de Calidad del Centro 4ª Edic. 2. Aprobación si procede del Proceso de Control de documentación y registro 3. Aprobación si procede del Plan de Orientación al Estudiante 4. 4. Aprobación si procede del Plan de Objetivos específicos del CUP
02-12-2014	10	0	0	1. Programa ACREDITA EN LOS TÍTULOS DE: a) ENFERMERÍA

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

				b) GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL c) PODOLOGÍA 2. Ruegos y preguntas
13 -01-2015	7	0	2	1. Aprobación si procede del acta de la sesión anterior 2. Programa ACREDITA EN LOS TÍTULOS DE: a) ENFERMERÍA b) GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL c) PODOLOGÍA 3. Memorias de calidad de las diferentes unidades (Grados, POE, Movilidad, Recursos) 4. Ruegos y preguntas

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>PREMEC_D002</b>	

## RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA<sup>2</sup>

Renovadas o constituidas por acuerdo de Junta de Centro del día 24 de enero de 2013 en base al Artículo 19 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro: "La Junta de Centro podrá constituir cuantas comisiones, permanentes o no, crea necesarias para el mejor funcionamiento del Centro. Sus funciones y su composición serán acordadas por la Junta. No obstante lo anterior, la Junta, a través de su Presidente, podrá reclamar para su discusión en el pleno cualquier asunto que se esté tratando en una Comisión.

Las Comisiones creadas por la Junta de Centro tendrán el carácter de delegadas, salvo acuerdo o disposición en contra".

Artículo 20 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro en vigor.- Se establecen las siguientes:

El CUP dispone de varias comisiones que a continuación se detallan:

### Consejo de Dirección

MIEMBROS: Decano/Director, Vicedecanos/Subdirectores, Responsable del SIGC, Administradora y Secretario Académico.

## RELACIÓN DE COMISIONES DELEGADAS DEL CUP

Renovadas o constituidas por acuerdo de Junta de Centro del día 24 de enero de 2013 en base al Artículo 19 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro: "La Junta de Centro podrá constituir cuantas comisiones, permanentes o no, crea necesarias para el mejor funcionamiento del Centro. Sus funciones y su composición serán acordadas por la Junta. No obstante lo anterior, la Junta, a través de su Presidente, podrá reclamar para su discusión en el pleno cualquier asunto que se esté tratando en una Comisión.

Las Comisiones creadas por la Junta de Centro tendrán el carácter de delegadas, salvo acuerdo o disposición en contra".

Artículo 20 del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Centro en vigor.- Se establecen las siguientes:

### 1. COMISIONES DELEGADAS PERMANENTES

#### 1.1. Comisión para Asuntos Económicos e Infraestructuras

Funciones: estudio y análisis de las cuestiones económicas y necesidades de infraestructura, así como de informar la memoria económica del Centro.

Estará integrada por:

- El Director.
- El Administrador del Centro.

<sup>2</sup> **La composición e información sobre las comisiones se efectúa en el desarrollo de los correspondientes procesos.**

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

- Los Subdirectores de cada Titulación.
- Un representante del sector A.
- Un representante del sector B.
- Un representante del sector C.
- Un representante del sector D.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>PREMEC_D002</b>	

## 1.2. Comisión de Biblioteca

Funciones: la organización del uso de la biblioteca y del régimen de sus fondos, así como analizar los problemas que pudieran suscitarse para informar o proponer actuaciones a la Junta.

Composición:

- El Director, o Subdirector en quien delegue
- Un representante del sector A.
- Un representante del sector B.
- Un representante del sector C.
- Un representante del sector D.

## 1.3. Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad

Funciones:

- a) Informar o baremar, en los casos que proceda, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión de Programas de Cooperación Interuniversitaria y de Movilidad de la Universidad de Extremadura, los méritos de los aspirantes y proponer para su concesión o adjudicación, cuando sea posible, las plazas y becas.
- b) Proceder al reconocimiento de estudios y elaborar las actas correspondientes, cuando sea posible, o instar dichas actividades ante los órganos competentes.
- c) Elaborar los informes requeridos.
- d) Dar traslado de los acuerdos adoptados a la Administración del Centro y al coordinador institucional.
- e) Cualquier otra que se le encomiende por la Junta de Centro, dentro de sus competencias en la materia.

Estará integrada por:

- El Director, o Subdirectores en quien delegue.
  - Un representante del sector A.
  - Un representante del sector B.
  - Un representante del sector C.
  - Un representante del sector D.
- f) El coordinador de Relaciones Internacionales del Centro.

## 1.4. Comisión del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)

(Regulada en el apartado 8 de la Estructura de Gestión de la Calidad de la UEx - Consejo de Gobierno de 10/04/2013)

Composición:

- Director
- Responsable SGIC del Centro
- Administradora
- Coordinadores de las titulaciones
- Un representante del personal de administración y servicios

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

- Dos alumnos.

### 1.5. Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro (CCTC)

Regulada en el apartado 10 de la Estructura de Gestión de la Calidad de la UEx y en Criterios Generales de Funcionamiento y Actuación de las CCT (Consejo de Gobierno de 10/04/2013)

Composición:

- Un profesor coordinador.
- Hasta 7 profesores de áreas implicadas en la titulación.
- 2 alumnos matriculados en la titulación.
- Un representante del PAS.

La elección de las CCT se puede realizar por la Junta de Centro de entre los profesores implicados en la titulación de acuerdo al número de representantes que corresponde a cada área. Los miembros de las CCT serán nombrados por el Decano/Director del Centro correspondiente y su nombramiento será puesto en conocimiento de la Vicerrectora de Calidad e inscrito en la base de datos de la UEx.

### 1.6. Comisión externa de Calidad<sup>3</sup>

Composición

- Profesionales del ámbito de las titulaciones del Centro.
- Representantes de colegios profesionales.
- Representantes de la Administración Pública.

Funciones

- Análisis de los datos de resultados de los planes de estudio.
- Propuesta, en su caso, de mejoras.

## 2. COMISIONES NO PERMANENTES

### 2.1. Comisión de Coordinación de Orientación al Estudiante (Acuerdo de Junta de Centro de 22 de junio de 2009)

- Director del Centro o Subdirector en quien delegue
- Coordinador de Centro:
- Coordinadores de las Titulaciones:
- Representante del PAS
- Representantes de los alumnos:

---

<sup>3</sup> La Comisión externa de Calidad se constituyó en el CUP el 21 de noviembre de 2013.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>PREMEC_D002</b>	

## 2.2. Comisión Intercentros

(Acuerdo de Junta de Centro de 14 de abril de 2008, en aquellas titulaciones cuyos títulos se imparten en más de un Centro para elaboración de un plan de estudios único de los Grados de ADE y ENFERMERÍA y los Verifica de los mismos).

Composición: tres profesores y un alumno

## 2.3. Tribunales de Validación (Acuerdo de Junta de Centro de 11 de octubre de 2005)

- Presidente: El Director del Centro o Subdirector en quien delegue (para los cuatro tribunales)
- Secretario: El Secretario del Centro (para los cuatro tribunales)
- Vocales: 3 para cada titulación

## 2.4. Comisión de Prácticas Externas: 1 por cada titulación

Composición:

- Coordinadora: Subdirectora del Grado
- P.D.I. (4 profesores)
- 1 PAS
- 2 alumnos

## 2.5. Comisión de Reglamento de Régimen Interno de Junta de Centro

- Presidente: El Director del Centro o Subdirector en quien delegue
- Secretario:
- 4 vocales

## 2.6. Coordinador en el Centro Universitario de Plasencia de la Oficina de Responsabilidad Social de la UEx:

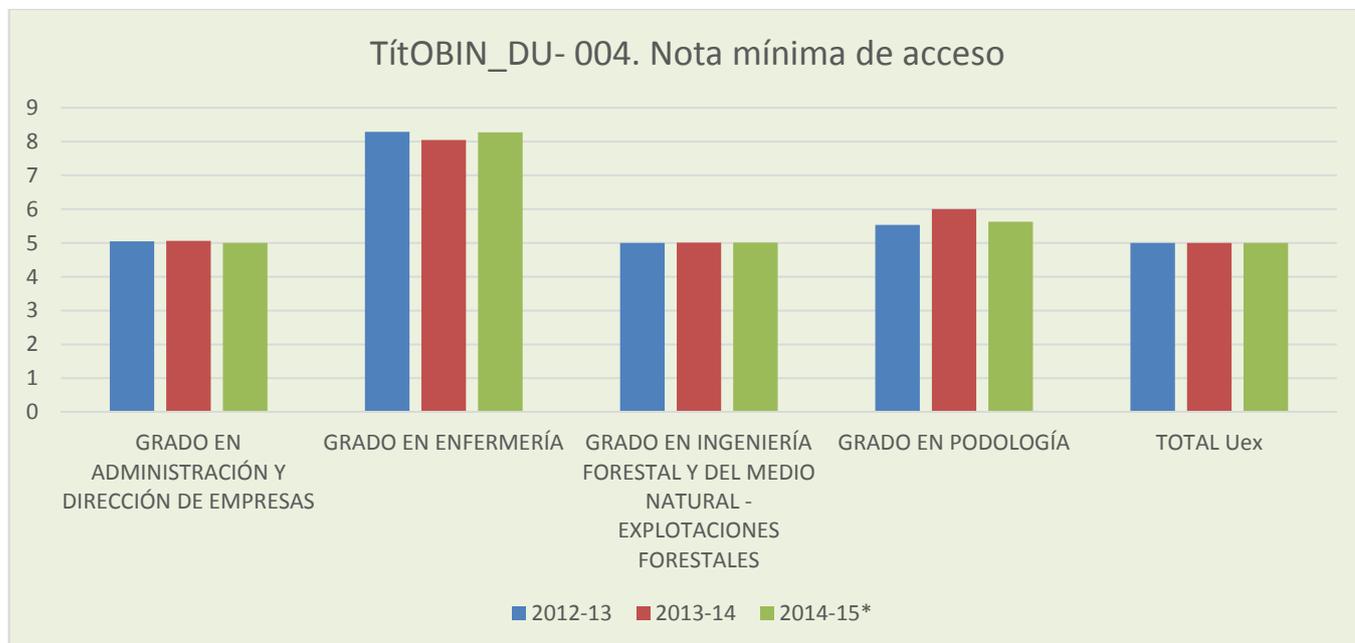
- José Antonio Folgado Fernández

### 3. INDICADORES DEL CENTRO

Nota mínima de acceso (OBIN\_DU004)

	OBIN_DU- 004. Nota mínima de acceso											
	2012-13				2013-14				2014-15*			
	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados	Cupo general	Mayores de 25 años	Mayores de 45 años	Titulados
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	5,050	5,640	-	8,294	5,060	-	-	5,356	5,000	-	-	5,369
GRADO EN ENFERMERÍA	8,286	7,050	-	7,430	8,044	5,850	-	7,620	8,270	7,050	9,250	8,073
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	5,000	6,580	-	6,752	5,010	-	-	-	5,008	5,793	-	-
GRADO EN PODOLOGÍA	5,532	5,575	-	6,798	6,000	5,675	-	7,530	5,626	6,275	6,500	7,850
<b>TOTAL Uex</b>	<b>5,000</b>	<b>5,000</b>	<b>5,500</b>	<b>5,000</b>	<b>5,000</b>	<b>5,000</b>	<b>5,000</b>	<b>5,356</b>	<b>5,000</b>	<b>5,000</b>	<b>5,250</b>	<b>5,000</b>

\* Dato provisional  
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC<sup>4</sup> - SIGC del CUP<sup>5</sup>



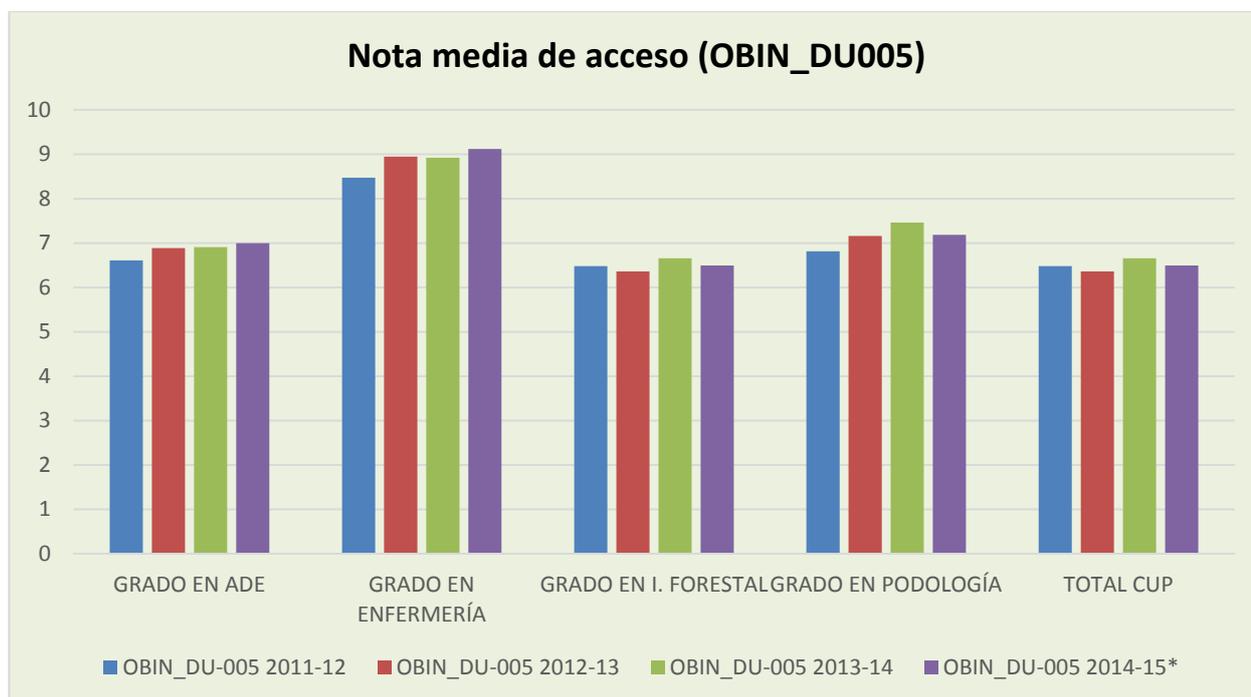
<sup>4</sup> UTEC: Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad

<sup>5</sup> SIGC del CUP: Sistema Integrado de Gestión de la Calidad del Centro Universitario de Plasencia

Nota media de acceso (OBIN\_DU005)

Nota media de acceso (OBIN_DU005)				
OBIN_DU-005				
Plan de Estudios	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15*
GRADO EN ADE	6,609	6,889	6,910	6,997
GRADO EN ENFERMERÍA	8,474	8,949	8,921	9,119
GRADO EN I. FORESTAL	6,480	6,361	6,657	6,497
GRADO EN PODOLOGÍA	6,814	7,162	7,464	7,186
<b>TOTAL CUP</b>	<b>6,480</b>	<b>6,361</b>	<b>6,657</b>	<b>6,497</b>

*\* Dato provisional*  
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

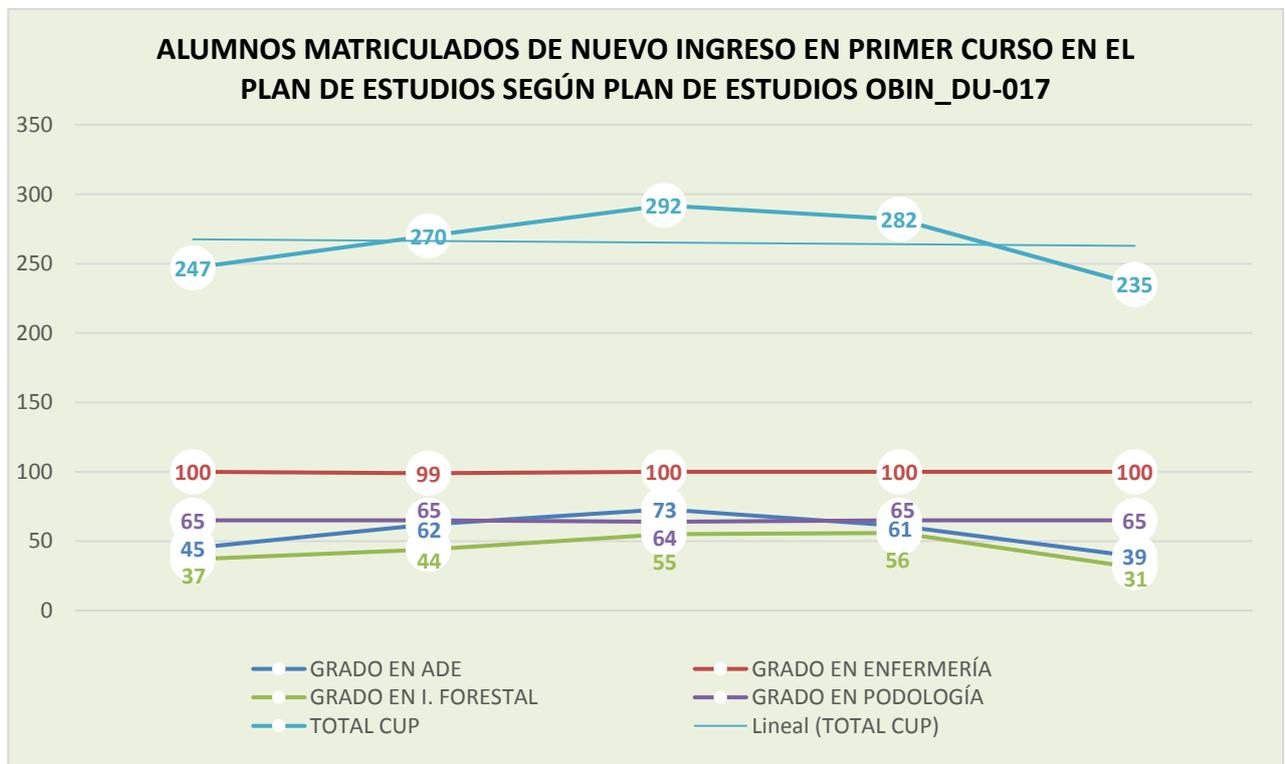


Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN\_DU017)

**Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios según Plan de estudios**

OBIN_DU-017												
Plan de Estudios	2011-12			2012-13			2013-14			2014-15*		
	H	M	OBIN_ DU-017	H	M	OBIN_ DU-017	H	M	OBIN_ DU-017	H	M	OBIN_ DU-017
GRADO EN ADE	22	40	62	33	40	73	26	42	68	18	22	40
GRADO EN ENFERMERÍA	24	75	99	16	84	100	24	73	97	24	76	100
GRADO EN I. FORESTAL	30	14	44	48	7	55	42	9	51	20	7	27
GRADO EN PODOLOGÍA	23	42	65	19	45	64	17	47	64	16	49	65
<b>TOTAL CUP</b>	99	171	270	116	176	292	109	171	280	78	154	232

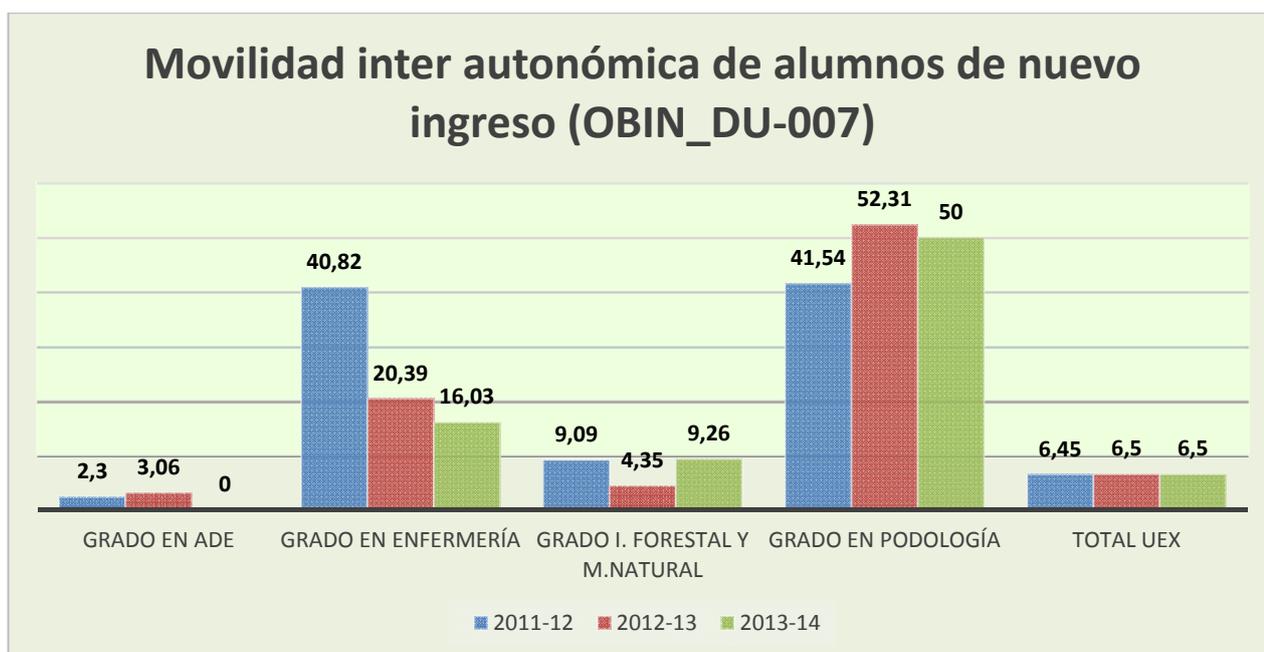
*\* Dato provisional*  
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



### Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN\_DU-007)

Movilidad inter autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)									
OBIN_DU-007									
Plan de Estudios	2011-12			2012-13			2013-14		
	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)	Nº alumnos de otras CCAA	Nº alumnos matriculados	OBIN_DU-007 (%)
GRADO EN ADE	2	87	2,30	3	98	3,06	-	72	-
GRADO EN ENFERMERÍA	40	98	40,82	21	103	20,39	25	156	16,03
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	4	44	9,09	3	69	4,35	5	54	9,26
GRADO EN PODOLOGÍA	27	65	41,54	34	65	52,31	32	64	50,00
<i>TOTAL UEx</i>	443	6.872	6,45	406	6.243	6,50	420	6.458	6,50

*\* Dato provisional*  
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

### Movilidad internacional de alumnos (OBIN\_DU008)

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)									
Plan de Estudios	OBIN_DU-008								
	2011-12			2012-13			2013-14		
	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)	Nº de alumnos de otros países	Nº de alumnos matriculados	OBIN_DU-008 (%)
GRADO EN ADE	-	195	0,00	1	269	0,37	2	260	0,77
GRADO EN ENFERMERÍA	2	282	0,71	1	372	0,27	2	446	0,45
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	109	0,00	-	165	0,00	-	200	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	1	168	0,60	1	222	0,45	2	235	0,85
<i>TOTAL CUP</i>									
<i>TOTAL Uex</i>	437	24.944	1,75	483	25.097	1,92	509	23.977	2,12

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

### Alumnos de movilidad salientes (OBIN\_DU009)

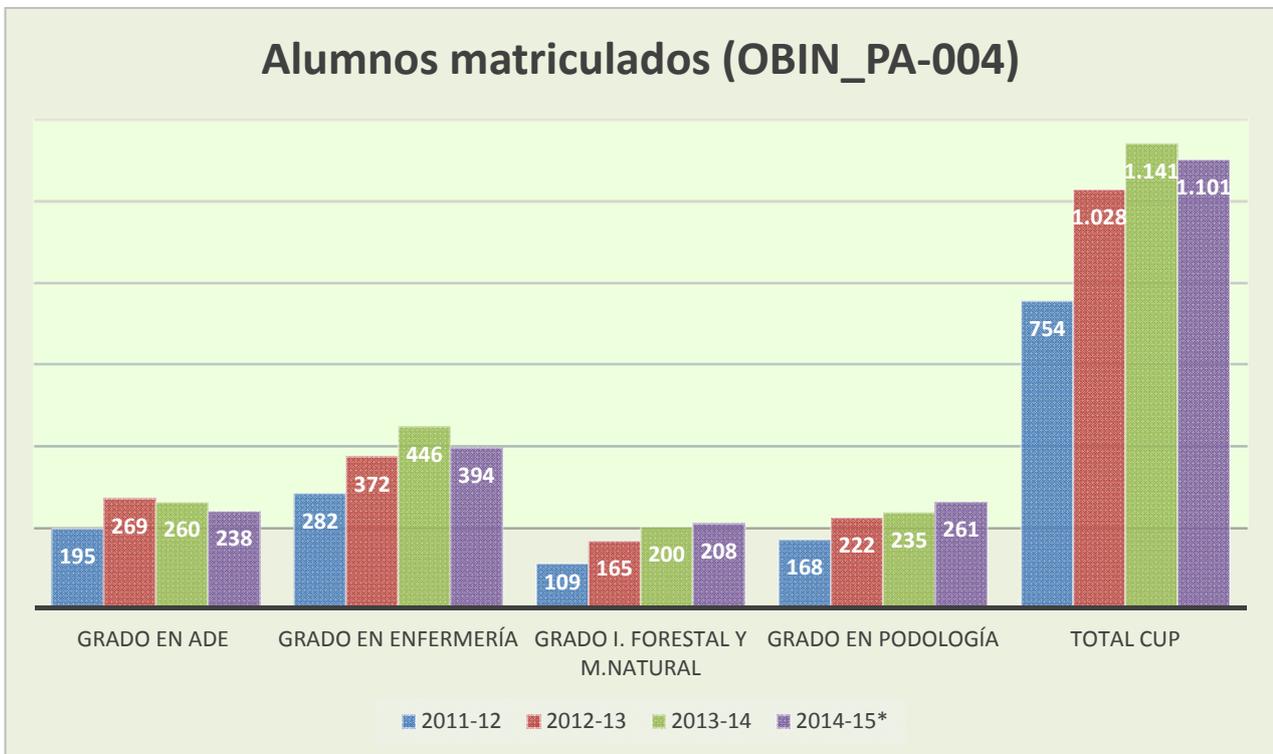
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)			
Plan de Estudios	OBIN_DU-009		
	2011-12	2012-13	2013-14
GRADO EN ADE	-	4	-
GRADO EN ENFERMERÍA	-	3	6
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	2	1	-
GRADO EN PODOLOGÍA	6	3	1
<i>TOTAL UEX</i>	788	660	603

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Alumnos matriculados (OBIN\_PA004)

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)												
Plan de Estudios	OBIN_PA-004											
	2011-12			2012-13			2013-14			2014-15*		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	75	120	195	108	161	269	102	158	260	95	143	238
GRADO EN ENFERMERÍA	65	217	282	76	296	372	101	345	446	89	305	394
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	81	28	109	129	36	165	161	39	200	165	43	208
GRADO EN PODOLOGÍA	50	118	168	65	157	222	68	167	235	76	185	261
<b>TOTAL CUP</b>	271	483	754	378	650	1.028	432	709	1.141	425	676	1.101

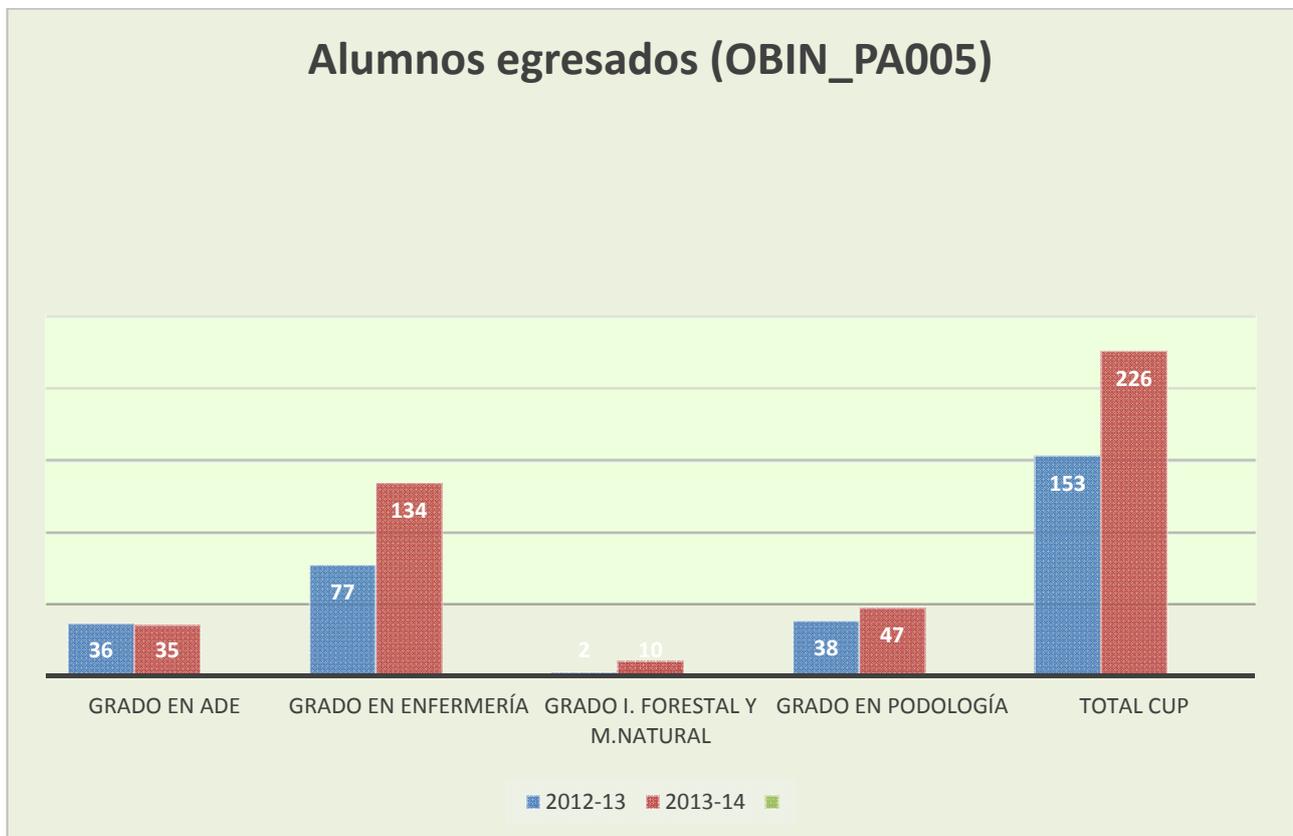
*\* Dato provisional*  
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



Alumnos egresados (OBIN\_PA005)

Alumnos egresados (OBIN_PA005)									
	OBIN_PA005								
Plan de Estudios	2011-12			2012-13			2013-14		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-004
GRADO EN ADE	-	-	-	18	18	36	11	24	35
GRADO EN ENFERMERÍA	-	-	-	9	68	77	29	105	134
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	-	-	1	1	2	7	3	10
GRADO EN PODOLOGÍA	-	-	-	9	29	38	12	35	47
<b>TOTAL CUP</b>	-	-	-	37	116	153	59	167	226

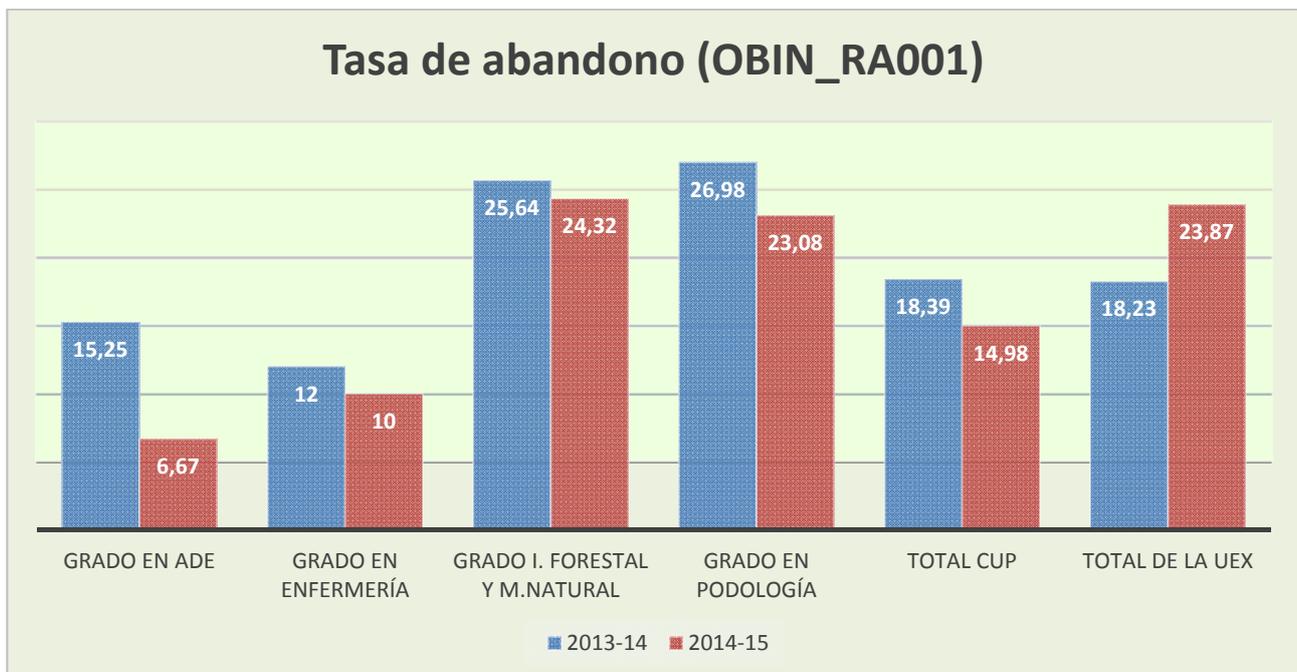
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
 Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



Tasa de abandono (OBIN\_RA001)

Tasa de abandono (OBIN_RA001)									
Plan de Estudios	OBIN_RA001								
	2011-12			2013-14			2014-15		
	Nº de alumnos no matriculados	Numero de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)	Nº de alumnos no matriculados	Numero de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)	Nº de alumnos no matriculados	Numero de alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-001 (%)
GRADO EN ADE	-	-		9	59	15,25	3	45	6,67%
GRADO EN ENFERMERÍA	-	-		12	100	12,00	10	100	10,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	-		10	39	25,64	9	37	24,32
GRADO EN PODOLOGÍA	-	-		17	63	26,98	15	65	23,08
<b>TOTAL CUP</b>	-	-		48	261	18,39	37	247	14,98
<b>Total de la UEx</b>				1.139	6.248	18,23	1.237	5.182	23,87

Tasa de abandono (OBIN\_RA001)



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

### Tasa de abandono por año (OBIN\_RA-009)

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2011-12							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	14	-	-	87	16,09	0,00	0,00
GRADO EN ENFERMERÍA	9	-	-	99	9,09	0,00	0,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	9	-	-	45	20,00	0,00	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	5	-	-	65	7,69	0,00	0,00
<b>TOTAL UEx</b>	<b>793</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>6.428</b>	<b>12,34</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

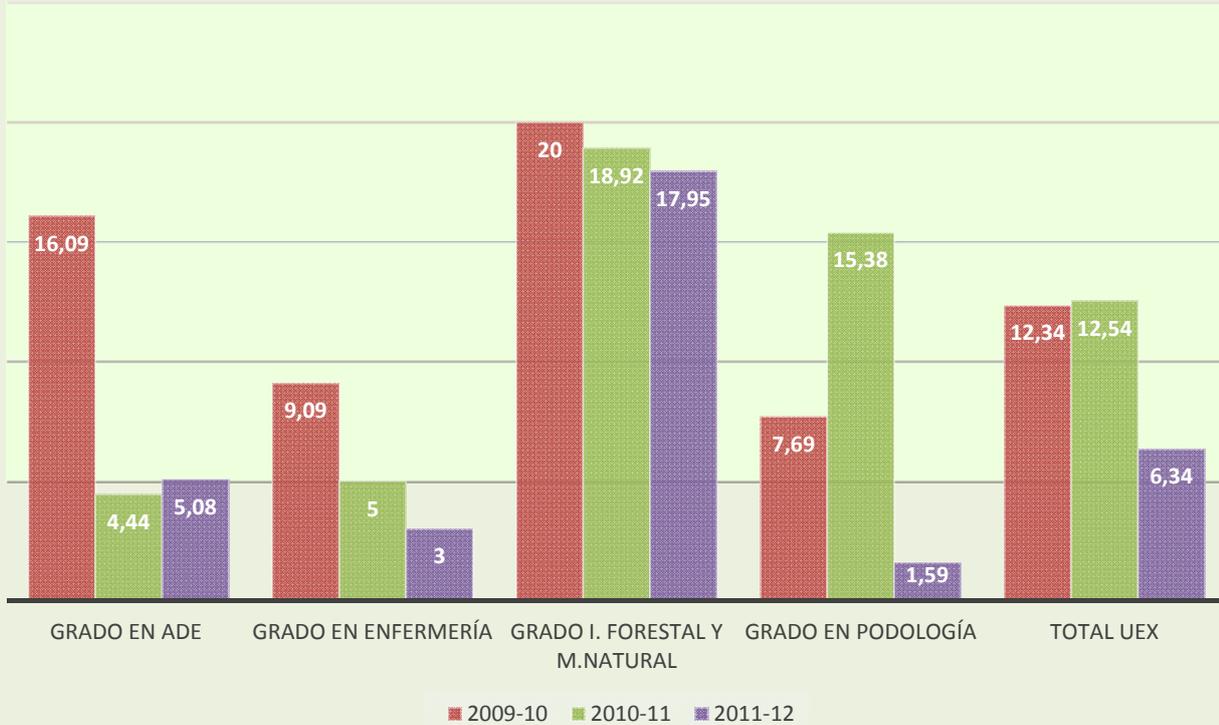
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2010-11							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	2	0	0	45	4,44	0,00	0,00
GRADO EN ENFERMERÍA	5	0	0	100	5,00	3,00	0,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	7	0	0	37	18,92	5,41	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	10	0	0	65	15,38	6,15	0,00
<b>TOTAL UEx</b>	<b>795</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>6.341</b>	<b>12,54</b>	<b>0,99</b>	<b>0,00</b>

Tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) 2009-10							
Plan de Estudios	Abandonos el primer año	Abandonos el segundo año	Abandonos el tercer año	Alumnos de nuevo ingreso	OBIN_RA-009 1er año (%)	OBIN_RA-009 2º año (%)	OBIN_RA-009 3er año (%)
GRADO EN ADE	3	2	0	59	5,08	3,39	0,00
GRADO EN ENFERMERÍA	3	0	0	100	3,00	0,00	0,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	7	1	0	39	17,95	2,56	0,00
GRADO EN PODOLOGÍA	1	1	0	63	1,59	1,59	0,00
<b>TOTAL UEx</b>	<b>335</b>	<b>134</b>	<b>0</b>	<b>5.285</b>	<b>6,34</b>	<b>2,54</b>	<b>0,00</b>

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

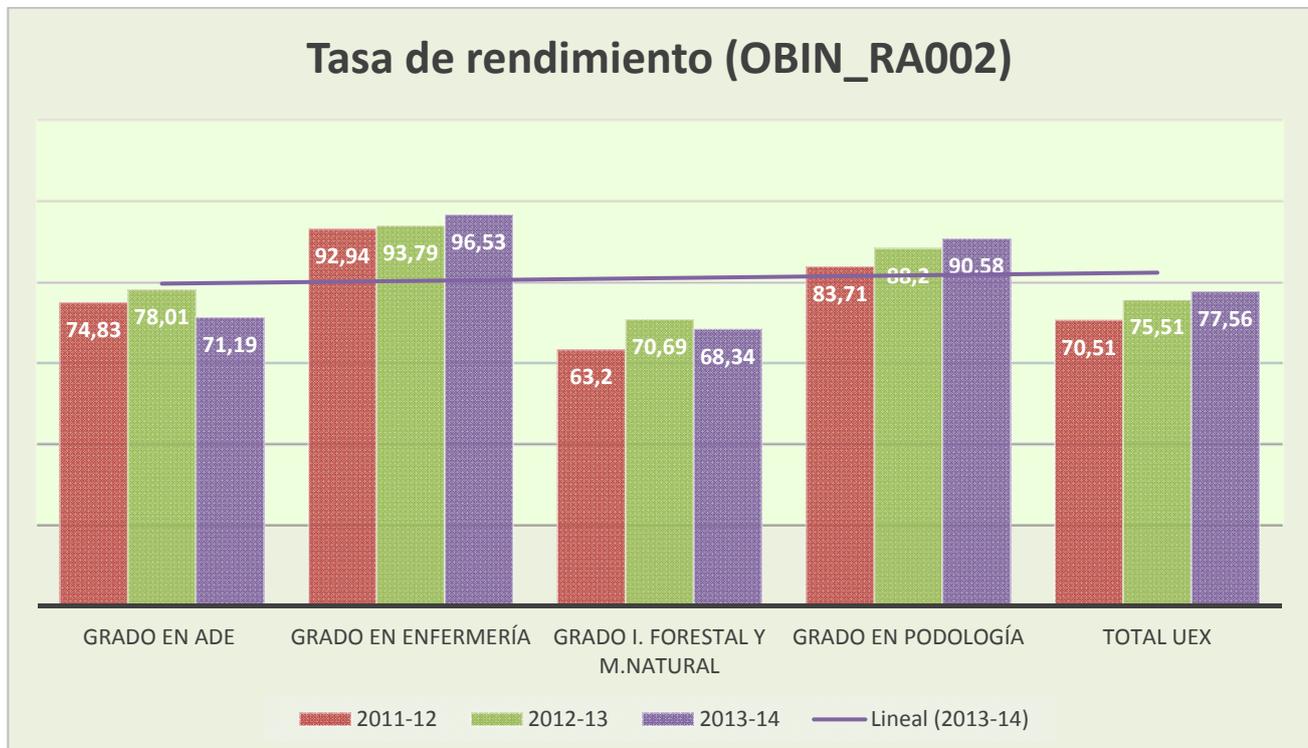
### Tasa de abandono por año % (OBIN\_RA-009) 1<sup>er</sup> año



Tasa de rendimiento (OBIN\_RA002)

Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)									
OBIN_RA002									
Plan de Estudios	2011-12			2012-13			2013-14		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos matriculados	OBIN_RA-002 (%)
GRADO EN ADE	8.118,00	10.848,00	74,83	10.896,00	13.968,00	78,01	9.354,00	13.140,00	71,19
GRADO EN ENFERMERÍA	16.434,00	17.682,00	92,94	21.294,00	22.704,00	93,79	23.340,00	24.180,00	96,53
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	4.122,00	6.522,00	63,20	6.468,00	9.150,00	70,69	7.020,00	10.272,00	68,34
GRADO EN PODOLOGÍA	8.418,00	10.056,00	83,71	11.976,00	13.578,00	88,20	12.690,00	14.010,00	90,58
<b>TOTAL UEx</b>	<b>923.735,00</b>	<b>1.310.056,50</b>	<b>70,51</b>	<b>969.915,00</b>	<b>1.284.447,50</b>	<b>75,51</b>	<b>909.124,50</b>	<b>1.172.089,50</b>	<b>77,56</b>

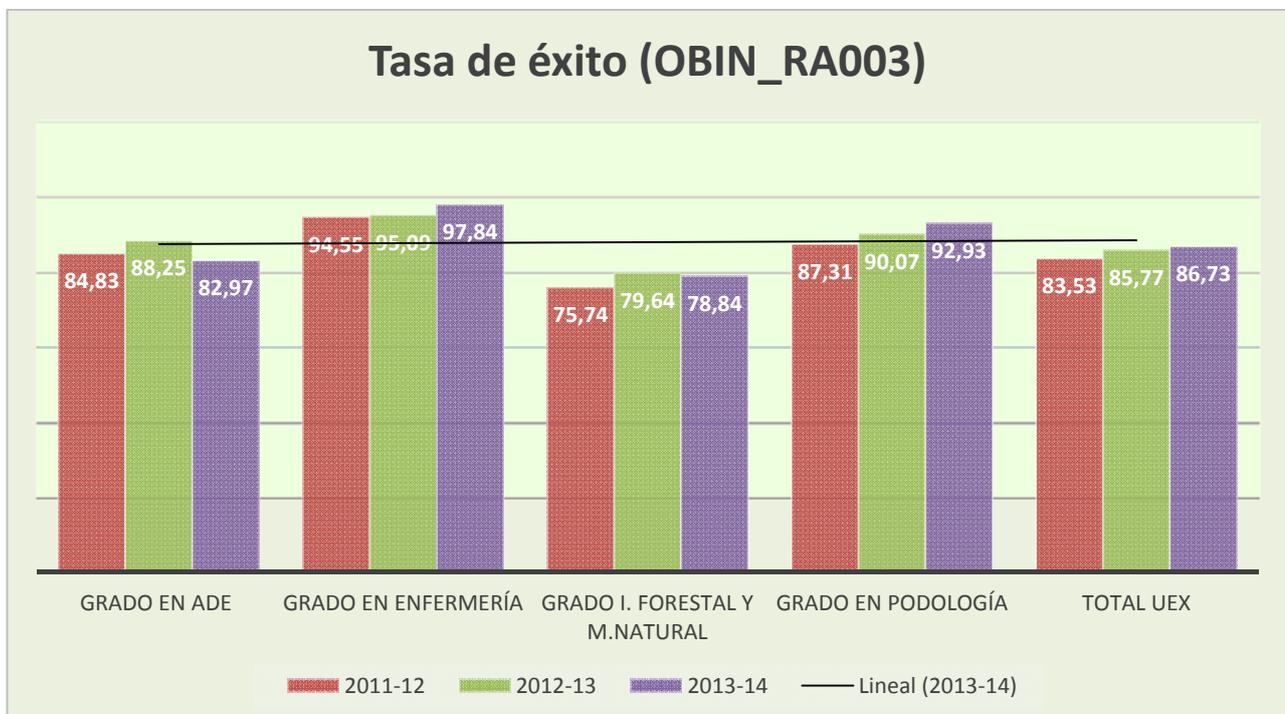
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



Tasa de éxito (OBIN\_RA003)

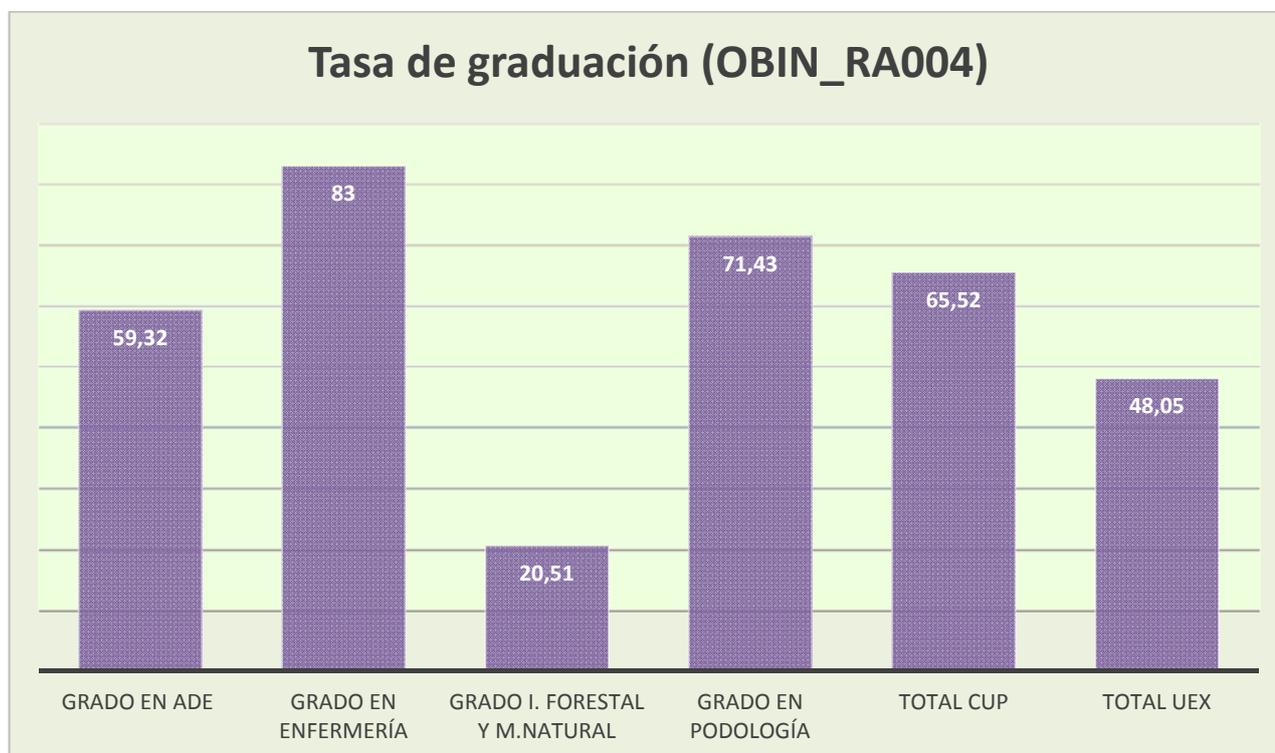
Tasa de éxito (OBIN_RA003)									
OBIN_RA003									
Plan de Estudios	2011-12			2012-13			2013-14*		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
GRADO EN ADE	8.118,00	9.570,00	84,83	10.818,00	12.258,00	88,25	9.354,00	11.274,00	82,97
GRADO EN ENFERMERÍA	16.434,00	17.382,00	94,55	21.282,00	22.380,00	95,09	23.340,00	23.856,00	97,84
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	4.122,00	5.442,00	75,74	6.432,00	8.076,00	79,64	7.020,00	8.904,00	78,84
GRADO EN PODOLOGÍA	8.418,00	9.642,00	87,31	11.970,00	13.290,00	90,07	12.690,00	13.656,00	92,93
<i>TOTAL Uex</i>	923.735,00	1.105.839,00	83,53	969.915,00	1.130.833,00	85,77	909.124,50	1.048.188,50	86,73

\* *Dato provisional*  
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



Tasa de graduación (OBIN\_RA004)

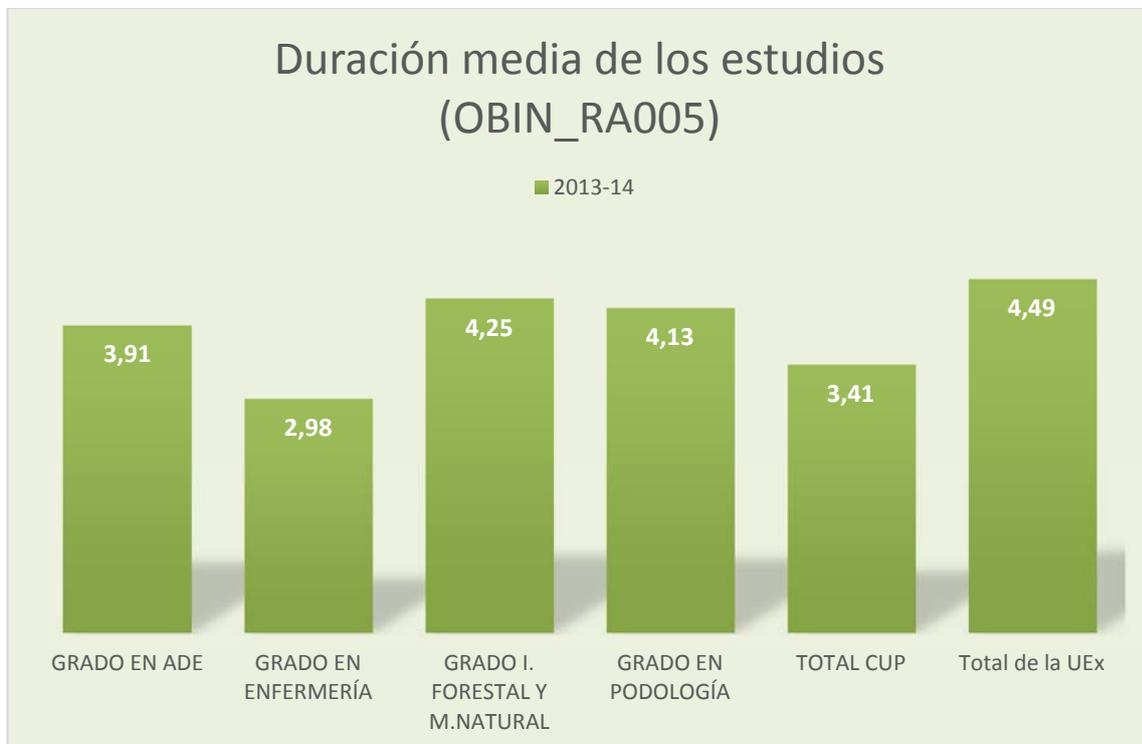
Tasa de graduación (OBIN_RA004)							
Plan de Estudios	OBIN_RA004						
	2011-12		2012-13		2013-14		
	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingre	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingre	%
GRADO EN ADE	-	-	-	-	35	59	59,32
GRADO EN ENFERMERÍA	-	-	-	-	83	100	83,00
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	-	-	-	-	8	39	20,51
GRADO EN PODOLOGÍA	-	-	-	-	45	63	71,43
<i>TOTAL CUP</i>					171	261	65,52
<i>TOTAL UEx</i>	2.875	5.060	1.681	2.742	2.532	5.270	48,05
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura Elaboración: UTEC - SIGC del CUP							



Duración media de los estudios (OBIN\_RA005)

Duración media de los estudios (OBIN_RA005)												
Plan de Estudios	OBIN_RA005											
	2013-14											
	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	>=10 años	Nº graduados	años
GRADO EN ADE	0	5	5	13	12	0	0	0	0	0	35	3,91
GRADO EN ENFERMERÍA	46	0	4	73	8	0	0	0	0	0	131	2,98
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	0	2	0	0	6	0	0	0	0	0	8	4,25
GRADO EN PODOLOGÍA	0	0	1	38	7	0	0	0	0	0	46	4,13
<b>TOTAL CUP</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>124</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>220</b>	<b>3,41</b>
<b>TOTAL UEx</b>	<b>916</b>	<b>226</b>	<b>170</b>	<b>1.277</b>	<b>599</b>	<b>432</b>	<b>229</b>	<b>228</b>	<b>109</b>	<b>254</b>	<b>4.440</b>	<b>4,49</b>

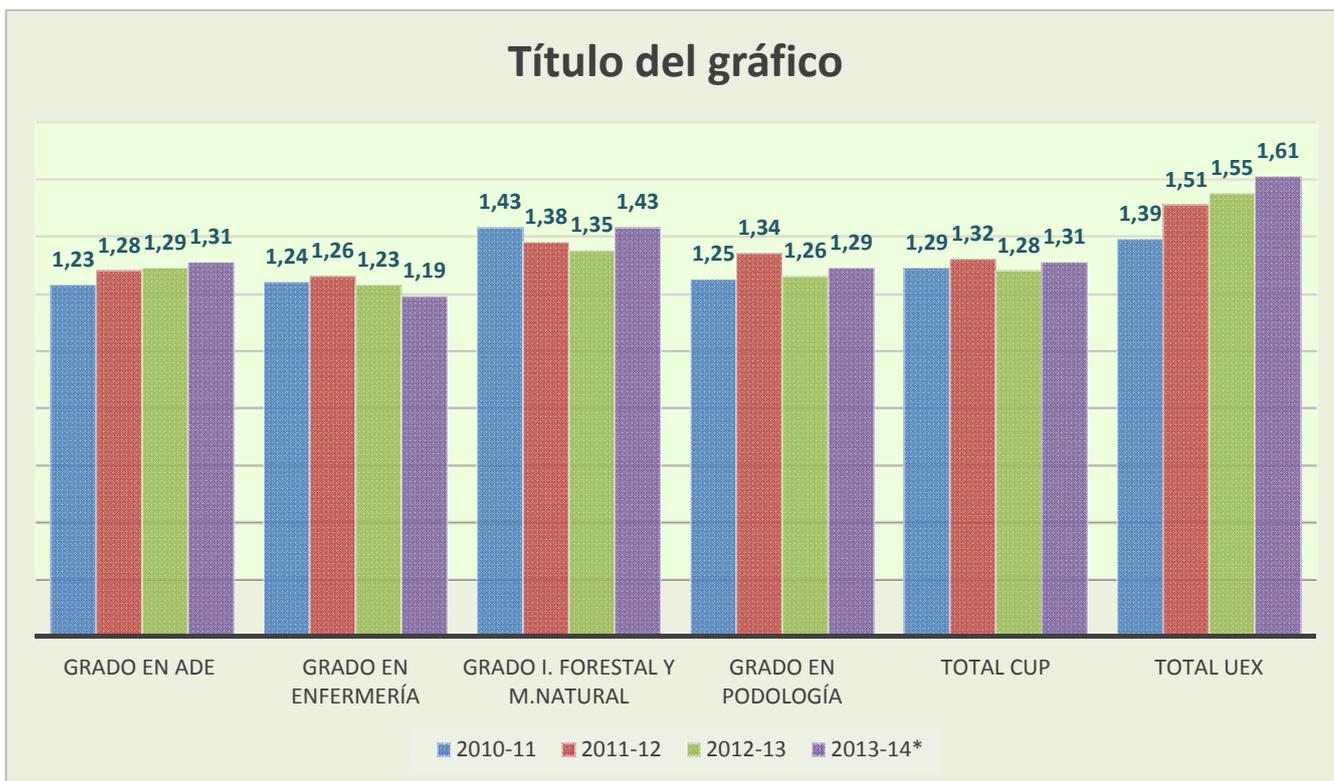
*\* Dato provisional*  
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



### Convocatorias medias para aprobar (OBIN\_RA008)

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)				
	OBIN_RA008			
Plan de Estudios	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14*
GRADO EN ADE	1,23	1,28	1,29	1,31
GRADO EN ENFERMERÍA	1,24	1,26	1,23	1,19
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	1,43	1,38	1,35	1,43
GRADO EN PODOLOGÍA	1,25	1,34	1,26	1,29
<i>TOTAL CUP</i>	1,29	1,32	1,28	1,31
<i>TOTAL UEx</i>	1,39	1,51	1,55	1,61

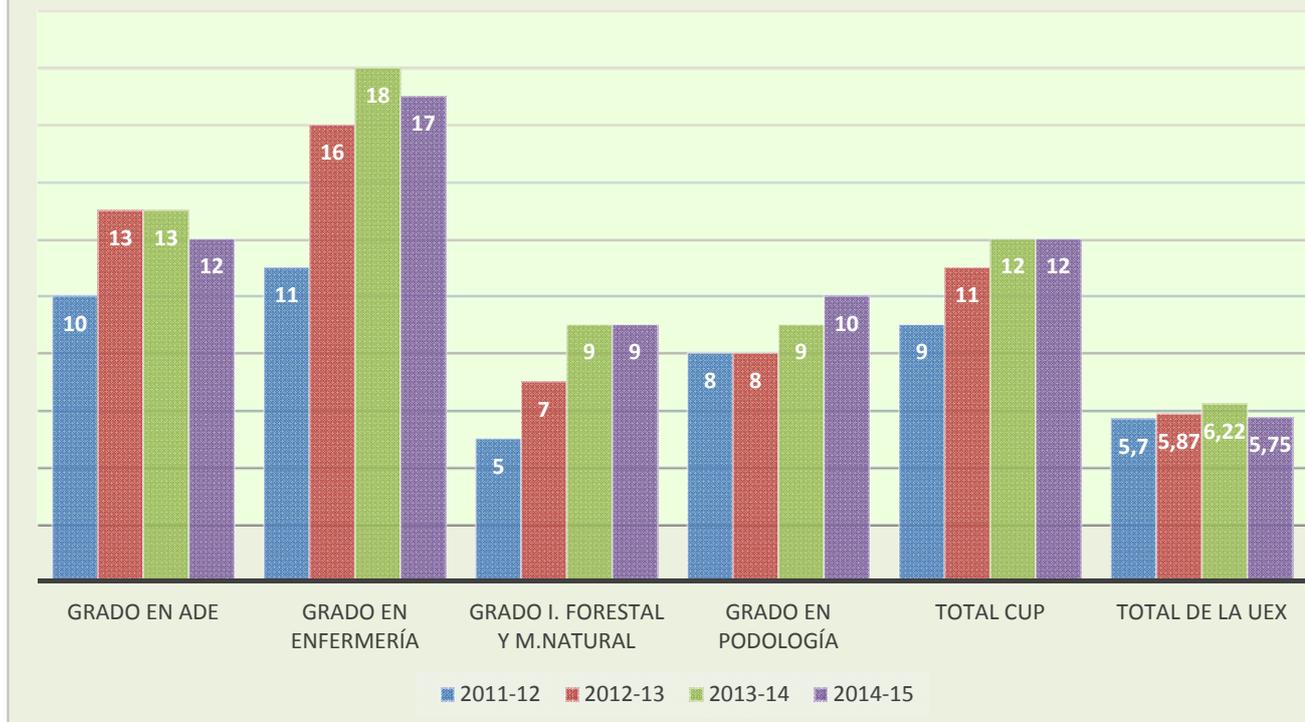
*\* Dato provisional*  
Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura  
Elaboración: UTEC - SIGC del CUP



Ratio alumno por profesor (OBIN\_PA-010)

Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-010)												
Plan de Estudios	2014-15			2013-14			2012-13			2011-12		
	Nº Alumnos	Nº Profesores	Ratio	Nº Alumnos	Nº Profesores	Ratio	Nº Alumnos	Nº Profesores	Ratio	Nº Alumnos	Nº Profesores	Ratio
GRADO EN ADE	238	19	12	260	20	13	269	20	13	195	18	10
GRADO EN ENFERMERÍA	394	23	17	446	24	18	372	23	16	282	24	11
GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL	208	23	9	200	22	9	165	23	7	109	21	5
GRADO EN PODOLOGÍA	261	24	10	235	26	9	222	25	8	168	20	8
<b>TOTAL CUP</b>	<b>1.101</b>	<b>89</b>	<b>12</b>	<b>1.141</b>	<b>92</b>	<b>12</b>	<b>1.028</b>	<b>91</b>	<b>11</b>	<b>754</b>	<b>83</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL UEx (Grados)</b>	<b>18.731</b>	<b>3.260</b>	<b>5,75</b>	<b>18.683</b>	<b>3.002</b>	<b>6,22</b>	<b>16.294</b>	<b>2.777</b>	<b>5,87</b>	<b>12.816</b>	<b>2.249</b>	<b>5,7</b>

Ratio alumno por profesor (OBIN\_PA-010)



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## ANÁLISIS DE INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DEL CENTRO	
INDICADOR	ANÁLISIS
Nota mínima de acceso (OBIN_DU004)	Varía según titulaciones. Destaca Enfermería con 8,27 al ser una titulación con fuerte demanda. Por el Contrario ADE y el GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL rondan la nota mínima lo que significa alumnos con una base poco sólida y que repercutirá en otros indicadores.
Nota media de acceso (OBIN_DU005)	Muy alta para enfermería (9,119) y alta para Podología (7,186) asegura alumnos con una muy buena preparación previa que incide en las tasas de éxito y de rendimiento. Menor nota media tienen ADE (6,997) y el GRADO I. Forestal Y M. Natural (6,497) que puede repercutir negativamente en sus tasas de éxito y rendimiento.
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)	Enfermería y Podología cubren la totalidad de las plazas ofertadas. Por otra parte ADE y Forestales necesitan acciones para incrementar la demanda.
Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)	En Enfermería y Podología está por encima de la media de la UEx, si bien en Enfermería cada vez es menor la dependencia de este tipo de movilidad para completar su oferta. En Forestales aunque en menor medida está por encima de la media de la UEx y en ADE apenas existe.
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)	La movilidad de este tipo es muy escasa en el CUP
Alumnos matriculados (OBIN_PA004)	Tenemos 1.101 alumnos matriculados. Tras tres años consecutivos de ascenso, este año desciende. El descenso no sólo es achacable a una disminución de matriculados en primer curso, sino también a una mayor tasa de éxito.
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	Tenemos 226 alumnos egresados durante el último año por 153 el año anterior, que representa 73 alumnos más. Hay que tener en cuenta el Curso de Adaptación al Grado de Enfermería que con 46 alumnos contribuye notablemente a este incremento.
Tasa de abandono (OBIN_RA001)	La tasa de abandono ha bajado en este curso de 18,39 a 14,98 de media en el CUP, con una tendencia descendente, en contraposición con la media de la UEx (23,87) que aumenta más de 5 puntos. Las mayores tasas de abandono durante el primer año corresponden al GRADO I. FORESTAL Y M.NATURAL, quizás

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

	relacionado con la dificultad técnica de una ingeniería y la nota media de acceso al grado.
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	Las tasas de rendimiento tienen un comportamiento de tendencia lineal levemente ascendente en el que juegan un papel importante Podología y Enfermería. Quizás se pueda relacionar con la nota media de acceso a los grados. El rendimiento de Forestales y ADE se encuentra por debajo de la media de la UEx.
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	Las tasas de éxito tienen un comportamiento similar a las de rendimiento. ADE y Forestales están por debajo de la Media de la UEX, media que tiene una tendencia levemente creciente.
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	Las tasas de graduación del CUP están notablemente por encima de las de la UEx. Destaca la alta tasa de graduación de Enfermería 83,00% en contraposición con la de Forestales 20,51%
Duración media de los estudios (OBIN_RA005)	La duración media de los estudios es un dato que hay que valorar por grados. La tasa en el CUP está por debajo de la de la UEx.
Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)	ADE (95,76) Enfermería (100,00) Forestales (96,10) Podología (93,93) Ha disminuido con respecto al curso anterior en podología y ADE y se incrementa en Enfermería y Forestales.
Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)	Son menores que la media de la UEx en todos los grados del CUP

#### 4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2013/14			
TITULACIÓN		ADE	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	3,3
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,1	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	4,0	3,4
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,6	3,3
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9	3,5
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,6	2,8
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	4,0	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,6	3,5
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,9	3,1
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,7	3,2
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	4,0	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,3	2,8
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,7	3,5

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,7	3,7
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,7	3,9
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	5,0	3,9
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,9	3,8
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,9	3,7
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,9	3,7
P20	Espacios para el estudio	4,1	3,6
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,7	3,4
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,4	3,8
P23	Satisfacción general con los estudiantes	4,0	3,6
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,1	3,5

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2013/14			
TITULACIÓN		ENFERMERÍA	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
PREGUNTAS		MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,3	3,3
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,0	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,7	3,4
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,1	3,3
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,4	3,5
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,1	2,8
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,9	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,9	3,5
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,6	3,1
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,4	3,2
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,7	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,0	2,8
P13	Resultados académicos de los estudiantes	4,0	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,0	3,7
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,1	3,9
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,1	3,9

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,0	3,8
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,1	3,7
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,1	3,7
P20	Espacios para el estudio	3,7	3,6
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,1	3,4
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,1	3,8
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,9	3,6
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9	3,5

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2013/14			
TITULACIÓN		GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,5	3,3
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,2	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,9	3,4
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,8	3,3
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,7	3,5
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,4	2,8
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	2,7	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,2	3,5
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,4	3,1
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	2,8	3,2
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	2,8	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,4	2,8
P13	Resultados académicos de los estudiantes	2,6	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,7	3,7

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,2	3,9
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	3,9	3,9
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	3,6	3,8
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	3,8	3,7
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	3,8	3,7
P20	Espacios para el estudio	3,3	3,6
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	2,7	3,4
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,7	3,8
P23	Satisfacción general con los estudiantes	2,9	3,6
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,7	3,5

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2013/14			
TITULACIÓN		PODOLOGÍA	
GRUPO DE INTERÉS		PDI	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEX
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,8	3,3
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,0	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,2	3,4
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,5	3,3
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9	3,5
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,3	2,8
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,4	3,6
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,4	3,5
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,5	3,1
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,2	3,2
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,1	3,3
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,9	2,8
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,5	3,5
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,8	3,7
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,2	3,9

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,1	3,9
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,2	3,8
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,0	3,7
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	4,1	3,7
P20	Espacios para el estudio	4,0	3,6
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,4	3,4
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,9	3,8
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,5	3,6
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,6	3,5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES			
2013/14			
TITULACIÓN	ADE		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES		
	Nº encuestados	10	
	Total egresados	35	
	Tasa de Participación	28,6%	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,7	3,2
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,6	3,2
P03	Oferta de asignaturas optativas	3,0	2,9
P04	Oferta de prácticas externas	2,8	3,5
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	3,4	3,5
P06	Configuración de horarios de clases	3,8	3,3
P07	Volumen de trabajo exigido	3,4	3,3
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	3,4	2,8
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,3	3,1
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes	4,3	3,3
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,4	3,1
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS	3,6	3,2
P13	Organización de las prácticas externas	2,8	3,3

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores	3,8	3,2
P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,2	3,1
P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,5	3,3
P17	Sistemas de evaluación empleados por los profesores	3,4	3,2
P18	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	3,1	2,6
P19	Cumplimiento de los horarios de las clases	4,2	3,6
P20	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,9	3,5
P21	Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,8	3,4
P22	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,8	3,4
P23	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)	3,5	3,3
P24	Espacios para el estudio	3,8	3,4
P25	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,2	3,3
P26	Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,3	3,4
P27	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,9	3,4
P28	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	3,2	3,6
P29	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	3,2	3,3
P30	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).	3,6	3,2
P31	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,5

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES  
2013/14**

TITULACIÓN	ENFERMERÍA		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES		
	Nº encuestados	67	
	Total egresados	134	
	Tasa de Participación	50,0%	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,2	3,2
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,4	3,2
P03	Oferta de asignaturas optativas	3,0	2,9
P04	Oferta de prácticas externas	3,5	3,5
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	3,1	3,5
P06	Configuración de horarios de clases	3,3	3,3
P07	Volumen de trabajo exigido	3,4	3,3
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	2,8	2,8
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,1	3,1
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,4	3,3
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,0	3,1
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS	3,0	3,2
P13	Organización de las prácticas externas	3,1	3,3
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores	3,1	3,2
P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,1	3,1

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,3	3,3
P17	Sistemas de evaluación empleados por los profesores	3,3	3,2
P18	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	2,9	2,6
P19	Cumplimiento de los horarios de las clases	3,3	3,6
P20	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,2	3,5
P21	Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,1	3,4
P22	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,2	3,4
P23	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)	3,3	3,3
P24	Espacios para el estudio	3,3	3,4
P25	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,2	3,3
P26	Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,3	3,4
P27	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,3	3,4
P28	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	3,2	3,6
P29	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	3,1	3,3
P30	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).	3,0	3,2
P31	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,6	3,5

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES  
2013/14**

TITULACIÓN	GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL - EXPLOTACIONES FORESTALES		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES		
	Nº encuestados	1	
	Total egresados	10	
	Tasa de Participación	10,0%	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEx
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,0	3,2
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,0	3,2
P03	Oferta de asignaturas optativas	2,0	2,9
P04	Oferta de prácticas externas	2,0	3,5
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	5,0	3,5
P06	Configuración de horarios de clases	2,0	3,3
P07	Volumen de trabajo exigido	3,0	3,3
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	3,0	2,8
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,0	3,1
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes	4,0	3,3
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,0	3,1
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS	-	3,2
P13	Organización de las prácticas externas	3,0	3,3
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores	3,0	3,2
P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	4,0	3,1

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,0	3,3
P17	Sistemas de evaluación empleados por los profesores	3,0	3,2
P18	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	3,0	2,6
P19	Cumplimiento de los horarios de las clases	3,0	3,6
P20	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,0	3,5
P21	Cumplimiento de los horarios de tutorías	4,0	3,4
P22	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,0	3,4
P23	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)	4,0	3,3
P24	Espacios para el estudio	4,0	3,4
P25	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,0	3,3
P26	Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,0	3,4
P27	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	2,0	3,4
P28	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,0	3,6
P29	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	-	3,3
P30	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	-	3,2
P31	Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	3,5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2013/14			
TITULACIÓN	PODOLOGÍA		
GRUPO DE INTERÉS	ESTUDIANTES		
	Nº encuestados	21	
	Total egresados	47	
	Tasa de Participación	44,7%	
	PREGUNTAS	MEDIA DE LA TITULACIÓN	MEDIA DE LA UEX
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,6	3,2
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,7	3,2
P03	Oferta de asignaturas optativas	3,1	2,9
P04	Oferta de prácticas externas	2,5	3,5
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master	3,7	3,5
P06	Configuración de horarios de clases	3,6	3,3
P07	Volumen de trabajo exigido	3,6	3,3
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	3,1	2,8
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,6	3,1
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,7	3,3
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,5	3,1
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS	3,4	3,2
P13	Organización de las prácticas externas	2,5	3,3
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores	3,7	3,2

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,7	3,1
P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,7	3,3
P17	Sistemas de evaluación empleados por los profesores	3,5	3,2
P18	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	3,6	2,6
P19	Cumplimiento de los horarios de las clases	3,7	3,6
P20	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,7	3,5
P21	Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,5	3,4
P22	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,7	3,4
P23	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)	3,7	3,3
P24	Espacios para el estudio	3,5	3,4
P25	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,5	3,3
P26	Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,8	3,4
P27	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,7	3,4
P28	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	3,7	3,6
P29	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	3,5	3,3
P30	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).	3,5	3,2
P31	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9	3,5

## RESUMEN

### A. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)	
INFORME GLOBAL DE LA UEX	
CURSO: 2013/2014	

Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,1
Grado en Enfermería	3,9
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,7
Grado en Podología	3,6
Total UEx	3,5



**B. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)**

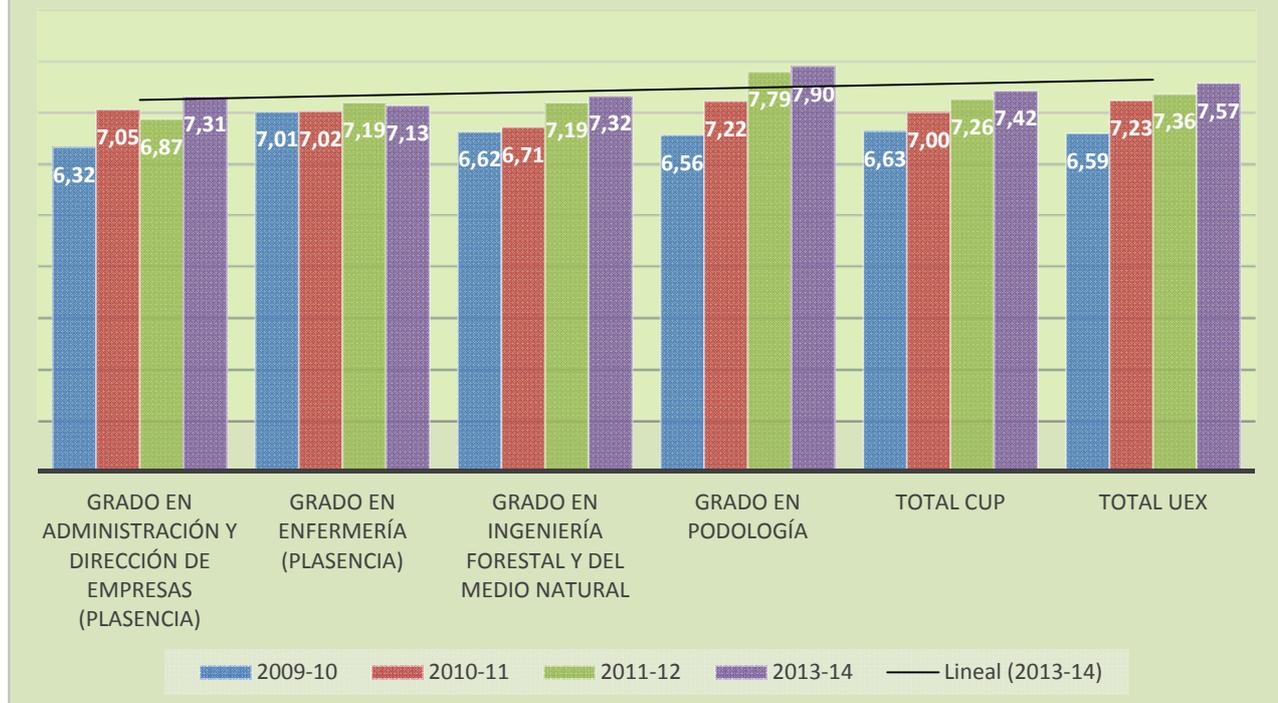
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (ESTUDIANTES)	
INFORME GLOBAL DE LA UEX	
CURSO: 2013/2014	
Titulaciones	Media
Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,0
Grado en Enfermería	3,6
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	4,0
Grado en Podología	3,9
<b>Total UEx</b>	<b>3,5</b>



### Satisfacción con la actuación docente (OBIN\_SU-001)

	2009-10	2010-11	2011-12	2013-14
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)	6,32	7,05	6,87	7,31
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	7,01	7,02	7,19	7,13
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	6,62	6,71	7,19	7,32
GRADO EN PODOLOGÍA	6,56	7,22	7,79	7,90
TOTAL CUP	6,63	7,00	7,26	7,42
TOTAL UEx	6,59	7,23	7,36	7,57

### Satisfacción con la actuación docente (OBIN\_SU-001)



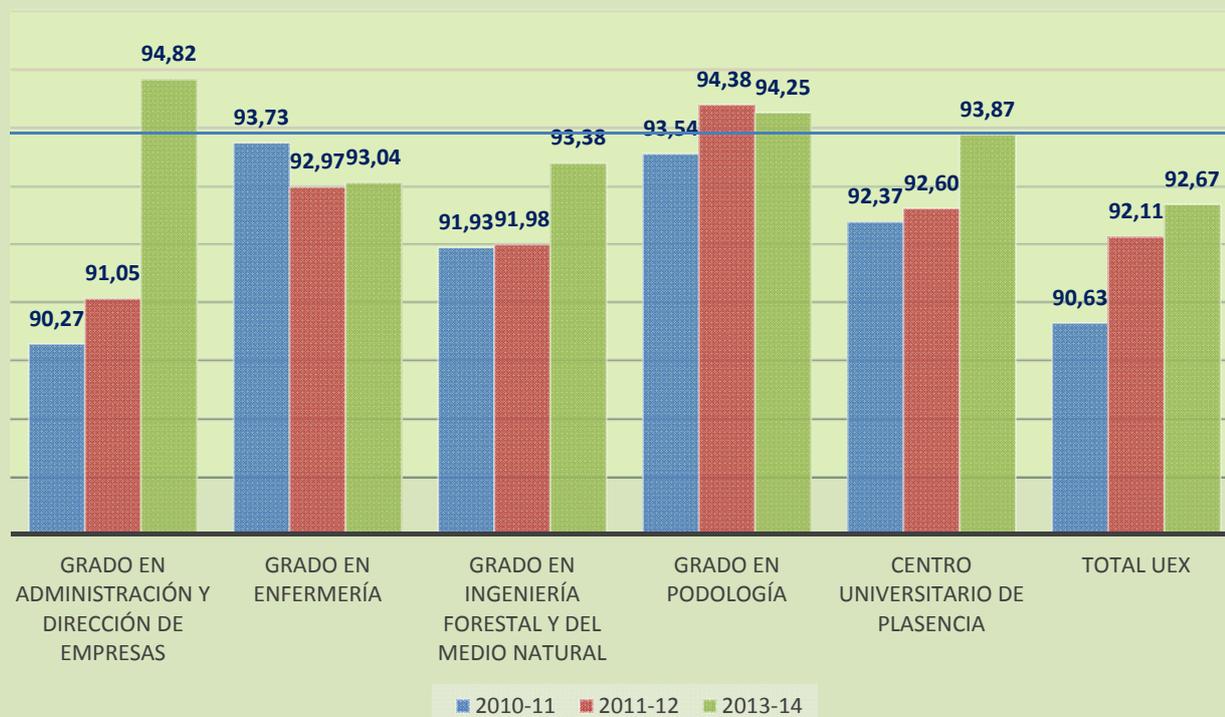
Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN\_SU-002)

	2010-11	2011-12	2013-14
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	90,27	91,05	94,82
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	93,73	92,97	93,04
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	91,93	91,98	93,38
GRADO EN PODOLOGÍA	93,54	94,38	94,25
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	92,37	92,60	93,87
TOTAL UEX	90,63	92,11	92,67

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura

Elaboración: UTEC - SIGC del CUP

Cumplimiento de las obligaciones docentes  
(OBIN\_SU-002)



	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES 2013/14			
GRUPO DE INTERÉS	PAS		
	PREGUNTAS	CUP	MEDIA DE LA UEx
P01	Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	4,0	3,6
P02	Trato con los estudiantes del centro	5,0	4,1
P03	Trato con el profesorado del centro	5,0	4,0
P04	Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	3,0	3,7
P05	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,0	3,7
P06	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	3,0	3,4
P07	Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	4,0	3,7
P08	Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	4,0	3,6
P09	Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	3,0	3,7

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## 5. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS

### 01\_Proceso para definir la política y objetivos de calidad CUP: P/ES004\_CUP

- La política y objetivos de calidad del Centro están escritos en el Manual de Calidad<sup>6</sup> del CUP y publicados en la web del Centro.
- El proceso está en funcionamiento y publicado en la Web del Centro desde el 25/07/2014 aprobado en sesión de la Junta de Centro.
- Se aprobó también por la Junta de Centro el Plan de Objetivos para el Curso 2014-15 y está igualmente publicado en la Web

Se revisan en este apartado las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos planteados.

#### ACTUACIONES

1. Funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.
2. Constitución de la Comisión Externa de Calidad.
3. Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.
4. Funcionamiento y control de los procesos descritos.

#### INDICADORES

No se han definido indicadores ni encuestas de satisfacción para este proceso

#### RESULTADOS

Los procesos están en funcionamiento y las comisiones de calidad funcionando, pudiendo documentarse con las actas de las reuniones de las comisiones de calidad. En cada proceso existe un responsable y una comisión para su gestión.

#### PROPUESTA DE MEJORAS

1. Continuar con el progreso de los Planes de Mejora de cada proceso.

---

<sup>6</sup> Manual de Calidad del CUP: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/sgic/manual-de-calidad>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## 02\_Proceso de análisis de los resultados: P/ES005\_ CUP

- Proceso aprobado en su 2ª edición por la Junta de Centro el 25/07/2014
- Disponible en la Web del Centro
- Para el análisis de los resultados hemos realizado una metodología cualitativa y cuantitativa. Los resultados cuantitativos aportados por la UTEC de la Universidad de Extremadura se han incluido en un informe (Borrador de la memoria 2.013-14), que contempla una serie histórica de datos que permitirá establecer tendencias. Dicho informe es distribuido entre las comisiones de calidad de las diferentes titulaciones (CCTs) y las comisiones de los procesos del CUP. Se establece un periodo de tiempo razonable en el que las mencionadas comisiones deberán analizar el informe principalmente centrándose en los aspectos referidos a su titulación y a los procesos. Posteriormente el trabajo realizado por las comisiones será refundido en otro informe que se pasará para su debate por la Comisión de Calidad del Centro.
- El informe sobre la medición y análisis de resultados ha sido elaborado por el Responsable Calidad del Centro y discutido y aprobado por la CGCC antes de su presentación a la Junta de Centro.
- La información relativa a acceso, inscripción y matrícula, resultados de la oferta formativa, resultado de los egresados, resultados en PDI/PAS, ha sido extraída de los documentos "Observatorio de Indicadores" elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad.
- El resto de información, correspondiente a incidencias, reclamaciones, sugerencias, servicios y recursos materiales ha sido obtenida a partir de actas de reuniones de la CGCC, de la CCTs y de la gestión del SGIC realizada por el Responsable de Calidad del Centro.
- Durante el curso 2014-15 se han realizado el 2º Informe Monitor por parte de la ANECA, que ha obligado a una minuciosa recogida sistemática de datos sobre diversos aspectos relacionados con el desarrollo de los títulos y su posterior análisis.

### PROPUESTA DE MEJORAS

1. Conseguir mayor implicación por parte de los diferentes informadores clave, principalmente las comisiones de calidad de las titulaciones.
2. Hacer calendario del proceso para favorecer el debate en las comisiones

### 03\_Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006\_CUP

#### ACTUACIONES

- Proceso aprobado en su 2ª edición por la Junta de Centro el 25/07/2014. Disponible en la Web del Centro
- PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (PPIT\_CUP\_D001). Aprobado en su 2ª edición por la Junta de Centro el 25/07/2014.
- El Responsable de Difusión del CUP y la Administradora del Centro, como responsables de la página web del CUP, son los encargados de solicitar, a través del equipo directivo, al profesorado del Centro que se publiquen y actualicen los programas de las asignaturas, horarios de tutorías, criterios de evaluación, etc.
- Cada Subdirección ha sido la responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.
- Cada Subdirección, junto con la Responsable del Proceso de Movilidad, han sido las responsables de la recopilación y publicación de toda la información relacionada con la movilidad y gestión de prácticas externas.
- Ha sido responsabilidad del Responsable del Proceso de Orientación la recopilación y publicación de la información orientación de estudiantes.
- La recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de PFC, solicitud de reconocimiento de créditos, etc., ha sido responsabilidad del Secretario y de la Administradora del Centro y del PAS Administrativo correspondiente.
- Las Subdirecciones de los Grados, son responsables de la información referente al título contenida en la Web. La información referente a la INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES, es la siguiente:

PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES: Web	
Datos de interés	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de Estudios</li> <li>2. BOE</li> <li>3. Nota de Corte</li> <li>4. Distribución de créditos</li> </ol>
Perfil de ingreso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Texto del Programa Verifica</li> <li>2. Otros</li> </ol>
Salidas profesionales	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Texto del Programa Verifica</li> <li>2. Otros</li> </ol>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

Resultados de formación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tasas de rendimiento</li> <li>2. Tasas de Abandono</li> <li>3. Número de estudiantes de nuevo ingreso</li> </ol>
Reconocimiento de créditos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Texto del Programa Verifica</li> <li>2. Otros</li> </ol>
Asignaturas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación de Asignaturas</li> <li>2. Departamento</li> <li>3. Profesores <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Horario de tutorías (Validadas por los Departamentos)</li> <li>b. Currículo</li> </ol> </li> </ol>

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

1. Con la publicación del PLAN DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA (P/ES006\_CUP \_D001:), queda establecido el mecanismo y la información que tiene que ser publicada, sistematizando la misma para el beneficio de quien la necesite

### **ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DEL CURSO 2012-13**

1. Se ha logrado un mayor grado de compromiso en la información y mantenimiento de la misma sobre las titulaciones.
2. Se han corregido en un 75% las deficiencias enumeradas en el informe de la ANECA, respecto a la publicación de la información de los títulos.

### **PROPUESTAS DE MEJORA**

1. Desarrollo y control del proceso y del Plan de Publicación.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## 6. PROCESOS CLAVE

### 04\_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas

Este proceso tiene por objeto establecer las actuaciones a llevar a cabo anualmente para garantizar que los planes de estudios de las distintas titulaciones ofertadas en el centro se desarrollan de forma correcta según las normativas y los principios de calidad de la Universidad de Extremadura y del propio centro

#### ACTUACIONES

- Elaboración de los planes docentes de las asignaturas, de acuerdo a lo especificado el Proceso.
- Revisión y validación por parte de las CCT. Las titulaciones validan a través de sus Comisiones de Calidad los planes docentes de las diferentes asignaturas.
- Publicación de los planes docentes. En la Web del Centro.
- Impartición de las enseñanzas en los siguientes grados:
  - ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
  - ENFERMERÍA
  - GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
  - PODOLOGÍA
- Actividades de coordinación durante el Curso académico realizadas por los Vicedecanos y/o las comisiones de calidad del Centro y de las titulaciones
- Actividades y acciones de control de las obligaciones docentes
- Gestión del trabajo Fin de Grado
- Gestión de prácticas externas<sup>7</sup>.

Un desarrollo exhaustivo de este proceso lo tenemos en el informe de calidad de las titulaciones contenidas en el anexo de esta Memoria de Calidad.

### 05\_Proceso de orientación al estudiante. P/CL010\_ CUP

---

<sup>7</sup> Se informa como proceso independiente

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

<b>Coordinador de Orientación al Estudiante</b>	<b>Manuel Moya Ignacio</b>
---	----------------------------

## Comisión de Orientación al Estudiante

(Acuerdo de Junta de Centro de 22 de junio de 2009, renovada por el acuerdo de Junta de Centro del día 24 de enero de 2013)

Presidente	Director del Centro o Subdirector en quien delegue
Coordinador	Manuel Moya Ignacio
Grado en ADE	Beatriz Rosado Cebrián
Grado en Enfermería	Leticia Martín Cordero
Grado en Ingeniería Forestal	Manuel Moya Ignacio
Grado en Podología	María del Carmen Ledesma Alcázar
Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante en el Centro	Andrés Moreno Méndez
PAS	Mercedes Jiménez Díaz
Alumnos	Delegado de Centro y Subdelegado de Centro

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
17/09/2013	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memoria final P.A.T. curso 2012/13</li> <li>2. Reconocimiento de créditos para alumnos P.A.T. curso 2012/13</li> <li>3. Jornada de Acogida</li> <li>4. Talleres nuevo curso</li> </ol>
15/01/2014	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de Formación en Competencias Transversales del S.O.F.D.</li> <li>2. Próxima convocatoria de Ayudas a la Innovación Docente.</li> <li>3. Memoria, Plan de Mejora y Modificación del Proceso de Orientación al Estudiante.</li> <li>4. Talleres del segundo semestre.</li> <li>5. Otros asuntos</li> </ol>
22/04/2014	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de Orientación del Estudiante (P.O.E.)</li> </ol>
8/07/2014	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memoria final del PAT del curso 2013/14</li> <li>2. Planificación del Plan de Orientación al Estudiante del curso 2014/15</li> <li>3. Guías docentes para el curso 2014/15</li> <li>4. Otros asuntos</li> </ol>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

DATOS DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2013-2014				
	PODOLOGÍA	FORESTALES	ENFERMERÍA	ADE
<b>ALUMNOS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA</b>	83	26	48	78

ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 2013-2014		
		TITULACIÓN
<b>ACTIVIDAD</b>	Jornada de Acogida (15/10/2013)	Todas
	Taller "Becas de Movilidad" (impartido por María del Carmen Ledesma Alcázar, 15 y 16 de octubre de 2013)	ADE, Podología
	Difusión Campus Virtual (Servicio de Apoyo a la Docencia Virtual de la UEX, 27/09/2013)	Todas
	Taller "Descubre la Biblioteca" (impartido por la bibliotecaria del Centro Universitario de Plasencia, Marta Escudero Hernández y Sofía González Gómez, 7/11/2013, 4/12/2013 15/10/2013 y el 28/11/2013)	Todas
	Plan de Formación en Competencias Transversales (impartido por profesores del SOFD de la UEX, 28 de noviembre a 9 de diciembre de 2013)	Todas
	Taller "Guía para la elaboración del Trabajo Fin de Grado" (impartido por la profesora Beatriz Rosado Cebrián, 11/12/2013)	ADE, Podología
	Taller "Bases de Datos Bibliográficos" (impartido por la bibliotecaria del Centro Universitario de Plasencia, Marta Escudero Hernández, 17/12/2013 y el 26/02/2014)	ADE, Podología
	Taller "Cómo buscar empleo...y encontrarlo" (impartido por la Oficina de Orientación Laboral de la UEX/SEXPE, 17 y 20 de febrero de 2014)	Todas

Taller "Técnicas de Presentación y hablar en Público" (impartido por la Oficina de Orientación Laboral de la UEX/SEXPE, 24 y 27 de febrero de 2014)	Todas
Jornadas de Orientación Laboral para alumnos del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural (8, 9 y 10 de abril de 2014)	Forestales
Entrevistas individuales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas
Entrevistas individuales a demanda con profesores-tutores (durante todo el curso académico aunque con escaso éxito)	Todas
Entrevistas grupales programadas con profesores-tutores (durante todo el curso académico)	Todas

### SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

*(Especificar datos de las encuestas a estudiantes)*

Como regla general, no se realizaron encuestas a los estudiantes por lo que no ha sido posible conocer su grado de satisfacción con las actividades desarrolladas.

En el caso de las jornadas de orientación laboral para alumnos del Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural, las encuestas realizadas reflejaron un alto nivel de satisfacción con las temáticas tratadas y los ponentes que participaron en las mismas. Así, el 81,5% de los asistentes consideraban necesario realizar más ediciones de estas jornadas en los años venideros, un 75% de los asistentes consideraron que fue aceptable o excelente la participación y contribución de los representantes de empresas que asistieron a las mismas en una mesa redonda, y más del 50% consideró muy adecuada la participación de representantes de la Asociación de Antiguos Alumnos de Ingeniería Forestal de la UEX (AAAFUEX). Por todo ello, se puede concluir que hay que intentar continuar celebrando estas jornadas durante los próximos años dada la buena acogida que ha tenido entre los estudiantes del Grado en Ingeniería Forestal.

### PUNTOS CLAVE DEL PROCESO QUE FALTAN POR DESARROLLAR

1. Redefinir objetivos

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

2. Información sobre los grupos de interés

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

**ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE**

2013-2014

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora de la cifra de alumnos inscritos al POE		X		Se ha hecho un esfuerzo mayor si cabe que en ediciones anteriores para lograr incrementar el número de alumnos inscritos pero en muchos casos éstos se han mostrado bastante reticentes, especialmente en el caso de alumnos de segundo o superiores cursos.
2	Búsqueda de financiación		X		Desde el POE de Ingeniería Forestal y del Medio Natural se logró la adjudicación de dos proyectos de innovación docente de la UEX. Uno de ellos permitió la realización de unas jornadas de orientación laboral, mientras que el otro posibilitó la realización de tareas de difusión de la titulación en alumnos de primaria. Los resultados obtenidos en ambos casos se han difundido en congresos de innovación docente. La cuantía máxima prevista para éstos (1.000 € como máximo) dificultó su extensión al Centro Universitario pero ésa debe ser la línea a seguir durante el curso 2014/15 por parte de los coordinadores del POE de las cuatro titulaciones.
3	Entrega de Guías Docentes	X			A principios de septiembre, coincidiendo con el comienzo de las clases, se hizo entrega de las Guías Docentes a los alumnos de los cuatro cursos de las cuatro titulaciones del Centro Universitario. Estas Guías están disponibles en la web del Centro Universitario de Plasencia, en los Campus Virtuales de los profesores y en algunos

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

					casos en papel (el Grado en ADE lo entregó en este formato a sus alumnos de los cuatro cursos, el Grado en Podología hizo lo propio con alumnos de primer curso y finalmente el Grado en Enfermería lo entregó así a alumnos de primer y segundo curso).
4	Grupo de mejora del programa			X	Aún no se ha puesto en marcha pero se darán los pasos oportunos para su implantación coincidiendo con el final de las clases del segundo semestre.
5	Elaborar el Plan de Orientación al Estudiante	X			El 14 de septiembre de 2014 se aprobó en Junta de Centro el POE

#### DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Tasas de abandono de los alumnos inscritos al POE	Tratar de conocer en profundidad las causas que motivan el desinterés del alumnado y del profesorado para impulsar el POE con la ayuda de todos los agentes implicados. La creación del Grupo de Mejora compuesto por profesores-tutores y alumnos tratará de enmendar esta circunstancia.
Falta de Financiación	Se intentará la búsqueda de financiación en convocatorias competitivas por parte de los Comisiones de Orientación al Estudiante de cada una de las titulaciones o a nivel conjunto de Centro Universitario, según posibilidades
Objetivos desviados con respecto a lo que les interesa a los alumnos	Con la creación del Grupo de Mejora y a partir de las conclusiones que se extraigan de las deliberaciones que mantengan, se intentará ofertar talleres que sean del máximo interés para los alumnos, primando la calidad

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

	sobre la cantidad.
--	--------------------

## PLAN DE MEJORA

Plan de mejora de Orientación al Estudiante de 2014-15				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Reducción de la tasa de abandono del POE	Coordinadores y Profesores-tutores del Plan de Orientación al Estudiante	Durante todo el año	
2	Aumento del número de alumnos que acceden a reconocimiento de créditos	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Julio 2015	
3	Objetivos desviados con respecto a lo que les interesa a los alumnos	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Durante todo el curso	La creación del Grupo de Mejora integrado por profesores-tutores y alumnos permitirá, a priori, alcanzar este objetivo, especialmente a partir del curso 2015/16.
4	Realización de encuestas de satisfacción de los profesores-tutores y de los alumnos participantes en el Plan de Actividades de Orientación al Estudiante durante el curso 2014/15	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Mayo 2015	De conformidad con lo previsto en el POE, aprobado en Junta de Centro el 14 de septiembre de 2014, se realizará esta encuesta en todas las titulaciones. A partir de ella será posible extraer conclusiones para reconducir el POE en el curso 2015/16.
5	Incrementar el número de alumnos matriculados en primer curso en algunas titulaciones del	Coordinadores y Profesores-tutores del Plan	2º semestre de 2015	Con la participación de profesores-tutores y alumnos pertenecientes al POE, se intentará impartir

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

	Centro Universitario	de Orientación al Estudiante		charlas y dar la mayor difusión e información posible acerca del Centro Universitario de Plasencia y los grados que en él se imparten a los Institutos de Plasencia y alrededores. Se hará especial hincapié en la Jornada de Puertas Abiertas de dicho Centro. Se intentará que este objetivo sea prioritario en el Plan de Mejora del curso 2015-16. Además, para facilitar los desplazamientos y lograr implicar a la mayor cantidad posible de profesores, se intentará buscar financiación a través de la solicitud de proyectos de innovación docente en convocatorias competitivas.
6	Mayor participación de profesores-tutores en el POE	Coordinadores de la Comisión de Orientación al Estudiante	Durante todo el curso	Los profesores-tutores llevarán a cabo reuniones de seguimiento, encuestas a alumnos, etc., para conocer los talleres en los que estarían interesados los alumnos y los aspectos que se podrían intentar mejorar (aspectos descritos en la acción de mejora nº 3), implicando así a los profesores-tutores en el desarrollo del POE.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## 06\_Proceso de gestión de prácticas externas. P/CL011\_ CUP

La Junta de Centro es el órgano responsable de definir los objetivos, contenidos y requisitos de las prácticas externas de los estudiantes del CUP. Delega esta función en la Comisión de Prácticas Externas de la Titulación.

Como consecuencia de la heterogeneidad de titulaciones, es la Comisión de Prácticas Externas de la Titulación quien gestiona este proceso, adaptado a las necesidades formativas de cada titulación.

El Subdirector responsable de las prácticas externas, es el encargado de evaluar, junto con la Comisión correspondiente, los resultados obtenidos en el proceso para cada curso académico. Para ello se utilizan los indicadores que se relacionan a continuación, que se obtienen de los datos proporcionados por el Sistema de Gestión de Prácticas del CUP, y de la información de los informes y encuestas que se recogen durante el desarrollo de las prácticas.

- Participación de entidades externas: número y ratio entidades externas participantes/total entidades cooperadoras.
- Participación de alumnos: número y ratio alumnos participantes/total alumnos.
- Participación de profesores: número y ratio profesores participantes/total profesores.
- Satisfacción de estudiantes: resultado de las encuestas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores externos: resultado de las encuestas, informes sobre las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores académicos: resultado de las encuestas, valoración de las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.

Estos indicadores se calculan por cada titulación impartida en el Centro y junto con su análisis y propuestas de mejora constituye la **MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO**, que se presenta de forma independiente para su aprobación por la Junta de Centro del CUP.

En el CUP se presentan las siguientes **memorias de prácticas externas** de carácter curricular obligatorio:

- GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
- GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
- GRADO EN PODOLOGÍA

Con carácter optativo:

- GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

## 07\_Proceso de reclamaciones: P/CL013\_CUP

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que El Centro Universitario de Plasencia (CUP) de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones relativas a las calificaciones finales presentadas por estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro.

RECLAMACIONES	
Curso	2013-14
Número de reclamaciones recibidas.	6
Número de reclamaciones aceptadas.	6
Número de reclamaciones resueltas.	6
Tiempo medio de respuesta.	El tiempo que especifica la Normativa de Reclamación de Exámenes

En este proceso se establece un **procedimiento genérico de reclamaciones para aquellos casos no contemplados en normativas, convocatorias**, etc. Cualquier colectivo del CUP (PDI, PAS, alumnos,...) puede interponer una reclamación (es importante no confundir con una queja). La reclamación se entregará en la Secretaría del Centro dirigida al Director del mismo. Éste pedirá los informes que considere necesarios a los implicados en la reclamación. Una vez que disponga de toda la información, se analizará el caso y se resolverá la reclamación. La decisión será informada por escrito al reclamante mediante resolución del Director. A tenor de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, cabrá interponer, por parte del reclamante, recurso de alzada ante el Rector contra el acuerdo de la Dirección del Centro, si considera vulnerados sus derechos o intereses legítimos.

### SUGERENCIAS:

A través de los buzones del Centro, el RCC ha recogido, desde su instalación, varias sugerencias relacionadas con el funcionamiento de la institución, encauzándose a través de los responsables, su puesta en marcha o solución.

### QUEJAS:

Se han registrado quejas por parte de los alumnos desde el curso 2009-2010 hasta la actualidad. El procedimiento seguido para su resolución ha sido:

- La queja llega por escrito al equipo de dirección o al RCC.
- Tras su análisis, se admite o no.

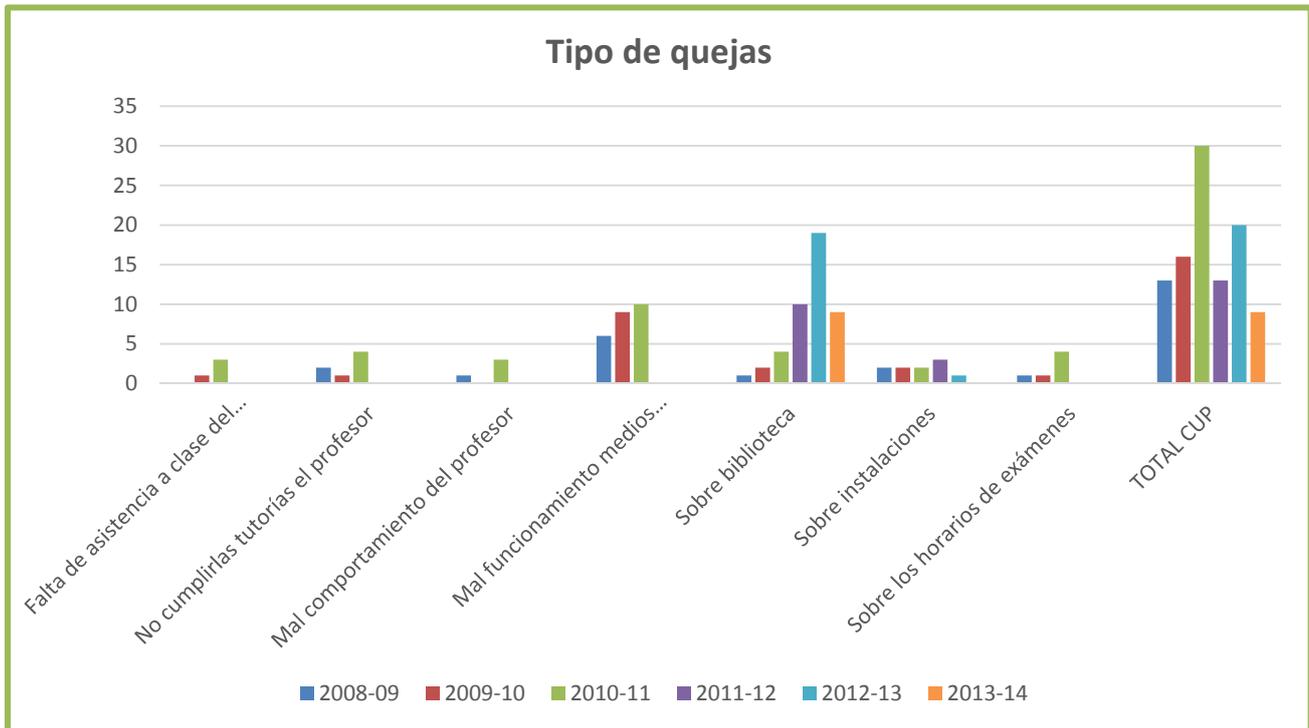
	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

- Las que hacían referencia a la forma de evaluar una determinada asignatura, debería seguir el procedimiento de revisión de exámenes pasándose a la Comisión de Centro.
- Las que procedían de denuncias al profesorado por su comportamiento se tramitaban a Inspección y Vicerrectorado de Alumnos, previa audiencia al interesado.
- Las que procedían sobre reclamaciones de no realización de tutorías se hablaba con el interesado y se subsanaba en el acto.
- Las quejas sobre instalaciones se remitían, para su solución, al responsable de la Junta de Extremadura (situaciones de frío o calor, aparcamientos o uso de instalaciones deportivas o cafetería)
- Las procedentes sobre mal funcionamiento de los medios audiovisuales se tramitaban a los respectivos Subdirectores para su subsanación.
- Las derivadas de la biblioteca se subsanaban directamente desde la dirección o a través del servicio de biblioteca del Centro Universitario de Plasencia.
- Las derivadas sobre los horarios de exámenes se solucionaban con negociación entre los interesados, a través de las subdirecciones correspondientes.

### INDICADORES

#### OBIN\_Q-01: Tipo de quejas

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Falta de asistencia a clase del profesor	0	1	3	0	0	0
No cumplirlas tutorías el profesor	2	1	4	0	0	0
Mal comportamiento del profesor	1	0	3	0	0	0
Mal funcionamiento medios audiovisuales	6	9	10	0	0	0
Sobre biblioteca	1	8*	11*	12*	14*	9
Sobre instalaciones	2	2	2	3	1	0
Sobre los horarios de exámenes	1	1	4	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>9</b>
Fuente: Base de datos del CUP Elaboración: SIGC del CUP		* Rectificación del dato para adaptarlo a cursos académicos				



**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

INDICADOR	ANÁLISIS DE RESULTADOS QUEJAS Y SUGERENCIAS
OBIN_Q-01	La totalidad de quejas se corresponden con el servicio de la biblioteca (100%), el resto se refieren a instalaciones.
OBIN_Q-02	Se estimaron casi todas las quejas recibidas
OBIN_Q-03	El valor obtenido indica que el tiempo medio de resolución de quejas es adecuado.

## PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

### 08\_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del CUP.P/S0005\_CUP

INDICADORES DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO	
Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados / N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario.	1200/1386
Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios / N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo	836/83
Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en biblioteca	1200/165
Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en la sala de ordenadores	1200/94
Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados / N° total de puestos en salas de lectura	1200/0
Espacios de Seminarios o Tutorías: N° de espacios de Seminarios o Tutorías / Horas totales de docencia mediante Seminarios	
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación / Total de gastos corrientes) x 100	12.266,18/89.860,86/13,65%
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión / Total de gastos corrientes) x 100	31.691,15/89.860,86/35,27%
Incidencias: N° total de incidencias constatadas	0
Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas	En apartado correspondiente

Los recursos materiales del Centro provienen del propio Centro, de los departamentos con docencia en el CUP y de los diversos proyectos de investigación.

#### Recursos propios del Centro:

1. Todos los recursos con importe superior a 200 € están inventariados

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>PREMEC_D002</b>	

2. La supervisión de funcionamiento y gestión de uso corresponderá a cada una de las unidades funcionales dependientes de la dirección. La reparación y/o reposición es responsabilidad de la Dirección del Centro, de acuerdo a los objetivos y la disponibilidad presupuestaria para tal efecto.
3. Existen protocolos y documentos (solicitudes) para la utilización y uso de determinados recursos materiales comunes, que por su importancia, coste o necesidad así lo requieren.

#### Servicios del Centro:

1. El Centro dispone de una unidad de administración y servicios, indispensable para el correcto funcionamiento del Centro Universitario
2. Los procesos de matriculación y gestión de actas están protocolizados
3. Existe un servicio de información a través de la Web del centro, responsabilidad de la Dirección del Centro. Hay un PAS asignado para la tarea de actualización y mantenimiento, de acuerdo a las indicaciones de la dirección.
4. Existe un servicio de apoyo informático a disposición del personal del centro, según las necesidades y prioridades.
5. El Centro dispone de un servicio de biblioteca ubicado físicamente en el Centro, dotado con personal especializado
  - a. Se dispone de un servicio de biblioteca en la Web que permite el acceso a los usuarios desde fuera del campus y acceso a la biblioteca electrónica.
  - b. El personal especializado de la biblioteca colabora en diversas actividades formativas de los grados, como seminarios y talleres así como con el Plan de Acción Tutorial del Centro en un seminario de orientación a nuevos alumnos.

#### Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

**Debilidades:** entendemos que son derivadas de:

- No tener la gestión, ni decisión de los siguientes recursos/espacios: Cafetería, Restaurante, Aparcamientos, Pabellón, Pistas deportivas y de Espacios y zonas verdes
- Pese a que el espacio físico correspondiente al Centro Universitario en un principio, fue suficiente, con el transcurrir de los años y con la ampliación de las Diplomaturas a Grados, la Universidad de Mayores, la puesta en marcha de cursos de adaptación de las diplomaturas al grado, así como la adaptación de las enseñanzas al EEES, se ha quedado pequeño y adolecemos de espacios, que si bien existen en el edificio, pertenecen a otras instituciones (FP, CRP, etc.)

**Propuestas de mejora:** entendiendo desde un principio que las propuestas de mejora que exponemos, no dependen directamente del equipo de gobierno del Centro, sino de convenios, cesiones, etc. Dependientes de Órganos Colegiados o Instituciones (Equipo Rectoral, Ayuntamiento, Consejería de Educación, Liberbank, etc.)

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

consideramos que los espacios necesarios y que demandamos podrían adquirirse tras las fórmulas antes mencionadas. De esa manera podríamos conseguir espacios para:

- Biblioteca
- Habilitación de una sala de lecturas
- Habilitación de nuevas aulas
- Despachos para profesorado
- Espacios para tutorías
- Laboratorios de Investigación
  
- Espacio para archivar documentos administrativos
- Repositorio
- Otros

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <small>Centro Universitario de Plasencia</small>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## 09\_ Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005\_ CUP

Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos a seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse al amparo de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los centros universitarios de la Universidad de Extremadura.

Durante los meses de septiembre y octubre la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECE) preparará las estadísticas e indicadores relevantes para evaluar la situación y evolución de las titulaciones oficiales de la UEx, siguiendo los procesos y procedimientos aprobados al efecto y referidos al curso académico anterior.

- **Elaboración de las memorias.** Durante los meses de noviembre y diciembre las comisiones de calidad de las titulaciones, con el apoyo del centro, redactaron la memoria de calidad de su titulación referida al curso académico anterior 2012-13. Como consecuencia de coincidir con el desarrollo del Programa Acredita para la acreditación de los grados del CUP por la ANECA, este periodo durante este curso se ha retrasado hasta el mes de febrero.

Una vez hecha y aprobada por la comisión, el coordinador se la remitió al responsable de calidad del centro.

- **Aprobación de la memoria.** El 25 de febrero se convocó reunión de la Comisión de Calidad del Centro para aprobar las memorias de cada titulación oficial. Posteriormente deberán ser aprobadas por la Junta de Centro. Previamente las comisiones de calidad de las titulaciones aprobaron las memorias del grado y de las prácticas en su titulación.
- **Difusión de la memoria.** Tras su aprobación, el Responsable de Calidad del centro, a través de quien tenga acceso, se responsabilizará de que las memorias sean publicadas en la página web del centro y queden registradas, de forma que tenga acceso a ella cualquier grupo de interés y se dé cumplimiento a parte del *Procedimiento de publicación de información sobre titulaciones*.
- La memoria ha afectado a los siguientes grados y unidades de gestión:
  - GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)
  - GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)
  - GRADO EN PODOLOGÍA
  - GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL
  - COMISIÓN DEL POE (PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE)
  - COMISIÓN DE MOVILIDAD
  - COMISIÓN DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CUP
  - BIBLIOTECA DEL CUP
  - EQUIPO DIRECTIVO
- **Indicadores:** % de acciones de mejora realizadas. Durante este curso no se ha podido recoger este dato.

**Acciones de Mejora:** Recopilación de indicador para incluir en próxima memoria

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## 10\_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP PR/SO006\_CUP

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que el Centro Universitario de Plasencia, de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen un conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC).

Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación del profesorado y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002).

El proceso es de aplicación a todo el profesorado que imparte docencia en el **Centro Universitario de Plasencia** de la Universidad de Extremadura. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios.

Los **indicadores** a evaluar son los siguientes:

1. % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro.
2. % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso evaluado.
3. Número de incidencias recogidas.

**Resultados:**

<b>Indicadores del Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes del CUP. PR/SO006_CUP</b>	
% de asignaturas evaluadas	100%
% de profesores evaluados	100%
Número de incidencias recogidas	0

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>PREMEC_D002</b>	

## 11\_ Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado del CUP PR/S0007\_CUP

Las Comisiones de Calidad de las titulaciones validarán los planes docentes y recogerán en el acta, en caso de existir, los datos de aquellas asignaturas de las que no se hayan entregado el plan docente o no se hayan revisado según los criterios de la comisión, así como las posibles causas del incumplimiento para poder evaluar posteriormente si es imputable o no al profesor

El personal de secretaría del centro elaborará, tras finalizar el plazo establecido para su entrega, un documento con la relación de profesores que no hayan entregado en plazo las actas de sus asignaturas y se lo remitirá al Vicedecano/Subdirector responsable de la coordinación docente.

Este proceso está en funcionamiento en el CUP, si bien no se ha sido posible contar con los datos de los indicadores propuestos.

### Indicadores:

1. % de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo.
2. Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
  - Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas.
  - Asistencia a clase. o Cumplimiento de horarios de tutorías. o Cumplimiento de normativas de evaluación.
  - Entrega de actas de las asignaturas

### Plan de Mejora para el curso 2014-15

- Obtención de indicadores anuales

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

### P/CL003\_UEx GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES:

Se han gestionado todo el protocolo correspondiente a las solicitudes de becas Erasmus y Sicue.

**Coordinadora de Relaciones Internacionales**

María del Carmen Ledesma Alcázar

#### Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad

Presidente	Francisco Tirado Altamirano.
Secretaria	M <sup>a</sup> Carmen Ledesma Alcázar
Representante del sector A	Julio Hernández Blanco
Representante del sector B	Marcial Herrero Jiménez.
Representante del sector D	Puerto Pascual Maíllo.
Representante del sector E	María Villa Sánchez (subdelegada de Centro)

FECHA DE LA REUNIÓN	TEMAS TRATADOS
9 enero 2013	Resolución de Convocatorias becas AMERICAMPUS.
15 enero 2013	Resolución de Convocatorias becas Erasmus estudio y prácticas.
22 Febrero	Adjudicación plazas erasmus.
27 febrero 2013	Resolución de Convocatorias becas SICUE.

#### DATOS DE MOVILIDAD 2013-2014

	PODOLOGÍA	FORESTALES	ENFERMERÍA	ADE
ERASMUS ESTUDIO	3 solicitudes (1 excluido)*		6 solicitudes (3 excluidos)*	1 solicitud
ERASMUS PRÁCTICAS		3 solicitudes	1 solicitud	
AMERI CAMPUS				
SICUE	2 solicitudes		10 solicitudes	

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

OTROS			
-------	--	--	--

\*Exclusiones por no cumplir la normativa de la convocatoria.

### SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

*(Especificar datos de las encuestas a estudiantes)*

Las encuestas se encuentran en el Secretariado de RR.II.

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO MOVILIDAD 2012-2013					
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Charlas informativas de las BECAS DE MOVILIDAD a los alumnos de <b>PODOLOGÍA</b> promovidas por el PATT.	SI			Buena acogida por los estudiantes.
2	Charlas informativas de las BECAS DE MOVILIDAD a los alumnos de <b>ENFERMERÍA</b> promovida por el PATT	SI			Buena acogida por los estudiantes.
3	Charlas informativas de las BECAS DE MOVILIDAD a los alumnos de <b>ADE</b> promovida por el PATT	SI			Buena acogida por los estudiantes.
4	Charlas informativas de las BECAS DE MOVILIDAD a los alumnos de	SI			Buena acogida por los estudiantes.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

<b>INGENIERÍA TÉCNICA FORESTAL</b> promovida por el PATT							
--	--	--	--	--	--	--	--

## PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Difusión de las convocatorias erasmus +, SICUE, AMERICAMPUS a través de carteles divulgativos y por las pantallas de TV del centro Universitario de Plasencia.	M <sup>a</sup> Carmen Ledesma Alcázar	Convocatoria 2013-2014	
2	Divulgación de las pruebas de nivel de idiomas (Inglés, Francés, Alemán) exigido a los alumnos outgoing y promovido a través del RRII dentro y del Instituto de Lenguas Modernas.	Secretariado de RRII en Cáceres.  Divulgación en el Centro Universitario de Plasencia M <sup>a</sup> Carmen Ledesma Alcázar.	Diciembre tanto en el campus de Badajoz y de Cáceres.	
3	Establecimientos de nuevos acuerdos para movilidad ERASMUS ESTUDIOS.	M <sup>a</sup> Carmen Ledesma Alcázar	Octubre 2014	
4	Establecimiento de nuevos acuerdos SICUE.	M <sup>a</sup> Carmen Ledesma Alcázar	Octubre 2014	

	<b>MEMORIA DE CALIDAD CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## PLAN DE MEJORA CUP PARA EL CURSO 2014-15

El Plan de Mejora del Centro Universitario de Plasencia es el conjunto de acciones de mejora para curso 2014-15. Están descritas en todos los procesos responsabilidad propia o compartida de este Centro.

El Plan de Mejora de los procesos relacionados con la docencia se encuentra en el anexo correspondiente a la Memoria de Calidad de las Titulaciones:

## INFORMES DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DEL C.U.P.

Los datos correspondientes a los informes de calidad de las titulaciones Se encuentran incluidos en este informe.

En el siguiente enlace se puede acceder a las actas de las comisiones de calidad de las titulaciones:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Acceso a mayores de 25/40/45 años:** Pruebas destinadas a permitir el acceso a la Universidad a las personas a mayores de 25/40/45 años carentes de la titulación académica exigida.
- **Acta:** Documento en el que constan oficialmente las calificaciones finales de los alumnos en una convocatoria y asignatura concreta. Se firma por el profesor de la asignatura y por el secretario del centro y se archiva en la secretaría.
- **Adaptación a grado:** Proceso administrativo por el cual un estudiante con estudios iniciados y no finalizados en una determinada titulación declarada a extinguir, adapta su expediente de manera que las asignaturas ya superadas se transforman en las asignaturas correspondientes en el nuevo grado, según unas "Reglas de adaptación" que establecen las equivalencias entre unas y otras.
- **Alumno:** Es la persona matriculada, en la fecha de referencia, al menos en una asignatura de cualquier programa conducente a titulaciones oficiales.
- **Alumno de nuevo ingreso:** Es aquel alumno que se matricula en un estudio ofertado por la Universidad por primera vez, sin tener en cuenta si previamente ya han estado matriculados en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno que abandona:** Aquel alumno que no se matricula en ninguna asignatura por lo menos durante dos cursos académicos consecutivos.
- **Alumno que ingresa en primera opción:** Es aquel alumno que se matricula por primera vez en el estudio en el que se preinscribe en primera opción, sin tener en cuenta si previamente ya ha estado matriculado en otro estudio en cualquier Universidad.
- **Alumno presentado:** Es aquel alumno que acude al examen final de la asignatura.
- **Alumno aprobado:** Es aquel alumno que supera las pruebas de evaluación necesarias para considerar que ha adquirido los conocimientos mínimos de la asignatura.
- **Ampliación de matrícula:** Proceso administrativo por el que el alumno aumenta, reduce o cambia las asignaturas de las que está matriculado.
- **Anulación de matrícula:** Proceso administrativo que, como consecuencia de la solicitud de un estudiante o del impago de alguno de los recibos en los plazos establecidos, produce la nulidad de toda la matrícula para ese curso académico. La solicitud de anulación de matrícula, salvo casos excepcionales, no conlleva la devolución de las tasas pagadas.
- **Área de conocimiento:** Campo específico que agrupa varias materias o disciplinas académicas a las que se adscribe el profesorado universitario para desarrollar la docencia y la investigación.
- **Asignatura:** Unidad de enseñanza que administrativamente componen los planes de estudio. Académicamente, es una parte constitutiva de una materia.
- **Aula:** El espacio físico donde se imparten las asignaturas.
- **Beca:** Es la ayuda que un estudiante puede recibir para iniciar o continuar sus estudios universitarios.
- **Campus:** Agrupación de distintos Centros en un lugar físico concreto.
- **Campus virtual:** Es una aplicación informática dirigida a facilitar la docencia.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <small>Centro Universitario de Plasencia</small>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

- **Catedrático:** Es la categoría más alta entre los profesores universitarios. Para ser catedrático hay que estar en posesión del título de doctor, obtener la habilitación nacional y superar un concurso público convocado al efecto por la universidad correspondiente.
- **Carga lectiva:** Suma de créditos que componen un plan de estudios. La carga lectiva de una asignatura es el número de horas de clase que tiene la asignatura.
- **Carrera universitaria:** Ver *Titulación*.
- **Centro:** Son todas las instituciones de enseñanza y de investigación, propios o adscritos, públicos o privados.
- **Ciclo:** Es el bloque o bloques en que está estructurado un plan de estudios.
- **Ciclo (Primer):** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios.
- **Ciclo corto o primer ciclo terminal:** Primer bloque del programa docente en el que no se exige previamente haber cursado estudios universitarios. La superación del primer ciclo terminal o ciclo corto conduce a la obtención de un título de Diplomado, Ingeniero técnico, Maestro o Arquitecto técnico.
- **Ciclo (Segundo):** Es el bloque de cada uno de los programas docentes en los que se exige previamente haber concluido o estar en condiciones de completar un primer ciclo universitario. Tiene una duración de dos o tres años académicos, según lo previsto en cada plan de estudios. La superación del segundo ciclo conduce a la obtención de un título de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto. En el ámbito del EEES, el segundo ciclo comienza con los Másteres oficiales. Estos pueden ser Másteres Universitarios o Másteres Universitarios de Investigación.
- **Ciclo (Tercer):** Son los títulos de especialización e investigación. Tras la defensa de la tesis, y en caso de ser apta, se otorga el título de Doctor.
- **Convalidación:** Proceso administrativo por el que se reconocen las materias, asignaturas o créditos de distintos estudios cursados en distintos centros, bien de una o distinta universidad. No se traslada la calificación obtenida, sino que aparece el concepto de "aprobado" en el nuevo expediente académico.
- **Crédito:** Es una unidad de valoración del plan de estudios que corresponde a diez horas de enseñanza teórica, práctica o a sus equivalentes.
- **Crédito aprobado:** Cada uno de los créditos conseguidos por los alumnos mediante cualquier sistema de verificación de los conocimientos que establezcan las universidades.
- **Crédito adaptado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a un mismo título oficial. Con carácter general decir que la adaptación se produce al continuar los mismos estudios en otra universidad o al reconocer créditos de libre configuración. Con la adaptación se conserva la calificación obtenida en la asignatura reconocida.
- **Crédito convalidado:** Se refiere al reconocimiento de créditos conducentes a distintos títulos oficiales. Con carácter general podemos decir que la convalidación se produce cuando se reconocen créditos cursados en otra titulación. Con la convalidación se obtiene una calificación de convalidado equivalente.
- **Crédito ECTS (European Credit Transfer System – Sistema Europeo de Transferencia de Créditos):** Nuevo sistema de créditos común establecido por el EEES. Representa el volumen de trabajo del estudiante para conseguir los objetivos del programa de estudios, objetivos que deben ser especificados preferiblemente en términos de resultados del aprendizaje y de competencias que han de ser adquiridas.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

- **Créditos presentados:** Son aquellos en los que el alumno se ha matriculado (a lo largo de todo el estudio) y, en el transcurso de un mismo curso académico se ha presentado al menos en una convocatoria.
- **Crédito reconocido:** Modalidad que supone la posibilidad de valorar como créditos del curriculum, en cualquiera de sus componentes (troncalidad, obligatoriedad, optatividad o libre configuración), actividades no incluidas en ningún plan de estudios de los conducentes a títulos oficiales. El reconocimiento de créditos en los que no exista calificación no se tendrá en cuenta a los efectos de ponderación del expediente.
- **Crédito superado:** Cada uno de los créditos aprobados por los alumnos, excluidos los adaptados, convalidados, reconocidos,... en cada una de las convocatorias de un curso académico.
- **Departamento:** Son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar la investigación y las enseñanzas de su respectiva o respectivas áreas de conocimiento en uno o varios centros de enseñanza.
- **Diplomado:** Persona que ha finalizado satisfactoriamente las enseñanzas oficiales de primer ciclo de la Universidad.
- **Doctor:** Grado académico que se obtiene al finalizar los estudios de tercer ciclo.
- **Doctorado:** *Ver Ciclo (Tercer).*
- **Enseñanza:** Cada uno de los estudios ofrecidos por una universidad en centros diferentes.
- **ERASMUS:** Principal programa de intercambio de estudiantes a nivel europeo.
- **Especialista Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Se requiere haber superado una titulación de primer ciclo para su acceso.
- **Estudio:** Cada uno de los programas docentes conducentes a un título oficial de primer, segundo o tercer ciclo.
- **Experto Universitario:** Es un título propio de posgrado de cada Universidad. Para accederse requiere tener los requisitos mínimos para el acceso a enseñanzas universitarias.
- **Grado:** Primer ciclo de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES.
- **Graduado:** Alumno que ha completado todos los créditos docentes o asignaturas que conforman el plan de estudios, sin considerar si se ha solicitado o no el título universitario. En el contexto del EEES, es el alumno que ha superado un Grado.
- **Grupo:** Agrupación de alumnos para la organización de la docencia.
- **Ingeniero:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería en el seno de la Universidad.
- **Ingeniero Técnico:** Persona que ha superado una titulación de Ingeniería Técnica en el seno de la Universidad.
- **Interrupción de estudios:** Es lo que tradicionalmente se ha entendido por "abandono", y denota el hecho de no continuar definitiva o temporalmente, los estudios de la titulación.
- **Licenciado:** Persona que ha superado una titulación de ciclo largo en el seno de la Universidad.
- **Máster:** Enseñanza universitaria de posgrado. Pueden ser estudios oficiales, reconocidos en todo el territorio nacional, o estudios propios de cada Universidad. En el contexto del EEES, los másteres oficiales pueden ser: Máster Universitario o Máster Universitario de Investigación.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <small>Centro Universitario de Plasencia</small>
	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>PREMEC_D002</b>	

- **Máster Universitario:** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Algunos de ellos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo.
- **Máster Universitario de Investigación (MUI):** Es un título oficial reconocido en todo el territorio nacional. Existe uno para cada rama de conocimiento y todos posibilitan el acceso a los estudios de tercer ciclo. Sustituyen a los programas de doctorado.
- **Materia:** Conjunto de cuestiones fundamentales y necesarias para la formación y posterior obtención de un título universitario. Académicamente, la materia se desagrega o se estructura en partes o elementos, llamados "asignaturas". Si no hay desagregación o estructuración de una materia en asignaturas, entonces los conceptos de "materia" y "asignatura" son coincidentes.
- **Materia de libre elección o libre configuración:** Parte de los contenidos de un plan de estudios conducente a un título oficial, elegidas libremente por el alumno de entre las materias, seminarios o actividades impartidas por la propia Universidad y por otra con la que se establezca convenio.
- **Materia obligatoria:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial. Incluyen las materias troncales, establecidas en las directrices generales, y aquellas otras que establezca cada universidad en el momento de elaborar sus planes de estudio.
- **Materia optativa:** Parte de los contenidos del plan de estudios determinadas discrecionalmente por cada universidad y libremente establecidas para que el alumno escoja de entre las mismas.
- **Materia troncal:** Parte de los contenidos del plan de estudios que los alumnos deben superar para obtener el título oficial y que son comunes a todos los estudios que conducen a un mismo título.
- **Matrícula:** Acto administrativo que realiza una persona para inscribirse en un programa docente, con independencia de que el alumno formalice o no en ese momento todos los requisitos (pago) que le requiera la universidad.
- **Matrícula extraordinaria:** Es la modalidad de matrícula por la que un estudiante, que cumpla los requisitos de acceso a los estudios universitarios, se inscribe en una o diversas asignaturas por razones de interés personal.
- **Modificación de matrícula:** Ver *Ampliación de matrícula*.
- **Nota:** Calificación otorgada al alumno por las universidades tras la realización de un examen o trabajo.
- **Nota de acceso:** Nota obtenida en las pruebas de acceso a la Universidad por los alumnos matriculados en un estudio universitario.
- **Nota de corte:** Nota del último alumno que aparece en la lista de admitidos de la fase de preinscripción de junio en una determinada titulación con límite de plazas.
- **Oferta de plazas:** Número de plazas de nuevo ingreso que se ofrecen en una titulación.
- **Personal de administración y de servicios (PAS):** Personal funcionario o laboral no docente que configura la estructura administrativa, de gestión y de servicios de la Universidad.
- **Personal docente e investigador (PDI):** Está compuesto por funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y de personal contratado (sin incluir becarios).
- **Plan de estudios:** Conjunto de enseñanzas organizadas por una universidad cuya superación da derecho a la obtención de un título.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <small>Centro Universitario de Plasencia</small>
	<b>DICIEMBRE 2014</b>	<b>PREMEC_D002</b>	

- **Posgrado:** Segunda etapa de las nuevas enseñanzas oficiales establecidas por el EEES. Abarcan los estudios de segundo y tercer ciclo.
- **Prácticum:** Conjunto integrado de prácticas que garantiza el acercamiento del alumno al mundo laboral, lo realizan el último año de carrera en Centros externos a la Universidad, vinculados por convenios de colaboración o en Centros propios.
- **Preinscripción:** Acto administrativo por el que una persona solicita plaza en una o varias enseñanzas.
- **Primer ciclo:** Ver *Ciclo (Primer)*.
- **Profesor asociado:** Especialista de reconocida competencia que acrediten ejercer su actividad profesional fuera de la Universidad.
- **Profesor ayudante:** Son personas con estudios universitarios que inician su carrera docente.
- **Profesor contratado:** Incluye ayudantes, profesores ayudantes doctores, profesores colaboradores, profesores contratados doctores, profesores asociados y profesores visitantes.
- **Profesor emérito:** Funcionario jubilado de los cuerpos docentes universitarios que hayan prestado servicios destacados a la Universidad.
- **Profesor funcionario:** Profesor que accede a su puesto a través de la correspondiente oposición. Antes llamado profesor permanente o numerario. Son los catedráticos, profesores titulares y profesores eméritos.
- **Profesor titular:** Es un personal docente con plaza de funcionario en propiedad.
- **Profesor visitante:** Es un profesor o investigador nacional o extranjero contratado por la Universidad tanto para la formación de profesores como para la realización de cursos a estudiantes.
- **Profesorado:** Es el conjunto del personal docente de la Universidad.
- **Programa de doctorado:** Son cursos correspondientes a las enseñanzas de tercer ciclo. En el nuevo EEES se han sustituido por los Másteres Universitarios de Investigación.
- **Proyecto de fin de carrera:** Trabajo necesario para la obtención de algunos títulos universitarios.
- **Pruebas de acceso a la Universidad (PAU):** Son aquellas pruebas que un alumno debe superar para acceder a los estudios universitarios.
- **Ramas de enseñanza:** Agrupación de títulos en función de su similitud académica. Se consideran cinco ramas: Ciencias Sociales y Jurídicas, Ciencias de la Salud, Artes y Humanidades, Ciencias e Ingeniería y Arquitectura.
- **Régimen de permanencia:** Es el conjunto de normas que regulan la permanencia de los estudiantes de primer y segundo ciclo en la universidad.
- **Segundo ciclo:** Ver *Ciclo (Segundo)*.
- **Simultaneidad de estudios:** Se produce cuando un alumno cursa dos estudios universitarios al mismo tiempo.
- **Solo segundo ciclo (SSC):** Se trata de estudios autónomos de solo dos años conducentes al título oficial de licenciado o Ingeniero y a los que se accede desde un primer ciclo previo o titulación de primer ciclo.
- **Tercer ciclo:** Ver *Ciclo (Tercer)*.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD</b> <b>CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA 2013-14</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	DICIEMBRE 2014	PREMEC_D002	

- **Tesis:** Es un trabajo original de investigación cuyo desarrollo, finalización y superación es un requisito para la obtención del título de Doctor.
- **Titulación:** Son títulos universitarios oficiales y con validez en todo el territorio nacional los que, a propuesta del CU, sean establecidos con tal carácter por el Gobierno mediante Real Decreto. Estos títulos surtirán efectos académicos plenos y habilitarán para el ejercicio profesional, de acuerdo con la normativa vigente.
- **Título oficial universitario:** Son aquellos que se obtiene al superar un plan de estudios elaborado y aprobado conforme a directrices generales comunes y a las propias del título y homologado por el CU. Los títulos oficiales son los propuestos por el CU y aprobados por el Gobierno como tales con sujeción a las directrices generales y propias. Tienen validez y carácter general en todo el territorio nacional.
- **Título propio:** Son estudios de posgrado no oficiales de cada Universidad. Se organizan en Máster, Especialista Universitario o Experto Universitario.
- **Traslado de expediente:** Proceso administrativo que se produce cuando un alumno cambia de estudios, continúa los mismos estudios en otra universidad, obtiene plaza para simultanear estudios u obtiene plaza para iniciar estudios en una universidad diferente a la que ha realizado la selectividad.
- **Universidad:** Las instituciones que prestan el servicio público de educación superior, en los términos de la Ley Orgánica de Universidades que comprende todas las universidades españolas públicas y privadas.