


	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2017-2018	P/CL011_CUP_D003	



MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Elaborado por: Coordinador de la Comisión de Prácticas Externas del Grado en ADE	Revisado por: Comisión de Prácticas Externas del Grado en Administración y Dirección de Empresas	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 16-01-2019	Fecha 5-02-2019	Fecha 12-02-2019
Firma 	Firma 	Firma 

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	<i>CURSO 2017-2018</i>	P/CL011_CUP_D003	

Responsable del proceso en la Titulación.	ANA VICENTE DÍAZ
COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
ANA VICENTE DÍAZ	Coordinadora
ANTONIA DE LA CALLE VAQUERO	PDI
BEATRIZ ROSADO CEBRIÁN	PDI
GEMA LORENZO PÉREZ	PDI (secretaria)
PILAR GARZÓN MARÍN	PDI
PILAR PÉREZ BLANCO	PDI
Delegado de 2º curso	Alumno del Grado
Delegado de 3º curso	Alumno del Grado
PUERTO PASCUAL MAILLO	PAS (secretaria en funciones)

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI	ALUMNOS	PAS	
16-01-2018	3	-	1	<ul style="list-style-type: none"> • Memoria de Prácticas Externas. Curso 2016-17 • Prácticas segundo semestre 2017-18 • Oferta y llamamiento para el segundo semestre del curso 2017-18 https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/4.ActaC.PrcticasADE_16012018.pdf
21-02-2018	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución de la nueva Comisión de Prácticas y nombramiento de secretario. https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/5.ActaC.PrcticasADE_21022018.pdf

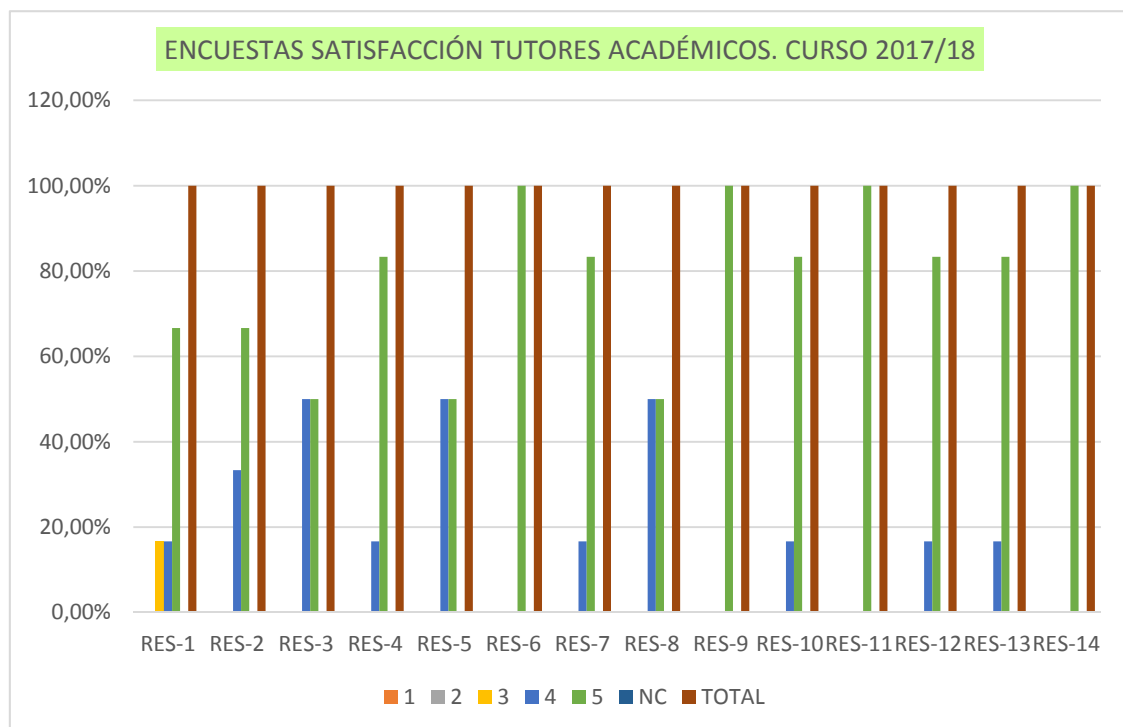
	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	<i>CURSO 2017-2018</i>	P/CL011_CUP_D003	

21-02-2018	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de créditos. https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/plasencia/informacion-academica/practicas-externas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-1/6.ActaC.PrcticasADE_21022018.pdf
------------	---	---	---	---

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	UEX *
Ratio de participación de alumnos.	100% de matriculados*
Ratio de tutorización de profesores.	30%
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas (70/35).	71,43%
Ratio de superación de práctica.	100%
Encuestas de satisfacción de estudiantes.	SI
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa.	SI
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro.	SI
Observaciones y comentarios	<p>*Los convenios los firma la Universidad de Extremadura para los tres Centros en los que se imparte el Grado en ADE: Badajoz, Cáceres y Plasencia.</p> <p>El indicador de plazas ofertadas/cubiertas se realiza sobre el listado que se hace público. Hay que tener en cuenta que el número de entidades en las que pueden realizar prácticas los alumnos es mucho más amplio, abarcando todas las entidades con las que la Uex tiene firmado convenio.</p> <p>Se ha ampliado el número de empresas con convenio para la realización de prácticas.</p> <p>El número de alumnos matriculados en la asignatura ha sido de 35 en el presente curso.</p> <p>En este curso han realizado Prácticas Extracurriculares cinco estudiantes, uno de los cuales ha sido becado dentro del Programa de Becas-Prácticas Fundación ONCE – CRUE Universidades Españolas, realizando sus prácticas en Banca Pueyo SA (Plasencia) durante los meses de mayo y junio.</p>

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS¹
(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2017/18 ENCUESTAS SATISFACCIÓN TUTORES ACADÉMICOS
El tutor da un valor de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo) a las cuestiones:
1. Considera que el reglamento de las prácticas externas del Centro es útil para la realización de las prácticas.
2. Las prácticas se desarrollan en el curso académico más adecuado.
3. Las prácticas se realizan en el momento más apropiado dentro del curso.
4. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales.
5. Existe relación entre las prácticas realizadas y las competencias específicas del Título.
6. La coordinación con los tutores de las empresas/entidades colaboradoras ha sido adecuada.
7. Realiza un seguimiento de los estudiantes en prácticas (mediante tutorías, e-mail, campus virtual).
8. El grado de satisfacción general con las empresas/entidades donde los estudiantes han realizado las prácticas es bueno.
9. Está satisfecho con la organización de las prácticas externas realizada por la Comisión de Prácticas de ADE del Centro.
10. Las prácticas se han desarrollado satisfactoriamente.
11. Los estudiantes han completado el total de las horas previstas en las prácticas.
12. Las prácticas realizadas resultan útiles para la formación de los estudiantes.
13. Está satisfecho con su participación como profesor tutor de prácticas.
14. Está dispuesto a seguir colaborando como profesor tutor en los próximos cursos.



En general, el profesorado que ha tutorizado las Prácticas Externas manifiesta que está satisfecho con ellas y muestra interés por seguir participando activamente.

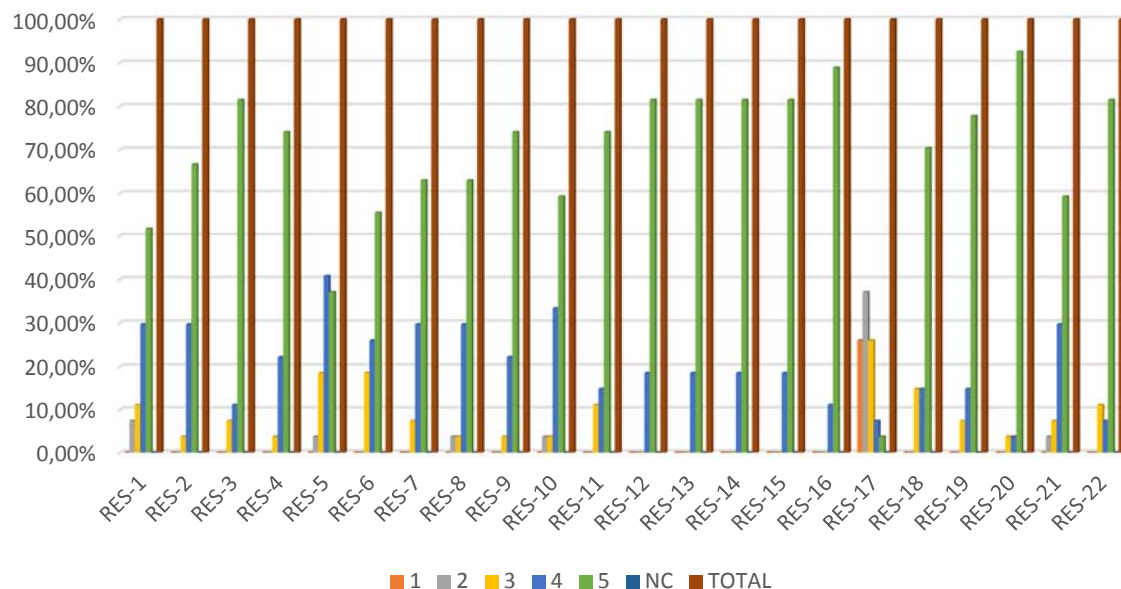


PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2017/18
ENCUESTAS SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

El estudiante da un valor de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo) a las cuestiones:

1. La oferta de prácticas externas es adecuada.
2. Los canales de comunicación de los estudiantes con la universidad en el periodo de prácticas externas están definidos y son fluidos.
3. Recibiste suficiente información sobre la normativa a seguir para la realización de las prácticas.
4. Recibiste suficiente información sobre la empresa/entidad donde las has realizado (situación, forma de contacto, horarios, etc.)
5. Las prácticas se desarrollan en el curso académico más adecuado.
6. Las prácticas se realizan en el momento más apropiado dentro del curso.
7. La información sobre los criterios de evaluación de las prácticas ha sido clara.
8. El sistema de asignación de plazas a los estudiantes es el adecuado.
9. La coordinación entre universidad y la empresa/entidad de prácticas ha sido eficiente.
10. Existe relación entre las prácticas realizadas y las competencias específicas del Título.
11. Tus expectativas/necesidades de formación coinciden con las que han sido realmente satisfechas.
12. El tutor de la empresa ha facilitado tu integración en el equipo de trabajo.
13. El tutor de la empresa ha puesto a tu disposición recursos suficientes para tu formación.
14. El seguimiento realizado por el tutor de la empresa ha sido el adecuado.
15. El trato recibido por el tutor de la empresa ha sido satisfactorio.
16. La relación que has mantenido con el personal de la empresa/entidad ha sido adecuada.
17. Has realizado tareas que no aportaban provecho a tu formación académica.
18. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de competencias profesionales.
19. Los conocimientos, capacidades y competencias adquiridas durante las prácticas han sido satisfactorios.
20. Estoy satisfecho con la empresa/entidad en la que he realizado las prácticas.
21. Tus conocimientos universitarios han sido provechosos en la realización de las prácticas.
22. Te gustaría ser contratado por la empresa/entidad en la que has realizado las prácticas.

ENCUESTAS SATISFACCIÓN ESTUDIANTES. CURSO 2017/18



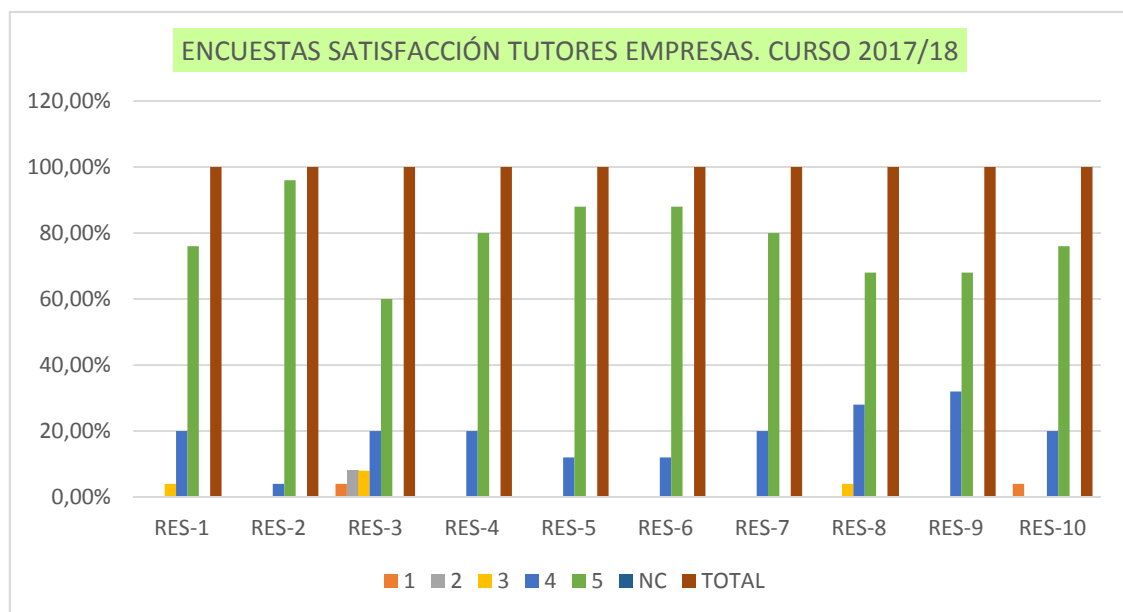
Responden la encuesta de satisfacción el 77,14% de los estudiantes que realizan las prácticas. Emitiendo su opinión dependiendo de la empresa en las que han realizado las Prácticas. En general, el grado de satisfacción es muy bueno.

Destacar que las cuestiones mejor valoradas son la 16, 20 y 22, junto con la 11,12,13,14 y15. Cuestiones que implican un alto grado de satisfacción de los estudiantes con la tarea desempeñada por los tutores de



empresas, tanto por el trato recibido y la integración con el personal como en la disposición de los recursos necesarios. Por otro lado, el grado de satisfacción con las empresas es tal que, según se aprecia en las respuestas 20 y 22, los estudiantes coinciden en que están muy de acuerdo con poder ser contratados por las empresas donde las realizaron.

Por el contrario, la pregunta 17 es la que ha tenido una valoración más baja, en la que solo un 11,11% de los alumnos afirman haber realizado actividades que no aportan provecho a su formación académica.

PRÁCTICAS EMPRESAS CURSO 2017/18 ENCUESTAS SATISFACCIÓN TUTOR EMPRESAS	
El tutor de la empresa da un valor de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo) a las cuestiones:	
1.	La información facilitada por el tutor académico de la Universidad ha sido adecuada.
2.	El horario de las prácticas ha sido apropiado.
3.	La duración de las prácticas ha sido adecuada.
4.	El estudiante ha desarrollado las actividades en la empresa/entidad de manera correcta.
5.	El estudiante ha completado el total de las horas previstas en las prácticas.
6.	Ha puesto a disposición del estudiante todos los recursos que considera necesarios para su correcta formación.
7.	Las prácticas realizadas resultan útiles para la formación del estudiante.
8.	Las prácticas realizadas resultan útiles para la empresa/entidad colaboradora.
9.	En general, está satisfecho con su participación como tutor de las prácticas.
10.	Está dispuesto a seguir colaborando como tutor en los próximos cursos.



Responden a la encuesta 25 empresas, y algunas de ellas han tenido a más de un alumno haciendo las prácticas en su entidad. La valoración por parte de los tutores donde el estudiante hace las Prácticas, es positiva, destacar la cuestión 10 que nos indica el compromiso de seguir tutorizando en próximos cursos.

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2017-2018	P/CL011_CUP_D003	

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Formalizar y publicar la guía sobre "Preguntas Frecuentes".	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2017/8	
2	Realizar las encuestas en formato ON-LINE.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2017/18	Intentar que esté en el curso 2018/19.
3	Realizar una sesión informativa sobre las Prácticas Externas	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2017/18	Se intentará realizar antes del primer llamamiento curso 2018/19



ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS 2017-18

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Formalizar y publicar la guía sobre "Preguntas Frecuentes".		X		En Proceso
2	Realizar las encuestas en formato ON-LINE.		X		Pendiente de pasar al informático para que implemente el cuestionario on-line.
3	Realizar una sesión informativa sobre las Prácticas Externas		X		El día del llamamiento público para la elección de empresas se explicó brevemente el contenido

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

(Identifique y describa aquellos aspectos del proceso que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora)

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Los alumnos no acceden a la página web para informarse del desarrollo de las Prácticas Externas. Prefieren una información personal.	Implementación de información a los estudiantes del desarrollo de las Prácticas Externas, con sesiones informativas y de una guía sobre preguntas frecuentes.

	PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		 CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
	CURSO 2017-2018	P/CL011_CUP_D003	

PLAN DE MEJORA

(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE 2018-19				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Realizar una sesión informativa sobre las Prácticas Externas para alumnos de tercer curso.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2018/19	
2	Formalizar y publicar la guía sobre "Preguntas Frecuentes".	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2018/19	
3	Realizar las encuestas de satisfacción en formato ON-LINE.	Comisión de Prácticas Externas.	Curso 2018/19	
4	Intentar que aumente el número de profesores tutores de las prácticas en empresas	Comisión de Prácticas Externas	Curso 2018/19	